

本市の観光動向について

令和6年(2024)年6月27日／熊本市観光政策課

1 本市の観光動向

令和5年（2023年）5月の新型コロナウイルス感染症の5類感染症への移行等により、全国的に旅行需要が急速に回復する中、本市においても国内外から多くの来訪者があり、令和5年（2023年）は過去最高の宿泊者数を記録し、令和6年（2024年）も引き続き熊本城等の観光施設には多くの入園者が訪れている。

また、国内旅行者の地区別入込状況については、令和元年（コロナ前）と比較し、関東地区等からの入込割合が減少し、九州地区、県内からの入込割合が上昇しており、コロナ禍を経てマイクロツーリズムの増加傾向が見られる。

一方、訪日外国人旅行者については、円安等の影響もあり急速に増加しているところであり、本市においてはTSMCの県内進出や新たな定期便の就航等により、特に台湾からの旅行者が多い状況にある。

2 観光関連データ

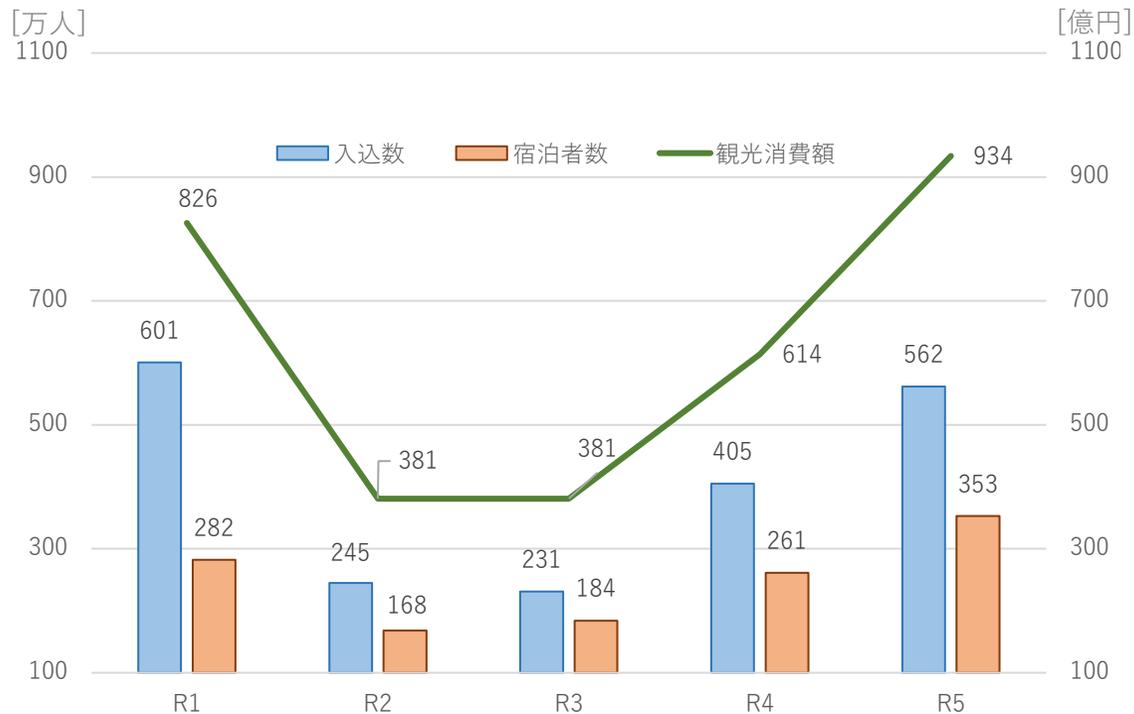
- 1 令和5年（2023年）観光統計
- 2 市内宿泊状況（国別宿泊割合・客室稼働率）
- 3 観光客入込状況（主な観光施設、熊本城入園者数：国内・海外の割合）
- 4 交通関係利用状況（阿蘇くまもと空港、高速バス・空港リムジンバス、九州新幹線、熊本市電、インターチェンジ）
- 5 観光案内所利用状況（国内・海外）
- 6 WEBサイトアクセス状況（熊本市観光ガイド）
- 7 来訪者アンケート（来訪者の属性や交通手段、満足度等）

1 令和5年（2023年）観光統計

令和5年（2023年）は、新型コロナウイルス感染症の5類感染症への移行による旅行需要の急速な回復、阿蘇くまもと空港の国際線定期便運航再開や、世界マスターズ水泳選手権2023九州大会、熊本マスターズジャパン2023、くま博2023の開催等により、観光消費額、宿泊者数、入込数ともに前年を大幅に上回る結果となった。

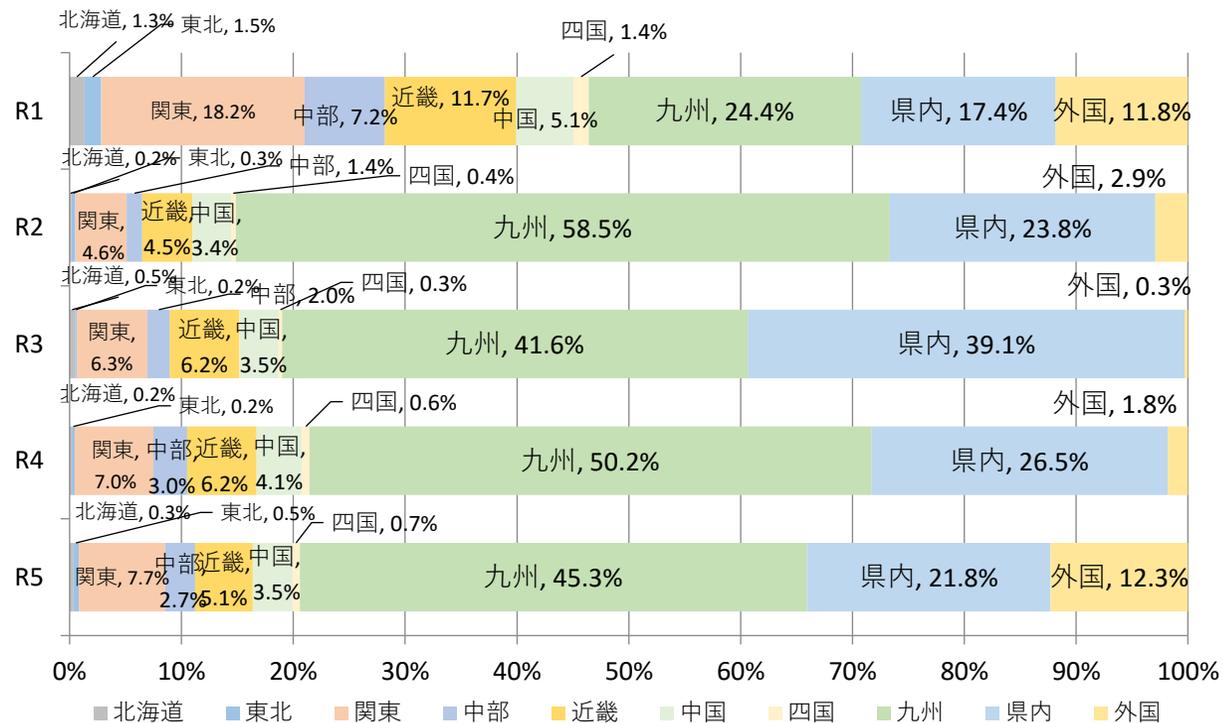
特に、**観光消費額**と**宿泊者数**については、コロナ禍前の令和元年（2019年）を上回り、**過去最高を記録**した。

・観光消費額	R5：934億円（R4：614億円）	R4比 52.1%増	R1比 13.1%増
・宿泊者数	R5：353万人（R4：261万人）	R4比 35.4%増	R1比 25.3%増
・入込数	R5：562万人（R4：405万人）	R4比 38.8%増	R1比 6.5%減



【地区別観光客入込の状況】

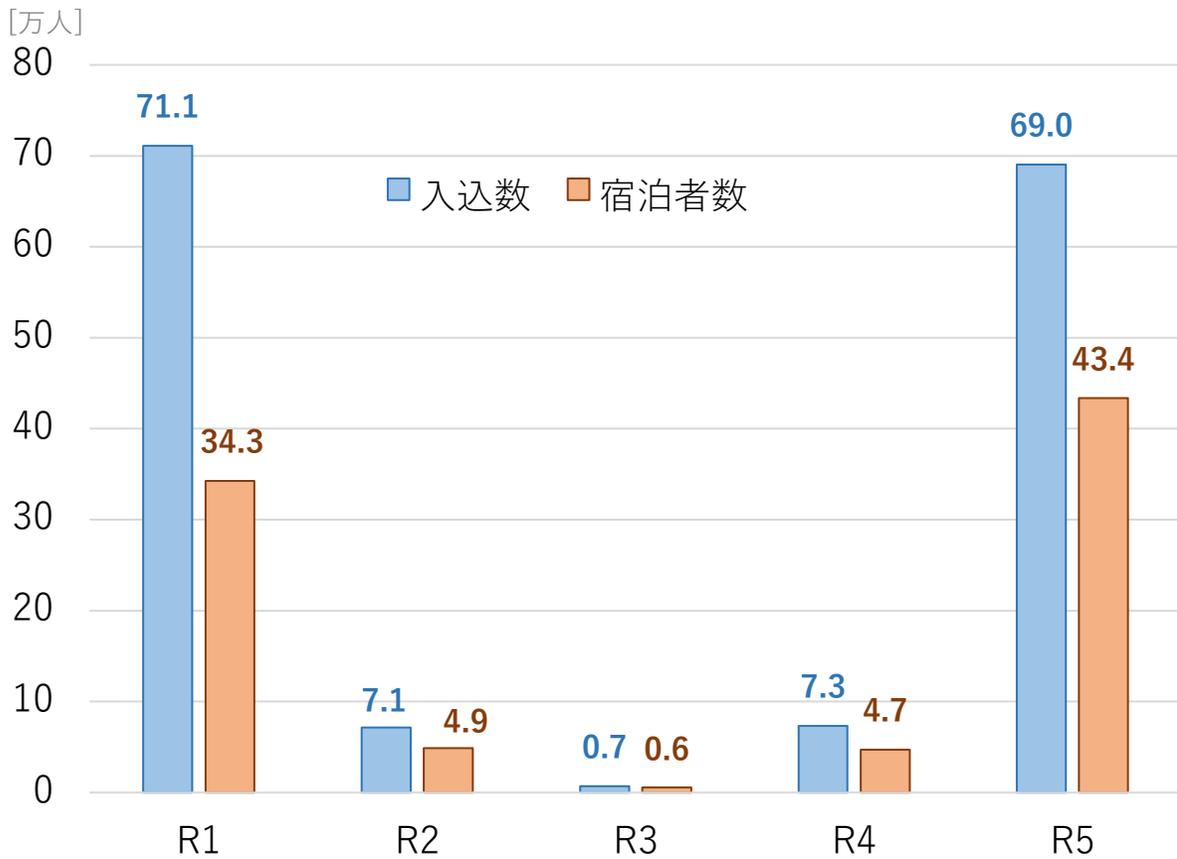
R 5	①九州45.3%	②県内21.8%	③関東 7.7%
R 4	①九州50.2%	②県内26.5%	③関東 7.0%
R 3	①九州41.6%	②県内39.1%	③関東 6.3%
R 2	①九州58.5%	②県内23.8%	③関東 4.6%
R 1	①九州24.4%	②関東18.2%	③県内17.4%



