

令和 7 年度(2025 年度)
熊本市児童館利用者アンケート報告書

1. 実 施 概 要

2. アンケート結果(小学生)・・・P1～6

3. アンケート結果(保護者)・・・P7～14

1.実施概要

実施主体	熊本市 こども局 こども育成部 こども支援課
実施対象	熊本市児童館（城南を除く）10 か所を利用する小学生及び保護者
実施時期	令和 7 年（2025 年）6 月 25 日～7 月 22 日
実施方法	①小学生 児童館にてアンケート用紙を直接配布 ②保護者 児童館にてアンケート用紙を直接配布 ※昨年度から二次元コードも用意し、WEB 回答も可とした。 ※1 児童館あたり 小学生、保護者各 25 人を基準とし実施。 （基準人数に達していない児童館あり）
回答者数	小学生：242 人 保護者：256 人 計 498 人
実施児童館	中央区 西原公園児童館 東 区 託麻児童館 秋津児童館 東部児童館 西 区 花園児童館 西部児童館 南 区 幸田児童館 南部児童館 北 区 龍田児童館 清水児童館

※報告書中の表記

- ・本報告書では、集計結果の数値を、特に断りのないかぎり、小数点以下第 1 位で四捨五入している。
- ・小学生向けアンケートにおける表記
校区内①：児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区内
校区内②：児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区外

児童館所管校区

	校区内 ①	校区内②						
西原公園	白川	本荘	春竹	白山				
託麻	託麻南	西原	託麻東	託麻西	託麻北	長嶺		
秋津	秋津	若葉	桜木	桜木東				
東部	尾ノ上	健軍	泉ヶ丘	画図	東町	健軍東	月出	山ノ内
西部	小島	城山	池上	中島	高橋	白坪	春日	古町
花園	花園	城西	池田					
幸田	御幸	田迎	田迎南	田迎西				
南部	城南	日吉	川尻	力合	日吉東	力合西		
清水	清水	城北	高平台	麻生田				
龍田	龍田	龍田西	楠	武蔵	弓削	楡木		

2. アンケート結果（小学生）

① 通っている小学校はどこですか？

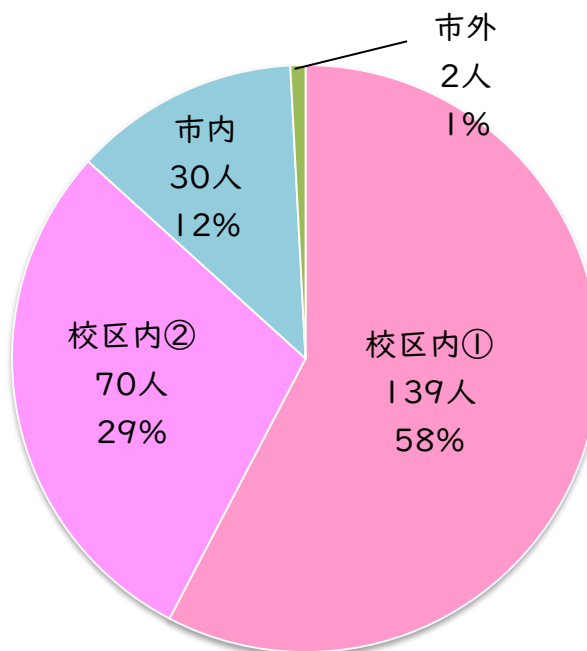
校区内	校区内①	139
	校区内②	70
校区外	市内	30人
	市外	2人
合計		241人

※校区内①

=児童館の所管校区内かつ
児童館所在地の校区内

校区内②

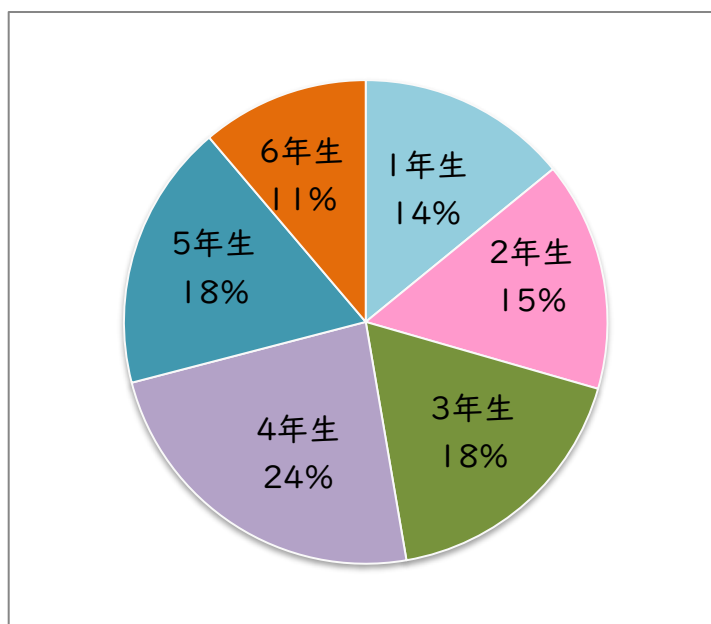
=児童館の所管校区内かつ
児童館所在地の校区外



- ・ 児童館の所管する校区内の児童が最も多い。
- ・ 所管内の児童209人のうち、校区内①（児童館所在地の校区内）の児童が139人（全体の58%）。
- ・ 市外の児童2人は菊陽町2人であった。
- ・ 未回答1人

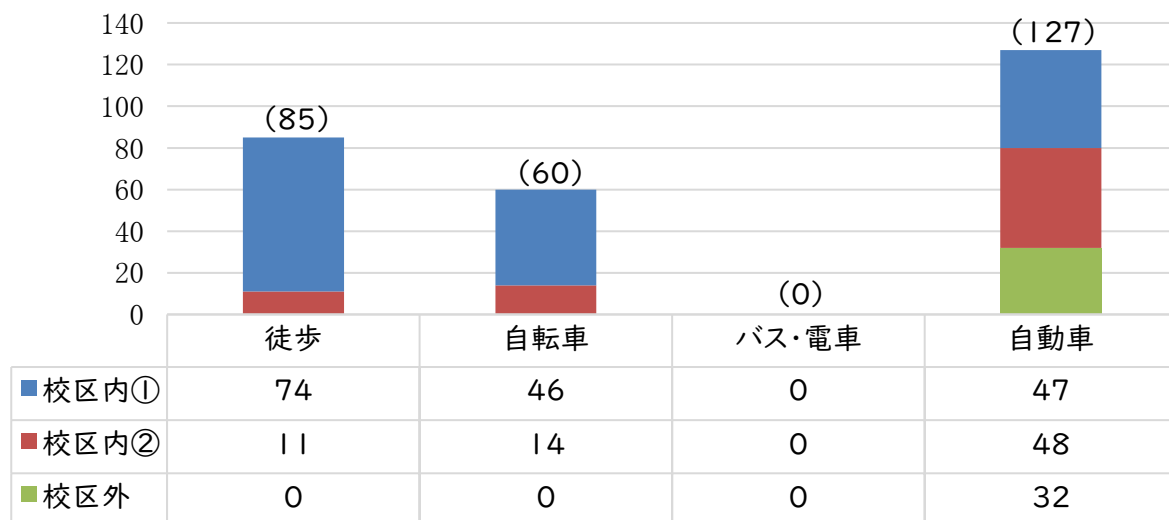
② 何年生ですか？

1年生	34
2年生	37
3年生	43
4年生	57
5年生	43
6年生	27
合計	241



- ・ 4年生57人（24%）、5年生43人（18%）、3年生43人（18%）の順であった。
- ・ 未回答1人

③ 児童館までどうやって来ましたか？(複数回答)

