利用者用

操作マニュアル

(抽選予約申込み編)





利用者用操作マニュアル

目次

1.	Home 画面	.1
2.	抽選の申込2~1	10
3.	抽選申込の確認・変更・取消	11
	3-1. 抽選申込の確認	11
	3-2. 抽選申込の取消	13
	3-3. 当選順位の変更	15
	3-4. 抽選結果の確認	17
	3-5. 当選確定・辞退	18
4.	お気に入り施設登録をして予約を申し込む	21
5.	よくある質問(市ホームページ掲載分)	26

利用者用操作マニュアル

1. Home 画面



利用者の Home 画面です。

上図①ヘッダー

読み上げブラウザ画面などのバリアフリー機能や、メッセージ通知機能、ご利用の手引きなどを参照 することができます。

上図②お知らせ

システムからのお知らせが表示されます。件名を選択すると詳細情報が表示されます。

上図③空き照会・申し込み

予約申込や空き照会を行います。※詳細は、「利用者用操作マニュアル(空き施設申込み編)」をご参照 ください。

抽選申込に関してもこのメニューから行うことができます。詳細な説明は「2.抽選の申込」を参照くだ さい。

上図④マイメニュー

ログインした利用者がご利用いただける機能です。予約の確認や抽選結果の確認、

利用者用操作マニュアル

2. 抽選の申込

2き照	会・申込					
施設種類から探す	室場種類から探す	利用目的から探す	ん 施設名から探す	●一覧から探す		
体育館総合	iスポーツセンタ エリー場 声	ァー プール ぱ道場 学校	屋外グラワ	ウンド・競技場	テニスコート	

予約の申し込みと同じように空き照会・申込から、施設の検索条件を選択します。

	施設名複数選択可	お知らせ	案内	地図	本日の 予定	バリアフリ・ 設備
☑ いろは総合運動公園				0		¢.
☑ いろはスタジアム			ß	0		Ŀ
□ 北部庭球場				0		Ŀ
□ 南部運動場				0		¢.
□ 地域体育館				0		¢.
□ 学校開放(体育館)				0		
□ 学校開放(運動場)				0		

施設選択から利用したい施設を選択し、「次へ進む」を押してください。施設は複数選択できます。

利用者用操作マニュアル

Home > 施設選択 > 施設別空さ状況 > 時間帯別空さ状況 > 申込内容入力 > 予約完了	
施設別空き状況	
空き状況の照会や申込したいコマを選んで「次へ進む」ボタンを押してください。複数コマの選択ができます。	
▶ 表示期間	コマ表示
2022/02/22 📋 から 🔿 1日 💽 1週間 🔿 2週間 🔿 1ヶ月	O 空き △ 一部空き
	× 空きなし 抽選 抽選申込可能
+ その他の条件で絞り込む へ表示	- 申込期間外 * 公開対象外

施設別空き状況画面が表示されます。表示したい期間を選択し、「表示」ボタンをクリックします。

	コマ表示	
2022/02/22 📋 から 🗆 1日 💿 1週間 🔷 2週間 🔷 1ヶ月	O 空き	△ 一部空き
市 表示形式	× 空きなし	抽選申込可能
	- 申込期間外	* 公開対象外
 横表示 カレンダー表示 		
① 表示時間帯		
午前 午後 で 夜間 • 全日		
③ 表示曜日		
月曜日 少曜日 水曜日 木曜日 金曜日		

※補足

「その他の条件で絞り込む」ボタンをクリックすると、表示形式・時間帯・曜日などで

絞り込んで表示することができます。

利用者用操作マニュアル

いろは総合運動公園	いろは総合運動公園								
いろはスタジアム							く前の	期間	次の期間>
	2022/4/22(今)~*	守昌	4/22	4/23	4/24	4/25	4/26	4/27	4/28
	2022/4/22(亚) **	定員	金	±	Β	月	火	水	*
	武道場	-	0	0	0	0	0	0	0
	プール			-	-	-		-	-
	野球場	-	抽選						
	テニスコート		抽選						
	サッカー場		抽選						
	体育館	022	0	0	0	0	0	0	0

