

熊本市外籍人士生活便利手冊

目次



有備無患！防災指南

- 【指南 1】有備無患的防災必備物品 P2
- 【指南 2】現在立刻註冊「K-SAFE」！！ P2
- 【指南 3】關於災害的資訊與行動 P3
- 【指南 4】緊急避難場所列表 P3-14
- 【指南 5】實用資訊！緊急聯絡方式 P14



1 居民登錄・戶籍・印鑑登錄

- (1) 居民登錄 P15
- (2) 結婚・離婚・出生・死亡 P16
- (3) 印鑑登錄 P16
- (4) 戶籍・住民票・印鑑證明書的申請 P17
- (5) 使用個人編號卡在便利商店取得證明書等 P17-18



2 市稅・國民健康保險・國民年金

- (1) 市稅 P18-19
- (2) 國民健康保險・後期高齡者醫療制度 P19
- (3) 國民年金 P20



3 育兒・教育

- (1) 親子（母子）健康手冊的發行與孕產婦健康諮詢 P21
- (2) 向日葵卡〔0歲至高中三年級孩童的醫療費用會便宜一些〕
兒童津貼〔撫養0歲至高中三年級兒童的家庭，均可獲得〕 P22-23
- (3) 托兒所・幼稚園、中・小學的入園・入學 P23



4 關於倒垃圾的方式與自來水的使用

- (1) 倒垃圾的方式 P24-25
- (2) 「開通」「停用」上下水道 P26



5 遇到困難的時候

- 熊本市外國人綜合諮詢中心 P27-28



6 政府機構指南

- P29-33

有備無患！防災指南

日本是個經常發生地震、颱風、洪水等自然災害的國家。為了在緊急狀況下能夠冷靜應對，平常就應該做好萬全的準備。請與家人討論災害時該如何行動、該去哪裡避難。中小學是安全的避難所。請事先調查附近的避難所吧！

不論是日本人還是外國人，可以免費使用避難所。

【指南 1】有備無患的防災必備物品

平常就應該整理好避難時需要的物品並裝進背包裡，放在立刻就能拿出來地方。請考慮家庭成員，準備必要的數量。

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 食物（立刻就能吃的東西）· 飲水 | <input type="checkbox"/> 常備藥（平常使用的藥物） |
| <input type="checkbox"/> 手電筒 | <input type="checkbox"/> 衛生用品（牙刷、生理用品、尿布等） |
| <input type="checkbox"/> 手機 | <input type="checkbox"/> 貴重物品（現金、存摺、印鑑、護照等） |
| <input type="checkbox"/> 手機充電器、行動電源 | <input type="checkbox"/> 打火機 |
| <input type="checkbox"/> 隨身收音機（備用電池） | <input type="checkbox"/> 衣物（內衣褲、襪子） |
| <input type="checkbox"/> 面紙、毛巾 | <input type="checkbox"/> 口罩、消毒液 |

【指南 2】現在立刻註冊「K-SAFE」！！

K-SAFE（災害時等外籍人士支援系統）會透過電子郵件提供外籍人士在熊本「安心、安全」的生活必備資訊，並且在發生地震、颱風等自然災害或是疫情等緊急情況時，同樣以電子郵件通知外籍人士。本系統支援簡易日語、中文、英文、韓文。請使用您或家人的電子郵件地址註冊。註冊時，請將姓名、國籍、性別傳送到 pj-info@kumamoto-if.ro.jp。



【指南 3】關於災害的資訊與行動

災害發生時，會將警戒等級分成 5 個階段，通知建議採取的行動與注意事項。

危險度	警戒等級	建議採取的行動
	警戒等級 5 非常危險 (確保生命安全)	緊急確保生命安全 (有生命危險) 已經發生了地震或水災等災害。災害有威脅生命的危險。 在保護好人身安全的同時行動。
	警戒等級 4 從危險的地方離開 全體避難	避難指示 (立刻避難) 請立刻離開危險的場所，到避難所避難。 如果移動至公共避難所會有危險，請前往附近安全的避難所，或家中最安全的避難位置。
	警戒等級 3 從危險的地方離開 老年人等避難	高齡者等避難 (老年人等請立即避難) 避難時較花時間的人 (高齡者、身心殘障人士、嬰幼兒等) 與其協助者一起離開危險的場所立即避難。 其他人也請做好避難的準備，以便能夠立刻避難。
	警戒等級 2	洪水警報·大雨警報等 可能會發生災害。請準備好攜帶到避難場所的物品等，並確認避難時該做什麼。
	警戒等級 1	早期警報 請提高防災意識。

關於五種警戒等級，除了日文以外的語言也可以閱覽。

https://www.bousai.go.jp/oukyu/hinanjouhou/r3_hinanjouhou_guideline/pdf/poster_multi.pdf

【指南 4】緊急避難場所列表

發生災害 (如地震或颱風) 的時候可能必須前往避難場所避難。請事先確認自己家附近的避難場所並做好準備，以便緊急的時候能夠立刻前往。

●指定緊急避難場所（臨時避難場所）

熊本市將根據災害的規模與種類進行判斷，如有必要，下列場所可作為避難所使用。

中央區		
	名稱	地址
1	出水小學	出水 1 丁目 1-75
2	熊本國府高中	國府 2 丁目 15-1
3	youme Mart 水前寺站(停車場)	水前寺 1 丁目 4-8
4	出水南小學	出水 4 丁目 1-1
5	出水中學	出水 5 丁目 3-1
6	出水南中學	出水 7 丁目 86-1
7	湧心館高中	出水 4 丁目 1-2
8	youme Mart Ezu(停車場)	出水 4 丁目 39-28
9	一新小學	新町 3 丁目 10-45
10	西山中學	島崎 1 丁目 27-1
11	二之丸廣場	二之丸 2
12	第一高中	古城町 3-1
13	熊本 YMCA 本館	段山本町 4-1
14	youme Mart 熊本新町(停車場)	新町 2 丁目 12-21
15	大江交流室・公民館	大江 6 丁目 1-85
16	大江小學	大江 3 丁目 5-31
17	白川中學	大江 3 丁目 1-12
18	九州學院高中	大江 5 丁目 2-1
19	熊本大學大江體育館	大江本町 5-1
20	開新高中	大江 6 丁目 1-33
21	熊本學園大學	大江 2 丁目 5-1
22	子飼橋上游左岸	大江 1 丁目、新屋敷 2 丁目
23	youme Mart 大江(停車場)	大江 3 丁目 2-40
24	帶山小學	帶山 4 丁目 11-11
25	帶山 7 丁目橡實公園	帶山 7 丁目 18
26	家族葬 famille 上水前寺	上水前寺 2 丁目 23-21
27	youme Mart 帶山(停車場)	三郎 1 丁目 1-3
28	帶山西小學	帶山 1 丁目 29-8
29	帶山中學	帶山 1 丁目 35-32
30	黑髮小學	黑髮 2 丁目 2-1
31	櫻山中學	黑髮 5 丁目 13-1
32	龍南中學	坪井 4 丁目 16-1

