

熊本地域乗合バス事業共同経営
に関する状況報告
(2026年3月)

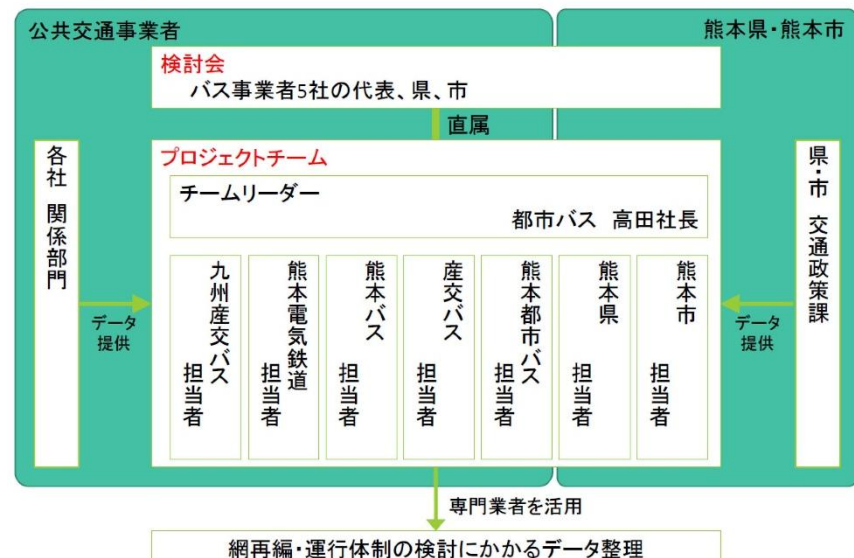
共同経営推進室

室長 高田 晋

- 1 共同経営推進室とは**
- 2 データ公表**
- 3 路線バス利用者 2 倍増に向けた取組み**
- 4 タッチ決済**
- 5 共同経営推進室 2026年度事業について**

2019年3月 熊本におけるバス交通のあり方検討会発足

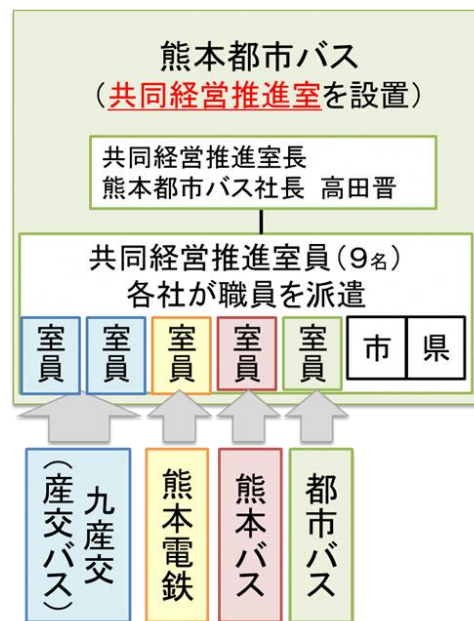
- ・ 県、市、事業者のフラットな検討体制
- ・ リーダーは熊本都市バス社長



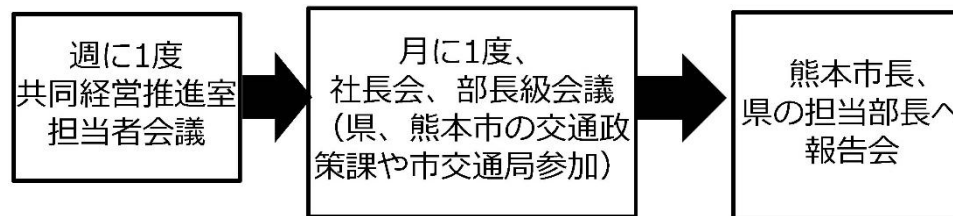
国も未来投資会議等で、
バス会社の経営統合や共同経営を
後押しする動きあり

2020年1月 共同経営型の事業形態へ移行を表明
(第5回熊本におけるバス交通のあり方検討会)

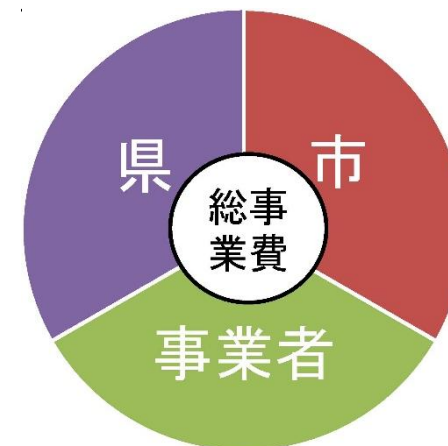
体制



業務プロセス



事業費



2020年4月 共同経営準備室を設置
2021年3月 共同経営推進室に移行

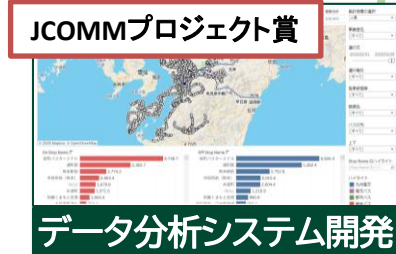
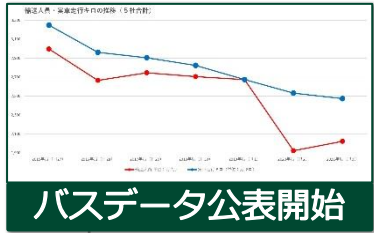
共同経営の実現に向けた基盤づくり ～5社共同の取組み推進のための基盤づくり～

共同経営の発展 ～中長期的に取り組むもの～

2020年度
立ち上げ・体制整備

2021～2024年度
モデルとなる取組・サービスの展開

2025年度～
中長期ビジョン



データ分析システム開発



国土交通大臣表彰



バス利用者2倍増に向けた取組

JCOMMマネジメント賞

通勤バス実証実験

通勤

通学

高校説明会の出張PR

買物・おでかけ

異業種連携企画等

高齢者

外出促進・乗り方教室



2023年4月
再構築検討会
開始

共同経営計画第3版

180円均一運賃導入

2023年10月1日より
対象区域内での乗客が
180円均一運賃に!

運行ダイヤ適正化

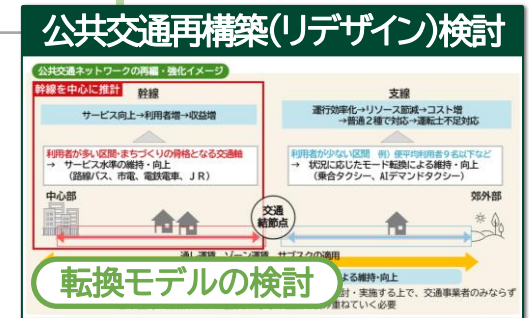
共同経営計画第2版

2022年11月1日から開始

県庁通り

タッチ決済導入

決済手段	現在の決済手段	令和7年4月以降
ICカード	全国共通ICカード	エモICカード、クルウトカード、フタバICカード
カード	エモICカード	エモICカード、クルウトカード、フタバICカード



- ～再構築検討会での方針～
- 熊本都市圏におけるネットワーク再編・強化
- 運転士・車両の恒久的な確保
- 取組を実現するための「新たな組織」の整備

JCOMM賞: 国内の様々なモビリティ・マネジメントについての様々な取り組みや研究の中でも、特に優秀な取り組みや研究をJCOMM実行委員会として選定し、その実現に貢献した個人あるいは団体を表彰する。これを通じて、モビリティ・マネジメントの「実務発展」と「技術発展」を期待する。

