

IV 集計結果

●アンケート回答者

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問1	問1	問1

	度数	%
利用者本人	434	31.1
利用者の配偶者	288	20.6
利用者の親	5	0.4
利用者の兄弟・姉妹	47	3.4
利用者の子・子の配偶者	554	39.7
利用者の孫・孫の配偶者	2	0.1
その他	44	3.2
無回答	21	1.5
合計	1,395	100.0

●居住する行政区

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問2	問2	問2

	度数	%
中央区	285	20.4
東区	305	21.9
西区	270	19.4
南区	237	17.0
北区	256	18.4
市外	25	1.8
無回答	17	1.2
合計	1,395	100.0

●現在利用している施設

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問5

	度数	%
特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)	229	56.3
介護老人保健施設	126	31.0
介護医療院(介護療養型医療施設)	49	12.0
無回答	3	0.7
合計	407	100.0

●年代

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問3	問3	問3

	度数	%
75歳未満	240	17.2
75～84歳	389	27.9
85歳以上	753	54.0
無回答	13	0.9
合計	1,395	100.0

●要支援・要介護度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問5	問5	問6

	度数	%
要支援1	200	14.3
要支援2	193	13.8
要介護1	94	6.7
要介護2	136	9.7
要介護3	241	17.3
要介護4	264	18.9
要介護5	237	17.0
無回答	30	2.2
合計	1,395	100.0

●主な介護者の年代

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問18	問19	

	度数	%
49歳以下	30	5.0
50歳代	112	18.8
60歳代	175	29.4
70歳代	149	25.0
80歳以上	92	15.4
無回答	38	6.4
合計	596	100.0

※主な介護者がいる人のみで集計

●主な介護者の就労状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問19	問20	

	度数	%
働いている	231	38.8
以前はしていたが、介護のために辞めた	53	8.9
していない	278	46.6
無回答	34	5.7
合計	596	100.0

※主な介護者がいる人のみで集計

●主な介護者の働き方の調整の有無

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問20	問21	(複数回答)

	度数	%
特になし	376	63.1
労働時間の調整を行っている(残業免除・短時間勤務・時差勤務 等)	86	14.4
休暇を取得する(年次有給休暇・介護休暇・時間休暇 等)	49	8.2
在宅勤務を利用している	21	3.5
無回答	82	13.8
合計	596	—

※主な介護者がいる人のみで集計

●介護保険制度の理念認知度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問4	問4	問4

	度数	%
はい	1,201	86.1
いいえ	163	11.7
無回答	31	2.2
合計	1,395	100.0

●介護保険サービスを利用する理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問6	問6	

	度数	%
日常生活に支援が必要なため	713	72.2
生活の充実のため(生きがいのため)	153	15.5
必要性は感じていないが、周りが勧めるため	11	1.1
その他	23	2.3
無回答	88	8.9
合計	988	100.0

●介護保険サービスの負担割合

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問7	問7	問7

	度数	%
1割	714	51.2
2割	341	24.4
3割	241	17.3
無回答	99	7.1
合計	1,395	100.0

●介護保険サービス利用料の負担感

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問8	問8	問8

	度数	%
負担とは思わない	211	15.1
あまり負担とは思わない	268	19.2
どちらとも言えない	326	23.4
少し負担に思う	387	27.7
負担が重と思う	163	11.7
無回答	40	2.9
合計	1,395	100.0

●介護保険サービス利用の手控え状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問9	問9	問9

	度数	%
はい	208	14.9
いいえ	1,143	81.9
無回答	44	3.2
合計	1,395	100.0

●今後、望む生活の場

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問10	問10	

	度数	%
今後も自宅で生活したい	628	63.6
サービス付き高齢者向け住宅などで生活したい	159	16.1
特別養護老人ホームなどの施設で生活したい	105	10.6
その他	46	4.7
無回答	50	5.1
合計	988	100.0

●「サービス付き高齢者向け住宅などで生活したい」理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問11	問11	

	度数	%
施設に入所するほど体の状態は悪くないが、在宅では不安を感じるから	18	11.3
介護されるだけでなく自分でできることは自分で行い、できないことを手伝ってほしいから	72	45.3
同じ年代の入居者と共同生活を行い楽しく過ごせそうだから	10	6.3
高齢を理由に入居を断ることがなく、見守りもあるから	14	8.8
近隣に馴染みの知り合いが少なくなり寂しいから	0	0.0
知人が利用しているから	0	0.0
詳しいことは知らないが周囲が勧めるから	4	2.5
その他	17	10.7
無回答	24	15.1
合計	159	100.0

※「サービス付き高齢者向け住宅などで生活したい」と回答した人で集計

●「特別養護老人ホームなどの施設で生活したい」理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問12	問12	

	度数	%
常に見守りがあり、安心して生活できるから	56	53.3
建物に段差がなく、移動が楽にできるから	0	0.0
今後の身体状況を考えると在宅サービスだけでは不安だから	13	12.4
家族に介護の負担をかけたくないから	14	13.3
その他	5	4.8
無回答	17	16.2
合計	105	100.0

※「特別養護老人ホームなどの施設で生活したい」と回答した人で集計

●施設利用を希望した理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問10

(複数回答)

	度数	%
寝たきりや認知症等の症状がすすみ、常時、介護が必要になったため	302	74.2
介護者が病弱等により介護ができなくなったため	100	24.6
部屋が狭い、段差が多いなど住まいに支障が多いため	72	17.7
何らかの事情により家族との同居ができないため	81	19.9
介護者がいない(いなくなった)ため	62	15.2
家族等が強く希望したため	38	9.3
自宅よりも安心(安全)だと思ったため	249	61.2
友人・知人がいるため	4	1.0
自宅では落ち着かないため	26	6.4
住居がなくなったため	18	4.4
その他	28	6.9
無回答	3	0.7
合計	407	—

●入所中の施設を選択した主体

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問11

	度数	%
利用者自身が選んだ	18	4.4
家族と話し合っ選んだ	128	31.4
主に家族が選んだ	211	51.8
その他	48	11.8
無回答	2	0.5
合計	407	100.0

●入所中の施設を選択した理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問12

(複数回答)

	度数	%
ケアマネジャー(介護支援専門員)に相談して選んだ	226	55.5
かかりつけの医師や病院職員のすすめで選んだ	113	27.8
知人や近所の人の評判がよかったので選んだ	33	8.1
新聞やテレビの広告、パンフレット案内を見て選んだ	7	1.7
いくつかの施設から話を聞いたり、施設を見たりして選んだ	116	28.5
家から近いので選んだ	152	37.3
その他	42	10.3
無回答	1	0.2
合計	407	—

●「地域包括ケア」の認知度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問13	問13	

	度数	%
知っている	442	44.7
聞いたことはある	270	27.3
知らない	241	24.4
無回答	35	3.5
合計	988	100.0

●介護保険サービス以外のサービスの利用状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問14	問14	

(複数回答)

	度数	%
地域(自治会や社会福祉協議会等)のお手伝いサービス(有償)を利用している	39	3.9
地域(自治会や社会福祉協議会等)のボランティア(無償)を利用している	16	1.6
地域(自治会や社会福祉協議会等)の「通いの場」を利用している	32	3.2
シルバー人材センターのお手伝いサービス	43	4.4
その他、民間会社のお手伝いサービス	65	6.6
利用していない	725	73.4
無回答	99	10.0
合計	988	—

●地域のボランティアや通いの場の利用意向

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問15	問15	

	度数	%
有償、無償にかかわらず、利用してみたい	125	12.7
無償であれば、利用してみたい	137	13.9
近所の人に気を遣うので、利用したくない	200	20.2
サービスの質に不安があるので、利用したくない	99	10.0
その他	255	25.8
無回答	172	17.4
合計	988	100.0

●地域で身近に受けたい支援(資源)

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問16	問16	

(複数回答)

	度数	%
日常の声かけ、見守り	275	27.8
ゴミ出し、庭掃除	178	18.0
話し相手	169	17.1
役所等に提出する書類作成の手助け	132	13.4
趣味活動の場	168	17.0
その他	38	3.8
特にない	347	35.1
無回答	89	9.0
合計	988	—

●介護サービス以外に取り組んでいること

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問17	問17	

(複数回答)

	度数	%
身の回りのことなどできることは自分でやるようにする	358	87.5
軽い運動やストレッチ、体操など	245	59.9
趣味のサークルや文化教室などの集いの場への参加	61	14.9
ボランティアや地域活動などの社会貢献活動への参加	20	4.9
食事メニューなどに気をつける	150	36.7
その他	27	6.6
何もしていない	10	2.4
無回答	13	3.2
合計	409	—

●介護サービス以外の主な介護者の有無

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問17	問18	

	度数	%
同居の親族	401	40.6
別居の親族	141	14.3
親族以外の友人や知人	14	1.4
その他	40	4.0
いない	267	27.0
無回答	125	12.7
合計	988	100.0

●ケアプラン作成の際の達成目標の認知度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問21	問22	

	度数	%
ケアマネジャーと話し合っていて決めており、目標を覚えている	641	64.9
ケアマネジャーと話し合っていて決めたが、目標を覚えていない	165	16.7
ケアマネジャーと話し合っていないが、目標は知っている	59	6.0
ケアマネジャーと話し合っておらず、目標も知らない	37	3.7
無回答	86	8.7
合計	988	100.0

●ケアプランの満足度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問22	問23	

	度数	%
満足している	343	34.7
まあ満足している	404	40.9
どちらとも言えない	136	13.8
あまり満足していない	31	3.1
満足していない	9	0.9
無回答	65	6.6
合計	988	100.0

●ケアプランについて不満な点

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問23	問24	

(複数回答)

	度数	%
自分や家族の希望が計画に盛り込まれていない	29	2.9
サービスの回数が適当ではない(多い、少ない)	72	7.3
サービスの時間が適当ではない(長い、短い)	57	5.8
突発的な対応をしてもらえない	56	5.7
気兼ねして計画の不満や変更を言えない	46	4.7
不要なサービスや効果の少ないサービスが計画に盛り込まれている	20	2.0
その他	81	8.2
不満はない	631	63.9
無回答	113	11.4
合計	988	—

●ケアプランは自立した生活を営むことができるためのものであると感じるか

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問24	問25	

	度数	%
とても感じる	202	20.4
どちらかというと感じる	454	46.0
どちらとも言えない	170	17.2
あまり感じない	52	5.3
感じない	110	11.1
無回答	988	100.0
合計	988	100.0

●介護保険サービスの利用状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問25		

(複数回答)

	度数	%
訪問介護(ホームヘルプサービス)	103	17.8
訪問入浴介護	80	13.8
訪問看護	139	24.0
訪問リハビリテーション	129	22.3
通所介護(デイサービス)	206	35.6
通所リハビリテーション(デイケア)	142	24.5
短期入所生活介護・短期入所療養介護(ショートステイ)	89	15.4
居宅療養管理指導	32	5.5
福祉用具貸与	353	61.0
住宅改修	113	19.5
特定福祉用具販売	74	12.8
特定施設入居者生活介護	33	5.7
認知症対応型通所介護	20	3.5
認知症対応型共同生活介護	32	5.5
小規模多機能型居宅介護	31	5.4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	25	4.3
複合型サービス(看護小規模多機能型居宅介護)	9	1.6
夜間対応型訪問介護	8	1.4
地域密着型通所介護	5	0.9
地域密着型特定施設入居者生活介護	22	3.8
無回答	41	7.1
合計	579	—

●介護保険サービスの利用状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問		問26	

(複数回答)

	度数	%
訪問型サービス(ホームヘルプサービス)	104	25.4
通所型サービス(デイサービス)	136	33.3
介護予防訪問入浴介護	19	4.6
介護予防訪問看護	31	7.6
介護予防訪問リハビリテーション	51	12.5
介護予防通所リハビリテーション(デイケア)	65	15.9
介護予防居宅療養管理指導	10	2.4
介護予防短期入所生活介護・介護予防短期入所療養介護(ショートステイ)	12	2.9
介護予防特定施設入居者生活介護	15	3.7
介護予防福祉用具貸与	134	32.8
介護予防住宅改修	66	16.1
特定介護予防福祉用具販売	30	7.3
介護予防認知症対応型通所介護	4	1.0
介護予防認知症対応型共同生活介護	3	0.7
介護予防小規模多機能型居宅介護	10	2.4
無回答	62	15.2
合計	409	—

●介護サービス事業者による説明の理解度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問26	問27	

	度数	%
説明があり、よく理解できた	341	34.5
説明があり、まあ理解できた	456	46.2
説明はあったが、あまり理解できなかった	79	8.0
説明はなかった	17	1.7
無回答	95	9.6
合計	988	100.0

●介護サービス事業者による説明の理解度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問13

	度数	%
よく理解できた	190	46.7
まあ理解できた	174	42.8
あまり理解できなかった	23	5.7
説明はあったが、理解できなかった	11	2.7
説明はなかった	3	0.7
無回答	6	1.5
合計	407	100.0

●介護サービスに対する満足度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問27	問28	問14

	度数	%
満足している	509	36.5
まあ満足している	580	41.6
どちらとも言えない	143	10.3
あまり満足していない	42	3.0
満足していない	17	1.2
無回答	104	7.5
合計	1,395	100.0

●不満がある介護サービスの内容

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問28	問29	

(複数回答)

	度数	%
サービスを受けても期待していた効果が得られなかった	17	36.2
サービスについての苦情や要望など十分に聞いてもらえなかった	12	25.5
サービスを提供する者の技術が未熟である	11	23.4
サービスを提供する者の態度や言動が悪い	5	10.6
利用限度額の範囲内では受けられるサービスの量が少ない	21	44.7
利用料金の自己負担額が高くなるのでサービスを増やせない	17	36.2
希望時間・回数に介護保険のサービス事業者が対応できていない	5	10.6
ケアマネジャーが希望時間・回数に対応してくれない	2	4.3
その他	7	14.9
無回答	0	0.0
合計	47	—

※介護保険サービスに「あまり満足していない」「満足していない」と回答した人で集計

●不満がある介護サービスの内容

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問15

(複数回答)

	度数	%
はじめに説明(約束)された内容のサービスと違う	3	0.7
介護や食事など計画の時間を守らない(遅れる、早く切り上げる)	1	0.2
施設の建物や設備が古い、汚い、使い勝手が悪い	14	3.4
施設の人(職員や看護師など)の態度や身だしなみが悪い	6	1.5
食事や排泄(おむつ交換)や入浴の内容や仕方が気に入らない	6	1.5
介護の仕方がおぼつかなくて危なっかしい	3	0.7
サービスの内容のわりに利用料金が高い	11	2.7
こちらの言ったことや、して欲しいことを聞き入れてくれない	8	2.0
こちらの恥ずかしさや気兼ねなど、気持ちを考えてくれない	6	1.5
入所者どうしの人間関係が良くない	3	0.7
生活の様子や健康状態などを家族に報告してくれない	15	3.7
その他	57	14.0
不満はない	284	69.8
無回答	24	5.9
合計	407	—

●介護サービス提供者との意思疎通状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問29	問30	

	度数	%
できている	473	47.9
ある程度、できている	390	39.5
できていない	37	3.7
無回答	88	8.9
合計	988	100.0

●サービスに対する不満の相談先

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問30	問31	

(複数回答)

	度数	%
家族	397	40.2
担当のケアマネジャー(介護支援専門員)	511	51.7
施設のケアマネジャー(介護支援専門員)や相談員	147	14.9
サービス担当者(介護職員など)の中で話しやすい人	136	13.8
友人、知人	69	7.0
近所の人、民生委員	18	1.8
かかりつけの医師	64	6.5
公的機関(市介護保険課、区役所福祉課など)	23	2.3
その他	50	5.1
相談相手がいない	22	2.2
無回答	114	11.5
合計	988	—

●サービスに対する不満の相談先

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問16

(複数回答)

	度数	%
家族	143	35.1
施設のケアマネジャー(介護支援専門員)や相談員	242	59.5
サービス担当者(介護職員など)の中で話しやすい人	113	27.8
友人、知人	25	6.1
近所の人、民生委員	1	0.2
かかりつけの医師	6	1.5
公的機関(市介護保険課、区役所福祉課など)	18	4.4
その他	17	4.2
相談相手がいない	11	2.7
無回答	35	8.6
合計	407	—

●サービス等への不満の苦情の実行状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問31	問32	問17

	度数	%
サービス等に対する不満がないので、苦情は言った覚えがない	923	66.2
サービス等に対する不満があるが、我慢している	106	7.6
サービス等に対し、不満や苦情を言ったことがある	250	17.9
無回答	116	8.3
合計	1,395	100.0

●サービス等への不満や苦情を我慢している理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問32	問33	問18

(複数回答)

	度数	%
どのようにして、苦情を伝えればよいかわからない	44	41.5
苦情を言えば、世話をしてくれない気がする	39	36.8
介護する職員が厳しくて苦情を言えない	4	3.8
既に他の人が苦情を伝えたが、相手にしてもらえなかった	3	2.8
その他	34	32.1
無回答	7	6.6
合計	106	—

※「サービス等に対する不満があるが、我慢している」と回答した人で集計

●サービス等への不満や苦情の対応状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問33	問34	問19

	度数	%
対処してくれた	136	54.4
半分程度は、対処してくれた	41	16.4
全く対処してくれない	9	3.6
対処できないことは説明してくれた	26	10.4
その他	12	4.8
無回答	26	10.4
合計	250	100.0

