

# おでかけICカード① ご利用ガイド

ご利用の前に必ずお読みください。



©2010熊本県くまモン#K20348

- まずはチャージ(入金)が必要です。
- おでかけICカードは使い捨てではありません。  
チャージ(入金)を行うことで、繰り返し利用できます。
- おでかけICカードはご本人様のみ利用できます。
- 運賃の割引は、熊本市内の路線区間のみ適用されます。(空港リムジンバス、高速バス、快速バス、深夜バス、及びJRでは割引が適用されませんのでご注意ください。)
- 利用するときは他のICカードと重ねないでください。

## おでかけ IC カード<sup>り よう</sup>利用<sup>ちゅう い じ こう</sup>における 注意事項

- おでかけICカードはご本人<sup>ほん にん</sup>のみ利用<sup>り</sup>できます。
- 通勤<sup>つう きん</sup>、通学<sup>つう がく</sup>、営業活動<sup>えい ぎよう かつ どう</sup>には利用<sup>り よう</sup>できません。
- 熊本市外<sup>くま もと し がい</sup>への転出<sup>てん しゅつ</sup>や、おでかけICカード①<sup>しょう</sup>（障がい者<sup>しょう</sup>用<sup>しや</sup>）については障がい者手帳<sup>しょう しや て ちよう</sup>の有効期限<sup>ゆう こう き げん</sup>が過ぎるなど、制度<sup>せい ど</sup>の対象外<sup>たい しょう がい</sup>となった場合は、おでかけICカードは利用<sup>り よう</sup>できなくなりますので、カードの解約<sup>かい やく</sup>をしてください。解約<sup>かい やく</sup>の手続き<sup>て つづ</sup>をするとチャージ残高<sup>ざん だか</sup>やデポジット<sup>そう</sup>相当額<sup>とう がく</sup>（500円<sup>えん</sup>）を返金<sup>へん きん</sup>いたします。

⇒9ページ

※おでかけICカードの不正利用行為<sup>ふ せい り よう こう い</sup>があった場合<sup>ば あい</sup>、そのおでかけICカードの利用<sup>り よう</sup>を停止<sup>てい し</sup>する措置<sup>そ ち</sup>を行います。

※バスや電車の乗務員<sup>でん しや じよう む いん</sup>が、制度<sup>せい ど</sup>の対象者<sup>たい しょう しゃ</sup>の確認<sup>かく にん</sup>のため、障がい者手帳<sup>しょう しや て ちよう</sup>の提示<sup>てい じ</sup>を求めることがあります。

障がい者手帳<sup>しょう しや て ちよう</sup>はいつでも提示<sup>てい じ</sup>できるようお持ちください。

# おでかけICカード(以下ICカードと記載) ご利用ガイド

## ①ICカードへのチャージ(入金)方法

- 最初ICカードにはお金は入金されていないため、チャージ(入金)をしてください。

⇒3ページ、4ページ

## ②ICカードの使い方

- バス・電車、市電でのご利用方法

⇒5～8ページ

- お買い物でのご利用方法⇒9ページ

## ③ICカードを紛失や破損した場合

- 紛失・破損した場合⇒10ページ

## よくある質問

- Q&A ⇒11～12ページ

## 取扱窓口等一覧

- 交通事業者⇒13ページ
- 商業加盟店一覧⇒14ページ
- 市役所⇒裏表紙

# ●ICカードへのチャージ(入金)方法

バス・電車、市電の車内やカード販売窓口、  
チャージ機、一部商業加盟店端末でチャージ  
することができます。千円単位で最高30,000円  
までチャージすることができます。

## ★バス・電車、市電の車内でチャージする。

- 1 乗務員へ「チャージします。」とお申し出ください。



- 2 乗務員がチャージの準備をします。
- 3 乗務員の指示に従い、運賃箱でチャージを行います。

①ICカードを  
タッチします!



