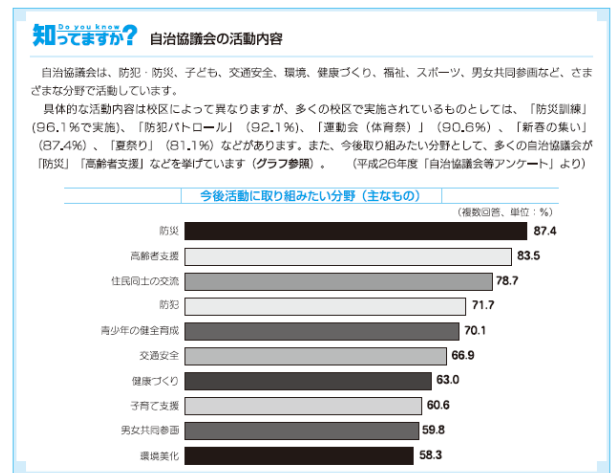
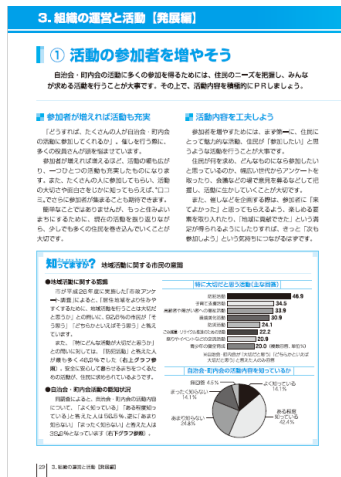
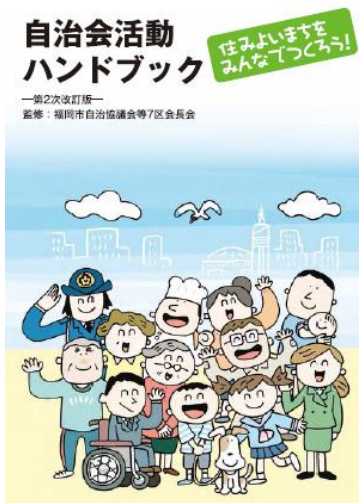


他都市のコミュニティ支援施策

【福岡市】自治会活動ハンドブック

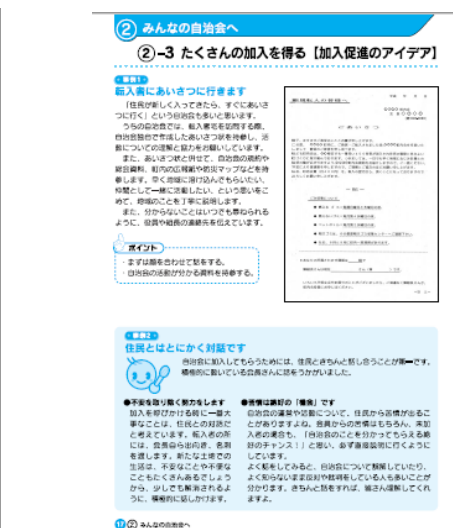
福岡市自治協議会等7区長会監修のもとに作成された、自治会や町内会の組織運営や活動を行う際に役に立つガイドブック。

女性リーダーの割合や自治協議会の組織体系、主な活動内容といった自治会に関する基本的なことから、役員の選出方法や会議の進行手順といった組織運営の手順、更には、集合住宅の住民との交流、自治会加入促進などの発展的な内容まで様々な情報がまとめられている。



【福岡市】自治会長の知恵袋

福岡市内の9つの自治会・町内会の実際の活動現場で生まれたアイデアやノウハウ、先進的な取り組みの事例を、運営や活動の場面ごとのアイデア集としてまとめたもの。「会議運営のアイデア」、「人材を探すためのアイデア」、「加入促進のアイデア」、「広報のアイデア」など、様々な事例が紹介されている。



事例1

組長会議を開いています

月1回、定例で開催しています。自治会長は校区自治協議会の定例会に出席しますので、その時説明があった校区の動きなどを組長に報告したり、市からのお知らせや広報物の配布などを行っています。

組長は直接住民と接する機会が多いので、地域の情報などをきちんとこまめにお知らせすることが大切です。全員で同じ情報を共有するようにしています。

ポイント

- ・組長会議の前には役員が集まって、当日の資料の内容を十分に検討する。
- ・資料はそのまま住民に回覧してもらうので、分かりやすい表現で詳しく説明したものを作る。