- 1** 共同経営推進室とは
- 2** データ公表
- 3** 路線バス利用者 2 倍増に向けた取組み
- 4** タッチ決済
- 5** 共同経営推進室 2026年度事業について

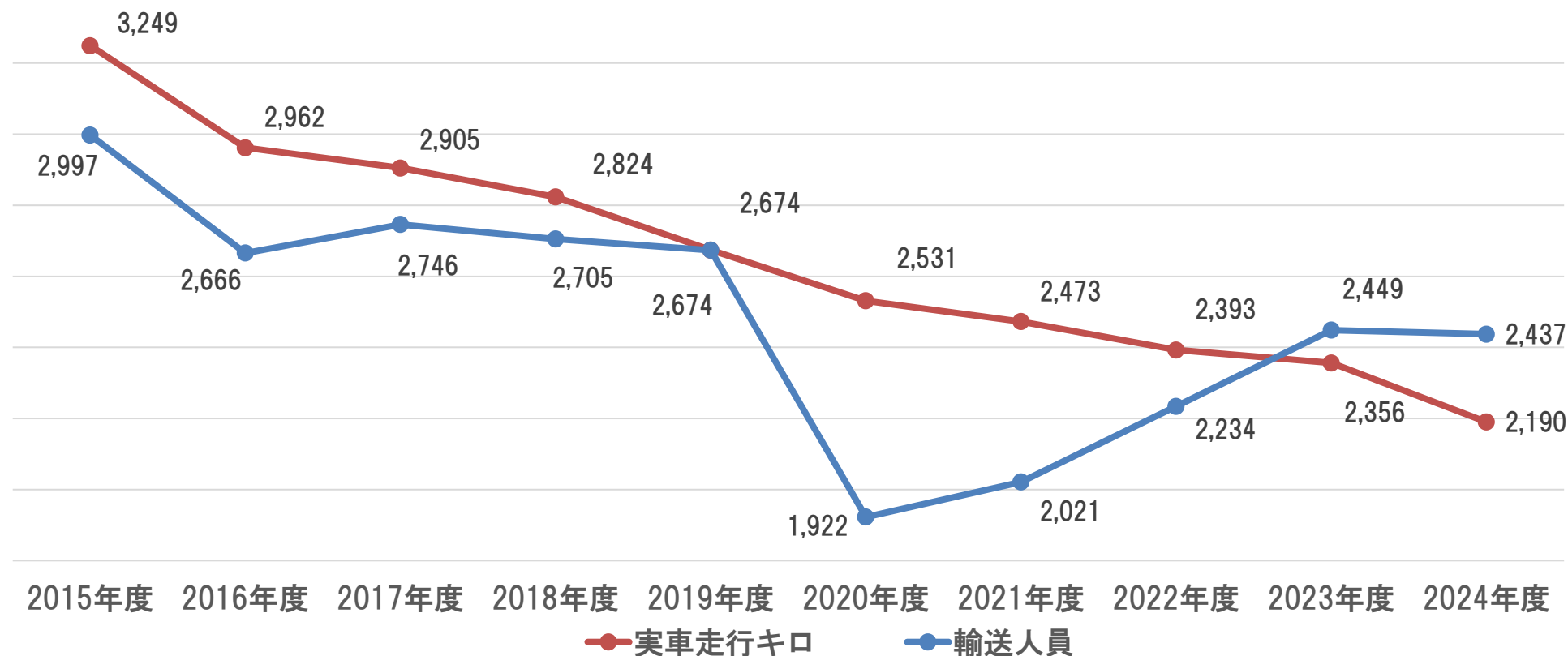
輸送人員・走行キロの推移（5社合計）

路線バスの2024年度の輸送人員は、5社合計で約2,437万人となり昨年度にわずかに及ばなかった。新型コロナウイルスの規制が緩和された2022年以降輸送人員は増加傾向にあったが、2019年度と比較し約91%とコロナ禍前の水準に至っていない。また、2024年度の実車走行キロ（※1）は5社合計で約2,190万Kmとなり、運転士不足及び改善基準告示（※2）対応に伴う一部路線の減便の影響などにより2023年度と比較し約7%と大きく減少した。実車走行キロは2015年から一貫して減少傾向にある。

(※1)回送を除く営業運行した走行キロ (※2)2024年4月に改定され自動車運転者の労働時間等の改善のための基準(厚生労働大臣告示)