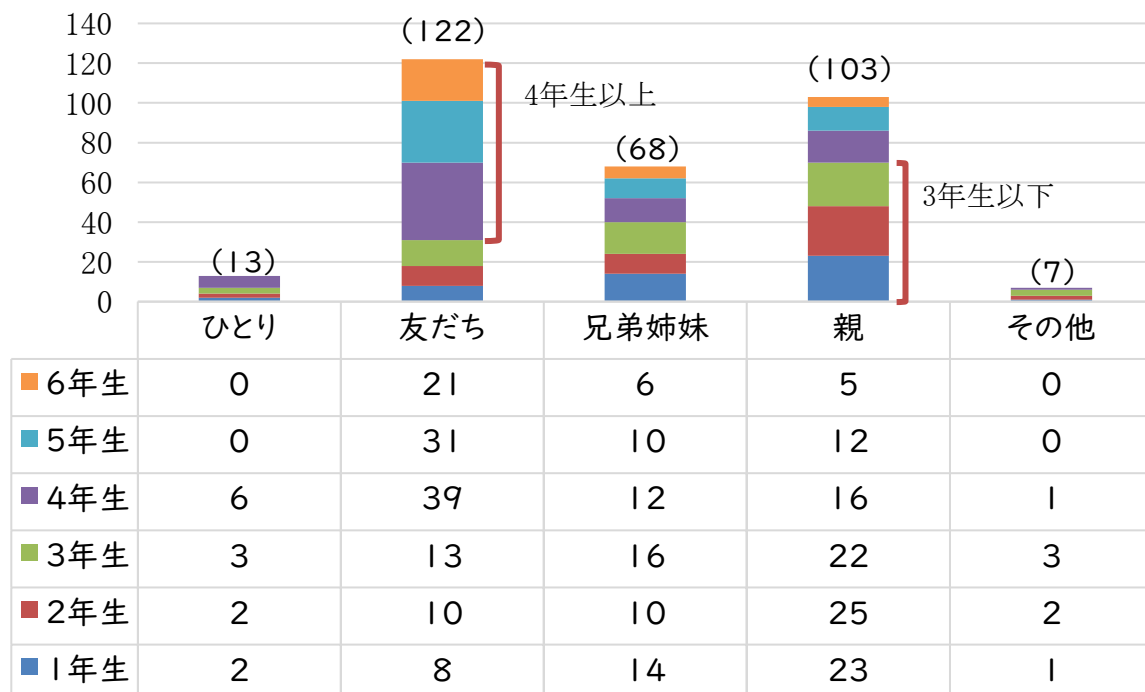


※ 校区内①:児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区内

校区内②:児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区外

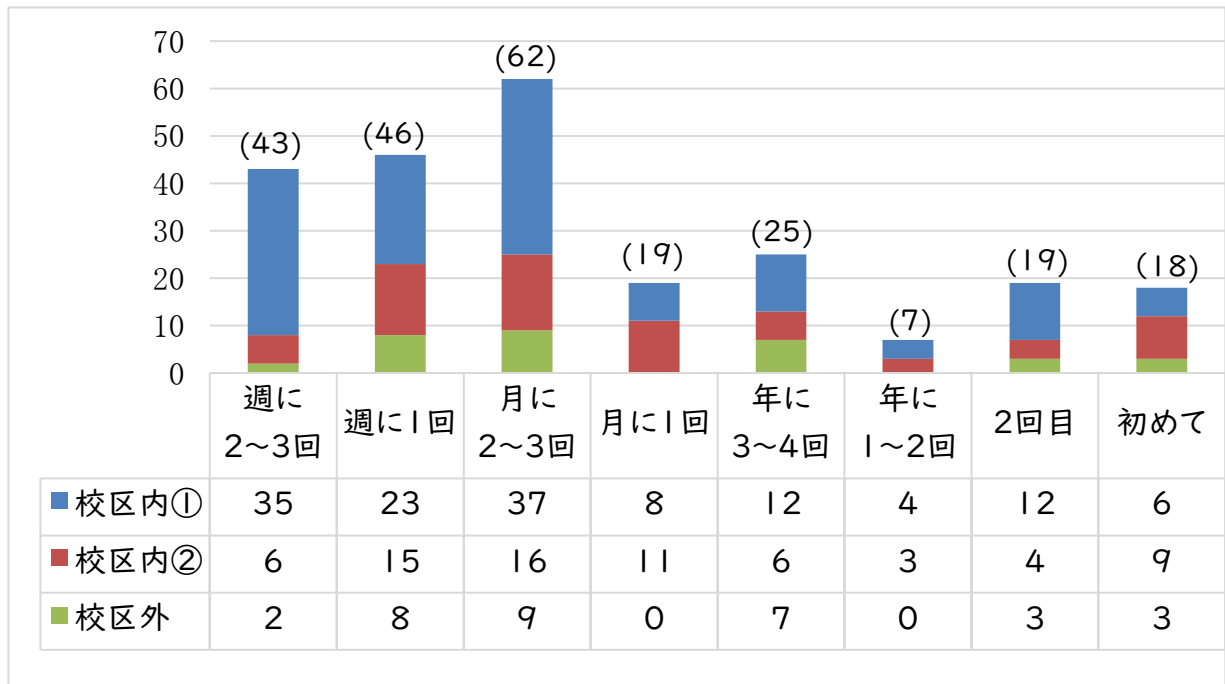
- ・ 全体では、自動車(大人の送迎)が最も多く、127人(47%)。以下、徒歩、自転車。
- ・ 校区内①で最も多いのは、徒歩(74人)。以下、自動車(47人)、自転車(46人)。
- ・ 校区内②で最も多いのは、自動車(48人)。以下、自転車(14人)
- ・ 校区外は、全員が自動車(32人)。
- ・ 児童の居住地域により、交通手段には差がある。
- ・ バス・電車はゼロだった。

