

熊本県 熊本市

電子契約 事業者向け説明資料

自治体との電子契約締結のメリットと対応方法

目次

1. 電子契約の概要とメリット
2. 電子契約サービス「クラウドサイン」とは
3. クラウドサインでの契約締結方法
4. よくある質問
5. 自社導入のメリット

弁護士ドットコム

会社名	弁護士ドットコム株式会社（英文表記：bengo4.com,Inc.）
所在地	〒106-0032 東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル
設立	2005年7月4日
上場市場	東京証券取引所グロース市場 [証券コード：6027] 2014年12月11日上場



元榮 太一郎

創業者
代表取締役社長
弁護士

運営サービス



日本の法律に特化した弁護士監修の
契約マネジメントプラットフォーム



企業法務に関わる方のための、
実務に役立つ企業法務ポータルサイト



日本最大級の法律相談ポータルサイト
法律トラブルの解決をサポートします



無料税務相談や税理士・会計事務所の
検索ができる税務相談ポータルサイト

紙とハンコの課題を解決する 電子契約サービス



CLOUDSIGN



国内電子契約市場を牽引

日本の電子契約市場の立ち上がりを支え、**政府へのIT化戦略のご提言**を始めとし、
電子契約の普及とともに、事業を成長させてきました。



政府へのIT化戦略のご提言



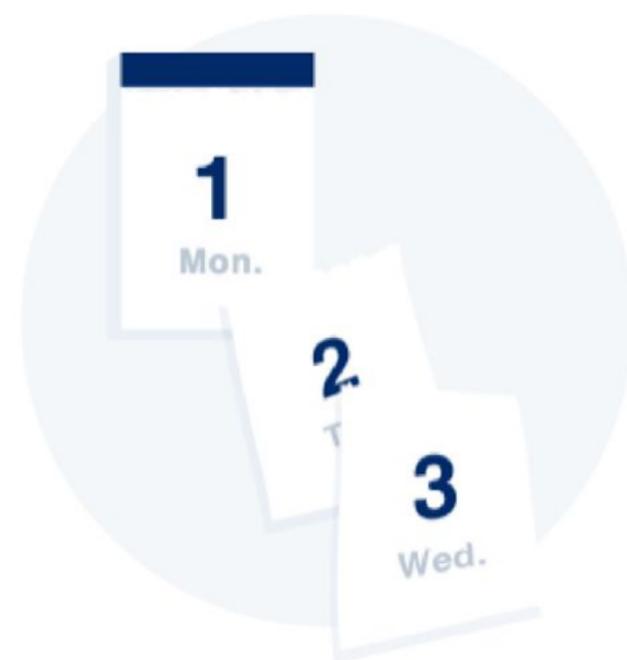
クラウド型電子署名サービス協議会の設立

電子契約の概要とメリット

紙契約が引き起こす課題

製本や郵送の準備に
手間がかかる…

押印のために出社を
しなければならない



業務スピードの低下

契約締結までに
1週間以上必要

過去に締結した
契約書の確認に
時間がかかる

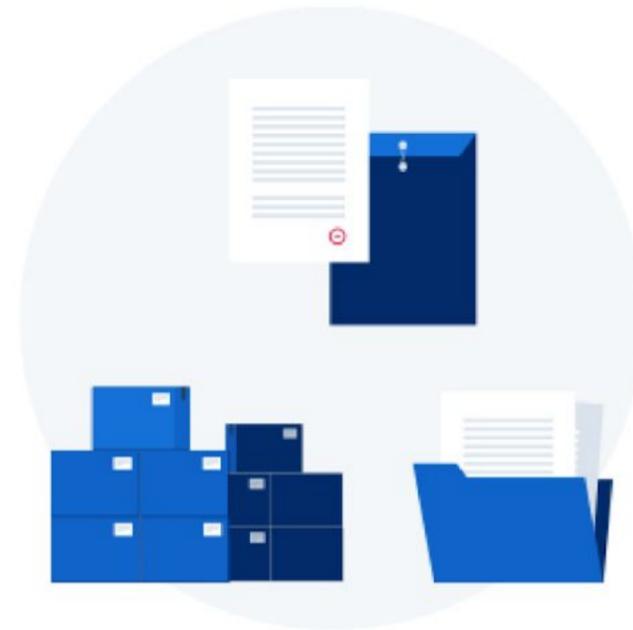
紙契約が引き起こす課題

人件費

印紙代

郵送費

保管費



膨れる間接コスト

インターネット上で 契約締結から契約書管理まで可能なサービス



契約締結のスピードアップ&業務効率化

従来の紙と印鑑での契約締結



クラウドサインでの契約締結



サイトへの文書のアップロード・メール送信のみで契約が完了
スピード締結を実現します

コストの削減



いつでもどこでも契約締結が可能に



✓ 在宅勤務で契約

✓ 出張中・移動中にも契約

電子契約サービス「クラウドサイン」とは

シェアNo.1の電子契約サービス「クラウドサイン」



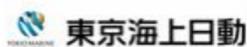
導入社数 **250万社超**

国内でNo.1の利用実績/認知度があり