②ここに千円札を  
そうにゅう  
挿入します

### バス・電車の場合

- ・千円札のみ、1回のチャージ  
は3,000円が限度です。
- ・残額が20,001円以上の場合  
チャージはできません。

### 市電の場合

- ・千円札のみ、1回のチャージ  
は5,000円が限度です。
- ・残額が10,001円以上の場合  
はチャージができません。

注) チャージ及び問合せは、バス・電車、市電の停車中に  
お願いいたします。走行中はできません。

## ★<sup>こうつう じ ぎょうしゃ</sup>交通事業者(P13参照)<sup>さんしょう</sup>の窓口<sup>まどぐち</sup>でチャージする。

- 1 <sup>まどぐち</sup>窓口スタッフへ申し出て、  
<sup>もう で</sup>現金<sup>げんきん</sup>とカードを<sup>わた</sup>お渡しください。
- 2 <sup>まどぐち</sup>窓口スタッフがチャージを  
<sup>おこな</sup>行います。



## ★<sup>しょうぎょう か めい てん</sup>商業加盟店(P14参照)<sup>さんしょう</sup>でチャージする。

- 1 スタッフへお申し出ください。
- 2 <sup>げんきん</sup>現金をスタッフへ渡し、カード  
リーダーへタッチしてください。  
(または、スタッフの<sup>し じ</sup>指示<sup>し たが</sup>に従って、  
<sup>げんきん</sup>現金とカードを<sup>わた</sup>お渡しください。)



## ★<sup>き</sup>チャージ機でチャージする。



### 【くまモンのICカード専用チャージ機設置箇所】

<sup>り よう か のう じ かんたい</sup>利用可能な時間帯などについては、<sup>し せつ</sup>施設の都合等により  
<sup>へんこう</sup>変更<sup>ば あい</sup>される場合があります。

R7.6 現在

熊本桜町バスターミナル ②⑭⑮番のりば付近	始発～最終便 ※ポイント交換可
サクラマチクマモト2階 サクラマチスクエア内バス案内所	7:00～20:00
鶴屋百貨店 本店 中央西側玄関 通町筋バス停前	9:30～21:30
肥後銀行水道町支店 ATMコーナー内	平日8:00～21:00 土日祝日9:00～19:00
熊本市役所本庁舎1階ロビー 北側エレベーター付近(総務企画課前)	平日8:00～18:00 ※ポイント交換可
JR熊本駅(白川口・高架下北) 肥後銀行ATMコーナー内	8:00～21:00 ※ポイント交換可

チャージ機管理会社:株式会社 肥後銀行 (TEL:096-326-8666)

# ●バス・電車、市電でのご利用方法

## 乗車時

- 1 乗車時にICカードを車載機(乗車口)の読み取り部に、しっかり1秒タッチします。

### ※電鉄電車の場合

乗車する際は、ホームに設置の乗車リーダの読み取り部に、しっかり1秒タッチします。



## 降車時

- 1 降車時にICカードを車載機(降車口)の読み取り部に、しっかり1秒タッチします。



## おでかけICカードご利用の場合の割引運賃額

かたみちつうじょううんちん 片道通常運賃		わりふたんばあい 1割負担の場合
180円 <small>えん</small>	➡	18円 <small>えん</small>
190円 <small>えん</small>	➡	19円 <small>えん</small>
280円 <small>えん</small>	➡	28円 <small>えん</small>
340円 <small>えん</small>	➡	34円 <small>えん</small>
520円 <small>えん</small>	➡	52円 <small>えん</small>



### ざんだかふそくばあい 残高不足の場合

1 ざんだかふそくばあい せいさんじ ひょうじ  
残高不足の場合は、精算時にエラーが表示されます。  
この時点では、まだ運賃は引き落とされていません。

2 じょうむいん しじ したが  
乗務員の指示に従い、チャージをしてください。

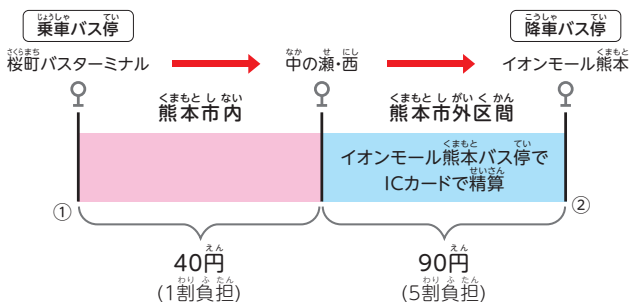
ちゅう  
注) ICカードをりようとき わりびき てきよう わりびき  
利用した時のみ割引が適用されます。割引  
うんちんがく げんきん し はら  
運賃額を現金で支払うことはできません。現金でお支  
はら ばあい つうじょううんちんぜんがく し はら  
払いの場合は通常運賃全額をお支払いください。