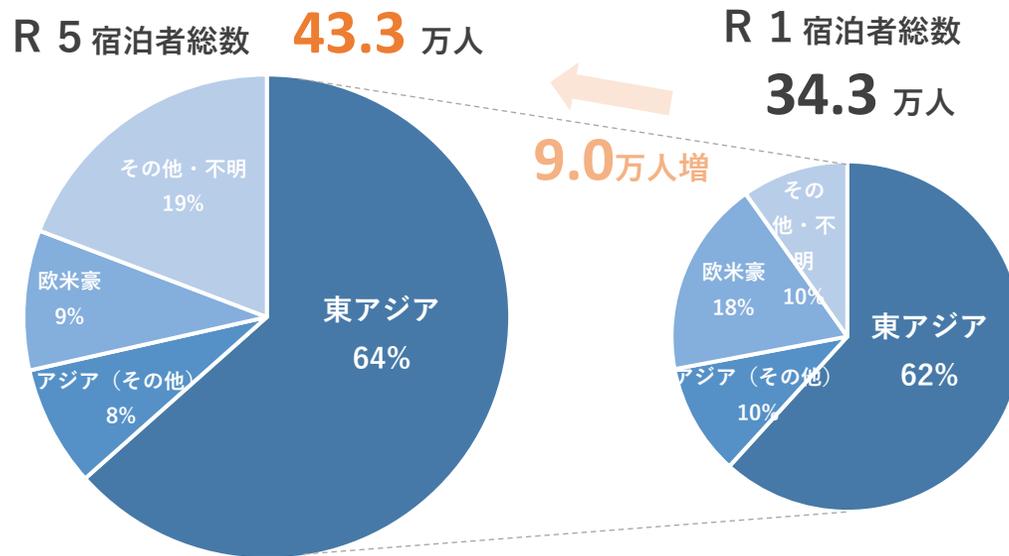
1 令和5年（2023年）観光統計

外国人観光客については、令和5年（2023年）5月に国の水際対策が終了し、全国的にインバウンド需要が急速に回復する中、9月に熊本と台北を結ぶ定期便が就航したこと等により、外国人宿泊者数は前年比約9.2倍の43.4万人で過去最高を記録、入込数も前年比約9.5倍の69万人となった。

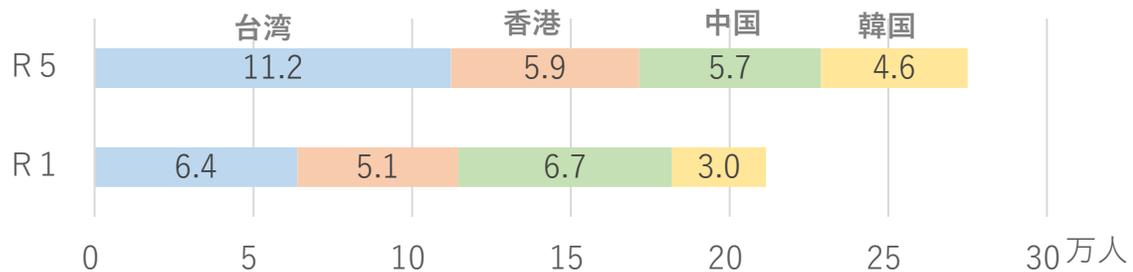
外国人観光客の推移



外国人観光客のエリア割合



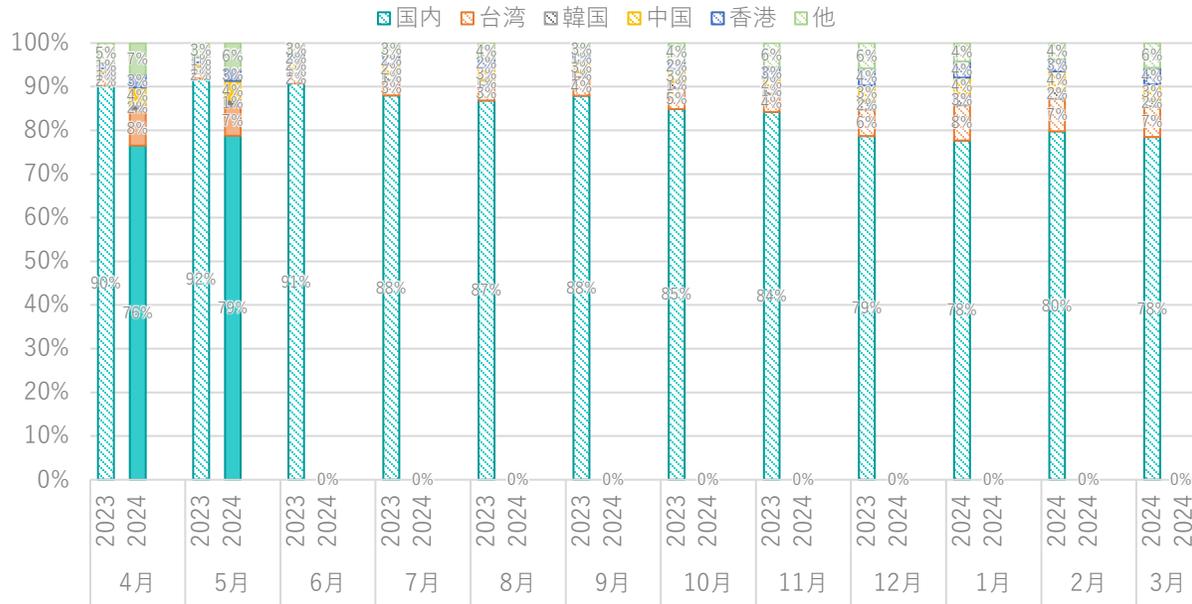
【東アジアか4か国の国別宿泊者数】



2 市内宿泊状況（国別宿泊割合・客室稼働率）

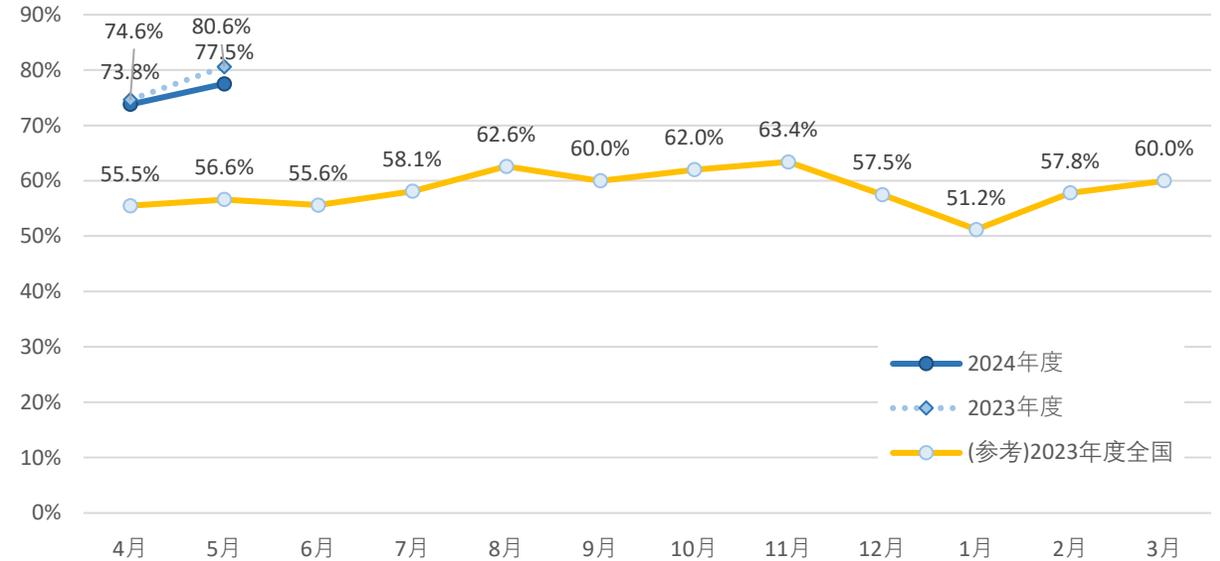
海外からの宿泊者が増加しており、令和6年（2024年）4、5月の実績では、宿泊割合は国内約80%（前年度約90%）、海外約20%（前年度10%）となっている。中でも台湾からの宿泊者が全体の7～8%を占めており、熊本と台北を結ぶ定期便の就航等が影響している。

国別宿泊割合



月	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
年度	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
国内	90%	76%	92%	79%								
台湾	2%	8%	2%	7%								
韓国	1%	2%	1%	1%								
中国	1%	4%	1%	4%								
香港	1%	3%	1%	3%								
その他	5%	7%	3%	6%								

客室稼働率



客室稼働率	4月	5月	6月	7月	8月	9月
2024年度	73.8%	77.5%				
2023年度	74.6%	80.6%				
(参考)2023年度全国	55.5%	56.6%	55.6%	58.1%	62.6%	60.0%

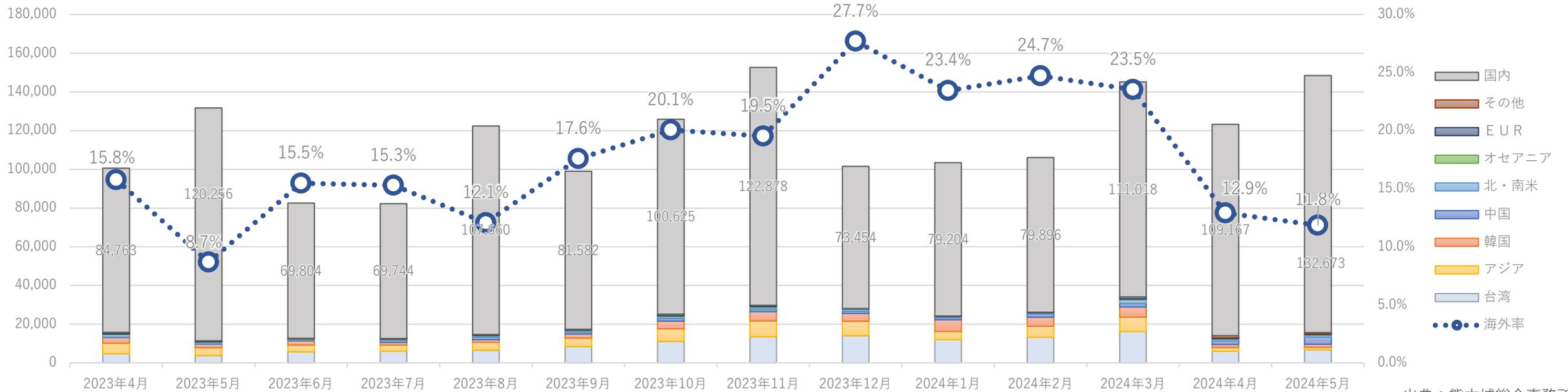
出典：市内宿泊事業者34施設からの聞き取り
 出典：観光庁「宿泊旅行統計調査（令和6年（2024年）3月・第2次速報、4月・第1次速報）」

