

令和2年度

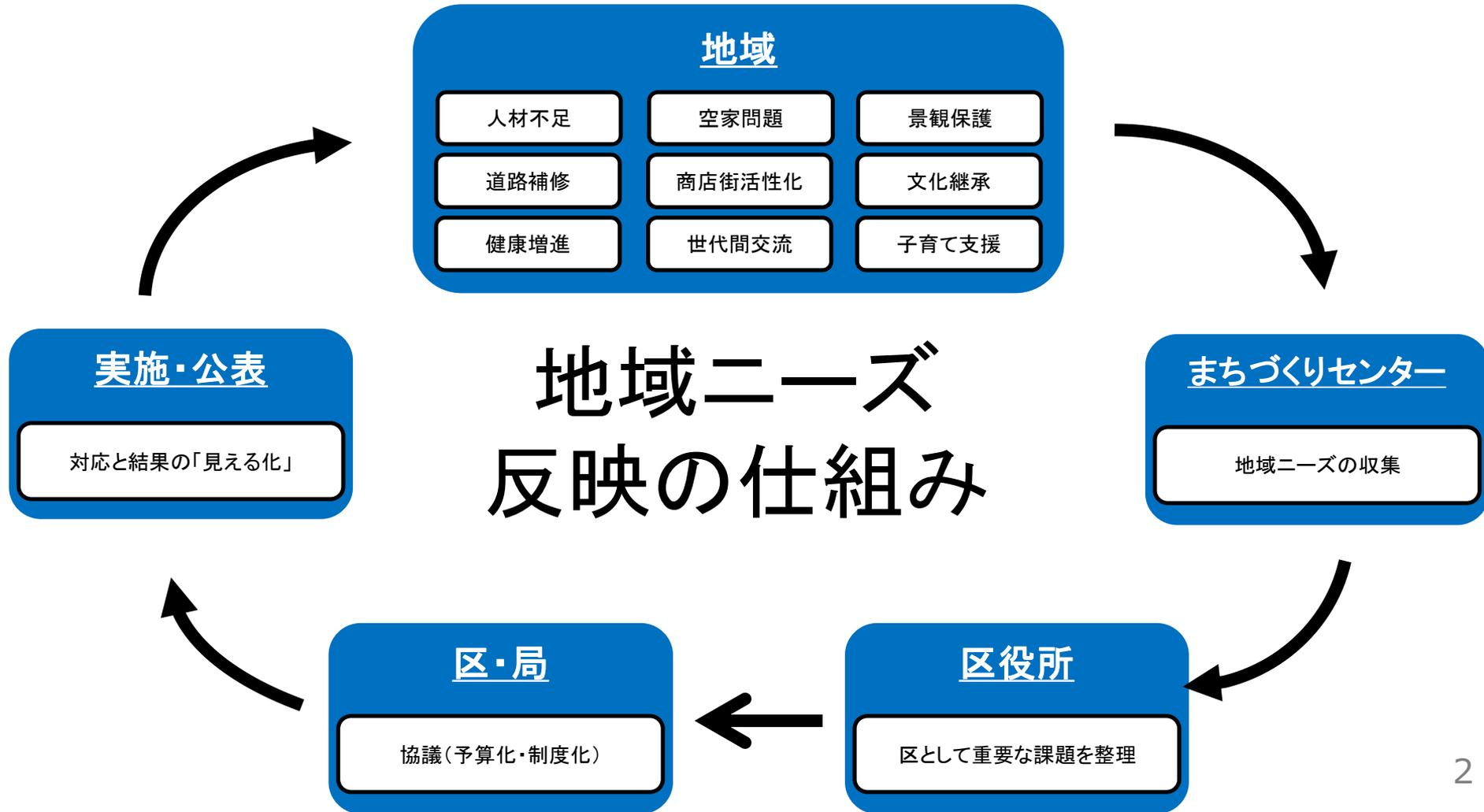
地域ニーズ反映の仕組み

協議結果

令和3年（2021年）5月

1 地域ニーズ反映の仕組みとは？

まちづくりセンターなどの区役所が把握した地域のニーズを区と本庁が協議し、市の施策に反映させる仕組みです。



2 課題の選定

- まちづくりセンターで受けた日常的な相談・要望件数・・・**1,050件（対応中194件）**

※R1.8月-R2.7月

分野	その他 市政全 般	環境・ 緑化	経済・ 農業	健康・ 福祉	子育て・子 ども	人権・ 学び・ 文化・ スポー ツ	地域活 動全般	都市づ くり・ 景観・ 公園	防災	防犯	総計	
総計	122	180	19	34	12	7	279	289	73	35	1,050	
対応済	107	144	17	29	12	7	246	202	63	29	856	81.5%
対応中	15	36	2	5			33	87	10	6	194	18.5%

整理

アンケート、ワークショップ、地域会議出席、意見交換会、窓口での直接要望、住民との日常的な会話など、様々な方法で**収集した地域ニーズを踏まえ、特に区として重要な課題を選定。**

- 令和2年度 地域ニーズ反映の仕組みの課題数・・・**8件**

中央区	東区	西区	南区	北区