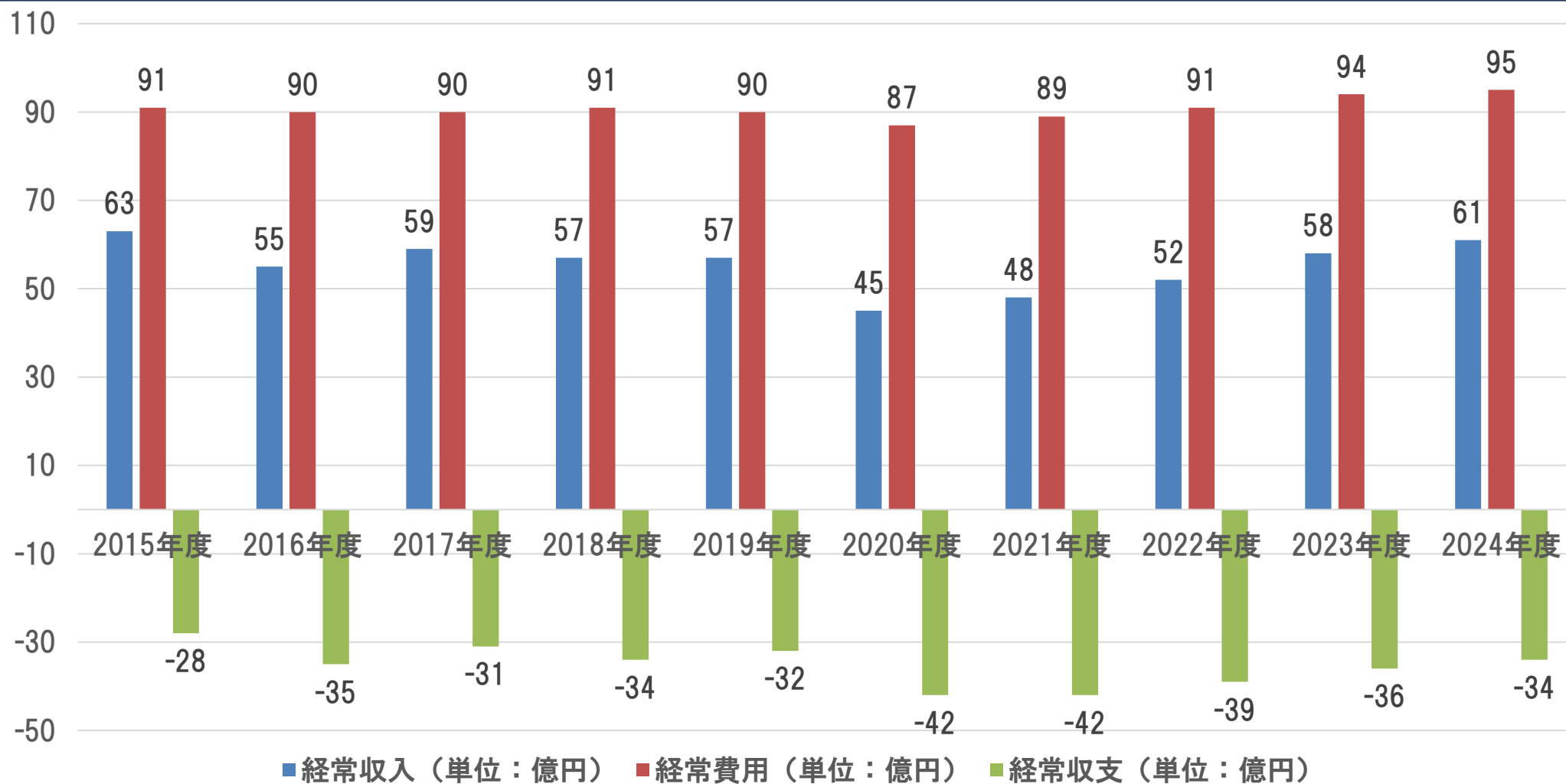
輸送人員・実車走行キロの推移（5社合計）

走行キロ：万km、輸送人員：万人



路線バス事業の経常収支の推移（5社合計）

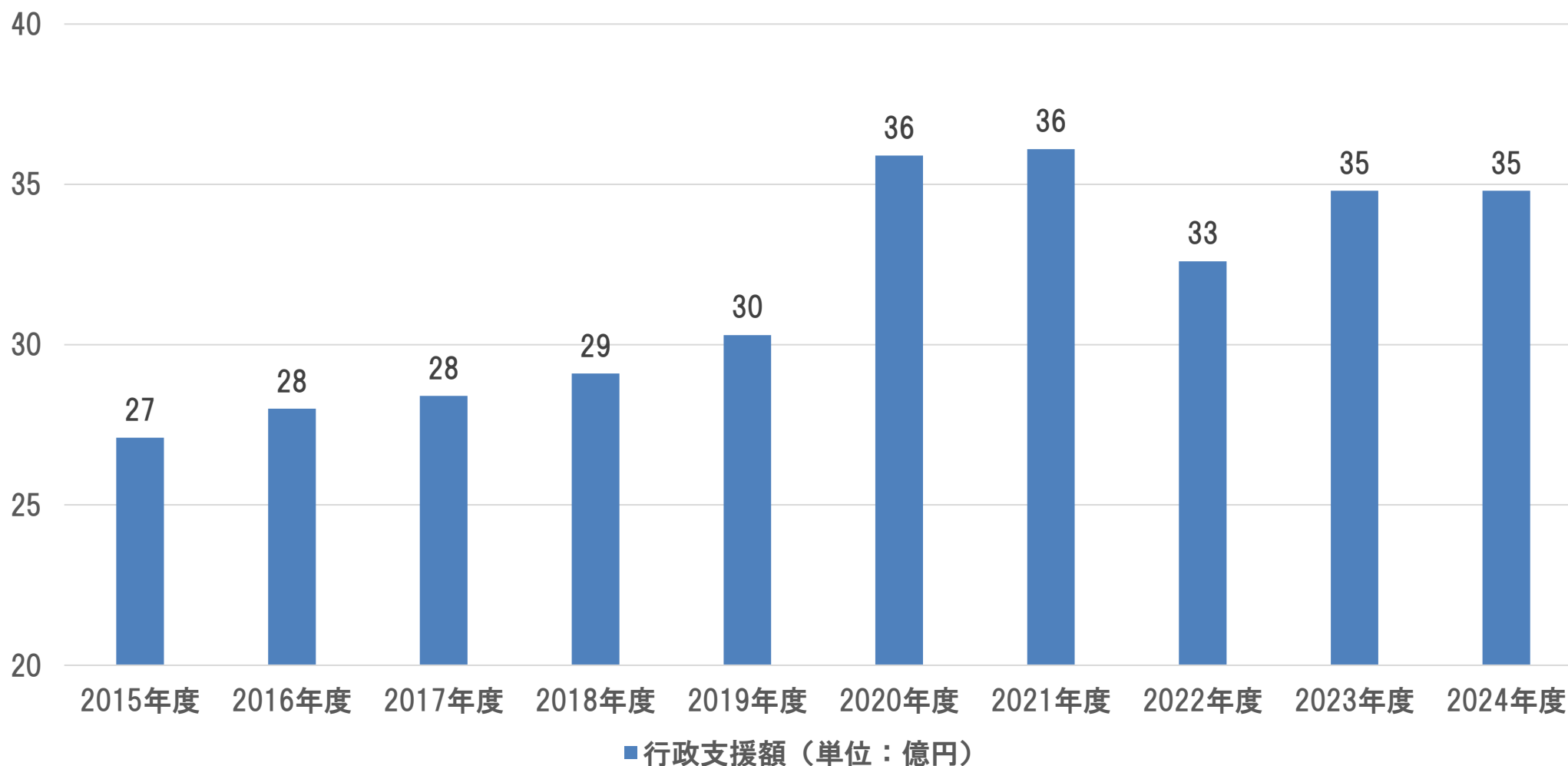
運賃改定の効果もあり、2024年度の経常収入は昨年度より増加した。一方、経常費用も人件費や各資材高騰等のため増加となった。その結果、経常収支としては依然として厳しい状態が続いている。



路線バス事業に対する行政支援額の推移（5社合計）

バス事業者への行政支援額(※3)は、新型コロナウイルス感染症の影響で減収が著しい2020年度、2021年度以降高止まり傾向にある。

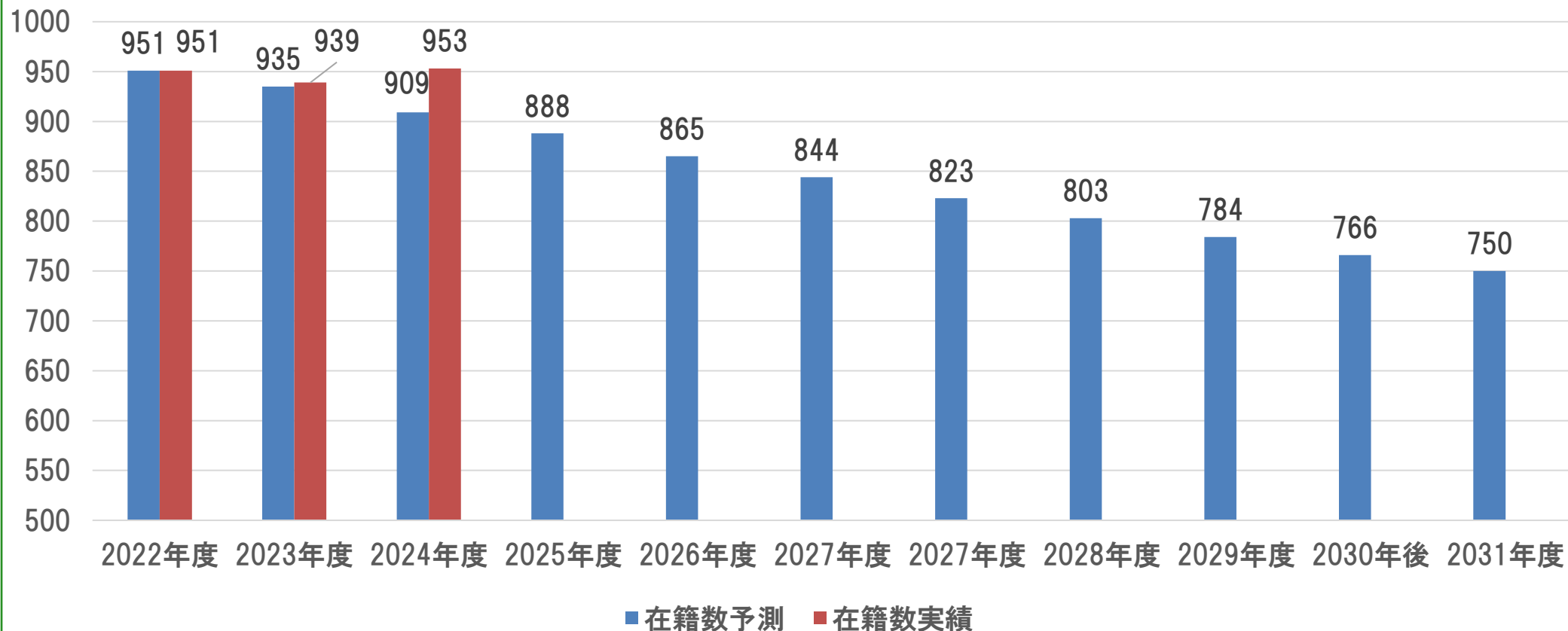
(※3)国、県、市町村からのバス運行に関する補助金(雇用調整助成金は除く)



