

熊本地域乗合バス事業共同経営
に関する状況報告
(2025年3月)

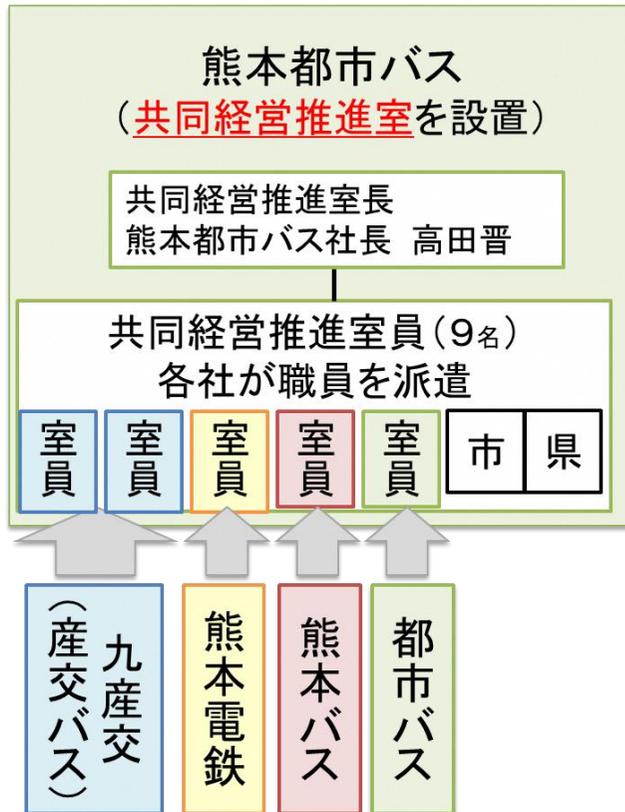
共同経営推進室

室長 高田 晋

- 1 共同経営推進室の体制と取組み事業**
- 2 熊本市内中心部180円均一運賃**
- 3 路線バス利用者2倍増に向けた取組み**
- 4 共同経営推進室 2025年度事業について**
- 5 運転士数の概況**
- 6 交通系決済サービスの今後の展開について**

熊本の公共交通ネットワークにおいてバス交通が担うべき役割（=あるべきバス路線網）を将来にわたり維持し、かつその利便性・生産性を最大限向上させるため、会社間の垣根を越えて路線再編等の取組を実施するため、2020年4月より「共同経営準備室」を設置し、2021年3月より「共同経営推進室に移行」

体制



施策

- ・ 重複区間の最適化 (2021年、2022年)
- ・ 共通定期の開始 (2022年)
- ・ バス電車大人100円・子ども無料の日 (2022年)
- ・ バスデータ公表 (2020年~2024年)
- ・ 運行時分の適正化 (2022年~)
- ・ 利用者2倍増に向けた取組 (2022年~)
- ・ MYバス時刻表サービス開始 (2023年~)
- ・ 中心部180円均一運賃 (2023年)

申請者

- (1) 九州産交バス株式会社
- (2) 産交バス株式会社
- (3) 熊本電気鉄道株式会社
- (4) 熊本バス株式会社
- (5) 熊本都市バス株式会社

計画区域・対象路線

複数のバス事業者が重複して運行する代表4区間+効率化で生じた余剰の充当天（熊本駅周辺の開発の対応） ※右図参照

共同経営の概要

- ①旧3号線方面の最適化〈植木・山鹿方面〉
重複路線の見直し、待ち時間の平準化、系統移譲に伴う定期券の継続措置、熊本駅方面の路線延伸（余剰の充当天）
- ②川尻市道方面の最適化〈川尻・松橋方面〉
重複路線の見直し、待ち時間の平準化
- ③産業道路・国体道路方面の最適化〈長嶺方面〉
重複路線の見直し、待ち時間の平準化、系統移譲に伴う定期券の継続措置
- ④旧57号線方面の最適化〈楠・大津方面〉
重複路線の見直し、待ち時間の平準化、2社共通の乗継割引、熊本駅方面、武蔵ヶ丘・光の森方面の路線延伸（余剰の充当天）

共同経営の目標

- ①収益性・効率性の向上
重複区間の効率化等により、収益性は約31百万円の改善、サービス維持に必要な人員5.6人/日・車両4.7台/日の軽減
- ②サービス提供維持の目標
利用者利便の水準を維持しつつ、対象55系統のサービス維持

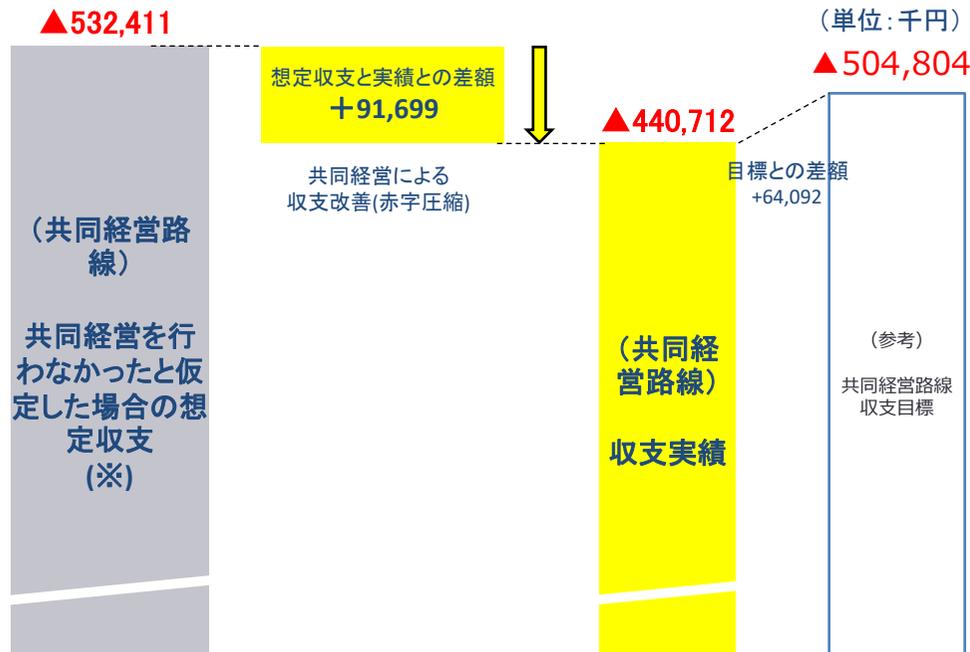
実施期間 令和3年4月1日～令和6年3月31日までの3年間



- ▶ 共同経営計画第1版(4方面)において、共同経営を行わなかったと仮定した場合の想定収支に対し、2021年度では91,699千円、2022年度では86,156千円の改善、2023年度(次頁)では105,328千円の改善(赤字圧縮)また、いずれの年度でも収支目標を上回る改善を達成。
- ▶ 重複区間の解消等を始めとした効率化施策において一定の収支改善効果があったことが視える。

