

熊本県内における公共交通決済手段変更に関するアンケート調査(案)

【本アンケートの実施主体】

- ・ 熊本市 都市建設局 交通政策部 交通企画課

【本アンケートの目的】

- ・ 熊本県内のバス・電鉄電車において、R6.11.16 以降 Suica や SUGOCA 等の全国交通系 IC カードの利用が停止され、代わりに R7.2.24 から、クレジットカード等のタッチ決済(以下、「タッチ決済」)が新たに導入されるなど、利用できる決済手段に変更が生じました。
- ・ 本アンケートでは、普段、熊本県内の公共交通機関をご利用になる方を対象に、決済手段が変更されたことによる影響や、新たに導入されたタッチ決済の利用状況等を把握することを目的としています。
- ・ 本アンケートの結果は、本市の交通施策の参考とさせていただきますので、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

1. あなたはどこにお住まいですか。

- ① 熊本市内
- ② 熊本県内(熊本市以外)
- ③ 熊本県外

2. あなたの年齢を教えてください。

- ① 10 代
- ② 20 代
- ③ 30 代
- ④ 40 代
- ⑤ 50 代
- ⑥ 60 代
- ⑦ 70 代以上

3. あなたの性別を教えてください。

- ① 男性
- ② 女性
- ③ 答えたくない

4. 熊本県内のバス・電鉄電車では、R6年11月16日以降、全国交通系 IC カード(Suica や SUGOCA など)が利用できなくなりました。そのことを知っていましたか？また、どのような方法で知りましたか？(複数回答可)
- ① 知っていた(車内やバス停などに掲示されたポスター)
 - ② 知っていた(テレビや新聞)
 - ③ 知っていた(ネットニュース)
 - ④ 知っていた(バス事業者のホームページやSNS)
 - ⑤ 知っていた(行政のホームページやSNS)
 - ⑥ 知っていた(自由記述)
 - ⑦ 知らなかった
5. 熊本県内のバス・電鉄電車では、R7年2月24日から新たにクレジットカード等のタッチ決済(以下質問では「タッチ決済」と言う)が利用できるようになりました。そのことを知っていましたか？また、どのような方法で知りましたか？(複数回答可)
- ① 知っていた(車内やバス停などのポスター)
 - ② 知っていた(テレビや新聞)
 - ③ 知っていた(ネットニュース)
 - ④ 知っていた(バス事業者のホームページやSNS)
 - ⑤ 知っていた(行政のホームページやSNS)
 - ⑥ 知っていた(自由記述)
 - ⑦ 知らなかった
6. あなたは、直近1年以内に、熊本県内の公共交通機関(バス・電鉄電車・市電)のいずれかを利用しましたか。
- ① はい(⇒質問7へ)
 - ② いいえ(⇒質問19へ)
7. 最もよく利用する熊本県内の公共交通機関はどれですか？
※乗継されている方は、乗継利用される公共交通機関をすべて選んでください。
- ① バス
 - ② 電鉄電車
 - ③ 市電
8. 7で選んだ公共交通機関について、どのくらいの頻度で利用しますか？
- ① 週5日以上
 - ② 週2～4日程度
 - ③ 週1日程度
 - ④ 月に1日程度
 - ⑤ 年に1日～数日程度

9. (7で①②を選択された方)全国交通系 IC カード廃止(R6 年 11 月 15 日)以前の運賃の支払い方法を教えてください。
- ① Suica や SUGOCA といった全国交通系 IC カード
 - ② くまモンの IC カード(定期券を含む)
 - ③ おでかけ IC カード
 - ④ 渋滞なくそう！半額パス
 - ⑤ 現金
 - ⑥ わくわく1day パスなどの乗車券
10. (7で①②を選択された方)全国交通系 IC カード廃止後(R6 年 11 月 15 日)からタッチ決済が導入される(R7 年 2 月 24 日)までの期間の運賃の支払い方法を教えてください。
- ① くまモンの IC カード(定期券を含む)
 - ② おでかけ IC カード
 - ③ 渋滞なくそう！半額パス
 - ④ 現金
 - ⑤ わくわく1day パスなどの乗車券
11. (7で①②を選択された方)R7.2.24 以降、熊本県内のバスや電鉄電車において、タッチ決済が導入されましたが、バス・電鉄電車に乗車時にタッチ決済を利用しましたか。
- ① はい (⇒質問12へ)
 - ② いいえ (⇒質問14へ)
12. (11で①を選択された方)タッチ決済を利用した理由を教えてください。(複数選択可)
- ① 使ってみたかったから
 - ② 持っているカードで決済できるから
 - ③ チャージが不要だから
 - ④ 現金や IC カードを持ち歩きたくないから
 - ⑤ 支出をクレジットカード等の明細で一元管理できるから
 - ⑥ R7.3.25～R7.3.31 にかけて、バス運賃 10%割引キャンペーンがあったから
 - ⑦ ポイントが付与され、お得だから
 - ⑧ その他()
13. (11で①を選択された方)今後もタッチ決済を運賃支払い手段として利用しますか。
- ① はい (⇒質問 16 へ)
 - ② いいえ (⇒質問 15へ)

14. (11で②を選択された方)タッチ決済を利用しなかった理由を教えてください。

- ① バス・電鉄電車を利用する機会が無かったから
- ② 現在利用している決済手段で事足りるから
- ③ タッチ決済に対応したカード等を持っていないから
- ④ 使い方が分からないから
- ⑤ 車内でクレジットカードを出すことに抵抗があるから
- ⑥ その他()

15. (13で②を選択された方)タッチ決済を利用しない理由を教えてください。

- ① 現在利用している決済手段で事足りるから
- ② 車内でクレジットカードを出すことに抵抗があるから
- ③ 決済スピードが遅いから
- ④ その他()

16. (7で「③市電」を選択された方)普段、どの方法で運賃をお支払いされますか？

- ① Suica や SUGOCA といった全国交通系 IC カード
- ② クレジットカード等のタッチ決済
- ③ QR コード決済
- ④ くまモンの IC カード
- ⑤ おでかけICカード
- ⑥ 定期券(でんでん nimoca)
- ⑦ 定期券(モバイル定期)
- ⑧ 現金
- ⑨ その他各種乗車券

17. 熊本市電では、R6.8.2～R7.3.31 にかけてタッチ決済利用者を対象に、1 日の運賃支払い額に上限を設ける「上限設定割引」を実施しましたが、この間、タッチ決済を利用しましたか。

※R6.8.2～R6.12.31 ⇒ 「1 日 360 円上限」、R7.1.1～R7.3.31 ⇒ 「1 日 300 円上限」

- ① はい (⇒質問18へ)
- ② いいえ(⇒質問19へ)

18. 今後も、熊本市電利用時にタッチ決済を利用しますか。

- ① (上限設定割引のようなお得な取り組みの有無に関わらず)利用する
- ② (上限設定割引のようなお得な取り組みがあれば)利用する
- ③ 利用しない

19. 熊本県内の公共交通機関について、何かご意見等ございましたら、ご記入ください。

(自由記述 ※任意回答)

アンケートは以上です。ご回答ありがとうございました。