33	市立必由館高中	坪井4丁目15-1
34	熊本大學黒髪運動場・黒髪體育館	黒髪2丁目39-1
35	子飼橋上游右岸	黒髪2丁目
36	濟濟齋高中	黒髪2丁目22-1
37	Sun Life 熊本	黒髪3丁目3-12
38	坪井中央公園	坪井6丁目13
39	慶徳小學	山崎町72
40	花畑廣場	花畑町7-10
41	向山小學	本山4丁目5-11
42	江南中學	本山町75
43	白川橋上・下游左岸（白川橋左岸綠地）	本山2丁目、3丁目
44	長六橋上・下游左岸	迎町1丁目、本莊5丁目
45	家族葬 famille 世安	世安2丁目1-27
46	壺川小學	壺川1丁目4-5
47	京稜中學	京町本丁1-14
48	熊本大學附設中・小學	京町本丁5-12
49	五福小學	細工町2丁目25
50	五福交流室・公民館	細工町2丁目25
51	城東小學	千葉城町5-1
52	藤園中學	千葉城町5-2
53	銀座橋一帶白川川岸	中央街
54	白川小學	新屋敷1丁目7-13
55	熊本大學本莊體育館	九品寺4丁目24-1
56	youme Mart 九品寺(停車場)	九品寺3丁目17-17
57	砂取小學	神水1丁目1-1
58	熊本商業高中	神水1丁目1-2
59	熊本工業高中	上京塚町5-1
60	水前寺競技場	水前寺5丁目23-3
61	熊本武道館	水前寺5丁目23-2
62	水前寺運動公園	水前寺5丁目23
63	水前寺江津湖公園（水前寺地區）	水前寺公園12
64	熊本市綜合體育館・青年會館	出水2丁目7-1
65	中央公民館	草葉町5-1
66	碩台小學	井川淵町4-8
67	白川公園	草葉町5
68	家族葬 famille 藤崎宮前	上林町3-26-1
69	託麻原小學	渡鹿2丁目3-1

70	熊本高中	新大江1丁目8
71	渡鹿公園	渡鹿1丁目15
72	家族葬 famille Toroku(渡鹿)	渡鹿3丁目11-3
73	白山小學	菅原町9-1
74	熊本大學藥學部運動場	白山1丁目6-54
75	春竹小學	琴平1丁目9-43
76	江原中學	琴平2丁目9-59
77	八王寺中央公園	八王寺町50
78	本莊小學	本莊6丁目5-47
79	九州動物學院	本莊6丁目16-34
東區		
	名稱	地址
80	秋津社造中心・公民館	秋津3丁目15-1
81	秋津小學	秋津3丁目9-20
82	秋津中央公園	東野2丁目26
83	東野中學	東野3丁目6-50
84	秋津三丁目公園	秋津3丁目6
85	秋津西公園	東野1丁目14
86	沼山津公園	沼山津2丁目9
87	光輪保育園	沼山津4丁目8-29
88	泉丘小學	水源1丁目7-1
89	水前寺江津湖公園(廣木地區)	廣木町
90	畫圖小學	下江津8丁目1-6
91	環境綜合中心	畫圖町所島404-1
92	東部公民館	錦丘1-1
93	尾上小學	尾上2丁目8-1
94	錦丘中學	錦丘22-1
95	錦丘公園	錦丘8
96	家族葬 famille 尾上	尾上3丁目1-12
97	健軍小學	健軍2丁目25-56
98	熊本 Marist 学園高中	健軍2丁目11-54
99	湖東中學	湖東1丁目13-1
100	水前寺江津湖公園(庄口地區)	健軍4丁目19
101	家族葬 famille 神水齋場	健軍2丁目21-14
102	健軍東小學	東町4丁目15-2
103	東町中學	東町4丁目15-1
104	櫻木小學	花立2丁目23-1

105	岡耳鼻咽喉科醫院	花立2丁目16-24
106	櫻木東小學	櫻木6丁目10-1
107	櫻木中學	櫻木4丁目13-23
108	託麻北小學	上南部3丁目34-1
109	東部中學	上南部2丁目21-1
110	託麻運動中心	上南部3丁目22-30
111	youme Mart Sunpian(停車場)	上南部2丁目2-2
112	託麻西小學	御領2丁目3-30
113	家族葬 famille 長嶺西	長嶺西1丁目6-2
114	家族葬 famille 保田窪	御領1丁目6-38
115	託麻東小學	戶島3丁目15-1
116	二岡中學	戶島3丁目15-2
117	熊本綜合醫療 Rehabilitation 學院	小山2丁目25-35
118	熊本縣酪農業協同組合聯合會	戶島5丁目10-15
119	戶島 Fureai(交流)廣場	戶島町1489番地
120	託麻社造中心・公民館	長嶺東7丁目11-15
121	託麻南小學	長嶺東3丁目2-20
122	託麻南中央公園	長嶺東4丁目14
123	家族葬 famille 長嶺東	長嶺東4丁目15-8
124	月出小學	月出6丁目2-40
125	熊本縣立大學	月出3丁目1-100
126	長嶺小學	長嶺南7丁目22-1
127	長嶺中學	長嶺南7丁目21-40
128	長嶺公園	長嶺南4丁目8
129	香之森	戶島西7丁目3
130	西原小學	新南部3丁目4-60
131	西原中學	保田窪4丁目9-1
132	東海大學附屬熊本星翔高中	渡鹿9丁目1-1
133	保田窪公園	保田窪本町24
134	東町小學	東町3丁目3-1
135	第二高中	東町3丁目13-1
136	家族葬 famille 花立	花立6丁目1-1
137	山之内小學	山之内4丁目1-1
138	山之内中央公園	山之内3丁目1
139	東稜高中	小峯4丁目5-10
140	若葉小學	若葉4丁目23-1
141	健軍文化廳	若葉3丁目5-11

西區		
	名稱	地址
142	池田小學	池田 1 丁目 28-5
143	井芹中學	上熊本 3 丁目 27-1
144	熊本縣立綜合體育館	上熊本 1 丁目 9-28
145	池田 1 丁目西兒童遊園	池田 1 丁目 19
146	池龜公園	池龜町 12
147	池上小學	池上町 850
148	三和中學	上高橋 1 丁目 4-1
149	池上中央公園	池上町 484-1 外
150	西部公民館	小島 2 丁目 7-1
151	小島小學	小島 7 丁目 9-1
152	城西中學	小島 8 丁目 17-1
153	西部交流中心	小島 2 丁目 7-50
154	小島公園	小島 6 丁目 10-40
155	春日小學	春日 5 丁目 3-5
156	熊本森都心 Plaza	春日 1 丁目 14-1
157	熊本站白川站前廣場	春日 3 丁目 15
158	河內交流室・公民館	河內町船津 791
159	河內小學	河內町船津 2505-2
160	舊河內小學白濱分校	河內町白濱 1018-6
161	河內中學	河內町船津 2470-1
162	城山小學	城山大塘 1 丁目 23-1
163	熊本西高中	城山大塘 5 丁目 5-15
164	西部環境工場	城山藥師 2 丁目 12-1
165	城山公園運動設施	城山半田 4 丁目 16-1
166	youme Mart 城山(停車場)	城山下代 2 丁目 5-7
167	城西小學	島崎 3 丁目 12-60
168	市立千原台高中	島崎 2 丁目 37-1
169	古莊公園	島崎 5 丁目 15
170	石神山公園	島崎 3 丁目 56
171	家族葬 famille 橫手	橫手 3 丁目 1-27
172	youme Mart 島崎(停車場)	島崎 2 丁目 12-1
173	白坪小學	蓮台寺 4 丁目 4-1
174	花陵中學	八島 2 丁目 14-1
175	蓮台寺公園	蓮台寺 4 丁目 14-55、5 丁目 5
176	youme Mart 田崎(停車場)	田崎 2 丁目 5-1

