

おでかけICカード①

ご利用ガイド

ご利用の前に必ずお読みください。



©2010熊本県くまモン#K20348

- まずはチャージ(入金)が必要です。
- おでかけICカードは使い捨てではありません。チャージ(入金)を行うことで、繰り返し利用できます。
- おでかけICカードはご本人様のみ利用できます。
- 運賃の割引は、熊本市内の路線区間のみ適用されます。(空港リムジンバス、高速バス、快速バス、深夜バス、及びJRでは割引が適用されませんのでご注意ください。)
- 利用するときは他のICカードと重ねないでください。

おでかけ IC カード利用における 注意事項

- おでかけICカードはご本人のみ利用できます。
- 通勤、通学、営業活動には利用できません。
- 熊本市外への転出や、おでかけICカード①(障がい者用)については障がい者手帳の有効期限が過ぎるなど、制度の対象外となった場合は、おでかけICカードは利用できなくなりますので、カードの解約をしてください。解約の手続きをするとチャージ残高やデポジット相当額(500円)を返金いたします。

⇒9ページ

※ おでかけICカードの不正利用行為があつた場合、そのおでかけICカードの利用を停止する措置を行います。

※ バスや電車の乗務員が、制度の対象者の確認のため、障がい者手帳の提示をもと求めることがあります。
障がい者手帳はいつでも提示できるようお持ちください。

おでかけICカード(以下ICカードと記載) ご利用ガイド

①ICカードへのチャージ(入金)方法

- 最初ICカードにはお金は入金されていないため、チャージ(入金)をしてください。
⇒3ページ、4ページ

②ICカードの使い方

- バス・電車、市電でのご利用方法
⇒5~8ページ
- お買い物でのご利用方法⇒9ページ

③ICカードを紛失や破損した場合

- 紛失・破損した場合⇒10ページ

よくある質問

- Q&A ⇒11~12ページ

取り扱い窓口等一覧

- 交通事業者⇒13ページ
- 商業加盟店一覧⇒14ページ
- 市役所⇒裏表紙

●ICカードへのチャージ(入金)方法

バス・電車、市電の車内やカード販売窓口、
チャージ機、一部商業加盟店端末でチャージ
することができます。千円単位で最高30,000円
までチャージすることができます。

★バス・電車、市電の車内でチャージする。

- 乗務員へ「チャージします。」とお申し出ください。



- 乗務員がチャージの準備をします。
- 乗務員の指示に従い、運賃箱でチャージを行います。



バス・電車の場合

- ・千円札のみ、1回のチャージは3,000円が限度です。
・残額が20,001円以上の場合
チャージはできません。

市電の場合

- ・千円札のみ、1回のチャージは5,000円が限度です。
・残額が10,001円以上の場合
チャージはできません。

注) チャージ及び問合せは、バス・電車、市電の停車中に
お願ひいたします。走行中はできません。

★交通事業者(P13参照)の窓口でチャージする。

- 1 窓口スタッフへ申し出て、現金とカードをお渡しください。
- 2 窓口スタッフがチャージを行います。



★商業加盟店(P14参照)でチャージする。

- 1 スタッフへお申しください。
- 2 現金をスタッフへ渡し、カードリーダーへタッチしてください。
(または、スタッフの指示に従って、現金とカードをお渡しください。)



★チャージ機でチャージする。



【くまモンのICカード専用チャージ機設置箇所】

利用可能な時間帯などについては、施設の都合等により
変更される場合があります。

R7.6 現在

熊本桜町バスターミナル ②⑭番のりば付近	始発～最終便 ※ポイント交換可
サクラマチクマモト2階 サクラマチスクエア内バス案内所	7:00～20:00
鶴屋百貨店 本店 中央西側玄関 通町筋バス停前	9:30～21:30
肥後銀行水道町支店 ATMコーナー内	平日8:00～21:00 土日祝日9:00～19:00
熊本市役所本庁舎1階ロビー 北側エレベーター付近(総務企画課前)	平日8:00～18:00 ※ポイント交換可
JR熊本駅(白川口・高架下北) 肥後銀行ATMコーナー内	8:00～21:00 ※ポイント交換可

チャージ機管理会社:株式会社 肥後銀行 (TEL:096-326-8666)