3 観光客入込状況（熊本城入園者数：国内・海外の割合）

※海外の割合は、団体予約数の合算値等により算出

熊本城入園者の割合は海外が増加傾向であり、特に台湾からの入園者が多く、海外の入園者数のうち台湾の観光客が約半数を占めている。

熊本城入園者国別割合・海外率

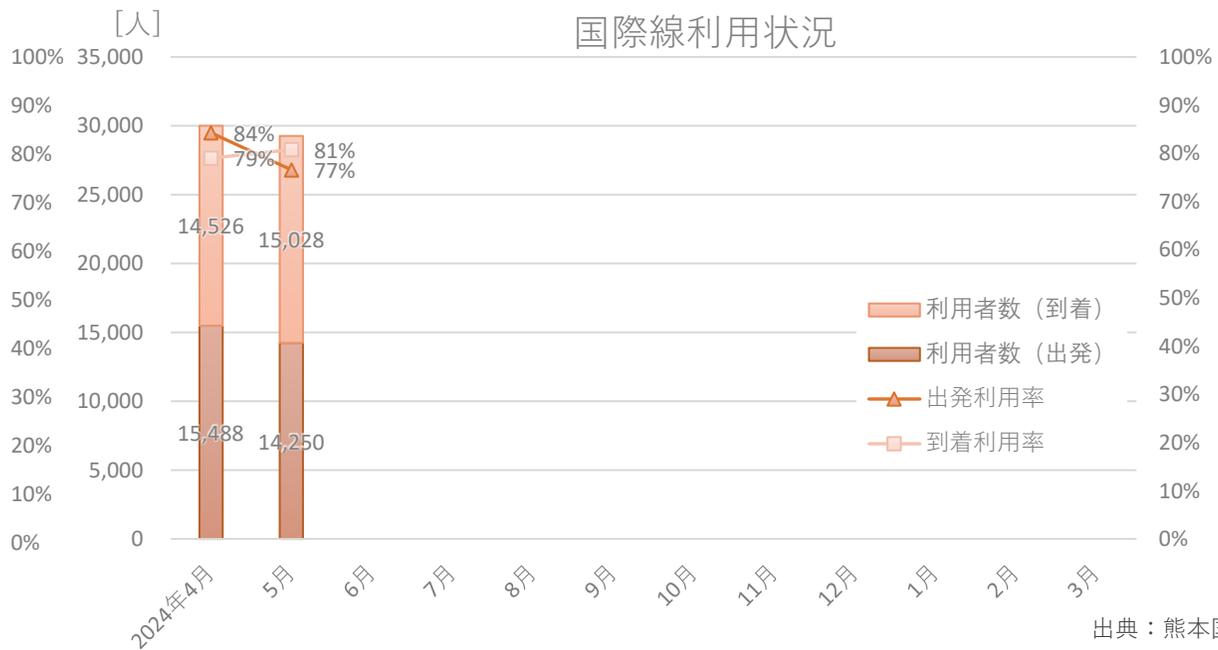
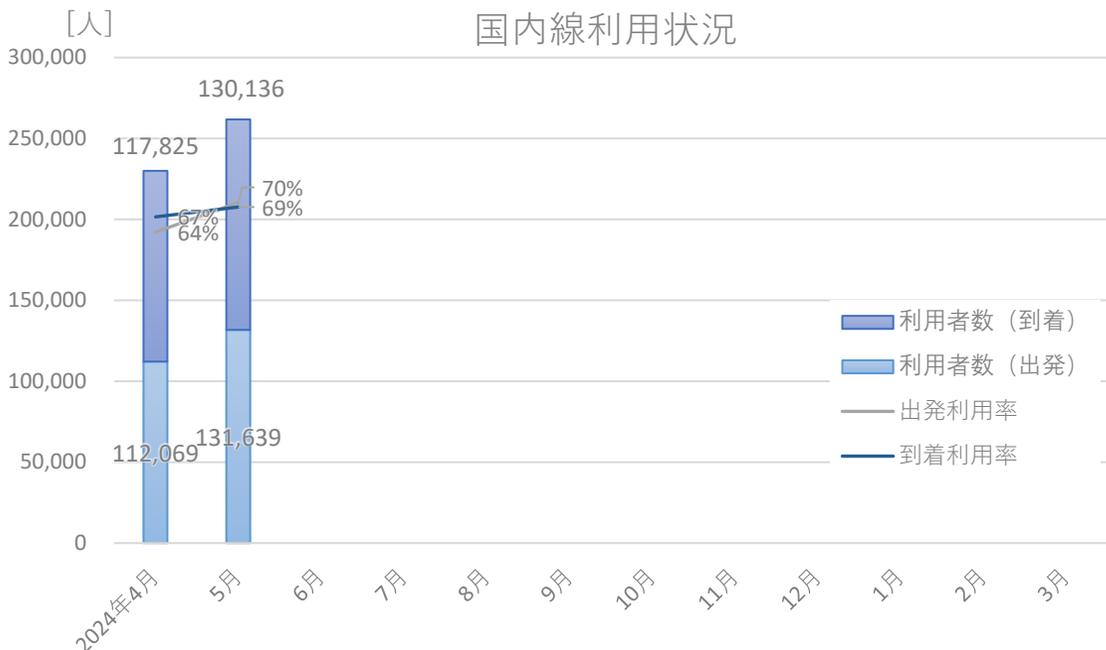


出典：熊本城総合事務所

年月	2023年4月	2023年5月	2023年6月	2023年7月	2023年8月	2023年9月	2023年10月	2023年11月	2023年12月	2024年1月	2024年2月	2024年3月	2024年4月	2024年5月
中国	266	192	370	992	1,273	1,030	1,429	1,266	1,188	1,229	1,825	1,813	1,807	3,618
韓国	2,924	1,839	2,176	1,443	1,442	2,188	3,944	4,675	3,981	5,978	4,657	5,209	1,570	1,579
台湾	4,767	3,886	5,795	6,031	6,594	8,490	11,098	13,591	14,118	11,989	13,238	16,224	6,060	6,853
アジア	5,467	3,955	3,487	3,181	4,005	4,318	6,548	8,191	7,426	4,258	5,744	7,465	1,946	1,273
北・南米	1,336	943	537	570	830	724	990	1,041	1,086	534	447	1,962	1,086	1,127
オセアニア	218	107	149	104	34	256	372	396	106	91	47	384	84	216
EU R	778	402	211	211	585	374	826	617	187	137	227	1,028	542	363
その他	103	103	52	52	14	25	35	22	32	47	45	64	998	690
海外	15,859	11,427	12,777	12,584	14,777	17,405	25,242	29,799	28,124	24,263	26,230	34,149	14,093	15,719
国内	84,763	120,256	69,804	69,744	107,660	81,582	100,625	122,878	73,454	79,204	79,896	111,018	109,167	132,673
海外率	15.8%	8.7%	15.5%	15.3%	12.1%	17.6%	20.1%	19.5%	27.7%	23.4%	24.7%	23.5%	12.9%	11.8%

4 交通関係利用状況（阿蘇くまもと空港利用状況）

- 【空 港】 台北線の新規就航や香港線の再開等により、国際線の利用者数が大きく増加している。
- 【バ ス】 熊本市内へのバス入込としては福岡と阿蘇くまもと空港の利用者数が大半を占め、その他のエリアでは別府方面、宮崎方面からの利用者が多い。
- 【新幹線】 昨年度よりも利用者が約1割ほど増加。博多～熊本間の利用者は1日平均2.7万人、熊本～鹿児島間は1日平均1.3万人。
- 【I C】 各I Cの利用者は微増。空港、バス、新幹線に比べ変動が少ない。
- 【市 電】 1日乗車券・24時間乗車券は主に観光客が購入していると想定され、販売件数は昨年度から大きく増加しており、9割以上がモバイルではなく、紙券を利用されている。



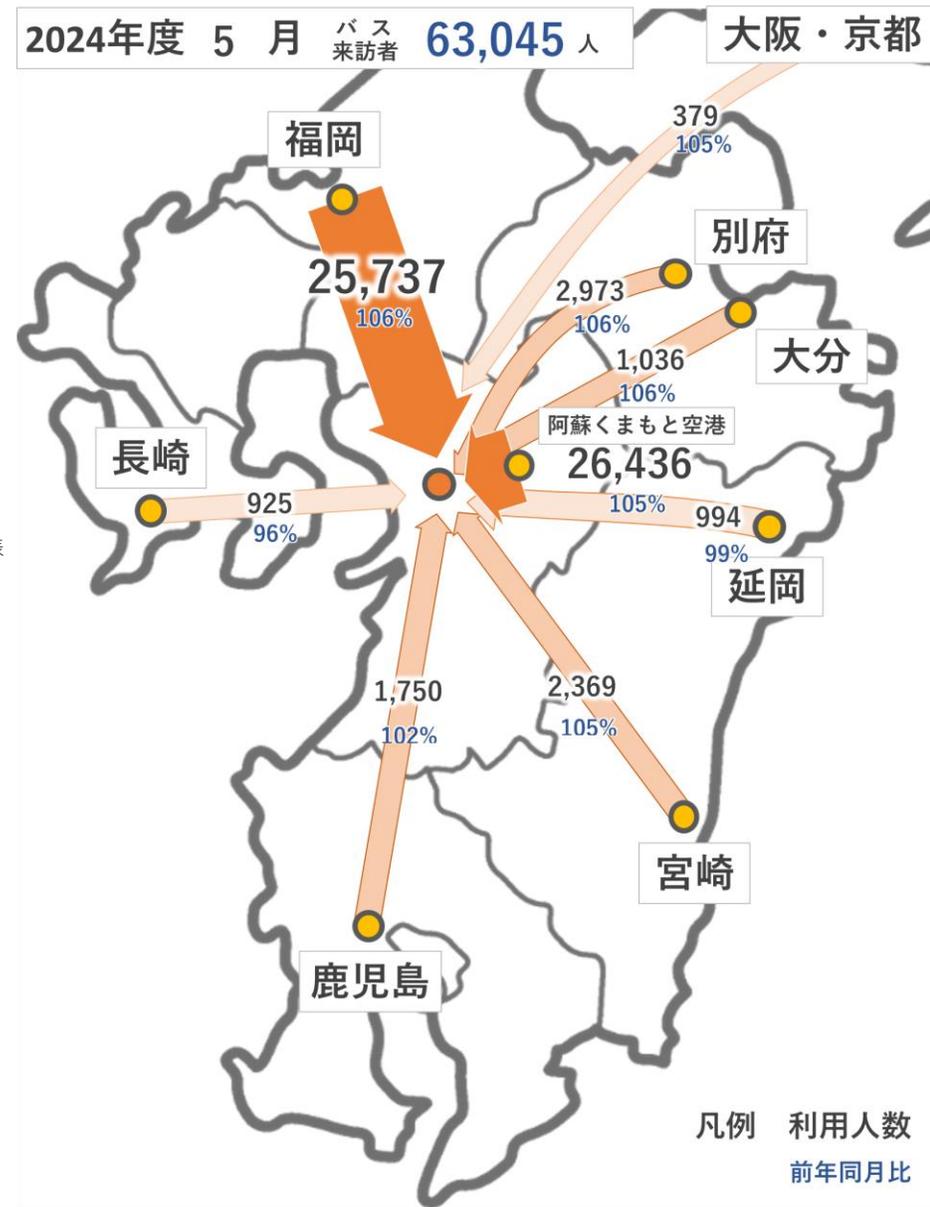
出典：熊本国際空港(株)様

国内線	2024年4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用者数（出発）	112,069	131,639				
出発利用率	64%	70%				
利用者数（到着）	117,825	130,136				
到着利用率	67%	69%				
利用者数昨年同月比	98%	97%				