在籍運転士の将来予測と実績（5社合計）

2016年熊本地震以降、深刻化する乗合バスの運転士不足の状況は将来も続く見込みとして、2022年度基準で過去の入退社数トレンドや経年による年齢構成変化を基に将来の在籍運転士数(※5)を予測した。今後10年で201人減少する試算結果であったが、各社待遇改善取組等により直近2年では予測を上回っている。

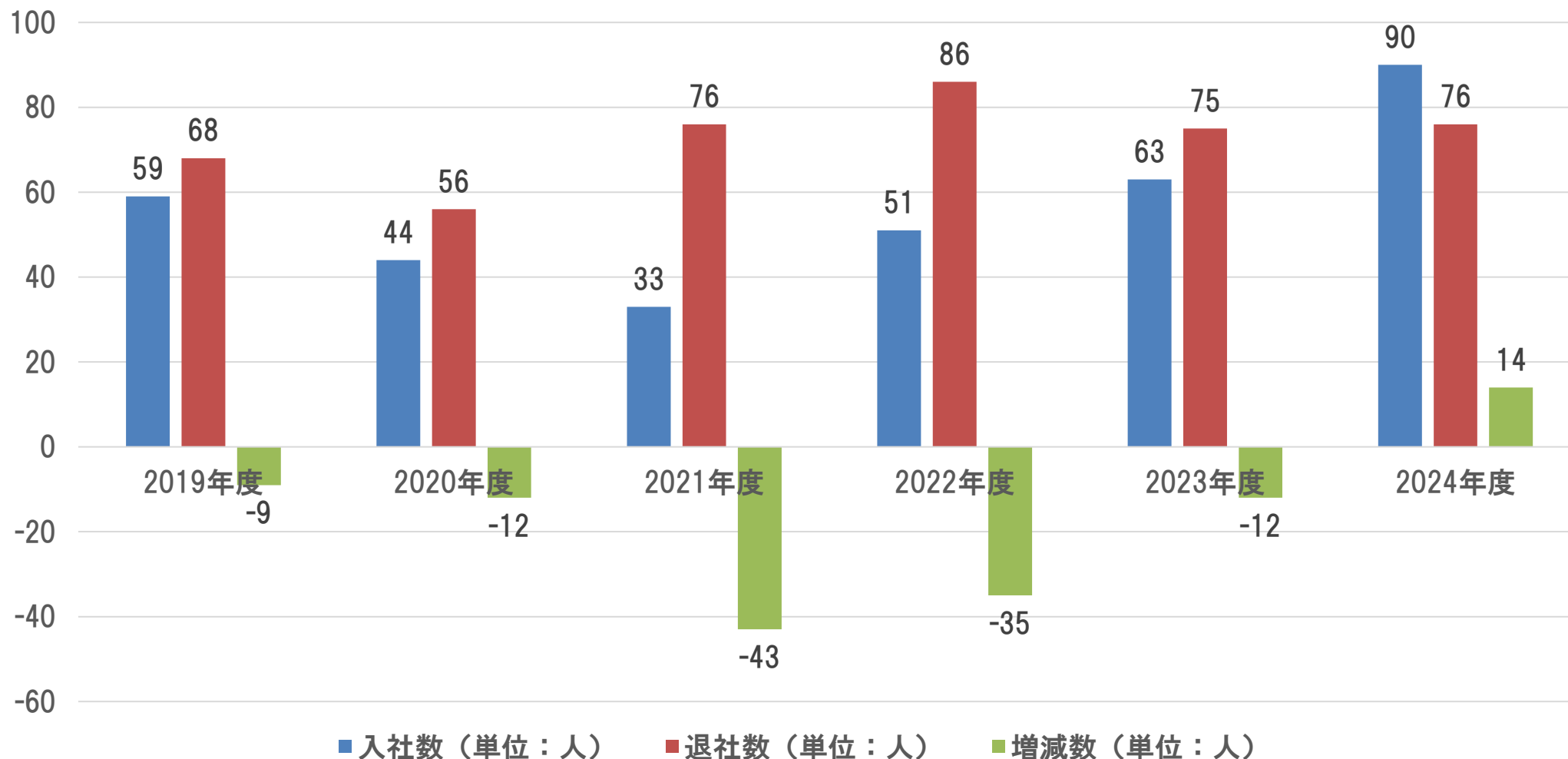
(※5)高速バスに在籍する路線バスに乗務できる運転士を含む



在籍運転士の過去5年間の入退社数（5社合計）

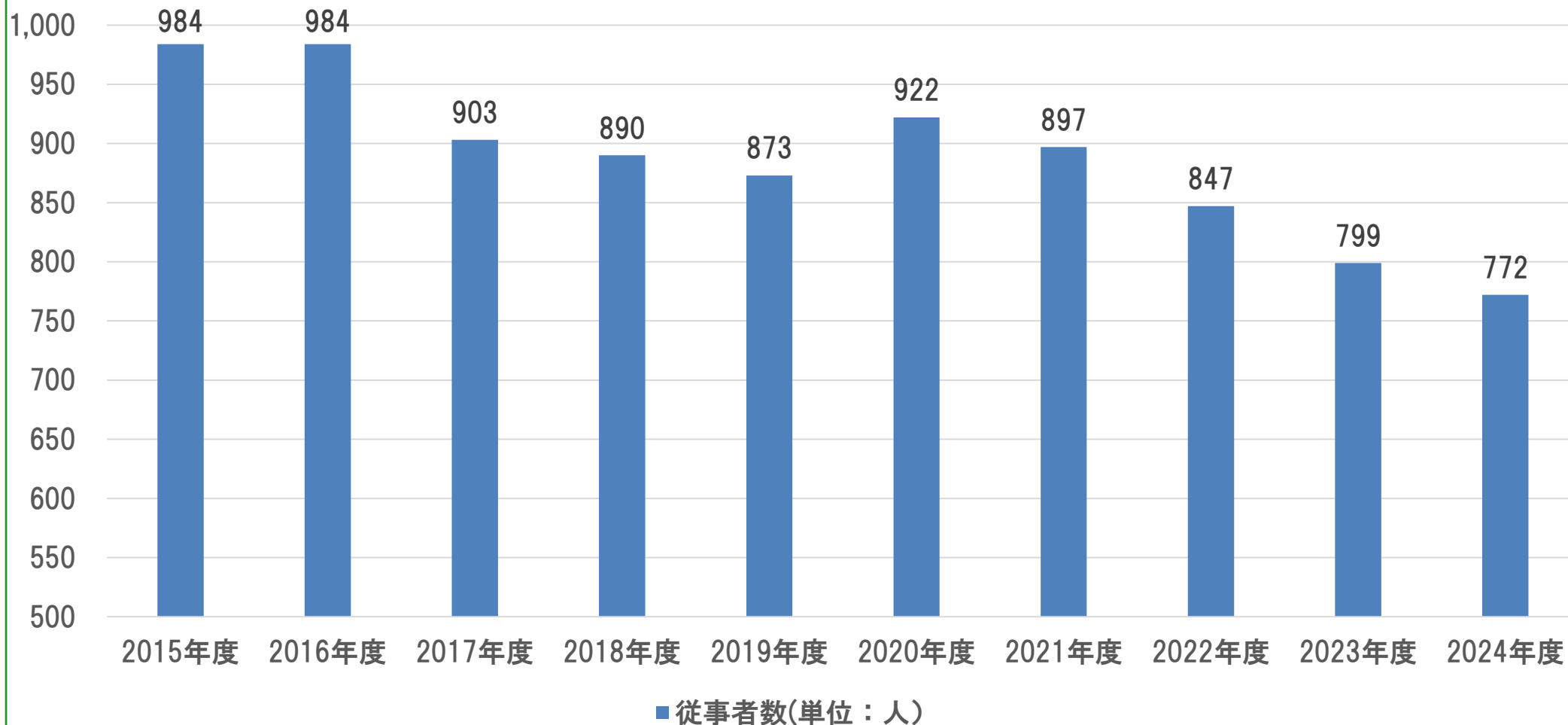
路線バス運転士の処遇改善等による成果が少しずつ現れ始め、2024年度は在籍運転士（※5）として退社76名に対し入社90名と14名の増加に転じた。