④ 児童館まで、誰と一緒に来ましたか？(複数回答)



- ・ 友だちが122人(39%)と最も多く、親、兄弟姉妹、と続く。
- ・ 友だちのうち4年生以上が91人(74%)、親のうち3年生以下が70人(67%)を占める。
- ・ 学年が上がるにつれ、友達と来る割合が上がり、親と来る割合が下がる。
- ・ その他は、祖母が4人、いとこが1人、友人の親が2人。
- ・ 学年未回答者1人は友人と来館

⑤ 児童館はどのくらい利用しますか？



※ 校区内①: 児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区内、
校区内②: 児童館の所管校区内かつ児童館所在地の校区外

- ・ 月に2~3回が62人(26%)と最も多い。
- ・ 月1回以上利用している児童は170人(71%)。
- ・ 未回答 3人

⑥ 児童館を利用する曜日を教えてください。(複数回答)

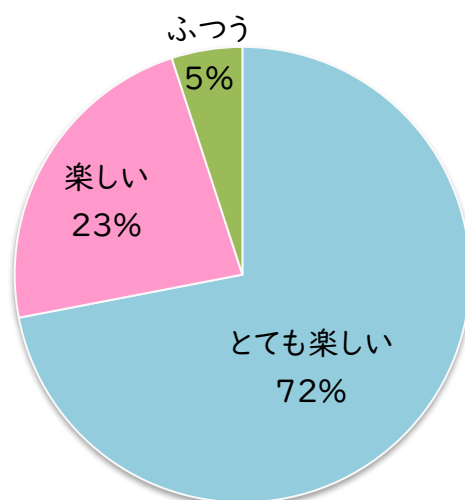


- ・ 土曜日に利用すると回答した児童が149人(33%)で最も多い。
- ・ 平日の放課後は83人(19%)と最も少ない。

⑦ 児童館は、楽しいですか？

とても楽しい	172
楽しい	55
ふつう	12
あまり楽しくない	0
楽しくない	0
合計	239

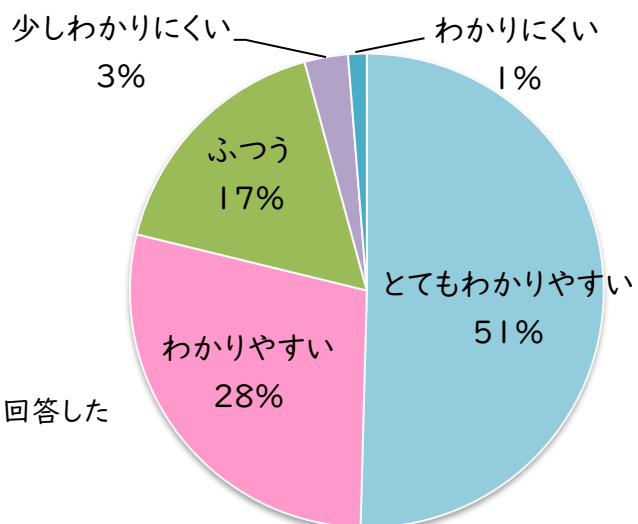
- ・ “とても楽しい”又は”楽しい”と回答した児童は、227人(95%)であった。
- ・ 未回答 3人



⑧ 児童館の中に貼ってある約束事は、分かりやすいですか？

とてもわかりやすい	119
わかりやすい	67
ふつう	40
少しわかりにくい	7
わかりにくい	3
合計	236

- ・ “とても分かりやすい” “分かりやすい”と回答した児童は、186人(79%)であった。
- ・ 未回答 6人



⑨ 児童館で教えて欲しいことはありますか？(複数回答)

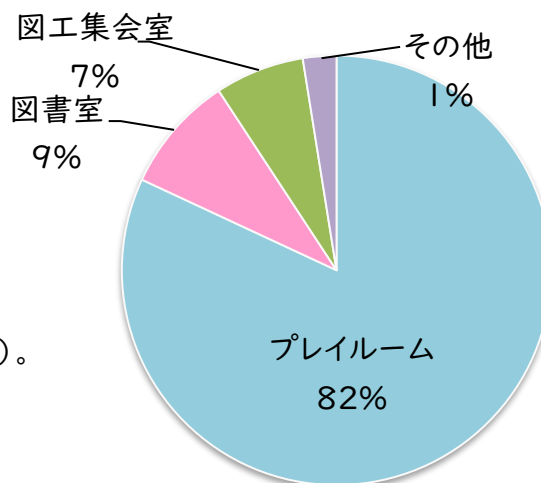
	回答
工作	105
体操・ダンス	87
おもちゃ・カード遊び	37
あやとり	57
折り紙	66
お絵かき	58
あやとり	23
その他	23

ゲーム、将棋、逆上がり、バスケ、ルービックキューブ、ピアノ、囲碁、生き物、卓球、勉強、なわとび、虫とり

・未回答23人

⑩ 児童館の中で一番よく遊ぶ部屋はどこですか？

プレイルーム	195
図書室	21
図工集会室	16
その他	6
合計	238



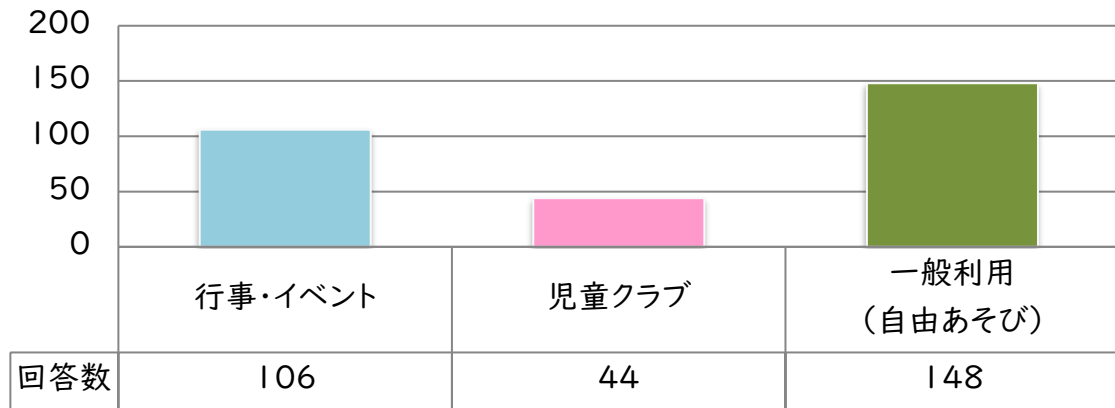
- ・プレイルームが最も多く、195人(82%)。
- ・未回答 11人
- ・二重回答 7人