●バス・電車、市電でのご利用方法

乗車時

1 乗車時にICカードを車載機(乗車口)の読み取り部に、しっかりと1秒タッチします。

※電鉄電車の場合

乗車する際は、ホームに設置の乗車リーダの読み取り部に、しっかりと1秒タッチします。



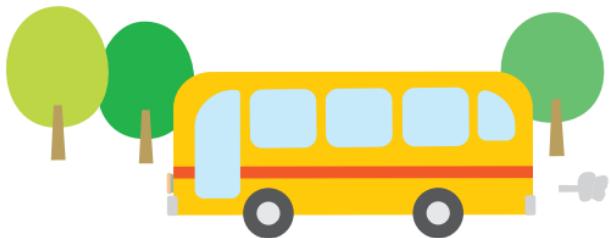
降車時

1 降車時にICカードを車載機(降車口)の読み取り部に、しっかりと1秒タッチします。



り よう ぱ あい わりびきうんちんがく
おでかけICカードご利用の場合の割引運賃額

かたみちつうじょううんちん 片道通常運賃	わりふたん ぱ あい 1割負担の場合
えん 180円	えん 18円
えん 190円	えん 19円
えん 280円	えん 28円
えん 340円	えん 34円
えん 520円	えん 52円



ざんだか ふ そく ぱ あい
残高不足の場合

1 残高不足の場合は、精算時にエラーが表示されます。
この時点では、まだ運賃は引き落とされていません。

2 乗務員の指示に従い、チャージをしてください。

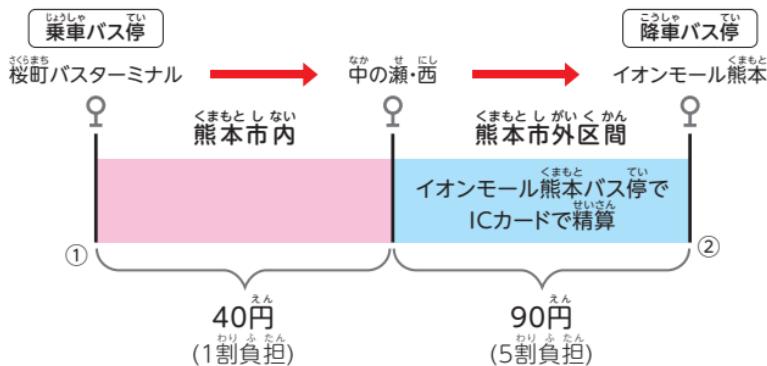
注) ICカードを利用したのみ割引が適用されます。割引
運賃額を現金で支払うことはできません。現金でお支
払いの場合は通常運賃全額をお支払いください。

●市外でのご利用について

ICカードを利用すると市外区間は障がい者割引(通常の運賃の半額)でお支払いが可能です。

利用方法(例)