（※5）高速バスに在籍する路線バスに乗務できる運転士を含む



在籍運転士の過去5年間の入退社数（5社合計）

一方で、高速バスを除く路線バスに従事した運転士は昨年度から27名減少し、一部路線で減便運行により路線維持を図った。直近10年では212名減少しており極めて深刻な状況となっている。



- 1 共同経営推進室とは
- 2 データ公表
- 3 路線バス利用者 2 倍増に向けた取組み
- 4 タッチ決済
- 5 共同経営推進室 2026年度事業について

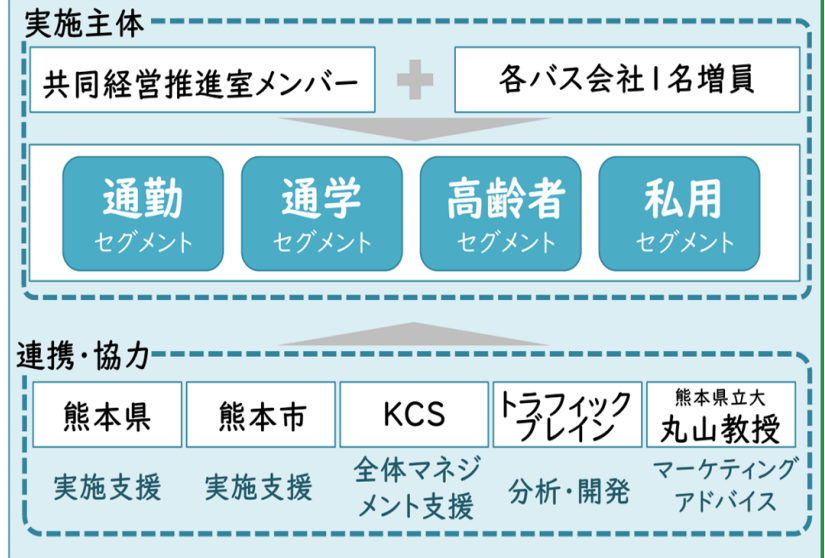
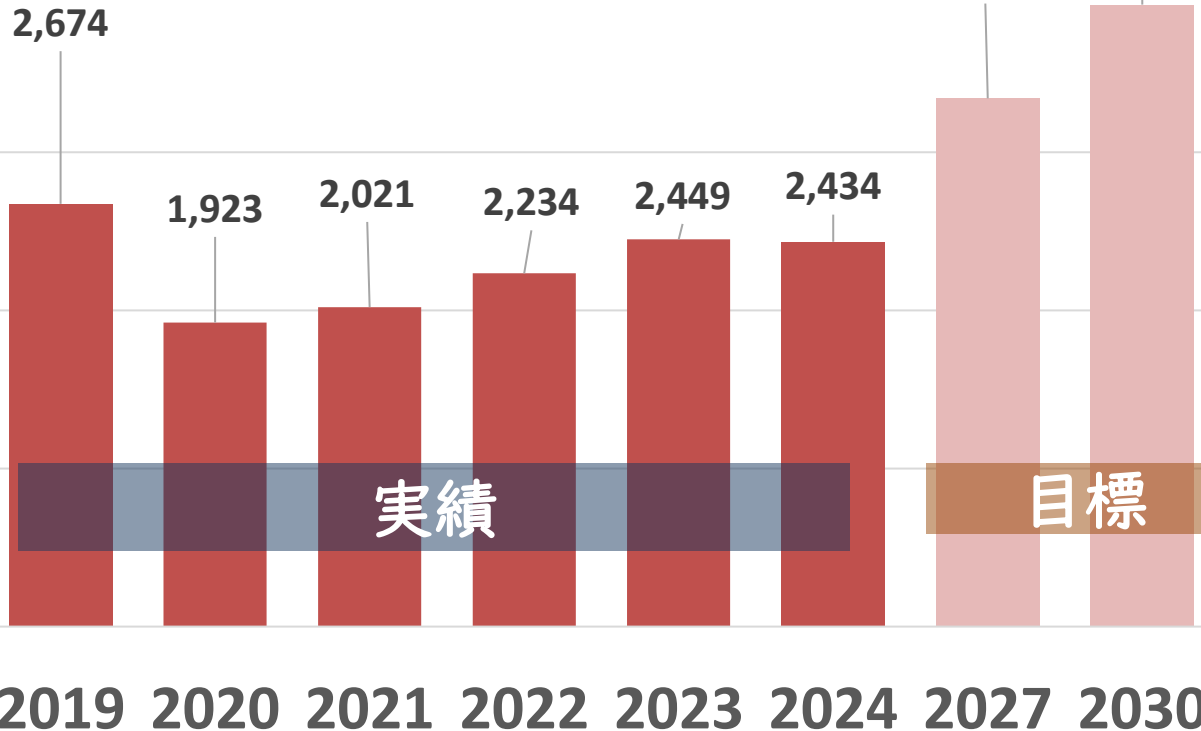
官民連携により利用者数の2倍戦略を策定達成を目指す為共同経営推進室で計画を描き、約4年実施活動

[万人]

5年後に
倍増

利用者2倍達成すると

車1割削減し、渋滞半減
のインパクト



3年で約229万人の利用者増

バスサービス増強の一環として「八反田方面区間快速バス」の実証運行を実施

■八反田方面区間快速バス 実証運行 概要

【運行ルート】戸島6:50発桜町7:47着

運行概要 九州産交バスにて2025年12月～2026年2月で運行

運賃・本数 通常運賃 平日ダイヤ 朝のぼり1便 追加

ターゲット 八反田方面の通勤・通学利用者

■利用者数

累計 1,463 人

日の平均 27.6 人/日



熊本県渋滞対策パートナー制度登録企業向け「バス利用促進パンフレット」の作成・配布

■効果検証結果

- 平均所要時間が**約3分30秒の短縮**
- 平均遅れ時間が**約7分改善**
- 前後の便ともに**車内混雑が緩和**
- 利用者の**約8割が満足**と回答
- 他交通モードから**約3割の転換**