⑪ 児童館では何をして遊びますか？(複数回答)

おもちゃ	277	ボードゲーム	113
		アクションゲーム	26
		パーティーゲーム	65
		カードゲーム	73
遊具	101	鉄棒	48
		滑り台	53
運動遊び	157	卓球	76
		跳び箱	37
		フラフープ	44
工作・造形等	59	ぬりえ	30
		折り紙	29
ままごと	79	ごっこあそび	56
		人形遊び	23
それ以外	91	外遊び	50
		読書	41
その他(トランポリン、絵画教室、工作など)			20

- ・おもちゃが最も多く、277人であった。
- ・おもちゃのうち、最も多かったのは、ボードゲーム(113人)であった。
- ・運動遊びのうち、最も多かったのは、卓球(76人)であった。

⑫ 児童館で、参加したいことを教えてください(複数回答)



- ・ 一般利用(自由あそび)が最も多く、148人。以下、行事・イベント、児童クラブ。

⑬ 児童館で入ってみたいクラブや教室はありますか?(自由記入)

運動系	312	体操	51
		ダンス	68
		トランポリン	96
		かけっこ	40
		ボール遊び	57
造形	178	工作	88
		お絵かき	49
		折り紙	41
家庭科	72	料理	72
その他			17
			将棋、バスケ、サッカー、陸上、勉強、書道、あやとり

- ・ 運動系のクラブが最も多かった。

⑭ 児童館へ伝えたいことはありますか?(自由記入)

要望

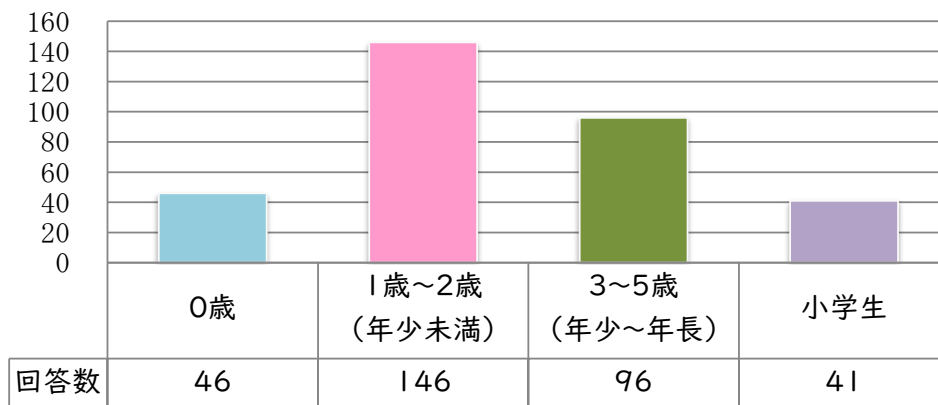
- ・ 午前中も小学生は遊べるようにして欲しいです。
- ・ 小学生でも遊べる遊具をプレイルームにも増やしてください
- ・ 6年生が遊べるボルダリングが欲しい
- ・ ピアノがひけるところを作って、おもちゃの数を増やして欲しい。
自然について、教室をひらいたり、キャンプなどの野外活動を企画して欲しい。
- ・ 児童館でやりたいこと、トランポリンと折り紙をやりたいです。
- ・ スポーツ、鉄棒、ダンス、折り紙、工作、ぬりえ、料理をしたい。
- ・ 行事やイベントをいっぱいしたいです。

メッセージ

- ・ 夏休み、あつすぎて外であそべないので、あそびにきます。
- ・ いつもありがとう・やさしくしてくれてありがとう
- ・ 悪いことをしていたら注意してくれてありがとうございます。
- ・ いろんなことをしたりすることができて楽しいです。
- ・ いつもおもちゃをかしてくれてありがとうございます。
- ・ 初めて来たけど、とてもたのしいです
- ・ いつも話すことをきいてくれてありがとうございます!!
先生とはなすことで楽しくじどうかんへ行けてます!

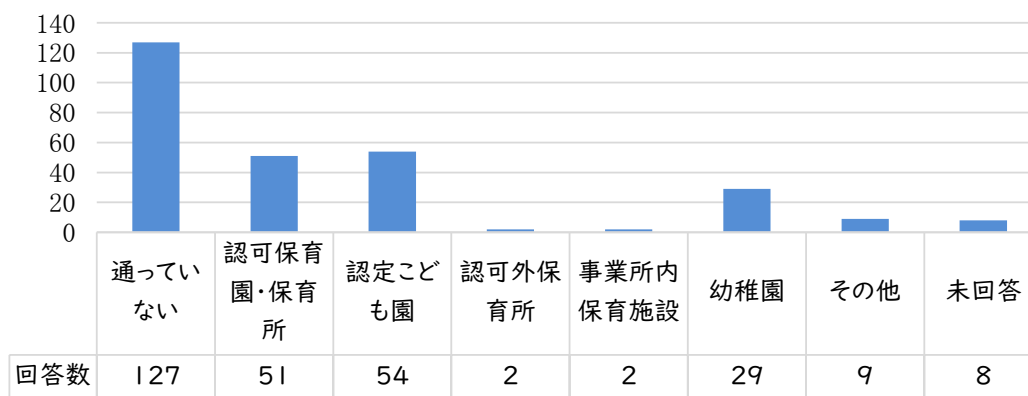
3. アンケート結果(保護者)

① 今年の4月1日時点でのお子様の年齢を教えてください。(複数回答)



- ・ 1歳～2歳(年少未満)のこどもがいる保護者が最も多く146人(44%)。
- 次に3～5歳(年少～年長)が96人(29%)

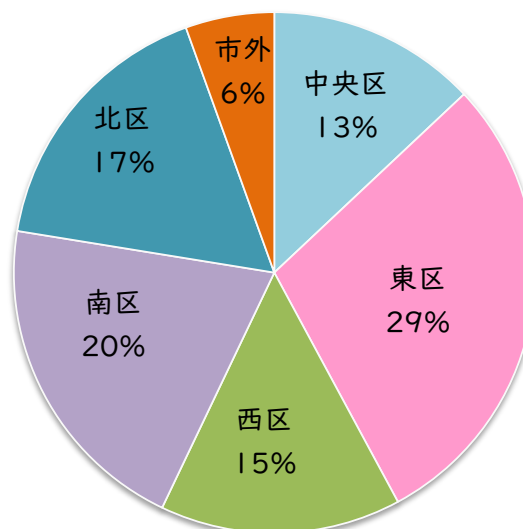
② お子様は、保育園や幼稚園などに通われていますか？(複数回答)