国際線	2024年4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用者数（出発）	15,488	14,250				
出発利用率	84%	77%				
利用者数（到着）	14,526	15,028				
到着利用率	79%	81%				
利用者数昨年同月比	319%	421%				

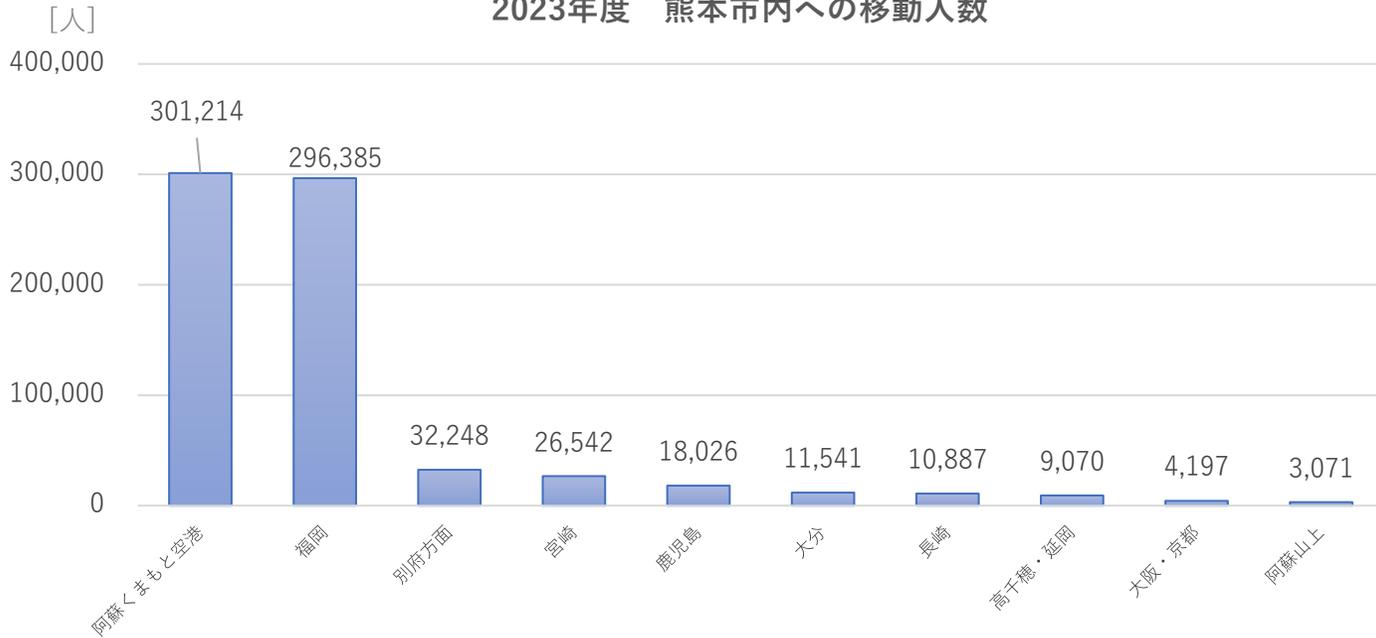
4 交通関係利用状況（高速バス・空港リムジンバス利用状況）

2024年度	2024年4月	5月	6月	7月	8月	9月
福岡	23,323	25,737	0	0	0	0
宮崎	1,956	2,369	0	0	0	0
長崎	773	925	0	0	0	0
鹿児島	1,494	1,750	0	0	0	0
熊本～大阪・京都	359	379	0	0	0	0
大分	934	1,036	0	0	0	0
高千穂・延岡	837	994	0	0	0	0
阿蘇くまもと空港	23,106	26,436	0	0	0	0
黒川・湯布院・別府	2,550	2,973	0	0	0	0
阿蘇山上	289	446	0	0	0	0
当年度 利用者	55,621	63,045	0	0	0	0
昨年度 利用者	51,695	59,768	51,928	50,948	62,978	61,774



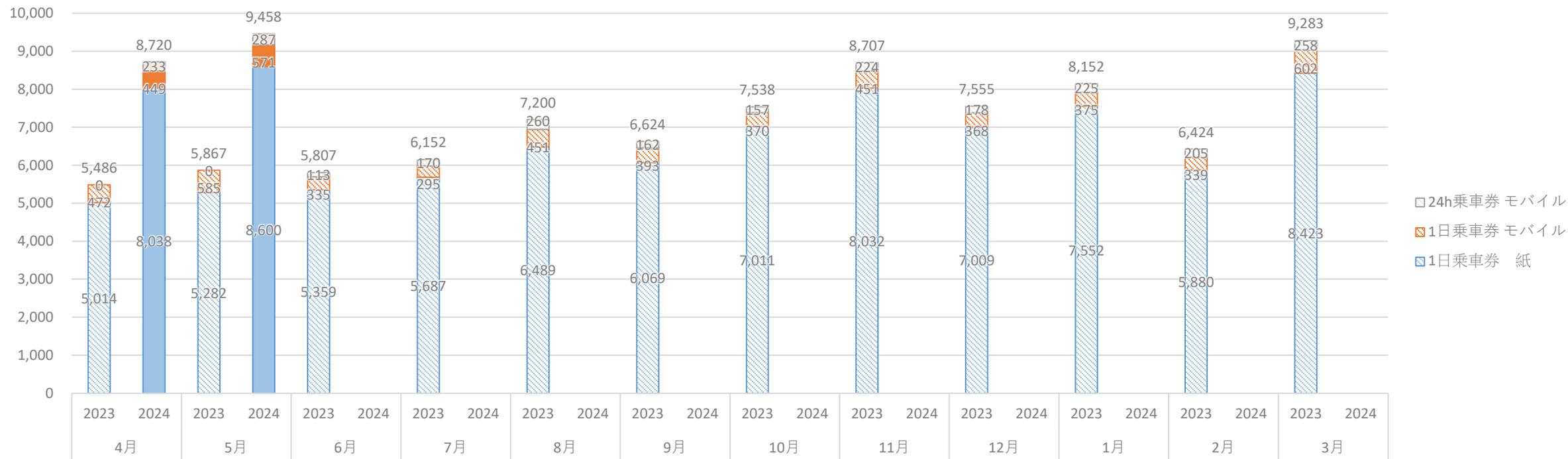
出典：九州産交バス(株)様

2023年度 熊本市内への移動人数



4 交通関係利用状況（熊本市電 1日・24時間乗車券販売数量）

熊本市電1日・24h乗車券販売数量

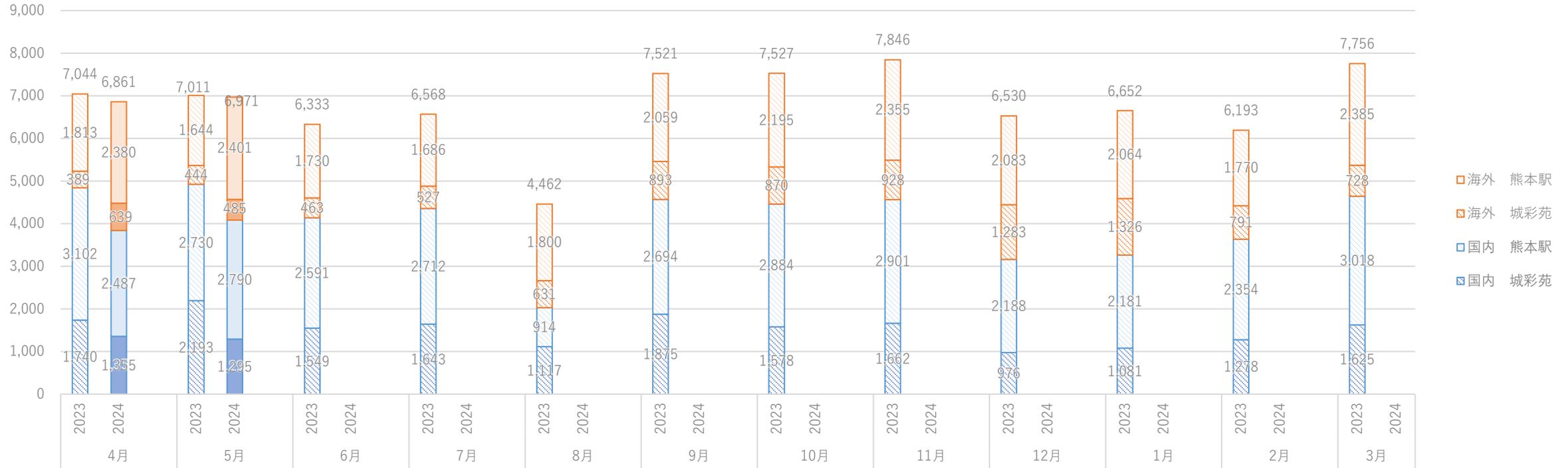


出典：熊本市交通局

年度	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
1日乗車券 紙	5,014	8,038	5,282	8,600	5,359		5,687		6,489		6,069		7,011		8,032		7,009		7,552		5,880		8,423	
1日乗車券 モバイル	472	449	585	571	335		295		451		393		370		451		368		375		339		602	
24h乗車券 モバイル	0	233	0	287	113		170		260		162		157		224		178		225		205		258	
合計	5,486	8,720	5,867	9,458	5,807		6,152		7,200		6,624		7,538		8,707		7,555		8,152		6,424		9,283	