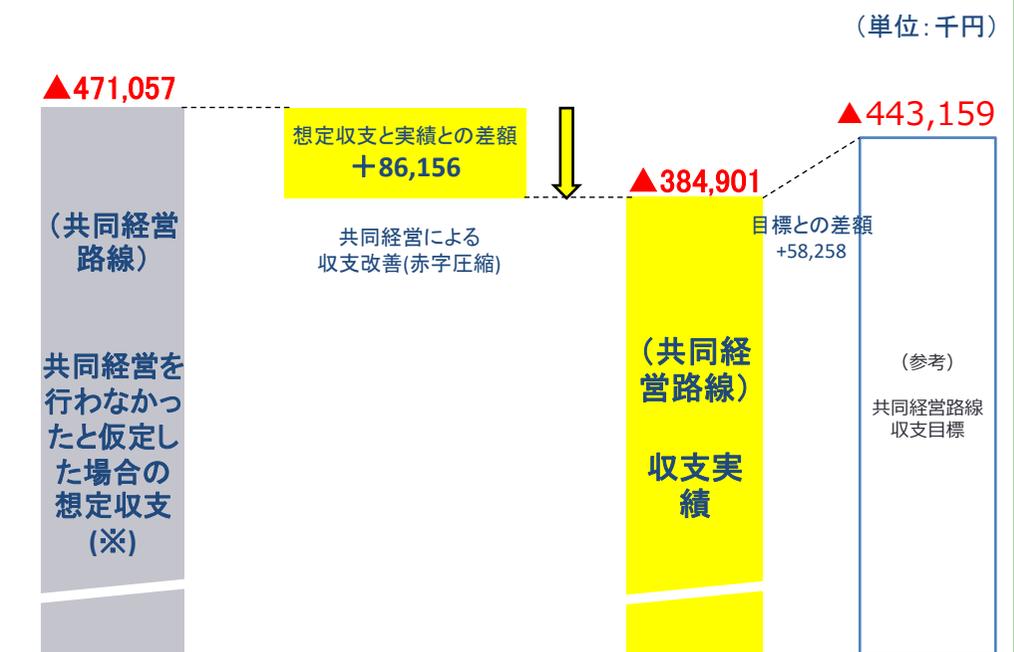
共同経営路線(第1版:4方面)に係る収支改善効果(共同経営5社合計)の試算

<2021年度>



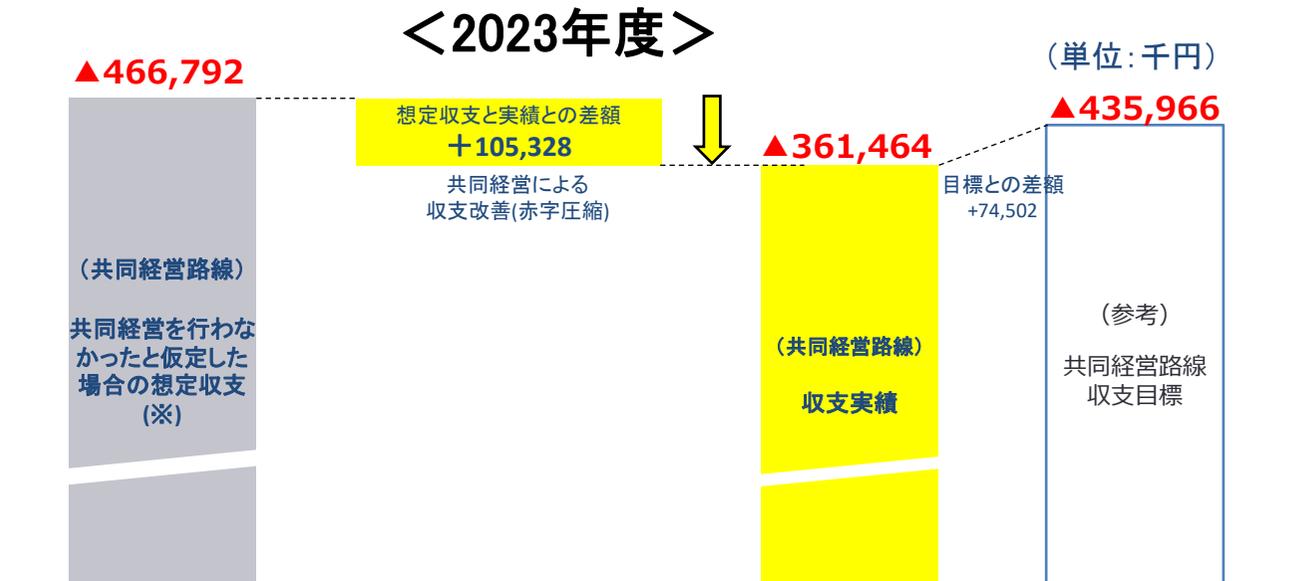
※想定収支には、2021年度のコロナ影響による減収実績(▲16.6%)を反映済み。

<2022年度>



※想定収支には、2021年度のコロナ影響による減収実績(▲9.7%)を反映済み。

共同経営路線(第1版:4方面)に係る収支改善効果（共同経営5社合計）の試算



2022年11月1日から開始

申請者

- (1) 九州産交バス(株) (2) 産交バス(株) (3) 熊本電気鉄道(株)
(4) 熊本バス(株) (5) 熊本都市バス(株)

実施期間

令和4年11月1日～令和7年10月31日までの3年間

共同経営の概要

① 県庁方面系統の最適化

- ・ 経路変更や廃止による輸送の効率化、
都市バス秋津健軍線の廃止→九産交バス木山線の一部迂回で、
利便性を確保しつつ、効率化
- ・ 待ち時間の平準化〔県庁通り（砂取校前～北窪間）〕