- ・ 未就学のこどものうち、未就園は127人(45%)。
- ・ その他は小規模・家庭的保育施設(1人)、プレ保育園(1人)、一時保育(1人)、小学校(5人)。

③ 現在のお住まいはどちらですか？

中央区	33
東区	74
西区	38
南区	52
北区	43
市外	14
菊陽町	6
宇土市	2
合志市	2
御船町	1
福岡県	1
愛知県	1
埼玉県	1
合計	254

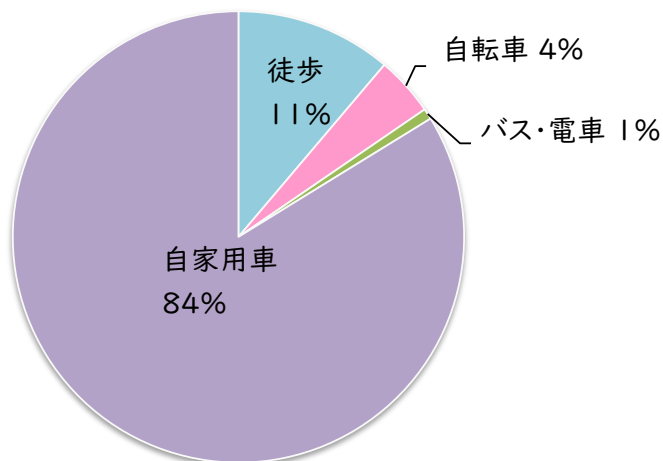


- ・ 未回答1人、不明1人
- ・ 東区が最も多く、74人(29%)

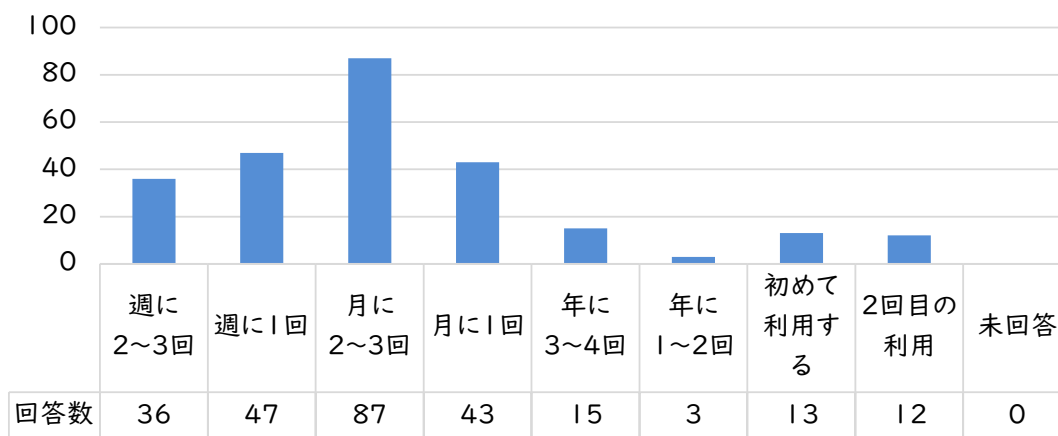
④ 児童館までの主な交通手段を教えてください。

徒歩	29
自転車	11
バス・電車	2
自家用車	217
合計	259

- ・ 217人(84%)が自家用車を利用している。
- ・ 二重回答 3人

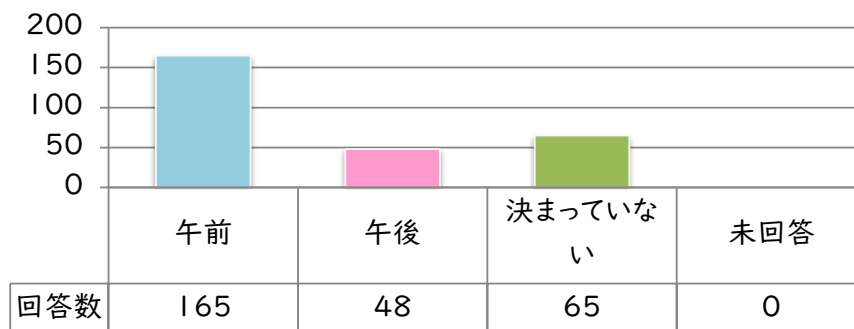


⑤ 児童館はどのくらい利用されますか？



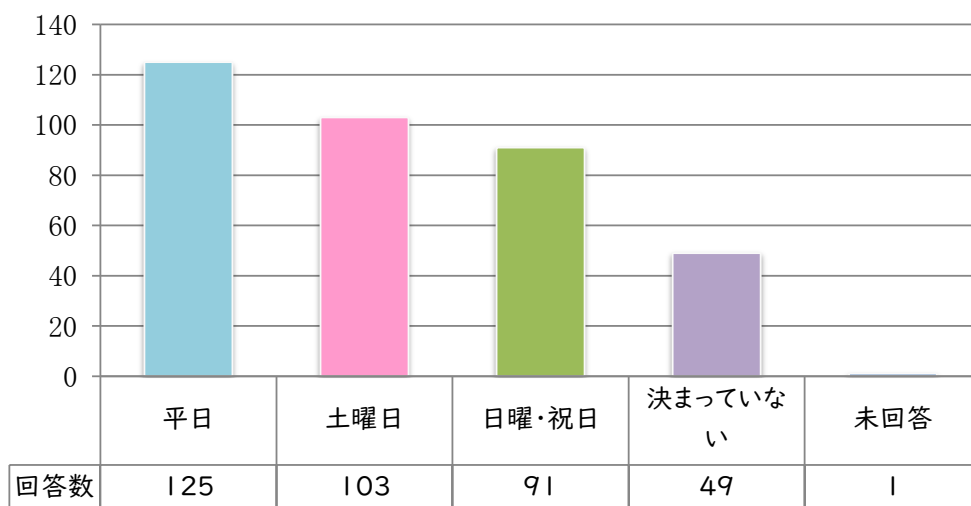
- ・ 月に2~3回が87人(34%)と最も多い。
- ・ 月1回以上利用している保護者は213人(84%)

⑥ 児童館を利用する時間帯を教えてください(複数回答)