※「サービス等に対し、不満や苦情を言ったことがある」と回答した人で集計

●アンケート回答者

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問1	問1	問1

	合 計	利 用 者 本 人	利 用 者 の 配 偶 者	利 用 者 の 親	兄 弟 ・ 姉 妹	子 ・ 利 用 者 の 配 偶 者	孫 ・ 利 用 者 の 配 偶 者	そ の 他	無 回 答
全体	1,395 100.0%	434 31.1%	288 20.6%	5 0.4%	47 3.4%	554 39.7%	2 0.1%	44 3.2%	21 1.5%
■調査票分類									
居宅サービス利用者・介護	579 100.0%	99 17.1%	192 33.2%	5 0.9%	18 3.1%	237 40.9%	0 0.0%	21 3.6%	7 1.2%
居宅サービス利用者・支援	409 100.0%	328 80.2%	23 5.6%	0 0.0%	1 0.2%	40 9.8%	1 0.2%	4 1.0%	12 2.9%
施設サービス利用者	407 100.0%	7 1.7%	73 17.9%	0 0.0%	28 6.9%	277 68.1%	1 0.2%	19 4.7%	2 0.5%
□施設別									
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	229 100.0%	3 1.3%	37 16.2%	0 0.0%	19 8.3%	156 68.1%	0 0.0%	13 5.7%	1 0.4%
介護老人保健施設	126 100.0%	3 2.4%	26 20.6%	0 0.0%	7 5.6%	85 67.5%	1 0.8%	4 3.2%	0 0.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	49 100.0%	1 2.0%	10 20.4%	0 0.0%	2 4.1%	34 69.4%	0 0.0%	2 4.1%	0 0.0%
無回答	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%
■要介護度別									
要支援1	200 100.0%	161 80.5%	13 6.5%	0 0.0%	0 0.0%	19 9.5%	1 0.5%	3 1.5%	3 1.5%
要支援2	193 100.0%	156 80.8%	10 5.2%	0 0.0%	1 0.5%	20 10.4%	0 0.0%	1 0.5%	5 2.6%
要介護1	94 100.0%	25 26.6%	28 29.8%	0 0.0%	4 4.3%	34 36.2%	0 0.0%	3 3.2%	0 0.0%
要介護2	136 100.0%	36 26.5%	33 24.3%	1 0.7%	4 2.9%	56 41.2%	0 0.0%	4 2.9%	2 1.5%
要介護3	241 100.0%	22 9.1%	64 26.6%	1 0.4%	9 3.7%	129 53.5%	0 0.0%	13 5.4%	3 1.2%
要介護4	264 100.0%	15 5.7%	61 23.1%	1 0.4%	15 5.7%	160 60.6%	0 0.0%	12 4.5%	0 0.0%
要介護5	237 100.0%	3 1.3%	76 32.1%	2 0.8%	14 5.9%	134 56.5%	1 0.4%	7 3.0%	0 0.0%
無回答	30 100.0%	16 53.3%	3 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 6.7%	0 0.0%	1 3.3%	8 26.7%
■介護保険サービスの負担割合別									
1割	714 100.0%	193 27.0%	121 16.9%	3 0.4%	31 4.3%	334 46.8%	0 0.0%	23 3.2%	9 1.3%
2割	341 100.0%	126 37.0%	91 26.7%	0 0.0%	4 1.2%	105 30.8%	2 0.6%	10 2.9%	3 0.9%
3割	241 100.0%	85 35.3%	63 26.1%	0 0.0%	7 2.9%	80 33.2%	0 0.0%	5 2.1%	1 0.4%
無回答	99 100.0%	30 30.3%	13 13.1%	2 2.0%	5 5.1%	35 35.4%	0 0.0%	6 6.1%	8 8.1%
■行政区別									
中央区	285 100.0%	97 34.0%	69 24.2%	2 0.7%	6 2.1%	102 35.8%	0 0.0%	8 2.8%	1 0.4%
東区	305 100.0%	82 26.9%	64 21.0%	0 0.0%	11 3.6%	134 43.9%	1 0.3%	11 3.6%	2 0.7%
西区	270 100.0%	93 34.4%	57 21.1%	1 0.4%	11 4.1%	96 35.6%	1 0.4%	7 2.6%	4 1.5%
南区	237 100.0%	73 30.8%	39 16.5%	1 0.4%	7 3.0%	102 43.0%	0 0.0%	13 5.5%	2 0.8%
北区	256 100.0%	88 34.4%	52 20.3%	1 0.4%	9 3.5%	100 39.1%	0 0.0%	3 1.2%	3 1.2%
市外	25 100.0%	0 0.0%	4 16.0%	0 0.0%	2 8.0%	17 68.0%	0 0.0%	2 8.0%	0 0.0%
無回答	17 100.0%	1 5.9%	3 17.6%	0 0.0%	1 5.9%	3 17.6%	0 0.0%	0 0.0%	9 52.9%

●居住する行政区

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問2	問2	問2

	合 計	中 央 区	東 区	西 区	南 区	北 区	市 外	無 回 答
全体	1,395 100.0%	285 20.4%	305 21.9%	270 19.4%	237 17.0%	256 18.4%	25 1.8%	17 1.2%
■調査票分類								
住宅サービス利用者・介護	579 100.0%	127 21.9%	135 23.3%	114 19.7%	92 15.9%	102 17.6%	3 0.5%	6 1.0%
住宅サービス利用者・支援	409 100.0%	86 21.0%	84 20.5%	85 20.8%	62 15.2%	86 21.0%	0 0.0%	6 1.5%
施設サービス利用者	407 100.0%	72 17.7%	86 21.1%	71 17.4%	83 20.4%	68 16.7%	22 5.4%	5 1.2%
□施設別								
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	229 100.0%	29 12.7%	59 25.8%	48 21.0%	50 21.8%	31 13.5%	9 3.9%	3 1.3%
介護老人保健施設	126 100.0%	27 21.4%	21 16.7%	17 13.5%	22 17.5%	28 22.2%	11 8.7%	0 0.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	49 100.0%	16 32.7%	5 10.2%	6 12.2%	11 22.4%	9 18.4%	2 4.1%	0 0.0%
無回答	3 100.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%
■要介護度別								
要支援1	200 100.0%	44 22.0%	40 20.0%	49 24.5%	26 13.0%	39 19.5%	0 0.0%	2 1.0%
要支援2	193 100.0%	39 20.2%	43 22.3%	33 17.1%	33 17.1%	44 22.8%	0 0.0%	1 0.5%
要介護1	94 100.0%	23 24.5%	20 21.3%	21 22.3%	10 10.6%	19 20.2%	1 1.1%	0 0.0%
要介護2	136 100.0%	32 23.5%	32 23.5%	24 17.6%	24 17.6%	22 16.2%	0 0.0%	2 1.5%
要介護3	241 100.0%	43 17.8%	52 21.6%	44 18.3%	49 20.3%	44 18.3%	9 3.7%	0 0.0%
要介護4	264 100.0%	40 15.2%	68 25.8%	48 18.2%	52 19.7%	45 17.0%	7 2.7%	4 1.5%
要介護5	237 100.0%	58 24.5%	45 19.0%	46 19.4%	39 16.5%	40 16.9%	8 3.4%	1 0.4%
無回答	30 100.0%	6 20.0%	5 16.7%	5 16.7%	4 13.3%	3 10.0%	0 0.0%	7 23.3%
■介護保険サービスの負担割合別								
1割	714 100.0%	127 17.8%	160 22.4%	146 20.4%	138 19.3%	120 16.8%	19 2.7%	4 0.6%
2割	341 100.0%	73 21.4%	77 22.6%	65 19.1%	51 15.0%	70 20.5%	3 0.9%	2 0.6%
3割	241 100.0%	67 27.8%	51 21.2%	41 17.0%	32 13.3%	48 19.9%	1 0.4%	1 0.4%
無回答	99 100.0%	18 18.2%	17 17.2%	18 18.2%	16 16.2%	18 18.2%	2 2.0%	10 10.1%

●現在利用している施設

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問5

	合 計	（特 別 介 護 老 人 福 祉 施 設 ）	介 護 老 人 保 健 施 設	型 介 護 医 療 施 設 （ 介 護 療 養 ）	無 回 答
施設サービス利用者全体	407 100.0%	229 56.3%	126 31.0%	49 12.0%	3 0.7%
■要介護度別					
要支援1	—	—	—	—	—
要支援2	—	—	—	—	—
要介護1	4 100.0%	3 75.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護2	5 100.0%	3 60.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護3	128 100.0%	71 55.5%	48 37.5%	9 7.0%	0 0.0%
要介護4	140 100.0%	80 57.1%	44 31.4%	14 10.0%	2 1.4%
要介護5	128 100.0%	71 55.5%	31 24.2%	26 20.3%	0 0.0%
無回答	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%
■介護保険サービスの負担割合別					
1割	269 100.0%	156 58.0%	86 32.0%	26 9.7%	1 0.4%
2割	66 100.0%	31 47.0%	22 33.3%	12 18.2%	1 1.5%
3割	37 100.0%	21 56.8%	10 27.0%	6 16.2%	0 0.0%
無回答	35 100.0%	21 60.0%	8 22.9%	5 14.3%	1 2.9%
■行政区別					
中央区	72 100.0%	29 40.3%	27 37.5%	16 22.2%	0 0.0%
東区	86 100.0%	59 68.6%	21 24.4%	5 5.8%	1 1.2%
西区	71 100.0%	48 67.6%	17 23.9%	6 8.5%	0 0.0%
南区	83 100.0%	50 60.2%	22 26.5%	11 13.3%	0 0.0%
北区	68 100.0%	31 45.6%	28 41.2%	9 13.2%	0 0.0%
市外	22 100.0%	9 40.9%	11 50.0%	2 9.1%	0 0.0%
無回答	5 100.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%

●年代

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問3	問3	問3

		7 5 歳 未 満	7 5 〜 8 4 歳	8 5 歳 以 上	無 回 答
全体	1,395 100.0%	240 17.2%	389 27.9%	753 54.0%	13 0.9%
■調査票分類					
居宅サービス利用者・介護	579 100.0%	131 22.6%	165 28.5%	276 47.7%	7 1.2%
居宅サービス利用者・支援	409 100.0%	66 16.1%	152 37.2%	187 45.7%	4 1.0%
施設サービス利用者	407 100.0%	43 10.6%	72 17.7%	290 71.3%	2 0.5%
□施設別					
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	229 100.0%	28 12.2%	42 18.3%	158 69.0%	1 0.4%
介護老人保健施設	126 100.0%	11 8.7%	18 14.3%	97 77.0%	0 0.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	49 100.0%	4 8.2%	12 24.5%	33 67.3%	0 0.0%
無回答	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 33.3%	1 30.0%
■要介護度別					
要支援1	200 100.0%	29 14.5%	77 38.5%	94 47.0%	0 0.0%
要支援2	193 100.0%	33 17.1%	73 37.8%	86 44.6%	1 0.5%
要介護1	94 100.0%	25 26.6%	30 31.9%	39 41.5%	0 0.0%
要介護2	136 100.0%	23 16.9%	44 32.4%	69 50.7%	0 0.0%
要介護3	241 100.0%	34 14.1%	51 21.2%	155 64.3%	1 0.4%
要介護4	264 100.0%	44 16.7%	51 19.3%	169 64.0%	0 0.0%
要介護5	237 100.0%	46 19.4%	58 24.5%	131 55.3%	2 0.8%
無回答	30 100.0%	6 20.0%	5 16.7%	10 33.3%	9 30.0%
■介護保険サービスの負担割合別					
1割	714 100.0%	145 20.3%	185 25.9%	384 53.8%	0 0.0%
2割	341 100.0%	34 10.0%	104 30.5%	203 59.5%	0 0.0%
3割	241 100.0%	44 18.3%	75 31.1%	121 50.2%	1 0.4%
無回答	99 100.0%	17 17.2%	25 25.3%	45 45.5%	12 12.1%
■行政区別					
中央区	285 100.0%	53 18.6%	85 29.8%	146 51.2%	1 0.4%
東区	305 100.0%	49 16.1%	83 27.2%	170 55.7%	3 1.0%
西区	270 100.0%	51 18.9%	72 26.7%	147 54.4%	0 0.0%
南区	237 100.0%	39 16.5%	65 27.4%	133 56.1%	0 0.0%
北区	256 100.0%	47 18.4%	76 29.7%	131 51.2%	2 0.8%
市外	25 100.0%	1 4.0%	5 20.0%	19 76.0%	0 0.0%
無回答	17 100.0%	0 0.0%	3 17.6%	7 41.2%	7 41.2%

●要支援・要介護度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問5	問5	問6

	合 計	要 支 援 1	要 支 援 2	要 介 護 1	要 介 護 2	要 介 護 3	要 介 護 4	要 介 護 5	無 回 答
全体	1,395 100.0%	200 14.3%	193 13.8%	94 6.7%	136 9.7%	241 17.3%	264 18.9%	237 17.0%	30 2.2%
■調査票分類									
居宅サービス利用者・介護	579 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	90 15.5%	131 22.6%	113 19.5%	124 21.4%	109 18.8%	12 2.1%
居宅サービス利用者・支援	409 100.0%	200 48.9%	193 47.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	16 3.9%
施設サービス利用者	407 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 1.0%	5 1.2%	128 31.4%	140 34.4%	128 31.4%	2 0.5%
□施設別									
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	229 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 1.3%	3 1.3%	71 31.0%	80 34.9%	71 31.0%	1 0.4%
介護老人保健施設	126 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.8%	2 1.6%	48 38.1%	44 34.9%	31 24.6%	0 0.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	49 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 18.4%	14 28.6%	26 53.1%	0 0.0%
無回答	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	1 33.3%
■介護保険サービスの負担割合別									
1割	714 100.0%	102 14.3%	86 12.0%	41 5.7%	57 8.0%	131 18.3%	141 19.7%	150 21.0%	6 0.8%
2割	341 100.0%	53 15.5%	55 16.1%	26 7.6%	40 11.7%	55 16.1%	63 18.5%	45 13.2%	4 1.2%
3割	241 100.0%	34 14.1%	41 17.0%	24 10.0%	30 12.4%	37 15.4%	44 18.3%	30 12.4%	1 0.4%
無回答	99 100.0%	11 11.1%	11 11.1%	3 3.0%	9 9.1%	18 18.2%	16 16.2%	12 12.1%	19 19.2%
■行政区別									
中央区	285 100.0%	44 15.4%	39 13.7%	23 8.1%	32 11.2%	43 15.1%	40 14.0%	58 20.4%	6 2.1%
東区	305 100.0%	40 13.1%	43 14.1%	20 6.6%	32 10.5%	52 17.0%	68 22.3%	45 14.8%	5 1.6%
西区	270 100.0%	49 18.1%	33 12.2%	21 7.8%	24 8.9%	44 16.3%	48 17.8%	46 17.0%	5 1.9%
南区	237 100.0%	26 11.0%	33 13.9%	10 4.2%	24 10.1%	49 20.7%	52 21.9%	39 16.5%	4 1.7%
北区	256 100.0%	39 15.2%	44 17.2%	19 7.4%	22 8.6%	44 17.2%	45 17.6%	40 15.6%	3 1.2%
市外	25 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%	0 0.0%	9 36.0%	7 28.0%	8 32.0%	0 0.0%
無回答	17 100.0%	2 11.8%	1 5.9%	0 0.0%	2 11.8%	0 0.0%	4 23.5%	1 5.9%	7 41.2%

●主な介護者の年代

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問18	問19	

	合 計	4 9 歳 以 下	5 0 歳 代	6 0 歳 代	7 0 歳 代	8 0 歳 以 上	無 回 答
居宅サービス利用者全体	596 100.0%	30 5.0%	112 18.8%	175 29.4%	149 25.0%	92 15.4%	38 6.4%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	384 100.0%	15 3.9%	60 15.6%	129 33.6%	110 28.6%	52 13.5%	18 4.7%
居宅サービス利用者・支援	212 100.0%	15 7.1%	52 24.5%	46 21.7%	39 18.4%	40 18.9%	20 9.4%
■要介護度別							
要支援1	96 100.0%	6 6.3%	17 17.7%	25 26.0%	19 19.8%	20 20.8%	9 9.4%
要支援2	107 100.0%	9 8.4%	33 30.8%	20 18.7%	20 18.7%	18 16.8%	7 6.5%
要介護1	69 100.0%	4 5.8%	8 11.6%	25 36.2%	18 26.1%	10 14.5%	4 5.8%
要介護2	85 100.0%	5 5.9%	19 22.4%	24 28.2%	25 29.4%	10 11.8%	2 2.4%
要介護3	74 100.0%	1 1.4%	11 14.9%	21 28.4%	26 35.1%	10 13.5%	5 6.8%
要介護4	78 100.0%	2 2.6%	9 11.5%	29 37.2%	22 28.2%	12 15.4%	4 5.1%
要介護5	70 100.0%	3 4.3%	12 17.1%	28 40.0%	17 24.3%	8 11.4%	2 2.9%
無回答	17 100.0%	0 0.0%	3 17.6%	3 17.6%	2 11.8%	4 23.5%	5 29.4%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	266 100.0%	18 6.8%	48 18.0%	92 34.6%	63 23.7%	30 11.3%	15 5.6%
2割	169 100.0%	4 2.4%	35 20.7%	33 19.5%	46 27.2%	41 24.3%	10 5.9%
3割	132 100.0%	6 4.5%	27 20.5%	42 31.8%	34 25.8%	15 11.4%	8 6.1%
無回答	29 100.0%	2 6.9%	2 6.9%	8 27.6%	6 20.7%	6 20.7%	5 17.2%
■行政区別							
中央区	131 100.0%	4 3.1%	28 21.4%	33 25.2%	36 27.5%	20 15.3%	10 7.6%
東区	138 100.0%	4 2.9%	27 19.6%	44 31.9%	38 27.5%	20 14.5%	5 3.6%
西区	110 100.0%	5 4.5%	16 14.5%	36 32.7%	30 27.3%	13 11.8%	10 9.1%
南区	92 100.0%	8 8.7%	13 14.1%	35 38.0%	18 19.6%	12 13.0%	6 6.5%
北区	117 100.0%	9 7.7%	28 23.9%	25 21.4%	25 21.4%	25 21.4%	5 4.3%
市外	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	2 25.0%	2 25.0%	2 25.0%