共同経営の目標

① 収益性・効率性の向上

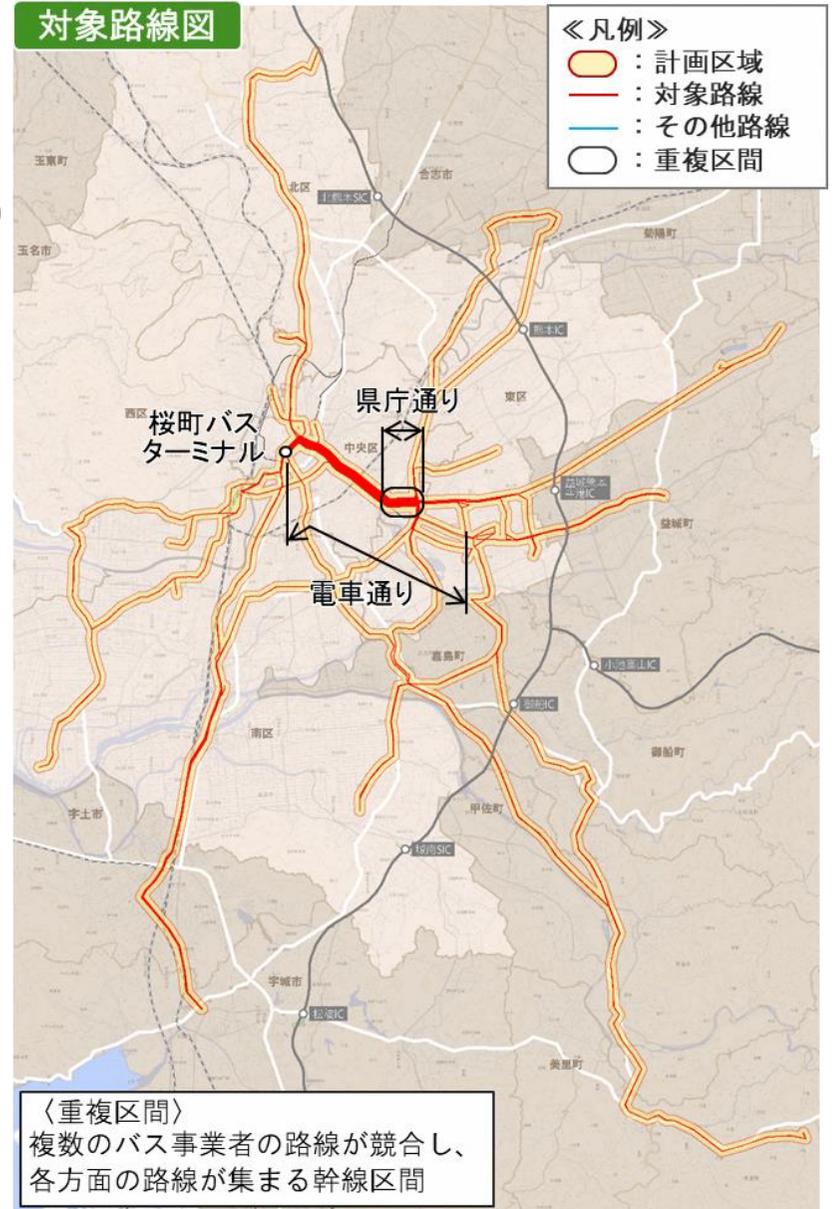
重複区間の効率化等により、**収益性は約24百万円の改善、サービス維持に必要な人員5人/日・車両4台/日の軽減**

② サービス提供維持の目標

利用者利便の水準を維持しつつ、対象44系統のサービス維持

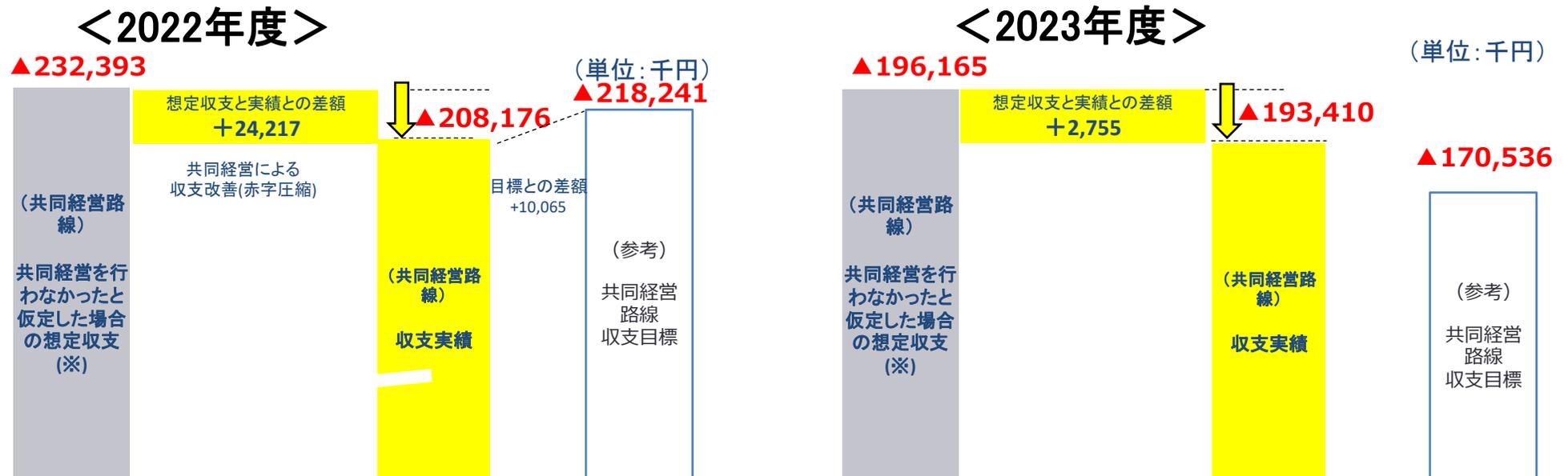
③ 労働環境の改善

輸送の効率化による余剰で、運転手の労働環境を改善しつつ、現行の輸送サービスを維持する



- ▶ 2022年11月以降の共同経営計画第2版(県庁通り方面)において、共同経営を行わなかったと仮定した場合の想定収支に対して2022年度は24,217千円の改善、2023年度は2,755千円の改善(赤字圧縮)となり、改善を達成。
- ▶ ここでも、重複区間の解消等を始めとした効率化施策において一定の収支改善効果があったことが覗える。

共同経営路線(第2版:県庁通り方面)に係る収支改善効果(共同経営5社合計)の試算



※共同経営による運行開始は2022年11月であるが、年度(4~3月)ベースでの比較を行うために、年間想定収支を共同経営開始前7ヶ月(4~10月)分と開始後5ヶ月(11~3月)分とで加重平均したもの。
 ※第2版は第1版の一部系統も含む