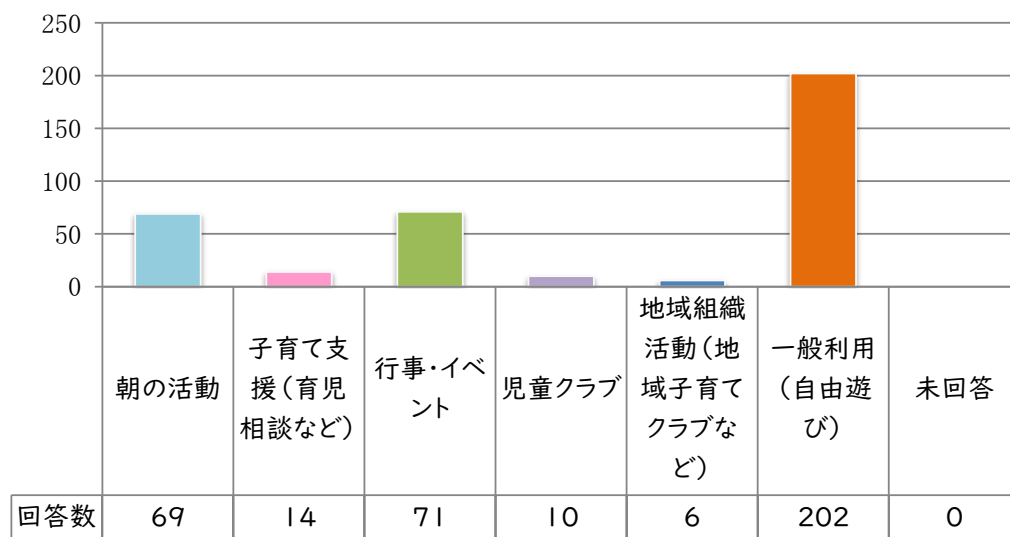
- ・ 午前中が165人(60%)と最も多い。

⑦ 児童館を利用する曜日を教えてください(複数回答)



・ 最も多いのは平日125人(33%)。

⑧ 利用の目的は何ですか?(複数回答)



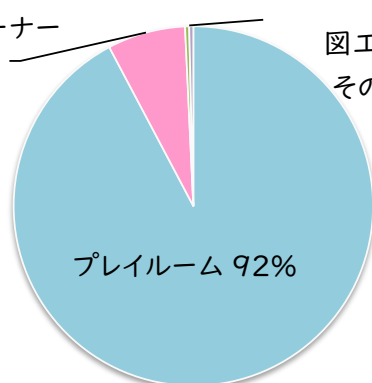
・ 最も多いのは、一般利用(自由あそび)202人(55%)。

⑨ 児童館で最も利用する部屋はどこですか?

プレイルーム	250
図書室・図書コーナー	19
図工集会室	1
その他	1
合計	271

図書室・図書コーナー
7%

図工集会室・
その他 1%

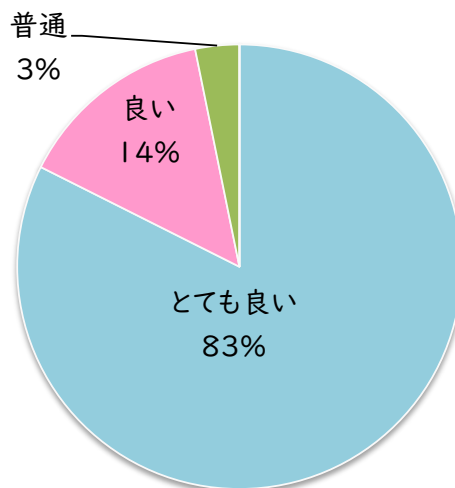


- ・ 最も多いのは、プレイルーム250人(93%)。
- ・ その他1人は回答内容不明
- ・ 二重回答 15人

⑩ 職員の接遇（挨拶・受付・対応）について、どのように思いますか？

とても良い	206
良い	36
普通	8
あまり良くない	0
良くない	0
合計	250

- ・ ”とても良い” “良い” が、242人（97%）
- ・ “普通” が8人（3%）
- ・ 未回答 6人



⑪ ⑩で、そう答えた理由を教えてください。

とても良い・良い と回答した方の主なご意見

●こどもへの接し方

- ・ こどもに話かけてくれて優しい。名前でもらえるので親としてうれしい。
- ・ 子供に毎回優しく声を掛けてくださる為
- ・ みなさん、優しく楽しくこどもに接してくれる
- ・ こどもに対する声かけ（〇〇したかったね～）などこども目線に立って下さるのでとてもありがたいです。
- ・ 場所見知りで泣いているこどもを優しくなだめてくれた
- ・ こどもが何度おもちゃを貸し借りに行っても快く対応してくださって感謝しています。
- ・ 朝の活動は全力でこどもたちを楽しませてくれているのでこどもも児童館へ行く日が楽しみで仕方ないです。

●子育て支援

- ・ 育児相談等話を聞いてもらえて助かってます。
- ・ 保護者への声かけもあり悩みも相談しやすい環境をつくってくださる
- ・ 何でも相談にのって下さる。
- ・ 子育ての悩みであったり、雑談等もできて、とても来やすい。
- ・ こどもの食事面について相談にのってくれた。

●職員の対応・挨拶

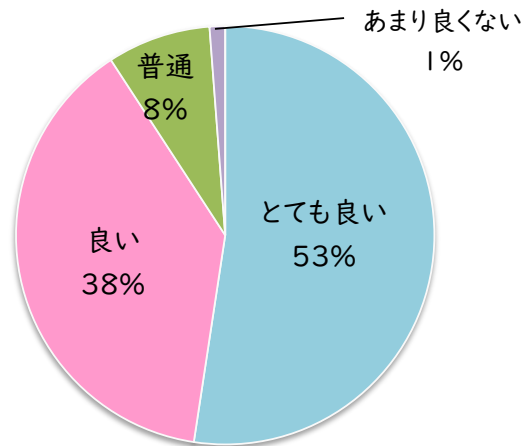
- ・ 入りやすい雰囲気がある為
- ・ 来た時も帰りの際もすぐ来て気持ちの良い挨拶で受け入れて下さり、子供達にも保護者にも優しいです。
- ・ 親切だから（声をかけてもらえる）
- ・ 笑顔で声かけしてもらって、とても好印象です。
- ・ いつも遊びにきて毎回先生方が元気いっぱいの笑顔で迎えてくれ、特に朝の活動は全力でこどもたちを楽しませて暮れているのでこどもも児童館へ行く日が楽しみで仕方ないです。
- ・ 半年ぶりに来て名前も色々覚えてくれる
- ・ プレイルームにスタッフの方が常にいるので、困った時声をかけやすいです。
- ・ 行事の時などとても親切にアナウンスしてくれる。ちょっとした会話をさりげなくしてくれるので、大人と話さない日々の息抜きになる。
- ・ 受付で困っていると対応しに出てきてくださいました。
- ・ 初めての利用でしたが丁寧に教えていただいた。