5 観光案内所利用状況（国内・海外）

観光案内所 対応件数（国内・海外）



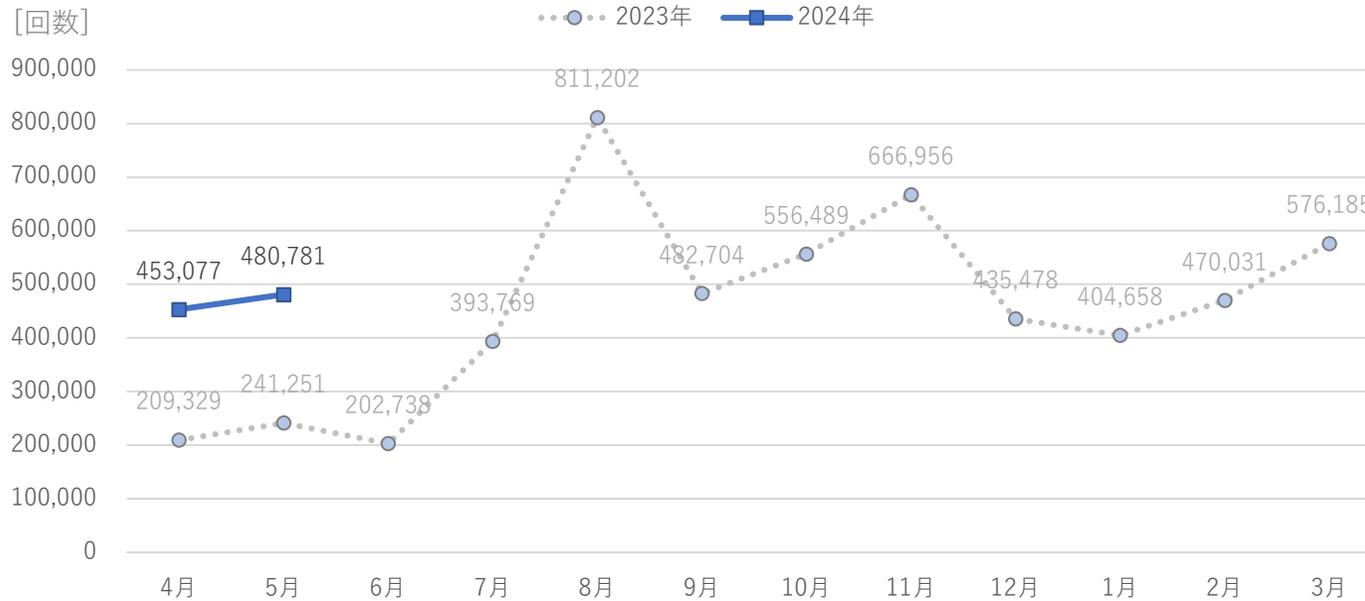
		4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月	
年度		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
国内	城彩苑	1,740	1,355	2,193	1,295	1,549		1,643		1,117		1,875		1,578		1,662		976		1,081		1,278		1,625	
	熊本駅	3,102	2,487	2,730	2,790	2,591		2,712		914		2,694		2,884		2,901		2,188		2,181		2,354		3,018	
海外	城彩苑	389	639	444	485	463		527		631		893		870		928		1,283		1,326		791		728	
	熊本駅	1,813	2,380	1,644	2,401	1,730		1,686		1,800		2,059		2,195		2,355		2,083		2,064		1,770		2,385	
合計		7,044	6,861	7,011	6,971	6,333		6,568		4,462		7,521		7,527		7,846		6,530		6,652		6,193		7,756	
海外率		31.3%	44.0%	29.8%	41.4%	34.6%		33.7%		54.5%		39.3%		40.7%		41.8%		51.5%		51.0%		41.4%		40.1%	
国内		4,842	3,842	4,923	4,085	4,140		4,355		2,031		4,569		4,462		4,563		3,164		3,262		3,632		4,643	
海外		2,202	3,019	2,088	2,886	2,193		2,213		2,431		2,952		3,065		3,283		3,366		3,390		2,561		3,113	

出典：熊本市観光政策課

6 WEBサイトアクセス状況（熊本市観光ガイド）

熊本市観光ガイドのアクセス実績については、火の国まつり、江津湖花火大会が開催された8月が最多となり、秋のお城まつり等が開催される秋の行楽シーズンに合わせてアクセス数が増加。表示ページ回数としては「熊本城」に関する内容が多い。

熊本市観光ガイド（表示回数）



観光ガイド 5月 表示回数上位ページ	表示回数
1. 【公式】熊本城	54,362
2. 観光案内 【公式】熊本城	30,845
3. アクセス・駐車場・周辺マップ 【公式】熊本城	22,590
4. 熊本市観光ガイド	13,439
5. 復旧状況 【公式】熊本城	12,915
6. 熊本のグルメ 熊本市観光ガイド	12,471
7. 特別公開の見どころ 【公式】熊本城	10,920
8. 歴史 【公式】熊本城	10,287
9. 熊本城紹介 【公式】熊本城	8,944
10. いきなり団子のお店紹介 熊本市観光ガイド	7,859

表示回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2023年度	209,329	241,251	202,738	393,769	811,202	482,704	556,489	666,956	435,478	404,658	470,031	576,185
2024年度	453,077	480,781										
前年同月比	216%	199%										

出典：熊本市観光政策課

7 来訪者アンケート

- ・令和6年（2024年）1～5月までのアンケート結果については、総合的な満足度（とても満足と回答）は67.0%（昨年62.5%）、推奨意向は47.2%（昨年43.1%）と昨年を上回る値で推移している。
- ・来訪者については、30代が特に多く、次いで40代となっており、訪れた観光地は熊本城が突出して多い。
- ・また、旅行のきっかけは、家族・友人からの口コミが最も多く、旅行の予約方法については、旅行サイトからの申し込みが約半数を占めている。

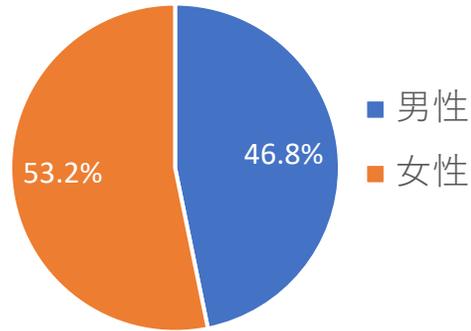
出典：熊本国際観光コンベンション協会（2024年1～5月までのアンケート調査結果（暫定値））

<回答数 n=285>

Q1.性別

	2024	
	回答数	割合
男性	132	46.8%
女性	150	53.2%
合計	282	

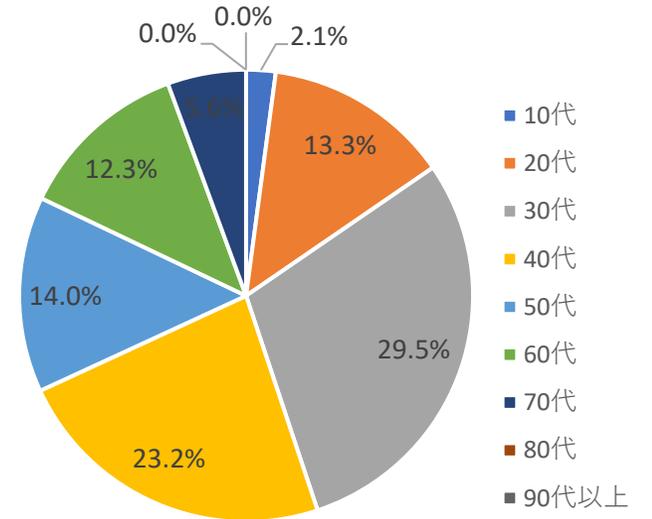
Q1.性別



Q2.年齢

	2024	
	回答数	割合
10代	6	2.1%
20代	38	13.3%
30代	84	29.5%
40代	66	23.2%
50代	40	14.0%
60代	35	12.3%
70代	16	5.6%
80代	0	0.0%
90代以上	0	0.0%
合計	285	

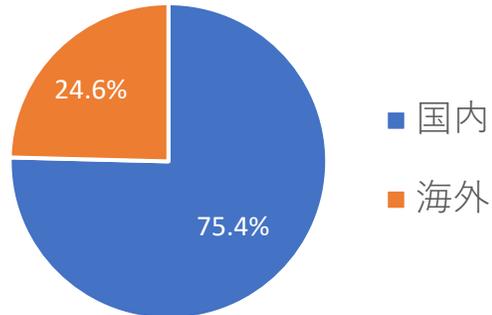
Q2.年齢



Q3.居住地

	2024	
	回答数	割合
国内	215	75.4%
海外	70	24.6%
合計	285	

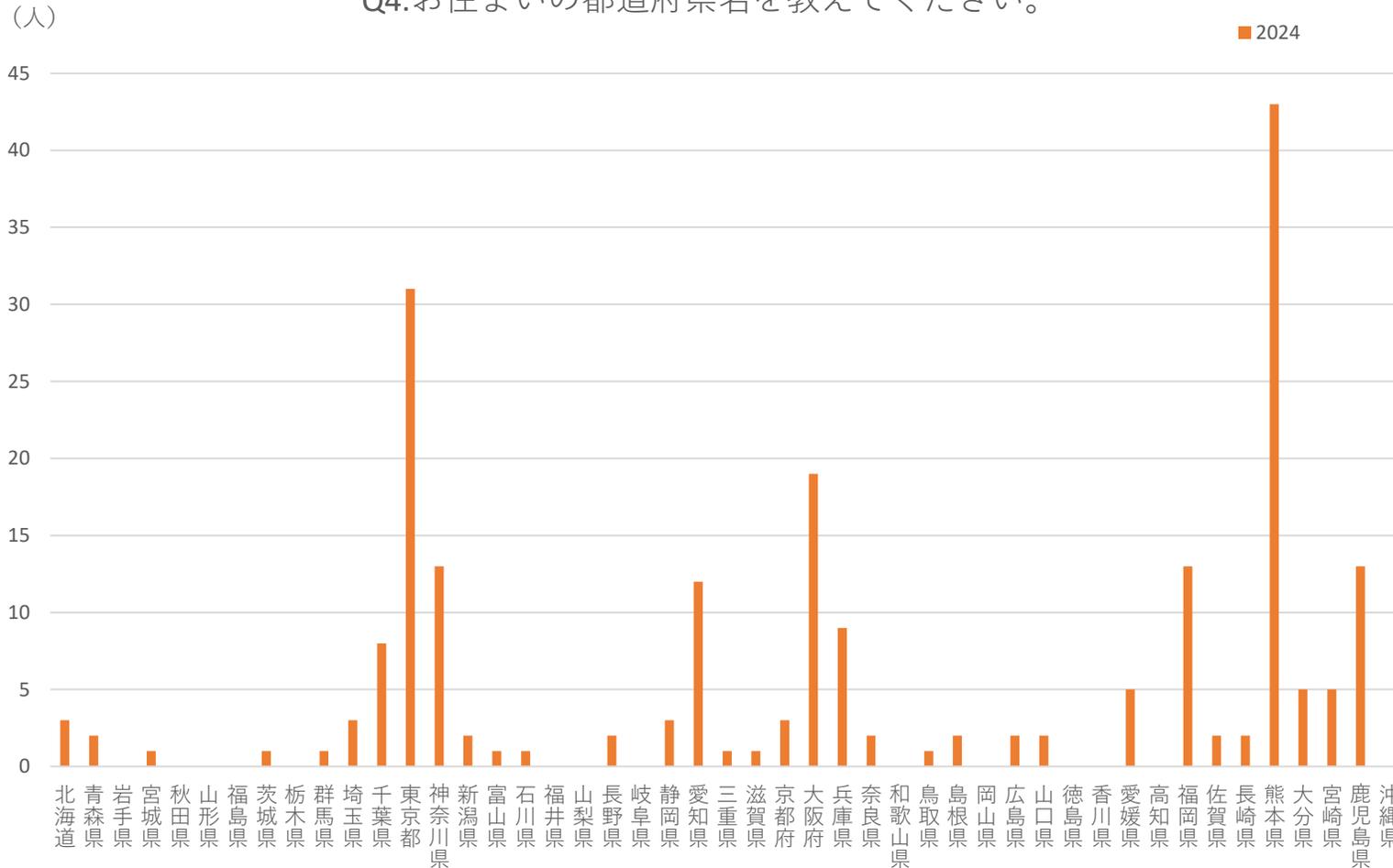
Q3.居住地



7 来訪者アンケート

Q4.居住地（国内・都道府県）

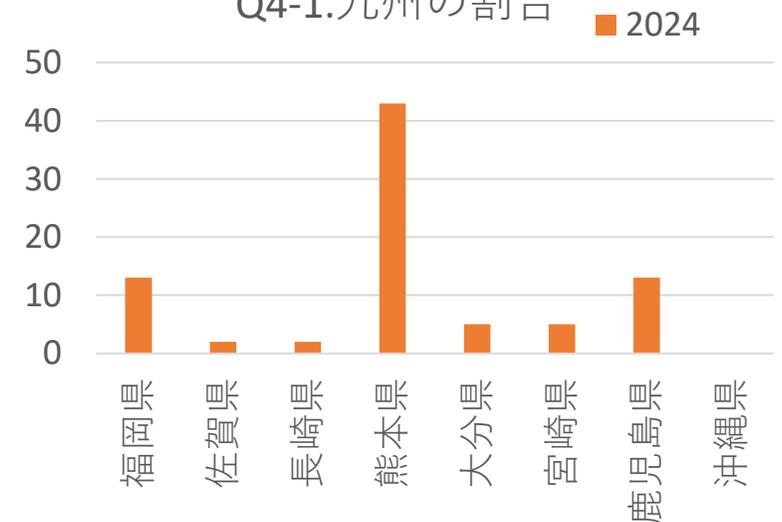
Q4.お住まいの都道府県名を教えてください。



Q4-1.うち九州の割合

	2024	
	回答数	割合
福岡県	13	0.157
佐賀県	2	0.024
長崎県	2	0.024
熊本県	43	0.518
大分県	5	0.06
宮崎県	5	0.06
鹿児島県	13	0.157
沖縄県	0	0
合計	83	