貴社のみならずお取引先様も安心安
全にご利用頂けるサービスです

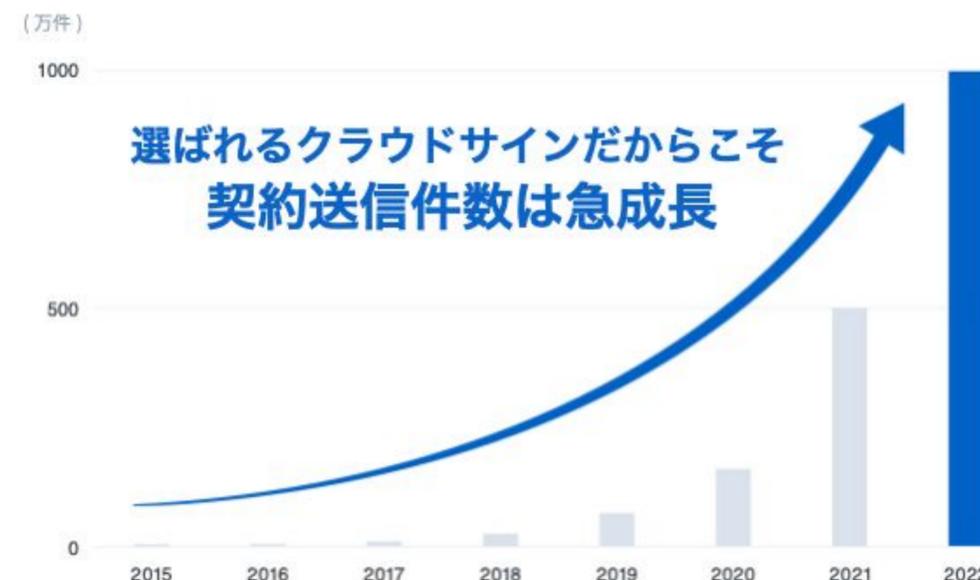
TOYOTA



NOMURA



累計送信件数 **1000万件超**



※1:株式会社富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2023年版」(電子契約ツール、2022年度実績)
 ※2:株式会社マクロミル(委託調査)、電子契約サービスを利用している20~59歳の男女1,034名を対象にインターネット調査を実施(調査期間:2024年1月26日~1月28日)
 ※3:全国の自治体が公開している公募・入札・プロポーザル情報から有償契約後導入が決定している自治体数を自社調査と比較。2024年2月29日時点調べ。

各業界のリーディングカンパニーがクラウドサインを導入

業界業種問わず、大手企業を中心に多くのリーディングカンパニーに導入いただいている
電子契約市場で売り上げシェアNo.1※1のサービスです。

銀行・証券・保険・その他金融



ITサービス・情報・通信・人材・メディア



建設・不動産



輸送機器・食品・化学・医薬品・その他製造



インフラ



その他



※1:株式会社富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2023年版」(電子契約ツール、2022年度実績)
 ※2 導入企業はSMBCクラウドサインなどのOEM商材を含む
 ※3 弁護士ドットコム社のIR資料からも一部抜粋

導入自治体の国内シェアNo.1^{※1,2,3}

全国250自治体で運用中

クラウドサイン導入自治体（一部抜粋）

関東地方

- 東京都 (2022.4～)
- 埼玉県 (2022.4～)
全庁試験導入
- 茨城県 (2021.5～)
国内初の都道府県における電子契約導入例
- 東京都港区 (2023.4～)
- 東京都新宿区 (2023.4～)
- 東京都目黒区 (2023.4～)
- 東京都荒川区 (2023.4～)
- 東京都練馬区 (2023.4～)
- 茨城県つくば市 (2022.4～)
- 茨城県水戸市 (2022.12～)
- 千葉県浦安市 (2022.4～)
- 埼玉県坂戸市 (2022.9～)

北海道・東北地方

- 青森県 (2022.11～)
- 秋田県 (2022.10～)
- 北海道ニセコ町 (2023.1～)
- 山形県米沢市 (2023.3～)

中部・北陸地方

- 富山県 (2022.10～)
- 長野県 (2022.8～)
- 静岡県浜松市 (2022.11～)
- 長野県高森町 (2022.3～)

近畿地方

- 奈良県生駒市 (2022.1～)