協力	熊本県内15高校(公立, 私立)	
方法	オープンスクール	来場者へ学校敷地内にてチラシ配布
	合格者説明会	説明会に参加しブースを設置



	市立			県立									私立		
	必由館	千原台	濟々巒	第一	第二	熊本西	熊本北	東稜	御船	翔陽	鹿本	鹿本商工	ルーテル九州学院	尚絅	
オープンスクール配布数 (※加口は学校配布資料に封入)	795枚	237枚	(1200枚)	926枚	435枚	(450枚)	617枚	(900枚)	185枚	(350枚)	174枚	84枚	499枚	- (学校都合により今年度は未実施)	347枚
昨年度3月合格者説明会 ブース来場者数	62名	4名	24名	75名	(新規)	25名	(新規)	10名	28名	(新規)	20名	30名	43名	17名	17名

《オープンスクールの様子》



《合格者説明会の様子_※2025年3月(2024年度)》



協力学校数これまでの変遷



そのほか、各学校専用 登下校時刻表 を作成し掲示

[その他掲示場所]
事務室、職員室、保健室、ロビー、
廊下掲示板、昇降口…など



■ MYバス時刻表のサイトオープン

- ・オープンデータを活用して実現
- ・無料配布イベント実施
- ・毎年1500人以上のユーザー刷実績



マイバス時刻表

検索

壁・掲示板・冷蔵庫に

ご自宅から よく行く所へ 貼ってください! バスロケ連携

大江川鶴 → 桜町バスターミナル
所要約 17分 (経路・時間帯・交通状況により前後します)
下級線子: 所要時間が長い便です

時	平日 (2023/03/06)					土曜 (2023/03/04)					日祝 (2023/03/05)					時
06	48	53	57			58					47	55				06
07	10	31	34	35	56				2	45	37					07
08	00	産交	36	都市	バス				0	42	49	05	07	37	40	08
09	04		31		41				3	40	05	07	37	39	09	
10	06	29	42	48	59	00	03	08	34	41	08	10	38	42	10	
11	06	29	41	48	54	08	08	12	37	41	08	24	38	42	11	

5社の全路線まとめて

自宅にPCがない方のために、セルフサービス用機器を設置しました。



■ 目的地 (異業種連携)

- ・ヴォルターズ、サクラマチ、自治体、テレビ局等と連携して様々な利用促進策を今年合計9件実施

VOLTERS バス時刻表

熊本ヴォルターズの試合を路線バスで観に行こう!

桜町バスターミナル (19番乗り場) → 県立体育館前
乗車: 200円 (片道) / 所要時間: 15~20分 (片道)

臨時バス(ヴォルターズ臨時バス)を運行します!
臨時バス(ヴォルターズ臨時バス)に乗るとオリジナル記念ステッカーがもらえる!

10/11 SAT	10/12 SUN
行き 11:00 15:30 45 12:05 30 40 13:14 30 48 14:12 30 47	行き 11:00 30 45 11:05 15 30 45 12:05 30 40 13:14 30 48
帰り 17:02 11:34 40 41 55 18:11 26 41	帰り 16:11 26 40 41 17:02 11 34 41 55

サクラマチ夏のシネマフェス

映画を観るとドリンクがもらえる!

7.18 ▶ 8.31

映画スクラッチ

休日学生限定 あまくまくるけん

大人気のバス乗車券、名刺がもらえる!

2,000円

山鹿之熊本 学生限定 往復乗車券

学生限定! お得な街乗り!

2,120円

往復1,000円

みふねまるごと 周遊券

1/31迄 販売中

- 桜町バスターミナル-御船までのエリア 1日路線バス乗り放題
- 九州最大規模 御船町恐竜博物館観覧券
- ミフネテラス 湯治施設「湯月」で利用できるサウナ付きの温泉入浴券

KAD 駅前フェスタ2026

公共交通機関を利用して

バス・市電・電鉄 小学生以下無料の日

3月14日(土) 15日(日)



交通サービス券 200円券

サクラマチクモト シネマフェス

下記の公共交通機関でご利用いただけます。
都市バス・産交バス・熊本バス
熊本市電・熊本電鉄(バス・電車)

※県外行きのバスではご利用できません。
ご利用の際は運転手にご確認ください。

目的地との連携：サクラマチクマモト花散歩

■ 施策概要

- ・ 実施日：5月19日～6月27日
- ・ 内 容：①4人以上の参加で行きはバス停1箇所に集合し**バスの乗り方講座**を実施
②サクラマチまでバス移動、万歩計を渡し屋上庭園まで歩いて移動して**あじさい鑑賞と記念撮影**
③昼食、お買い物時間を挟んで**ワークショップ(体操・睡眠講座)**を体験
④**記念写真**と当日5,000歩達成した方へ館内で使える**500円お買い物券**
プレゼント
- ・ 参加者：計5回開催、23人参加

路線バスでサクラマチへ花散歩に行こう！

★江南病院前～桜町バスターミナル

行き 乗車バス停：江南病院前 降車バス停：桜町バスターミナル

時刻表	所要時間(往復)	運賃
	約21分	54円

「お買い物券」がもらえる！
500円お買い物券

2025年 5月19日～6月27日

参加無料！ワークショップも開催

お申し込み先
096-312-0588



宇城市・合志市との連携：お試し免許証返納

■ 施策概要 (宇城市)

- ・ 実施日：12月1日～1月31日
- ・ 内 容：65歳以上の運転免許証をお持ちの方を対象として、**県内路線バス・電鉄電車・熊本市電を運賃半額**でご利用いただける。
証明書の提示、専用ICカードにて決済。
運転免許証の返納を考えている方に、自家用車を使わずにバスや電車で移動する便利な生活を気軽に体験してもらう企画。
- ・ 参加者：計5人参加、108回利用 ※2カ月間の実績

「お試し免許返納」のご案内

65歳以上の方で
運転免許証の
自主返納を
お考えの方

運転免許証を返納された方には、お試しの期間中は、自家用車を使わずにバスや電車で移動する便利な生活を体験していただくためのものです。

バス運賃が2ヶ月間半額!

