

## ポイントミニアプリ利用規約

ポイントミニアプリ利用規約（以下「本ミニアプリ規約」といいます。）は、熊本市（以下「本市」といいます。）が提供する「ポイント」ミニアプリ（以下「本ミニアプリ」といいます。）の利用に関する契約条件を定めるものです。本ミニアプリ規約の全文をお読みいただき、同意いただいた上で本ミニアプリをご利用ください。

### 第1条（ポイントミニアプリの概要）

1. 本ミニアプリでは、本市が発行するポイントの記録・利用・管理を行うことができます。
2. ユーザーは、本ミニアプリ規約の定めに従い、取得したポイントを、本市の定める特典に交換することができます。
3. 本ミニアプリの利用には、本市が提供する「くまもとアプリ」またはポケットサイン株式会社が提供する「ポケットサインアプリ」の利用が必要です（以下、「くまもとアプリ」と「ポケットサインアプリ」を総称して「くまもとアプリ等」といいます。）。くまもとアプリ等を利用されない方またはくまもとアプリ等が利用できない場合には、本ミニアプリを利用することはできません。

### 第2条（くまもとポイントの付与）

本市は、くまもとアプリを通じてユーザーが参加したボランティア活動等に応じて、くまもとポイントを付与します。付与するポイント数は以下のとおりです。

| 活動内容                      | ポイント数 |
|---------------------------|-------|
| ボランティア活動                  | 100/回 |
| 地域イベント、熊本市の施策等に関するアンケート調査 | 50/回  |
| ボランティアミニアプリの閲覧            | 1/回   |

### 第3条（ランク制度）

本市は、ユーザーが地域活動等に参加した活動回数に基づき、ランクを付与します。ランクが高いほど、付与されるポイントの倍率が高くなり、獲得できるポイント数が増加します。ランクとポイント倍率の基準は以下の表のとおりです。1年間で得たランクは、年度ごとにリセットされます。なお、第2条のボランティアミニアプリの閲覧によるポイント数については、ランク制度のポイント倍率は適用されません。

| 活動回数（年間） | ランク    | ポイント倍率 |
|----------|--------|--------|
| 25回      | ダイヤモンド | 2倍     |
| 15回      | プラチナ   | 1.8倍   |

|     |      |      |
|-----|------|------|
| 10回 | ゴールド | 1.5倍 |
| 5回  | シルバー | 1.3倍 |
| 3回  | ブロンズ | 1.1倍 |

#### 第4条（ポイントの交換）

1. ユーザーは、本ミニアプリ上で、獲得したポイントを本市の定める特典に交換することができます。
2. 特典への交換の方法、交換レートその他の条件は、本市が定め、本ミニアプリ上で記載するものとします。
3. 本市は、その裁量により、特典への交換の方法、交換レートその他の条件を変更することがあります。当該変更によりユーザーに不利益が生じた場合でも、本市はその責任を負いません。
4. ポイントを特典に交換した後に、交換を取り消すことはできません。
5. ポイントを第三者に譲渡することはできません。

#### 第5条（特典の利用）

1. ポイントの交換により獲得したクーポンその他の特典は、本ミニアプリによる二次元コードの読み取りその他本市または加盟者（次条の定義によります。）の定める方法により利用することができます。
2. 本ミニアプリが利用できないときには、獲得した特典が利用できないことがあります。
3. 特典を利用したあとに、その利用を取り消すことはできません。
4. ポイントを交換した特典には、利用期限その他の利用条件が定められているものがあります。特典の交換時には、特典の利用条件等をよくご確認ください。
5. 特典を第三者に譲渡することはできません。

#### 第6条（加盟者への情報提供）

1. ユーザーが本ミニアプリを通じてポイントを特典に交換する場合または獲得した特典を利用する場合、当該特典の提供者または利用先事業者（以下「加盟者」と総称します。）に対して、くまもとアプリ等に記録された基本4情報（氏名、住所、生年月日、性別）その他の情報の全部または一部が送信されます。ユーザーは、加盟者への個人情報の提供に同意したうえで、特典への交換および特典の利用を行うものとします。
2. 加盟者は、本ミニアプリを通じて提供を受けたユーザーの個人情報を、以下の目的でのみ使用します。
  - (1) 特典の管理・利用のため

- (2) 特典についてのアンケートの実施、その他活動の改善のため
  - (3) 加盟者の商品・サービスのご案内のため
  - (4) その他、主催者が予めユーザーに伝えた利用目的のため
3. 前二項に定めるもののほか、本ミニアプリを通じてユーザーから取得した情報は、くまもとアプリ等の利用規約の定めに従って利用します。

#### **第7条（ポイントの失効）**

1. ポイントには、利用期限が定められることがあります。利用期限を過ぎたポイントは、自動的に失効します。
2. ユーザーがくまもとアプリ等の利用規約もしくは本ミニアプリ規約に違反したときまたはそのおそれがあるときは、本市は、ユーザーのポイントを失効させることができるものとします。
3. 本市は、正当な理由がある場合には、ポイントの利用の一時停止、ポイント制度の廃止、またはユーザーのポイントの失効の措置を講じることができるものとします。当該措置によりユーザーに損害が生じた場合でも、本市はその責任を負いません。

#### **第8条（禁止事項）**

本ミニアプリは、くまもとアプリ等を利用されるユーザーご本人のみが利用できます。ユーザーは、本ミニアプリを、第三者に利用させてはならないものとします。

#### **第9条（くまもとアプリ利用規約の準用）**

本ミニアプリの利用に関するその他の条件は、くまもとアプリ等の利用規約の定めによるものとします。なお、くまもとアプリ等の利用規約の適用にあたっては、「本サービス」の内容に本ミニアプリを含むものとします。

2024年2月20日 制定

2024年3月26日 改定

2026年6月2日 改定