

熊本市には次のような相談機関があります。相談内容に応じて機関をお選びいただき、ご相談ください。熊本市以外の相談機関等も紹介いたしますので、ご活用ください。



【市の相談機関】

○学校教育全般に関する相談 (相談先に困ったときはこちらへ！)

<small>くまもとしきょういっくそうだん</small> 熊本市教育相談センター <small>がっこうきょういっく</small> (学校教育コンシェルジュ)	電話 来所 メール	月～金 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	096-328-2216 7171con@city.kumamoto.kumamoto.jp (夜間・休日等は、休み明けの平日対応)
---	-----------------	--------------------------------	---

○全般的な悩み相談

<small>こころのなや そつだん</small> こころの悩み相談@ <small>くまもとにゅうちゅうしゅうと しけん</small> 熊本連携中枢都市圏	チャット	傾聴AI相談 24時間365日 専門相談員 火、日 18:00～22:00	
---	------	---	--

○ヤングケアラーに関するあらゆる相談

<small>くまもとしわかもの</small> 熊本市若者・ <small>がっくしえん</small> ヤングケアラー支援センター	電話 来所	月～金 9:00～18:00 (祝日、年末年始を除く)	096-243-1300
	メール young-owl@aioros.oc.n.ne.jp LINE	24時間 (夜間・休日等は、休み明けの平日対応)	

○子育て・家庭の悩みに関する相談

<small>くまもとしじどうかていしえん</small> 熊本市児童家庭支援 センターアグリ <small>くまもとにゅうじいん</small> (熊本乳児院)	電話	24時間 年中無休	096-227-6824
	面接 (要予約)	月～金 9:00～18:00 (祝日、年末年始を除く)	https://nyuji.kumashisetsu.com/contact

○発達や就学、いじめや不登校などに関する相談

<small>きょういっくそうだんしつ</small> 教育相談室 (あいばるくまもと2階)	電話 来所 (予約制)	月～金 9:30～15:45 (祝日、年末年始を除く)	096-362-7070
<small>そうごうしえんか</small> 総合支援課	電話・来所	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	096-328-2743 096-328-2217 (特別支援教育室)

○養育上の悩みや非行・虐待などに関する相談

<small>くまもとしじどうそうだんしよ</small> 熊本市児童相談所 (あいばるくまもと3階)	電話・来所	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	096-366-8181
---	-------	--------------------------------	--------------

■不登校児童生徒の相談・支援機関について

[不登校児童生徒の支援について / 熊本市ホームページ \(city.kumamoto.jp\)](#)



○虐待についての相談

<small>ちゅうおうくほけん</small> 中央区保健こども課	電話・来所	月～金 (祝日は除く) 電話：8:30～17:15 来所：9:00～16:30	096-328-2451
<small>ひがしくほけん</small> 東区保健こども課	電話・来所		096-367-9131
<small>にしくほけん</small> 西区保健こども課	電話・来所		096-329-6838
<small>みなみくほけん</small> 南区保健こども課	電話・来所		096-357-4135
<small>きたくほけん</small> 北区保健こども課	電話・来所		096-272-1104

○発達に関する相談

くまもとし はつたつしえん 熊本市こども発達支援センター (ウエルパルクまもと2階)	電話・来所	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	096-366-8240
--	-------	--------------------------------	--------------

○発達障がいに関する相談

くまもとしはつたつしえん 熊本市発達障がい者支援 センターみなわ (ウエルパルクまもと2階)	電話 来所(予約制)	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	096-366-1919 096-366-1900 (FAX)
	メール		kchssc@kumamoto-minawa.com


○思春期の心の悩みなどに関する相談

くまもとし けんこう 熊本市こころの健康センター (ウエルパルクまもと3階)	電話 来所(予約制)	月～金 9:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)	096-362-8100
--	---------------	--------------------------------	--------------

○ひきこもりに関する相談(おおむね10代～)

「りんく」 (ウエルパルクまもと3階)	電話 来所(予約制)	月～金 9:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)	096-366-2220
------------------------	---------------	--------------------------------	--------------

○こども自身、学校や友達、家族のことに関する相談

こどもホットライン  くまもとしこどもホットライン (くまもとしホームページ)	電話	月～金 10:00～18:00 (祝日、年末年始を除く)	0120-273-070 (こども専用・無料) 070-3367-9330 (大人の方)
	メール	24時間受付 (夜間・休日等は、休み明けの平日対応)	kodomohotline@city.kumamoto.lg.jp
	チャット	24時間365日	“NPO法人あなたのいばしょ”と協力し相談を受けます。こどもホットラインホームページからアクセスしてください。

【その他の相談機関】

○いじめ問題や子どものSOS全般

くまもとけん じかん こども 熊本県24時間子供SOSダイヤル	24時間受付	0120-0-78310 (なやみいおう) ※PHS、IP電話からはつながりません
------------------------------------	--------	--

○思春期の発育や健康、心の悩みなどに関する相談

くまもと であんわ 熊本こころの電話 (熊本県精神保健福祉協会)	11:00～18:30 (年中無休)	096-285-6688
--	--------------------	--------------

○子どもの犯罪被害や非行などに関する相談

ひご ち 肥後っ子テレホン (熊本県警察本部肥後っ子サポートセンター)	月～金 8:30～17:15	0120-02-4976 携帯電話からは096-384-4976
---	----------------	-------------------------------------

○性暴力被害者のための相談

ゆあさいどくまもと 24時間ホットライン	24時間受付 (夜間はJ-ルネサ-対応)	096-386-5555 #8891 (通話料無料) https://yourside-kumamoto.jp/
-------------------------	-------------------------	--

○全般的な悩み相談

こどもの人権SOS-eメール (熊本地方司法局人権擁護課)	24時間受付	https://www.jinken.go.jp/kodomo
くまもと であんわ 熊本いのちの電話	24時間 (年中無休)	096-353-4343
	毎日 16:00～21:00 毎月10日 8:00～翌日8:00	0120-783-556 (フリーダイヤル)
ほうちしょうねんしえん 司法少年支援センターくまもと (熊本少年鑑別所)	月～金 9:00～12:15 13:00～17:00	096-325-4700
じきつたいさく 自殺対策 支援わー ライフリンク	であんわ 電話相談 「#いのちSOS」	24時間365日 0120-061-338 (フリーダイヤル・無料)
	LINE相談 「生きづらびっと」	月・金 6:00～22:30 (受付は22:00まで) 日・火・水・木・土 8:00～22:30 (受付は22:00まで)