180円均一運賃効果測定

（180円均一運賃エリア内で乗降が完結した人員と支払額の比較）

	2023年10月～2024年9月			2022年10月～2023年9月			前年差			前年比		
	人員	支払額	単価	人員	支払額	単価	人員	支払額	単価	人員	支払額	単価
均一運賃 エリア	3,262,720	444,279	136.17	2,947,292	376,971	127.90	315,428	67,308	8.26	110.7%	117.9%	106.5%
全路線	人員	支払額	単価	人員	支払額	単価	人員	支払額	単価	人員	支払額	単価
	24,416,133	5,812,901	238.08	23,522,437	5,085,108	216.18	893,696	727,793	21.90	103.8%	114.3%	110.1%

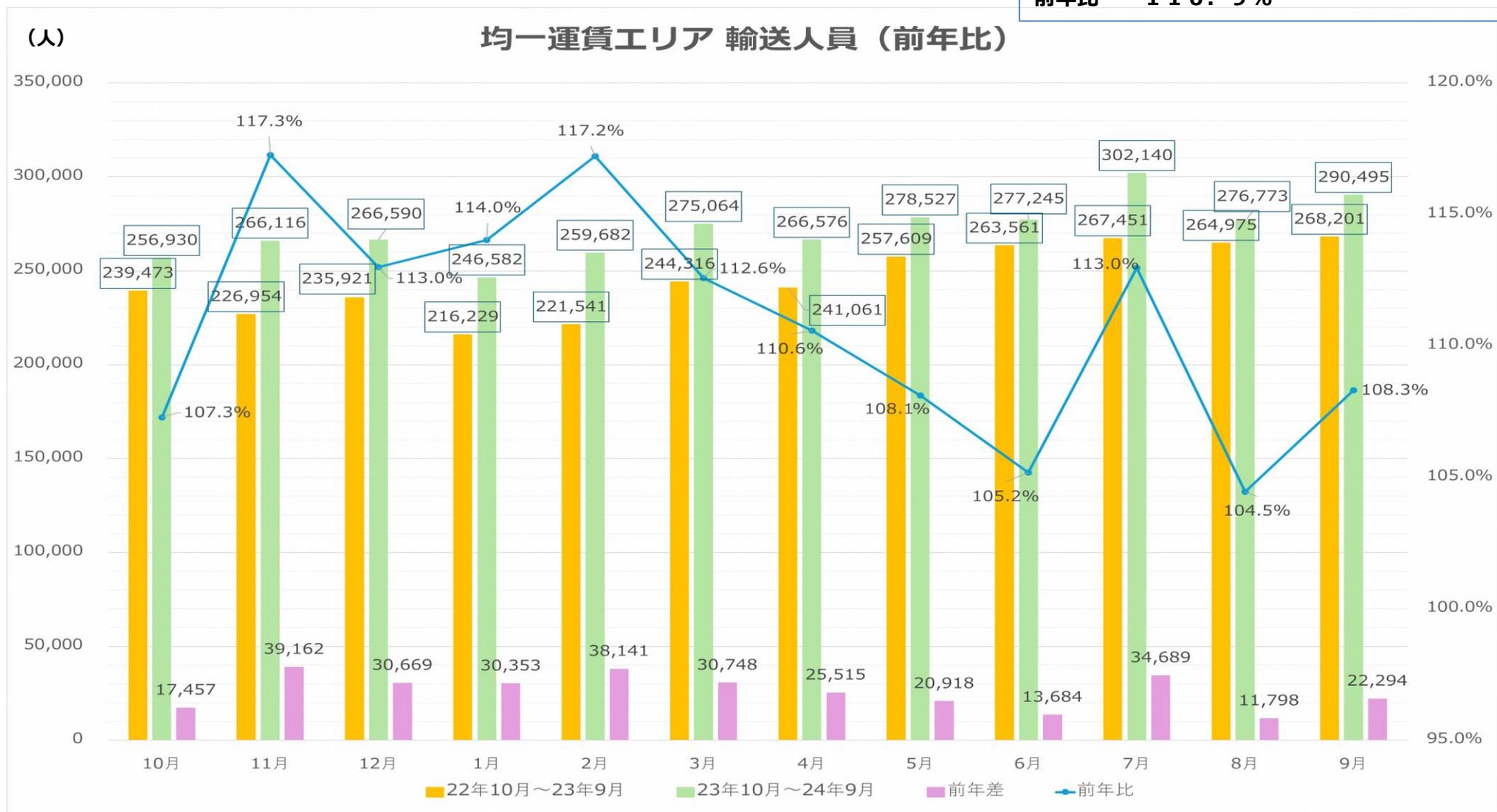
前年より全体的に輸送人員は増加しているが、**全路線（103.8%）よりも、均一運賃エリア（110.7%）の伸び率が大きい。**

運賃改定の効果で、**輸送人員より支払額の伸び率が大きい。**
 全路線支払額：114.3% 均一運賃エリア支払額：117.9%

180円均一運賃効果測定

（180円均一運賃エリア内で乗降が完結した人員比較）

平均値	
輸送人員	22年10月～:245,608人
	23年10月～:271,893人
前年差	26,286人
前年比	110.9%



熊本県内の路線バスの利用客は減少し続けており、コロナ感染の影響で、さらに大幅に利用者が減り、バス事業者の経営は、厳しさを増しています。

※詳細は共同経営推進室HP「路線バスのデータ公表」参照

【路線バス利用者増に向けた取組実施及び推進】

- ・ 「マーケティング」手法を用い、市場に存在する顧客を、価値観やニーズが共通したグループ（①通勤 ②通学 ③私用 ④高齢者）に分類。
- ・ それぞれの顧客グループが持つニーズを満たす「バスの価値」を提供することで、利用者を増やす。

<2024年度に実施している各グループの取組>

①通勤

大津町・Hondaと連携した公共交通を利用した渋滞対策 など

※ 通勤バス実証実験（共創モデルプロジェクト）

②通学

高校オープンスクールでのチラシ配布、中学生への電子チラシ配布 など

③私用

異業種と連携した情報発信や半額パス（実証実験） など

④高齢者

バスの乗り方教室やおでかけ促進会、無料の日における利用促進策の実施 など

【路線バス利用者増に向けた取組について】

- 「マーケティング」手法を用い、市場に存在する顧客を、価値観やニーズが共通したグループ（①通勤 ②通学 ③私用 ④高齢者）に分類。
- それぞれの顧客グループが持つニーズを満たす「バスの価値」を提供することで、利用者を増やす。