「お試し免許返納」参加者募集要項

～お手続きはこちらで～

TEL.096-312-0588

- 1 共同経営推進室とは**
- 2 データ公表**
- 3 路線バス利用者 2 倍増に向けた取組み**
- 4 タッチ決済**
- 5 共同経営推進室 2026年度事業について**

5社のバス、電車で全国交通系ICを2024年11月に廃止。クレジットカード等のタッチ決済を2025年2月24日より開始。

新決済機器・新サービスの概要

近年の決済手段の多様化も踏まえて、より多くのお客様のニーズに応えられる新決済機器を導入

①

新たな決済手段への対応

- インバウンド観光客や外国人労働者のご利用も多い、クレジットカード等のタッチ決済に対応します。

②

便利でお得なサービスの拡充

- 「くまモンのICカード」による乗継割引等をクレジットカード等のタッチ決済にも拡大の上、熊本市交通局と連携し、路面電車との乗継割引を開始。
- 乗降履歴がスムーズにご確認可能。
- 「わくわく1dayパス」のQRコード認証版を発売開始。

③

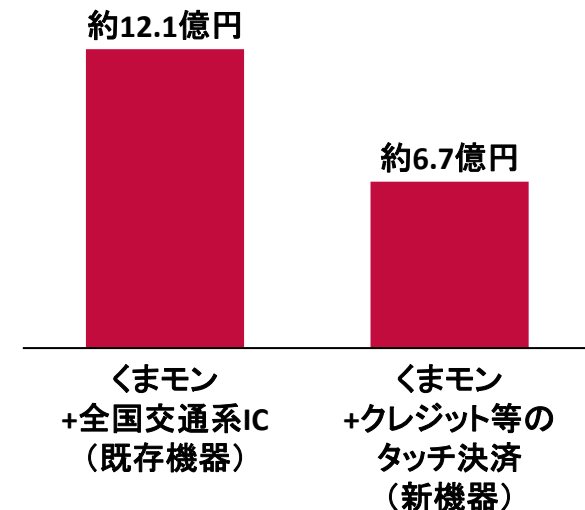
「くまモンのICカード」の利便性維持

- ご利用の半数を占める「くまモンのICカード」は継続的にご利用いただけます
- 全国交通系ICカードは利用停止となります

機器導入の更新費用

既存機器の更新には約12億円が必要となります。厳しい経営環境が続く中では、約半額で導入可能な新決済機器を活用することで、方針決定

◆機器更新・導入費用



ポスター等

2025年3月上旬(予定)より 熊本県内のバス・電鉄電車は
**タッチ決済)))で
ご乗車OK!**

タッチ決済導入以降も、くまモンのICカード及び現金でお支払いになれます

このマークが目印!
スマホでも カードでも

VISA JCB IC CARD PASMO Suica TOICA nimoca DKBICARD nanaco

タッチ決済の3つのメリット

- その1 クレジットカード等のポイントが貯まる
バスや電車に乗るだけで
普段の買い物などで
使えるポイントが貯まります。
- その2 事前登録なしで
お手持ちのカードが使える
面倒な事前登録は不要!
対象のICカードをお持ちであれば
すぐにご利用できます。
- その3 スマホでも乗車OK!
クレジットカード等をお持ちの
スマホに搭載したICカードで
スマホでタッチ決済乗車を
ご利用できます。

詳しくは各社HPより特設サイトへ!→

共同経営推進室 九州産交バス・産交バス・熊本電気鉄道・熊本都市バス・熊本バス

全面バスラッピング14台



カード発行を狙ったイシューの
タッチ決済広告も登場

HP

共同経営推進室
九州産交バス・産交バス・熊本電気鉄道・熊本都市バス・熊本バス

熊本県内の
バス・電鉄電車
の決済手段が変わります

現金・くまモンのICカード・タッチ決済

2025年3月上旬にタッチ決済導入(予定)

熊本空港、熊本駅



体験会



割引CP

熊本のバス・電鉄電車
タッチ決済のご利用で!

期間中は何回乗っても

10%オフ!

2025年 3月25日(火) ▶ 3月31日(月)

※一部対象外路線があります

バス会社、カード会社、行政が連携して
継続実施

全国交通系ICカード廃止して、利用者はどうだったのか

・方針決定がニュースに出たときは全国の方や県民からのネガティブな反応が多かったが、プロモーションをした結果、導入後は地元は概ね理解を得られたのではないかと感じている。全輸送人員も前年比を上回っている状況。



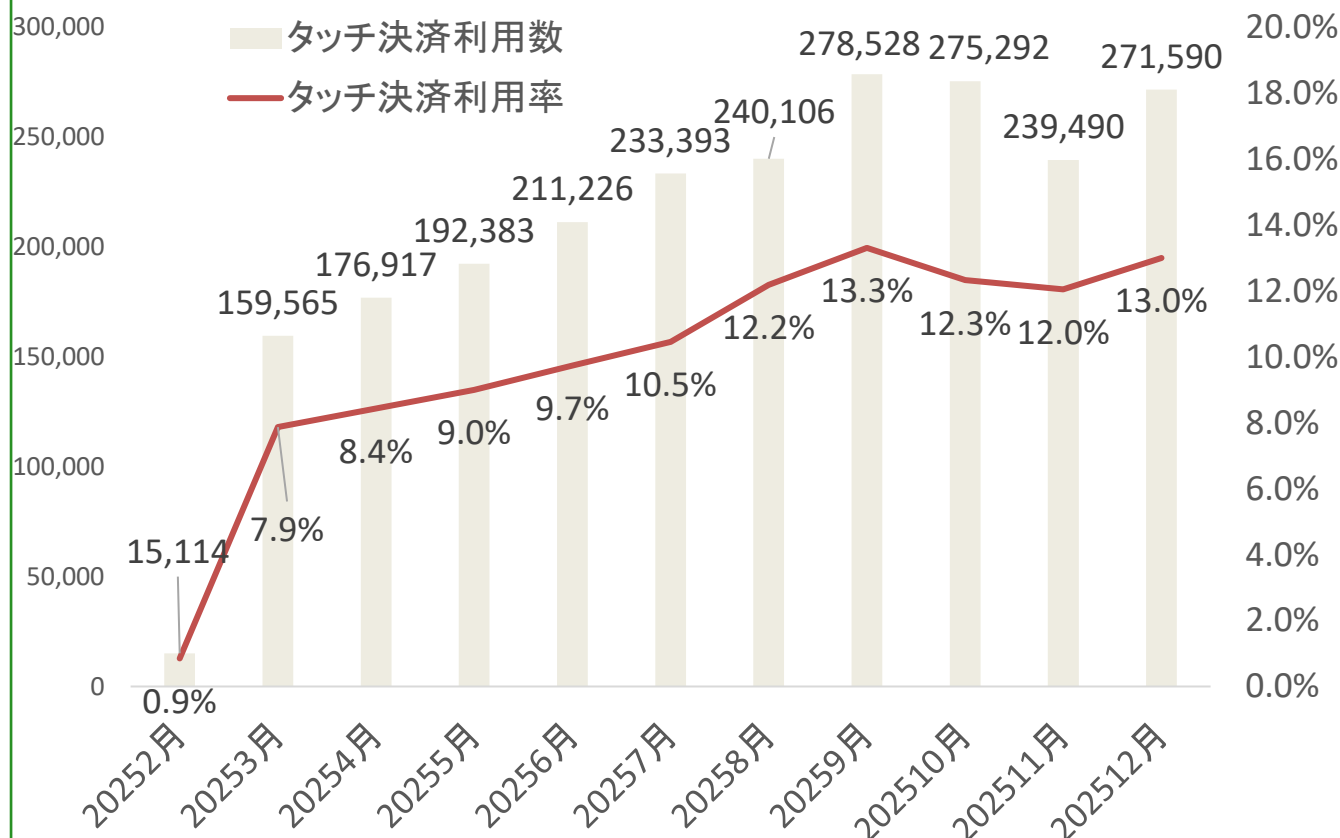
2024年5月の 方針決定時の報道 (KKT)

2025年2月 タッチ決済全線導入日 (KKT)

5社バス
輸送人員
前年比 (4月～12月)
102%

タッチ決済の利用は拡大傾向、タッチ決済利用率も全体で13%まで上昇。
特に土日利用の割合は高い。

タッチ決済利用者数の状況



12月タッチ決済利用者数の割合

曜日	タッチ決済	輸送人員	タッチ決済率
平日	190,309	1,558,298	12.2%
土曜	37,612	240,252	15.7%
日祝	39,495	261,621	15.1%
特別	4,174	29,128	14.3%
合計	271,590	2,089,226	13.0%