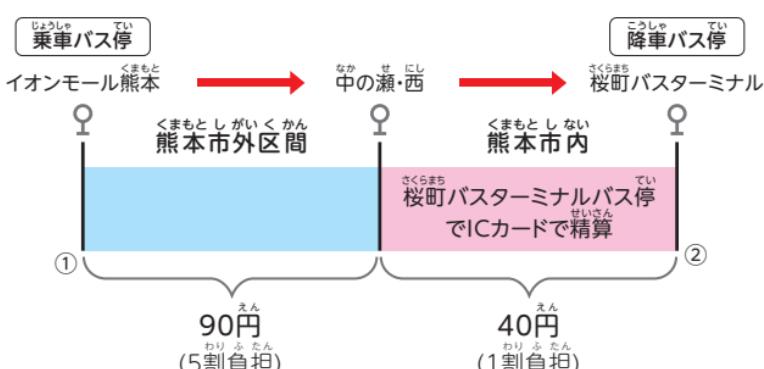
1 市内で乗車して市外で降車する場合



①乗車時にICカードを車載機にタッチします。

②降車時にICカードで精算します。

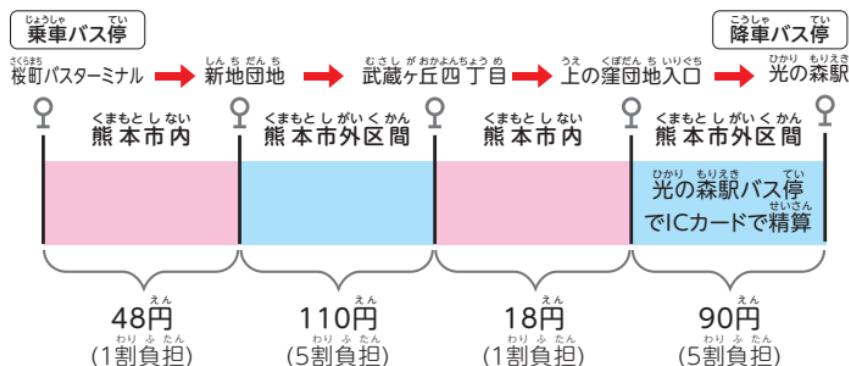
2 市外で乗車して市内で降車する場合



①乗車時にICカードを車載機にタッチします。

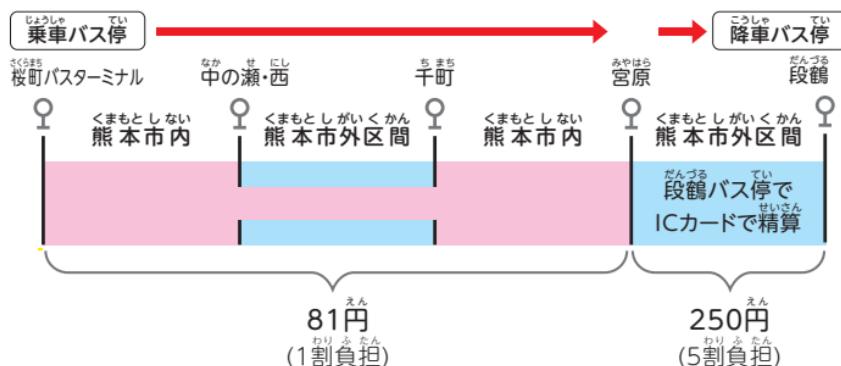
②降車時にICカードで精算します。

3 市外をまたいで利用する場合



上記のように、市外をまたぐ路線でICカードを利用される場合、市内区間は1割、市外区間は障がい者割引(通常運賃の半額)の額が自動で精算されます。

●嘉島町をまたぐ場合の利用方法(特殊精算)



嘉島町をまたぐ路線をご利用の場合は、市内で乗車し、嘉島町を通り越し、市内で降車する場合は1割負担でご利用いただけます。

※嘉島町で乗降する場合(イオンモール熊本バス停など)は前頁のとおり、市外区間は1割負担ではありません。

●お買い物でのご利用方法

1 お会計時にICカードでお支払いの旨を店員に
もう一度お申し出ください。

※「くまモンのICカード」商業加盟店でのみご利用いただけ
ます。(P14参照)

2 表示される金額を確認し、カード読み取り部にICカードを
しっかりとタッチします。



ICカードを返却・解約する場合

不要となったICカードを返却・解約する場合には、ICカードを交通事業者(熊本市交通局を除く。)の窓口にお持ちください。窓口で所定の審査を行ったうえでカードを回収し、チャージ残高を返還いたします。この際、解約手数料(220円)が必要ですが、ICカードのデポジット相当額(500円)は返金いたします。また買い物に利用していた場合、解約時の商業ポイントは失効します。

市の窓口ではICカードの解約手続きは行えません。

なお、手続きには以下の書類などが必要となりますので、必ずご持参ください。

1 ご本人が手続きを行う場合

●本人確認書類

2 ご本人の代理人(ご家族など)が手続きを行う場合

●代理人(窓口に来る方)の本人確認書類

●委任状またはご本人と代理人の続柄が記載された公的証明書
(住民票等)

※ 本人確認書類の例…マイナンバーカード、身体障害者手帳、
学生証、健康保険証など

ICカードを紛失・破損した場合

1 再発行を行います。(市の窓口のみ。)

再発行には手数料1,030円が必要です。再発行申請日に即時発行いたします。以前のカードの残額は再発行から3日経過後、移行処理を行います。

・交通事業者の窓口では再発行の手続きは行えません。

2 以前のカードの残額を移行します。(市の窓口のみ。)

再発行申請後、3日経過後に再発行したICカードと明細書を市の窓口に持参してください。

再発行前のカード残額を移行します。(手数料不要)