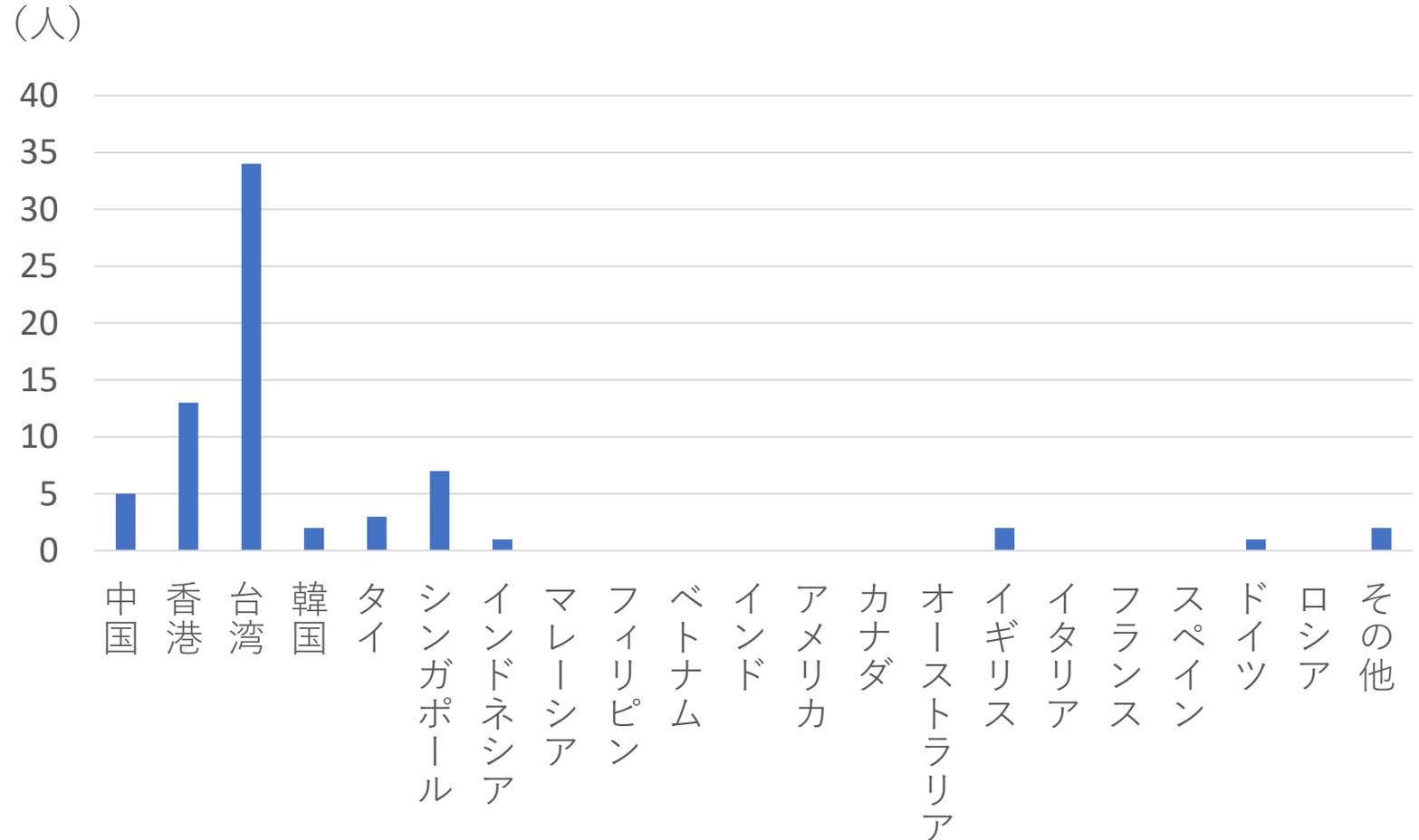
Q4-1.九州の割合



Q5.居住地（海外）

	2024	
	回答数	割合
中国	5	7.1%
香港	13	18.6%
台湾	34	48.6%
韓国	2	2.9%
タイ	3	4.3%
シンガポール	7	10.0%
インドネシア	1	1.4%
マレーシア	0	0.0%
フィリピン	0	0.0%
ベトナム	0	0.0%
インド	0	0.0%
アメリカ	0	0.0%
カナダ	0	0.0%
オーストラリア	0	0.0%
イギリス	2	2.9%
イタリア	0	0.0%
フランス	0	0.0%
スペイン	0	0.0%
ドイツ	1	1.4%
ロシア	0	0.0%
その他	2	2.9%
合計	70	

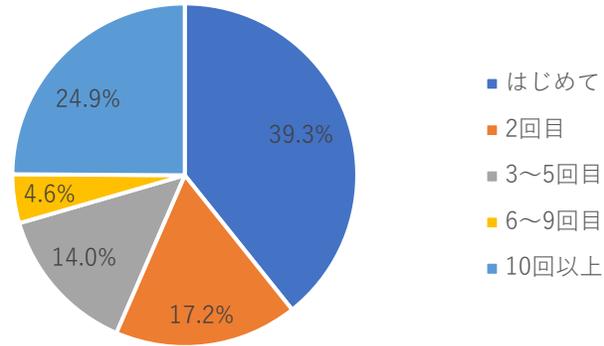
Q5.居住地（海外）



Q6.熊本市への訪問回数を教えてください。

	2024	
	回答数	割合
はじめて	112	39.3%
2回目	49	17.2%
3～5回目	40	14.0%
6～9回目	13	4.6%
10回以上	71	24.9%
合計	285	

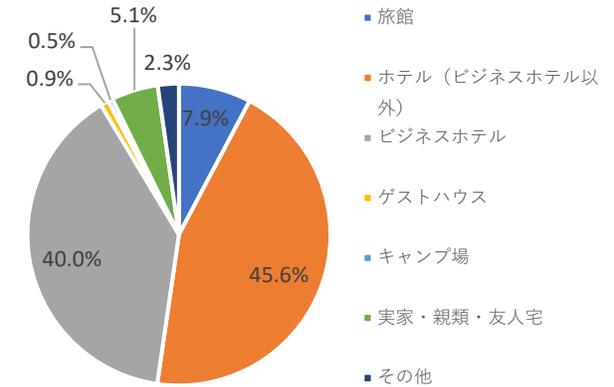
Q6.熊本市への訪問回数を教えてください。



Q8.宿泊施設の種類を教えてください。

	2024	
	回答数	割合
旅館	17	7.9%
ホテル（ビジネスホテル以外）	98	45.6%
ビジネスホテル	86	40.0%
ゲストハウス	2	0.9%
キャンプ場	1	0.5%
実家・親類・友人宅	11	5.1%
その他	5	2.3%
合計	215	

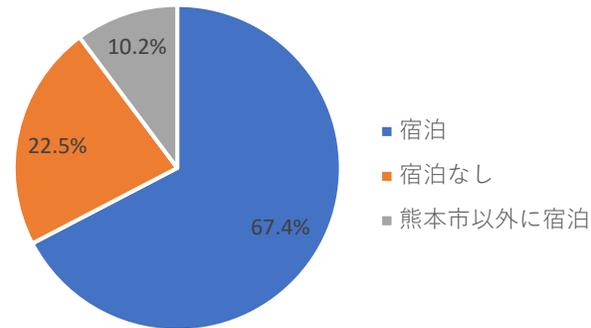
Q8.宿泊施設の種類を教えてください。



Q7.今回の旅行では熊本市に宿泊しましたか？

	2024	
	回答数	割合
宿泊	192	67.4%
宿泊なし	64	22.5%
熊本市以外に宿泊	29	10.2%
合計	285	

Q7.今回の旅行では熊本市に宿泊しましたか？

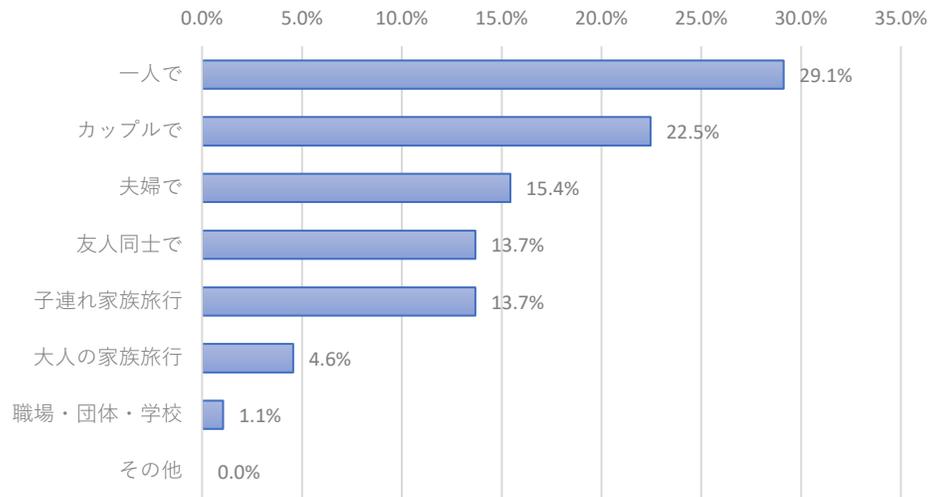


7 来訪者アンケート

Q9. 今回の熊本市への旅行は誰と訪れましたか？

	2024	
	回答数	割合
一人で	83	29.1%
カップルで	64	22.5%
夫婦で	44	15.4%
友人同士で	39	13.7%
子連れ家族旅行	39	13.7%
大人の家族旅行	13	4.6%
職場・団体・学校	3	1.1%
その他	0	0.0%