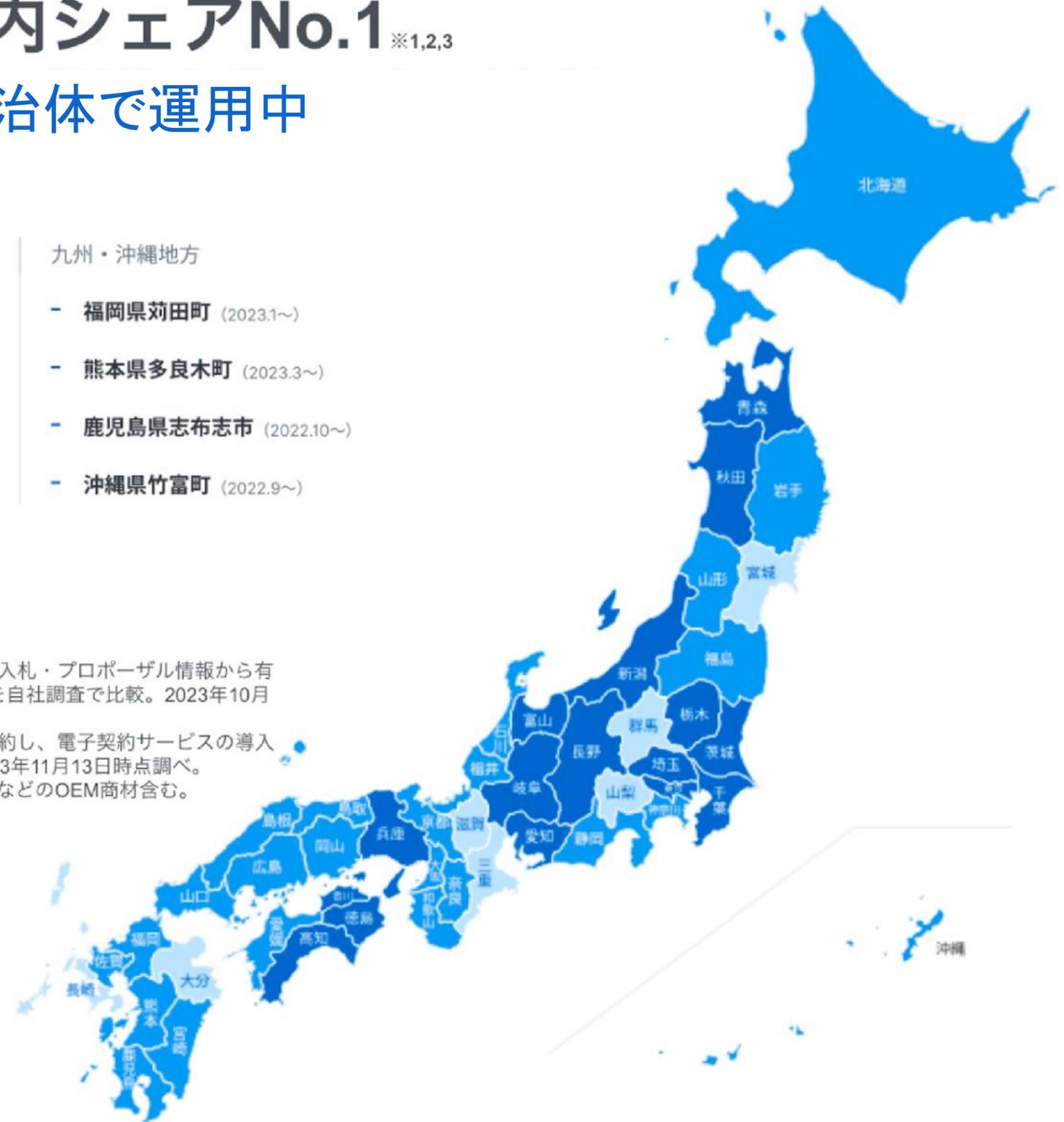
中国・四国地方

- 高知県 (2022.5～)
- 高知県香南市 (2023.1～)
- 鳥取県米子市 (2023.2～)
- 島根県海士町 (2022.10～)
- 山口県山口市 (2023.2～)
- 徳島県北島町 (2023.4～)

九州・沖縄地方

- 福岡県苅田町 (2023.1～)
- 熊本県多良木町 (2023.3～)
- 鹿児島県志布志市 (2022.10～)
- 沖縄県竹富町 (2022.9～)

※1全国の自治体が公開している公募・入札・プロポーザル情報から有償契約後導入が決定している自治体数を自社調査と比較。2023年10月1日時点調べ。
 ※2自治体が電子契約サービスを有償契約し、電子契約サービスの導入が決定している自治体をカウント。2023年11月13日時点調べ。
 ※3導入自治体はSMBCクラウドサインなどのOEM商材含む。





電子署名法

クラウドサインは電子署名法2条1項と同法3条に準拠する仕様を標準仕様としており、契約の真正性における推定項を得やすいサービスでございます。



電子帳簿保存法

弁護士監修の機能開発で電子帳簿保存法に準拠「認定タイムスタンプ」を採用し、法的に安心してご利用いただけます。現行の法令への対応だけでなく、これからの電子契約自体の普及に向けて、積極的に活動を行っております。

2021年2月5日

総務省・法務省・経済産業省・財務省よりクラウドサインが日本初、 電子署名法第2条第1項に定める「電子署名」に該当すると回答。

利用者の指示に基づきサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関するQ&A

サービス提供事業者が利用者の指示を受けてサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関して、電子署名法上の位置付けを明確にするため、Q&Aを作成いたしました。

▣ [電子署名法第2条関係Q&A\(令和2年7月17日\)](#) [PDF:221KB]

▣ [電子署名法第3条関係Q&A\(令和2年9月4日\)](#) [PDF:162KB]

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づく回答について

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づき、次のとおり回答しましたので、お知らせします。

回答日	事業者名	回答等
令和3年2月5日	弁護士ドットコム株式会社	照会書【PDF】 回答書【PDF】

▣ [民事局フロントページへ戻る](#)

電子契約NG

(1)書面にて契約を締結することが他の法令等により規定されているもの
例)

契約類例	根拠条文	電子化が可能となる改正法施行予定
事業用定期借地契約	借地借家法 23条3項	—
企業担保権の設定又は変更を目的とする契約	企業担保法 3条	—
任意後見契約書	任意後見契約に関する法律 3条	—

- (2) 契約期間に保存期間を加えた期間が10年を超えるもの
- (3) 自動更新の条項が付されたもの
- (4) 契約相手方が電子契約サービスを利用することに応諾しないもの
- (5) 契約相手方が海外で登記された事業者であるもの
- (6) 契約に係る業務の履行地が海外であるもの
- (7) 協定書（指定管理及び産学官連携等）であるもの
- (8) その他電子契約によることが適当でないと思われるもの