3 紛失したカードの利用停止を行いたいとき。

平日は、

⇒市の窓口(裏表紙参照)に直接お越しください。

土日(祝日、年末・年始含む。)は、

⇒交通事業者(P13参照)の窓口に直接お越しください。

※再発行する場合は後日市の窓口へお越しください。

・ご本人を確認できるもの(マイナンバーカードや保険証等)をお持ちください。

カード不良により利用できなくなった場合

1 再発行を行います。(市の窓口のみ。)

利用できなくなったICカードを市の窓口にお持ちください。

新しいICカードを再発行いたします。(手数料不要)

・交通事業者の窓口では再発行の手続きは行えません。

2 以前のカードの残額を移行します。(市の窓口のみ。)

再発行申請後、3日経過後に再発行したICカードと明細書を市の窓口に持参してください。

再発行前のカード残額を移行します。(手数料不要)



おでかけICカード Q&A (以下、ICカードと記載)

Q1. 乗車のとき、残額がない場合でもICカードで乗車できるの?

A1. 残額がない場合も、乗車時に車載機にICカードを必ずタッチしてください。

乗車中や降車する際にICカードにチャージ(入金)した後、運賃をお支払ください。

※チャージせず現金でお支払いの場合は、割引が適用されませんので、通常運賃全額(障がい者手帳を提示した場合は、通常運賃の半額)を現金でお支払ください。

Q2. バス・電車、市電に乗ったとき、ICカードを忘れた?

A2. 割引料金での優待は受けられません。通常運賃(障がい者手帳を提示した場合は、通常運賃の半額)をお支払ください。

Q3. 乗車のとき、整理券を取る必要があるの?

A3. 整理券を取る必要はありません。ICカードをタッチしてください。

Q4. ICカードにチャージ(入金)した場合の領収書は発行されますか?

A4. 交通事業者の販売窓口、およびチャージ機でチャージ(入金)された場合は発行可能です。
バス車内でチャージ(入金)された場合、領収書は発行されません。

Q5. ICカードが利用できる乗車範囲は?

A5. 九州産交バス、産交バス、熊本電気鉄道、熊本バス、熊本都市バス、熊本市交通局が熊本市内で運行する路線バス、電車、市電でのご利用が可能です。(空港リムジンバス、快速バス、深夜バス及び県外行き高速バスでは割引が適用されません。)

JRへの乗車、県外交通機関への乗車はできません。

Q6. 市外に乗り越す場合はどうするの?

A6. 市外に乗り越す場合、乗車時(市内)、降車時(市外)にタッチすると、市内区間分は1割の額、市外区間部分は障がい者割引(通常運賃の半分)の額を自動で差し引きます。

Q7. ポイントは付きますか?

A7. バスや電車、市電での運賃支払いにポイントは付与されません。ただし、商業加盟店ではお買い物代金に応じてポイントが付与されます。

Q8. 貯まったポイントはどのようにして利用するのですか?

A8. ポイントを電子マネーに交換して、バス・電車の運賃やお買い物にご利用いただけます。ただし、ポイントには有効期限があります。当年3月から翌年2月までに加算されたポイントは、翌々年2月末で失効します。

Q9. ポイントの交換はどこでできますか?

A9. 桜町バスターミナルの②番のりば、⑭番のりば、㉕番のりば付近、JR熊本駅及び市役所本庁舎1階ロビーに設置の「チャージ機」でできます。(詳しくは、くまモンのホームページをご確認ください。14ページ参照)

Q10. ICカードの解約・払戻はどうすればいいですか?

A10. 交通事業者(P13)の窓口(熊本市交通局除く。)で手続きできます。(市の窓口では手続きできません。)その際本人確認書類や手数料が必要です。また、解約時の商業ポイントは失効しますが、デポジット(500円)は返金いたします。詳しくは9ページをご覧ください。

交通事業者一覧（熊本市交通局を除く。）(R7.11 現在)

各営業所によって営業時間等は異なりますので、くわしくは各営業所におたずねください。

九州産交バス

熊本営業所(西部車庫)	熊本市西区上代4丁目13-34	0570-09-1121
松橋販売所	宇城市松橋町松橋859-1	電話なし
山鹿バスセンター	山鹿市中央通510-2	0570-05-6112
光の森営業所	菊池郡菊陽町大字津久礼字下沖野3013-1	0570-09-5700
木山営業所	上益城郡益城町寺迫1014-1	0570-09-3131
SAKURAMACHI kumamoto バス案内所	熊本市中央区桜町3-10 (サクラマチクマモト2階 サクラマチスクエア内)	

