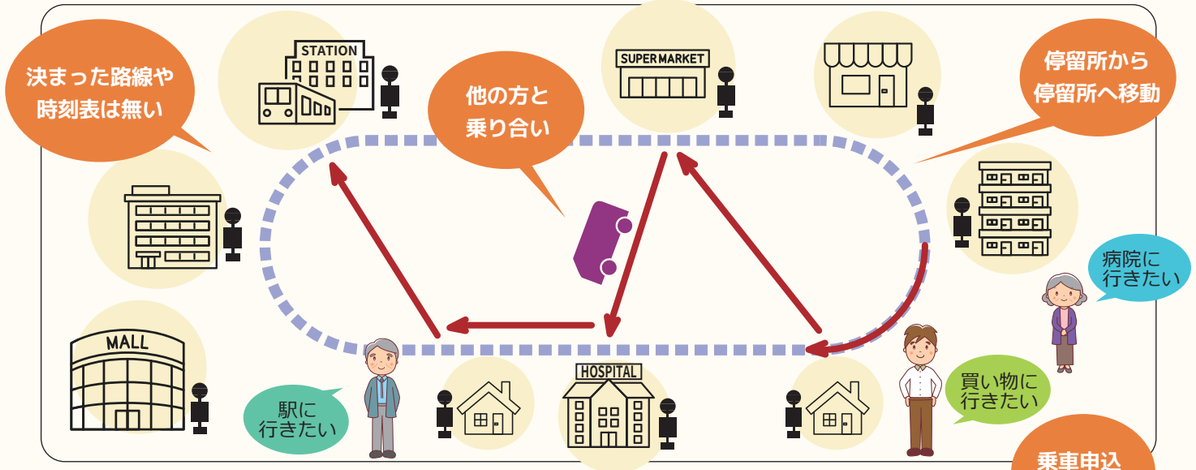
チョイとソコまで、ごいっしょに

チョイソコ くまもと西南



チョイソコくまもと西南って何？

- ●停留所から停留所までの乗り合い送迎サービスです。
- ●ご利用には事前の乗車申し込みが必要です。
- ●交通事情や他のお客様の乗り合いなどにより、到着時間が前後することがあります。
- ●車が到着した際にお客様が不在の場合、お待ちできないことがあります。
- ●状況によりご希望に添えない場合もありますので早めの乗車申し込みをお勧めします。
- ●キャンセルの場合は、インターネットでの手続き又はお電話にて連絡をお願いします

ちょっと遠い・荷物が重い・歩くのが大変…こんなとき便利です！

¥ 運賃
1回ひとり
500円
※割引あり

電話・インターネット 受付
電話:
平日/8:00-16:00
土曜日/9:00-16:00
インターネット:24時間

乗り合いで ご希望の目的地へ
運行時間：
平日/7:00-19:00
土曜日/9:00-16:00

※おでかけICカード、免許返納者割引乗車証、障害者手帳所持者、高校生以下、乗り合いでの乗車は300円
乳児（0歳児）は無料、小児（1～5歳）は保護者1名につき1名無料

熊本市 Kumamoto City

1.乗車申し込み

電話受付



☎050-201-88175

平日/8:00-16:00
土曜日/9:00-16:00

オペレータに下記の希望をお伝えください。
お帰りの乗車分も一緒に受付いたします。

①お名前・電話番号
②利用希望日時
③乗る停留所・降りる停留所
④同乗者の有無



インターネット受付



https://kumamototenmei.aisin-choisoko.com

インターネットマニュアルに沿って必要事項を
入力してください。



2.停留所で待つ



●乗車予定時刻の5分前までに停留所でお待ちください。
●携帯電話をお持ちいただくことをお勧めします。

ご利用には会員登録が便利！



1. 乗車申し込みにかかる時間が大幅に短縮できます。
2. 最寄り停留所の登録ができるのでさらに便利になります。
3. 見守りメール機能をご利用いただけます。

※見守りメール機能をご利用いただく場合は、申込書に沿ってご記入ください。

（会員登録申込書　設置場所）
西区役所
飽田まちづくりセンター
天明まちづくりセンター
熊本市役所地域交通支援課　など

［会員登録に関する問い合わせ先］
チョイソコ　コールセンター　(TEL:050-201-88175)
熊本市役所地域交通支援課　(TEL:096-328-2259)