●主な介護者の就労状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問19	問20	

	合 計	働 い て い る	介 護 の 前 は た し め て に い た め が た 、	し て い な い	無 回 答
居宅サービス利用者全体	596 100.0%	231 38.8%	53 8.9%	278 46.6%	34 5.7%
■調査票分類					
居宅サービス利用者・介護	384 100.0%	134 34.9%	45 11.7%	188 49.0%	17 4.4%
居宅サービス利用者・支援	212 100.0%	97 45.8%	8 3.8%	90 42.5%	17 8.0%
■要介護度別					
要支援1	96 100.0%	37 38.5%	3 3.1%	49 51.0%	7 7.3%
要支援2	107 100.0%	55 51.4%	5 4.7%	39 36.4%	8 7.5%
要介護1	69 100.0%	27 39.1%	7 10.1%	33 47.8%	2 2.9%
要介護2	85 100.0%	32 37.6%	6 7.1%	43 50.6%	4 4.7%
要介護3	74 100.0%	22 29.7%	10 13.5%	38 51.4%	4 5.4%
要介護4	78 100.0%	22 28.2%	9 11.5%	42 53.8%	5 6.4%
要介護5	70 100.0%	28 40.0%	13 18.6%	28 40.0%	1 1.4%
無回答	17 100.0%	8 47.1%	0 0.0%	6 35.3%	3 17.6%
■介護保険サービスの負担割合別					
1割	266 100.0%	113 42.5%	29 10.9%	110 41.4%	14 5.3%
2割	169 100.0%	54 32.0%	9 5.3%	97 57.4%	9 5.3%
3割	132 100.0%	53 40.2%	14 10.6%	57 43.2%	8 6.1%
無回答	29 100.0%	11 37.9%	1 3.4%	14 48.3%	3 10.3%
■行政区別					
中央区	131 100.0%	50 38.2%	12 9.2%	59 45.0%	10 7.6%
東区	138 100.0%	56 40.6%	17 12.3%	57 41.3%	8 5.8%
西区	110 100.0%	44 40.0%	8 7.3%	53 48.2%	5 4.5%
南区	92 100.0%	39 42.4%	6 6.5%	42 45.7%	5 5.4%
北区	117 100.0%	40 34.2%	10 8.5%	62 53.0%	5 4.3%
市外	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	8 100.0%	2 25.0%	0 0.0%	5 62.5%	1 12.5%

●主な介護者の働き方の調整の有無

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問20	問21	

(複数回答)

	合 計	特 に な し	差 （ 勤 務 等 ） （ 残 業 免 除 ・ 短 時 を 間 勤 務 ・ 時 る ）	時 （ 年 次 有 給 休 等 ） （ 休 暇 を 取 得 す る ・ 介 護 休 暇 ・ ）	在 宅 勤 務 を 利 用 し て い る
居宅サービス利用者全体	596	376 63.1%	86 14.4%	49 8.2%	21 3.5%
■調査票分類					
居宅サービス利用者・介護	384	239 62.2%	64 16.7%	29 7.6%	12 3.1%
居宅サービス利用者・支援	212	137 64.6%	22 10.4%	20 9.4%	9 4.2%
■要介護度別					
要支援1	96	66 68.8%	10 10.4%	6 6.3%	6 6.3%
要支援2	107	66 61.7%	11 10.3%	14 13.1%	3 2.8%
要介護1	69	43 62.3%	9 13.0%	9 13.0%	2 2.9%
要介護2	85	51 60.0%	14 16.5%	9 10.6%	2 2.4%
要介護3	74	48 64.9%	9 12.2%	4 5.4%	1 1.4%
要介護4	78	53 67.9%	13 16.7%	1 1.3%	3 3.8%
要介護5	70	38 54.3%	17 24.3%	6 8.6%	4 5.7%
無回答	17	11 64.7%	3 17.6%	0 0.0%	0 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別					
1割	266	163 61.3%	45 16.9%	26 9.8%	10 3.8%
2割	169	107 63.3%	19 11.2%	14 8.3%	7 4.1%
3割	132	90 68.2%	17 12.9%	8 6.1%	4 3.0%
無回答	29	16 55.2%	5 17.2%	1 3.4%	0 0.0%
■行政区別					
中央区	131	89 67.9%	19 14.5%	8 6.1%	4 3.1%
東区	138	74 53.6%	31 22.5%	15 10.9%	5 3.6%
西区	110	67 60.9%	21 19.1%	8 7.3%	4 3.6%
南区	92	64 69.6%	8 8.7%	5 5.4%	3 3.3%
北区	117	78 66.7%	6 5.1%	13 11.1%	5 4.3%
市外	0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	8	4 50.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%

●介護保険制度の理念認知度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問4	問4	問4

	合 計	は い	い い え	無 回 答
全体	1,395 100.0%	1,201 86.1%	163 11.7%	31 2.2%
■調査票分類				
居宅サービス利用者・介護	579 100.0%	506 87.4%	60 10.4%	13 2.2%
居宅サービス利用者・支援	409 100.0%	361 88.3%	36 8.8%	12 2.9%
施設サービス利用者	407 100.0%	334 82.1%	67 16.5%	6 1.5%
□施設別				
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	229 100.0%	188 82.1%	40 17.5%	1 0.4%
介護老人保健施設	126 100.0%	106 84.1%	17 13.5%	3 2.4%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	49 100.0%	39 79.6%	10 20.4%	0 0.0%
無回答	3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%
■要介護度別				
要支援1	200 100.0%	178 89.0%	17 8.5%	5 2.5%
要支援2	193 100.0%	174 90.2%	17 8.8%	2 1.0%
要介護1	94 100.0%	84 89.4%	8 8.5%	2 2.1%
要介護2	136 100.0%	116 85.3%	17 12.5%	3 2.2%
要介護3	241 100.0%	215 89.2%	25 10.4%	1 0.4%
要介護4	264 100.0%	223 84.5%	37 14.0%	4 1.5%
要介護5	237 100.0%	198 83.5%	36 15.2%	3 1.3%
無回答	30 100.0%	13 43.3%	6 20.0%	11 36.7%
■介護保険サービスの負担割合別				
1割	714 100.0%	616 86.3%	86 12.0%	12 1.7%
2割	341 100.0%	296 86.8%	40 11.7%	5 1.5%
3割	241 100.0%	220 91.3%	19 7.9%	2 0.8%
無回答	99 100.0%	69 69.7%	18 18.2%	12 12.1%
■行政区別				
中央区	285 100.0%	254 89.1%	26 9.1%	5 1.8%
東区	305 100.0%	262 85.9%	41 13.4%	2 0.7%
西区	270 100.0%	228 84.4%	36 13.3%	6 2.2%
南区	237 100.0%	207 87.3%	27 11.4%	3 1.3%
北区	256 100.0%	223 87.1%	30 11.7%	3 1.2%
市外	25 100.0%	21 84.0%	3 12.0%	1 4.0%
無回答	17 100.0%	6 35.3%	0 0.0%	11 64.7%

●介護保険サービスを利用する理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問6	問6	

	合 計	日常 生活に 支 援が 必要 な ため	生 活の 充 実 の た め （ 生 き が い の た め ）	必 要 性 は 感 じ て い な い が、 周 り が 勧 め て い る た め	そ の 他	無 回 答
居宅サービス利用者全体	988 100.0%	713 72.2%	153 15.5%	11 1.1%	23 2.3%	88 8.9%
■調査票分類						
居宅サービス利用者・介護	579 100.0%	468 80.8%	51 8.8%	2 0.3%	7 1.2%	51 8.8%
居宅サービス利用者・支援	409 100.0%	245 59.9%	102 24.9%	9 2.2%	16 3.9%	37 9.0%
■要介護度別						
要支援1	200 100.0%	109 54.5%	62 31.0%	6 3.0%	7 3.5%	16 8.0%
要支援2	193 100.0%	129 66.8%	37 19.2%	2 1.0%	9 4.7%	16 8.3%
要介護1	90 100.0%	67 74.4%	12 13.3%	0 0.0%	1 1.1%	10 11.1%
要介護2	131 100.0%	94 71.8%	21 16.0%	1 0.8%	2 1.5%	13 9.9%
要介護3	113 100.0%	92 81.4%	10 8.8%	0 0.0%	1 0.9%	10 8.8%
要介護4	124 100.0%	110 88.7%	3 2.4%	1 0.8%	1 0.8%	9 7.3%
要介護5	109 100.0%	100 91.7%	3 2.8%	0 0.0%	2 1.8%	4 3.7%
無回答	28 100.0%	12 42.9%	5 17.9%	1 3.6%	0 0.0%	10 35.7%
■介護保険サービスの負担割合別						
1割	445 100.0%	326 73.3%	53 11.9%	5 1.1%	12 2.7%	49 11.0%
2割	275 100.0%	192 69.8%	55 20.0%	4 1.5%	7 2.5%	17 6.2%
3割	204 100.0%	156 76.5%	33 16.2%	1 0.5%	4 2.0%	10 4.9%
無回答	64 100.0%	39 60.9%	12 18.8%	1 1.6%	0 0.0%	12 18.8%
■行政区別						
中央区	213 100.0%	160 75.1%	26 12.2%	2 0.9%	6 2.8%	19 8.9%
東区	219 100.0%	160 73.1%	31 14.2%	1 0.5%	5 2.3%	22 10.0%
西区	199 100.0%	145 72.9%	35 17.6%	1 0.5%	5 2.5%	13 6.5%
南区	154 100.0%	109 70.8%	27 17.5%	2 1.3%	3 1.9%	13 8.4%
北区	188 100.0%	132 70.2%	33 17.6%	5 2.7%	4 2.1%	14 7.4%
市外	3 100.0%	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	12 100.0%	4 33.3%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	7 58.3%

●介護保険サービスの負担割合

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問7	問7	問7

	合 計	1 割	2 割	3 割	無 回 答
全体	1,395 100.0%	714 51.2%	341 24.4%	241 17.3%	99 7.1%
■調査票分類					
居宅サービス利用者・介護	579 100.0%	252 43.5%	164 28.3%	128 22.1%	35 6.0%
居宅サービス利用者・支援	409 100.0%	193 47.2%	111 27.1%	76 18.6%	29 7.1%
施設サービス利用者	407 100.0%	269 66.1%	66 16.2%	37 9.1%	35 8.6%
□施設別					
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	229 100.0%	156 68.1%	31 13.5%	21 9.2%	21 9.2%
介護老人保健施設	126 100.0%	86 68.3%	22 17.5%	10 7.9%	8 6.3%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	49 100.0%	26 53.1%	12 24.5%	6 12.2%	5 10.2%
無回答	3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%
■要介護度別					
要支援1	200 100.0%	102 51.0%	53 26.5%	34 17.0%	11 5.5%
要支援2	193 100.0%	86 44.6%	55 28.5%	41 21.2%	11 5.7%
要介護1	94 100.0%	41 43.6%	26 27.7%	24 25.5%	3 3.2%
要介護2	136 100.0%	57 41.9%	40 29.4%	30 22.1%	9 6.6%
要介護3	241 100.0%	131 54.4%	55 22.8%	37 15.4%	18 7.5%
要介護4	264 100.0%	141 53.4%	63 23.9%	44 16.7%	16 6.1%
要介護5	237 100.0%	150 63.3%	45 19.0%	30 12.7%	12 5.1%
無回答	30 100.0%	6 20.0%	4 13.3%	1 3.3%	19 63.3%
■行政区別					
中央区	285 100.0%	127 44.6%	73 25.6%	67 23.5%	18 6.3%
東区	305 100.0%	160 52.5%	77 25.2%	51 16.7%	17 5.6%
西区	270 100.0%	146 54.1%	65 24.1%	41 15.2%	18 6.7%
南区	237 100.0%	138 58.2%	51 21.5%	32 13.5%	16 6.8%
北区	256 100.0%	120 46.9%	70 27.3%	48 18.8%	18 7.0%
市外	25 100.0%	19 76.0%	3 12.0%	1 4.0%	2 8.0%
無回答	17 100.0%	4 23.5%	2 11.8%	1 5.9%	10 58.8%

●介護保険サービス利用料の負担感

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問8	問8	問8

	合 計	負 担 と は 思 わ な い	あ ま り 負 担 と は 思 わ な い	ど ち ら と も 言 え な い	少 し 負 担 に 思 う	負 担 が 重 い と 思 う	無 回 答
全体	1,395 100.0%	211 15.1%	268 19.2%	326 23.4%	387 27.7%	163 11.7%	40 2.9%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	579 100.0%	76 13.1%	100 17.3%	125 21.6%	172 29.7%	89 15.4%	17 2.9%
居宅サービス利用者・支援	409 100.0%	89 21.8%	98 24.0%	90 22.0%	97 23.7%	19 4.6%	16 3.9%
施設サービス利用者	407 100.0%	46 11.3%	70 17.2%	111 27.3%	118 29.0%	55 13.5%	7 1.7%
□施設別							
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	229 100.0%	30 13.1%	40 17.5%	61 26.6%	61 26.6%	34 14.8%	3 1.3%
介護老人保健施設	126 100.0%	10 7.9%	22 17.5%	33 26.2%	47 37.3%	13 10.3%	1 0.8%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	49 100.0%	6 12.2%	8 16.3%	16 32.7%	10 20.4%	7 14.3%	2 4.1%
無回答	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%
■要介護度別							
要支援1	200 100.0%	45 22.5%	49 24.5%	48 24.0%	43 21.5%	7 3.5%	8 4.0%
要支援2	193 100.0%	42 21.8%	46 23.8%	37 19.2%	51 26.4%	11 5.7%	6 3.1%
要介護1	94 100.0%	21 22.3%	18 19.1%	15 16.0%	27 28.7%	13 13.8%	0 0.0%
要介護2	136 100.0%	15 11.0%	26 19.1%	32 23.5%	43 31.6%	16 11.8%	4 2.9%
要介護3	241 100.0%	25 10.4%	47 19.5%	54 22.4%	81 33.6%	31 12.9%	3 1.2%
要介護4	264 100.0%	28 10.6%	42 15.9%	64 24.2%	76 28.8%	46 17.4%	8 3.0%
要介護5	237 100.0%	30 12.7%	35 14.8%	67 28.3%	63 26.6%	35 14.8%	7 3.0%
無回答	30 100.0%	5 16.7%	5 16.7%	9 30.0%	3 10.0%	4 13.3%	4 13.3%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	714 100.0%	127 17.8%	161 22.5%	180 25.2%	178 24.9%	50 7.0%	18 2.5%
2割	341 100.0%	38 11.1%	56 16.4%	73 21.4%	126 37.0%	46 13.5%	2 0.6%
3割	241 100.0%	32 13.3%	40 16.6%	51 21.2%	59 24.5%	56 23.2%	3 1.2%
無回答	99 100.0%	14 14.1%	11 11.1%	22 22.2%	24 24.2%	11 11.1%	17 17.2%
■行政区別							
中央区	285 100.0%	46 16.1%	51 17.9%	59 20.7%	84 29.5%	38 13.3%	7 2.5%
東区	305 100.0%	41 13.4%	60 19.7%	76 24.9%	90 29.5%	28 9.2%	10 3.3%
西区	270 100.0%	43 15.9%	47 17.4%	72 26.7%	69 25.6%	33 12.2%	6 2.2%
南区	237 100.0%	34 14.3%	48 20.3%	51 21.5%	66 27.8%	26 11.0%	12 5.1%
北区	256 100.0%	41 16.0%	53 20.7%	60 23.4%	67 26.2%	34 13.3%	1 0.4%
市外	25 100.0%	4 16.0%	6 24.0%	5 20.0%	9 36.0%	1 4.0%	0 0.0%
無回答	17 100.0%	2 11.8%	3 17.6%	3 17.6%	2 11.8%	3 17.6%	4 23.5%

●介護保険サービス利用の手控え状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問9	問9	問9

	合 計	はい	いいえ	無 回 答
全体	1,395 100.0%	208 14.9%	1,143 81.9%	44 3.2%
■調査票分類				
居宅サービス利用者・介護	579 100.0%	104 18.0%	463 80.0%	12 2.1%
居宅サービス利用者・支援	409 100.0%	70 17.1%	320 78.2%	19 4.6%
施設サービス利用者	407 100.0%	34 8.4%	360 88.5%	13 3.2%
□施設別				
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	229 100.0%	17 7.4%	205 89.5%	7 3.1%
介護老人保健施設	126 100.0%	16 12.7%	107 84.9%	3 2.4%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	49 100.0%	1 2.0%	45 91.8%	3 6.1%
無回答	3 100.0%	0 0.0%	3 100.0%	0 0.0%
■要介護度別				
要支援1	200 100.0%	37 18.5%	156 78.0%	7 3.5%
要支援2	193 100.0%	30 15.5%	154 79.8%	9 4.7%
要介護1	94 100.0%	22 23.4%	71 75.5%	1 1.1%
要介護2	136 100.0%	28 20.6%	107 78.7%	1 0.7%
要介護3	241 100.0%	33 13.7%	205 85.1%	3 1.2%
要介護4	264 100.0%	32 12.1%	221 83.7%	11 4.2%
要介護5	237 100.0%	21 8.9%	209 88.2%	7 3.0%
無回答	30 100.0%	5 16.7%	20 66.7%	5 16.7%
■介護保険サービスの負担割合別				
1割	714 100.0%	99 13.9%	594 83.2%	21 2.9%
2割	341 100.0%	51 15.0%	286 83.9%	4 1.2%
3割	241 100.0%	49 20.3%	189 78.4%	3 1.2%
無回答	99 100.0%	9 9.1%	74 74.7%	16 16.2%
■行政区別				
中央区	285 100.0%	47 16.5%	226 79.3%	12 4.2%
東区	305 100.0%	48 15.7%	248 81.3%	9 3.0%
西区	270 100.0%	44 16.3%	219 81.1%	7 2.6%
南区	237 100.0%	33 13.9%	193 81.4%	11 4.6%
北区	256 100.0%	32 12.5%	221 86.3%	3 1.2%
市外	25 100.0%	2 8.0%	23 92.0%	0 0.0%
無回答	17 100.0%	2 11.8%	13 76.5%	2 11.8%