産交バス

玉名営業所	玉名市岱明町西照寺968-1	0968-57-0100
阿蘇営業所	阿蘇市黒川1415-2	0967-34-0211
高森バスセンター	阿蘇郡高森町大字高森字西原2232-3	0967-62-0515
大津営業所	菊池郡大津町吹田1108	096-293-3151
八代営業所	八代市新地町9-3	0965-32-5145
人吉営業所	人吉市下青井町390-1	0966-22-5205
水俣営業所	水俣市月浦54-91	0966-63-2185
牛深バスセンター	天草市久玉町字新久玉5711-2	0969-73-3126
三角バスセンター	宇城市三角町三角浦首入1160-38	0964-52-3135
本渡バスセンター	天草市南新町5-1	0969-22-5234

熊本電気鉄道

電鉄本社 乗合課	熊本市中央区黒髪3丁目7-29	096-343-3023
辻久保営業所	合志市合生4195-1	096-242-4300
北熊本駅	熊本市北区室園町1-1	096-343-2552
藤崎宮前駅	熊本市中央区坪井2丁目2-35	096-343-5035
堀川駅	熊本市北区八景水谷1丁目24-16	096-345-5599
御代志駅	合志市御代志1693-3	096-247-6800

熊本バス

熊本中央営業所	熊本市東区画図町重富600	096-378-3447
甲佐営業所	上益城町甲佐町岩下96-3	096-234-0369
城南営業所	熊本市南区城南町隈庄503	0964-28-2070

熊本都市バス

本山営業所	熊本市中央区本山2丁目9-32	096-312-5077
小峯営業所	熊本市東区月出5丁目2-35	096-369-1555
上熊本営業所	熊本市西区上熊本3丁目15-61	096-319-5550

しょうぎょうかめいてん
商業加盟店

おでかけICカードは、
くまもとけんない 熊本県内の「くまモンのICカード」加盟店でご利用できます。
(ステッカーが目印です。)



ステッカー

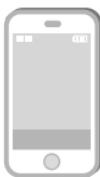
＼ ポイントがたまる！ つか
使える！ ／

○詳しくは「くまモンのICカード」
ホームページ内『使えるお店』をご覧ください。



くまモンのICカード

けんさく
検索



けいたい
携帯からでも
ご覧になれます！

<http://www.kumamotoiccard.jp/>



とりあつか おでかけICカードの取扱いについて

	とりあつかいまとぐら 取扱窓口			
	くまもと 熊本市	こうつうじ まつりしゃ 交通事業者		しょうぎょう 商業 か めいひん 加盟店
		でんしゃ バス・電車、 しでん しない 市電の車内	えいぎょうしゃ 営業所 こうつうじ のだ (交通局を除く)	
おでかけICカードの発行	○	×	×	×
おでかけICカードへ入金(チャージ)をしたい	▲	○	○	△
カードを紛失したため利用を停止したい				
平日	○	×	×	×
土日祝年末年始	×	×	○	×
おでかけICカードを紛失したため再発行したい	○	×	×	×
紛失カード(見つかった場合)を返納したい	×	×	○	×
おでかけICカードを解約したい	×	×	○	×

ちゅう ど あつか ちゅう いちちらん
注) ○取り扱う ×取り扱わない △一部店舗のみ取り扱う (14 ページ参照)
 ▲中央区役所のみ取り扱う

●おでかけICカード取扱窓口一覧 <R4.3 現在>

※チャージの取り扱いは中央区役所のみです。

● 区役所

- 中央区役所福祉課 096-328-2312
- 東区役所福祉課 096-367-9127
- 西区役所福祉課 096-329-5403
- 南区役所福祉課 096-357-4129
- 北区役所福祉課 096-272-1118

● 総合出張所

- 託麻総合出張所 096-380-3111
- 河内総合出張所 096-276-1111
- 天明総合出張所 096-223-1111
- 幸田総合出張所 096-378-0172
- 城南総合出張所 0964-28-3114
- 清水総合出張所 096-343-9161
- 龍田総合出張所 096-338-2231

といあわ さき
— お問合せ先 —

しょう ふく し か
障がい福祉課

096-361-2519