

5 遇到困難的時候

熊本市外國人綜合諮詢中心

熊本市國際交流會館 2F

●熊本市外國人綜合諮詢中心

本中心設置的目的是為了尊重語言、文化與習慣的差異，幫助實現「適合所有人生活的多文化共生社會」。中心內有使用日語、英語的專業顧問，以及中文、越南語、他加祿語等的輔導員，提供多國語言的生活支援。

各位外籍居民如果有「不懂的事情」「煩惱的事情」，歡迎前來諮詢。

●諮詢方式

①前來中心諮詢

請親自前來熊本市外國人綜合諮詢中心。在櫃台與諮詢室諮詢。本中心有外語輔導員。可透過視訊口譯諮詢。

②電話諮詢

諮詢時可加入外語口譯。

③電子郵件、傳真諮詢

提供簡易日語、英語、中文、越南語、韓語、他加祿語（菲律賓）、西班牙語諮詢。

【支援語言（截至 2025・4・1）】

簡易日語、英語、中文（簡體字、繁體字）、韓語、德語、越南語、尼泊爾語、印尼語、他加祿語、泰語、葡萄牙語、西班牙語、緬甸語、高棉語（柬埔寨）、法語、意大利語、俄語、馬來語（馬來西亞）、蒙古語、僧伽羅語（斯里蘭卡）、孟加拉語、印地語（印度）、烏克蘭語

●可諮詢下列內容

- ◆在市公所、區公所辦理文件的手續等
- ◆地方規則（倒垃圾、傳閱板）
- ◆居住問題（公寓、搬家等）
- ◆法規制度（跨國結婚、離婚、居留資格等）
- ◆醫療與福利（醫院、健康保險等）
- ◆育兒問題（學校、教育、霸凌等）
- ◆日語問題（日語教室的資訊等）
- ◆工作問題

如果有其他擔心的事情，或因語言與文化的不同而困擾的事情等，都歡迎前來諮詢。

本中心會保護個人隱私。諮詢免費。

●聯絡方式

熊本市外國人綜合諮詢中心

地 址：〒860-0806 熊本市中央區花畑町 4-18 熊本市國際交流會館 2F

電 話： 096-359-4995

傳 真： 096-359-5112

e - m a i l : soudan@kumamoto-if.or.jp

U R L : <http://www.kumamoto-if.or.jp/plaza/>