官民連携で鋭意活動中

セミコンテクノパークノーマイカーデー実証実験

【運行実施日】 2023/1/27 (金)

【既存公共交通機関】

- ・ JR 豊肥本線：朝時間帯3便増結
- ・ セミコン通勤バス：21 便→30 便

【新規無料通勤バス】

熊本市東区ルート：16 便 光の森ルート：12 便
合志ルート：11 便 大津ルート：9 便

大津町×Honda通勤バス 実証実験 (肥後大津駅～Honda)



第2弾 通勤バス実証実験 2024年3月11日(月)～3月15日(金)

区間	11日	12日	13日	14日	15日
大津北口～室工業団地	10	10	10	10	10
室工業団地～本田技研工業前	10	10	10	10	10
本田技研工業前～本田技研工業前南門	10	10	10	10	10
計	30	30	30	30	30

★1日あたり平均176人の利用

第1弾 2023年12/18(月)～22(金)

【運行内容】

大津駅南口～室工業団地～本田技研工業前～本田技研工業前南門
朝：10便、夕：13便、所要時間：14分～16分
★1日あたり平均318人の利用

第2弾 2024年3/11(月)～15(金)

【運行内容】

大津駅北口～室工業団地～本田技研工業前～本田技研工業前南門
朝：10便、夕：13便、所要時間：12分～16分
★1日あたり平均176人の利用

大津町渋滞対策プロジェクトチーム主催で2024年10月1日(火)より 大津町通勤バスの運行を開始 (公共交通を活用した渋滞対策実証事業を展開)

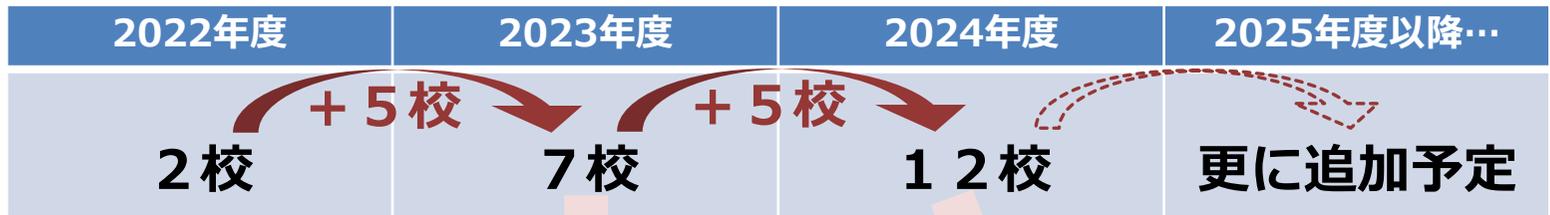
【実証実験：大津町通勤バスの運行】

お客様(ターゲット)：本田技研工業従業員、室工業団地従業員、翔陽高校生徒

- 【主催】：大津町渋滞対策プロジェクトチーム
(熊本県北広域本部、大津町、本田技研工業(株)熊本製作所、(株)構造計画研究所、産交バス(株)[共同経営推進室])
- 【目的】：通勤、通学時に公共交通を利用することによる、大津町含む菊池南部地区の渋滞対策、環境保護 等
- 【実施期間】：2024/10/1 (火) ~当面運行
- 【運行内容】：肥後大津駅(北口)~翔陽高校入口~本田技研工業前~本田技研工業西~本田技研工業南~本田技研工業東
運行本数：朝8便、夕12便 (JR豊肥本線、肥後大津駅発着列車との接続運行、ほとんどが乗継利用)
- 【運賃】：180円~250円
- 【利用者数】：10月平均85人/日以上、11月平均100人/日以上のご利用 (本田技研工業の従業員が多く利用)



〔協力学校数
これまでの変遷〕



【高校合格者説明会】



協力 熊本県内 7高校(※2023年度時)
方法 熊本県内高校合格者説明会にてブースを設置

学校名	訪問日	来場者数	定期券購入数
尚綱	3/14(木)	約35人	16枚
九州学院	3/15(金)	約6人	13枚
済々黌		約160人	103枚
ルーテル	3/16(土)	約80人	48枚
第一	3/18(月)	約120人	73枚
必由館	3/19(火)	約150人	53枚
鹿本商工	3/22(金)	約25人	12枚
計		576人	318枚

入学後に、新入生/在校生/各保護者へ通学手段に関するアンケート調査



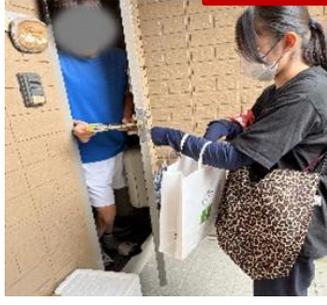
【高校オープンスクールの中学3年生へチラシ配布】 (※2024年度)



日付	高校名	現地配布(封入)
7/23(火)	千原台	250枚
7/25(木)	御船①	154枚
7/26(金)	御船②	58枚
7/26(金)	鹿本商工	129枚
7/29(月)	東陵	(900枚)
7/30(火)	第一	980枚
7/31(水)	鹿本	305枚
7/31(水)	熊本西	(450枚)
8/1(木)	必由館	716枚
8/1(木)	済々黌	(1,200枚)
8/3(土)	尚綱	183枚
8/21(水)	九州学院	433枚
9/7(土)	ルーテル	379枚
計	12校	3,587枚(2,550枚)

■ 戸別訪問による利用促進

訪問件数
260軒



■ MYバス時刻表サービス開始

MYバス時刻表印刷
7934回

MYバス時刻表

壁・掲示板・冷蔵庫に
ご自宅からよく行く所へ貼ってください!

大江川鶴 → 桜町バスターミナル
所要約 17分 (道路・時間帯・交通状況により前後します)
下級路線 / 所要時間が長い順です

時	平日 (2023/03/06)					土曜 (2023/03/04)	日祝 (2023/03/05)					時	
06	48	53	57			58			47	55			06
07	10	31	34	35	56			2	45	37			07
08	00	産交	36	都市				0	42	49			08
09	04	バス	31	バス	41			3	40	05	07	37	39
10	06	29	42	48	59			00	03	08	34	41	10
11	06	29	41	48	54			08	08	12	37	41	11

リアルタイム情報

5社の全路線まとめて



近頃のバスは...
もっと便利・快適になっています!

