

熊本市様  
2025年度職員満足度調査  
ご報告資料

2025年12月25日



# 調査実施概要

本調査の実施概要は下記の通りとなります。

期間：2025年9月1日～9月30日

方式：庁内アンケートシステム（LoGoフォーム） ※庁内LANからのみアクセス

対象：熊本市職員

回答数：3,821 ※2024年度：3,610

# 調査項目の構造

本調査の質問項目は下記の通りとなります。

## 満足度（質問項目数：5）

現在の組織で  
働いていることへの満足度  
（現状満足）

総合満足度

今後も今の組織で  
働き続けることへの意向度  
（継続就業意向）

組織への誇り

生活のため

辞めると罪悪感

## ワークエンゲージメント （質問項目数：3）

活力

熱意

没頭

## 組織特性（質問項目数：45）

自組織のMVV  
の理解・共感度

現在の職務への適応感  
・今後のキャリア展望

上司の関与  
（マネジメント）

働き方

自部門職員との関係・  
他部門職員の協力度

人事制度、および、  
自身の評価・処遇  
への納得感

福利厚生や  
働く職場環境の充実度

マネジメント（追加）  
その他

## 個人特性属性（質問項目数：24）

基本属性

昇任意欲  
・目指す職位

職務志向

貴市独自項目

調査結果 2025年度および3か年推移

---



# 全体傾向の推移

現状満足度が2023年から2024年に大きく上昇。  
項目別で見ると、人事制度が毎年改善している。

	2025	2024	2023	2025-2023
<b>現状満足</b> 熊本市役所で働いていることに満足している。	<b>3.71</b>	3.72	3.56	0.15
<b>継続就業意向</b> 今後も熊本市役所で働き続けるつもりである。	<b>3.80</b>	3.81	3.83	▲ 0.03
<b>情緒的コミットメント（誇り）</b> 熊本市役所の一員でいることに誇りを思う。	<b>3.66</b>	3.66	3.67	▲ 0.01
<b>存続的コミットメント（生活のため）</b> 生活などのことを考えると中途退職は考えにくい。	<b>3.93</b>	3.94	3.93	0.00
<b>規範的コミットメント（辞めると罪悪感）</b> 迷惑をかける、裏切るなど、中途退職に罪悪感。	<b>2.93</b>	2.90	2.86	0.07

	2025	2024	2023	2025-2023
MVV（理念）	<b>3.40</b>	3.43	3.39	0.01
キャリア・職務	<b>3.32</b>	3.32	3.29	0.03
上司	<b>3.59</b>	3.60	3.60	▲ 0.01
同僚	<b>3.74</b>	3.77	3.76	▲ 0.02
人事制度	<b>3.07</b>	3.04	2.98	0.09
福利厚生・職場環境	<b>3.30</b>	3.30	3.26	0.04
組織への共感・信頼	<b>3.36</b>	3.44	3.43	▲ 0.07

# 総合満足度 全体平均

上：2025 中：2024 下：2023

大きな変動は見られない。

		現状満足	継続就業	組織への誇り	存続的コミット	規範的コミット
2025	全体	3.71	3.80	3.66	3.93	2.93
	一般行政職	3.70	3.81	3.63	3.93	2.90
	業務職	3.86	3.91	3.86	3.99	3.10
	教育公務員	3.68	3.50	3.84	4.20	3.43
	その他	3.66	3.68	3.64	3.80	2.89
		現状満足	継続就業	情緒的コミット	存続的コミット	規範的コミット
2024	全体	3.72	3.81	3.66	3.94	2.90
	一般行政職	3.70	3.80	3.62	3.93	2.87
	技能労務職	3.87	3.87	3.80	3.94	3.02
	教育公務員	3.77	3.55	3.96	4.31	3.47
	その他	3.85	3.89	3.86	3.97	2.98
		現状満足	継続就業	情緒的コミット	存続的コミット	規範的コミット
2023	全体	3.56	3.83	3.67	3.93	2.86
	一般行政職	3.53	3.84	3.65	3.92	2.82
	技能労務職	3.58	3.90	3.80	3.90	3.05
	教育公務員	3.65	3.24	3.78	4.31	3.38
	その他	3.77	3.87	3.81	3.92	2.95

# 項目別満足項目 全体平均

左：2025 中：2024 右：2023

大きな変動は見られないが、「人事制度」がやや上昇。一方で、「経営への共感・信頼」のスコアが落ちている。

分類	満足度平均	2024	2023
MVV（理念）	3.40	3.43	3.39
キャリア・職務	3.32	3.32	3.29
上司	3.59	3.60	3.60
同僚	3.74	3.77	3.76
人事制度	3.07	3.04	2.98
福利厚生・職場環境	3.30	3.30	3.26
組織への共感・信頼	3.36	3.44	3.43

# 強み・改善余地

2025年度

※2024年と傾向の違いはない。

「上司や同僚との関係性の中で良い仕事の実現や成長へつながりを感じられている」「自身の仕事の社会的意義や組織の目指す姿への共感を持っている」ことが組織全体としての強みである。

一方で、キャリア選択や人事制度への納得感が主たる改善余地である。また、「職務適応感」[事業・サービスへの誇り]「理念にもとづく人事評価」は相関が高い項目のため、強みとまではできていないことから改善余地としている。