●今後、望む生活の場

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問10	問10	

	合 計	今 後 も 自 宅 で 生 活 し たい	住 サ ー ビ ス な ど で 生 活 し たい 高 齢 者 向 け	の 特 別 施 設 で 生 活 し たい ホ ー ム な ど	そ の 他	無 回 答
居宅サービス利用者全体	988 100.0%	628 63.6%	159 16.1%	105 10.6%	46 4.7%	50 5.1%
■調査票分類						
居宅サービス利用者・介護	579 100.0%	318 54.9%	107 18.5%	94 16.2%	33 5.7%	27 4.7%
居宅サービス利用者・支援	409 100.0%	310 75.8%	52 12.7%	11 2.7%	13 3.2%	23 5.6%
■要介護度別						
要支援1	200 100.0%	147 73.5%	34 17.0%	5 2.5%	7 3.5%	7 3.5%
要支援2	193 100.0%	153 79.3%	17 8.8%	6 3.1%	4 2.1%	13 6.7%
要介護1	90 100.0%	61 67.8%	15 16.7%	9 10.0%	3 3.3%	2 2.2%
要介護2	131 100.0%	84 64.1%	22 16.8%	16 12.2%	4 3.1%	5 3.8%
要介護3	113 100.0%	62 54.9%	17 15.0%	24 21.2%	6 5.3%	4 3.5%
要介護4	124 100.0%	58 46.8%	22 17.7%	27 21.8%	10 8.1%	7 5.6%
要介護5	109 100.0%	47 43.1%	28 25.7%	17 15.6%	10 9.2%	7 6.4%
無回答	28 100.0%	16 57.1%	4 14.3%	1 3.6%	2 7.1%	5 17.9%
■介護保険サービスの負担割合別						
1割	445 100.0%	285 64.0%	68 15.3%	49 11.0%	22 4.9%	21 4.7%
2割	275 100.0%	173 62.9%	51 18.5%	27 9.8%	12 4.4%	12 4.4%
3割	204 100.0%	133 65.2%	31 15.2%	22 10.8%	10 4.9%	8 3.9%
無回答	64 100.0%	37 57.8%	9 14.1%	7 10.9%	2 3.1%	9 14.1%
■行政区別						
中央区	213 100.0%	133 62.4%	42 19.7%	17 8.0%	14 6.6%	7 3.3%
東区	219 100.0%	135 61.6%	34 15.5%	28 12.8%	14 6.4%	8 3.7%
西区	199 100.0%	127 63.8%	32 16.1%	23 11.6%	8 4.0%	9 4.5%
南区	154 100.0%	94 61.0%	24 15.6%	18 11.7%	5 3.2%	13 8.4%
北区	188 100.0%	135 71.8%	22 11.7%	17 9.0%	5 2.7%	9 4.8%
市外	3 100.0%	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	12 100.0%	4 33.3%	3 25.0%	1 8.3%	0 0.0%	4 33.3%

●「サービス付き高齢者向け住宅などで生活したい」理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問11	問11	

	合 計	な 施 い 設 が 、 入 所 す る ほ ど 体 の 状 態 は 悪 く	手 伝 っ て ほ し い か ら	介 護 さ れ る だ け で な く 自 分 で き る	楽 し く 過 ご せ そ う だ か ら	同 じ 年 代 の 入 居 者 と 共 同 生 活 を 行 い	高 齢 を 理 由 に 入 居 を 断 る こ と が な	近 隣 に 馴 染 み の 知 り 合 い が 少 な く 寂 し い か ら	知 人 が 利 用 し て い る か ら	詳 し い こ と は 知 ら な い が 周 圍 が 勧 め	そ の 他	無 回 答
居宅サービス利用者全体	159 100.0%	18 11.3%	72 45.3%	10 6.3%	14 8.8%	0 0.0%	0 0.0%	4 2.5%	17 10.7%	24 15.1%		
■調査票分類												
居宅サービス利用者・介護	107 100.0%	11 10.3%	43 40.2%	8 7.5%	13 12.1%	0 0.0%	0 0.0%	3 2.8%	17 15.9%	12 11.2%		
居宅サービス利用者・支援	52 100.0%	7 13.5%	29 55.8%	2 3.8%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.9%	0 0.0%	12 23.1%		
■要介護度別												
要支援1	34 100.0%	4 11.8%	19 55.9%	2 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 26.5%	
要支援2	17 100.0%	3 17.6%	9 52.9%	0 0.0%	1 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.9%	0 0.0%	3 17.6%		
要介護1	15 100.0%	3 20.0%	6 40.0%	1 6.7%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.7%	2 13.3%	1 6.7%		
要介護2	22 100.0%	3 13.6%	10 45.5%	1 4.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 18.2%	4 18.2%		
要介護3	17 100.0%	2 11.8%	10 58.8%	1 5.9%	1 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	2 11.8%	1 5.9%	0 0.0%		
要介護4	22 100.0%	2 9.1%	8 36.4%	0 0.0%	5 22.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 13.6%	4 18.2%		
要介護5	28 100.0%	0 0.0%	9 32.1%	3 10.7%	6 21.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 25.0%	3 10.7%		
無回答	4 100.0%	1 25.0%	1 25.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
■介護保険サービスの負担割合別												
1割	68 100.0%	7 10.3%	33 48.5%	5 7.4%	6 8.8%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.9%	6 8.8%	9 13.2%		
2割	51 100.0%	7 13.7%	22 43.1%	0 0.0%	4 7.8%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.9%	8 15.7%	8 15.7%		
3割	31 100.0%	3 9.7%	12 38.7%	3 9.7%	4 12.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 6.5%	7 22.6%		
無回答	9 100.0%	1 11.1%	5 55.6%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%		
■行政区別												
中央区	42 100.0%	9 21.4%	18 42.9%	3 7.1%	4 9.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.4%	4 9.5%	3 7.1%		
東区	34 100.0%	4 11.8%	16 47.1%	1 2.9%	3 8.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%	2 5.9%	7 20.6%		
西区	32 100.0%	3 9.4%	12 37.5%	1 3.1%	3 9.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.1%	3 9.4%	9 28.1%		
南区	24 100.0%	1 4.2%	13 54.2%	3 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 20.8%	2 8.3%		
北区	22 100.0%	1 4.5%	12 54.5%	0 0.0%	3 13.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.5%	3 13.6%	2 9.1%		
市外	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%		
無回答	3 100.0%	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		

●「特別養護老人ホームなどの施設で生活したい」理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問12	問12	

	合 計	常 に 見 守 り が あ り 、 安 心 し て 生 活 で き る か ら	移 動 に 楽 に で き る か ら	不 安 だ か ら	今 後 の 身 体 状 況 を 考 え る と	か け た く 介 護 の 負 担 を	そ の 他	無 回 答
居宅サービス利用者全体	105	56	0	13	14	5	17	
	100.0%	53.3%	0.0%	12.4%	13.3%	4.8%	16.2%	
■調査票分類								
居宅サービス利用者・介護	94	53	0	13	12	5	11	
	100.0%	56.4%	0.0%	13.8%	12.8%	5.3%	11.7%	
居宅サービス利用者・支援	11	3	0	0	2	0	6	
	100.0%	27.3%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%	54.5%	
■要介護度別								
要支援1	5	1	0	0	1	0	3	
	100.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	60.0%	
要支援2	6	2	0	0	1	0	3	
	100.0%	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	50.0%	
要介護1	9	4	0	3	0	1	1	
	100.0%	44.4%	0.0%	33.3%	0.0%	11.1%	11.1%	
要介護2	16	8	0	2	0	1	5	
	100.0%	50.0%	0.0%	12.5%	0.0%	6.3%	31.3%	
要介護3	24	11	0	3	7	0	3	
	100.0%	45.8%	0.0%	12.5%	29.2%	0.0%	12.5%	
要介護4	27	19	0	4	1	1	2	
	100.0%	70.4%	0.0%	14.8%	3.7%	3.7%	7.4%	
要介護5	17	10	0	1	4	2	0	
	100.0%	58.8%	0.0%	5.9%	23.5%	11.8%	0.0%	
無回答	1	1	0	0	0	0	0	
	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
■介護保険サービスの負担割合別								
1割	49	22	0	10	6	2	9	
	100.0%	44.9%	0.0%	20.4%	12.2%	4.1%	18.4%	
2割	27	16	0	2	4	2	3	
	100.0%	59.3%	0.0%	7.4%	14.8%	7.4%	11.1%	
3割	22	13	0	1	4	0	4	
	100.0%	59.1%	0.0%	4.5%	18.2%	0.0%	18.2%	
無回答	7	5	0	0	0	1	1	
	100.0%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	
■行政区別								
中央区	17	11	0	1	1	2	2	
	100.0%	64.7%	0.0%	5.9%	5.9%	11.8%	11.8%	
東区	28	14	0	2	5	1	6	
	100.0%	50.0%	0.0%	7.1%	17.9%	3.6%	21.4%	
西区	23	11	0	3	3	2	4	
	100.0%	47.8%	0.0%	13.0%	13.0%	8.7%	17.4%	
南区	18	8	0	4	3	0	3	
	100.0%	44.4%	0.0%	22.2%	16.7%	0.0%	16.7%	
北区	17	10	0	3	2	0	2	
	100.0%	58.8%	0.0%	17.6%	11.8%	0.0%	11.8%	
市外	1	1	0	0	0	0	0	
	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
無回答	1	1	0	0	0	0	0	
	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

●施設利用を希望した理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問10

(複数回答)

	合 計	要 が 寝 た き り や 認 知 、 症 等 の 症 状 が す み 、 常 時 、 介 護 が 必 ず な っ た た め	介 護 者 が 病 弱 等 に よ り 介 護 が で き な く な っ た た め	ど 住 ま い に 支 障 が 多 い た め	何 ら か の 事 情 に よ り 家 族 と の 同 居 が で き な い た め	介 護 者 が い な い （ い な く な っ た ） た め	家 族 等 が 強 く 希 望 し た た め	自 宅 よ り も 安 心 （ 安 全 ） だ と 思 っ た た め	友 人 ・ 知 人 が い る た め	自 宅 で は 落 ち 着 か な い た め	住 居 が な く な っ た た め	そ の 他
施設サービス利用者全体	407	302 74.2%	100 24.6%	72 17.7%	81 19.9%	62 15.2%	38 9.3%	249 61.2%	4 1.0%	26 6.4%	18 4.4%	28 6.9%
■施設別												
特別養護老人ホーム （介護老人福祉施設）	229	179 78.2%	55 24.0%	40 17.5%	49 21.4%	45 19.7%	22 9.6%	133 58.1%	0 0.0%	17 7.4%	10 4.4%	14 6.1%
介護老人保健施設	126	81 64.3%	35 27.8%	22 17.5%	27 21.4%	14 11.1%	14 11.1%	84 66.7%	4 3.2%	9 7.1%	4 3.2%	11 8.7%
介護医療院 （介護療養型医療施設）	49	39 79.6%	10 20.4%	9 18.4%	5 10.2%	2 4.1%	2 4.1%	29 59.2%	0 0.0%	0 0.0%	4 8.2%	3 6.1%
無回答	3	3 100.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■要介護度別												
要支援1	—	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —
要支援2	—	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —
要介護1	4	4 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%
要介護2	5	3 60.0%	3 60.0%	1 20.0%	3 60.0%	2 40.0%	1 20.0%	5 100.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護3	128	83 64.8%	39 30.5%	26 20.3%	27 21.1%	19 14.8%	13 10.2%	81 63.3%	1 0.8%	11 8.6%	5 3.9%	9 7.0%
要介護4	140	105 75.0%	35 25.0%	30 21.4%	34 24.3%	28 20.0%	21 15.0%	84 60.0%	1 0.7%	9 6.4%	6 4.3%	9 6.4%
要介護5	128	105 82.0%	23 18.0%	14 10.9%	17 13.3%	12 9.4%	3 2.3%	75 58.6%	2 1.6%	5 3.9%	7 5.5%	9 7.0%
無回答	2	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別												
1割	269	196 72.9%	68 25.3%	47 17.5%	57 21.2%	44 16.4%	22 8.2%	159 59.1%	4 1.5%	15 5.6%	12 4.5%	19 7.1%
2割	66	52 78.8%	16 24.2%	14 21.2%	12 18.2%	9 13.6%	9 13.6%	44 66.7%	0 0.0%	5 7.6%	2 3.0%	1 1.5%
3割	37	26 70.3%	8 21.6%	5 13.5%	7 18.9%	5 13.5%	3 8.1%	25 67.6%	0 0.0%	5 13.5%	1 2.7%	8 21.6%
無回答	35	28 80.0%	8 22.9%	6 17.1%	5 14.3%	4 11.4%	4 11.4%	21 60.0%	0 0.0%	1 2.9%	3 8.6%	0 0.0%
■行政区別												
中央区	72	53 73.6%	17 23.6%	8 11.1%	11 15.3%	3 4.2%	7 9.7%	49 68.1%	2 2.8%	2 2.8%	2 2.8%	3 4.2%
東区	86	66 76.7%	19 22.1%	18 20.9%	17 19.8%	16 18.6%	6 7.0%	52 60.5%	0 0.0%	5 5.8%	7 8.1%	6 7.0%
西区	71	51 71.8%	18 25.4%	8 11.3%	17 23.9%	21 29.6%	10 14.1%	46 64.8%	0 0.0%	4 5.6%	1 1.4%	3 4.2%
南区	83	65 78.3%	22 26.5%	17 20.5%	16 19.3%	9 10.8%	6 7.2%	49 59.0%	1 1.2%	4 4.8%	4 4.8%	5 6.0%
北区	68	45 66.2%	16 23.5%	14 20.6%	11 16.2%	9 13.2%	5 7.4%	35 51.5%	0 0.0%	8 11.8%	2 2.9%	8 11.8%
市外	22	19 86.4%	7 31.8%	4 18.2%	8 36.4%	3 13.6%	2 9.1%	14 63.6%	1 4.5%	3 13.6%	2 9.1%	3 13.6%
無回答	5	3 60.0%	1 20.0%	3 60.0%	1 20.0%	1 20.0%	2 40.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●入所中の施設を選択した主体

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問11

	合計	利用 者 自 身 が	家 族 と 話 し た	主 に 家 族 が	そ の 他	無 回 答
施設サービス利用者全体	407 100.0%	18 4.4%	128 31.4%	211 51.8%	48 11.8%	2 0.5%
■施設別						
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	229 100.0%	11 4.8%	70 30.6%	124 54.1%	24 10.5%	0 0.0%
介護老人保健施設	126 100.0%	6 4.8%	39 31.0%	64 50.8%	16 12.7%	1 0.8%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	49 100.0%	1 2.0%	17 34.7%	22 44.9%	8 16.3%	1 2.0%
無回答	3 100.0%	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
■要介護度別						
要支援1	— —	— —	— —	— —	— —	— —
要支援2	— —	— —	— —	— —	— —	— —
要介護1	4 100.0%	0 0.0%	1 25.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護2	5 100.0%	0 0.0%	3 60.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%
要介護3	128 100.0%	5 3.9%	41 32.0%	66 51.6%	15 11.7%	1 0.8%
要介護4	140 100.0%	7 5.0%	41 29.3%	76 54.3%	16 11.4%	0 0.0%
要介護5	128 100.0%	5 3.9%	41 32.0%	65 50.8%	16 12.5%	1 0.8%
無回答	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別						
1割	269 100.0%	14 5.2%	85 31.6%	139 51.7%	29 10.8%	2 0.7%
2割	66 100.0%	1 1.5%	20 30.3%	37 56.1%	8 12.1%	0 0.0%
3割	37 100.0%	1 2.7%	12 32.4%	17 45.9%	7 18.9%	0 0.0%
無回答	35 100.0%	2 5.7%	11 31.4%	18 51.4%	4 11.4%	0 0.0%
■行政区別						
中央区	72 100.0%	3 4.2%	19 26.4%	42 58.3%	7 9.7%	1 1.4%
東区	86 100.0%	2 2.3%	24 27.9%	48 55.8%	12 14.0%	0 0.0%
西区	71 100.0%	6 8.5%	20 28.2%	40 56.3%	5 7.0%	0 0.0%
南区	83 100.0%	6 7.2%	33 39.8%	31 37.3%	12 14.5%	1 1.2%
北区	68 100.0%	1 1.5%	21 30.9%	39 57.4%	7 10.3%	0 0.0%
市外	22 100.0%	0 0.0%	7 31.8%	10 45.5%	5 22.7%	0 0.0%
無回答	5 100.0%	0 0.0%	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%

●入所中の施設を選択した理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問12

(複数回答)

	合 計	員ケ ～ア にマ 相ネ 談ジャ してー 選介 んだ護 支援 専門	すか すめり でつ 選け んだの 医 師 や 病 院 職 員 の	た知 のや 選近 んだ所の 人 の 評 判 が よ か っ	レ新 ッ聞 や テレ ビ の 広 告 、 パ ン フ	りい 、く つ か の 施 設 を 見 た り し て 選 ん だ 話 を 聞 い た	家 か ら 近 い の で 選 ん だ	そ の 他
施設サービス利用者全体	407	226 55.5%	113 27.8%	33 8.1%	7 1.7%	116 28.5%	152 37.3%	42 10.3%
■施設別								
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	229	135 59.0%	40 17.5%	16 7.0%	7 3.1%	85 37.1%	80 34.9%	24 10.5%
介護老人保健施設	126	70 55.6%	48 38.1%	11 8.7%	0 0.0%	19 15.1%	55 43.7%	12 9.5%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	49	19 38.8%	23 46.9%	6 12.2%	0 0.0%	10 20.4%	16 32.7%	5 10.2%
無回答	3	2 66.7%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	1 33.3%
■要介護度別								
要支援1	—	—	—	—	—	—	—	—
要支援2	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護1	4	3 75.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	1 25.0%	1 25.0%
要介護2	5	3 60.0%	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%
要介護3	128	77 60.2%	29 22.7%	14 10.9%	2 1.6%	33 25.8%	45 35.2%	13 10.2%
要介護4	140	83 59.3%	36 25.7%	9 6.4%	3 2.1%	42 30.0%	56 40.0%	14 10.0%
要介護5	128	59 46.1%	43 33.6%	9 7.0%	2 1.6%	38 29.7%	47 36.7%	13 10.2%
無回答	2	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%
■介護保険サービスの負担割合別								
1割	269	160 59.5%	71 26.4%	24 8.9%	4 1.5%	78 29.0%	105 39.0%	24 8.9%
2割	66	34 51.5%	20 30.3%	3 4.5%	2 3.0%	19 28.8%	23 34.8%	9 13.6%
3割	37	14 37.8%	13 35.1%	5 13.5%	1 2.7%	10 27.0%	12 32.4%	6 16.2%
無回答	35	18 51.4%	9 25.7%	1 2.9%	0 0.0%	9 25.7%	12 34.3%	3 8.6%
■行政区別								
中央区	72	33 45.8%	22 30.6%	7 9.7%	4 5.6%	15 20.8%	28 38.9%	6 8.3%
東区	86	49 57.0%	24 27.9%	6 7.0%	1 1.2%	34 39.5%	31 36.0%	10 11.6%
西区	71	36 50.7%	12 16.9%	9 12.7%	1 1.4%	19 26.8%	29 40.8%	8 11.3%
南区	83	51 61.4%	28 33.7%	5 6.0%	1 1.2%	18 21.7%	30 36.1%	8 9.6%
北区	68	41 60.3%	16 23.5%	4 5.9%	0 0.0%	24 35.3%	25 36.8%	7 10.3%
市外	22	13 59.1%	10 45.5%	2 9.1%	0 0.0%	4 18.2%	6 27.3%	2 9.1%
無回答	5	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	3 60.0%	1 20.0%