Q9.熊本市への旅行は誰と訪れましたか

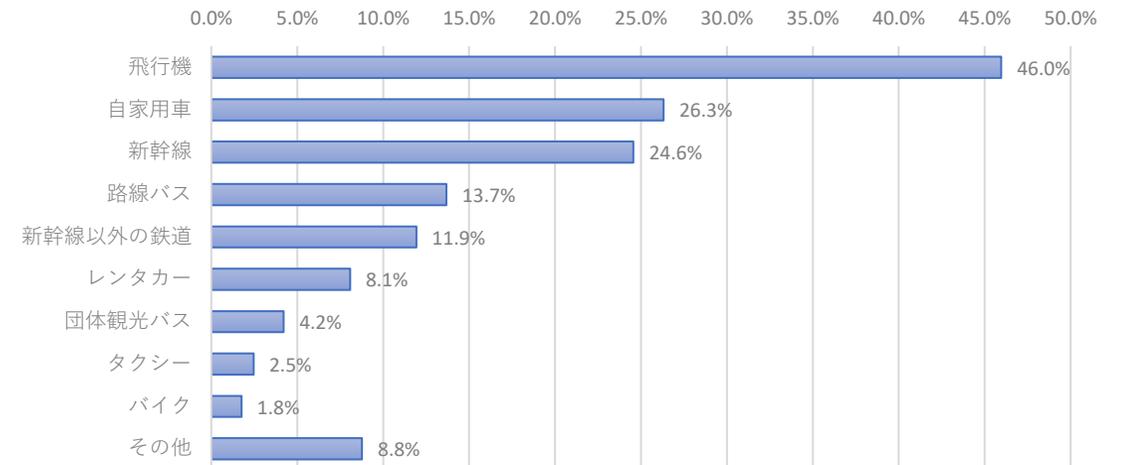


Q10. 今回の旅行で出発地から熊本市に来るまでに利用した交通手段を教えてください。

(複数回答可)

	2024	
	回答数	割合
飛行機	131	46.0%
自家用車	75	26.3%
新幹線	70	24.6%
路線バス	39	13.7%
新幹線以外の鉄道	34	11.9%
レンタカー	23	8.1%
団体観光バス	12	4.2%
タクシー	7	2.5%
バイク	5	1.8%
その他	25	8.8%

Q10.出発地から熊本市に来るまでに利用した交通手段

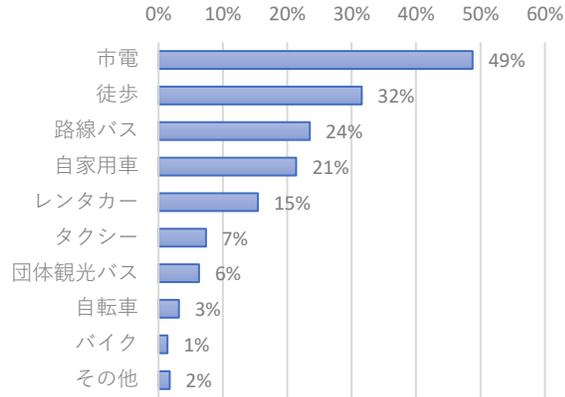


7 来訪者アンケート

Q11. 今回の旅行で熊本市内の周遊に利用した交通手段を教えてください。(複数回答可)

	2024	
	回答数	割合
市電	139	49%
徒歩	90	32%
路線バス	67	24%
自家用車	61	21%
レンタカー	44	15%
タクシー	21	7%
団体観光バス	18	6%
自転車	9	3%
バイク	4	1%
その他	5	2%

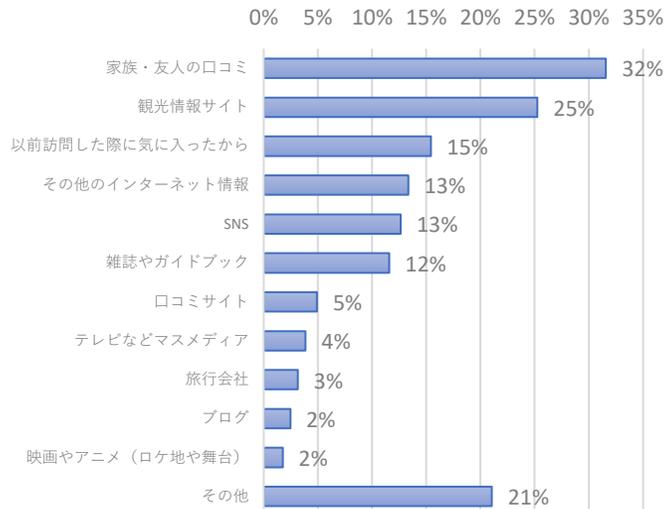
Q11.市内の周遊に利用した交通手段



Q12. 今回の熊本市への旅行のきっかけとなった情報源を教えてください。(複数回答可)

	2024	
	回答数	割合
家族・友人の口コミ	90	32%
観光情報サイト	72	25%
以前訪問した際に気に入ったから	44	15%
その他のインターネット情報	38	13%
SNS	36	13%
雑誌やガイドブック	33	12%
口コミサイト	14	5%
テレビなどマスメディア	11	4%
旅行会社	9	3%
ブログ	7	2%
映画やアニメ(ロケ地や舞台)	5	2%
その他	60	21%

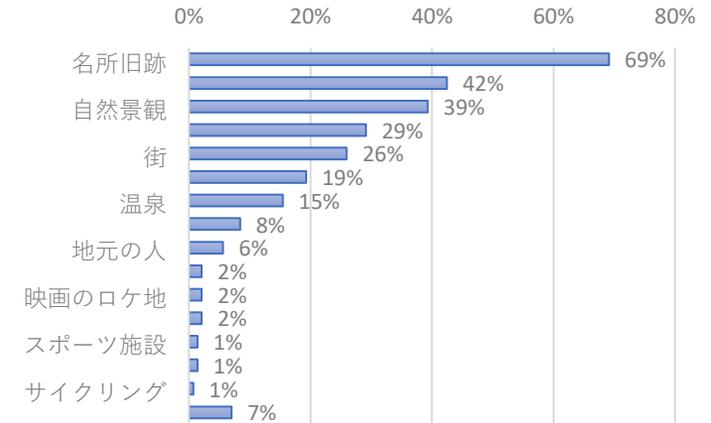
Q12.熊本市への旅行のきっかけ



Q13. 今回の熊本市への旅行について主な目的を以下から選択してください(複数回答可)

	2024	
	回答数	割合
名所旧跡	197	69%
美味しいもの	121	42%
自然景観	112	39%
観光・文化施設	83	29%
街	74	26%
買い物	55	19%
温泉	44	15%
地域の文化	24	8%
地元の人	16	6%
地域の祭り	6	2%
映画のロケ地	6	2%
出張	6	2%
スポーツ施設	4	1%
学会・大会	4	1%
サイクリング	2	1%
その他	20	7%

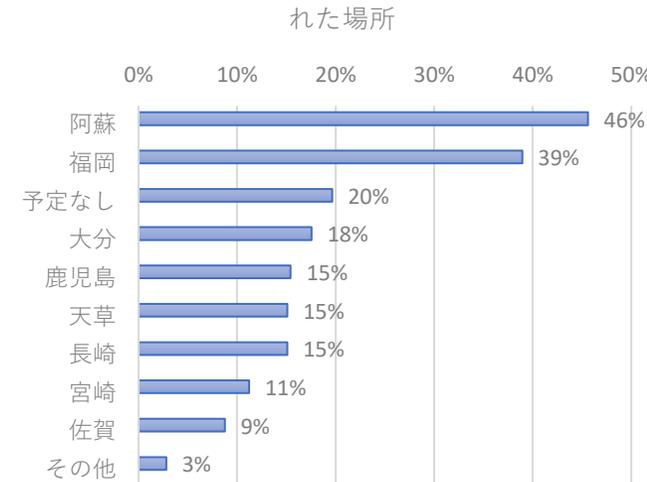
Q13 熊本市への旅行の目的



Q14. 今回の旅行で熊本市以外の観光地を訪れた場合、その場所を教えてください(複数回答可)

	2024	
	回答数	割合
阿蘇	130	46%
福岡	111	39%
予定なし	56	20%
大分	50	18%
鹿児島	44	15%
天草	43	15%
長崎	43	15%
宮崎	32	11%
佐賀	25	9%
その他	8	3%

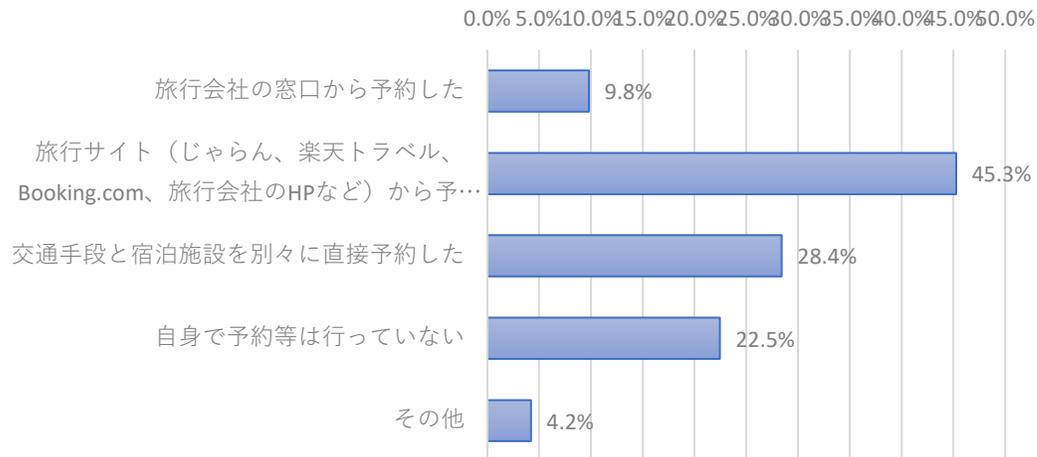
Q14.今回の旅行で熊本市以外の観光地を訪



Q15. 今回の旅行の移動手段・宿泊先はどのような方法で予約されましたか（複数回答可）

	2024	
	回答数	割合
旅行会社の窓口から予約した	28	9.8%
旅行サイト（じゃらん、楽天トラベル、Booking.com、旅行会社のHPなど）から予約した	129	45.3%
交通手段と宿泊施設を別々に直接予約した	81	28.4%
自身で予約等を行っていない	64	22.5%
その他	12	4.2%