# ●市外でのご利用について

ICカードを利用すると市外区間は障がい者割引(通常の運賃の半額)でお支払いが可能です。

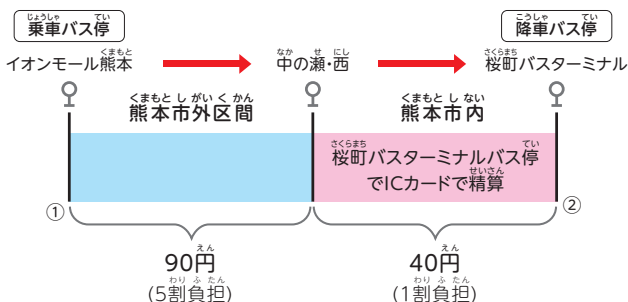
## 利用方法(例)

### 1 市内で乗車して市外で降車する場合



- ①乗車時にICカードを車載機にタッチします。
- ②降車時にICカードで精算します。

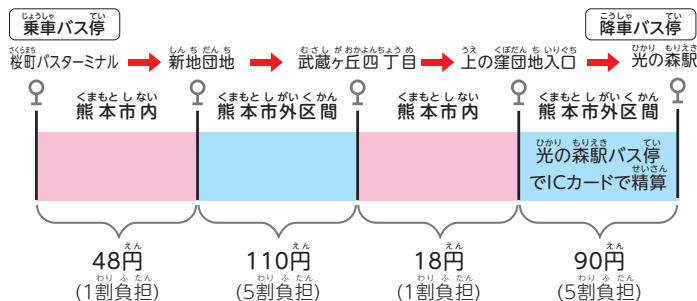
### 2 市外で乗車して市内で降車する場合



- ①乗車時にICカードを車載機にタッチします。
- ②降車時にICカードで精算します。

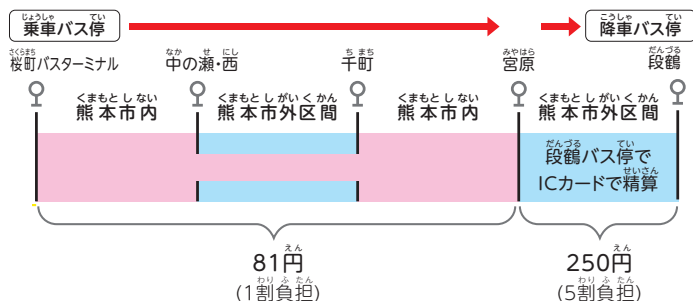


### 3 市外をまたいで利用する場合



上記のように、市外をまたぐ路線でICカードを利用される場合、市内区間は1割、市外区間は障がい者割引(通常運賃の半額)の額が自動で精算されます。

### ●嘉島町をまたぐ場合の利用方法(特殊精算)



嘉島町をまたぐ路線をご利用の場合は、市内で乗車し、嘉島町を通り越し、市内で降車する場合は1割負担でご利用いただけます。

※嘉島町で乗降する場合(イオンモール熊本バス停など)は前頁のとおり、市外区間は1割負担ではありません。

# ●お買い物でのご利用方法

- 1 お会計時にICカードで  
お支払いの旨を店員に  
お申し出ください。

※「くまモンのICカード」商業  
加盟店でのみご利用いただけ  
ます。(P14参照)



- 2 表示される金額を確認し、カード読み取り部にICカードを  
しっかりタッチします。



## ICカードを返却・解約する場合

不要となったICカードを返却・解約する場合には、ICカードを交通事業者(熊本市交通局を除く。)の窓口にお持ちください。窓口で所定の審査を行ったうえでカードを回収し、チャージ残高を返還いたします。この際、解約手数料(220円)が必要ですが、ICカードのデポジット相当額(500円)は返金いたします。また買い物に利用していた場合、解約時の商業ポイントは失効します。

市の窓口ではICカードの解約手続きは行えません。

なお、手続きには以下の書類などが必要となりますので、必ずご持参ください。

- ご本人が手続きを行う場合  
●本人確認書類
  - ご本人の代理人(ご家族など)が手続きを行う場合  
●代理人(窓口に来る方)の本人確認書類  
●委任状またはご本人と代理人の続柄が記載された公的証明書(住民票等)
- ※ 本人確認書類の例…マイナンバーカード、身体障害者手帳、学生証、健康保険証など

## ICカードを紛失・破損した場合

### 1 再発行を行います。(市の窓口のみ。)

再発行には手数料1,030円が必要です。再発行申請日に即時発行いたします。以前のカードの残額は再発行から3日経過後、移行処理を行います。

・交通事業者の窓口では再発行の手続きは行えません。

### 2 以前のカードの残額を移行します。(市の窓口のみ。)

再発行申請後、3日経過後に再発行したICカードと明細書を市の窓口にて持参してください。

再発行前のカード残額を移行します。(手数料不要)