クラウドサインでの契約締結方法

事業者様にクラウドサインで契約書が送信されると

皆さまにはクラウドサインからメールで確認依頼が届きます

※事業者様が電子契約で利用できるメールアドレスは契約締結権者（会社アドレス、会社代表者アドレス）のみです

〇〇課（熊本市）から「●●●●業務委託契約書」の確認依頼が届いていま
す 受信トレイ ×

クラウドサイン <support@cloudsign.jp>
To 自分 ▾

13:19 (9 分前) ☆ ↶ ⋮

ブラウザ上で契約書の内容を確認します。

The screenshot displays a web interface for document review. At the top, there is a blue header bar. Below it, a white bar contains the text '書類内容の確認' on the left and two buttons on the right: 'この書類を転送する' and '同意せず却下する'. A green bar below the white bar contains the instruction: '書類の内容を確認の上、問題なければページ下部の「書類の内容に同意」ボタンを押してください。' The main content area shows a PDF viewer for 'デモサンプル.pdf'. It includes a 'ダウンロード' button, a page indicator '1/3', and navigation arrows. The PDF content is highlighted with a red border and contains the following text:

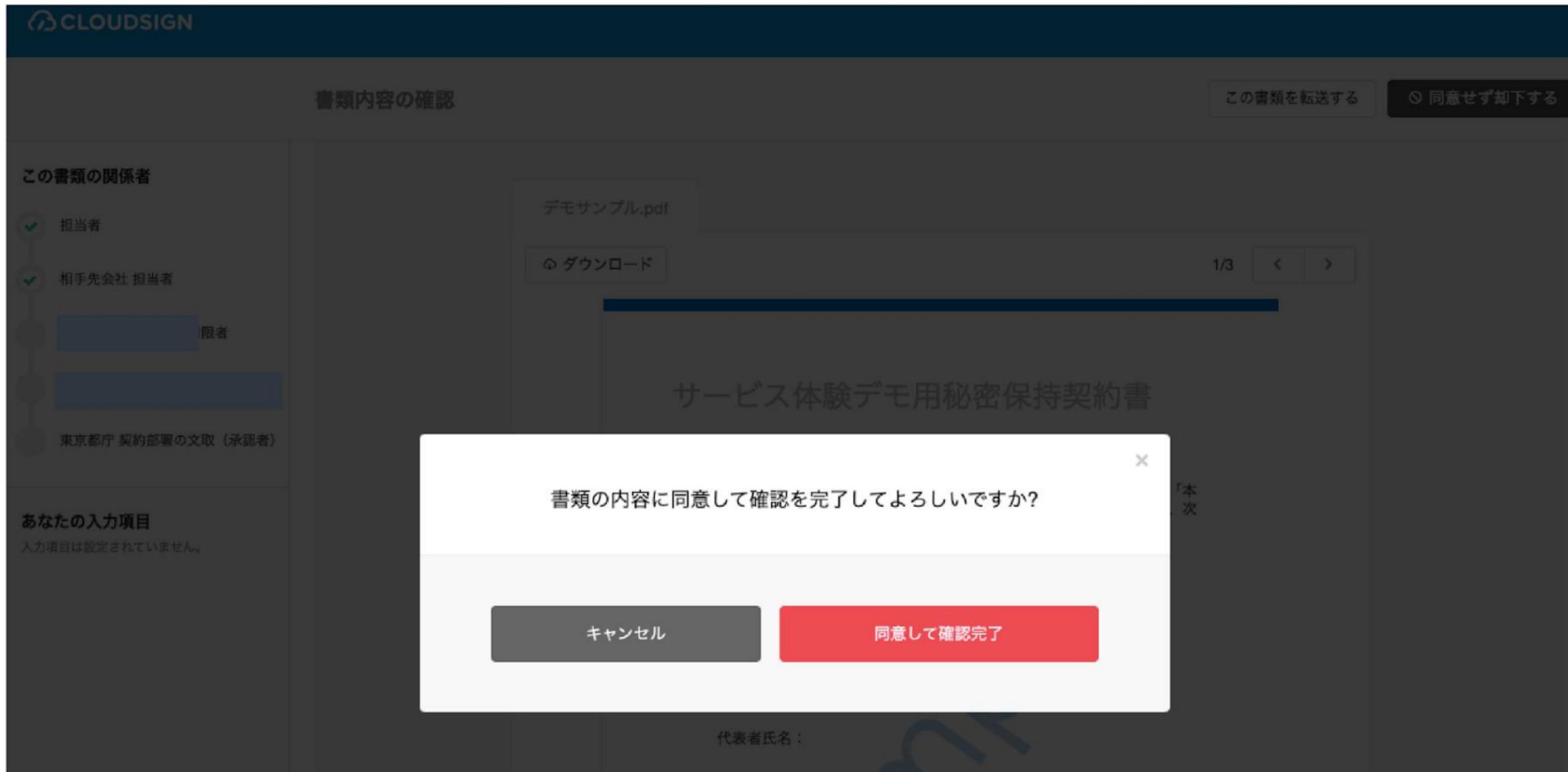
●●●●業務委託契約書

各当事者は、甲乙間において取引を行う又は取引を検討する目的（以下、「本件目的」という。）として、甲乙間において相互に開示された情報につき、次のとおり ●●業務委託契約書（以下、「本契約」という。）を締結する。

Below the text is a blue circular icon with a diagonal slash through it.