●「地域包括ケア」の認知度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問13	問13	

	合 計	知 っ て い る	聞 い た こ と は あ る	知 ら な い	無 回 答
居宅サービス利用者全体	988 100.0%	442 44.7%	270 27.3%	241 24.4%	35 3.5%
■調査票分類					
居宅サービス利用者・介護	579 100.0%	262 45.3%	174 30.1%	132 22.8%	11 1.9%
居宅サービス利用者・支援	409 100.0%	180 44.0%	96 23.5%	109 26.7%	24 5.9%
■要介護度別					
要支援1	200 100.0%	89 44.5%	51 25.5%	49 24.5%	11 5.5%
要支援2	193 100.0%	85 44.0%	42 21.8%	58 30.1%	8 4.1%
要介護1	90 100.0%	41 45.6%	31 34.4%	17 18.9%	1 1.1%
要介護2	131 100.0%	52 39.7%	37 28.2%	39 29.8%	3 2.3%
要介護3	113 100.0%	50 44.2%	31 27.4%	30 26.5%	2 1.8%
要介護4	124 100.0%	60 48.4%	38 30.6%	24 19.4%	2 1.6%
要介護5	109 100.0%	55 50.5%	34 31.2%	18 16.5%	2 1.8%
無回答	28 100.0%	10 35.7%	6 21.4%	6 21.4%	6 21.4%
■介護保険サービスの負担割合別					
1割	445 100.0%	201 45.2%	122 27.4%	105 23.6%	17 3.8%
2割	275 100.0%	127 46.2%	74 26.9%	71 25.8%	3 1.1%
3割	204 100.0%	100 49.0%	56 27.5%	41 20.1%	7 3.4%
無回答	64 100.0%	14 21.9%	18 28.1%	24 37.5%	8 12.5%
■行政区別					
中央区	213 100.0%	98 46.0%	62 29.1%	45 21.1%	8 3.8%
東区	219 100.0%	105 47.9%	56 25.6%	55 25.1%	3 1.4%
西区	199 100.0%	82 41.2%	48 24.1%	58 29.1%	11 5.5%
南区	154 100.0%	70 45.5%	40 26.0%	36 23.4%	8 5.2%
北区	188 100.0%	81 43.1%	58 30.9%	46 24.5%	3 1.6%
市外	3 100.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	12 100.0%	5 41.7%	4 33.3%	1 8.3%	2 16.7%

●介護保険サービス以外のサービスの利用状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問14	問14	

(複数回答)

	合 計	協 議 会 等 の サ ー ビ ス を 利 用 し て い る	地 域 協 議 会 等 の サ ー ビ ス を 利 用 し て い る	地 域 協 議 会 等 の サ ー ビ ス を 利 用 し て い る	地 域 協 議 会 等 の サ ー ビ ス を 利 用 し て い る	お 手 伝 い サ ー ビ ス	そ の 他 、 民 間 会 社 の お 手 伝 い サ ー ビ ス	利 用 し て い な い
居宅サービス利用者全体	988	39 3.9%	16 1.6%	32 3.2%	43 4.4%	65 6.6%	725 73.4%	
■調査票分類								
居宅サービス利用者・介護	579	21 3.6%	8 1.4%	7 1.2%	17 2.9%	41 7.1%	453 78.2%	
居宅サービス利用者・支援	409	18 4.4%	8 2.0%	25 6.1%	26 6.4%	24 5.9%	272 66.5%	
■要介護度別								
要支援1	200	11 5.5%	6 3.0%	14 7.0%	10 5.0%	12 6.0%	135 67.5%	
要支援2	193	7 3.6%	1 0.5%	9 4.7%	16 8.3%	12 6.2%	130 67.4%	
要介護1	90	2 2.2%	2 2.2%	2 2.2%	2 2.2%	7 7.8%	67 74.4%	
要介護2	131	5 3.8%	3 2.3%	3 2.3%	6 4.6%	8 6.1%	100 76.3%	
要介護3	113	7 6.2%	1 0.9%	1 0.9%	4 3.5%	4 3.5%	92 81.4%	
要介護4	124	2 1.6%	0 0.0%	0 0.0%	4 3.2%	10 8.1%	96 77.4%	
要介護5	109	2 1.8%	1 0.9%	1 0.9%	1 0.9%	10 9.2%	92 84.4%	
無回答	28	3 10.7%	2 7.1%	2 7.1%	0 0.0%	2 7.1%	13 46.4%	
■介護保険サービスの負担割合別								
1割	445	18 4.0%	11 2.5%	21 4.7%	15 3.4%	26 5.8%	325 73.0%	
2割	275	11 4.0%	3 1.1%	9 3.3%	13 4.7%	15 5.5%	210 76.4%	
3割	204	5 2.5%	1 0.5%	2 1.0%	14 6.9%	19 9.3%	151 74.0%	
無回答	64	5 7.8%	1 1.6%	0 0.0%	1 1.6%	5 7.8%	39 60.9%	
■行政区別								
中央区	213	6 2.8%	3 1.4%	4 1.9%	10 4.7%	17 8.0%	159 74.6%	
東区	219	9 4.1%	3 1.4%	7 3.2%	8 3.7%	15 6.8%	163 74.4%	
西区	199	5 2.5%	4 2.0%	8 4.0%	9 4.5%	10 5.0%	146 73.4%	
南区	154	9 5.8%	2 1.3%	9 5.8%	5 3.2%	8 5.2%	115 74.7%	
北区	188	9 4.8%	3 1.6%	2 1.1%	10 5.3%	11 5.9%	133 70.7%	
市外	3	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	
無回答	12	1 8.3%	1 8.3%	2 16.7%	1 8.3%	4 33.3%	7 58.3%	

●地域のボランティアや通いの場の利用意向

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問15	問15	

	合 計	有 償、 利 用 し て み か た い わ ら	無 償 し て あ れ ば い	近 所 の 人 に た く を 遣 う の	サ ー ビ ス の 質 に 不 安 が い あ	そ の 他	無 回 答
居宅サービス利用者全体	988 100.0%	125 12.7%	137 13.9%	200 20.2%	99 10.0%	255 25.8%	172 17.4%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	579 100.0%	57 9.8%	89 15.4%	116 20.0%	58 10.0%	166 28.7%	93 16.1%
居宅サービス利用者・支援	409 100.0%	68 16.6%	48 11.7%	84 20.5%	41 10.0%	89 21.8%	79 19.3%
■要介護度別							
要支援1	200 100.0%	32 16.0%	29 14.5%	42 21.0%	19 9.5%	47 23.5%	31 15.5%
要支援2	193 100.0%	35 18.1%	16 8.3%	40 20.7%	21 10.9%	41 21.2%	40 20.7%
要介護1	90 100.0%	13 14.4%	11 12.2%	20 22.2%	8 8.9%	28 31.1%	10 11.1%
要介護2	131 100.0%	14 10.7%	18 13.7%	26 19.8%	13 9.9%	33 25.2%	27 20.6%
要介護3	113 100.0%	14 12.4%	25 22.1%	19 16.8%	11 9.7%	32 28.3%	12 10.6%
要介護4	124 100.0%	7 5.6%	19 15.3%	24 19.4%	16 12.9%	34 27.4%	24 19.4%
要介護5	109 100.0%	6 5.5%	13 11.9%	23 21.1%	10 9.2%	38 34.9%	19 17.4%
無回答	28 100.0%	4 14.3%	6 21.4%	6 21.4%	1 3.6%	2 7.1%	9 32.1%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	445 100.0%	50 11.2%	67 15.1%	97 21.8%	44 9.9%	118 26.5%	69 15.5%
2割	275 100.0%	40 14.5%	43 15.6%	47 17.1%	32 11.6%	73 26.5%	40 14.5%
3割	204 100.0%	28 13.7%	21 10.3%	44 21.6%	21 10.3%	55 27.0%	35 17.2%
無回答	64 100.0%	7 10.9%	6 9.4%	12 18.8%	2 3.1%	9 14.1%	28 43.8%
■行政区別							
中央区	213 100.0%	29 13.6%	27 12.7%	33 15.5%	29 13.6%	59 27.7%	36 16.9%
東区	219 100.0%	30 13.7%	35 16.0%	52 23.7%	19 8.7%	55 25.1%	28 12.8%
西区	199 100.0%	20 10.1%	30 15.1%	47 23.6%	19 9.5%	44 22.1%	39 19.6%
南区	154 100.0%	24 15.6%	21 13.6%	32 20.8%	16 10.4%	32 20.8%	29 18.8%
北区	188 100.0%	20 10.6%	22 11.7%	34 18.1%	16 8.5%	62 33.0%	34 18.1%
市外	3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%
無回答	12 100.0%	1 8.3%	2 16.7%	2 16.7%	0 0.0%	2 16.7%	5 41.7%

●地域で身近に受けたい支援(資源)

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問16	問16	

(複数回答)

	合 計	日常の 声かけ、 見守り	ゴミ出し、 庭掃除	話し 相手	役所等 作成の 提出する	趣味活 動の場	そ 他	特 に ない
居宅サービス利用者全体	988	275 27.8%	178 18.0%	169 17.1%	132 13.4%	168 17.0%	38 3.8%	347 35.1%
■調査票分類								
居宅サービス利用者・介護	579	168 29.0%	92 15.9%	111 19.2%	74 12.8%	82 14.2%	24 4.1%	213 36.8%
居宅サービス利用者・支援	409	107 26.2%	86 21.0%	58 14.2%	58 14.2%	86 21.0%	14 3.4%	134 32.8%
■要介護度別								
要支援1	200	51 25.5%	39 19.5%	24 12.0%	30 15.0%	40 20.0%	4 2.0%	73 36.5%
要支援2	193	52 26.9%	45 23.3%	33 17.1%	27 14.0%	45 23.3%	10 5.2%	57 29.5%
要介護1	90	31 34.4%	17 18.9%	15 16.7%	9 10.0%	18 20.0%	4 4.4%	27 30.0%
要介護2	131	38 29.0%	21 16.0%	33 25.2%	12 9.2%	24 18.3%	5 3.8%	48 36.6%
要介護3	113	37 32.7%	22 19.5%	24 21.2%	15 13.3%	15 13.3%	4 3.5%	38 33.6%
要介護4	124	31 25.0%	17 13.7%	18 14.5%	16 12.9%	12 9.7%	6 4.8%	51 41.1%
要介護5	109	28 25.7%	13 11.9%	20 18.3%	18 16.5%	10 9.2%	4 3.7%	45 41.3%
無回答	28	7 25.0%	4 14.3%	2 7.1%	5 17.9%	4 14.3%	1 3.6%	8 28.6%
■介護保険サービスの負担割合別								
1割	445	130 29.2%	76 17.1%	80 18.0%	62 13.9%	70 15.7%	19 4.3%	160 36.0%
2割	275	80 29.1%	50 18.2%	49 17.8%	35 12.7%	57 20.7%	12 4.4%	92 33.5%
3割	204	54 26.5%	40 19.6%	32 15.7%	24 11.8%	35 17.2%	5 2.5%	74 36.3%
無回答	64	11 17.2%	12 18.8%	8 12.5%	11 17.2%	6 9.4%	2 3.1%	21 32.8%
■行政区別								
中央区	213	52 24.4%	42 19.7%	25 11.7%	27 12.7%	41 19.2%	8 3.8%	82 38.5%
東区	219	67 30.6%	34 15.5%	39 17.8%	32 14.6%	43 19.6%	9 4.1%	79 36.1%
西区	199	60 30.2%	34 17.1%	39 19.6%	29 14.6%	29 14.6%	6 3.0%	64 32.2%
南区	154	37 24.0%	24 15.6%	29 18.8%	19 12.3%	20 13.0%	7 4.5%	53 34.4%
北区	188	54 28.7%	38 20.2%	34 18.1%	24 12.8%	32 17.0%	8 4.3%	64 34.0%
市外	3	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%
無回答	12	4 33.3%	5 41.7%	2 16.7%	1 8.3%	2 16.7%	0 0.0%	3 25.0%

●介護サービス以外に取り組んでいること

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問		問17	

(複数回答)

	合 計	身 の 回 り の こ と な ど に で き る こ と	軽 い 運 動 や ス ト レ ッ チ 、 体 操 な ど	趣 味 の 集 い の 場 へ の 参 加	ボ ラ ン テ ィ ア や 地 域 活 動 な ど の 社 会 貢 献 活 動 へ の 参 加	食 事 メ ニ ュー な ど に 気 を つ け る	そ の 他	何 も し て い な い
居宅サービス利用者・支援	409	358 87.5%	245 59.9%	61 14.9%	20 4.9%	150 36.7%	27 6.6%	10 2.4%
■要介護度別								
要支援1	200	180	126	36	11	81	12	3
		90.0%	63.0%	18.0%	5.5%	40.5%	6.0%	1.5%
要支援2	193	166	111	24	9	67	15	7
		86.0%	57.5%	12.4%	4.7%	34.7%	7.8%	3.6%
要介護1	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護2	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護3	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護4	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護5	—	—	—	—	—	—	—	—
無回答	16	12	8	1	0	2	0	0
		75.0%	50.0%	6.3%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%
■介護保険サービスの負担割合別								
1割	193	171	110	20	7	74	11	4
		88.6%	57.0%	10.4%	3.6%	38.3%	5.7%	2.1%
2割	111	100	77	20	7	36	9	4
		90.1%	69.4%	18.0%	6.3%	32.4%	8.1%	3.6%
3割	76	64	41	16	5	28	6	2
		84.2%	53.9%	21.1%	6.6%	36.8%	7.9%	2.6%
無回答	29	23	17	5	1	12	1	0
		79.3%	58.6%	17.2%	3.4%	41.4%	3.4%	0.0%
■行政区別								
中央区	86	71	56	16	3	30	9	3
		82.6%	65.1%	18.6%	3.5%	34.9%	10.5%	3.5%
東区	84	75	47	11	4	29	4	3
		89.3%	56.0%	13.1%	4.8%	34.5%	4.8%	3.6%
西区	85	72	50	10	3	26	4	3
		84.7%	58.8%	11.8%	3.5%	30.6%	4.7%	3.5%
南区	62	56	40	14	4	33	5	1
		90.3%	64.5%	22.6%	6.5%	53.2%	8.1%	1.6%
北区	86	79	48	8	5	30	5	0
		91.9%	55.8%	9.3%	5.8%	34.9%	5.8%	0.0%
市外	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	6	5	4	2	1	2	0	0
		83.3%	66.7%	33.3%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%

●介護サービス以外の主な介護者の有無

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問17	問18	

	合 計	同 居 の 親 族	別 居 の 親 族	友 親 人 族 や 以 知 外 人 の	そ の 他	い な い	無 回 答
居宅サービス利用者全体	988 100.0%	401 40.6%	141 14.3%	14 1.4%	40 4.0%	267 27.0%	125 12.7%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	579 100.0%	275 47.5%	73 12.6%	5 0.9%	31 5.4%	130 22.5%	65 11.2%
居宅サービス利用者・支援	409 100.0%	126 30.8%	68 16.6%	9 2.2%	9 2.2%	137 33.5%	60 14.7%
■要介護度別							
要支援1	200 100.0%	54 27.0%	32 16.0%	6 3.0%	4 2.0%	75 37.5%	29 14.5%
要支援2	193 100.0%	67 34.7%	33 17.1%	3 1.6%	4 2.1%	59 30.6%	27 14.0%
要介護1	90 100.0%	43 47.8%	21 23.3%	1 1.1%	4 4.4%	12 13.3%	9 10.0%
要介護2	131 100.0%	63 48.1%	14 10.7%	3 2.3%	5 3.8%	30 22.9%	16 12.2%
要介護3	113 100.0%	54 47.8%	12 10.6%	0 0.0%	8 7.1%	26 23.0%	13 11.5%
要介護4	124 100.0%	60 48.4%	12 9.7%	1 0.8%	5 4.0%	34 27.4%	12 9.7%
要介護5	109 100.0%	51 46.8%	11 10.1%	0 0.0%	8 7.3%	24 22.0%	15 13.8%
無回答	28 100.0%	9 32.1%	6 21.4%	0 0.0%	2 7.1%	7 25.0%	4 14.3%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	445 100.0%	188 42.2%	57 12.8%	6 1.3%	15 3.4%	124 27.9%	55 12.4%
2割	275 100.0%	117 42.5%	42 15.3%	3 1.1%	7 2.5%	70 25.5%	36 13.1%
3割	204 100.0%	84 41.2%	31 15.2%	5 2.5%	12 5.9%	47 23.0%	25 12.3%
無回答	64 100.0%	12 18.8%	11 17.2%	0 0.0%	6 9.4%	26 40.6%	9 14.1%
■行政区別							
中央区	213 100.0%	83 39.0%	33 15.5%	6 2.8%	9 4.2%	56 26.3%	26 12.2%
東区	219 100.0%	91 41.6%	32 14.6%	4 1.8%	11 5.0%	61 27.9%	20 9.1%
西区	199 100.0%	79 39.7%	25 12.6%	1 0.5%	5 2.5%	60 30.2%	29 14.6%
南区	154 100.0%	61 39.6%	26 16.9%	1 0.6%	4 2.6%	41 26.6%	21 13.6%
北区	188 100.0%	84 44.7%	23 12.2%	2 1.1%	8 4.3%	47 25.0%	24 12.8%
市外	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%
無回答	12 100.0%	3 25.0%	2 16.7%	0 0.0%	3 25.0%	0 0.0%	4 33.3%