177	高橋小學	高橋町 1 丁目 6-1
178	中島小學	中島町 538
179	中島中央公園	中島町字直氏 383-3 外中島町字直氏 371 外
180	白川中原綠地	小島上町、中原町
181	花園社造中心・公民館	花園 5 丁目 8-3
182	花園小學	花園 6 丁目 9-15
183	花園五丁目公園	花園 5 丁目 9
184	柿原公園	花園 7 丁目 19
185	古町小學	二本木 4 丁目 9-65
186	舊松尾北小學	松尾町平山 255
187	舊松尾西小學	西松尾町 4456-1
188	舊松尾東小學	上松尾町 2880
189	芳野小學	河內町野出 1419
190	芳野中學	河內町野出 1420-46
191	芳野社區中心	河內町野出 1410
192	芳野保育園	河內町岳 880 番地
南區		
	名稱	地址
193	飽田東小學	砂原町 115
194	飽田中學	孫代町 72
195	飽田公園運動場	濱口町 126
196	白川飽田綠地	今町、土河原町
197	飽田西小學	並建町 1005
198	飽田社造中心・公民館	會富町 1333-1
199	飽田南小學	護藤町 999
200	奧古閑小學	奧古閑町 4072
201	天明中學	奧古閑町 2146-1
202	天明體育館	奧古閑町 1877
203	天明社造中心・公民館	奧古閑町 2035
204	川口小學	川口町 3045
205	川尻小學	川尻 4 丁目 1-1
206	城南中學	八幡 8 丁目 1-1
207	熊本農業高中	元三町 5 丁目 1-1
208	綠川右岸第 1 號綠地	元三町 4 丁目
209	綠川右岸第 2 號綠地	野田 1 丁目、3 丁目
210	南部社造中心・公民館	南高江 6 丁目 7-35
211	城南小學	南高江 4 丁目 2-70

212	錢塘小學	錢塘町 990
213	田迎小學	出仲間 8 丁目 3-30
214	託麻中學	出仲間 6 丁目 4-1
215	田迎出仲間公園	出仲間 3 丁目 7-62
216	家族葬 famille 濱線	出仲間 6 丁目 12-7
217	youme Mart 濱線(西側立體停車場)	田井島 1 丁目 2-1
	youme Mart 濱線(北側立體停車場)	
	youme Mart 濱線(別館停車場)	
	youme Mart 濱線(地上)	
218	田迎西小學	馬渡 2 丁目 5-1
219	平成中央公園	馬渡 1 丁目 8
220	家族葬 famille Kumanan	馬渡 1 丁目 1-28
221	田迎南小學	田井島 3 丁目 12-1
222	濱線健康公園 (田迎公園運動設施)	良町 4 丁目 8-1
223	富合小學	富合町清藤 472
224	富合中學	富合町平原 56
225	雁回館	富合町清藤 405-1
226	阿斯帕爾富合 (富合公民館)	富合町清藤 400
227	中綠小學	美登里町 800
228	日吉小學	近見 1 丁目 9-30
229	白川平田十禪寺綠地	平田 1 丁目、十禪寺 2 丁目
230	youme Mart 近見(停車場)	近見 1 丁目 3-5
231	日吉東小學	近見 5 丁目 1-1
232	日吉中學	近見 5 丁目 5-1
233	幸田社造中心・公民館	幸田 2 丁目 4-1
234	御幸小學	御幸笛田 7 丁目 16-1
235	木部中央公園	御幸木部 1 丁目 3
236	御幸中央公園	流通團地 1 丁目
237	笛田中央公園	御幸笛田 6 丁目 6
238	力合小學	刈草 2 丁目 10-1
239	力合中學	島町 5 丁目 8-1
240	白藤公園	白藤 2 丁目 4
241	刈草中央公園	刈草 2 丁目 1
242	家族葬 famille 島町	島町 4 丁目 15-1
243	力合西小學	荒尾 1 丁目 11-1
244	南部綜合運動中心	白藤 5 丁目 2-1
245	Aqua Dome 熊本	荒尾 2 丁目 1-1

246	城南老人福利中心	城南町宮地 1050
247	城南綜合運動中心	城南町舞原 144-1
248	火之君文化中心	城南町舞原 394-1
249	下益城城南中學	城南町宮地 1020-1
250	隈庄小學	城南町隈庄 270
251	杉上小學	城南町永 505-1
252	城南地域物產館	城南町坂野 65-1
253	高運動場	城南町高 476-1
254	豐田小學	城南町塚原 259
255	塚原運動場	城南町塚原 81-3
北區		
	名稱	地址
256	麻生田小學	麻生田 3 丁目 9-1
257	清水新地公園	清水新地 7 丁目 5
258	五靈中學	植木町一木 163
259	植木小學	植木町廣住 1
260	北部社造中心・公民館	鹿子木町 66
261	川上小學	西梶尾町 480
262	北部中學	鹿子木町 1
263	楠小學	楠 5 丁目 15-1
264	楠中央公園	楠 3 丁目 5
265	youme Mart 龍田(停車場)	龍田 8 丁目 15-75
266	鹿南中學	植木町滴水 1110
267	櫻井小學	植木町滴水 2255
268	家居中心 GooDay 植木店(停車場)	植木町鍛田 1038
269	芝生公園	植木町岩野 269-2
270	山東小學	植木町有泉 841
271	植木文化中心	植木町岩野 238-1
272	植木中央公園運動設施	植木町岩野 285-35
273	植木地方農產品販賣站 (道之驛站 西瓜之里植木)	植木町岩野 160-1
274	清水社造中心・公民館	清水龜井町 14-7
275	清水小學	清水本町 14-58
276	清水運動中心	清水萬石 2 丁目 3-73
277	坪井川綠地公園	清水町外
278	城北小學	清水新地 1 丁目 4-1
279	清水中學	清水新地 2 丁目 3-1

280	八景水谷公園	八景水谷 1 丁目 7 外
281	家族葬 famille 麻生田	清水新地 4 丁目 5-48
282	高平台小學	高平 1 丁目 17-28
283	家族葬 famille 清水	山室 4 丁目 1-1
284	youme Mart 清水(停車場)	高平 2 丁目 25-10
285	田底小學	植木町正清 515
286	龍田社造中心・公民館	龍田弓削 1 丁目 1-10
287	龍田體育館	
288	武藏塚武道場	龍田弓削 1 丁目 1-10
289	龍田小學	龍田 7 丁目 7-1
290	龍田中學	龍田 7 丁目 8-1
291	武藏塚公園	龍田弓削 1 丁目 3
292	家族葬 famille 龍田	龍田 1 丁目 2-9
293	龍田西小學	龍田陣内 2 丁目 17-1
294	田原小學	植木町富應 1302-5
295	田原運動公園	植木町富應 1595-1
296	西里小學	下碓川町 1784
297	TKU Plaza	徳王 1 丁目 8-1
298	今熊公園	立福寺町 91-2
299	北部公園	下碓川町 416-2
300	熊本市食品交流會館	貢町 581-2
301	榆木小學	榆木 3 丁目 9-1
302	楠中學	楠 3 丁目 2-1
303	熊本北高中	兔谷 3 丁目 5-1
304	菱形小學	植木町圓台寺 124
305	大和區域社區中心	植木町大和 70-22
306	北部東小學	鶴羽田 2 丁目 7-1
307	勤勞青少年之家	鶴羽田 2 丁目 13-10
308	武藏小學	武藏丘 3 丁目 15-1
309	武藏中學	武藏丘 4 丁目 19-1
310	武藏丘中央公園	武藏丘 4 丁目 11
311	家族葬 famille 武藏丘	武藏丘 1 丁目 3-20
312	youme Mart 武藏丘(停車場)	武藏丘 1 丁目 4-5
313	弓削小學	弓削 3 丁目 20-1
314	家族葬 famille 武藏丘 光之森	弓削 5 丁目 2-6
315	山本小學	植木町内 1424
316	植木綜合運動中心公園	植木町山本 788-1