POINT
Google Mapで検索可能
ポイント10%まで貯められ!
ポイント半額還元3割!

バスは別普通運料が少ない!!
バスって進化してる!

大人女子 昼飲み × サクラマチへ

サクラマチ人気の「小籠包ダイニング」
京唐楼で旅行気分!

ポイント500円プレゼント

■ 異業種連携



SAKURA MACHI
Kumamoto



異業種連携数
7社



TOHO CINEMAS.

湯らっくす & バス5社共同経営推進室

公共交通機関を使って湯らっくすにいこー!

ビール無料券をプレゼント!

イオンモール熊本 × 公共交通利用促進キャンペーン

1/27 土

200名限定 200円分のバスチケットプレゼント

往復乗車券

8月限定! サクラマチ 熊本内のnamcoのプリクラ or TOHOシネマズの映画観劇券付き!

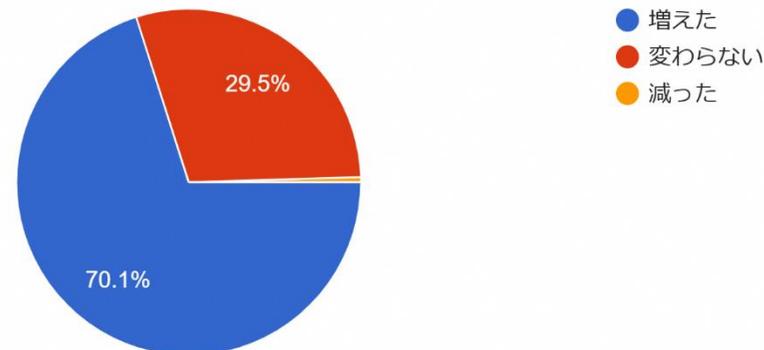


■ 渋滞なくそう半額パス実証実験

- 実験専用のICカードを支給
- 平日9:00以降、土休日は終日
- 路線バス5社+熊本電鉄+熊本市電 全エリア
- 県の補助で実現（公共交通利用促進）

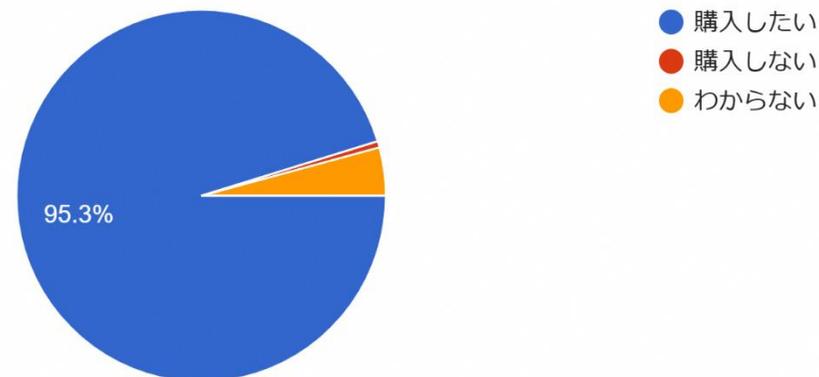
約8千人の方が購入したヒット商品

Q7.半額パス期間前と比べて、半額パス期間中は公共交通の利用が増えましたか。
1,286 件の回答



7割の利用者が利用が増えたと回答

Q20.半額パスが来年度以降にまた発売されたら購入したいですか。
1,286 件の回答



95%が継続購入の意向あり

2023年度実施

- 無料の日に合わせた利用促進
- スマホを使ったバス乗り方講座
- 運転免許返納に対する意向アンケート

■ スマホを使ったバス乗り方講座



■ 運転免許返納に対する意向アンケート

	回答数	割合
いずれ返納するかもしれないがまだ返納予定なし	742	60.1%
返納しない	142	11.5%
返納したいが理由があり迷っている	48	3.9%
近く返納予定	36	2.9%
返納したくないが家族を返納を薦める	16	1.3%
その他	11	0.9%
無回答	239	19.4%
合計	1234	100.0%

■ 「無料の日」に合わせた利用促進

10月7日 (※JRを除く) バス電車無料の日
夕ダで山鹿に行こう!!

(一例) 詳しい時刻表は裏面へ

10時— 9:55 桜町バスターミナル出発

11時— 11:07 山鹿温泉 (八千代座入口) 到着

12時— おしゃれなランチ温泉でリラックスバスで来ているからお酒も飲めます!

13時— さくら湯でバスで来たとお伝えください入湯料が350円→300円にお安くなります!

14時— 14:01 山鹿温泉 (八千代座入口) 出発
14:34 平田機工到着

15時— 道の駅(すいかの里)でお買い物
15:35 平田機工出発

16時— 16:19 桜町バスターミナル到着
16:26 熊本駅前到着

17時— 18時までは帰宅しごゆっくり...

18時—

いつもは移動だけで2,000円以上かかりますが...もう一度言います...
バス代無料

なんです!

※当日は大変混雑が予想されます。お時間には余裕を持って下さい。
 ※本イベントに関するお問い合わせは 共同経営推進室 096-312-0588

共同経営推進室

12/23はバス電車1日無料の日



12/23は路線バスに乗って、佐俣の湯・山鹿温泉 菊池温泉にお越しください

※JR、高速バス、特急バス、空港リムジンバスは対象外です。

※当日は大変混雑が予想されます。お時間には余裕を持って行動して下さい

本イベントのお問い合わせは 共同経営推進室 096-312-0588



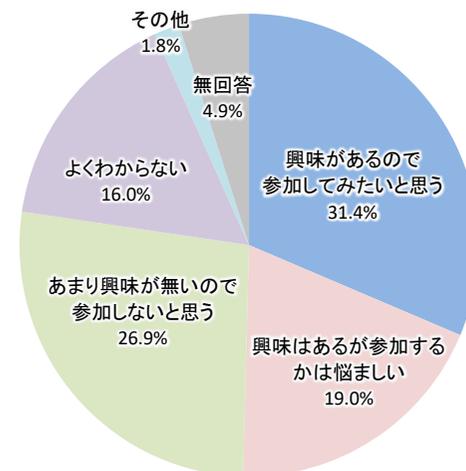
2024年度実施

お試し免許返納企画

■ 施策概要

- ・ 運転免許証の返納を考えている高齢者に普段の生活で、自家用車を運転せず公共交通で移動する生活を体験してもらい、公共交通の利便性を感じてもらい運転免許証の自主返納を促進する『お試し免許返納』企画。

★現在市町単位での実施に向け協議中



【図：アンケート調査】
お試し免許返納への参加意向

バス・電車無料の日_利用促進施策

■ 施策概要

- ・ 実施日 (12月21日 土曜日)
- ・ デパートなどにお友達と一緒に出かけたいという要望が出たことから、今年度は商業施設と連携しXmas・年末年始のお買い物のための利用促進を計画。
→「公共交通利用+チラシ提示」と引き換えにそれぞれ特典をプレゼント。

- ①桜町バスターミナル (32人)
- ②鶴屋百貨店 (12人)
- ③嘉島湯元水春 (イオンモール熊本) (4人)
- ④ゆめタウン光の森 (4人)

2024. 12/21(土)はバス・電車無料の日!