「チョイソコくまもと西南」会員規約

※必ずお読みください

チョイとソコまで、ごいっしょに
チョイソコ くまもと西南

1. サービス内容およびご利用条件

「チョイソコくまもと西南」(以下「本サービス」)は、「チョイソコくまもと西南」会員規約(以下「本規約」)に基づき、会員(未登録の利用者を含む)となった方(以下「会員」)を対象とし、限定された地域内において限定された目的地まで、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用条件は、本規約によります。

2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望するお客様と当市との間で適用されます。

3. 会員条件

次の(1)(2)(3)の条件の全てを満たす方のみ会員申込できるものとします。
(1)熊本市に居住している方(※1)
　その他　熊本市に定期的に訪れる方
　※1 中学生以下の会員登録には、保護者の同意が必要となります。
(2)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソココールセンターへの連絡または、インターネットで乗車申し込み・取り消しができる方
(3)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方
(ただし、車いす等の積載はできません)

4. 利用開始

本サービスは、会員がチョイソコ受付センターへの会員登録の申込を行った場合は、会員証が届いてから、または、インターネットで会員登録を行った場合は、会員番号発行のメールが届いてから、ご利用頂けます。会員登録をせずに乗車する場合は、都度必要情報をご入力ください。

5. 運賃

運賃は、旅客自動車運送事業者の定める料金とします。なお、本運賃は旅客自動車運送事業者が受領することとします。

6. 停留所・運行ルート等

停留所は、会員登録申込書添付別紙のとおりとします。また、運行ルートは、会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、旅客自動車運送事業者が適宜決めるものとします。このため、停留所への運行ルートは、乗降時で異なる場合があります。

7. 運行・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車希望受付日時は、次のとおりとします。ただし、旅客自動車運送事業者の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、チョイソココールセンターより、該当する会員に連絡します。
(1)運行日時
　月曜日～金曜日　7:00～19:00　土曜日　9:00～16:00
　但し、祝日、年末年始(12/29～1/3)、天候条件や災害など安全な運行に支障がある日、その他当市が運休と定めた日を除く。
(2)乗車希望受付日時
　(コールセンター)月曜日～金曜日　8:00～16:00
　　土曜日　9:00～16:00
　但し、祝日、年末年始(12/29～1/3)、その他当市やチョイソココールセンターが休業と定めた運休日を除く。
　利用希望日の1週間前から受け付けます。
　(インターネット)24時間受付
　利用希望日の１週間前から受け付けます。

8. 乗車希望方法

ご利用を希望される場合は、チョイソココールセンターへお電話もしくは、インターネットに、利用希望日時、乗降希望場所等をご入力下さい。なお、中学生以下がご利用を希望される場合、保護者からの連絡が必要です。運転係員への口頭での乗車希望は、受付致しかねます。限られた車両で申込の早い会員を優先するため、空きがない場合があります。また、到着時間に余裕をもってご乗車希望日時を決めて下さい。

9. 変更・キャンセル

乗車希望の変更・キャンセルは、チョイソココールセンターへ電話またはインターネットでご連絡下さい。
尚、運転係員への口頭での変更・キャンセルは受付致しかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料等の負担は不要です。

10. 到着時間

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情により、予定より到着が前後する場合がございます。乗車希望時間の5分前に停留所にお越し下さい。出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、チョイソココールセンターからご連絡しますが、携帯電話等をお持ちでない場合、連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話の持参を推奨します。