※ 5社バス会社かつ路線バスのみ数字 2025年2月は、24日～28日の数字

サービスイン後、全国交通系ICではなかなかできない、タッチ決済機能をフル活用し割引キャンペーンを実施

キャンペーン割引の施策一覧

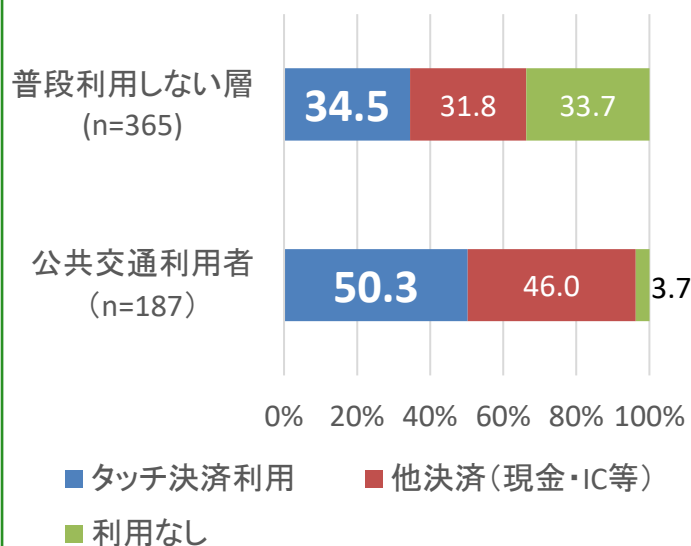
項番	期間	割引内容	対象ブランド	主催	対象
1	サービスイン～ 2025/3/16	30%キャッシュバック (割引上限500円)	JCB	JCB	全路線
2	2025/3/25～ 2025/3/31	10%割	全ブランド	共同経営	県内路線バス
3	2025/8/1～ 2025/10/31	1日1回を上限に乗車 金額から99円割引	銀聯	銀聯	全路線
4	2025/9/1～ 2025/10/13	20%割	全ブランド	交通事業者・SMCC・JCB	全路線
5	2025/10/16～ 2025/11/15	30%キャッシュバック (事前登録、割引上限500円)	JCB	JCB	全路線
6	2025/12/1～ 2025/12/31	20%割(平日朝ピーク除く)	全ブランド	共同経営(熊本市補助)	熊本市内を通る系統

直近のピークシフトと合わせた割引キャンペーン

渋滞対策は私たちから!!
タッチ決済で公共交通を利用しよう!
 タッチ決済)))ご利用で運賃が
20%OFF
 スマホでも カードでも
 このマークが目印
対象路線 熊本市内を通る系統の路線バス
 及び電鉄電車、市電
割引適用時間 平日 7:30～8:30以外の降車 (ピーク時間帯は適用外) 土日 24時間 終日20%割引
キャンペーン期間 2025年12月1日(月)～12月31日(水)
 VISA JCB Suica 詳細はキャンペーンサイトをご覧ください
 共同経営推進室 熊本市交通局・九州産交バス・産交バス・熊本電気鉄道・熊本市バス・熊本バス
 (お問い合わせ先) TEL:096-312-0588 ※当事業は熊本市の「公共交通利用促進補助金」を活用して実施しています。

タッチ決済で運賃割引をすることにより、定着が進んでいることを確認

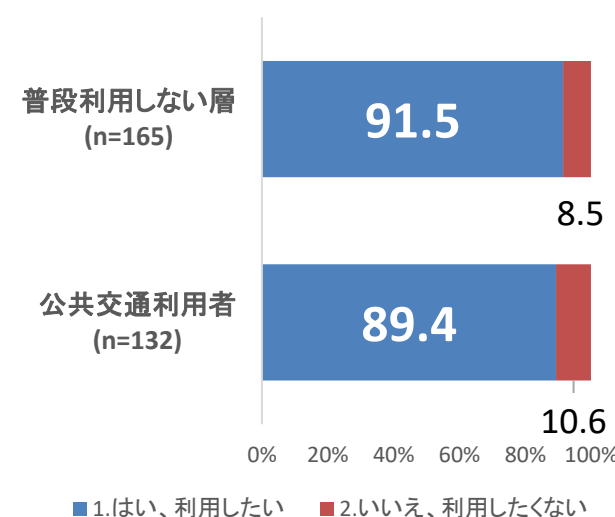
キャンペーン利用者詳細分析



キャンペーン利用者における従前の決済手段(主要決済手段抜粋)

従前の決済手段	従前の決済手段	タッチ決済利用数	タッチ決済移行率(%)
全国交通系ICカード (nimoca定期券を含む)	141	37	26.2
くまモンのICカード (定期券、おでかけICを含む)	107	18	16.8
現金	67	10	14.9
QRコード決済	7	1	14.3

タッチ決済継続意向割合 (12月にタッチ決済利用の方のみ)



- 公共交通利用者: 半数が今回タッチ決済を利用。
- 普段利用しない層: 34.5% (約126人) が公共交通のタッチ決済に移行

一般的に現金利用者は支払い習慣を変えにくい層ですが、約15%をタッチ決済へ誘導できた。また、既存のICカード利用者等からもタッチ決済への乗り換えが起きた。

普段利用しない層や公共交通利用者層関わらず約9割が今後も使いたいと回答。

【検討中】バス共通定期券のタッチ決済対応で、さらに使いやすく！

現行制度



窓口対応のみ
くまモンICカードのみ
更新手続きが必要
区間が限定
市電では使えない

新制度



・クレジット
・デビット
・プリペイド 各カード



- オンライン受付もOK
- 登録すればスマホ利用もOK
- 更新手続き不要
- 登録した運賃額内で利用可能
- 市電との共通化も検討可能

新制度のポイント

登録や更新が便利！

現行は…

- ・ 営業時間に合わせて窓口へ出向いて購入
- ・ 有効期限が近付いたら、窓口へ出向いて更新



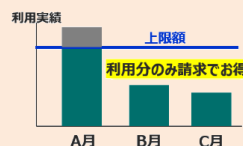
オンライン受付も○※1
基本的には自動更新※2

ムダなし、上限設定！

現行は…

- ・ 利用が少ない月でも支払額は一定で、返金なし

使った分だけのお支払い！
一定額を超えると『乗り放題』！



区間に限らず登録した運賃額内で利用可能！

現行は…

- ・ 「自宅～通勤・通学先」などの指定区間のみ乗り放題
- ・ 指定区間外は別料金



同一運賃区間内なら、すべての路線が使える！



※1：定期券の種類：①通勤、②通学、③小児（県内全線乗り放題）④シニア（県内全線乗り放題）⑤障がい者（県内全線乗り放題）

※2：通学や小児などは、更新の際に資格確認が必要

- 1 共同経営推進室とは**
- 2 データ公表**
- 3 路線バス利用者 2 倍増に向けた取組み**
- 4 タッチ決済**
- 5 共同経営推進室 2026年度事業について**

熊本地域における公共交通ネットワークの利便性・生産性を最大限向上していくため、県内バス事業者5社が会社間の垣根を超えて、取組みを実施していく。

- バス利用者2倍増に向けた取組実施及び推進
- 運転士不足に向けた施策検討や活動費
- バス共通定期券のタッチ決済対応
- 車両の規格統一に向けた調査
- 県と熊本市と連携した、交通/運輸連合の検討

県民市民の皆さんの移動手段の確保や向上に努めていく