内容を確認し、問題なければ「同意して確認完了」という赤いボタンを押します。

※確認完了後の修正や取り消しはできません。



自治体がクラウドサインで同意を行うと
電子署名が付与済みのPDFファイルの契約書が添付されたメールが届く



契約書ファイルが6MB以上の場合は、メールに添付されないため、メール内のURLからアクセスして**契約書をダウンロード**してください。メール内のURLは**10日間のみ有効**です。



締結完了 [共有] - 添付されていません

クラウド 花子様

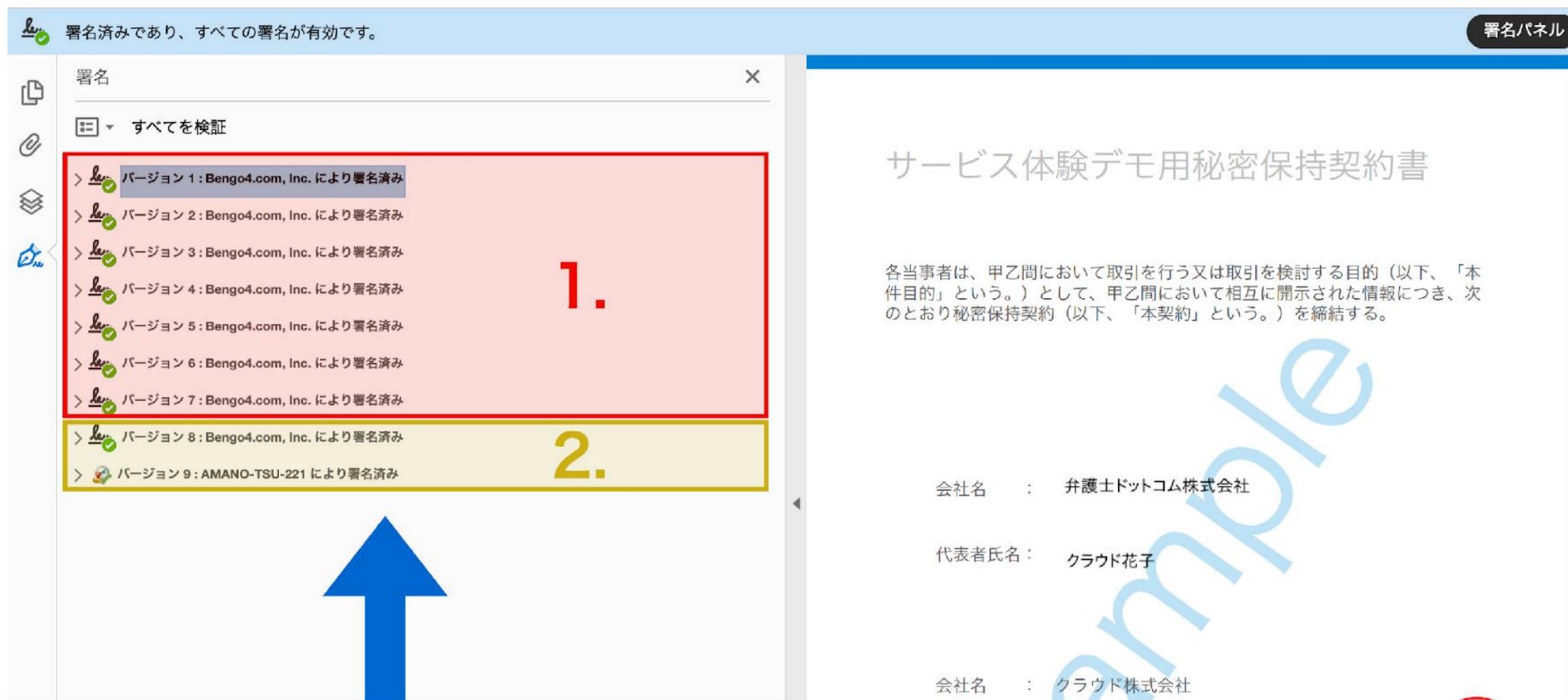
書類の合意締結が完了しました。

書類のファイルサイズが規定を超えたため、メールへの添付ができませんでした。

2019/08/01 (木) 16:00までに下のボタンよりダウンロードをしてください。

書類をダウンロードする
(URL有効期限 2019/08/01 (木) 16:00)

Adobe Acrobat ReaderでPDFファイルを開き、 署名パネルで電子署名・タイムスタンプが確認できます



1.電子署名 : 「誰が」「何を」「いつ」契約したか (赤の枠線部分)

2.タイムスタンプ : 「何を」「いつ」契約したか (黄色の枠線部分)

詳細な確認方法はこちら>> <https://help.cloudsign.jp/ja/articles/2684919-電子署名とタイムスタンプを確認する>

クラウドサインを導入済の場合、締結完了後はクラウド上に自動保管

事業者側で既にクラウドサインを導入済みで、フリープラン等に参加している場合は、締結済みの契約書はクラウドサイン上にも自動保管書類の検索や社内共有がいつでも・どこでも行うことができます。また、「合意締結証明書」のダウンロードができます。

ダウンロード情報: 管理用タイトル: 秘密保持契約書
- 2020/02/17 (月) 12:49(JST)

合意締結証明書

タイトル	●●●●業務委託契約書
ファイル名	●●●●業務委託契約書.pdf
書類ID	de47325d-4af2-4157-9553-58cd9b69474a

合意締結当事者の情報

2018/11/12 (月) 16:19(JST)	〇〇課 熊本市 メールアドレス Eメール認証
2018/11/12 (月) 16:23(JST)	田中太郎 株式会社デモ商事 メールアドレス Eメール認証

合意締結証明書により
いつ誰がどの書類について合意をしたか
ということを簡単に確認

※フリープランに参加していない場合でも、メール添付或いはメール内のリンクから契約書の取得が可能です。
※フリープランに参加していない場合、合意締結証明書はダウンロードできません。

