

事務連絡

令和2年（2020年）4月9日

熊本市保健所長 様

熊本県健康福祉部健康局医療政策課長

「医療機関における外国人対応に資する夜間・休日のワンストップ窓口事業」及び「希少言語に対応した遠隔通訳サービス事業」の案内についてこのことについて、厚生労働省医政局総務課医療国際展開推進室から下記1、2の事業を本年4月1日から開始した旨の連絡がありましたのでお知らせします。貴所におかれましては、貴所所管の医療機関への案内について御協力をお願いします。

なお、下記3の関係団体には、当課から別途通知していますことを申し添えます。

記

1 医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口事業

外国人対応に関する課題が発生した際に医療機関に対し、助言や情報提供を行う窓口

【日本エマージェンシーアシスタンス株式会社（事業受託者）ホームページ】

<https://emergency.co.jp/onestop/>

2 希少言語に対応した遠隔通訳サービス事業

民間サービスが少なく通訳者の確保が困難な希少言語に対して遠隔通訳サービスを提供する事業

【厚生労働省ホームページ】

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryou/iryou/newpage_00002.html

3 関係団体

公益社団法人熊本県医師会、一般社団法人熊本県歯科医師会、公益社団法人熊本県薬剤師会、公益社団法人熊本県看護協会、一般社団法人熊本全日病、熊本県公的病院長会、全国自治体病院協議会熊本県支部、一般社団法人日本病院会熊本県支部、一般社団法人熊本県医療法人協会、公益社団法人熊本県精神科協会

【問合せ先】

担当

医療政策課総務・医事班

岡田、田代

電話：096-333-2205（直通）

E-mail okada-k-w@pref.kumamoto.lg.jp