2件	0件	2件	1件	3件

2 課題の選定

● 協議の流れ

担当者協議 (8月)

8
件

- ◆局の既存計画や考え方の情報共有
- ◆具体的課題の情報共有
- ◆課題解決へ向けた前向きな協議

関係課長協議 (未実施)

0
件

- ◆具体的な方向性が定まらなかったもの
- ◆「対応しない」場合でも、解決を図りたいもの
- ◆「対応する」内容が不十分であるもの

区長・局長協議 (未実施)

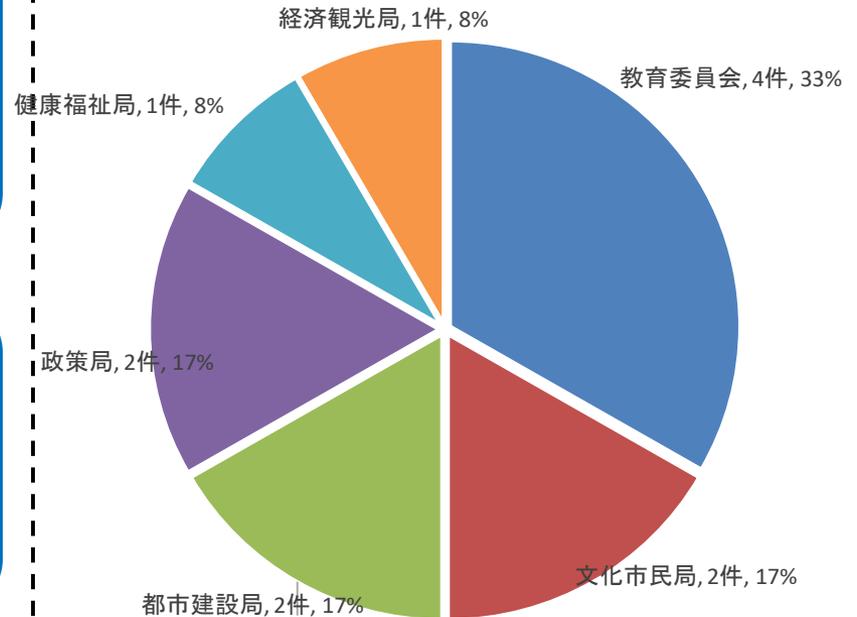
0
件

- ◆具体的な方向性が定まらなかったもの
- ◆局間の調整が必要な課題

● 協議結果

協議結果	件数
対応する	8件
対応しない	0件

● 協議相手方



3 協議結果

区	件名	対応	関係局
中央区	帯山西小学校児童育成クラブ専用トイレの設置	対応する	教育委員会
	地域コミュニティセンター管理運営システムの構築		文化市民局
西区	河内町の空家対策（利活用）		都市建設局
	子育てほっとステーションの新設		健康福祉局 経済観光局 教育委員会
南区	県道畠口川尻停車線場北側の通学路整備		都市建設局
北区	学校等避難所施設トイレの洋式化		教育委員会 政策局
	楠小学校付近の冠水対策		都市建設局 教育委員会
	大規模災害時等における地域公民館長の責任		文化市民局 政策局