抽選申込をしたい施設の日を選んで「次へ進む」を押してください。

複数選択できます。選択すると反転します。

※「抽選」と表示されているところが抽選申込受付中のコマとなります。

抽選申込期間外の場合は「抽選」と表示されません。

○ 空きあり △ カ	毎設に問合せ	× 空きなし	抽	選 抽選申	込可能	- 申	込期間外		利用時間	外		
< 施設一覧を閉じる												
いろけ総合運動公園												
	い	ろは総合運動	動公園	l								
	2022	年4月23日(土)	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	
	< <u><u><u></u><u></u><u></u><u></u></u></u>	ロート Cコート	は、	(6) 1)	(0/1)	(0/1)	(0/1)	(0/1)	(0/1)	(0/1)	(0/1)	>
			(0/1)	(0/1)	(0/1)	(0/1)	(0/1)	(0/1)	(0/1)	(0/1)	(0/1)	•
	テニス	、コート Dコート	抽選 (0/1)	抽選 (0/1)	抽選 (0/1)	抽選 (0/1)	抽選 (0/1)	抽選 (0/1)	抽選 (0/1)	抽選 (0/1)	抽選 (0/1)	
	2022	年4月24日(日)	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	
	テニス	4-CA 4-C	抽選 (0/1)	抽選 (0/1)	抽選 (0/1)	抽選 (0/1)	抽選 (0/1)	抽選 (0/1)	抽選 (0/1)	抽選 (0/1)	抽選 (0/1)	
	テニス	(J N B J N	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選↓	

時間帯別空き状況画面が表示されます。利用する時間帯を選択し、「次へ進む」ボタンを 押してください。複数選択できます。選択すると色が反転します。

0数を指定してください。 首 利用日 ① 時間帯	全 场 安 1 計 正 抽選申込を行いたい場所の要
 1 利用日 ① 時間帯	
□ 利用日 ① 時間帯	
	血 施設
	至場致必須
くたさい。利用可能室場数は4面です。	室場数を入力してく
	1
 芦 利田日	(四) 施設
■テニスコート 2022/4/24(日) 9:00~11:00	日が高く
	室場数 必須
こください。利用可能室場数は4面です。	室場数を入力してく
 □ 利用日 ○ 時間帯 図 テニスコート 2022/4/24(日) 9:00~11:00 	 囲施設 いろは総合運動公園 室場数 必須

室場数指定画面が表示されます。<u>室場数を入力</u>し、「次へ進む」ボタンを押してください。

※施設・室場によって表示されない場合があります。

いろは総合運動公園	いろけ総合運動公園	MIRHOLD DESCRIPTION		* 带付缔切口時
		38.00(4)200(29)300(80)		2022/2/10 (*) 22-59
				2022/2/10 (木) 23:39
	? 1つの申込希望に複	数の予約を入れた場合。すべてまとめて当選またに	は落資となります。	
		1	All S	
	三第1希望	施設	利用日時	
		≡ いろは総合運動公園 テニスコート	2022/4/23(土) 9:00~ 11:00	T I
	14			
	三 第 2 希望	施設	利用日時	
		三 いろは総合運動公園 テニスコート	2022/4/24(日) 9:00~ 11:00	т

当選順位を指定する画面が表示されます。複数の抽選予約を申込している場合、当選希望順位の 指定を行い、「次へ進む」ボタンを押します。

利用者用操作マニュアル

※補足1 当選希望順位について

・当選希望順位・・・順位は第1希望から連番で指定します。同一の順位を指定することにより

セット申込(複数の申込を1つの抽選対象とする)とすることができます。

※補足2 セット申込について

複数の抽選申込を同一当選希望順位に設定した場合、セット申込扱いとなります。 セット申込とした場合、全て当選または全て落選となります。

■ 第 1 希望	施設	利用日時	
	≡ いろは総合運動公園 テニスコート	2022/4/24(日) 9:00~ 11:00	t L
	≡ いろは総合運動公園 テニスコート	2022/4/23(土) 9:00~ 11:00	1 L