よくある質問



事業者側もクラウドサインとの契約が必要ですか？

不要です

受取手として締結した場合は、
料金もかかりません。
※通信料は別途かかります。





インストールなどの
事前準備が必要ですか？

不要です

インターネットを利用して締結をします。

推奨環境：Chrome、Safari、Firefox、Microsoft Edge

※Internet Explorerは非推奨です





締結後の書類は
どう保管すればいいですか？

PDFファイルが原本となります。
PDFファイルを可読性・検索性を担保できる場所で
保管してください

■ 電子帳簿保存法に対応した保存方法の詳細はこちら

<https://help.cloudsign.jp/ja/articles/5675348-クラウドサイン受信時の書類の保存に関して-電子帳簿保存法改正への対応>



真実性確保の要件 ※1. or 2. の対応を推奨

1. 訂正削除の防止に関する事務処理規定の備付

「電子取引データの訂正及び削除の防止に関する事務処理規定」を作成することで、ITサービスの導入無しで対応可能。

国税庁のHPよりサンプルのダウンロードできます。

2. クラウドサインの導入

1. とは別の対応方法として「データの訂正削除を行なった場合にその記録が残るシステム又は訂正削除ができないシステムの利用」の要件が設定されています。

クラウドサイン上に保存された契約書は訂正・削除ができないため、要件を満たします。

検索機能の確保の要件 ※1.~3.のいずれかの対応を推奨

事業者側の電子帳簿保存法に沿った管理要件である旨

1. ファイル名に「取引年月日」「取引先」「取引金額」をいれる
2. 締結済み書類データの台帳をExcelなどで作成をする

締結済み書類データのファイル名に連番を付して、情報を後から検索できるように別途Excelなどのソフトで台帳を作成することで、検索機能の確保の要件を満たすことが可能です。

3. クラウドサインの導入

クラウドサインを導入した場合、受け取った書面も自動的にクラウドサイン内に保存されます。保存された契約書は、「取引年月日」「取引先」「取引金額」等の情報で検索できます。



PDFの契約書の編集は可能ですか？

不可能です。

ファイル名の変更は可能ですが、
マーカーを含め内容を編集すると
電子署名は無効となります。

電子署名の確認方法はこちら>>

<https://help.cloudsign.jp/ja/articles/2684919-電子署名とタイムスタンプを確認する>



困ったときはこちらまで

ヘルプセンター [\(https://help.cloudsign.jp/ja/\)](https://help.cloudsign.jp/ja/)

フリーの検索ワードでQ&Aを検索できます

クラウドサインチームからのヘルプや回答

回答を検索する...

よくある質問
クラウドサインに寄せられるよくある質問
コレクションには35の記事があります
著者: クラウドサイン運営事務局

プラン内容
クラウドサインのプラン内容
コレクションには17の記事があります
著者: クラウドサイン運営事務局

基本機能一覧
クラウドサインの基本的な機能詳細
コレクションには68の記事があります

チャットサポート

対応時間：平日10:00~18:00

こちらはクラウドサイン運営事務局です。(対応時間：平日10時~18時)
自動応答による回答は営業時間外でもご利用が可能です。返信までの時間は目安となっており、混雑時には返信にお時間をいただく場合がございます。

会話を開始

営業再開日
明日

メッセージを送信

ヘルプの検索

記事を検索...

おすすめの記事

- 受信した書類を確認、同意する (PC版) >
- 書類を送信する >
- クラウドサイン受信者向けガイド >

機能・操作などに関する質問は、自治体に問い合わせるのではなく
クラウドサインのヘルプセンター・チャットサポートをご覧ください

自社導入のメリット

PDFと紙の契約が混在することに



すべての契約をデジタルに管理



自治体から受け取った契約書を含め、 すべてクラウドサイン上に自動保存&管理



- ✔ 契約書の検索が一瞬に
- ✔ 紛失などのリスク軽減
- ✔ 契約書の期限管理も可能に

書類インポート機能



PDF化された紙の契約書

他サービスで電子署名が付与された契約書

インポート



紙の契約書、PDFの契約書をクラウドサイン上で一元管理

BXゆとりフォーム株式会社



電子契約の導入成果

- 印紙代削減
- ガソリン代・駐車場代の削減
- 担当のクルマでの移動時間削減
- 契約書を簡単に探し出せるように

	フリープラン	有料プラン
料金	0円	月額1万円～
契約書の締結依頼送信	月3件まで	上限なし ※1件あたり200円発生
契約書のクラウド自動保存	○	○
保存済み契約書の検索	×	○
書類のインポート	×	○ ※一部プランでは不可