4 協議の詳細

● 帯山西小学校児童育成クラブ専用トイレの設置

児童育成クラブ専用の屋外トイレの設置を要望するもの。コミセン併設の児童育成クラブの中で専用トイレがないのは当該小学校のみ。コミセン利用者への影響が大きい。

【協議結果】

【青少年教育課】

児童育成クラブ専用トイレの設置費用について予算措置に向け取り組む。

● 地域コミュニティセンター管理運営システムの構築

コミュニティセンターに受付、決済、予約管理等を一括で処理可能なシステムを導入すべき。

【協議結果】

【地域活動推進課】

中央区まちづくりセンターと共同で、商業金融課の「スタートアップによる行政課題解決事業」を活用した中央区管内のコミュニティセンターでの実証実験を実施する。

4 協議の詳細

河内町の空家対策（利活用）

地域内の空家対策と季節労働者の住環境の改善のために、令和2年度中の運用開始を予定している熊本市空家バンク制度の中に「マンスリー」の物件登録を入れてもらいたい。また、河内地域内の空家情報の提供をお願いしたい。

【協議結果】

【空家対策課】

マンスリー賃貸の可否を空家バンクHPの備考欄に設ける。また、西区からの依頼があれば空家情報の提供を行う。

子育てほっとステーションの新設

熊本駅周辺の再開発による人口増や近隣の子育て支援センターには当該エリアから公共交通機関で通えないことなどから、森都心プラザ内に地域住民の参画による「地域の子育て拠点」をモデル事業として実施したい。

【協議結果】

【商業金融課】

森都心プラザの機能見直しに合わせて、3階読み聞かせ室に子育て支援機能を整備するため、内装工事等を実施する。

4 協議の詳細

県道畠口川尻停車線場北側の通学路整備

飽田西小学校の南側の当該道路一部区間の農業用水路について、暗渠化が完了していない。対応が必要。

【協議結果】

【南区土木センター 道路課】
現地調査を実施し、地元関係者等と協議を行う。

学校等避難所施設トイレの洋式化

指定避難所である高平台小体育館トイレの洋式化を要望。3つのうち1つしか洋式化されていない。体育館外の最寄トイレ3つも洋式化されていない。

【協議結果】

【学校施設課】
体育館トイレは長寿命化改良を実施する際に洋式化を図る。体育館近傍の屋外トイレは令和3年度に洋式化を予定。

【危機管理防災総室】
熊本市国土強靱化計画の避難所環境整備項目に洋式トイレに関する内容追加を検討する。

4 協議の詳細

楠小学校付近の冠水対策

降雨時に楠小学校と楠北公園付近で発生する道路の冠水対策が必要。

【協議結果】

【学校施設課】

公園付近の排水管について閉塞を実施する。また、校区の既存集水柵を浸透升への変更予定。

【北区土木センター 道路課】

冠水時に周辺の排水状況等を確認し、余力のある側溝へ分散させる等の検討を行う。

大規模災害時等における地域公民館長の責任

地域指定一時避難場所での事故等は最終的に所有者責任となることから、避難所として開放しない施設があれば避難行動に支障が出る。本市と地域公民館で協定を結ぶなど、責任の所在を明確にする必要がある。

【協議結果】

【危機管理防災総室】

他都市の対応を調査するとともに、登録制避難所の導入やボランティア保険等の利活用が可能であるか検討を行う。