●ケアプラン作成の際の達成目標の認知度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問21	問22	

	合 計	合 目 合
--	--------	--

●ケアプランの満足度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問22	問23	

	合 計	満 足 し て い る	ま あ 満 足 し て い る	ど ち ら と も 言 え な い	あ ま り 満 足 し て い な い	満 足 し て い な い	無 回 答
居宅サービス利用者全体	988 100.0%	343 34.7%	404 40.9%	136 13.8%	31 3.1%	9 0.9%	65 6.6%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	579 100.0%	211 36.4%	236 40.8%	80 13.8%	16 2.8%	7 1.2%	29 5.0%
居宅サービス利用者・支援	409 100.0%	132 32.3%	168 41.1%	56 13.7%	15 3.7%	2 0.5%	36 8.8%
■要介護度別							
要支援1	200 100.0%	64 32.0%	83 41.5%	30 15.0%	7 3.5%	1 0.5%	15 7.5%
要支援2	193 100.0%	63 32.6%	79 40.9%	23 11.9%	8 4.1%	1 0.5%	19 9.8%
要介護1	90 100.0%	31 34.4%	39 43.3%	14 15.6%	2 2.2%	0 0.0%	4 4.4%
要介護2	131 100.0%	53 40.5%	51 38.9%	10 7.6%	4 3.1%	0 0.0%	13 9.9%
要介護3	113 100.0%	41 36.3%	51 45.1%	14 12.4%	2 1.8%	0 0.0%	5 4.4%
要介護4	124 100.0%	40 32.3%	49 39.5%	22 17.7%	5 4.0%	3 2.4%	5 4.0%
要介護5	109 100.0%	43 39.4%	43 39.4%	18 16.5%	2 1.8%	2 1.8%	1 0.9%
無回答	28 100.0%	8 28.6%	9 32.1%	5 17.9%	1 3.6%	2 7.1%	3 10.7%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	445 100.0%	158 35.5%	194 43.6%	59 13.3%	11 2.5%	0 0.0%	23 5.2%
2割	275 100.0%	87 31.6%	117 42.5%	40 14.5%	9 3.3%	4 1.5%	18 6.5%
3割	204 100.0%	80 39.2%	76 37.3%	27 13.2%	6 2.9%	2 1.0%	13 6.4%
無回答	64 100.0%	18 28.1%	17 26.6%	10 15.6%	5 7.8%	3 4.7%	11 17.2%
■行政区別							
中央区	213 100.0%	71 33.3%	88 41.3%	24 11.3%	10 4.7%	2 0.9%	18 8.5%
東区	219 100.0%	77 35.2%	86 39.3%	38 17.4%	7 3.2%	1 0.5%	10 4.6%
西区	199 100.0%	65 32.7%	86 43.2%	28 14.1%	5 2.5%	3 1.5%	12 6.0%
南区	154 100.0%	54 35.1%	65 42.2%	20 13.0%	4 2.6%	1 0.6%	10 6.5%
北区	188 100.0%	69 36.7%	75 39.9%	25 13.3%	5 2.7%	2 1.1%	12 6.4%
市外	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	12 100.0%	5 41.7%	3 25.0%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 25.0%

●ケアプランについて不満な点

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問23	問24	

(複数回答)

	合 計	込 自 分 や 家 族 の 希 望 が 計 画 に 盛 り 込 ま れ て い な い	サ ー ビ ス の 回 数 が 適 当 で は な い (多 い 、 少 な い)	サ ー ビ ス の 時 間 が 適 当 で は な い (長 い 、 短 い)	突 発 的 な 対 応 を し て も ら え な い	気 兼 ね し て 計 画 の 不 満 や 変 更 を 言 え な い	不 要 な サ ー ビ ス が 計 画 に 盛 り 込 ま れ て い る	そ の 他	不 満 は な い
居宅サービス利用者全体	988	29 2.9%	72 7.3%	57 5.8%	56 5.7%	46 4.7%	20 2.0%	81 8.2%	631 63.9%
■調査票分類									
居宅サービス利用者・介護	579	22 3.8%	25 4.3%	25 4.3%	36 6.2%	27 4.7%	15 2.6%	44 7.6%	387 66.8%
居宅サービス利用者・支援	409	7 1.7%	47 11.5%	32 7.8%	20 4.9%	19 4.6%	5 1.2%	37 9.0%	244 59.7%
■要介護度別									
要支援1	200	2 1.0%	26 13.0%	15 7.5%	10 5.0%	9 4.5%	2 1.0%	22 11.0%	119 59.5%
要支援2	193	5 2.6%	20 10.4%	16 8.3%	10 5.2%	9 4.7%	3 1.6%	14 7.3%	116 60.1%
要介護1	90	3 3.3%	2 2.2%	4 4.4%	6 6.7%	3 3.3%	1 1.1%	9 10.0%	62 68.9%
要介護2	131	9 6.9%	5 3.8%	2 1.5%	5 3.8%	5 3.8%	3 2.3%	9 6.9%	84 64.1%
要介護3	113	3 2.7%	4 3.5%	5 4.4%	8 7.1%	5 4.4%	2 1.8%	7 6.2%	82 72.6%
要介護4	124	4 3.2%	7 5.6%	6 4.8%	9 7.3%	7 5.6%	6 4.8%	13 10.5%	74 59.7%
要介護5	109	1 0.9%	5 4.6%	8 7.3%	6 5.5%	5 4.6%	3 2.8%	4 3.7%	80 73.4%
無回答	28	2 7.1%	3 10.7%	1 3.6%	2 7.1%	3 10.7%	0 0.0%	3 10.7%	14 50.0%
■介護保険サービスの負担割合別									
1割	445	15 3.4%	32 7.2%	27 6.1%	22 4.9%	24 5.4%	10 2.2%	37 8.3%	295 66.3%
2割	275	9 3.3%	20 7.3%	16 5.8%	13 4.7%	11 4.0%	7 2.5%	17 6.2%	176 64.0%
3割	204	3 1.5%	14 6.9%	11 5.4%	13 6.4%	5 2.5%	2 1.0%	22 10.8%	131 64.2%
無回答	64	2 3.1%	6 9.4%	3 4.7%	8 12.5%	6 9.4%	1 1.6%	5 7.8%	29 45.3%
■行政区別									
中央区	213	4 1.9%	19 8.9%	11 5.2%	9 4.2%	10 4.7%	6 2.8%	22 10.3%	130 61.0%
東区	219	11 5.0%	16 7.3%	12 5.5%	20 9.1%	11 5.0%	5 2.3%	19 8.7%	138 63.0%
西区	199	3 1.5%	12 6.0%	9 4.5%	9 4.5%	6 3.0%	2 1.0%	19 9.5%	134 67.3%
南区	154	6 3.9%	14 9.1%	6 3.9%	7 4.5%	7 4.5%	4 2.6%	11 7.1%	101 65.6%
北区	188	3 1.6%	9 4.8%	17 9.0%	10 5.3%	11 5.9%	2 1.1%	10 5.3%	118 62.8%
市外	3	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%
無回答	12	2 16.7%	2 16.7%	2 16.7%	1 8.3%	1 8.3%	1 8.3%	0 0.0%	7 58.3%

●ケアプランは自立した生活を営むことができるためのものであると感じるか

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問24	問25	

	合 計	と と も 感 じ る	ど ち ら か と い う と	ど ち ら と も 言 え な い	あ ま り 感 じ な い	感 じ な い	無 回 答
居宅サービス利用者全体	988 100.0%	202 20.4%	454 46.0%	170 17.2%	52 5.3%	15 1.5%	95 9.6%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	579 100.0%	130 22.5%	257 44.4%	110 19.0%	32 5.5%	10 1.7%	40 6.9%
居宅サービス利用者・支援	409 100.0%	72 17.6%	197 48.2%	60 14.7%	20 4.9%	5 1.2%	55 13.4%
■要介護度別							
要支援1	200 100.0%	26 13.0%	100 50.0%	30 15.0%	12 6.0%	2 1.0%	30 15.0%
要支援2	193 100.0%	42 21.8%	90 46.6%	27 14.0%	8 4.1%	3 1.6%	23 11.9%
要介護1	90 100.0%	21 23.3%	42 46.7%	14 15.6%	5 5.6%	2 2.2%	6 6.7%
要介護2	131 100.0%	30 22.9%	58 44.3%	23 17.6%	8 6.1%	2 1.5%	10 7.6%
要介護3	113 100.0%	23 20.4%	54 47.8%	22 19.5%	4 3.5%	1 0.9%	9 8.0%
要介護4	124 100.0%	28 22.6%	49 39.5%	30 24.2%	8 6.5%	2 1.6%	7 5.6%
要介護5	109 100.0%	27 24.8%	50 45.9%	18 16.5%	4 3.7%	3 2.8%	7 6.4%
無回答	28 100.0%	5 17.9%	11 39.3%	6 21.4%	3 10.7%	0 0.0%	3 10.7%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	445 100.0%	95 21.3%	208 46.7%	83 18.7%	16 3.6%	4 0.9%	39 8.8%
2割	275 100.0%	50 18.2%	134 48.7%	45 16.4%	21 7.6%	3 1.1%	22 8.0%
3割	204 100.0%	45 22.1%	91 44.6%	34 16.7%	9 4.4%	6 2.9%	19 9.3%
無回答	64 100.0%	12 18.8%	21 32.8%	8 12.5%	6 9.4%	2 3.1%	15 23.4%
■行政区別							
中央区	213 100.0%	45 21.1%	94 44.1%	35 16.4%	14 6.6%	2 0.9%	23 10.8%
東区	219 100.0%	40 18.3%	100 45.7%	46 21.0%	11 5.0%	4 1.8%	18 8.2%
西区	199 100.0%	41 20.6%	86 43.2%	40 20.1%	11 5.5%	4 2.0%	17 8.5%
南区	154 100.0%	37 24.0%	74 48.1%	21 13.6%	4 2.6%	2 1.3%	16 10.4%
北区	188 100.0%	37 19.7%	91 48.4%	27 14.4%	12 6.4%	3 1.6%	18 9.6%
市外	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	12 100.0%	0 0.0%	8 66.7%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 25.0%

●介護保険サービスの利用状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問25		

(複数回答)

	合 計	訪問介護 (ホームヘルプサービス)	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	通所介護(デイサービス)	通所リハビリテーション (デイケア)	短期入所生活介護・短期入所療養 介護(ショートステイ)	居宅療養管理指導	福祉用具貸与	住宅改修	特定福祉用具販売	特定施設入居者生活介護	認知症対応型通所介護	認知症対応型共同生活介護	小規模多機能型居宅介護	訪問介護看護 定期巡回・随時対応型	複合型サービス (看護小規模多機能型居宅介護)	夜間対応型訪問介護	地域密着型通所介護	生活介護	地域密着型特定施設入居者
居宅サービス利用者・介護全体	579	103 17.8%	80 13.8%	139 24.0%	129 22.3%	206 35.6%	142 24.5%	89 15.4%	32 5.5%	353 61.0%	113 19.5%	74 12.8%	33 5.7%	20 3.5%	32 5.5%	31 5.4%	25 4.3%	9 1.6%	8 1.4%	5 0.9%	22 3.8%	
■要介護度別																						
要支援1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
要支援2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
要介護1	90	21 23.3%	5 5.6%	15 16.7%	19 21.1%	30 33.3%	27 30.0%	6 6.7%	2 2.2%	47 52.2%	21 23.3%	11 12.2%	2 2.2%	4 4.4%	5 5.6%	3 3.3%	2 2.2%	0 0.0%	1 1.1%	2 2.2%	0 0.0%	
要介護2	131	17 13.0%	11 8.4%	23 17.6%	25 19.1%	49 37.4%	27 20.6%	19 14.5%	5 3.8%	62 47.3%	24 18.3%	13 9.9%	5 3.8%	4 3.1%	7 5.3%	8 6.1%	2 1.5%	3 2.3%	1 0.8%	1 0.8%	4 3.1%	
要介護3	113	15 13.3%	15 13.3%	25 22.1%	21 18.6%	48 42.5%	35 31.0%	20 17.7%	6 5.3%	76 67.3%	28 24.8%	18 15.9%	3 2.7%	5 4.4%	9 8.0%	5 4.4%	2 1.8%	2 1.8%	0 0.0%	2 1.8%	2 1.8%	
要介護4	124	22 17.7%	25 20.2%	39 31.5%	33 26.6%	43 34.7%	28 22.6%	20 16.1%	7 5.6%	86 69.4%	24 19.4%	17 13.7%	10 8.1%	6 4.8%	7 5.6%	9 7.3%	8 6.5%	2 1.6%	4 3.2%	0 0.0%	9 7.3%	
要介護5	109	26 23.9%	23 21.1%	35 32.1%	31 28.4%	30 27.5%	22 20.2%	23 21.1%	12 11.0%	76 69.7%	12 11.0%	13 11.9%	12 11.0%	1 0.9%	4 3.7%	5 4.6%	10 9.2%	2 1.8%	2 1.8%	0 0.0%	7 6.4%	
無回答	12	2 16.7%	1 8.3%	2 16.7%	0 0.0%	6 50.0%	3 25.0%	1 8.3%	0 0.0%	6 50.0%	4 33.3%	2 16.7%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
■介護保険サービスの負担割合別																						
1割	252	57 22.6%	50 19.8%	72 28.6%	69 27.4%	97 38.5%	57 22.6%	53 21.0%	16 6.3%	173 68.7%	57 22.6%	37 14.7%	16 6.3%	11 4.4%	13 5.2%	15 6.0%	11 4.4%	4 1.6%	6 2.4%	2 0.8%	8 3.2%	
2割	164	23 14.0%	10 6.1%	34 20.7%	33 20.1%	58 35.4%	45 27.4%	21 12.8%	11 6.7%	99 60.4%	32 19.5%	21 12.8%	7 4.3%	5 3.0%	10 6.1%	9 5.5%	7 4.3%	3 1.8%	1 0.6%	1 0.6%	7 4.3%	
3割	128	16 12.5%	14 10.9%	26 20.3%	24 18.8%	37 28.9%	31 24.2%	10 7.8%	3 2.3%	68 53.1%	19 14.8%	14 10.9%	7 5.5%	3 2.3%	9 7.0%	6 4.7%	5 3.9%	2 1.6%	1 0.8%	2 1.6%	5 3.9%	
無回答	35	7 20.0%	6 17.1%	7 20.0%	3 8.6%	14 40.0%	9 25.7%	5 14.3%	2 5.7%	13 37.1%	5 14.3%	2 5.7%	3 8.6%	1 2.9%	0 0.0%	1 2.9%	2 5.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.7%	
■行政区別																						
中央区	127	25 19.7%	18 14.2%	31 24.4%	29 22.8%	38 29.9%	35 27.6%	16 12.6%	13 10.2%	79 62.2%	16 12.6%	10 7.9%	12 9.4%	4 3.1%	9 7.1%	6 4.7%	6 4.7%	3 2.4%	2 1.6%	1 0.8%	5 3.9%	
東区	135	24 17.8%	15 11.1%	32 23.7%	26 19.3%	59 43.7%	27 20.0%	23 17.0%	6 4.4%	84 62.2%	30 22.2%	16 11.9%	8 5.9%	6 4.4%	7 5.2%	5 3.7%	5 3.7%	2 1.5%	0 0.0%	1 1.5%	4 3.0%	
西区	114	20 17.5%	23 20.2%	24 21.1%	25 21.9%	38 33.3%	32 28.1%	20 17.5%	3 2.6%	75 65.8%	27 23.7%	15 13.2%	3 2.6%	4 3.5%	4 3.5%	8 7.0%	4 3.5%	1 0.9%	1 0.9%	0 0.0%	4 3.5%	
南区	92	18 19.6%	12 13.0%	25 27.2%	18 19.6%	29 31.5%	16 17.4%	12 13.0%	6 6.5%	49 53.3%	12 13.0%	16 17.4%	1 1.1%	4 4.3%	6 6.5%	6 6.5%	3 3.3%	1 1.1%	3 3.3%	0 0.0%	4 4.3%	
北区	102	16 15.7%	12 11.8%	27 26.5%	31 30.4%	36 35.3%	30 29.4%	17 16.7%	4 3.9%	60 58.8%	27 26.5%	17 16.7%	7 6.9%	1 1.0%	6 5.9%	5 4.9%	6 5.9%	2 2.0%	2 2.0%	2 2.0%	3 2.9%	
市外	3	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	
無回答	6	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 83.3%	2 33.3%	1 16.7%	0 0.0%	4 66.7%	1 16.7%	0 0.0%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	

●介護保険サービスの利用状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問		問26	

(複数回答)

