参考資料

令和2年2月7日

公共交通協議会
令和元年度第2回
利用促進・コミュニティ交通部会

新たな移動手段の検討について

他都市での社会実験事例　P1-4

他都市での社会実験事例－東京都（大都市型）

■東京23区、武蔵野市、三鷹市で約50日間の社会実験を実施。個々の乗車距離に応じタクシー料金の按分が可能なため、割安にタクシーの利用が可能。
■利用人数は494人で、マッチング成功率は約1割。利用目的は、帰宅・帰省が約4割を占め、本格導入については約7割が肯定的。

（1）目的

配車ｱﾌﾟﾘを活用して複数の利用者を1台のﾀｸｼｰにﾏｯﾁﾝｸﾞ。
■割安な運賃で利用可能となることで、利用者の拡大を図る。
■事業者は複数の利用者を効率的に運送することが可能。

（2）エリア設定

東京23区、武蔵野市、三鷹市

東西35km
南北30km

▲位置図

（3）運行条件

期　間	約50日間（H30.1.23-3.11）
時間帯	24時間
料　金	個々の乗車距離に応じタクシー料金の按分
乗降場所	エリア内すべて
車　両	セダン型等（949両）

（4）結果

①利用実績

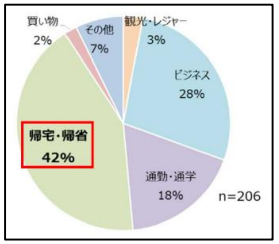
■申し込み人数は5,036人、そのうち利用人数は494人。
（すなわち、マッチング成功率：約1割）
■最もマッチング率が高かったのは13時から18時台。

項　目	0時～5時台	6時～12時台	13時～18時台	19時～23時台
申込人数	1,099	750	1,215	1,972
成立人数	11	63	212	157
マッチング率	1%	8%	17%	8%

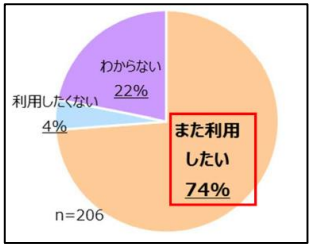
②利用者アンケート

期　間	実証実験期間中（H30.1.23-3.11）
実施方法	相乗りﾀｸｼｰの利用者に対し、ｱﾌﾟﾘ又はﾒｰﾙで実施
回答者数	206人

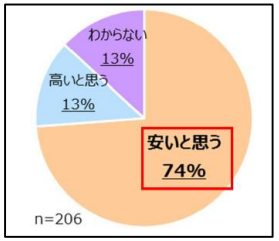
・利用目的



・本格導入後の利用意向



・運賃



【出典】
平成30年9月28日付　国土交通省
自動車局旅客課　報道資料（別紙）

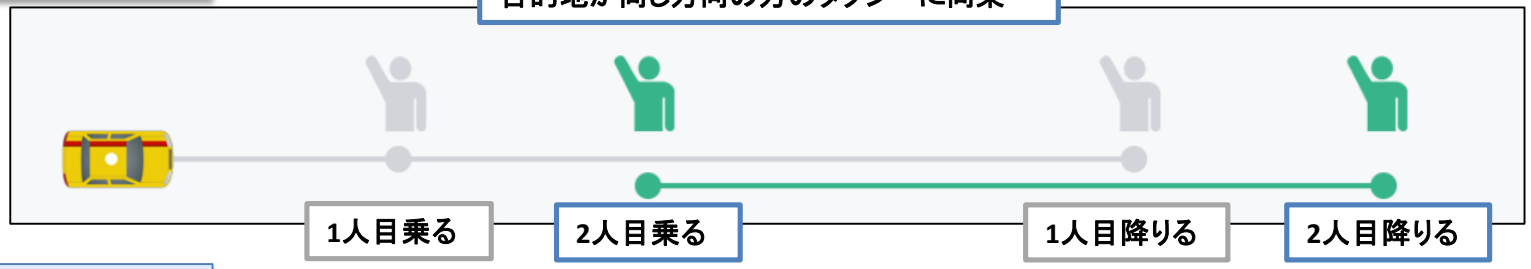
他都市での社会実験事例－東京都（大都市型）

■相乗りタクシーは目的地が同じ方向の方がタクシーに同乗する仕組。
■事前に利用者登録を実施。利用時に、乗降地の入力を行うと、同乗者をｼｽﾃﾑが検索。相乗り同意後、配車状況がﾘｱﾙﾀｲﾑで表示。

（5）補足（相乗りタクシーの使い方）

①相乗りタクシーとは？

目的地が同じ方向の方のタクシーに同乗



②使い方は？

利用者登録

利用者のｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ情報等を入力

乗降地の入力

乗降地を入力すると、予想運賃・時刻が表示

相乗り検索と確定

同乗者がみつかると、確定運賃・時刻が表示

配車を待ち乗車

相乗り同意後、配車。お迎え状況の表示。

【出典】
平成29年12月19日付　国土交通省
自動車局旅客課　報道資料

他都市での社会実験事例－静岡市（地方都市型）

■相乗りタクシーを利用し、ドア・ツー・ドアの移動サービスを都市部で展開する試み。H30年度に東静岡駅周辺で料金無料の社会実験を9日間実施。
■R元年度はエリアを静岡駅を含む市街地中心部周辺に拡大し、メーター料金の75%の料金設定で1ヶ月間の社会実験を実施。