※補足3 当選希望順位の上限について

<u>当選希望順位は第10希望まで設定可能です。第11希望以上で申込を行おうと</u> するとエラーになります。



※補足4 当選希望順位を変更するには

◆変更方法1:上下矢印ボタンで変更する。

上下矢印ボタンを押すと、抽選申込の**当選希望順位を入れ替える**ことができます。

利用者用操作マニュアル



◆変更方法2:上矢印ボタン、下矢印ボタンで変更する。

上矢印ボタンを押すと、当該抽選申込を1つ上の当選希望順位に移すことができます。 下矢印ボタンを押すと、当該抽選申込を1つ下の当選希望順位に移すことができます。

= 第 1 希望	施設	利用日時	
	≡ いろは総合運動公園 テニスコート	2022/4/24(日) 9:00~ 11:00	1
ti.			
■ 第 2 希望	施設	利用日時	
	≡ いろは総合運動公園 テニスコート	2022/4/23(土) 9:00~ 11:00	⊥
■ 第 1 希望	施設	利用日時	
	≡ いろは総合運動公園 テニスコート	2022/4/24(日) 9:00~ 11:00	± ⊥
	≡ いろは総合運動公園 テニスコート	2022/4/23(土) 9:00~ 11:00	t ↓

利用者用操作マニュアル

◆変更方法3:ドラッグ操作で変更する。

当該抽選申込の当選希望順位枠内をマウスでクリックし、変更したい希望順位枠 内にドラッグすることで、当選希望順位を移すことができます。

			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
= 第 1 希望	施設	利用日時	
	≡ いろは総合運動公園 テニスコート	2022/4/23(土) 9:00~ 11:00	Т
I			
🗏 第 2 希望	施設	利用日時	
	≡ いろは総合運動公園 テニスコート	2022/4/23(土) 9:00~ 11:00	↑ ↓
1			
= 第 3 希望	施設	利用日時	
	≡ いろは総合運動公園 テニスコート	2022/4/24(日) 9:00~ 11:00	± ↓
щ и			
= 第 4 希望	施設	利用日時	
	≡ いろは総合運動公園 テニスコート	2022/4/24(日) 9:00~ 11:00	T L
= 第 1 希望	施設	利用日時	
	≡ いろは総合運動公園 テニスコート	2022/4/23(土) 9:00~ 11:00	T L
.			
1 4			
= 第 2 希望	施設	利用日時	
	≡ いろは総合運動公園 テニスコート	2022/4/24(日) 9:00~ 11:00	t I
•			
= 第 3 希望	施設	利用日時	
	≡ いろは総合運動公園 テニスコート	2022/4/23(土) 9:00~ 11:00	т
	≡ いろは総合運動公園 テニスコート	2022/4/24(日) 9:00~ 11:00	T L

利用者用操作マニュアル

						▲ すべてを閉し
✓ ^{□ 利} 2022/	用日 /4/23(土)	 時間帯 9:00~11:00 	 一 か設 いろは総合運動公園 テニスコート 	¥ 施設使用料 600 円	↓ i 当選希望順位 1	× 削除
利用 施設 [。] 利用 0	 目的 込 を利用する 硬式テニン 人数 込 	 3) 目的を選んでく ス ○ 軟式 3) (の姿を2件目目) 	ださい。 たテニス 2016 - ロビー する			
✓ [□] 利 2022,	用日 /4/24(日)	 時間帯 9:00~11:00 	煎 施設 いろは総合運動公園 テニスコート	¥ 施設使用料 600 円	<u>↓↓</u> 当送希望順位 2	×削除
利用 施設	目的 必 を利用する 硬式テニン	須 目的を選んでく ス 〇 軟式	ださい。 tテニス			
		須				

予約の詳細申請が行えます。**申込に必要な項目を入力**してください。

<u>必須と表示</u>されている項目は<u>必ず入力</u>してください。

入力が終わったら「**申込」ボタン**を押します。

匪施	投 ¥ 施設使用料 11 当選希望順位		
) いろは	✓ 確認	×	
ください。	この内容で申込します。よろしいですか?		
式テニス	しいえ	(tu	

確認メッセージが表示されるので「はい」を押してください。

利用者用操作マニュアル

		● 申込内容	を印刷
圓 施設			
いろは総合運動公園 テニスコート			
□ 利用日 ① 時間帯	¥ 施設使用料	↓ 3 当選希望順位	
2022/ 4/23 (土) 9:00 ~11:00	600 円	1	
利用目的利用人数			
硬式テニス 2人			
圓 施設			
いろは総合運動公園 テニスコート			
1 利用日 ③時間帯	¥ 施設使用料	15 当選希望順位	
2022/4/24(日) 9:00~11:00	600 円	2	
利用目的利用人数			
硬式テニス 2人			