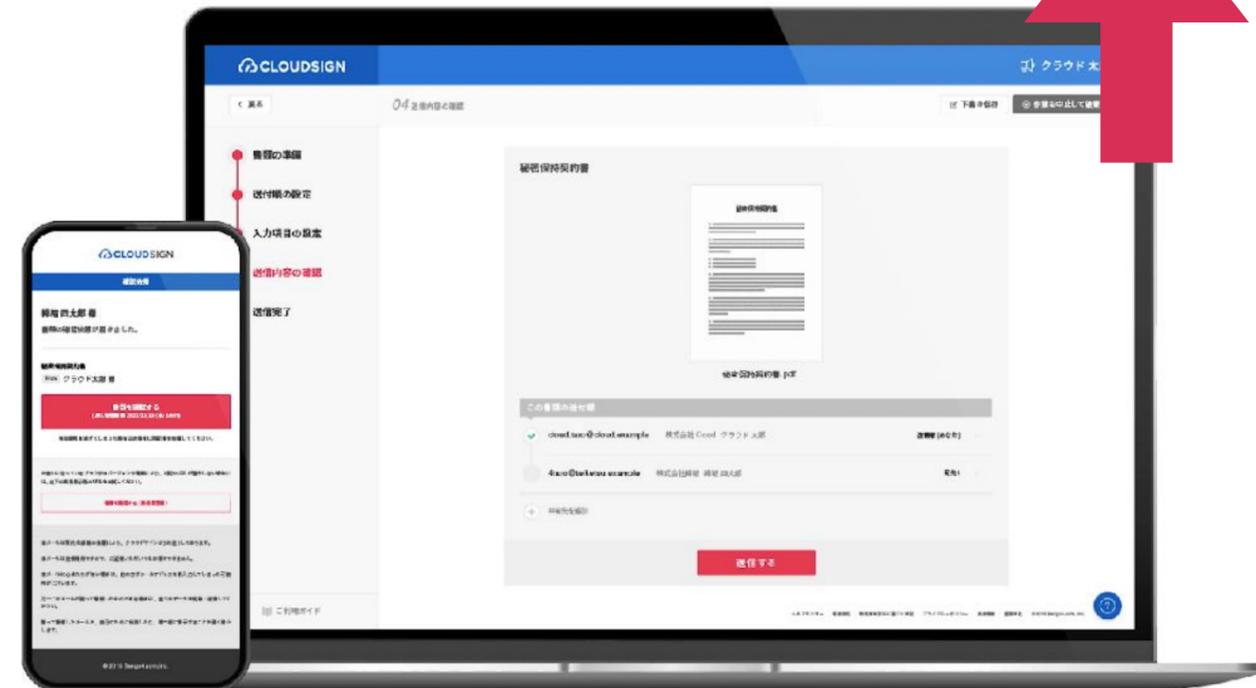
フリープランは クラウドサインTOPページから登録可能

売上シェアNo.1 電子契約はクラウドサイン



まずは資料ダウンロード(無料) >

プランや料金について相談する >



フリープラン登録手順

① [クラウドサイントップページ](#) 右上の「新規登録」をクリック



クラウドサインについて

機能とセキュリティ

料金

導入事例

お役立ち情報

ログイン

新規登録

資料ダウンロード(無料)

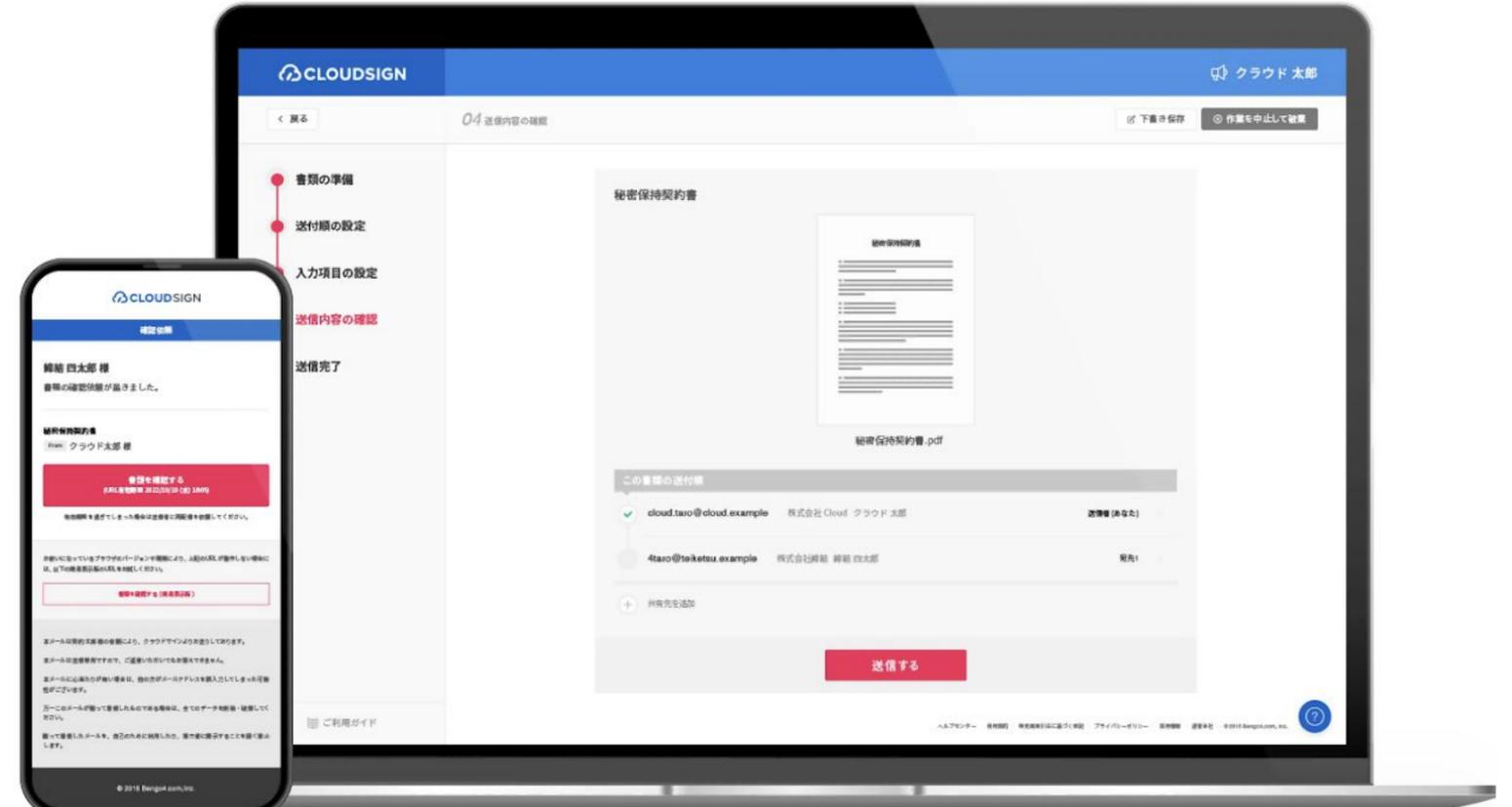
クリック

売上シェアNo.1 電子契約はクラウドサイン



まずは資料ダウンロード(無料)

