

医政第59号  
令和2年（2020年）4月28日

熊本市保健所長 様

熊本県健康福祉部健康局医療政策課長

令和2年度（2020年度）熊本県24時間多言語コールセンターの運用  
開始について（通知）

このことについて、外国人と医療機関が円滑にコミュニケーションを図ることを目的として、多言語コールセンターの運用を下記のとおり開始しましたのでお知らせします。

貴所におかれましては、所管の医療機関に周知くださいますよう御協力をお願いします。

#### 記

#### 1 名称

熊本県24時間多言語コールセンター

#### 2 業務委託先

株式会社くまもとDMC（熊本市中央区上通町10-1 肥後上通ビル1F）  
電話番号：096-276-6655

#### 3 運用期間

令和2年（2020年）4月1日から令和3年（2021年）3月31日まで

#### 4 利用対象施設

病院、診療所及び歯科診療所（以下、医療機関という。）

#### 5 活用事案

以下の通訳が必要な場合に医療機関、外国人が多言語コールセンターを活用

- ①医療機関、外国人が問診等で言葉に困った場合
- ②外国人が医療機関と連絡を取りたい場合
- ③医療機関が外国人と連絡を取りたい場合

#### 6 対応言語

17言語（英語、中国語（北京語）、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語）

#### 7 対応時間

24時間365日

#### 8 利用方法

利用にあたっては、別添（チラシ・登録票「熊本県24時間多言語コールセンター」）により事前登録を行ってください。登録後、同センターから専用電話番号のお知らせがあります。なお、利用者負担は、同センターまでの通話料のみです。

昨年度に登録済の医療機関におかれましては、本年度の利用にあたって事前登録は不要です。引き続き御利用できます。(専用電話番号の変更はありません。)

## 9 情報掲載場所

[https://www.pref.kumamoto.jp/kiji\\_32702.html](https://www.pref.kumamoto.jp/kiji_32702.html) (【お知らせ】熊本県24時間多言語コールセンターの運用について)

## 10 通知済関係団体

公益社団法人熊本県医師会  
一般社団法人熊本県歯科医師会  
公益社団法人熊本県薬剤師会  
公益社団法人熊本県看護協会  
一般社団法人熊本全日病  
熊本県公的病院長会  
全国自治体病院協議会熊本県支部  
一般社団法人日本病院会熊本県支部  
一般社団法人熊本県医療法人協会  
公益社団法人熊本県精神科協会

### 【問合せ先】

担当

医療政策課 総務・医事班

岡田、田代

電話：096-333-2205 (直通)

E-mail okada-k-w@pref.kumamoto.lg.jp