普通 と回答した方の主なご意見

- ・ 講師の方の準備のフォローをした方がいい場面もあった。

⑫ 施設内の安全面・衛生面について、どのように感じますか？

とても良い	131
良い	96
普通	20
あまり良くない	3
良くない	0
合計	250



- ・ ”とても良い” “良い” が、227人 (91%)
- ・ 普通が20人
- ・ 未回答 7人
- ・ 二重回答 1人

⑬ ⑫でそう答えた理由を教えてください。

とても良い ・ 良い と回答した方のご意見

- ・ 毎日おもちゃの消毒をしっかりとくださっている
- ・ いつもきれいで遊具も安全に利用できる
- ・ 授乳室やトイレが使いやすい
- ・ 安全面はもちろんいつもきれい
- ・ 使ったおもちゃだけでなく、大型遊具も消毒されている所を見かけたから。
- ・ 冷暖房がきいているから
- ・ 整理整頓されていて、使いやすい
- ・ マットを敷いていただけてるので安全に遊べます
- ・ 広々としていて、他の利用者と適度に距離を保てるようなマットの配置で良いと思いました。
- ・ おもちゃや室内遊具が多く、きれいに整備されている。
- ・ 丸いおもちゃが多いのと、先生方も見回りをしていただいているため
- ・ 口に入れてしまったおもちゃを消毒してくれる。プレイルームも広いので走り回っても大丈夫だから。
- ・ 小さい子、大きい子で利用時間が分かれている。
- ・ トイレの手洗い場がこどもが洗にくい(蛇口が短い)こども用の洋式トイレがあると良いなと思います。
- ・ 午前中に小さいこどもが遊んで口に含んでも大丈夫な大きさのおもちゃを選んである
- ・ トイレやおもちゃなど、清潔にして頂き、助かってます。授乳室が室内にできたのもうれしいです。
- ・ おもちゃの収納場所がきちんときまっています管理されている。

普通 と回答した方のご意見

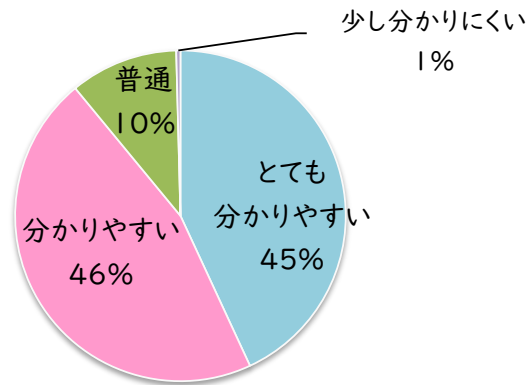
- ・ もう少し建物がきれいだといいな
- ・ 青いマットのくずが身体になってしまうのは気になります。(まだ指しゃぶりするので)
- ・ 公民館のトイレが古い
- ・ もう少し綺麗な施設だったら
- ・ 児童館内の床にゴミが落ちているのが気になる。こどもは裸足になるので
- ・ フローリングなのでこけた時、強く打ち付けてしまう

あまり良くない と回答した方のご意見

- ・ おもちゃのドアの中に黒い小さな粒が入っていた。消毒して頂けたら安全になると思います。
 - ・ 何でも口に入れたりなめたりする1歳のこどもには少し床の汚れが気になる・年季の入ったおもちゃなど
- ※ 1人は理由記載なし。

⑭ 児童館内の掲示物や案内表示は、分かりやすいですか？

とても分かりやすい	106
分かりやすい	113
普通	26
少し分かりにくい	1
分かりにくい	0
合計	246

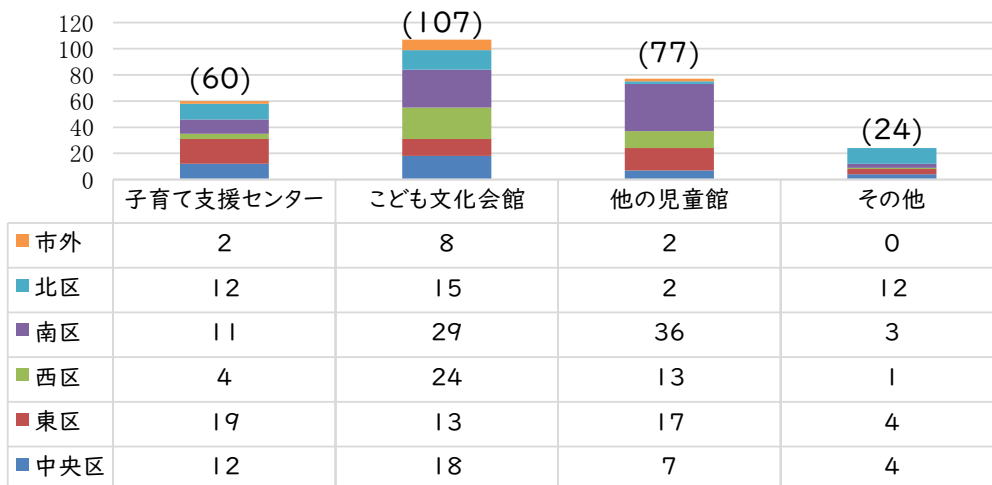


- ・ ”とても分かりやすい” “分かりやすい” が、219人(91%)
- ・ “少しわかりにくい” が1人
- ・ 未回答 11人
- ・ 二重回答 1人

⑮ 児童館内に、掲示して欲しい案内等がありましたら教えてください。

- ・ コンサートや演奏会、習い事の情報など
- ・ 育児に対する心得などあれば育児のモチベーションがあがりそうです
- ・ 市内のイベント情報やママさん向けの求人
- ・ ベビースイミング、体操教室などのスポーツ系の講座情報
- ・ こども連れが利用しやすい施設、お店の情報(キッズメニューがある飲食店やおむつ替え台がある場所など)
- ・ 近くのランチ情報等(子連れで行きやすいなど)

⑯ 熊本市の子育て施設で、他に利用してる施設はありますか？(複数回答)