抽選申込完了画面が表示されます。

利用者用操作マニュアル

- 3. 抽選申込の確認・変更・取消
 - 3-1. 抽選申込の確認

マイメニュ・	_	初めて	ての方・これから登録さ	れる方
		43	河用者登録事前入力	✔ パスワード設定
現在ログインしていません。 予約や抽選申込の確認等を行 ⑦ パスワードを忘れた場合	うには 🔋 ログイン してくださ	:U10		
10 ・ 予約内容の 確認・取消	・ 抽選申込の確認・ 取消/当選の確定	100 100 料金の支払	支払履歴	
利用者情報	メッセージの 確認	お気に入り施設の管理		

マイメニューの「抽選申込の確認・取消/当選の確定」を押してください。

ログイン 利用者IDとパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。			
▲ 利用者ID	iroha		
🔧 パスワード		٥	
		❷ パスワードを忘れた場合や、パスワード設定はこちらから	
☆ Homeに戻る		く前に戻る	5 🚽 ログイン

利用者 ID とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

※既にログインしている場合は、表示されません。

利用者用操作マニュアル

Home > 抽選申込の確認・取消/当選確定 抽選申込の確認・取 ご利用になるサービスを選んでくださ	<u>×=</u> 消/当選確定メニュ	_	
確認・取消	当選確定		
▲ 一番上へ 🛛 希 Homeに戻	5		く 前に戻る

抽選確認・取消/当選確定メニューが表示されるので「抽選申込の確認・取消」を選択してください。

				↓並び順	 利用日順 	6 施設順
中以期間中 回 施設 いろは総合運動公園 野球場 A面	□ 利用日 2022/5/1(日)	① 時間帯 9:00~ 12:00	<u>11 当選希望順位</u> 1			× 選択
2,100 円 固定料金(市内) 5	野球 12人					
 申込期間中 ● 通 施設 いろは総合運動公園 野球場 B面 	前利用日2022/5/1(日)	① 時間帯 9:00~ 12:00	<u>↓↓</u> 当選希望順位 2			× 選択

上図赤枠の矢印を押すと抽選予約の詳細が表示されます。

利用者用操作マニュアル

3-2. 抽選申込の取消

Home > 抽選申込の確認・取消/当選確定メニュー	
抽選申込の確認・取消/当選確定メニュー	
ご利用になるサービスを選んでください。	
 抽選申込の 確認・取消 抽選結果確認・ 当選確定 	
	. *=-
☆ 一番上へ A Homelと戻る	く則に戻る

マイメニューの「抽選申込の確認・取消/当選の確定」を選択し、抽選申込の確認・取消を

押してください。

取消を行いたい抽選申込の「**取消」を選択**し「**取消」ボタン**を押してください。

複数の抽選申込を選択できます。

	✓ 確認	×	並び順
	抽選申込を取消します。よろしいですか?		
場 A		いいえ はい	

確認メッセージが表示されるので「はい」を押してください。

~ 12:00	1	1	1		• •		 時間清 	18	□ 利用			施設
				1		12:00	9:00~	5/1 (日)	面 2022/	野球場 Ai	駆動公園 野	ろは総合運
								利用人数	利用目的		料金区分	施設使用料
								12 人	野球	(市内)	固定料金	2,100 円

