

わからないこと、困ったことが
あったら…

母が入所している
老人ホームの職員に
相談したいことがあるけど
「手話通訳の同行は遠慮して」
と言われた。



スマホもタブレットも
持っていないけど
サービスを利用したい。



まずは、お問い合わせください！

申し込み・問い合わせ先

一般財団法人 熊本県ろう者福祉協会

〒862-0950 熊本県中央区水前寺6丁目9番4号 熊本聴覚障害者総合福祉センター

FAX 096-384-5937 TEL 096-383-5587

MAIL : kumasyuwahaken@aurora.ocn.ne.jp

【受付：月～土 8:30～17:30】



ホームページ

熊本市

えん かく しゅ わ つう やく
**遠隔手話通訳
サービス**

遠隔手話通訳とは？

テレビ電話を使った手話通訳のことです

手話通訳者



ろう者



聴者

一般財団法人 熊本県ろう者福祉協会

感染症(新型コロナ等)の疑いがあり手話通訳者を同行できない、または、災害時など突発的な状況があり手話通訳者が間に合わない場合、テレビ電話を使った手話通訳で対応します。



※手話通訳は、対面での通訳が原則で、遠隔手話通訳は、それを補完するものです。

対象者

熊本市内にお住まいで、身体障害者手帳をお持ちの聴覚障害者の方

利用先

「熊本聴覚障害者総合福祉センター」が遠隔手話通訳を担当します。

利用日時 月～金 9:00～17:00

※時間外の利用については、事前にご相談ください。

1

どんな場合に遠隔手話通訳を利用できるの？

例えば…

●感染症等の症状がある



●病院に入院している



●病院での検査や診察薬をもらいに行く



●災害が起こった



●交通事故



●自宅に突然の訪問者



手話通訳者の同行が難しい現場ってどこかな？

病院や高齢者施設など



※場合によっては遠隔手話通訳が認められないケースがあります。



2

利用するには登録が必要

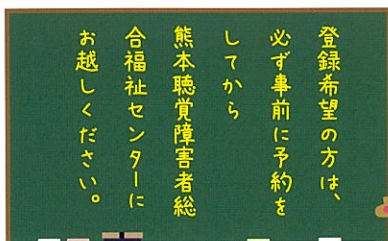
●登録に必要なもの●

スマートフォン または タブレット



アイフォン アイパッド アップル アイディー
iPhone または iPad の方は、「Apple ID」と「パスワード」が必要です。
アンドロイド アイディー
Android の方は、特に「ID」「パスワード」は必要ありません。

※遠隔手話通訳専用アプリ「J-TALK手話」をインストールします。



※熊本聴覚障害者総合福祉センターの連絡先はパンフレット裏面をご覧ください。

3

登録が済んだら遠隔手話通訳が利用できます！

遠隔手話通訳 利用の流れ

前日まで

1 事前に遠隔手話通訳の依頼
緊急性の高いものは当日でも可



2 通訳可能かどうかを返事



※メールまたはFAXで依頼

当日

3 病院から専用アプリで手話通訳者を呼び出す



4 聴障センターから手話通訳



※登録した情報は、手話通訳派遣を実施する熊本市へ提供されます。