【京都市】「地域」って・・・？

将来の地域の担い手となる子どもたちに、住んでいる地域での人と人とのつながりの大切さを理解してもらうとともに、家庭内でも地域コミュニティの大切さを話し合うきっかけづくりを目的として作成した漫画冊子。



【札幌市】町内会への加入声掛け参考書

町内会への加入促進の目的に特化した冊子。町内会自身が地域住民に対して、自治会加入を促す声掛けを行うためのノウハウがまとめられた冊子。「町内会そのものを知らない住民」「学生や若者単身世帯」「団塊世代・高齢者」などのターゲット層に応じた、最適な加入促進の声掛け事例を具体的に紹介。更に、町内会加入の声掛けを行うときに、よく受けるであろう質問に対する回答をまとめた「想定問答集」などもまとめており、より実践的な内容となっている。

町内会活動のヒント 町会

町内会への加入
声かけ
参考書

札幌市

Q 町内会の行事の運営を手伝わなければならないのですか？

A 都合の合うときにできることや参加をしてください

お忙しいですね。もちろん〇〇さんのご都合の合うときに結構です。

ただ、やってみたら意外と楽しかったという声は聞きますから、予定が合うときには一度参加していただければと思います。

Q 単身者なので、引っ越すかもしれないのですが...

A 単身だからこそ、挨拶程度の顔見知りがあると安心

町内会の基本的な役割によるメリットを日々受けていることもあるので、ぜひご加入いただきたいです。

STEP2 参照

短い期間しか住まないからこそ誰か挨拶程度の顔見知りがあるほうが万一の災害時などの備えとして、安全・安心に暮らしやすいと思います。

決めかねるようだったら、今度のお祭りでも参加して雰囲気味わってからまた考えてくれると嬉しいです。

【札幌市】町内会アドバイザー派遣制度

町内会それぞれの抱える課題や悩みを聞き取り、町内会の活性化に向けた具体的な支援内容を相談できるアドバイザーを派遣。（１地区あたり３回程度の支援）具体的な支援例として、「これまでと違うガイドやチラシをつくりたい」、「若い世代の住民に届く情報発信がしたい」、「役員に引き継ぎをわかりやすくしたい」といった様々な課題等の対応について、アドバイスを行っている。

アドバイザーの支援例

具体的な支援例は、以下のとおりです。
お悩みや課題についてもお気軽にご相談ください。

① これまでと違うガイドやチラシをつくりたい

町内会未加入者に対して、町内会の役割や活動、重要性を知ってもらうためのガイドやチラシなどの作成、勧誘や情報発信など未加入者へのアプローチなどを支援します。

② 若い世代

若い世代へ
ついて、Face
会の事例紹介
ます。

③ 若い世代や住民の意向を知りたい

若い世代など、これまであまり参加が多くない層をターゲットとして、アンケートでのニーズの把握を通じて、交流会やサロンなどの新たな層に参加してもらう交流の機会づくりを支援します。

④ 未加入者

町内会未加入者に対して、町内会の役割や活動、重要性を知ってもらうためのガイドやチラシなどの作成、勧誘や情報発信など未加入者へのアプローチなどを支援します。

支援事例① Facebook ページ作成支援

主な調剤

- ・町内会行事への参加者が固定化している。また、参加者自体も減少してきている。
- ・若い世代が地域にいないため、町内会への関心を高めてもらい、行事に参加してもらいたい。

1 回

課題の聞き取り

- ・町内会長及び役員数名と打合せを実施。
- ・行事に若い世代にも参加してもらいたいため、若い世代への情報発信強化を目的に町内会の Facebook ページの作成を支援することが決定。

2 回目

Facebook ページについての講習会

- ・FacebookなどのSNSを活用した情報発信について、アドバイザーによる講習会を実施。
- ・講習会には地域の学生にも参加してもらい、町内会役員と一緒に町内会のFacebookページを作成。

3 回日

フォローアップ講習会

- ・町内会の Facebook ページを町内会役員が運用していくためのフォローアップを実施。
- ・今後の活用についてアドバイス（広報担当者を決めたり、QR コードをつけて回覧板でお知らせするなど）。

成果

- ▶ 学生が広報担当となり情報発信を実施
- ▶ それがかっかけて現在も学生が町内会に関わっている

【札幌市】素敵なまちとも

町内会が抱える担い手不足など様々な課題に対し、解決のために実践してきた町内会長に出演してもらい、事例紹介を行う講座。防災マップを活用した町内会加入促進の工夫を凝らした事例や住民の交流を促進するために飲み会を活用している事例などを紹介。