317	植木北中學	植木町舟島 455-1
318	吉松小學	植木町豐田 474
319	吉松運動公園	植木町龜甲 464

關於避難場所地圖

指定緊急避難場所（臨時避難場所）地圖可以從官網下載。

中央區：

https://www.city.kumamoto.jp/dynamic/info/pub/default.aspx?c_id=61

東區：

https://www.city.kumamoto.jp/dynamic/info/pub/default.aspx?c_id=62

西區：

https://www.city.kumamoto.jp/dynamic/info/pub/default.aspx?c_id=63

南區：

https://www.city.kumamoto.jp/dynamic/info/pub/default.aspx?c_id=64

北區：

https://www.city.kumamoto.jp/dynamic/info/pub/default.aspx?c_id=65

●廣域避難場所

因地震等引發的火災延燒，造成危險時的避難場所。

地區	名稱	住址
熊本城一帶	城東小學	中央區千葉城町 5-1
	藤園中學	中央區千葉城町 5-2
	二之丸公園	中央區二之丸
黑髮地區	熊本大學黑髮地區	中央區黑髮 2 丁目 39-1
	濟濟齋高中	中央區黑髮 2 丁目 22-1
	子飼橋上游右岸（上河原）	中央區黑髮 2 丁目
大江地區	開新高中	中央區大江 6 丁目 1-3 3
	熊本學園大學	中央區大江 2 丁目 5-1
	熊本高中	中央區新大江 1 丁目 8-1
	白川中學	中央區新大江 3 丁目 1-1 2
水前寺地區	熊本工業高中	中央區上京塚町 5-1
	水前寺運動公園	中央區水前寺 5 丁目 23
	水前寺江津湖公園	水前寺江津湖公園一帶
健軍地區	第二高中	東區東町 3 丁目 1 3-1

本莊、迎町、本山地區	代繼橋下游左右岸	中央區本莊3丁目、5丁目
	長六橋上下游左岸	中央區迎町1丁目、本莊5丁目
	白川橋上下游左岸	中央區本山2丁目、3丁目

廣域避難場所地圖下載頁面：

https://www.city.kumamoto.jp/dynamic/info/pub/default.aspx?c_id=60

https://www.city.kumamoto.jp/loc/pub/default.aspx?c_id=15

【指南 5】實用資訊！緊急聯絡電話



火災・急救（疾病・受傷）

 119

請在發生下列狀況時連絡消防署（119）。（免費）

- 發現火災時
- 生病或受傷時（無法自行前往醫院的時候）
- 發現附近有人生病或受傷時

直接打119，叫消防車或救護車是免費的。



事件・事故

 110

請在發生下列狀況時連絡警察（110）。（免費）

- 遇到搶匪時
- 遇到小偷時
- 遇到搶奪時
- 發現形跡可疑的人物時
- 遇到交通事故時
- 看到交通事故時

1 居民登錄・戶籍・印鑑登錄

擁有超過 3 個月居留資格的中長期居留者或永住者，與日本人同樣需要辦理「住民票」。擁有這些居留資格的人，在開始居住於日本時、搬家時、歸國時需要進行居民登錄。辦理居民登錄後，即可享受本市提供的服務。

此外，日本採用戶籍制度。所謂的戶籍，指的是將人在一生當中經歷的出生、結婚、離婚、死亡等事實作為親屬之間身分關係登記，並經由官方認證的文件。外國人雖然沒有戶籍，但在日本發生上述人生大事時，必須向市公所提出申請。在日本生孩子時或家人死亡時，必須到區公所辦手續。結婚或離婚時也請諮詢區公所。

(1) 居民登記

各區公所區民課

手續的種類	期間	需要的文件
入境 首次開始在日本居住 取得中長期居留資格	從開始在熊本市居住 當天起算的 14 天內	○在留卡（若在機場沒有拿到，則以護照代替）、 特別永住者證明書
遷入 從其他的市區町村 搬來熊本市	自遷入熊本市那天 起算的 14 天內	○在留卡、特別永住者證明書 ○遷出證明書 ○其他（※）如果有的話請帶來 個人編號卡等
遷出 從熊本市 搬到其他市區町村時	自遷出預定日的 2 週前起	○在留卡、特別永住者證明書 ○其他（※）如果有的話請帶來 個人編號卡等
搬遷 在熊本市內搬家時	自搬遷日起算 14 天內	○在留卡、特別永住者證明書 ○其他（※）如果有的話請帶來 個人編號卡等
出境 離開日本時	自遷出預定日的 2 週前起	○在留卡、特別永住者證明書 ○其他（※）如果有的話請帶來 個人編號卡等

※其他（※）：需要的文件將隨著家人的年齡、人數與是否有小孩等而改變。詳情請至區公所櫃檯洽詢。

※若請人代辦手續，需要委託書以及確認申請人本人身分的文件（駕照等）。

種類	期間	需要的文件
出生登記 孩子出生後	自出生日起算 14 天內	○出生登記書 ○出生證明書 ○親子健康手冊 ※為了讓生下來的孩子能夠繼續住在日本，需要居留許可。請向出入國在留管理廳申請。
結婚・離婚		需要的文件依國籍而異。 請向各區公所的區民課、綜合事務所詢問需要的文件。
死亡 家人或同居人死亡	自得知死亡日 起算的 7 天內	○死亡登記書 ○死亡診斷書 ※請將在留卡或特別永住證明書歸還給出入國在留管理廳。

※以上為基本文件。可能會要求追加資料。

(3)印鑑登錄

在日本，像買賣房子等非常重要的簽約時，需要實印。實印是在區公所登記的印鑑。使用實印時，還需要一份叫做「印鑑登錄證明書」的文件，以確認該印鑑確實是實印。與印鑑登錄證明書。擁有住民票且年滿 15 歲以上即可在熊本登錄印鑑。完成登錄後可領取印鑑登錄證（卡片）。

手續的種類	需要的物品
印鑑登錄	○登錄的印鑑 ○確認本人身分的文件 在留卡、駕照、護照等官方發行且附照片的證明文件 ○登錄費 300 日圓

※有些印鑑無法登錄。

此外，由代理人申請時需要的文件不同。

詳情請至區公所櫃檯洽詢。

種類	需要的文件
戶籍・住民票的申請	○確認本人身分的文件 在留卡、駕照、護照等官方發行且附照片的證明文件
印鑑登錄證明書的申請	○印鑑登錄證 ○確認本人身分的文件 在留卡、駕照、護照等官方發行且附照片的證明文件

※由代理人申請時需要的文件不同。

詳情請洽詢窗口。

※發行各證明文件需要手續費。

※若在辦公時間內，上述(1)～(4)的手續也可在各綜合事務所及芳野分室受理及辦理。

(辦公時間：週一～週五 上午8點半～下午5點15分 ※假日、年末年初除外)

※關於(4)的手續，在中央區時間外證明窗口也可以辦理。

受理時間： 週一～週五 下午5點15分～下午7點

週六、週日、國定假日 上午9點～下午7點

※年末年初除外

(5) 使用個人編號卡在便利商店取得證明書等

戶籍住民課

以下證明書可在全國的便利商店等(7-11、Lawson、全家)取得。

能夠取得的證明書	手續費	
	公所櫃檯	便利商店
住民票副本	400日圓	200日圓
印鑑登錄證明書	400日圓	200日圓
市縣民稅(所得・課稅證明書)	400日圓	200日圓
納稅證明書 (市縣民稅・固定資產稅・都市計畫稅)	400日圓	200日圓
固定資產關係證明書 (資產證明・評價證明)	400日圓	200日圓
戶籍全部(個人)事項證明書(謄本・抄本)	450日圓	200日圓

