

令和8年度第1回 熊本連携中枢都市圏福祉有償運送運営協議会 議事要旨

【開催要領】

1. 開催日時：令和8年（2026年）7月16日（木）14：00～14：55

2. 場所：くまもと県民交流館パレア9階 会議室3

3. 開催方法：会場参加・オンライン参加（ハイブリット開催）

4. 出席委員：

内村	香代子	熊本保健科学大学 看護学科 助教 キャリア教育研修センター認定看護師教育課程 専任教員
木崎	美千代	利用者代表
原	清美	熊本市ボランティア連絡協議会 会長
小出	照幸	熊本県高齢者障害者福祉生活協同組合 常務理事
吉田	光義	熊本県タクシー協会 専務理事
佐々木	庸敏	熊本県バス協会 専務理事
倉岡	征宏	熊本タクシー株式会社 代表取締役
西村	和晃	運転者代表 熊本県自動車交通労働組合 書記長
門岡	秀宜	熊本市 健康福祉政策課長
東	顕	宇土市 福祉課長
沖村	崇	宇城市 社会福祉課長
松永	博貴	合志市 福祉課長
谷口	信也	美里町 福祉課長
岩川	康幸	玉東町 福祉課長
緒方	るみ	大津町 福祉課長
齊藤	大典	菊陽町 福祉課長
須藤	将吾	西原村 住民福祉課長
本田	恵美	御船町 福祉課長
松本	和美	嘉島町 福祉課長
川口	玲子	菊池市 福祉課長
小林	正和	山鹿市 福祉課長

5. 欠席委員：（敬称略）

谷口	誠一	九州運輸局 熊本運輸支局 首席運輸企画専門官（輸送・監査担当）
菊川	和幸	益城町 福祉課長（担当者オブザーバー出席）
高原	貞典	甲佐町 福祉課長（担当者オブザーバー出席）

6. 代理出席者：(谷口 誠一委員代理)

山本 瑞季 九州運輸局 熊本運輸支局 輸送・監査担当運輸企画専門官

7. 傍聴人：0人

【次第】

- 1 開会
- 2 報告事項 (1) 運送実績報告(令和8年上半期)
- 3 協議事項 議題1 「変更登録」「更新登録」(NPO法人 NEXTEP)
- 4 その他
- 5 閉会

【配布資料】

- 令和8年度第1回熊本連携中枢都市圏福祉有償運送運営協議会次第
- 令和8年度第1回熊本連携中枢都市圏福祉有償運送運営協議会委員一覧
- 令和8年度第1回熊本連携中枢都市圏福祉有償運送運営協議会席次表
- 資料1 報告事項 (1) 運送実績報告(令和8年上半期)
- 資料2 協議事項 議題2 変更登録・更新登録協議(NPO法人 NEXTEP)

【要旨】

●報告事項 (1) 運送実績報告 (令和8年上半期)

○各事業者より、運送実績報告

○参加者の間で、以下のとおり質疑応答等を実施。

木崎委員 NPO 法人系について、登録者数と比較して実利用者数が半数以下であるが、何か事情があるのか。

系 特に大きな理由はない。学校送迎や障害福祉のデイサービス、生活介護への送迎を主な業務としており、保護者等による対応が難しい場合に支援を行っている。利用者のニーズが生じた際に対応する形を取っているため、実利用者数については状況に応じて変動がある。

佐々木委員 熊本県高齢者障害者福祉生活協同組合について、延べ輸送人員が1月から右肩上がりであり、高齢化の影響などと推察されるが、登録者数、実利用者数もやはり増加しているのか、最近の傾向を教えてください。

小出委員 輸送人員については、季節が暖くなるにつれて利用者の活動が活発になるという意味では、増加傾向にあると考えられる。現在の登録者数について、更新前からは減少しているが、登録更新時に長期間利用実績のない者や死亡者等を整理したことによるもの。運行回数については、コロナ禍以前と比較すると減少しているものの、感染状況の落ち着きに伴い徐々に回復している。近年は新規利用者の増加よりも既存利用者の利用回数の増加が目立つ状況。ヘルパーをはじめとする支援人材の確保が課題となっており、新規利用者への対応体制の整備が難しい状況が続いている。

吉田委員 運行回数を見ると午前中の利用が多く、こちらは学校や施設への送りによるものだと考えられるが、帰りの対応についてはどのようなになっているのか。

美里町社協 当方はスクールバスを中心とした運行を行っている。下校時については、子ども達の所属する各施設においてそれぞれ子ども達の迎えの対応が行われているため、主に登校時の送迎支援を実施している。行きのみの支援が中心である。

原委員 熊本県高齢者障害者福祉生活協同組合について、利用は予約制とのことだが、利用者からの要望に挙げている「急な外出」の具体的な内容について伺いたい。

小出委員 病院への送迎や買い物などの急な依頼について相談を受けることがある。運行は原則予約制としているが、当日に車両および対応職員に空きがあり、1～2時間程度の短時間で対応可能な内容であれば、例外的に対応する場合がある。常時対応できる体制ではないため、基本的には事前予約をお願いしている。

●協議事項 議題 2 更新登録協議（NPO 法人 NEXTEP）

○NPO 法人 NEXTEP の「変更登録」「更新登録」に係る説明

○現在の登録内容との変更点

- ・運送しようとする旅客の範囲について、知的障害を追加。
- ・旅客名簿、車両が 1 台追加、運転者が 2 名追加、運転管理責任者の就任。

○参加者の間で、以下のとおり質疑応答を実施

佐々木委員 どれくらいの人数を想定しているか。病院までの運送に限っているのか。

NEXTEP 現在利用対象者は 1 名。通院時には看護師が同乗する予定であり、ボランティアによる移送でも対応可能との通知はあったが、きちんと福祉有償運送の登録を行い対応できたらと思い今回登録することになった。なお、利用目的は主に通院支援。

<結論 NPO 法人 NEXTEP の変更登録について、承認>

山本様 更新登録申請は期限の 1 か月前までをお願いしたい。今回の変更登録に伴い旅客名簿を追加した場合、該当者を反映した更新登録協議資料を提出いただきたい。

小出委員 名簿を確認したところ、対象者は身体障害のある児童とのことだが、医療的ケアを必要とするお子さんもいるのではないかと。どういった対応をされているのか。

NEXTEP 利用者のほとんどが医療的ケアを必要としている。多くの場合は保護者に同乗していただく。別のケースでは、日常的に関わっている訪問看護師が同乗し、必要なケアを行う体制をとっている。

佐々木委員 迎車料金は取られていないようだが、お話を聞くと諸経費が色々かかっている気がする。利用者のお迎えにはどの程度の距離を要するのか。また、迎車料金は徴収していないものと認識しているが、その点についても伺いたい。

NEXTEP 対応している地域は事務所がある合志市であり、10 分前後でお迎えに行ける距離がほとんど。一部山鹿市に在住の方がいるが、利用は稀なため特に問題はない。運用上もシンプルであるため今のところは迎車料金を取らずに行く予定。

<結論 NPO 法人 NEXTEP の更新登録について、承認>

●その他