

(別添1)落札者決定基準【令和8年度(2026年度)特定医療費(指定難病)支給認定(更新分)業務委託 技術提案書評価基準及び配点表】

評価項目番号	必須区分	評価項目	評価基準	必須の要求要件	採点基準			配点	技術提案書(各様式等の説明)
					評価	採点	備考		
評価項目1		業務の実手順(フロー・スケジュール)について	仕様書において求められている必要となる業務内容を実現するためのフローが具体的に記載しており、スケジュールに沿って効率的かつ円滑に業務を行えるよう、処理もれや処理遅滞を防ぐ工夫がなされているか。	仕様書第3委託業務の基本的な考え方、事務処理フロー	A評価	B評価基準に加え、仕様書に記載した業務の概要、目的を正確に理解した上で、実現可能な工夫のある提案が、具体的かつ分かりやすく記述されている。	10	10	・様式第5号 提案内容記入用紙(A4)2頁以内
					B評価	C評価基準に加え、仕様書に記載した業務の概要、目的を正確に理解した上で、工夫のある提案が記述されている。	8		
					C評価	仕様書に記載した業務の概要、目的の記述内容を踏まえている。	5		
					D評価	必須の要求基準を満たしていない。(記載がない場合を含む。)	失格		
評価項目2		業務の実施体制について	人員の手配、配置、勤務体制は適切か、また、知識や経験、情報、認識等を共有することにより事務処理能力の標準化を図り、人員の変更が生じても円滑で安定的に業務運営ができる工夫がなされているか。	仕様書第3委託業務の基本的な考え方、及び総合管理業務第3実施体制の構築等	A評価	B評価基準に加え、仕様書に記載した業務の概要、目的を正確に理解した上で、実現可能な工夫のある提案が、具体的かつ分かりやすく記述されている。	15	15	・様式第5号 提案内容記入用紙(A4)2頁以内
					B評価	C評価基準に加え、仕様書に記載した業務の概要、目的を正確に理解した上で、工夫のある提案が記述されている。	10		
					C評価	仕様書に記載した業務の概要、目的の記述内容を踏まえている。	5		
					D評価	必須の要求基準を満たしていない。(記載がない場合を含む。)	失格		
評価項目3		データ精度向上のための取り組み	本業務を実施するうえで、審査・入力のみを低減させる取り組みを行っているか。	仕様書 総合管理業務第2委託業務の実施に係る改善及び品質の向上	A評価	B評価基準に加え、ミスの低減への工夫についての提案が、具体的かつ分かりやすく記述されている。	10	10	・様式第5号 提案内容記入用紙(A4)2頁以内
					B評価	C評価基準に加え、審査書類と入力データを突き合わせる等のミスを検出するための取り組みを行い、ミスの低減を図っている。	8		
					C評価	2重チェックを行い、ミスの低減を図っている。	5		
					D評価	必須の要求基準を満たしていない。(記載がない場合を含む。)	失格		
評価項目4	必須とする項目	事件・事故の管理体制	委託された業務に事件・事故があった場合は、委託者に対し迅速に報告を行うことのできる体制を備えているか。	仕様書第7留意事項	A評価	B評価基準に加え、定期的な研修の実施等積極的な周知及び周知の方法に工夫がなされている。	10	10	・様式第5号 提案内容記入用紙(A4)2頁以内
					B評価	C評価基準に加え、研修を行う等積極的な周知を行っている。	8		
					C評価	障害発生時の対応をマニュアルに定めている等、緊急時の態勢を整えてある。	5		
					D評価	必須の要求基準を満たしていない。(記載がない場合を含む。)	失格		
評価項目5		セキュリティ保持規定及び情報の取扱手順及びセキュリティ教育の実施	セキュリティ保持のための規定及び情報の取扱手順が設けられ、それを本業務に従事する全従事者へ周知及び教育を行っているか。	仕様書第6個人情報等の保護	A評価	B評価基準に加え、規定及び情報の取扱い手順の定期的な見直しや、従事者へのテストの実施等を行っている。	10	10	・様式第5号 提案内容記入用紙(A4)2頁以内
					B評価	C評価基準に加え、定期的な研修の実施により複数回従事者に周知を行う等、積極的な周知・教育を図っている。	8		
					C評価	セキュリティ保持のための規定及び情報の取扱い手順を設け周知・教育を実施している。	5		
					D評価	必須の要求基準を満たしていない。(記載がない場合を含む。)	失格		
評価項目6		セキュリティ強化のための管理策	作業場所のセキュリティ管理が必要な区域において、許可されていない情報資産の持出し、複写・複製、廃棄、目的外の使用及び第三者への提供を防ぐことのできる体制を整えているか。	仕様書第6個人情報等の保護	A評価	B評価基準に加え、セキュリティ管理が必要な区域においてセキュリティ強化のための具体的かつ効果的な工夫がなされている。	10	10	・様式第5号 提案内容記入用紙(A4)2頁以内
					B評価	C評価基準に加え、セキュリティ管理が必要な区域において入退室の際に情報資産を持ち出さないための具体的な工夫がなされている。	8		
					C評価	セキュリティ管理が必要な区域を設定している。	5		
					D評価	必須の要求基準を満たしていない。(記載がない場合を含む。)	失格		
評価項目7		機密保持体制	個人情報保護の関係法令を遵守するために、必要な体制を備えているか。	仕様書第6個人情報等の保護	A評価	プライバシーマークの付与認定及び情報セキュリティマネジメントシステム(ISO 27001)の認証の両方を取得している。	5	5	取得している証明書の写し
					B評価	プライバシーマークの付与認定又は情報セキュリティマネジメントシステム(ISO 27001)の認証を取得している。	3		
					C評価	いずれも取得していない。	失格		
技術評価点							計	70	
価格評価点		30×(1—入札価格に消費税及び地方消費税相当額を加えて得た額/予定価格)					計	30	
落札方式		(加算方式) 評価値 = 技術評価点 + 価格評価点					計	100	

※ 業務費内訳書を確認し、記載すべき重要事項が欠けている、記載金額が入札価格と著しく乖離している等業務を確実に履行することができないと認められるときは、当該入札書は無効とする。  
 ※ 業務費内訳書が添付されていない場合(無効となった場合を含む。)も当該入札書は無効とする。