※需要的物品 個人編號卡

※使用時間 上午6點半～晚上11點(年末年初、維護保養日期除外)。

戶籍證明為上午8點半～晚上8點(如在熊本市辦理利用者登錄，住民票不在熊本市的人也可以取得)。



關於個人編號卡

詳情請參考以下網址或 QR CODE（以中文、英文、韓文等共 7 國語言介紹）：

[個人編號卡官網 \(kojinbango-card.go.jp\)](http://kojinbango-card.go.jp)



2 市稅・國民健康保險・國民年金

居住在日本的外國人，也和日本人一樣可以享受居住地區各種公共服務。因此外國人在日本工作並獲得一定的收入與資產時，也和日本人一樣必須繳納稅金。

此外，本人與家人生病或受傷時，也提供以低廉的自付額即可接受醫療服務的健康保險制度。國民健康保險就是其中之一。在日本完成居民登錄的外國人，也必須加入以國民健康保險為首的官方健康保險，並繳納保險費。

(1) 市稅 市民稅課、固定資產稅課、納稅課

●市稅的種類 【洽詢單位】市民稅課、固定資產稅課

對所得課徵的市稅稱為市民稅（住民稅）。市民必須根據前一年的所得，向 1 月 1 日起設籍的市繳納相對應的稅額，這就是住民稅。若公司沒有自動從薪水扣除住民稅，市公所會在每年 6 月寄送納稅通知書。國家也會針對所得課徵所得稅。

市稅除了市民稅之外，若持有土地或家屋等（固定資產稅・都市計畫稅）、或是擁有輕型車或機車（輕型車稅）時也會被課稅。

●市稅的繳納 【洽詢單位】納稅課

市稅能夠以下列方式繳納。所有的稅金都有規定繳納期限，若不在期限內繳納，將課徵滯納金。

繳納方法	說明
繳款書支付 持繳款書用現金支付	○可至銀行或郵局等金融機構的窗口繳納。 ○若稅單上有條碼，只要在期限之內，也可至便利商店繳納。
匯款 從你的銀行帳戶自動匯款	可至金融機構的窗口或透過網路申請。
信用卡	可使用信用卡，透過智慧型手機、平板等繳納。 <u>※只限附有 QR 碼的繳款書。</u>

行動支付 APP	可使用行動支付 APP，透過智慧型手機、平板等繳納。 ※只限附有 QR 碼的繳款書。
----------	---

(2) 國民健康保險·後期高齡者醫療制度

各區公所區民課、國保年金課

●關於加保 【洽詢單位】各區公所區民課

國民健康保險是一種互相幫助的制度，所有加保者都必須繳納保險費，萬一生病或受傷，就能安心接受充分的治療。除了在公司加保社會保險的人與其扶養家屬，以及接受生活保障的人之外，所有人都必須加保國民健康保險。

後期高齡者醫療制度，是讓高齡者能夠安心接受醫療的制度。自 75 歲生日起，所有人會自動退出國民健康保險與社會保險，並加入後期高齡者醫療制度。此外，65 歲以上且有一定障礙的人，也能夠申請加入。

●關於給付 【洽詢單位】各區公所區民課

加保國民健康保險後，持有 Myna 保險證[已登錄作為保險證使用之個人編號卡]者，將會收到[個人資訊通知]。沒有個人編號卡者，或未將個人編號卡登錄作為保險證使用者，將會收到資格確認書。

加入後期高齡者醫療保險後，將會收到資格確認書。

在醫院等看診時，只要出示保險證，就能根據年齡以不同比例的自付額接受醫療服務。除此之外，生產或死亡時，或是必須支付高額醫療費時，向市公所[區公所區民課]提出申請就有可能獲得給付。

●特定健康檢查 【洽詢單位】國保年金課

40 歲~74 歲的國民健康保險加保者，為了早期發現生活習慣病並預防重症化，能夠以低廉的價格接受健康檢查。

此外，加保後期高齡者醫療保險的人，為了預防※生活習慣病與衰弱，能夠以低廉的價格接受後期高齡者健檢與牙科口腔健檢（牙齒健康檢查）。這些健檢都需要受診券。

※生活習慣病： 糖尿病、高血壓、高脂血症等疾病

●保險費與繳納方法 【洽詢單位】國保年金課

國民健康保險根據加保的人數與前一年的所得，決定各個家庭的保險費。市公所會在每年 6 月寄送繳納通知書。

後期高齡者醫療的保險費，則以個人為單位繳納。繳納通知書在每年 7 月寄送。

除了可使用繳納通知書，至銀行或郵局的窗口繳納，也可採用匯款的方式。此外，只要在繳納期限內，國民健康保險費也可至便利商店繳納。

●國民年金制度 【洽詢單位】各區公所區民課

國民年金是國家經營的官方年金。20 歲以上至未滿 60 歲且完成居民登錄者，應加入國民年金。但如果在工作單位加入勞保年金者，就沒有加入國民年金的必要。

滿足一定條件的人，在高齡、發生障礙，可領取生活資金的給付。

加入國民年金可至各區公所的區民課辦理手續，但在接受給付時，必須根據個人狀況，前往國家機構年金事務所辦理申請手續。

●國民年金保險費 【洽詢單位】各區公所區民課

每個月的國民年金保險費約 17,000 日圓。因所得不高，導致難以繳納保費者，只要通過申請，即可免繳保費，或是延期繳納。



學生則有「學生繳納特例制度」(留學生也適用)

「學生繳納特例制度」指的是，加入國民年金的學生中，若當事人的所得在一定額度以下，只要透過申請取得日本年金機構的核准，核准期間的保費即可延後繳納。

申請「學生繳納特例制度」所需的文件	(1) 基礎年金號碼通知單、年金手冊(記載年金號碼的文件) (2) 學生證、在學證明書等(能夠證明學生身分的文件) (3) 委任狀(若由代理人申請)
-------------------	--

3 育兒·教育

(1) 親子(母子)健康手冊的發行與孕產婦健康諮詢

各區公所保健兒童課

●親子(母子)健康手冊的發行

懷孕之後，請向居住地區公所保健兒童課提出醫療機構發放的「懷孕申報書」，領取親子(母子)健康手冊。

親子(母子)健康手冊除了記錄母子健康管理所需的檢查、健檢、預防接種的結果之外，也介紹關於懷孕、生產以及育兒的注意事項。預防接種的記錄是孩子上小學後也需要的資訊，請妥善保管。

此外，在發行親子(母子)健康手冊時，也會進行孕婦健康諮詢。詳細的日程與地點，請洽各區公所的保健兒童課。

●孕產婦健康諮詢、幼兒健檢、育兒相關諮詢

孕產婦健康諮詢，接受從懷孕到生產、育兒等的保健諮詢、營養諮詢、牙科檢查與諮詢等。除此之外，也會定期舉辦幼兒健檢(1歲6個月幼兒健康檢查、3歲幼兒健康檢查)、育兒諮詢·復健諮詢等。關於日程與實施地點，請洽各區公所的保健兒童課。

(2)向日葵卡[0歲至高中三年級孩童的醫療費用會便宜一些]

兒童津貼[撫養0歲至高中三年級兒童的家庭,均可獲得]