抽選申込取消完了画面が表示されます。

利用者用操作マニュアル

3-3. 当選順位の変更

Home > 抽選申込の確認・取消/当選確定メニー 抽選申込の確認・取消/当選確定メニュー ご利用になるサービスを選んでください。	
・ 油選申込の 確認・取消 ・ 当選希望順位 指定変更 ・ 当選希望 に 位 ま 定変更 ・ 当 選 確 定 ・ 当 進 な ま こ ・ 当 進 な ま こ ・ 当 進 な ま こ ・ 当 進 な ま こ ・ 当 進 な ま こ ・ 当 進 な ま こ ・ 当 進 な ま こ ・ 当 進 な ま こ ・ 当 進 な ま こ ・ 当 進 な ま こ ・ 当 進 な ま こ ・ 当 進 な ま こ ・ 当 進 な ま こ ・ 当 進 な ま こ ・ 当 進 な ま こ ・ 当 進 な ま こ ・ 当 進 な ま こ ・ 当 述 ま ま こ ・ 当 ま ま こ ・ 当 ま ま こ ・ 当 ま ま こ ・ 当 ま ま こ ・ 当 ま ま こ ・ 当 ま ま ま こ ・ 当 ま ま ま こ ・ 当 ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま	
★ 一番上へ A Homeに戻る	< 前に戻る

マイメニューの「抽選申込の確認・取消/当選の確定」を選択し、「当選順位指定変更」を 押してください。

いろは総合運動公園	いろは総合運動公園 ・ 1つの申込希望に複数	後数申込のセット扱いあり なの予約を入れた場合、すべてまとめて当選または 3	当選希望数 0 3 2022 Sig2となります。	受付締切日時 2/3/10 (木) 23:59
	≡ 第 1 希望	施設	利用日時	
		≡ いろは総合運動公園 テニスコート	2022/5/2(月) 09:00 - 11:00	T I
		≡ いろは総合運動公園 テニスコート	2022/5/2(月) 09:00 - 11:00	T 4
	ti.			
	≡ 第 2 希望	施設	利用日時	
		≡ いろは総合運動公園 テニスコート	2022/5/3(火) 09:00 - 11:00	T 1
		≡ いろは総合運動公園 テニスコート	2022/5/3(火) 09:00 - 11:00	T L

当選順位指定変更が表示されます。当選順位、または当選希望数を変更して「変更」ボタンを 押してください。

変更方法に関しては「2. 抽選の申込」の手順をご確認ください。



確認メッセージが表示されます。「はい」を押してください。

いろは総合運動公園	いろは総合運動公園 複数中込のセット扱いかり	当選希望数	♂ 受付締切日時
		2	2022/3/10 (木) 23:59
	≡ 第1希望		
	施設		利用日時
	いろは総合運動公園 テニスコート	2022/5/2 (月) 09:00 ~ 11:00
	いろは総合運動公園 テニスコート	2022/5/2 (月) 09:00 ~ 11:00
	≡ 第2希望		
	施設		利用日時
	いろは総合運動公園 テニスコート	2022/5/3 (火) 09:00 ~ 11:00
	いろは総合運動公園 テニスコート	2022/5/3 (火) 09:00 ~ 11:00

当選順位の変更完了画面が表示されます。

利用者用操作マニュアル

3-4. 抽選結果の確認

 抽選申込の 確認・取消 加減 加減<td></td>	
★ 一番上へ ★ Homeに戻る	く前に戻る

マイメニューの「抽選申込の確認・取消/当選の確定」を選択し、「抽選結果確認・当選確定」を 押してください。

Home > 抽選申込の確認・取消/当述 抽選結果の確認・ 抽選結果-覧から、確定または話	<u>電荷定メニュー</u> > <mark>抽選結果の確認・当選確定</mark> > 抽選結果の確認・当選確定 当選確定完了 ・ 当選確定 穿退を選択し、「変更」ボタンを押してください。(複数選択できます。)	⊖ 一覧を印刷
いろは総合運動公園	▼すべて開く いろは総合運動公園	 ● 受付締切日時 2022/2/19 (土) 00:00
	当選 望 ✓ 団 施設 いろは総合運動公園 テニスコート 2022/4/3 (日) 9:00 ~ 10:00 1	○ 確定 ○ 辞退
	* 回 施設 が 部 が の の の の の の の の の の の の の の の の の	
	*2027 * 回 施設 は 当道希望順位 いろは総合運動公園 テニスコート 2022/4/5 (火) 9:00 ~ 10:00 3	
★ 一番上へ 希 Hom	eに戻る	< 前に戻る ✓ 変更