	合 計	訪問型サービス (ホームヘルプサービス)	通所型サービス (デイサービス)	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防通所リハビリテーション (デイケア)	介護予防居宅療養管理指導	介護予防短期入所療養介護 (ショートステイ)	介護予防特定施設入居者生活介護	介護予防福祉用具貸与	介護予防住宅改修	特定介護予防福祉用具販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防認知症対応型 共同生活介護	介護予防小規模多機能型居宅介護
居宅サービス利用者・支援全体	409	104 25.4%	136 33.3%	19 4.6%	31 7.6%	51 12.5%	65 15.9%	10 2.4%	12 2.9%	15 3.7%	134 32.8%	66 16.1%	30 7.3%	4 1.0%	3 0.7%	10 2.4%
■要介護度別																
要支援1	200	52 26.0%	64 32.0%	5 2.5%	16 8.0%	22 11.0%	34 17.0%	7 3.5%	6 3.0%	10 5.0%	53 26.5%	33 16.5%	14 7.0%	4 2.0%	2 1.0%	6 3.0%
要支援2	193	49 25.4%	68 35.2%	12 6.2%	14 7.3%	27 14.0%	29 15.0%	3 1.6%	6 3.1%	5 2.6%	74 38.3%	31 16.1%	13 6.7%	0 0.0%	1 0.5%	3 1.6%
要介護1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
無回答	16	3 18.8%	4 25.0%	2 12.5%	1 6.3%	2 12.5%	2 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 43.8%	2 12.5%	3 18.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%
■介護保険サービスの負担割合別																
1割	193	45 23.3%	67 34.7%	14 7.3%	14 7.3%	27 14.0%	28 14.5%	7 3.6%	11 5.7%	12 6.2%	70 36.3%	42 21.8%	15 7.8%	4 2.1%	2 1.0%	7 3.6%
2割	111	30 27.0%	40 36.0%	3 2.7%	7 6.3%	8 7.2%	21 18.9%	1 0.9%	0 0.0%	3 2.7%	33 29.7%	14 12.6%	8 7.2%	0 0.0%	0 0.0%	2 1.8%
3割	76	20 26.3%	21 27.6%	1 1.3%	8 10.5%	11 14.5%	13 17.1%	1 1.3%	1 1.3%	0 0.0%	24 31.6%	7 9.2%	6 7.9%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%
無回答	29	9 31.0%	8 27.6%	1 3.4%	2 6.9%	5 17.2%	3 10.3%	1 3.4%	0 0.0%	0 0.0%	7 24.1%	3 10.3%	1 3.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.4%
■行政区別																
中央区	86	23 26.7%	30 34.9%	3 3.5%	3 3.5%	8 9.3%	15 17.4%	0 0.0%	1 1.2%	2 2.3%	31 36.0%	11 12.8%	9 10.5%	1 1.2%	1 1.2%	0 0.0%
東区	84	20 23.8%	31 36.9%	5 6.0%	8 9.5%	10 11.9%	18 21.4%	2 2.4%	4 4.8%	4 4.8%	25 29.8%	15 17.9%	7 8.3%	1 1.2%	1 1.2%	2 2.4%
西区	85	20 23.5%	32 37.6%	5 5.9%	10 11.8%	13 15.3%	13 15.3%	5 5.9%	3 3.5%	2 2.4%	23 27.1%	13 15.3%	1 1.2%	1 1.2%	0 0.0%	3 3.5%
南区	62	15 24.2%	19 30.6%	4 6.5%	2 3.2%	8 12.9%	9 14.5%	1 1.6%	2 3.2%	3 4.8%	25 40.3%	10 16.1%	3 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.2%
北区	86	23 26.7%	22 25.6%	1 1.2%	6 7.0%	11 12.8%	9 10.5%	1 1.2%	1 1.2%	3 3.5%	29 33.7%	16 18.6%	9 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.3%
市外	0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	6	3 50.0%	2 33.3%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%

●介護サービス事業者による説明の理解度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問26	問27	

	合計	よく説明が 理解できた	まあ説明が 理解できた	あまり説明は なかったが、 なかった	説明はな かった	無 回 答
居宅サービス利用者全体	988 100.0%	341 34.5%	456 46.2%	79 8.0%	17 1.7%	95 9.6%
■調査票分類						
居宅サービス利用者・介護	579 100.0%	206 35.6%	267 46.1%	51 8.8%	11 1.9%	44 7.6%
居宅サービス利用者・支援	409 100.0%	135 33.0%	189 46.2%	28 6.8%	6 1.5%	51 12.5%
■要介護度別						
要支援1	200 100.0%	60 30.0%	95 47.5%	13 6.5%	4 2.0%	28 14.0%
要支援2	193 100.0%	69 35.8%	87 45.1%	14 7.3%	2 1.0%	21 10.9%
要介護1	90 100.0%	35 38.9%	44 48.9%	6 6.7%	1 1.1%	4 4.4%
要介護2	131 100.0%	54 41.2%	53 40.5%	10 7.6%	1 0.8%	13 9.9%
要介護3	113 100.0%	38 33.6%	57 50.4%	11 9.7%	2 1.8%	5 4.4%
要介護4	124 100.0%	39 31.5%	59 47.6%	12 9.7%	4 3.2%	10 8.1%
要介護5	109 100.0%	37 33.9%	49 45.0%	12 11.0%	1 0.9%	10 9.2%
無回答	28 100.0%	9 32.1%	12 42.9%	1 3.6%	2 7.1%	4 14.3%
■介護保険サービスの負担割合別						
1割	445 100.0%	164 36.9%	198 44.5%	41 9.2%	6 1.3%	36 8.1%
2割	275 100.0%	89 32.4%	143 52.0%	16 5.8%	5 1.8%	22 8.0%
3割	204 100.0%	69 33.8%	95 46.6%	17 8.3%	1 0.5%	22 10.8%
無回答	64 100.0%	19 29.7%	20 31.3%	5 7.8%	5 7.8%	15 23.4%
■行政区別						
中央区	213 100.0%	80 37.6%	102 47.9%	12 5.6%	2 0.9%	17 8.0%
東区	219 100.0%	73 33.3%	99 45.2%	25 11.4%	3 1.4%	19 8.7%
西区	199 100.0%	61 30.7%	93 46.7%	15 7.5%	6 3.0%	24 12.1%
南区	154 100.0%	63 40.9%	65 42.2%	11 7.1%	2 1.3%	13 8.4%
北区	188 100.0%	60 31.9%	89 47.3%	16 8.5%	4 2.1%	19 10.1%
市外	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	12 100.0%	2 16.7%	7 58.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 25.0%

●介護サービス事業者による説明の理解度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問13

	合 計	よく 理解 できた	まあ 理解 できた	理 解 あ ま り で き な か つ た	理 説 明 は あ つ た が た 、 理 解 で き な か つ た	説 明 は な か つ た	無 回 答
施設サービス利用者全体	407 100.0%	190 46.7%	174 42.8%	23 5.7%	11 2.7%	3 0.7%	6 1.5%
■施設別							
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	229 100.0%	113 49.3%	95 41.5%	11 4.8%	7 3.1%	2 0.9%	1 0.4%
介護老人保健施設	126 100.0%	56 44.4%	57 45.2%	7 5.6%	3 2.4%	1 0.8%	2 1.6%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	49 100.0%	21 42.9%	21 42.9%	5 10.2%	1 2.0%	0 0.0%	1 2.0%
無回答	3 100.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%
■要介護度別							
要支援1	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —
要支援2	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —
要介護1	4 100.0%	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護2	5 100.0%	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護3	128 100.0%	60 46.9%	56 43.8%	4 3.1%	5 3.9%	2 1.6%	1 0.8%
要介護4	140 100.0%	60 42.9%	66 47.1%	7 5.0%	6 4.3%	0 0.0%	1 0.7%
要介護5	128 100.0%	62 48.4%	50 39.1%	12 9.4%	0 0.0%	1 0.8%	3 2.3%
無回答	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	269 100.0%	124 46.1%	119 44.2%	17 6.3%	4 1.5%	2 0.7%	3 1.1%
2割	66 100.0%	31 47.0%	29 43.9%	3 4.5%	3 4.5%	0 0.0%	0 0.0%
3割	37 100.0%	18 48.6%	15 40.5%	2 5.4%	2 5.4%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	35 100.0%	17 48.6%	11 31.4%	1 2.9%	2 5.7%	1 2.9%	3 8.6%
■行政区別							
中央区	72 100.0%	32 44.4%	31 43.1%	6 8.3%	2 2.8%	1 1.4%	0 0.0%
東区	86 100.0%	41 47.7%	37 43.0%	3 3.5%	4 4.7%	0 0.0%	1 1.2%
西区	71 100.0%	35 49.3%	28 39.4%	4 5.6%	1 1.4%	2 2.8%	1 1.4%
南区	83 100.0%	32 38.6%	40 48.2%	7 8.4%	3 3.6%	0 0.0%	1 1.2%
北区	68 100.0%	35 51.5%	30 44.1%	3 4.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
市外	22 100.0%	14 63.6%	7 31.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.5%
無回答	5 100.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	2 40.0%

●介護サービスに対する満足度

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問27	問28	問14

	合 計	満 足 し て い る	ま あ 満 足 し て い る	ど ち ら と も 言 え な い	あ ま り 満 足 し て い な い	満 足 し て い な い	無 回 答
全体	1,395	509	580	143	42	17	104
	100.0%	36.5%	41.6%	10.3%	3.0%	1.2%	7.5%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	579	173	259	66	23	10	48
	100.0%	29.9%	44.7%	11.4%	4.0%	1.7%	8.3%
居宅サービス利用者・支援	409	124	170	47	9	5	54
	100.0%	30.3%	41.6%	11.5%	2.2%	1.2%	13.2%
施設サービス利用者	407	212	151	30	10	2	2
	100.0%	52.1%	37.1%	7.4%	2.5%	0.5%	0.5%
□施設別							
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	229	123	82	15	7	1	1
	100.0%	53.7%	35.8%	6.6%	3.1%	0.4%	0.4%
介護老人保健施設	126	67	49	9	1	0	0
	100.0%	53.2%	38.9%	7.1%	0.8%	0.0%	0.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	49	22	19	5	2	1	0
	100.0%	44.9%	38.8%	10.2%	4.1%	2.0%	0.0%
無回答	3	0	1	1	0	0	1
	100.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%
■要介護度別							
要支援1	200	63	76	26	5	4	26
	100.0%	31.5%	38.0%	13.0%	2.5%	2.0%	13.0%
要支援2	193	58	87	19	3	1	25
	100.0%	30.1%	45.1%	9.8%	1.6%	0.5%	13.0%
要介護1	94	35	37	11	4	0	7
	100.0%	37.2%	39.4%	11.7%	4.3%	0.0%	7.4%
要介護2	136	42	62	9	7	3	13
	100.0%	30.9%	45.6%	6.6%	5.1%	2.2%	9.6%
要介護3	241	111	95	21	3	2	9
	100.0%	46.1%	39.4%	8.7%	1.2%	0.8%	3.7%
要介護4	264	98	113	27	10	5	11
	100.0%	37.1%	42.8%	10.2%	3.8%	1.9%	4.2%
要介護5	237	95	97	25	9	2	9
	100.0%	40.1%	40.9%	10.5%	3.8%	0.8%	3.8%
無回答	30	7	13	5	1	0	4
	100.0%	23.3%	43.3%	16.7%	3.3%	0.0%	13.3%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	714	285	293	65	18	5	48
	100.0%	39.9%	41.0%	9.1%	2.5%	0.7%	6.7%
2割	341	110	161	33	13	4	20
	100.0%	32.3%	47.2%	9.7%	3.8%	1.2%	5.9%
3割	241	80	97	31	6	4	23
	100.0%	33.2%	40.2%	12.9%	2.5%	1.7%	9.5%
無回答	99	34	29	14	5	4	13
	100.0%	34.3%	29.3%	14.1%	5.1%	4.0%	13.1%
■行政区別							
中央区	285	96	123	30	12	4	20
	100.0%	33.7%	43.2%	10.5%	4.2%	1.4%	7.0%
東区	305	109	125	40	7	5	19
	100.0%	35.7%	41.0%	13.1%	2.3%	1.6%	6.2%
西区	270	102	109	26	8	3	22
	100.0%	37.8%	40.4%	9.6%	3.0%	1.1%	8.1%
南区	237	93	96	20	8	2	18
	100.0%	39.2%	40.5%	8.4%	3.4%	0.8%	7.6%
北区	256	90	111	27	5	3	20
	100.0%	35.2%	43.4%	10.5%	2.0%	1.2%	7.8%
市外	25	16	7	0	1	0	1
	100.0%	64.0%	28.0%	0.0%	4.0%	0.0%	4.0%
無回答	17	3	9	0	1	0	4
	100.0%	17.6%	52.9%	0.0%	5.9%	0.0%	23.5%

●不満がある介護サービスの内容

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問28	問29	

(複数回答)

[illegible]

●不満がある介護サービスの内容

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問15

(複数回答)

	合計	はじめに説明(約束)された内容のサービスと違う	介護や食事など計画の時間を守らない(遅れる、早く切り上げる)	施設の建物や設備が古い、汚い、使い勝手が悪い	施設の人(職員や看護師など)の態度や身だしなみが悪い	食事や排泄(おむつ交換)や入浴の内容や仕方が気に入らない	介護の仕方がおぼつかなくて危なっかしい	サービスの内容のわりに利用料金が安い	こちらの言ったことや、して欲しいことを聞き入れてくれない	こちらの恥ずかしさや気兼ねなど、気持ちを考えにくくない	入所者どうしの人間関係が良くない	生活の様子や健康状態などを家族に報告してくれない	その他	不満はない
施設サービス利用者全体	407	3 0.7%	1 0.2%	14 3.4%	6 1.5%	6 1.5%	3 0.7%	11 2.7%	8 2.0%	6 1.5%	3 0.7%	15 3.7%	57 14.0%	284 69.8%
■施設別														
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	229	3 1.3%	1 0.4%	7 3.1%	3 1.3%	3 1.3%	3 1.3%	7 3.1%	4 1.7%	2 0.9%	2 0.9%	8 3.5%	32 14.0%	164 71.6%
介護老人保健施設	126	0 0.0%	0 0.0%	4 3.2%	1 0.8%	1 0.8%	0 0.0%	2 1.6%	2 1.6%	2 1.6%	1 0.8%	6 4.8%	17 13.5%	85 67.5%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	49	0 0.0%	0 0.0%	3 6.1%	2 4.1%	2 4.1%	0 0.0%	2 4.1%	2 4.1%	2 4.1%	0 0.0%	1 2.0%	8 16.3%	33 67.3%
無回答	3	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%
■要介護度別														
要支援1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要支援2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護1	4	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%
要介護2	5	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 80.0%
要介護3	128	0 0.0%	1 0.8%	3 2.3%	1 0.8%	0 0.0%	1 0.8%	2 1.6%	3 2.3%	2 1.6%	2 1.6%	6 4.7%	17 13.3%	88 68.8%
要介護4	140	2 1.4%	0 0.0%	5 3.6%	2 1.4%	2 1.4%	1 0.7%	5 3.6%	2 1.4%	1 0.7%	1 0.7%	6 4.3%	27 19.3%	92 65.7%
要介護5	128	1 0.8%	0 0.0%	6 4.7%	3 2.3%	4 3.1%	1 0.8%	4 3.1%	3 2.3%	3 2.3%	0 0.0%	3 2.3%	13 10.2%	94 73.4%
無回答	2	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
■介護保険サービスの負担割合別														
1割	269	0 0.0%	1 0.4%	10 3.7%	5 1.9%	4 1.5%	0 0.0%	5 1.9%	4 1.5%	5 1.9%	1 0.4%	12 4.5%	34 12.6%	193 71.7%
2割	66	2 3.0%	0 0.0%	3 4.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.5%	2 3.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.0%	13 19.7%	43 65.2%
3割	37	1 2.7%	0 0.0%	1 2.7%	1 2.7%	1 2.7%	2 5.4%	3 8.1%	2 5.4%	1 2.7%	1 2.7%	1 2.7%	5 13.5%	26 70.3%
無回答	35	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%	0 0.0%	1 2.9%	2 5.7%	0 0.0%	1 2.9%	0 0.0%	5 14.3%	22 62.9%
■行政区別														
中央区	72	1 1.4%	0 0.0%	5 6.9%	3 4.2%	4 5.6%	1 1.4%	1 1.4%	3 4.2%	3 4.2%	1 1.4%	3 4.2%	14 19.4%	44 61.1%
東区	86	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.2%	0 0.0%	1 1.2%	0 0.0%	1 1.2%	3 3.5%	16 18.6%	66 76.7%
西区	71	1 1.4%	1 1.4%	1 1.4%	2 2.8%	1 1.4%	1 1.4%	4 5.6%	2 2.8%	1 1.4%	0 0.0%	2 2.8%	6 8.5%	50 70.4%
南区	83	0 0.0%	0 0.0%	3 3.6%	1 1.2%	1 1.2%	0 0.0%	2 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 4.8%	12 14.5%	57 68.7%
北区	68	0 0.0%	0 0.0%	5 7.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 4.4%	1 1.5%	1 1.5%	1 1.5%	2 2.9%	8 11.8%	47 69.1%
市外	22	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.5%	0 0.0%	1 4.5%	1 4.5%	19 86.4%
無回答	5	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%

●介護サービス提供者との意思疎通状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問29	問30	

	合 計	で き て い る	で あ る 程 度 、 い る	で き て い な い	無 回 答
居宅サービス利用者全体	988 100.0%	473 47.9%	390 39.5%	37 3.7%	88 8.9%
■調査票分類					
居宅サービス利用者・介護	579 100.0%	279 48.2%	232 40.1%	22 3.8%	46 7.9%
居宅サービス利用者・支援	409 100.0%	194 47.4%	158 38.6%	15 3.7%	42 10.3%
■要介護度別					
要支援1	200 100.0%	89 44.5%	83 41.5%	7 3.5%	21 10.5%
要支援2	193 100.0%	96 49.7%	70 36.3%	8 4.1%	19 9.8%
要介護1	90 100.0%	46 51.1%	38 42.2%	2 2.2%	4 4.4%
要介護2	131 100.0%	62 47.3%	52 39.7%	4 3.1%	13 9.9%
要介護3	113 100.0%	58 51.3%	45 39.8%	3 2.7%	7 6.2%
要介護4	124 100.0%	55 44.4%	49 39.5%	6 4.8%	14 11.3%
要介護5	109 100.0%	54 49.5%	42 38.5%	7 6.4%	6 5.5%
無回答	28 100.0%	13 46.4%	11 39.3%	0 0.0%	4 14.3%
■介護保険サービスの負担割合別					
1割	445 100.0%	219 49.2%	177 39.8%	15 3.4%	34 7.6%
2割	275 100.0%	125 45.5%	115 41.8%	13 4.7%	22 8.0%
3割	204 100.0%	107 52.5%	70 34.3%	8 3.9%	19 9.3%
無回答	64 100.0%	22 34.4%	28 43.8%	1 1.6%	13 20.3%
■行政区別					
中央区	213 100.0%	118 55.4%	70 32.9%	6 2.8%	19 8.9%
東区	219 100.0%	100 45.7%	92 42.0%	10 4.6%	17 7.8%
西区	199 100.0%	92 46.2%	83 41.7%	8 4.0%	16 8.0%
南区	154 100.0%	66 42.9%	67 43.5%	3 1.9%	18 11.7%
北区	188 100.0%	90 47.9%	73 38.8%	10 5.3%	15 8.0%
市外	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	12 100.0%	5 41.7%	4 33.3%	0 0.0%	3 25.0%