各區公所保健兒童課

●向日葵卡

本市提供0歲至高中3年級孩子的醫療費補助。為了接受補助，必須辦理向日葵卡。

手續需要的文件	○兒童健康保險證	
【自行給付內容】		
種類	對象	每月的自行給付額※
醫科(門診)	0歲~2歲	免費
	3歲~小學6年級	700日圓
	國中1年級~高中3年級	1,200日圓
牙科(門診)	0歲~4歲	免費
	5歲~小學6年級	700日圓
	國中1年級~高中3年級	1,200日圓
配藥・住院	0歲~高中3年級	免費

※上述金額為在各個醫療機構的自行給付額。請向所有的就診醫院支付。

●兒童津貼

撫養0歲至高中3年級(高中畢業前)兒童的家庭,可獲得兒童津貼(有所得限制)。

必須自出生或遷入等的次日起算15日以內辦理手續。

手續需要的物品	○申請人之健康保險證 ○申請人名義的存摺 ○申請人與「丈夫或妻子」之個人編號卡	
【給付內容】		
分類	對象	每月給付額
未滿所得限制額的家庭	0歲~未滿3歲	15,000日圓
	3歲~高中3年級	10,000日圓
	有3個以上孩子	30,000日圓

●住院生產費的補助

若因經濟理由而難以住院生產的孕產婦，將補助部分的生產費用。但在這種情況下住院的醫院，僅限以下這些醫院（有所得限制）。

請務必在住院生產前，向各區公所保健兒童課申請。

助產設施名稱	地址	電話號碼
熊本紅十字醫院	東區長嶺南 2-1-1	096-384-2111
慈惠醫院	西區島崎 6-1-27	096-355-6131
福田醫院	中央區新町 2-2-6	096-322-2995
熊本市民醫院	東區東町 4-1-60	096-365-1711

(3)托兒所・幼稚園、中小學的入園・入學

●托兒所等的入園 【洽詢單位】各區公所保健兒童課

若家裡有 0 歲至學齡前的幼兒，且家長因工作或生病等緣故，無法在家裡照顧，托兒所可代替家長照顧。市內設有約 268 家托兒所，包含市立托兒所與私立托兒所。

申請	希望入園者請至托兒所或各區公所保健兒童課申請。 每年 10 月左右，會透過市政資訊等通知隔年 4 月的入園指南。
----	---

●幼稚園的入園 【洽詢單位】幼稚園課

幼稚園將提供 3 歲至學齡前幼兒的教育。市內設有約 128 家幼稚園，包含市立幼稚園與私立幼稚園。

申請	請申請想要進入的幼稚園。
----	--------------

●中小學の入學 【洽詢單位】教育委員會 學務支援課

日本有 6 歲至 15 歲孩子的家長，有義務讓孩子去學校就讀。6 歲起可讀小學，12 歲至 15 歲則讀國中。

外籍人士的孩子，也能進入日本的中小學就讀。市立中小學依照地址決定就讀的學校，且免收學費。此外也有身心障礙的孩子就讀的支援學級與特別支援學校。

只要登錄為熊本市居民，家裡有年滿小學入學年齡的孩子，所在地區的小學就會在每年 10 月左右寄送健康診斷通知給家長。希望進入市立小學就讀者，請在開學典禮之前完成手續。

此外，若在學年度途中才開始於日本居住，在完成居民登錄後，請至教育委員會學務支援課辦理轉學插班手續。手續隨時受理。

若希望接受日本語指導教室指導，學習生活所需之基本日語，請於入學後在中小學辦理手續。

4 關於倒垃圾的方式與自來水的使用

(1) 倒垃圾的方式

廢棄物計畫課 各區公所總務企劃課

家庭垃圾依規定分類收集。收集及處理方式依種類而異。請遵守以下的倒垃圾三大守則，對各種垃圾進行適當的處理與回收。垃圾收集點是附近住戶共同使用的場所，若違反規則可能造成鄰里糾紛。為了讓大家舒適使用，請務必遵守倒垃圾的規則。

倒垃圾三大守則（倒垃圾三原則）

- 將規定的垃圾
- 在規定的日子
- 放置在規定場所

●規定的垃圾

垃圾大致可分成 8 種，倒垃圾時也必須使用規定的垃圾袋。請透過下列的一覽表，確認垃圾的分類以及倒垃圾時的注意事項。

請務必遵守垃圾清運相關規定

倒垃圾三大守則

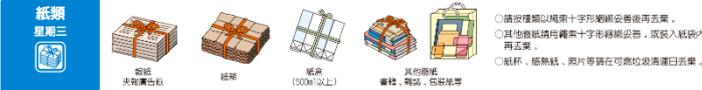
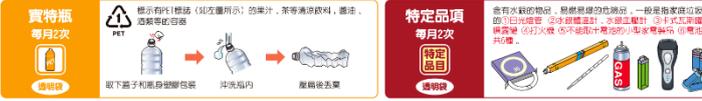
- 將規定種類的垃圾
- 在規定的日子
- 放置在規定場所

基本規定

- 請將可燃垃圾（廚枝、落葉除外）與可燃垃圾分別裝入指定垃圾袋內供清運。
- 裝入指定垃圾袋後，袋口請密封起來並蓋緊，將廢大型垃圾收運（需收費）。
- 請在垃圾收集日當天上午9時30分以前完成垃圾裝袋。
- 有關遺忘報日以及半年年初的垃圾收運資訊，請參閱家庭垃圾、資源回收月曆。

指定袋 請將垃圾裝入指定袋內再丟棄（大型垃圾除外）

透明袋 請將垃圾裝入容量45公升以下(含)的透明垃圾袋內

可燃垃圾 每週2次	 <p>●請將可燃垃圾（廚枝、落葉除外）與可燃垃圾分別裝入指定垃圾袋內供清運。 ●裝入指定垃圾袋後，袋口請密封起來並蓋緊，將廢大型垃圾收運（需收費）。 ●請在垃圾收集日當天上午9時30分以前完成垃圾裝袋。 ●有關遺忘報日以及半年年初的垃圾收運資訊，請參閱家庭垃圾、資源回收月曆。</p> <p>●請將可燃垃圾（廚枝、落葉除外）與可燃垃圾分別裝入指定垃圾袋內供清運。 ●裝入指定垃圾袋後，袋口請密封起來並蓋緊，將廢大型垃圾收運（需收費）。 ●請在垃圾收集日當天上午9時30分以前完成垃圾裝袋。 ●有關遺忘報日以及半年年初的垃圾收運資訊，請參閱家庭垃圾、資源回收月曆。</p>	透明袋
紙類 星期三	 <p>●請將紙類以馬蹄十字形摺疊妥善後再丟棄。 ●其他紙類請用繩索十字形綁紮妥善，或裝入紙袋內再丟棄。 ●紙杯、紙盤、紙片等請在可燃垃圾清運日丟棄。</p>	
塑膠容器及包裝 每週1次	 <p>●請將其他塑膠製品請在可燃垃圾清運日丟棄。 ●黏土、石膏、水泥、灰泥、磚瓦、瓦片等請在可燃垃圾清運日丟棄。</p>	
資源垃圾 每月2次	 <p>●請在腳踏車上註明在廢棄物後再丟棄。 ●在丟棄腳踏車前，請先將裡的兒童腳踏車。 ●應將舊衣服請先清洗後再丟棄。 ●私身衣物、圍裙、毛毯、浴巾等製品請視為可燃垃圾丟棄。</p>	
寶特瓶 每月2次	 <p>●請將PET寶特瓶（如空罐所示）的果汁、茶等清液倒出，瀝水，並將瓶蓋蓋緊。 ●PET寶特瓶包裝、沖洗瓶內、壓扁後丟棄。</p>	特定品項 每月2次
可燃垃圾 每月2次	 <p>●破碎品、菜刀等危險物品，請用紙包裹，並註明「危險」。 ●高壓氣瓶、空瓶的長形垃圾，請綁成長1m，直徑10cm以內的尺寸，纏上指定袋待清運。</p>	
大型垃圾 必須提前申報	<p>★先交大型垃圾前，需打電話申請★ 需垃圾中心 TEL. 0570-00-5374 (活動時間 週一至週六(含國定假日) 上午9時至下午5時) 每次可以申報大型垃圾最上限4件。 清潔費依垃圾量計，分別500日圓和1000日圓兩種。</p>	本市不清潔的垃圾 不能在垃圾集中處丟棄
熊本市	<p>垃圾月曆APP 熊本市政府官方「垃圾月曆APP」有中文簡體和英文版，介紹各種垃圾清運日和分類方法。請掃描右邊QR碼後，下載至智慧型手機或平板電腦上使用!</p>	<p>●請聯繫專門業者或購買時的商店處理。</p>