抽選結果の一覧が表示されます。

利用者用操作マニュアル

3-5. 当選確定·辞退

Home > 描選申込の確認・取消/当選確定メニュー 抽選申込の確認・取消/当選確定メニュー ご利用になるサービスを選んでください。	
 抽選申込の 確認・取消 推選結果確認・ 当選確定 	
★ 一番上へ 希 Homeに戻る	く前に戻る

マイメニューの「**抽選申込の確認・取消/当選の確定」を選択**し、「**抽選結果確認・当選確定**」を 押してください。

抽選結果の確認 地選結果一覧から、確定またはあ	当選確定 穿過を選択し、「変更」ボタンを押してください。(複数選択できます。)	⊖ 一覧を印刷
いろは総合運動公園	▼ すべて開く	
	いろは総合運動公園	 ● 受付締切日時 2022/2/19 (土) 00:00
	当選 ♥ 回 施設 □ 利用日 ① 時間帯 ↓↓ 当選希望順位 いろは総合運動公園 テニスコート 2022/4/3 (日) 9:00 ~ 10:00 1	○ 確定 ○ 辞退
	溶変 □ 利用日 ① 時間帯 11 当選希望順位 いろは総合運動公園 テニスコート 2022/4/4 (月) 9:00 ~ 10:00 2	
	溶鍵 □ 利用日 ① 時間帯 ↓↓ 当選希望順位 いろは総合運動公園 テニスコート 2022/4/5 (火) 9:00 ~ 10:00 3	
★ 一番上へ ▲ Horr	elC戻る	< 前に戻る / 変更

抽選結果の一覧が表示されます。

公共施設予約システム 利用者用操作マニュアル Home > 抽選申込の確認・取消/当選確定メニュー > 抽選結果の確認・当選確定 > 抽選結果の確認・当選確定完了 抽選結果の確認・当選確定 抽選結果一覧から、確定または辞退を選択し、「変更」ボタンを押してください。(複数選択できます。) 🔒 一覧を印刷 いろは総合運動公園 ✔ すべて開く いろは総合運動公園 受付締切日時 2022/2/19 (土) 00:00 当選 🖤 ▶ 圓 施設 前利用日 ① 時間帯 ↓; 当選希望順位 確定 ○ 辞退 いろは総合運動公園 テニスコート 2022/4/3(日) 9:00~10:00 1

前利用日 ① 時間帯 ↓3 当選希望順位

□ 利用日 ① 時間帯 ↓ 当選希望順位

2

3

< 前に戻る / 変更

当選した予約のうち、そのまま利用する予約について「確定」を選択します。 利用しない予約については「辞退」を選択します 全ての当選予約の「確定」「辞退」を選択し、「変更」ボタンを押します

いろは総合運動公園 テニスコート 2022/4/4(月) 9:00 ~ 10:00

いろは総合運動公園 テニスコート 2022/4/5(火) 9:00 ~ 10:00

落選 ▼ <u>囲</u>施設

落選

↓ 圓 施設

★ 一番上へ Homeに戻る

※当選確定期間内に「確定」にしなかった予約は、自動的に辞退としたものとして判定されます。

当選 🖤	✓ 確認	
] 施設	当選した抽選情報の確定状況を変更します。よろしいですか?	
喜選	いいえ はい	-
] 施設	□ 利用日 ① 時間帯 ↓; 当選希望順位	

確認メッセージが表示されます。「はい」を押してください。

利用者用操作マニュアル

いろは総合運動公園	 すべて開く 	
	いろは総合運動公園	办 受付締切日時
		2022/2/19 (土) 00:00
	✓ 図 MERX 日 910日 ○ 910日 ● 1000 1	

当選確定完了画面が表示されます。

4. お気に入り施設登録をして予約を申し込む



よく利用する施設をお気に入り施設として登録することができます。 お気に入り施設を登録することでメニュー「空き照会・申込」の「一覧から探す」の 「お気に入り施設」ボタンから施設を検索することができます。 ログイン後、マイメニューの「お気に入り施設の管理」を押してください。

