

5 こま 困ったときは そうだん 相談してください

くまもと し がいこくじん そうごう そうだん
熊本市外国人総合相談プラザ

くまもと し こくさいこうりゅうかいかん
熊本市国際交流会館2F

●熊本市外国人総合相談プラザ

にほんご えいご はな 日本語・英語を 話すことができるコーディネーターと、ちゅうごくご 中国語、べトナムご ベトナム語、タガログご タガログ語などの そうだんいん 相談員が
いろいろな言葉で 生活の せいかつ てつだ 手伝いを します。

「わからないこと」「こまったこと」があったら、ぜひ そうだん 相談してください。

●相談の方法

①プラザでの相談

くまもと し がいこくじん そうごう そうだん 熊本市外国人総合相談プラザに きてください。うけつけ 受付カウンターや そうだん 相談ルームで そうだん 相談します。
がいこくご はな 外国語を話すことができる そうだんいん 相談員が います。テレビでんわ テレビ電話で つうやく そうだん 通訳相談もできます。

②電話での相談

でんわ 外国語通訳といっしょに そうだん 相談ができます。

③メール、ファックスでの相談

やさしい にほんご 日本語、えいご 英語、ちゅうごくご 中国語、べトナムご ベトナム語、かんこくご 韓国語、タガログご タガログ語、スペインご スペイン語で そうだん 相談ができます。

【相談できる言葉(2025. 4. 1)】

やさしい にほんご 日本語、えいご 英語、ちゅうごくご 中国語(かんたいじ 簡体字、はんたいじ 繁体字)、かんこくご 韓国語、ドイツご ドイツ語、べトナムご ベトナム語、ネパールご ネパール語、インドネシ
アご ア語、タガログご タガログ語(フィリピン)、タイご タイ語、ポルトガルご ポルトガル語、スペインご スペイン語、ミャンマーご ミャンマー語、クメールご クメール語(カンボジア)、
フランスご フランス語、イタリアご イタリア語、ロシアご ロシア語、マレーご マレー語、モンゴルご モンゴル語、シンハラご シンハラ語、ベンガルご ベンガル語、ヒンディーご ヒンディー語、ウクライ
ナご ナ語

●こんなこと↓が そうだん 相談できます

- ◆市役所、区役所での しやくしょ 書類の手続き
- ◆住んでいる場所の す ばしよ ルールのこと(ごみだし、かいらんばん 回覧板など)
- ◆住むこと(アパート、引っ越しなど)
- ◆法律や せいど 制度のこと(こくさいけっこん 国際結婚、りこん 離婚、ざいりゅうしかく 在留資格など)
- ◆医療や いくし ふくし 福祉のこと(びょういん 病院、けんこうほけん 健康保険など)
- ◆子どものこと(がっこう 学校、きょういく 教育、いじめなど)
- ◆日本語のこと(にほんご にほんごきょうしつ 日本語教室のじょうほう 情報など)
- ◆仕事のこと

ほかに、こころの ふあん 不安、言葉や文化・しゅうかん 習慣の違いで こま 困っていることが あったら、ぜひ そうだん 相談してください。

こじんじょうほう 個人情報[なまえ 名前、じゅうしょ 住所、でんわばんごう 電話番号などのじょうほう 情報や あなたの はなし 話は]は ほかにひと 人に はな 話しません。

相談は 無料です。

●^{れんらく}連絡したいとき

くまもとしがいいこくじんそうごうそうだん
熊本市外国人総合相談プラザ

住^{じゅう} 所^{しょ}: 〒860-0806 熊本市中央区花畑町 4-18 熊本市国際交流会館2F^{くまもとしかくさいこうりゅうかいかん}

電^{でん} 話^わ: 096-359-4995

ファックス: 096-359-5112

e - m a i l : soudan@kumamoto-if.or.jp

U R L : <http://www.kumamoto-if.or.jp/plaza/>