●垃圾相關諮詢..... 需垃圾中心/TEL. 0570-00-5374
●其他可用外語諮詢處..... 熊本市外島人綜合諮詢中心/TEL. 096-359-4995

(示意圖)

一覽表（垃圾分類指南）從這裡下載：

[外国語版ごみ分別ガイド / 熊本市の環境 TOP / 熊本市公式サイト](#)

●規定的日子

垃圾收集日依地區而異。

可透過手機或平板確認垃圾收集日與垃圾分類方法的「垃圾月曆 APP」，有簡易日語、英語、中文版本。請使用這個 APP 確認收集日，並在當天早晨 8 點半以前將垃圾放置定點。

【日語・簡易日語 APP】

簡易日語版本，可先下載日語版的「垃圾月曆 APP」，並透過 MENU⇒設定選擇顯示簡易日語的設定即可使用。



【iOS 版】



【Android 版】

iOS 用下載頁面：

<https://itunes.apple.com/jp/app/%E7%86%8A%E6%9C%AC%E5%B8%82%E3%81%94%E3%81%BF%E5%88%86%E5%88%A5%E3%82%A2%E3%83%97%E3%83%AA/id1436841943?mt=8>

Android 用下載頁面：

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.gomisuke.app.Gomisuke0132>

●規定場所

家庭垃圾請放置在各個地方設置的垃圾收集場所（垃圾收集點）。若沒有正確放置在規定場所就不會被收走。

請務必向公寓或大廈的管理公司等，確認自己居住地的垃圾收集點。請勿將垃圾帶到其他地區的收集點。

只要 3 分鐘！可透過 YouTube 觀看熊本市的垃圾處理規則及回收影片

現在可透過 YouTube 觀看清楚解說熊本市的垃圾處理基本規則，以及回收過程的影片。每片都只有 3 分鐘左右，隨時都能觀看。

- 倒垃圾的三大守則篇（熊本市的垃圾處理基本規則）
- 可燃垃圾、埋裡垃圾的區別篇
- 資源垃圾回收篇

影片提供中文、英文、越南文、他加祿語、尼泊爾語的版本。

請由下列網址觀看影片（YouTube）：

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLIKxOPTnqA195IJM0sY3uqaxuJJIE5occc>

●「開通」

請使用放置於玄關等的「上下水道使用申請書」，透過郵寄申請。若沒有申請書，或是不出水的時候，請聯絡上下水道局客服中心（096-381-1118）。

「上下水道使用申請書」中，也有申請轉帳繳費的欄位，歡迎妥善運用。如果不希望直接轉帳，請使用郵寄的「繳納通知書」至金融機構或便利商店繳納，或是透過手機繳納。

●「停用」

停用時需要結算費用，請於停用預定日的5天前，聯絡「最後使用日」「新居地址」以及「支付方式」。若沒有提出申請，就算不使用也會產生基本費用，敬請留意。

●申請也可透過網路，
歡迎使用。

【英文版】

熊本市上下水道使用指南（英文版）下載頁面：

https://www.kumamoto-waterworks.jp/?waterworks_article=2811



【中文版】

熊本市上下水道使用指南（中文版）下載頁面：

https://www.kumamoto-waterworks.jp/?waterworks_article=2614



【韓文版】

熊本市上下水道使用指南（韓文版）下載頁面：

https://www.kumamoto-waterworks.jp/?waterworks_article=2615



5 遇到困難的時候

熊本市外國人綜合諮詢中心

熊本市國際交流會館 2F

●熊本市外國人綜合諮詢中心

本中心設置的目的是為了尊重語言、文化與習慣的差異，幫助實現「適合所有人生活的多文化共生社會」。中心內有使用日語、英語的專業顧問，以及中文、越南語、他加祿語等的輔導員，提供多國語言的生活支援。

各位外籍居民如果有「不懂的事情」「煩惱的事情」，歡迎前來諮詢。

●諮詢方式

①前來中心諮詢

請親自前來熊本市外國人綜合諮詢中心。在櫃台與諮詢室諮詢。本中心有外語輔導員。可透過視訊口譯諮詢。

②電話諮詢

諮詢時可加入外語口譯。

③電子郵件、傳真諮詢

提供簡易日語、英語、中文、越南語、韓語、他加祿語（菲律賓）、西班牙語諮詢。

【支援語言（截至 2025・4・1）】

簡易日語、英語、中文（簡體字、繁體字）、韓語、德語、越南語、尼泊爾語、印尼語、他加祿語、泰語、葡萄牙語、西班牙語、緬甸語、高棉語（柬埔寨）、法語、意大利語、俄語、馬來語（馬來西亞）、蒙古語、僧伽羅語（斯里蘭卡）、孟加拉語、印地語（印度）、烏克蘭語

●可諮詢下列內容

- ◆在市公所、區公所辦理文件的手續等
- ◆地方規則（倒垃圾、傳閱板）
- ◆居住問題（公寓、搬家等）
- ◆法規制度（跨國結婚、離婚、居留資格等）
- ◆醫療與福利（醫院、健康保險等）
- ◆育兒問題（學校、教育、霸凌等）
- ◆日語問題（日語教室的資訊等）
- ◆工作問題