利用者用操作マニュアル

わえいこ人り加むびの官理 お気に入り施設に登録されている室場一覧です。削除する場合は、削除にチェックをつけて「削除」ボタンを選択してください。	
✔ お気に入り施設を変更する	
いろは庭球場 오 地図	
テニスコート Aコート	□ 削除
★ 一番上へ ★ Homeに戻る	く前に戻る 🧰 削除

「お気に入り施設を変更する」ボタンを押してください。

お気に入りを削除したい場合は、「削除」にチェックを入れ、「削除」を押してください。

Home > <u>お気に入り施設の管理</u> > 施設検索 お気に入り施設に追加する施設を	施設の検索 > 室場の検索 と検索します。利用目的を選択して「検索」ボタンを押してください。 複数選択できます。
利用目的の分類 屋外スポーツ 文化活動 その他 その他	利用目的 複数選択可 野球 2 硬式テニス ソフトテニス サッカー ラグビー
- 地区·設備で絞り込む 地区 複数選択可 2 地区 A 地区 地区 地区C	バリアフリー設備 複数選択可 区 B □ 誘導給 □ スローブ □ 車椅子使用者駐車場 □ 車椅子対応トイレ □ 車椅子貸出し 2 駐車場 □ おむつ交換所 □ 授乳室 □ オストメイト
★ 一番上へ 🖌 Hom	neに戻る く 前に戻る Q 検索

<u>施設検索画面が表示</u>されるので、<u>お気に入りの登録を行いたい施設</u>の利用目的の分類と、利用目的を 選択してください。利用目的の選択は必ず選択してください。地区・設備で絞り込むこともできます。 選択が終わったら<u>「検索」</u>を押してください。

利用者用操作マニュアル

Home > お気に入り施設の管理 > 施設の検索 > 客場の選択 室場選択 お気に入り施設に追加する室場を選択して「変更」ボタンを押してください。 複数選択ができます。	
いろは庭球場 C 室内 ◆ 地図	
★ 一番上へ ★ Homeに戻る	理

検索結果の室場が表示されます。お気に入り施設の登録を行いたい<u>室場をチェック</u>し、 「**変更**」を押してください。

) <u>地区</u>	3	
	✔ 確認	×
スコー	お気に入り施設を変更します。よろしいですか?	
		いいえはい

確認メッセージが表示されるので<u>「はい」</u>を押してください。

利用者用操作マニュアル

お気に、 ^{お気に入り施}	入り施設の管理 設に登録されている室場一覧です。削除する場合は、削除にチェックをつけて「削除」ボタンを選択してください。 気に入り施設を変更する		
いろは、	産球場 ♀ 地図		
テニス		○ 削除	
テニス	コート Bコート	□ 削除	
テニス	Ч−С Э – Ч	□ 削除	
テニス		□ 削除	

お気に入りの管理画面が表示され、お気に入り施設が登録されていることが確認できます。

企 空き	照会・申込	2					
施設種類から探す	室場種類から探す	利用目的から探す	ん 施設名から探す	一覧から探す			
全施設	お気に入り施設						

予約の申込の際に「一覧から探す」の「お気に入りの施設」を選択します。

施設選択 空き状況の照会や予約をしたい施設の名称を選んで「次へ進む」を押してください。複数選択できます。					
空き状況の照会や予約をしたい施設の名称を選んで「次へ進む」を押してください。複数選択できます。					
施設名複数選択可	お知らせ	案内	地図	本日の 予定	バリアフリー 設備
□ いろは庭球場	0		0		