参加費無料
札幌の素敵なマチトモ

札幌市内の町内会は、様々な課題に直面しています。

「思い手不足」「会員加入の伸び悩み」など、皆さんの町内会でも同じような悩みを抱えていませんか？

課題を克服するため、「アクション」を起こして「解決」してきた **マサトモ** の皆さんを毎回2名ずつ招き、その事例をお話しいただきます。当日は、ゲストや参加者同士による意見交換の時間もあります。

※マチトモ… マチトモ とは町内会の仲間のこと。地域の安心と笑顔を支えている町内会をイメージした言葉です。

第1回 町内会加入促進の工夫

日時 平成31年 **1月22日(火)** **プログラム** ※当日のスケジュールは変更になる場合がございます
18:30~20:30 開場 18:00 18:30 開会
会場 ワールドブックカフェ 18:40 ゲストによる事例発表(0分×2名)・質疑
 札幌市中央区南1条西7丁目 大沢ビル5階 19:40 ミニトーク(意見交換会) ※任意参加
申込 1月16日(土)~ 翌1月15日 先着 20:20 全体の振り返り
 30名 (申込方法は裏面)

秘訣は手書きで伝える“気持ち”と“地区防災マップ”

加入いただけた方にはご挨拶とともに「防災マップ」などまちで役立つ資料をお渡ししています。加入いただけない場合は、役員が何い、町内会の重要性について解説している新聞記事やニュース番組をご紹介します、加入についで得ます。目に見える効果的な資料を活用することで、信頼感を獲得!!

町内会や地域の特徴
石山通沿いに面し、小学校1校・中学校1校、病院やスーパーがあり、1戸建て住宅が多く、賃貸集合住宅は国道沿いにまとまっている。加えて世帯数は約300世帯、近所が互いに顔の知れぬマンモスな存在。通算の景観も積極的に行う。

賃貸集合住宅の町内会加入に成功しました！

賃貸集合住宅の町内会加入に力を入れており、新築・建替の際に、法務局で公開情報を閲覧し、オーナーさんの連絡先を把握。オーナーさんにご協力いただきながら賃貸集合住宅の町内会加入促進を進めています。その結果、2年ほどで5棟から26棟まで加入数を伸ばすことに成功!!

町内会や地域の特徴
南郷 13 丁目駅と南郷 18 丁目駅との中間にある。住宅地だが賃貸集合住宅が目立つ。加入世帯数は約 500 世帯。町内会館は無く、区域内にある高齢者施設を活用。戸建てと賃貸集合住宅で異なる会費制度も導入。戦略的・分析的に加入促進を行う。

主催：札幌市市民文化局市民自治推進室（TEL:011-211-2253）

近隣施設と連携してパワーアップ！

事例発表ゲスト②
豊平 12 分区町内会
酒井会長

活動の担い手として**豊平若者活動センター**と連携しています。町内会としても若者の意見を聞き参考にしたいと考え、青少年副部長として対等な立場で**役員会**にも**出席**してもらい、意見を取り入れています。また、共催で夏祭り（ジンギスカンや流しそうめん）を行ったところ、大勢の参加者が集まったことで、好評を博し継続されています。

町内会や地域の特徴

地区内に「豊平若者活動センター」、「きたえる」、「みどりのセンター」がある。加入世帯は約 1500 世帯。比較的単身者や若者が多い地域。ほかにも毎月「町内会新聞」の発行や、「ささえ隊」の募集や活躍が効果を上げている。

【札幌市】TVCM ～町内会は、家族のつぎに身近なきずな。

地域のまちづくりに取り組む町内会・自治会の活動意義や役割をより多くの市民に伝えるためにテレビCM作成。

TVCM



マチトモ ルーキー編



マチトモNavi編



わたしのまちのマチトモ スマイル編



わたしのまちのマチトモ 春編



わたしのまちのマチトモ 夏編A



わたしのまちのマチトモ 夏編B



わたしのまちのマチトモ 冬編

ロングムービー



マチトモロングムービー スマイル編



マチトモロングムービー 夏編

 町内会・自治会検索

【牧之原市】市民ファシリテーター

牧之原市では、「まちづくり協働ファシリテーター」養成講座の開催などを経て、住民同士が楽しく主体的に話し合うために、会議の進行や話し合いを補助する「ファシリテーター」の役割を市民自身が担っている。「これからの公共施設のマネジメントの在り方」といった課題などを、ファシリテーターの進行によって、住民同士が対話を行い、その結果を市政運営の参考としている。