如果有其他擔心的事情，或因語言與文化的不同而困擾的事情等，都歡迎前來諮詢。

本中心會保護個人隱私。諮詢免費。

●聯絡方式

熊本市外國人綜合諮詢中心

地 址：〒860-0806 熊本市中央區花畑町 4-18 熊本市國際交流會館 2F

電 話： 096-359-4995

傳 真： 096-359-5112

e - m a i l : soudan@kumamoto-if.or.jp

U R L : <http://www.kumamoto-if.or.jp/plaza/>



6 政府機構指南

中央區

【辦公時間】 週一～週五 上午 8 點半～下午 5 點 15 分 ※假日、年終年初除外

○市公所本館・中央區公所

【地址】 中央區手取本町 1-1

【電話】 本館 096-328-2111 中央區公所 096-328-2555

14F	●業務支援課
13F	●指導監查課 ●道路整備課【西環狀道路推進室】 ●用地課 ●河川課【雨水對策室】 ●土木總務課【用地調整室】 ●道路計畫課 ●道路保全課【橋梁管理室】
12F	●農地整備課 ●農業支援課【鳥獸對策室】 ●農業政策課【農水品牌戰略室】 ●男女共同參與課 ●人權政策課 ●戶籍住民課 ●生涯學習課 ●地域政策課
11F	●都市設計課 ●市街地整備課【地域據點推進室】 ●都市安全課 ●地域交通支援課 ●公共交通推進課【市電延伸室】 ●交通企畫課 ●建築指導課【建築審查室】 ●開發指導課 ●都市政策課
10F	●保育幼稚園課 ●保護管理援護課 ●健康推進課 ●照護事業指導課 ●照護保險課 ●高齡福利課 ●健康福利政策課
9F	●住宅政策課 ●市營住宅課 ●市營住宅管理中心 ●資產管理課 ●空屋對策課 ●設備課 ●營繕課 ●建築保全課
8F	●文化財課 ●文化政策課 ●活動推進課 ●運動振興課 ●觀光政策課 ●招商戰略課 ●企業選址推進課 ●創業・新產業支援課 ●商業金融課 ●雇傭對策課 ●經濟政策課
7F	●脫碳戰略課 ●環境設施課 ●淨化對策課 ●事業垃圾對策課 ●廢棄物計畫課 ●花卉與綠化協作課 ●綠色公園課 ●綠色政策課 ●水資源保全課 ●環境政策課
6F	●勞務厚生課 ●人事課 ●人材育成中心 ●契約政策課 ●工程契約課 ●管財課 ●改革計畫推進課 ●法制課 ●技術管理課【檢查室】 ●總務課【行為規範推進室】
5F	●秘書課
4F	●政策企畫課 ●國際課 ●廳舍建設課 ●廳舍周邊城市規畫課 ●宣傳課 ●債權管理課 ●財政課
3F	●稅制課 ●數據戰略課 ●資訊政策課 ●數位戰略課 ●系統推進課 ●危機管理課 ●防災計畫課 ●防災對策課 ●廣聽課 ◎保健兒童課
2F	●固定資產稅課 ●市民稅課 ●納稅課【特別延遲對策室】 ●會計總室 ◎保護第一課 ◎保護第二課 ◎中央區社造中心 ◎福祉諮詢支援中心 ◎中央生活自立支援中心
1F	◎總務企畫課 ◎福利課 ◎區民課 ◎個人編號特別窗口 ◎護照中心（非上班時間證明窗口） ●國保年金課 ●水費繳納所
B1F	●資訊公開窗口

※◎為中央區公所

○住友生命熊本大樓

【地址】 中央區花畑町 9-24

9F	●人事委員會事務局 ●農業委員會事務局 ●選舉管理委員會事務局
8F	●監察事務局
7F	●都市政策研究所
6F	●熊本市歷史文獻資料室

○市公所別館自行車停車場

【地址】 中央區花畑町 9-1

8F	●大會議室
7F	●統計資訊室 ●熊本城馬拉松執行委員會事務局
6F	●放學後兒童培育課 ●地域教育推進課 ●青少年中心
5F	●生活安全課 ●消費者中心
4F~ 1F	自行車停車場

○Spring 熊本花畑町

【地址】 中央區花畑町 9-6

8F	●人權教育指導室 ●教職員課
7F	●學校設施課
6F	●教育政策課 ●教育改革推進課
5F	●指導課 ●學務支援課
4F	●健康教育課 ●綜合支援課（特別支援教育室）
3F	熊本城綜合事務所 ●總務管理課 ●修復整備課 ●熊本城調查研究中心
2F	●兒童政策課 ●兒童支援課 ●復興城主接待窗口 ●申訴專員事務局

○Welpal 熊本（綜合保健福利中心）

【地址】 中央區大江 5-1-1

4F	<熊本市保健所> ●健康危機管理課 ●醫療對策課 ●食品保健課 ●生活衛生課 ●感染症對策課
3F	●心理健康中心 ●嗣居支援中心「link」 ●身心障礙福利課 ●身心障礙服務課 ●健康中心大江分室 ※詢問：中央區保健兒童課 【電話】096-328-2419
2F	●兒童發展支援中心 ●發展障礙者支援中心「Minawa」 ●兒童家庭福利課 ●妊娠匿名諮詢中心 ●兒童權利支持中心
1F	●市民活動支援中心 I-port

○大江交流室（公民館）

【地址】 中央區大江 6-1-85

○兒童中心（Aipal 熊本）

【地址】 中央區大江 5-1-50

3F	●兒童諮詢所
2F	●教育諮詢室
1F	●障礙者福利諮詢所

東區

【辦公時間】 週一～週五 上午 8 點半～下午 5 點 15 分 ※假日、年終年初除外

○東區公所

【地址】 東區東本町 16-30 【電話】 096-367-9111（代表）

3F	●保健兒童課（兒童家庭中心）
2F	●總務企畫課 ●保護課 ●東稅務室 ●生活自立支援中心
1F	●區民課 ●福利課

○託麻社造中心

【地址】 東區長嶺東 7-11-15 【電話】 096-380-8119

○東部社造中心

【地址】 東區錦ヶ丘 1-1 【電話】 096-367-1949

○秋津社造中心

【地址】 東區秋津 3-15-1 【電話】 096-368-2200

○東區土木中心

【地址】 東區佐土原 3-1-65 【電話】 096-367-4360

西區

【辦公時間】 週一～週五 上午 8 點半～下午 5 點 15 分 ※假日、年終年初除外

○西區公所

【地址】 西區小島 2-7-1 【電話】 096-329-1111

3F	●保健兒童課
2F	●總務企畫課 ●保護課 ●西部社造中心
1F	●福利課 ●西稅務室 ●農業振興課 ●基盤整備課 ●農業委員會事務局西南分室 ●區民課 ●西部公民館

○花園社造中心

【地址】 西區花園 5-8-3 【電話】 096-359-1122

○河內社造中心

【地址】 西區河內町船津 2069-5 【電話】 096-276-1111

○河內社造中心 芳野分室

【地址】 西區河內町野出 1410 【電話】 096-277-2001

○中央區土木中心 【電話】 096-355-2936

○西區土木中心 【電話】 096-355-2937

【地址】 西區蓮台寺5 丁目7-1

南區

【辦公時間】 週一～週五 上午8時半～下午5點15分 ※假日、年終年初除外

○南區公所

【地址】 南區富合町清藤405-3 【電話】 096-357-4111

3F	●保健兒童課 ●保護課
2F	●總務企畫課 ●南區土木中心(總務課、維持課)
1F	●區民課 ●福利課 ●南稅務室

○城南社造中心

【地址】 南區城南町宮地1050 【電話】 0964-28-3111

○飽田社造中心

【地址】 南區會富町1333-1 【電話】 096-227-1112

○富合社造中心

【地址】 南區富合町清藤400(アスパル(ASUPARU)富合) 【電話】 096-357-4580

○天明社造中心

【地址】 南區奧古閑町2035 【電話】 096-223-1117

○幸田社造中心

【地址】 南區幸田2-4-1 【電話】 096-378-0202

○南部社造中心

【地址】 南區南高江6-7-35 【電話】 096-358-1877

北區

【辦公時間】 週一～週五 上午8時半～下午5點15分 ※假日、年終年初除外

○北區公所

【地址】 北區植木町岩野238-1 【電話】 096-272-1111

3F	●農業振興課 ●基盤整備課 ●植木地域整備室 ●農業委員會事務局北區分室 ●文化資產課植木分室
2F	●總務企畫課 ●保護課
1F	●區民課 ●福利課 ●保健兒童課 ●北稅務室

○植木社造中心

【地址】 北區植木町岩野238-1 植木文化中心內 【電話】 096-272-6966

○清水社造中心

【地址】 北區清水龜井町14-7 【電話】 096-343-9162

○北部社造中心 【電話】 096-245-2112

○北區土木中心 【電話】 096-245-5050

【地址】 北區鹿子木町 66

○龍田社造中心

【地址】 北區龍田弓削 1-1-10 【電話】 096-339-3323