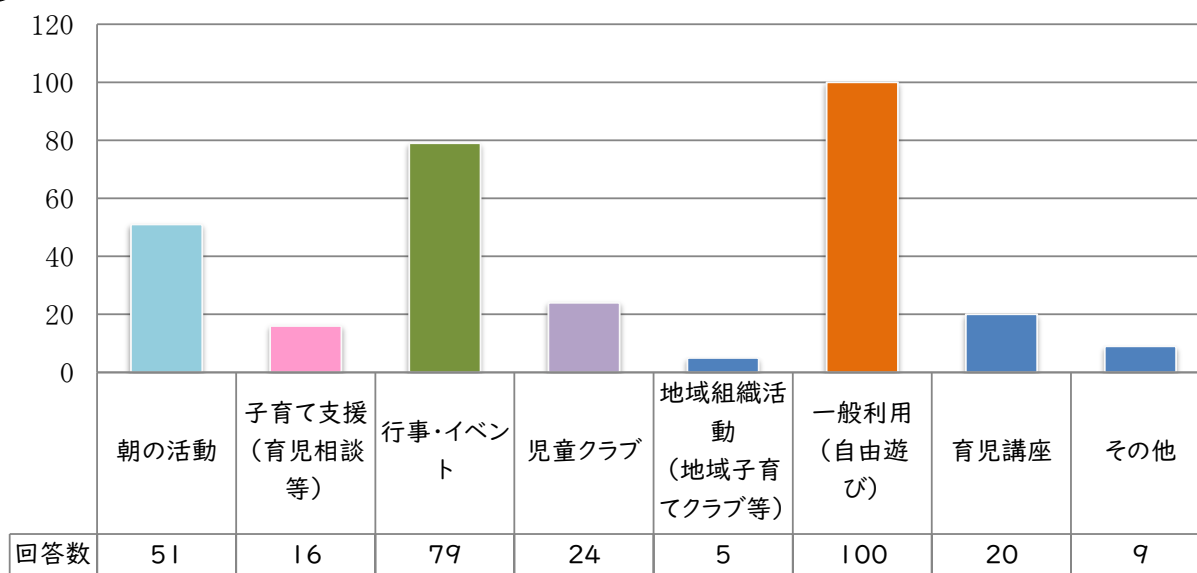


※その他の施設内訳

施設名	人数	利用者	施設名	人数	利用者
児童室	7	中央区(4) 東区(1) 南区(1) 北区(1)	益城町の子育て施設	2	東区(2)
			合志市の子育て施設	1	北区(1)
	3	南区(2) 西区(1)	保育園・幼稚園	1	北区(1)
夢もやい館	10	東区(1) 北区(9)	回答不明 (施設名の記載なし)	1	北区(1)

※1人が児童室と保育園・幼稚園の2施設を回答

⑰ 参加してみたい活動（複数回答）



- ・最も多いのは、一般利用（自由遊び）100人(26%)。以下、行事イベント、朝の活動。

参加してみたい活動の主な内訳

朝の活動	・うた、あそび ・その月のお誕生日の子の紹介 ・親子ヨガ、リトミック、ベビーマッサージ ・運動、工作 ・絵本の読み聞かせ	51
子育て支援 (育児相談等)	・周辺の幼稚園の紹介 ・保育、発達、離乳食 ・身長、体重	16
行事・イベント	・季節の行事（夏祭り等）、運動会 ・水遊び、プール ・工作 ・親子で体を動かせるもの	79
児童クラブ	・親子料理教室 ・絵画、硬筆、英語、リトミック、茶道、琴 ・運動クラブ	24
地域組織活動 (地域子育てクラブ等)	・ヨガ	5
一般利用（自由遊び）	・フラフープ、ボール遊び ・友達作りの交流会	100
育児講座	・講話（こどもの発達、こどもとの関わり方） ・離乳食、食育、トイレトレーニング ・救急対応	20
その他	・涼くなったら散策 ・夏祭り、プール遊び ・大きい紙にお絵かき、粘土遊び、小学生向けの工作 ・シャボン玉遊び	9

⑱ その他、児童館に関するご意見がありましたら、ご記入ください。

<ご意見・要望>

- ・離乳食教室やおかし、おやつ作りができるとうれしい
- ・期日前選挙で使えない期間があるのが残念です。いつでも広いスペースで利用できるようにしてほしいです。
- ・外遊びもしたい(難しいとは思いますが)
- ・砂場の充実をお願いしたい。硬いので掘り起こし、砂入れ、日差しの中でも遊べるように、雨除けテントなどを設置して欲しい。
- ・こどもを(有料で)預かってくれるシステムがあるといいなと思います。
- ・授乳室(簡単なカーテンで良いので)があれば嬉しい
- ・夕方の利用の際、小学生が走り回ったり遊具で動きが激しい様子が見られることがあり危険だと思う。(小学生優先なので仕方がないが)
- ・前にプレイルームの鍵を開けて出ようとしていた。補助錠はつけられないのかなと思った
- ・本を1〜2才向け、もっとあるといいです(総合子育て支援センターくらい)。昨年からとても西部の雰囲気が明るくなり、利用し易いです。〇〇先生の科学コーナー、廃材で作った制作コーナーなど工夫してありステキです。
- ・鉄棒、とび箱があるといいかも
- ・人が多い時に床に敷くマットや机が色んな所にあって場所を動かして使って良い物があると助かります。
- ・土曜開催イベントで幼稚園等に通っているこどもが参加できるものがあるとありがたいです(現在小1〜というのが多いため)
- ・交換だけのおもちゃ貸し出し以外にも自由に使えるおもちゃスペースがあるとうれしいです
- ・貸し出しおもちゃがマンネリしている児童館もあるので定期的に入れ替えてほしい
- ・離乳食教室・夏休み冬休みなど学習室みたいなのを開放してほしい
- ・こどもが複数いて対応が大変な時などスタッフの方がこどもと遊んでくれると親も少し楽かなと思う時がある
- ・キッチンの遊具が古いので新調してほしい。ジャングルジム、トランポリンがあれば。
- ・外遊びができるスペースがあればいいと思います。
- ・トランポリンがあると楽しいと思います。ボールプールもあればいいと思います。
- ・幼児用の食事のメニューなどおすすめてあれば教えてほしいです
- ・児童館によっては午後は乳幼児が入れないことがあるので午後も入れるようにしてほしい。(小学生優先時間も入りたい)

<メッセージ>

- ・いつも楽しく利用させていただいてます。ありがとうございます。
- ・図書館に来たときにこどもが寄りたいと言うことが多いです。あそびものが充実していて、楽しそうにしています。家でそろえられないおもちゃであそべるようにしていただけてありがたいです。
- ・親子ピクスに参加したことがあり、とても楽しかった。久しぶりに運動できたので、また機会があれば参加したい。
- ・いつも気持ちよく利用させて頂きありがとうございます。これからも度々利用させていただきます。
- ・雨の日や暑い日等とても助かってます。これからもよろしくお願いします。
- ・息子が児童館で遊ぶことがとても好きでよく利用させていただいております。息子にいつもやさしく接していただいているので児童館の方が大好きです。いつもありがとうございます。
- ・児童館の運営いつもありがとうございます。イベント等をたくさん用意していただき、楽しみに利用させていただいています。これからも利用させていただきます。
- ・水あそびとても楽しかったです また参加したいです
- ・いつも親まで見守ってくださりありがとうございます!
- ・季節ごとのイベントなど楽しみです。
- ・こどもが赤ちゃんの時(育休)にもっと利用すれば良かったと思えるくらいいいところだなと思っています。
- ・こどもも母親もリフレッシュできる活動をいつもありがとうございます。安心して通うことができているのも明るく元気な先生達のおかげです。