12/21(土)は、バス・電車でお買い物にでかけよう!

このチラシ持参で裏面のサービスを受けられます。

バス・電車無料の日をぜひおトクに楽しもう!

対象のバス・電車に乗る!

対象のお店で特典GET!

特典について、詳しくは裏面へ▶

バス・電車無料の日 対象路線

特内の範囲を一部でも通過する路線が無料対象となります。

熊本県内 対象路線

- 熊本県内 全線

※対象外の路線は、コミュニティバス(一部)を除く。

※対象外の路線は、コミュニティバス(一部)を除く。

事業の概要

・今まで、現場からのヒアリングを基に運行時分を設定していたものを、バスロケから得られる実績データをシステムへ投入して設定することによって、運行時分の信頼性を高めお客様の満足度改善を行う。

改善目標

・どのバス停で待っていても、バスが5分以内に来る
 ※但し、雨天等で著しく遅れた時まで対処するのは困難であることに加え、早発リスクも考慮し、1運行で最も遅れた遅延時分（最大遅延）を期間の中央値で見た時に5分以内に収まることを目標にしている

例：平日ダイヤ 7:00 本山営業所発 桜町BT行き



→最大遅延3分

日付	4/1 (月)	4/2 (火)	4/3 (水)	4/4 (木)	4/5 (金)
最大遅延	3分	1分	2分	4分	4分

→4/1~4/5の期間の中央値は3分！これを5分以内に収める目標です。

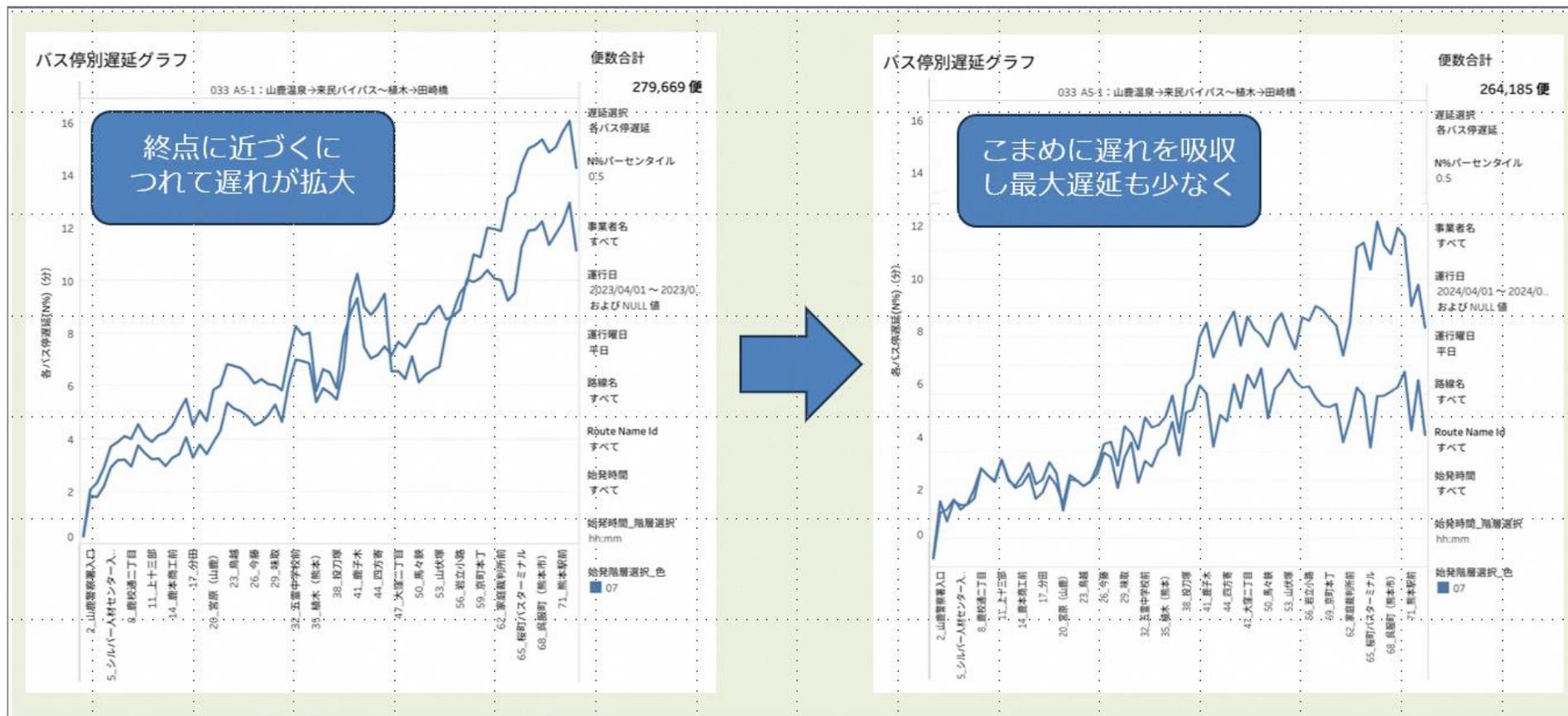
導入路線

2022年4月に導入の検討を開始して以来

- ・2023年4月 …熊本バス 田迎線・中央病院線 産交バス あまくさ号
- ・2024年4月 …九州産交バス 旧3号線方面（山鹿・植木方面） 都市バス 京塚小峯線（数便での実施）
産交バス JA飽田線
- ・2024年10月…九州産交バス 旧57号線・供合線・県庁東バイパス線
- ・2025年4月 …産交バス 河内小天線 谷尾崎池ノ上線 万楽寺西里線 で導入予定