11. 会員の遅延

ご希望された乗車時間・場所にお越しにならない場合、次の会員をお迎えに出発します。

12. 乗車のお断り

旅客自動車運送事業者と会員との運送契約により、旅客自動車運送事業者が乗車をお断りする場合があります。

13. 会員資格の取消し

会員が次のいずれかに該当すると当市が判断した場合、会員資格を直ちに取消すことがございます。
(ア)本人確認ができないとき
(イ)旅客自動車運送事業者との運送契約に違反するとき
(ウ)本規約第3条(会員条件)を満たさないとき
(エ)本規約第18条(反社会的勢力の排除)の誓約に違反し、またはそのおそれがあるとき
(オ)本規約を遵守しないとき

14. 同乗者

会員にご同行される場合は、会員と同じ行き先・時間であれば非会員も同乗が可能です。
同乗をご希望される場合は、乗車希望のご連絡の際に、同乗者の人数とお名前をお伝え下さい。お伝えがない場合、または同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。
同乗者にも本規約が適用されますので、会員は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持って頂きますようお願いします。

15. 運送契約の成立および適用

会員および同乗者の乗降および運送(運送の引受け、旅客に対する責任(生命又は身体を害した場合の責任)等)、本サービスにかかる車両の管理については、当市ではなく、運送を行う旅客自動車運送事業者と会員との間で適用される運送契約(旅客自動車運送事業標準運送約款等)によります。旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約は、会員の乗車時に成立するものとし、当市は、旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約の成立を約束するものではなく、運送契約の不成立について、何らの責任をも負わないものとします。

16. 当市の免責

次の場合、当市は会員に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。ただし、当市に故意又は重大な過失がある場合は、この限りではありません。
(ア)本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル
(イ)通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
(ウ)会員が本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をされた場合
(エ)会員が携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合
(オ)本規約第7条(運行・乗車希望受付日時および運休)、第10条(到着時間)、第11条(会員の遅延)、第12条(乗車のお断り)、第13条(会員資格の取消し)、第14条(同乗者)、第22条(チョイソココールセンターの稼働中断・停止)、第23条(本サービスの中止・終了)に定める事由が生じた場合
(カ)会員の故意または過失による場合
(キ)当市の責に帰すことができない事由による場合

17. 会員の責任

当市は、会員が故意もしくは過失により、または会員が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、当市が損害を受けたときは、当該会員に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

18. 反社会的勢力の排除

会員は、会員および同乗者が、反社会的勢力(暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、もしくは不当要求をする者)でないことを誓約するものとします。

19. 個人情報の取り扱い

会員に提供いただいた個人情報は、以下の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。
(ア)本サービスにかかる車両の運行、運行に関するご利用状況・ご意見調査
(イ)当市が「チョイソコ」スポンサーから提供を受けた広告配信
(ウ)当市が主催するイベント案内
(エ)本サービスの運営及び改善
(オ)その他の当市の商品・サービスの品質向上や企画・開発

20. 第三者による個人情報の利用

当市は、次に掲げるとおり個人情報の第三者提供をすることがあります。
(1) 第三者提供する個人情報の項目
　会員登録申込書の記載内容(氏名、電話番号、年齢など)
　本サービスにより取得した乗降データ
(2) 第三者提供する個人情報の利用目的 / 第三者提供の範囲運行状況の報告ならびに本サービスの運営および改善 / 旅客自動車運送事業者
　緊急時の会員の安全確保 / 本サービスにかかる停留所管理者本サービスならびにその他の株式会社アイシンの商品・サービスの品質向上や企画・開発・運営/ 株式会社アイシン

21. 申込内容の変更・退会

会員登録申込書に記載された内容に変更がある場合、または退会をご希望される場合は、チョイソココールセンターへ書面または電話でご連絡下さい。

22. チョイソココールセンターの稼働中断・停止

当市は、システムのメンテナンスのため、チョイソココールセンターの稼働を中断し、または停止する場合があります。

23. 本サービスの中止・終了

当市は、車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止し、または終了する場合があります。

24. 規約の変更

当市は、本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

25. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。
本サービス及び本規約に関する一切の紛争は、熊本地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

規約制定:2024年7月1日
規約改定:2025年 4月1日

熊本市役所(熊本市都市建設局交通政策部地域交通支援課)　〒860-8601　熊本市中央区手取本町1番1号
電話:096-328-2259