### 3 紛失したカードの利用停止を行いたいとき。

平日は、

⇒市の窓口(裏表紙参照)に直接お越しください。

土日(祝日、年末・年始含む。)は、

⇒交通事業者(P13参照)の窓口にて直接お越しください。

※再発行する場合は後日市の窓口へお越しください。

・ご本人を確認できるもの(マイナンバーカードや保険証等)をお持ちください。

## カード不良により利用できなくなった場合

### 1 再発行を行います。(市の窓口のみ。)

利用できなくなったICカードを市の窓口にお持ちください。

新しいICカードを再発行いたします。(手数料不要)

・交通事業者の窓口では再発行の手続きは行えません。

### 2 以前のカードの残額を移行します。(市の窓口のみ。)

再発行申請後、3日経過後に再発行したICカードと明細書を市の窓口にて持参してください。

再発行前のカード残額を移行します。(手数料不要)



# おでかけICカード Q&A

(以下、ICカードと記載)

**Q1. 乗車のとき、残額がない場合でもICカードで乗車できるの？**

A1. 残額がない場合も、乗車時に車載機にICカードを必ずタッチしてください。

乗車中や降車する際にICカードにチャージ(入金)した後、運賃をお支払いください。

※チャージせず現金でお支払いの場合は、割引が適用されませんので、通常運賃全額(障がい者手帳を提示した場合は、通常運賃の半額)を現金でお支払いください。

**Q2. バス・電車、市電に乗ったとき、ICカードを忘れたら？**

A2. 割引料金での優待は受けられません。通常運賃(障がい者手帳を提示した場合は、通常運賃の半額)をお支払いください。

**Q3. 乗車のとき、整理券を取る必要があるの？**

A3. 整理券を取る必要はありません。ICカードをタッチしてください。

**Q4. ICカードにチャージ(入金)した場合の領収書は発行されますか？**

A4. 交通事業者の販売窓口、およびチャージ機でチャージ(入金)された場合は発行可能です。

バス車内でチャージ(入金)された場合、領収書は発行されません。

**Q5. ICカードが利用できる乗車範囲は？**

A5. 九州産交バス、産交バス、熊本電気鉄道、熊本バス、熊本都市バス、熊本市交通局が熊本市内で運行する路線バス、電車、市電でのご利用が可能です。(空港リムジンバス、快速バス、深夜バス及び県外行き高速バスでは割引が適用されません。)

JRへの乗車、県外交通機関への乗車はできません。

**Q6. 市外に乗り越える場合はどうするの？**

A6. 市外に乗り越える場合、乗車時(市内)、降車時(市外)にタッチすると、市内区間分は1割の額、市外区間部分は障がい者割引(通常運賃の半分)の額を自動で差し引きします。

**Q7. ポイントは付きますか？**

A7. バスや電車、市電での運賃支払いでポイントは付与されません。ただし、商業加盟店ではお買い物代金に応じてポイントが付与されます。

**Q8. 貯まったポイントはどのようにして利用するのですか？**

A8. ポイントを電子マネーに交換して、バス・電車の運賃やお買い物にご利用いただけます。ただし、ポイントには有効期限があります。当年3月から翌年2月までに加算されたポイントは、翌々年2月末で失効します。

**Q9. ポイントの交換はどこでできますか？**

A9. 桜町バスターミナルの②番のりば、⑭番のりば、⑮番のりば付近、JR熊本駅及び市役所本庁舎1階ロビーに設置の「チャージ機」でできます。(詳しくは、くまモンのホームページをご確認ください。14ページ参照)

**Q10. ICカードの解約・払戻はどうすればいいですか？**

A10. 交通事業者(P13)の窓口(熊本市交通局除く。)で手続きできます。(市の窓口では手続きできません。)その際本人確認書類や手数料が必要です。また、解約時の商業ポイントは失効しますが、デポジット(500円)は返金いたします。詳しくは9ページをご覧ください。

## 交通事業者一覧（熊本市交通局を除く。）（R7.11 現在）

各営業所によって営業時間等は異なりますので、くわしくは各営業所におたずねください。

### 九州産交バス

熊本営業所（西部車庫）	熊本市西区上代4丁目13-34	0570-09-1121
松橋販売所	宇城市松橋町松橋859-1	電話なし
山鹿バスセンター	山鹿市中央通510-2	0570-05-6112
光の森営業所	菊池郡菊陽町大字津久礼字下沖野3013-1	0570-09-5700
木山営業所	上益城郡益城町寺迫1014-1	0570-09-3131
SAKURAMACHI kumamoto バス案内所	熊本市中央区桜町3-10 (サクラマチクマモト2階 サクラマチスクエア内)	