プランや料金について相談する



フリープラン登録手順

②必要な情報を入力

アカウントの新規登録（無料）

※ ご登録いただいた情報をもとに、お客様に合わせたご案内をさせていただきます。

メールアドレス 必須

①メールアドレスを入力

パスワード 必須

②パスワードを入力

アカウント登録の種類 必須

法人
 個人・個人事業主

③法人・個人を選択

[利用規約](#)・[プライバシーポリシー](#)に同意の上、ご登録ください。

同意の上、新規登録（無料）

④クリック

フリープラン登録手順

③登録頂いたメールアドレスに届いた本登録用メール内の「登録を完了する」をクリック



フリープラン登録手順

④ クラウドサイントップページ 右上の「ログイン」からアクセス



クラウドサインについて

機能とセキュリティ

料金

導入事例

お役立ち情報

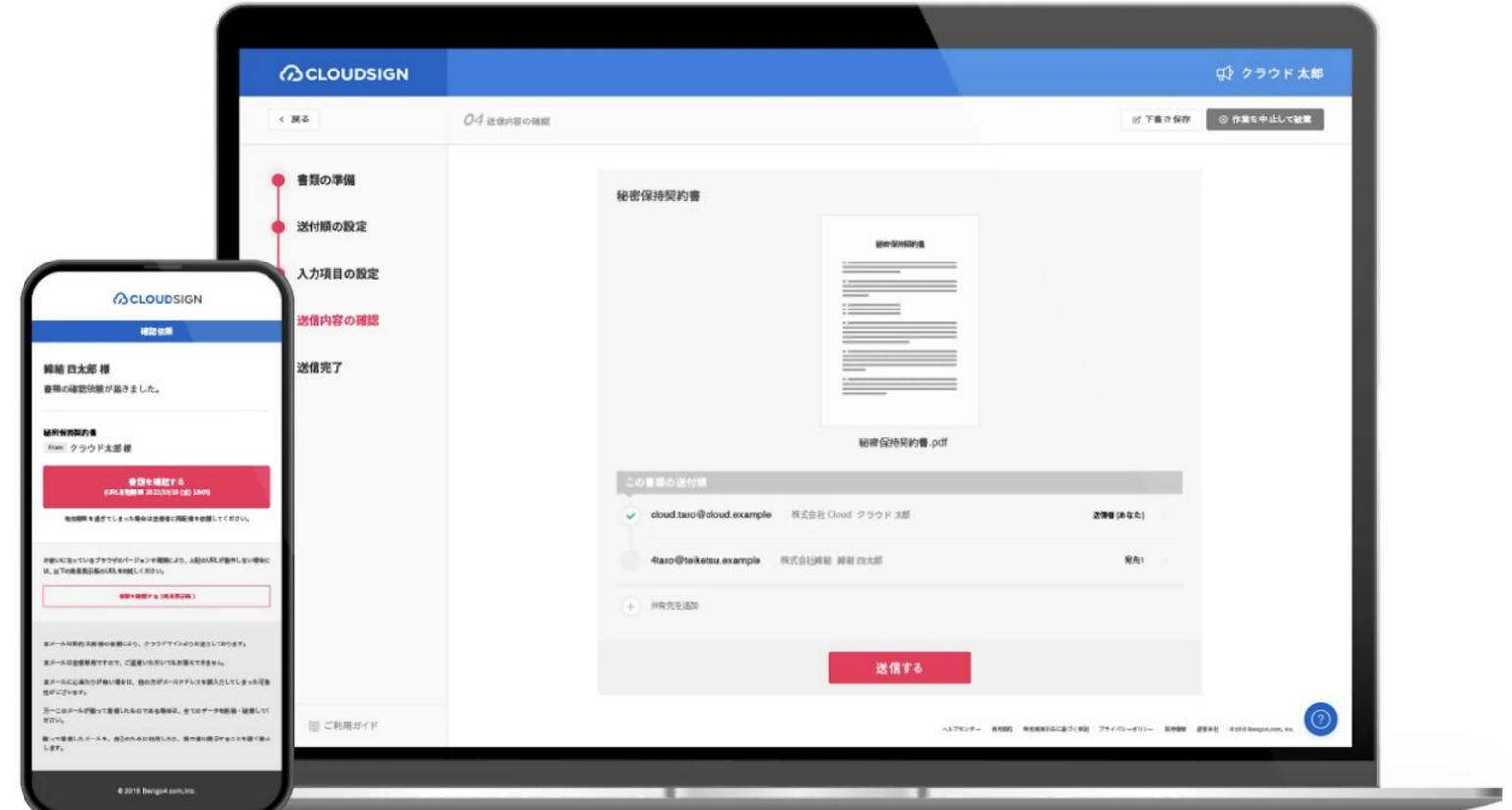


売上シェアNo.1 電子契約はクラウドサイン



まずは資料ダウンロード(無料)

プランや料金について相談する



ご視聴ありがとうございました