●サービスに対する不満の相談先

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問30	問31	

(複数回答)

	合 計	家 族	担 当 の ケ ア マ ネ ジャ ー (介 護 支 援 専 門 員)	施 設 の ケ ア マ ネ ジャ ー (介 護 支 援 専 門 員 や 相 談 員)	サ ー ビ ス 担 当 者 (介 護 職 員 な ど) の 中 で 話 し や す い 人	友 人 、 知 人	近 所 の 人 、 民 生 委 員	か かり つ け の 医 師	公 的 機 関 (市 介 護 保 険 課 、 区 役 所 福 祉 課 な ど)	そ の 他	相 談 相 手 が い ない
居宅サービス利用者全体	988	397 40.2%	511 51.7%	147 14.9%	136 13.8%	69 7.0%	18 1.8%	64 6.5%	23 2.3%	50 5.1%	22 2.2%
■調査票分類											
居宅サービス利用者・介護	579	240 41.5%	345 59.6%	106 18.3%	87 15.0%	39 6.7%	6 1.0%	37 6.4%	13 2.2%	23 4.0%	10 1.7%
居宅サービス利用者・支援	409	157 38.4%	166 40.6%	41 10.0%	49 12.0%	30 7.3%	12 2.9%	27 6.6%	10 2.4%	27 6.6%	12 2.9%
■要介護度別											
要支援1	200	78 39.0%	73 36.5%	23 11.5%	20 10.0%	14 7.0%	4 2.0%	10 5.0%	2 1.0%	16 8.0%	4 2.0%
要支援2	193	73 37.8%	90 46.6%	18 9.3%	28 14.5%	15 7.8%	7 3.6%	16 8.3%	7 3.6%	9 4.7%	6 3.1%
要介護1	90	44 48.9%	55 61.1%	13 14.4%	14 15.6%	7 7.8%	0 0.0%	8 8.9%	1 1.1%	6 6.7%	0 0.0%
要介護2	131	50 38.2%	74 56.5%	22 16.8%	18 13.7%	10 7.6%	4 3.1%	5 3.8%	2 1.5%	4 3.1%	2 1.5%
要介護3	113	45 39.8%	69 61.1%	25 22.1%	17 15.0%	8 7.1%	0 0.0%	9 8.0%	4 3.5%	3 2.7%	3 2.7%
要介護4	124	51 41.1%	75 60.5%	22 17.7%	17 13.7%	8 6.5%	0 0.0%	10 8.1%	3 2.4%	7 5.6%	4 3.2%
要介護5	109	47 43.1%	66 60.6%	22 20.2%	20 18.3%	5 4.6%	2 1.8%	4 3.7%	2 1.8%	2 1.8%	1 0.9%
無回答	28	9 32.1%	9 32.1%	2 7.1%	2 7.1%	2 7.1%	1 3.6%	2 7.1%	2 7.1%	3 10.7%	2 7.1%
■介護保険サービスの負担割合別											
1割	445	191 42.9%	237 53.3%	70 15.7%	70 15.7%	38 8.5%	9 2.0%	29 6.5%	10 2.2%	27 6.1%	8 1.8%
2割	275	104 37.8%	141 51.3%	42 15.3%	37 13.5%	16 5.8%	8 2.9%	17 6.2%	5 1.8%	10 3.6%	4 1.5%
3割	204	86 42.2%	106 52.0%	28 13.7%	23 11.3%	13 6.4%	1 0.5%	16 7.8%	7 3.4%	10 4.9%	4 2.0%
無回答	64	16 25.0%	27 42.2%	7 10.9%	6 9.4%	2 3.1%	0 0.0%	2 3.1%	1 1.6%	3 4.7%	6 9.4%
■行政区別											
中央区	213	71 33.3%	111 52.1%	36 16.9%	30 14.1%	17 8.0%	3 1.4%	14 6.6%	7 3.3%	14 6.6%	4 1.9%
東区	219	99 45.2%	119 54.3%	31 14.2%	27 12.3%	15 6.8%	2 0.9%	11 5.0%	3 1.4%	12 5.5%	4 1.8%
西区	199	83 41.7%	102 51.3%	29 14.6%	29 14.6%	16 8.0%	4 2.0%	17 8.5%	4 2.0%	6 3.0%	4 2.0%
南区	154	66 42.9%	85 55.2%	24 15.6%	23 14.9%	10 6.5%	2 1.3%	8 5.2%	7 4.5%	8 5.2%	5 3.2%
北区	188	74 39.4%	89 47.3%	23 12.2%	25 13.3%	10 5.3%	7 3.7%	14 7.4%	2 1.1%	9 4.8%	4 2.1%
市外	3	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	12	4 33.3%	4 33.3%	2 16.7%	2 16.7%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	1 8.3%

●サービスに対する不満の相談先

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問			問16

(複数回答)

	合計	家族	施設のケアマネジャー（介護支援専門員）や相談員	サービス担当者（介護職員など）の中で話しやすい人	友人、知人	近所の人、民生委員	かかりつけの医師	公的機関（市介護保険課、区役所福祉課など）	その他	相談相手がない
施設サービス利用者全体	407	143 35.1%	242 59.5%	113 27.8%	25 6.1%	1 0.2%	6 1.5%	18 4.4%	17 4.2%	11 2.7%
■施設別										
特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）	229	85 37.1%	134 58.5%	70 30.6%	14 6.1%	1 0.4%	1 0.4%	14 6.1%	10 4.4%	7 3.1%
介護老人保健施設	126	39 31.0%	77 61.1%	31 24.6%	10 7.9%	0 0.0%	3 2.4%	1 0.8%	5 4.0%	3 2.4%
介護医療院（介護療養型医療施設）	49	18 36.7%	29 59.2%	11 22.4%	1 2.0%	0 0.0%	2 4.1%	3 6.1%	2 4.1%	1 2.0%
無回答	3	1 33.3%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■要介護度別										
要支援1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要支援2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護1	4	1 25.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護2	5	2 40.0%	3 60.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
要介護3	128	48 37.5%	74 57.8%	29 22.7%	5 3.9%	1 0.8%	0 0.0%	4 3.1%	7 5.5%	4 3.1%
要介護4	140	55 39.3%	90 64.3%	49 35.0%	10 7.1%	0 0.0%	1 0.7%	7 5.0%	4 2.9%	4 2.9%
要介護5	128	35 27.3%	71 55.5%	33 25.8%	10 7.8%	0 0.0%	5 3.9%	7 5.5%	6 4.7%	3 2.3%
無回答	2	2 100.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別										
1割	269	97 36.1%	166 61.7%	68 25.3%	18 6.7%	1 0.4%	3 1.1%	15 5.6%	11 4.1%	9 3.3%
2割	66	18 27.3%	37 56.1%	23 34.8%	4 6.1%	0 0.0%	1 1.5%	2 3.0%	2 3.0%	1 1.5%
3割	37	14 37.8%	24 64.9%	14 37.8%	1 2.7%	0 0.0%	2 5.4%	0 0.0%	1 2.7%	1 2.7%
無回答	35	14 40.0%	15 42.9%	8 22.9%	2 5.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%	3 8.6%	0 0.0%
■行政区別										
中央区	72	27 37.5%	43 59.7%	18 25.0%	6 8.3%	0 0.0%	1 1.4%	3 4.2%	0 0.0%	3 4.2%
東区	86	29 33.7%	51 59.3%	23 26.7%	3 3.5%	0 0.0%	2 2.3%	6 7.0%	3 3.5%	2 2.3%
西区	71	23 32.4%	43 60.6%	19 26.8%	5 7.0%	1 1.4%	2 2.8%	0 0.0%	1 1.4%	3 4.2%
南区	83	29 34.9%	46 55.4%	24 28.9%	5 6.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 6.0%	7 8.4%	1 1.2%
北区	68	24 35.3%	43 63.2%	24 35.3%	6 8.8%	0 0.0%	1 1.5%	2 2.9%	3 4.4%	2 2.9%
市外	22	8 36.4%	14 63.6%	5 22.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.5%	3 13.6%	0 0.0%
無回答	5	3 60.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%

●サービス等への不満の苦情の実行状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問31	問32	問17

	合 計	不 満 が 言 っ た の で 覚 え が な い	サ ー ビ ス 等 に 対 す る 不 満 が あ る が、 我 々 の 対 し て い る	サ ー ビ ス 等 に 対 し た 苦 情 を 言 っ た こ と が あ る	無 回 答
全体	1,395 100.0%	923 66.2%	106 7.6%	250 17.9%	116 8.3%
■調査票分類					
居宅サービス利用者・介護	579	342	52	143	42
	100.0%	59.1%	9.0%	24.7%	7.3%
居宅サービス利用者・支援	409	285	26	51	47
	100.0%	69.7%	6.4%	12.5%	11.5%
施設サービス利用者	407	296	28	56	27
	100.0%	72.7%	6.9%	13.8%	6.6%
□施設別					
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	229	168	15	35	11
	100.0%	73.4%	6.6%	15.3%	4.8%
介護老人保健施設	126	90	10	16	10
	100.0%	71.4%	7.9%	12.7%	7.9%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	49	37	3	5	4
	100.0%	75.5%	6.1%	10.2%	8.2%
無回答	3	1	0	0	2
	100.0%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%
■要介護度別					
要支援1	200	149	9	20	22
	100.0%	74.5%	4.5%	10.0%	11.0%
要支援2	193	125	17	30	21
	100.0%	64.8%	8.8%	15.5%	10.9%
要介護1	94	62	9	19	4
	100.0%	66.0%	9.6%	20.2%	4.3%
要介護2	136	83	10	31	12
	100.0%	61.0%	7.4%	22.8%	8.8%
要介護3	241	173	13	38	17
	100.0%	71.8%	5.4%	15.8%	7.1%
要介護4	264	167	29	49	19
	100.0%	63.3%	11.0%	18.6%	7.2%
要介護5	237	144	18	58	17
	100.0%	60.8%	7.6%	24.5%	7.2%
無回答	30	20	1	5	4
	100.0%	66.7%	3.3%	16.7%	13.3%
■介護保険サービスの負担割合別					
1割	714	477	57	137	43
	100.0%	66.8%	8.0%	19.2%	6.0%
2割	341	220	25	60	36
	100.0%	64.5%	7.3%	17.6%	10.6%
3割	241	168	10	39	24
	100.0%	69.7%	4.1%	16.2%	10.0%
無回答	99	58	14	14	13
	100.0%	58.6%	14.1%	14.1%	13.1%
■行政区別					
中央区	285	169	27	61	28
	100.0%	59.3%	9.5%	21.4%	9.8%
東区	305	206	26	56	17
	100.0%	67.5%	8.5%	18.4%	5.6%
西区	270	198	12	38	22
	100.0%	73.3%	4.4%	14.1%	8.1%
南区	237	144	18	51	24
	100.0%	60.8%	7.6%	21.5%	10.1%
北区	256	174	22	40	20
	100.0%	68.0%	8.6%	15.6%	7.8%
市外	25	22	1	2	0
	100.0%	88.0%	4.0%	8.0%	0.0%
無回答	17	10	0	2	5
	100.0%	58.8%	0.0%	11.8%	29.4%

●サービス等への不満や苦情を我慢している理由

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問32	問33	問18

(複数回答)

	合計	伝えのよう にいか わ、苦 情を い	し、苦 情を 言え ない が、世 話を	介 護を 言え ない が、 厳し くて	相 既 手 に 他 の 人 が 苦 情 を 伝 え な か っ た が、	そ の 他
全体	106	44 41.5%	39 36.8%	4 3.8%	3 2.8%	34 32.1%
■調査票分類						
居宅サービス利用者・介護	52	29 55.8%	20 38.5%	2 3.8%	1 1.9%	12 23.1%
居宅サービス利用者・支援	26	7 26.9%	8 30.8%	0 0.0%	2 7.7%	9 34.6%
施設サービス利用者	28	8 28.6%	11 39.3%	2 7.1%	0 0.0%	13 46.4%
□施設別						
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	15	2 13.3%	7 46.7%	2 13.3%	0 0.0%	7 46.7%
介護老人保健施設	10	5 50.0%	3 30.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 50.0%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	3	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%
無回答	0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■要介護度別						
要支援1	9	2 22.2%	2 22.2%	0 0.0%	1 11.1%	6 66.7%
要支援2	17	5 29.4%	6 35.3%	0 0.0%	1 5.9%	3 17.6%
要介護1	9	6 66.7%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	2 22.2%
要介護2	10	5 50.0%	4 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%
要介護3	13	6 46.2%	7 53.8%	0 0.0%	0 0.0%	5 38.5%
要介護4	29	8 27.6%	12 41.4%	3 10.3%	1 3.4%	14 48.3%
要介護5	18	12 66.7%	6 33.3%	1 5.6%	0 0.0%	2 11.1%
無回答	1	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.0%
■介護保険サービスの負担割合別						
1割	57	23 40.4%	25 43.9%	4 7.0%	1 1.8%	19 33.3%
2割	25	10 40.0%	10 40.0%	0 0.0%	1 4.0%	8 32.0%
3割	10	5 50.0%	3 30.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 40.0%
無回答	14	6 42.9%	1 7.1%	0 0.0%	1 7.1%	3 21.4%
■行政区別						
中央区	27	13 48.1%	11 40.7%	1 3.7%	2 7.4%	5 18.5%
東区	26	10 38.5%	11 42.3%	1 3.8%	1 3.8%	10 38.5%
西区	12	5 41.7%	4 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 25.0%
南区	18	6 33.3%	3 16.7%	1 5.6%	0 0.0%	10 55.6%
北区	22	9 40.9%	9 40.9%	1 4.5%	0 0.0%	6 27.3%
市外	1	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

●サービス等への不満や苦情の対応状況

対象	在宅介護	在宅支援	施設入所
設問	問33	問34	問19

	合 計	対 処 し て く れ た	対 半 分 程 度 は 、 く れ た	い 全 く 対 処 し て く れ な	説 明 し て く れ な い こ と は	そ の 他	無 回 答
全体	250 100.0%	136 54.4%	41 16.4%	9 3.6%	26 10.4%	12 4.8%	26 10.4%
■調査票分類							
居宅サービス利用者・介護	143 100.0%	85 59.4%	26 18.2%	3 2.1%	15 10.5%	6 4.2%	8 5.6%
居宅サービス利用者・支援	51 100.0%	22 43.1%	6 11.8%	2 3.9%	6 11.8%	5 9.8%	10 19.6%
施設サービス利用者	56 100.0%	29 51.8%	9 16.1%	4 7.1%	5 8.9%	1 1.8%	8 14.3%
□施設別							
特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	35 100.0%	16 45.7%	6 17.1%	2 5.7%	4 11.4%	1 2.9%	6 17.1%
介護老人保健施設	16 100.0%	10 62.5%	3 18.8%	2 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%
介護医療院 (介護療養型医療施設)	5 100.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
■要介護度別							
要支援1	20 100.0%	9 45.0%	3 15.0%	2 10.0%	3 15.0%	2 10.0%	1 5.0%
要支援2	30 100.0%	13 43.3%	3 10.0%	0 0.0%	3 10.0%	3 10.0%	8 26.7%
要介護1	19 100.0%	13 68.4%	2 10.5%	0 0.0%	2 10.5%	1 5.3%	1 5.3%
要介護2	31 100.0%	15 48.4%	5 16.1%	2 6.5%	7 22.6%	0 0.0%	2 6.5%
要介護3	38 100.0%	22 57.9%	8 21.1%	1 2.6%	1 2.6%	2 5.3%	4 10.5%
要介護4	49 100.0%	29 59.2%	6 12.2%	1 2.0%	4 8.2%	3 6.1%	6 12.2%
要介護5	58 100.0%	33 56.9%	14 24.1%	2 3.4%	5 8.6%	1 1.7%	3 5.2%
無回答	5 100.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%
■介護保険サービスの負担割合別							
1割	137 100.0%	81 59.1%	20 14.6%	5 3.6%	14 10.2%	3 2.2%	14 10.2%
2割	60 100.0%	30 50.0%	9 15.0%	2 3.3%	8 13.3%	6 10.0%	5 8.3%
3割	39 100.0%	19 48.7%	10 25.6%	1 2.6%	0 0.0%	3 7.7%	6 15.4%
無回答	14 100.0%	6 42.9%	2 14.3%	1 7.1%	4 28.6%	0 0.0%	1 7.1%
■行政区別							
中央区	61 100.0%	36 59.0%	8 13.1%	2 3.3%	8 13.1%	2 3.3%	5 8.2%
東区	56 100.0%	31 55.4%	8 14.3%	2 3.6%	6 10.7%	1 1.8%	8 14.3%
西区	38 100.0%	19 50.0%	9 23.7%	0 0.0%	4 10.5%	3 7.9%	3 7.9%
南区	51 100.0%	26 51.0%	10 19.6%	1 2.0%	3 5.9%	5 9.8%	6 11.8%
北区	40 100.0%	22 55.0%	5 12.5%	4 10.0%	4 10.0%	1 2.5%	4 10.0%
市外	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%