### 産交バス

玉名営業所	玉名市岱明町西照寺968-1	0968-57-0100
阿蘇営業所	阿蘇市黒川1415-2	0967-34-0211
高森バスセンター	阿蘇郡高森町大字高森字西原2232-3	0967-62-0515
大津営業所	菊池郡大津町吹田1108	096-293-3151
八代営業所	八代市新地町9-3	0965-32-5145
人吉営業所	人吉市下青井町390-1	0966-22-5205
水俣営業所	水俣市月浦54-91	0966-63-2185
牛深バスセンター	天草市久玉町字新久玉5711-2	0969-73-3126
三角バスセンター	宇城市三角町三角浦首入1160-38	0964-52-3135
本渡バスセンター	天草市南新町5-1	0969-22-5234

### 熊本電気鉄道

電鉄本社 乗合課	熊本市中央区黒髪3丁目7-29	096-343-3023
辻久保営業所	合志市合生4195-1	096-242-4300
北熊本駅	熊本市北区室園町1-1	096-343-2552
藤崎宮前駅	熊本市中央区坪井2丁目2-35	096-343-5035
堀川駅	熊本市北区八景水谷1丁目24-16	096-345-5599
御代志駅	合志市御代志1693-3	096-247-6800

### 熊本バス

熊本中央営業所	熊本市東区画図町重富600	096-378-3447
甲佐営業所	上益城町甲佐町岩下96-3	096-234-0369
城南営業所	熊本市南区城南町隈庄503	0964-28-2070

### 熊本都市バス

本山営業所	熊本市中央区本山2丁目9-32	096-312-5077
小峯営業所	熊本市東区月出5丁目2-35	096-369-1555
上熊本営業所	熊本市西区上熊本3丁目15-61	096-319-5550

おでかけICカードは、  
くまもとけんない 熊本県内の「くまモンのICカード」かめいてん加盟店でりようご利用できます。  
(めじろしステッカーが目印です。)



ステッカー

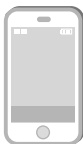
＼ ポイントがたまる！つか使える！ ／

- くわ詳しくは「くまモンのICカード」  
ホームページ内『ないつかみせ使えるお店』をらんご覧ください。



くまモンのICカード

けんさく  
検索



けいたい携帯からでも  
らんご覧になれます！

<http://www.kumamotoiccard.jp/>



# とりあつか おでかけICカードの取扱いについて

	とりあつかいまどぐち 取扱窓口			
	くまもと し 熊本市	こうつう じ ぎょうしや 交通事業者		しょうぎやう 商業 か めいてん 加盟店
		でんしゃ バス・電車、 し でん 市電の車内	えいぎょうしよ 営業所 こうつうきょく のぞ (交通局を除く)	
おでかけICカードの発行	○	×	×	×
おでかけICカードへ入金(チャージ)をしたい	▲	○	○	△
カードを紛失したため利用を停止したい				
平日	○	×	×	×
土日祝年末年始	×	×	○	×
おでかけICカードを紛失したため再発行したい	○	×	×	×
紛失カード(見つかった場合)を返納したい	×	×	○	×
おでかけICカードを解約したい	×	×	○	×

注) ○取り扱う ×取り扱わない △一部店舗のみ取り扱う (14 ページ参照)  
▲中央区役所のみ取り扱う

## とりあつかいまどぐちいちらん げんざい ●おでかけICカード取扱窓口一覧 (R4.3 現在)

※チャージの取り扱いは中央区役所のみです。

### ● 区役所

- 中央区役所福祉課 096-328-2312
- 東区役所福祉課 096-367-9127
- 西区役所福祉課 096-329-5403
- 南区役所福祉課 096-357-4129
- 北区役所福祉課 096-272-1118

### ● 総合出張所

- 託麻総合出張所 096-380-3111
- 河内総合出張所 096-276-1111
- 天明総合出張所 096-223-1111
- 幸田総合出張所 096-378-0172
- 城南総合出張所 0964-28-3114
- 清水総合出張所 096-343-9161
- 龍田総合出張所 096-338-2231

— お問い合わせ先 —

しょう 障がい福祉課

096-361-2519