（1）目的

■複数の公共交通機関間（鉄道、路線バス）や生活・観光関連サービス等との連携が図られたドア・ツー・ドアの移動サービスを都市部で展開。

（2）H30年度の社会実験

①エリア設定

・東静岡駅周辺
東西約3.3km
南北約4km

▲位置図

②運行条件

期　間	9日間（H31.2.15-H31.2.23）
時間帯	午前8時～午後6時
料　金	無料
乗降場所	エリア内すべて
車　両	セダン型等（約3両）

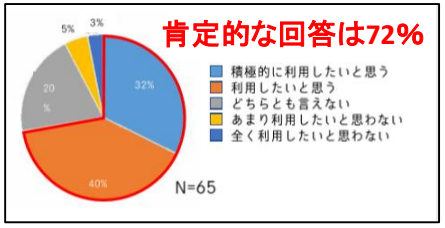
③結果

・相乗り発生率

総トリップ数	244
うち相乗りトリップ数	48
相乗り発生率	19.7%

相乗り発生率　19.7%

・今後の利用意向



（3）R元年度の社会実験

①エリア設定

・市中心部
東西 約6.8km
南北 約4.3km

▲位置図

②運行条件

期　間	約1ヶ月（R1.11.1-11.30）
時間帯	午前8時～午後９時
料　金	相乗りの有無にかかわらずﾒｰﾀｰ料金の75%
乗降場所	エリア内すべて
車　両	セダン型等（約20両）

③結果

今後
公表予定

【出典】
令和元年10月7日付
静岡型MaaS基幹事業実証ﾌﾟﾛｼﾞｪｸﾄ　報道資料

他都市での社会実験事例－神戸市（地方都市型）

■坂道の多いニュータウンでのラストマイルの移動手段の確保を目指し、定路線走行型と呼出走行型の2形態で社会実験を実施。
■定路線走行型に比べ、呼出走行型の利用は3倍に増加。乗りたいときにバスを呼ぶシステムが地域住民のニーズに合致。

（1）目的

山を開発した坂道の多いニュータウンで高齢化が進展。
ラストマイルの移動手段を確保。

（2）エリア設定

対象地域（神戸市北区筑紫が丘）の概要

人口	5,757人
世帯数	2,227世帯
65歳以上人口率	40%（日本全体で27%）
15歳未満人口率	7%（日本全体で13%）
地域の特徴	三宮からバスで30分の丘陵地

（2015年10月1日現在）

（出所：Google Earth及びその表示地域をGooleマップ上に線で示したもの）

▲位置図

（3）運行条件

形態	定路線走行型（路線ﾊﾞｽ型）	呼出走行型（ｵﾝﾃﾞﾏﾝﾄﾞ型）
期　間	21日間（H29.11.7-11.28）	20日間（H29.12.4-12.24）
時間帯	午前9時～午後5時	
料　金	無料	
乗降場所	停留所16か所	停留所20か所
車　両	ミニバン（1両）	

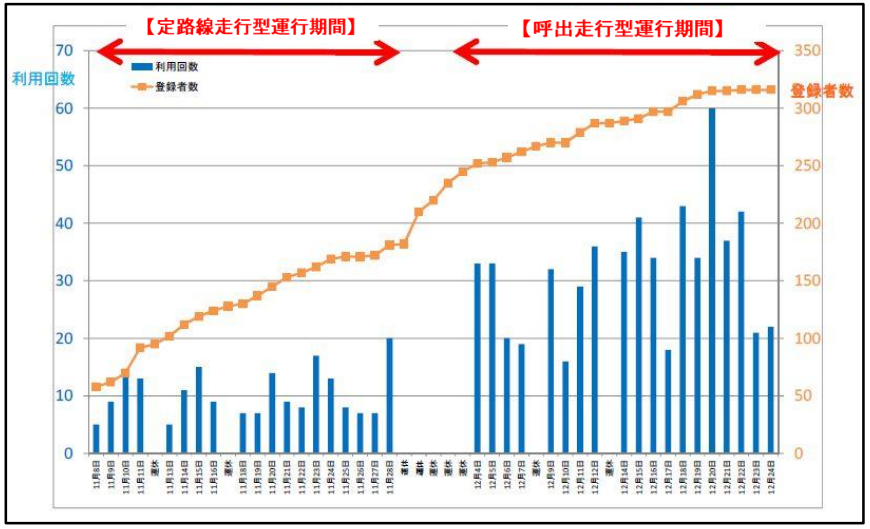
▲運行車両

①定路線走行型（路線ﾊﾞｽ型）

②呼出走行型（ｵﾝﾃﾞﾏﾝﾄﾞ型）

（4）結果

定路線走行型と比較し、呼出走行型の利用は約3倍。



【出典】
平成30年6月1日付 神戸市 報道資料「2017年度実証の総括-ラストマイル自動運転移動サービスの実証」