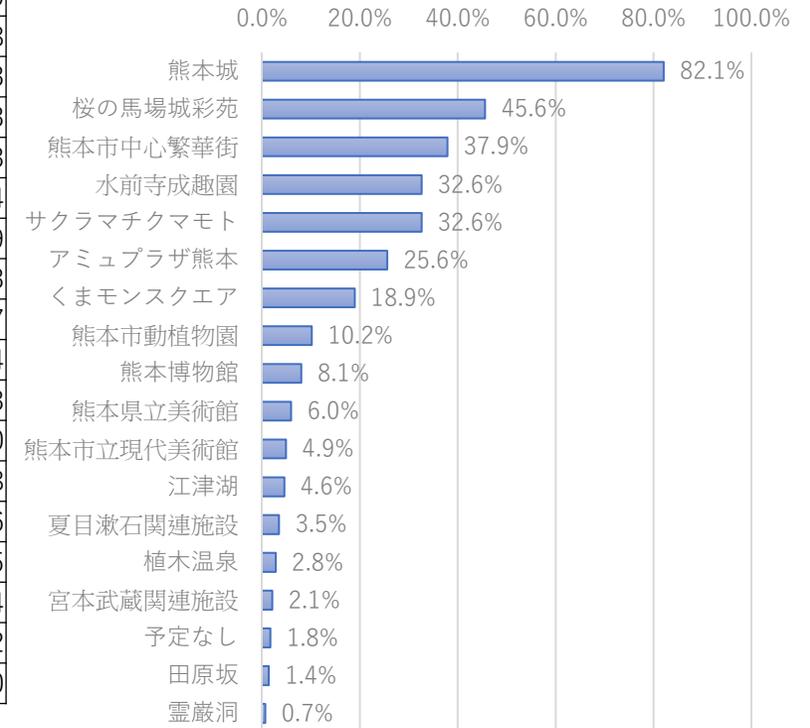
Q15. 移動手段・宿泊先の予約方法



Q17. 今回熊本市で訪れた観光地等（予定を含む）を教えてください。（複数回答可）

	回答率	回答数
熊本城	82.1%	234
桜の馬場城彩苑	45.6%	130
熊本市中心繁華街	37.9%	108
水前寺成趣園	32.6%	93
サクラマチクマモト	32.6%	93
アミュプラザ熊本	25.6%	73
くまモンスクエア	18.9%	54
熊本市動植物園	10.2%	29
熊本博物館	8.1%	23
熊本県立美術館	6.0%	17
熊本市立現代美術館	4.9%	14
江津湖	4.6%	13
夏目漱石関連施設	3.5%	10
植木温泉	2.8%	8
宮本武蔵関連施設	2.1%	6
予定なし	1.8%	5
田原坂	1.4%	4
霊巖洞	0.7%	2
その他	14.0%	40

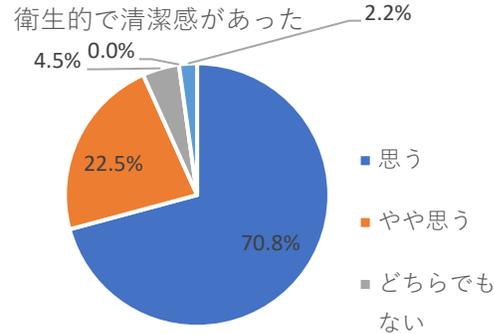
Q17. 今回熊本市で訪れた観光地等（予定を含む）を教えてください。（複数回答可）



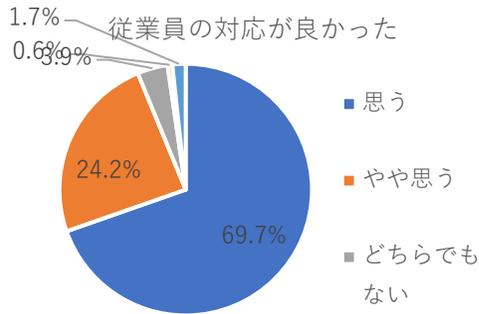
7 来訪者アンケート

Q18. 宿泊施設については、どのように感じられましたか？
 (今回の旅行で熊本市に宿泊した方のみご回答ください。)

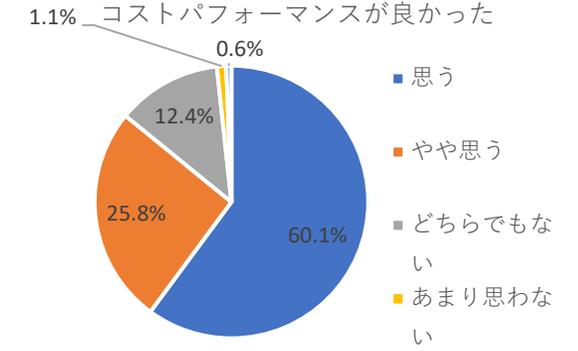
2024		
	衛生的で清潔感があった	割合
思う	126	70.8%
やや思う	40	22.5%
どちらでもない	8	4.5%
あまり思わない	0	0.0%
思わない	4	2.2%
合計	178	



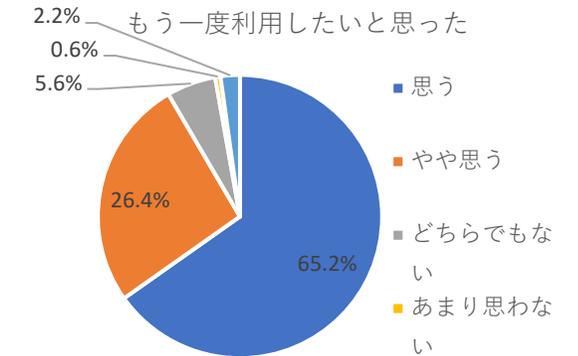
2024		
	従業員の対応が良かった	割合
思う	124	69.7%
やや思う	43	24.2%
どちらでもない	7	3.9%
あまり思わない	1	0.6%
思わない	3	1.7%
合計	178	



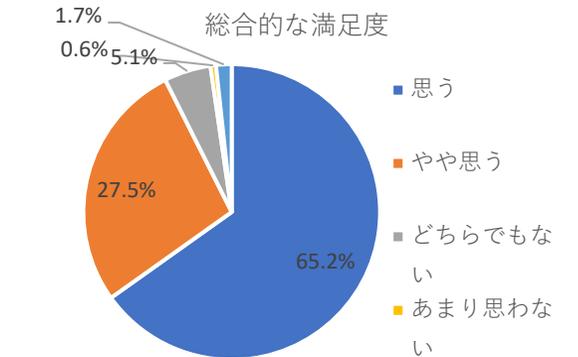
2024		
	コストパフォーマンスが良かった	割合
思う	107	60.1%
やや思う	46	25.8%
どちらでもない	22	12.4%
あまり思わない	2	1.1%
思わない	1	0.6%
合計	178	



2024		
	もう一度利用したいと思った	割合
思う	116	65.2%
やや思う	47	26.4%
どちらでもない	10	5.6%
あまり思わない	1	0.6%
思わない	4	2.2%
合計	178	



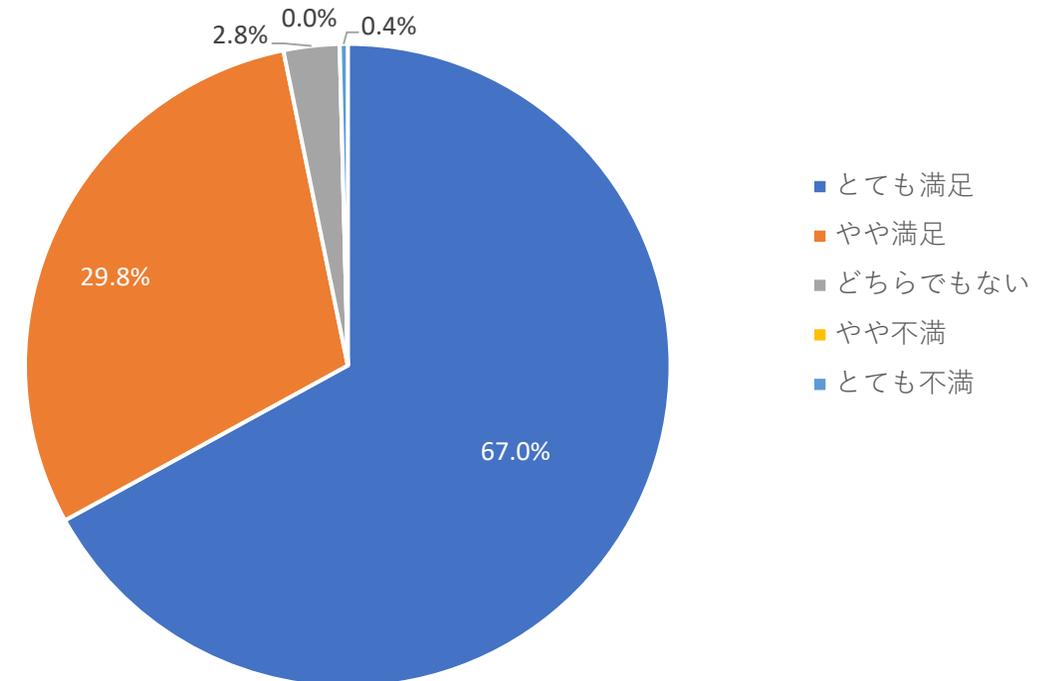
2024		
	総合的な満足度	割合
思う	116	65.2%
やや思う	49	27.5%
どちらでもない	9	5.1%
あまり思わない	1	0.6%
思わない	3	1.7%
合計	178	



Q19. 今回の熊本市への旅行に対する総合的な満足度を教えてください。

	2024	
	回答数	割合
とても満足	191	67.0%
やや満足	85	29.8%
どちらでもない	8	2.8%
やや不満	0	0.0%
とても不満	1	0.4%
合計	285	

Q19. 今回の熊本市への旅行に対する総合的な満足度を教えてください。

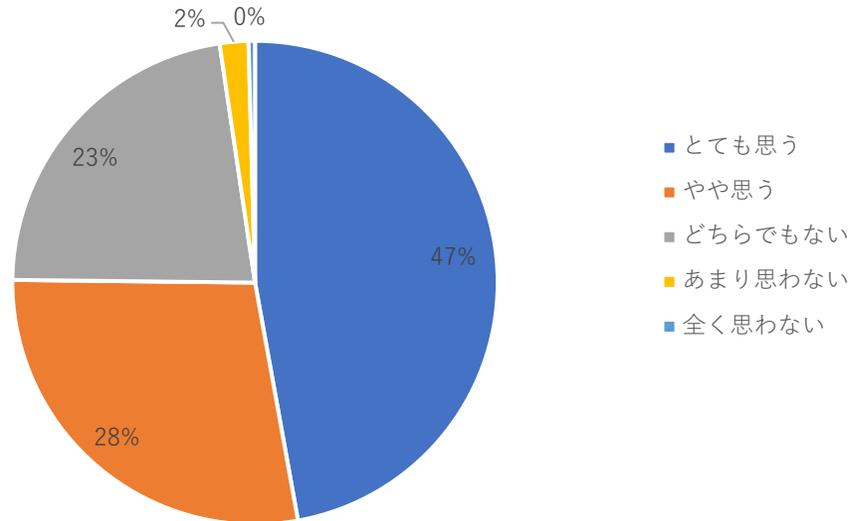


7 来訪者アンケート

Q21. 熊本市への観光を友人におすすめしたいと思いませんか。

	全体合計	熊本市 界限	名所・ 旧跡	自然景 観	観光・ 文化施 設	スポー ツ施設	町並み さ散策	地域の 文化体 験	温泉
とても思う	990	194	137	162	133	51	115	89	109
やや思う	588	72	92	79	98	29	91	74	53
どちらでもない	472	12	34	26	34	146	48	84	88
あまり思わない	40	1	1	3	1	20	7	5	2
全く思わない	9	1	0	0	0	4	1	2	1
合計	2,099	280	264	270	266	250	262	254	253

Q21.熊本市への観光を友人にお勧めしたいと思いませんか。



Q22. また熊本市に訪れたいと思いませんか？

	2024	
	回答数	割合
とても思う	198	69.5%
やや思う	72	25.3%
どちらでもない	10	3.5%
あまり思わない	3	1.1%
全く思わない	2	0.7%
合計	285	

Q22. また熊本市に訪れたいと思いませんか？