→導入路線を順次拡大中！

平日7:15・7:45 山鹿BS発田崎橋行きの遅延グラフ ※2024.4~2024.6の期間で運行した便の中央値



このような取り組みを行うことで、旧3号線の目標の最大遅延5分以内を達成している便は
改善前…29% 改善後…40%
 へと大きく向上！
 ※2024.4~6までの期間の平日で運行した便

今後の取り組み

- 実施路線の効果測定
- 既に導入した路線の微修正
(渋滞状況・運転士意見の反映)
- 対象事業者・路線の拡大

熊本地域における公共交通ネットワークの利便性・生産性を最大限向上していくため、県内バス事業者5社が会社間の垣根を超えて、取組みを実施していく。

1 路線バス利用者増に向けた取組実施及び推進

2 バスの運行時分適正化と効果検証

3 路線バスのデータ公表

4 リデザインの取組み

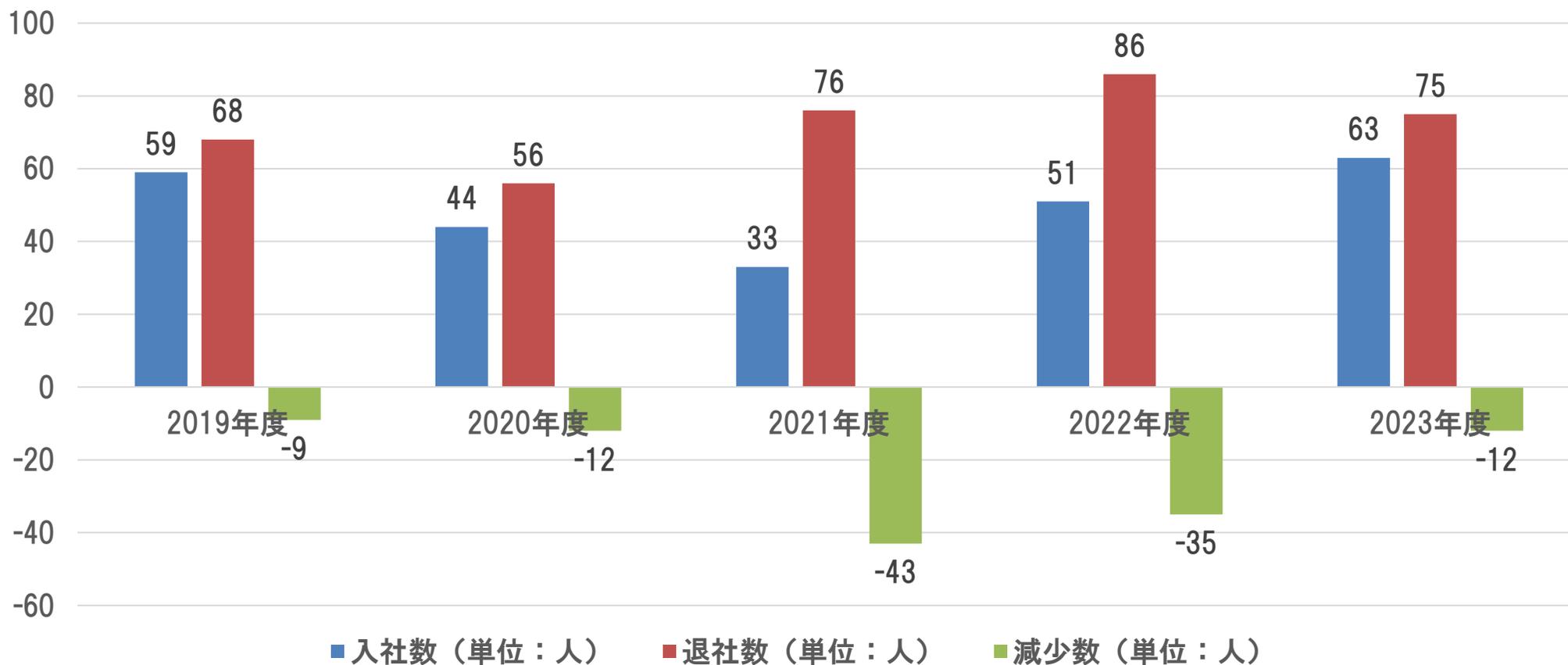
持続安定的にサービス提供するために、交通事業者（電鉄電車、市電、バス、タクシー）、行政が連携し、熊本都市圏公共交通ネットワークのリデザインと共同経営事業の発展を目指すもの

5 乗務員不足解決に向けた取組み

共同経営事業を着実に進め、県民市民の皆さんの移動手段の確保に努めていく

2023年度は入社63名に対し退社75名で12名減少した。2019年度～2023年度の入退社数は、入社250人に対し退社361人となり5年間で111人減少した。このような運転士不足の状況のため、一部路線で減便運行、各社間の路線移譲、委託運行等を実施し運行路線を可能な限り維持してきた。

(※)調査方法を見直したため、前々年度公表したものから数値が変化しております。



出典：事業者資料を元に作成

- 全国交通系ICカードのリプレイスを断念し、**2月から**一部路線のクレジットカード等のタッチ決済を**試験的に先行導入**。本格導入は**2月下旬～3月初旬**を目指しております。
- 全国交通系ICではできなかった**乗継割引サービス**を本格導入時に実装予定

新決済手段



約51%

SF、乗継割引
共通定期
福祉割引
サービス
地元利用多



VISA

JCB

AMERICAN EXPRESS

Diners Club INTERNATIONAL

DISCOVER

UnionPay 银联

県外
外国
来訪者

タッチ決済の3つのメリット

その1

クレジットカード等の
ポイントが貯まる

バスや電車に乗るだけで
普段のお買い物で
使えるポイントが貯まります。

その2

事前登録なしで
お手持ちのカードが使える

面倒な手続きは必要なし!
対象のカードをお持ちであれば
すぐにご利用できます。

 このマークのついたカードが利用可能です

その3

スマホでも乗車OK!

クレジットカード等をお持ちの
スマホに登録いただくことで
スマホでもタッチ決済乗車を
ご利用できます。

◆乗継割引

対象
決済



くまモンのIC

拡大



クレジットカード
等のタッチ決済



- ① 60分⇒90分乗継時間拡充
- ② 市電乗継も適用
(タッチ決済のみ)

周知活動

SNS発信



バス車内 市電電停



バス車内 掲示



タッチ決済体験会の開催



- ・各社社内や桜町バスターミナル
- ・熊本市役所等
- ・熊本駅総合観光案内所内のモニター
- ・バスロケモニター
- ・バスきたくまさん
- ・熊本市政だより
- ・熊本空港床面

