

観光政策課 Instagram アカウント運用ポリシー

項目	内容
1. アカウント名	くまもとシティガイド[公式]
2. アカウント URL	https://www.instagram.com/kumamoto.city.guide/
3. 発信内容	(1) 熊本市の魅力的なスポットや食、観光に関すること (2) 熊本市のイベント及び魅力発信に関すること
4. アカウント運用組織	観光政策課
5. コメントへの返信	原則として行いません。
6. 運用時間	原則として開庁日の午前 8 時半から午後 5 時 15 分まで
7. アカウント運用ポリシーの変更	事前連絡なく、このアカウント運用ポリシーを変更する場合があります。
8. アカウントの中止	予告なく、当アカウントを削除する場合があります。
9. 問合せ	当アカウントの管理に関するお問合せは以下をご利用ください。 観光政策課（☎096-328-2393）
10. 知的財産権	当アカウントに掲載している個々の情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権は、本市または原作者に帰属します。また、内容についても「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。 なお、当アカウントが再投稿（リポスト）した情報に関する知的財産権は、投稿元の原作者に帰属します。
11. 禁止事項	ユーザーが当アカウントにコメントを投稿する場合及び当アカウントの投稿写真および動画を利用する場合、下記の事項に該当する行為を禁じます。禁止事項に該当すると判断した場合は、ユーザーに断りなく、コメントの削除等の必要な措置を講じる場合があります。 (1) 公の秩序または善良の風俗に反する内容 (2) 人権、思想、信条等の差別する発言、差別を助長する内容 (3) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つける内容 (4) 本市または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容 (5) 法律・法令等に違反している、または違反する恐れがある内容 (6) 本市を含んだ他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容 (7) わいせつな表現などを含む不適切な内容 (8) 広告・宣伝・勧誘・営業活動、その他営利を目的とした内容 (9) 政治、宗教活動を目的とする内容 (10) インスタグラム利用規約に反する内容 (11) その他、ページ運用管理責任者等が不適切と判断した内容

1 2 . 個人情報	当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律に基づき、次のとおり適切に取り扱います。 (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて 観光政策課が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。 (2) 当アカウントを通じて観光政策課が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。 (3) 個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。 (4) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。 (5) 個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報の保護に関する法律で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。 (6) 収集しました個人情報については、観光政策課が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。 (7) 利用目的に関し保存の必要なくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。
1 3 . 免責事項	(1) 本市は、当アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。 (2) 本市は、ユーザーが当アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。 (3) 本市は、当アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。 (4) 当アカウントの内容を予告なく変更、またはコメント等の削除をすることがあります。 (5) Instagram の利用方法、技術的な質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。
1 4 . その他	熊本市としてサービスの継続性、不変性を担保しているわけではありませんので、ご了承ください。機密情報は取り扱いません。