施設選択で、追加したお気に入り施設が表示されます。

利用者用操作マニュアル

	○ 表示期間															
2022/02/16 19 かち 1日 0 1週間 2週間 (2週間) (2月) (2月) (2月) (2月) (2月) (2月) (2月) (2月	1 / 月 Q 表示	 空きない 中込期 	, [間外 :	△ 一部空き 師 抽選申述 ★ 公開対象	5 入可能 限外											
> 焼設一覧を続く いろは庭球場 2022/2/16(k)~ 定員 2/16 2/17 2/18 2/19 2/20 2/21 ボ ホ 金 1 日 万 デニスコート 0 0 0 0			Home > 版 時間存 申込したい コマ表示 〇 空き	<u>設置版 > 施設</u> 特別空さ たころを選んで あり 酸一覧を閉じ	2019年2世紀22 > を北大況 「次へ進む」ボタン 本設に 23	 特別第312:01(2) > 申込内容 を押してください。 (事故の時間) 常合せ X 空きなし 	入力 > 予約 帯の中込が1 加?	☆了 できます。空: Ξ 抽選申;	50時間帯 入可能	でも予約が - 申辺	完了するまで 」期間外	の間に他の	利用者()	予約される	場合がありま	đ.
			038	1庭球場		いろは庭球 いつは2目19日は、	場 9:00 1	10:00 1	1.00 1	2.00 1	3.00 14	00 15	-00	16:00	17:00	
					•	7=23-1 A3-1	0	0	0	0	0	0	0	0] [>
一番上へ 🖌 Homeに戻る						テニスコート Bコート	0	0	0	0	0	0	0	0		
						テニスコート Cコート	0	0	0	0	0	0	0	0		
						テニスコート Dコート	0	0	0	0	0	0	0	0		

登録されている室場のみ表示されます。

利用者用操作マニュアル

5. よくある質問(予約・申込み関連)

1.12月から始まる「抽選申込み」、「空き施設予約」の流れについて教えてください。

現在の「よやくまくん」の流れと同様で、以下のとおりです。

- · 毎月6日(9:00)~10日(24:00):翌月利用分抽選申込期間
- · 毎月11日(9:00)~15日(24:00):翌月利用分当選確定期間
- 毎月16日(9:00)~利用日の前々日(24:00):翌月利用分空き施設申込期間
 ※期間中は、24時間(メンテナンス等除く)いつでも操作可能です。

2. 一つの利用者 ID(個人・団体)で何枠の抽選申込ができるのですか。

ーつの利用者 ID(個人または団体)につき、抽選申込み枠を 10 枠(よやくまくんでは「5 票」)に拡大しました。 なお、「抽選予約期間終了」後の空き施設の申込みは無制限です。

3. 新予約システムの抽選申込みにおける「セット申込み」について教えてください。

抽選予約が行える1ヶ月間の範囲内、かつ同一施設の組合せに限り、複数日、複数時間の施設利用の申込みを 組み合わせた「セット申込み」が可能です。

この場合の申込み枠のカウントですが、新予約システムでは、一つの利用者 ID につき最大「10 枠」としており、 この「セット申込み」された申込み枠は「1 枠」分としてカウントされる仕組みとなっています。 ※詳しくは、市ホームページ(新予約システムでは新たな運用が開始されます! (「よやくまくん」の運用から 変わります) / 熊本市ホームページ (city.kumamoto.jp))でご確認ください。

4. 施設の面指定はできますか。

【有料施設の場合】

グラウンド、体育館、テニスコート等の予約に際し、いずれも利用者からの面指定はできません。

例えば、予約時に「バスケット面 A」の表記がありますが、施設の面とはリンクしておりませんので、予約時に 「A 面」を取ったからといって必ずしも当日「A 面」が利用できるわけではございません。

同時に複数の利用種目が予約されている場合に利用者の怪我や事故を防ぐため、利用種目によって各施設で 面を割り振ります。受付後、管理人が面を指定させていただきますので、円滑かつ安全な利用にご協力をお願い いたします。

利用者用操作マニュアル

【無料公園施設の場合】

複数面があるテニスコートには施設現地に A,B 標記がされておりますので予約時に指定した面と同じ施設の 面を利用してください。

有料施設か無料施設かは、市ホームページ新予約システムでは新たな運用が開始されます! (「よやくまくん」の運用から変わります) / 熊本市ホームページ (city.kumamoto.jp)でご確認をお願いいたします。

5. 団体への抽選票の預託はできますか。

新予約システムでは、抽選票(よやくまくんでは一人 5 票を保有)という概念をなくし、一つの利用者 ID(個人または 団体)につき、抽選申込みができる申込み数の上限を 10 枠としました。 よって、新予約システムでは抽選票を団体に預ける運用(団体への預託)はありません。