

5 困ったときは 相談してください

熊本市外国人総合相談プラザ

熊本市国際交流会館2F

●熊本市外国人総合相談プラザ

日本語・英語を話すことができるコーディネーターと、中国語、ベトナム語、タガログ語などの相談員がいろいろな言葉で生活の手伝いをします。
「わからないこと」「こまったこと」があつたら、ぜひ相談してください。

●相談の方法

①プラザでの相談

熊本市外国人総合相談プラザにきてください。受付カウンターや相談ルームで相談します。
外国語を話すことができる相談員がいます。テレビ電話で通訳相談もできます。

②電話での相談

外国語通訳といっしょに相談ができます。

③メール、ファックスでの相談

やさしい日本語、英語、中国語、ベトナム語、韓国語、タガログ語、スペイン語で相談ができます。

【相談できる言葉(2025.4.1)】

やさしい日本語、英語、中国語(簡体字、繁体字)、韓国語、ドイツ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語(フィリピン)、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ミャンマー語、クメール語(カンボジア)、フランス語、イタリア語、ロシア語、マレー語、モンゴル語、シンハラ語、ベンガル語、ヒンディー語、ウクライナ語

●こんなこと↓が相談できます

◆市役所、区役所での書類の手続き

◆住んでいる場所のルールのこと(ごみ出し、回覧板など)

◆住むこと(アパート、引っ越しなど)

◆法律や制度のこと(国際結婚、離婚、在留資格など)

◆医療や福祉のこと(病院、健康保険など)

◆子どものこと(学校、教育、いじめなど)

◆日本語のこと(日本語教室の情報など)

◆仕うこと

ほかに、こころの不安、言葉や文化・習慣の違いで困っていることがあつたら、ぜひ相談してください。

個人情報[名前、住所、電話番号などの情報やあなたの話]はほかの人に話しません。

相談は無料です。

●連絡したいとき

熊本市外国人総合相談プラザ

住 所: 〒860-0806 熊本中央区花畠町4-18 熊本市国際交流会館2F

電 話: 096-359-4995

ファックス: 096-359-5112

e-mail: soudan@kumamoto-if.or.jp

U R L : <http://www.kumamoto-if.or.jp/plaza/>