区分	質問項目	満足度	重要度 (相関係数)
強み	業務上関係する他の職場のメンバーと議論・検討しながらよりよい仕事をできていると感じる。	3.63	0.50
	現在の職務・仕事は「単なる歯車仕事」ではなく、組織や市民にとって意味がある。	3.68	0.47
	めざすまちの姿「上質な生活都市」に共感している。	3.66	0.47
改善余地①	熊本市役所は、キャリア選択について、職員の希望を勘案してくれる。	3.11	0.48
	熊本市役所の人事制度について納得している	3.02	0.47
	熊本市役所の中で自身が望むキャリアがある、又はキャリアモデルとなる上司・先輩がいる	3.19	0.47
	熊本市役所を率いている二役・局区長は、魅力的である	3.10	0.46
改善余地②	現在の職務・仕事を今後も続けたい。	3.35	0.62
	熊本市役所の事業・市民サービスに誇りを感じる。	3.44	0.55
	めざすまちの姿「上質な生活都市」及び「まちづくりの基本理念」に基づく目標設定や人事評価が行われている	3.28	0.49

## 3年連続で改善した項目

3年連続で改善した項目は下記である。特に、「新しい手法や改善の受入」「人事制度の仕組み理解」「キャリア希望勘案」の改善幅が大きい。

改善	2025	2024	2023	2025-2023
めざまちの姿「上質な生活都市」及び「まちづくりの基本理念」に基づく目標設定や人事評価が行われている。	3.28	3.23	3.18	0.10
熊本市役所では、新しい手法への取組や改善が受け入れられる。	3.33	3.22	3.15	0.18
現在の職務・仕事を今後も続けたい。	3.35	3.32	3.30	0.04
現在の職務・仕事は「単なる歯車仕事」ではなく、組織や市民にとって意味がある。	3.68	3.61	3.58	0.10
複数のキャリア選択が可能である。	2.98	2.97	2.91	0.07
私の上司は仕事の成果や品質だけでなく、私の成長やキャリアも意識した働きかけをしていると感じる。	3.48	3.42	3.39	0.09
熊本市役所の人事制度の仕組みを理解している。	3.38	3.33	3.20	0.18
熊本市役所の人事制度について納得している。	3.02	2.96	2.86	0.16
熊本市役所は、キャリア選択について、職員の希望を勘案してくれる。	3.11	3.03	2.93	0.18
ワークライフバランスをとりやすい。	3.53	3.53	3.43	0.11
熊本市役所は仕事に必要な設備などが揃っていて働きやすい。	2.98	2.96	2.92	0.05
研修や組織外の人との交流など、多様なスキルアップのための機会がある。	3.40	3.33	3.27	0.13
熊本市役所の事業・市民サービスは社会や地域に役に立っている。	3.83	3.81	3.78	0.05

## 自己申告書の異動希望反映

25歳未満、25～29歳、30～34歳においては、提出対象の約2/3が「希望通り」であったと回答している。  
「希望通り」層の方が「希望通りでなかった」層よりも、満足度は高い状態である。

年代別	希望通り	希望通りではなかった	未提出
～24歳	116	50	120
25～29歳	198	84	69
30～34歳	244	140	74
35～39歳	266	169	62
40～44歳	242	167	44
45～49歳	232	159	65
50～54歳	273	221	88
55～59歳	238	175	82

性別	現状満足	継続就業
希望通り	3.82	3.89
希望通りではなかった	3.53	3.66
未提出	3.72	3.80

## 3年連続で悪化した項目

3年連続で減少した項目は下記である。

悪化	2025	2024	2023	2025-2023
熊本市役所の中で自身が望むキャリアがある、又はキャリアモデルとなる上司・先輩がいる。	3.19	3.21	3.23	▲ 0.04
私の上司とは気兼ねなく会話や相談ができる。	3.85	3.88	3.90	▲ 0.05
私の上司は的確なアドバイス・指摘をしている。	3.61	3.66	3.66	▲ 0.05
私が現在所属している職場の同僚は、お互いに思いやりをもって接している。	3.87	3.94	3.95	▲ 0.08
自身の現在の処遇（給与・職位など）は自身の働きぶりやスキルに見合っている。	3.25	3.30	3.31	▲ 0.06
熊本市役所を率いている二役・局区長は、魅力的である。	3.10	3.21	3.24	▲ 0.14
自局・区の局・区長は、近づきやすく気軽に話せる。	3.01	3.07	3.09	▲ 0.08

所感

---



## 2025年、および、3か年の傾向に関する所感

- 2024年に「現状満足」が上昇しており、2025年も維持できているのは一安心  
→ 目安の『**3.8**』の**達成と安定化（維持）**が次のテーマ
  
- 重点テーマとしている「キャリア」「人事制度」について改善傾向  
→ 2025年調査においても、2/3の方が「異動希望が通っている」と回答  
一連の施策を継続していくことで「キャリア」「人事制度」も改善が期待できる  
→ “職員満足度”の観点では有効であることは確認できており、  
さらに“**組織パフォーマンス**”につなげていくことが次のテーマ