

熊本県 熊本市

『電子契約』 事業者向け説明資料

目次

1. 電子契約サービス「クラウドサイン」とは
2. 電子契約の概要とメリット
3. クラウドサインでの契約締結方法
4. よくある質問

弁護士ドットコム

会社名	弁護士ドットコム株式会社（英文表記：bengo4.com,inc.）
所在地	〒106-0032 東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル6階
設立	2005年7月4日
資本金	439百万円（2022年3月現在）
上場市場	東京証券取引所グロース市場［証券コード：6027］2014年12月11日上場



創業者
代表取締役社長
弁護士

元原 太一郎



取締役
クラウドサイン事業責任者
弁護士

橋 大地

弁護士ドットコムとは

日本最大級の法律相談ポータルサイトです。
弁護士への無料相談、地域や分野などから弁護士や法律事務所の検索サービスを始め、
法律トラブルの解決をサポートするコンテンツを多数ご用意しています。



紙とハンコの課題を解決する 電子契約サービス



国内電子契約市場を牽引

日本の電子契約市場の立ち上がりを支え、政府へのIT化戦略のご提言を始めとし、電子契約の普及とともに、事業を成長させてきました。



政府へのIT化戦略のご提言



クラウド型電子署名サービス協議会の設立

電子契約サービス「クラウドサイン」とは

インターネット上で 契約締結から契約書管理まで可能なサービス





導入実績

220自治体
全国シェア 約70%

都道府県庁導入実績

19件
東京都、茨城県、高知県、長野県、秋田県、埼玉県、富山県、青森県、岐阜県、新潟県、千葉県、香川県、兵庫県、愛知県、徳島県、栃木県、鹿児島県、奈良県、和歌山県

都道府県最長運用実績

2021年5月～
茨城県



電子署名法

クラウドサインは電子署名法2条1項と同法3条に準拠する仕様を標準仕様としており、契約の真正性における推定項を得やすいサービスでございます。



電子帳簿保存法

弁護士監修の機能開発で電子帳簿保存法に準拠「認定タイムスタンプ」を採用し、法的に安心してご利用いただけます。現行の法令への対応だけでなく、これからの電子契約自体の普及に向けて、積極的に活動を行っております。

2021年2月5日
総務省・法務省・経済産業省・財務省よりクラウドサインが日本初、
電子署名法第2条第1項に定める「電子署名」に該当すると回答。

利用者の指示に基づきサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関するQ&A

サービス提供事業者が利用者の指示を受けてサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関して、
電子署名法上の位置付けを明確にするため、Q&Aを作成いたしました。

- 電子署名法第2条関係Q&A(令和2年7月17日) [PDF:221KB]
- 電子署名法第3条関係Q&A(令和2年9月4日) [PDF:162KB]

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づく回答について

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づき、次のとおり回答しましたので、お知らせします。

回答日	事業者名	回答等
令和3年2月5日	弁護士ドットコム株式会社	照会書【PDF】 回答書【PDF】

- [民事局フロントページへ戻る](#)

電子契約の概要とメリット

紙契約が引き起こす課題

製本や郵送の準備に
手間がかかる...

押印のために出社を
しなければならない



業務スピードの低下

契約締結までに
1週間以上必要

過去に締結した
契約書の確認に
時間がかかる

紙契約が引き起こす課題

人件費

印紙代

郵送費

保管費



膨れる間接コスト

契約締結のスピードアップ&業務効率化

従来の紙と印鑑での契約締結



クラウドサインでの契約締結



※一般的な契約締結のフローであり、熊本市のフローとは異なります

サイトへの文書のアップロード・メール送信のみで契約が完了
スピード締結を実現します

コストの削減



いつでもどこでも契約締結が可能に



✓ 在宅勤務で契約

✓ 出張中・移動中にも契約

クラウドサインでの契約締結方法

自治体様がクラウドサインで契約書を送信すると
皆さまにはクラウドサインからメールで確認依頼が届きます

〇〇課 (熊本市)から「●●●●業務委託契約書」の確認依頼が届いています。



受信トレイ x

クラウドサイン <support@cloudsign.jp>
To 自分 ▾

13:19 (9 分前) ☆ ↩ ⋮



確認依頼

株式会社デモ商事
田中 太郎 様

書類の確認依頼が届きました。

●●●●業務委託契約書

From 〇〇課 熊本市 様

書類を確認する
(URL有効期限 2020/03/29 (日) 13:19)

有効期限を過ぎてもまだ未確認の場合は、このURLを再度クリックしてください。

ブラウザ上で契約書の内容を確認します。
この時、左側には書類の確認フローが表示されています。



内容を確認し、問題なければ「同意して確認完了」という赤いボタンを押します。



電子署名が付与済みのPDFファイルの契約書が添付されたメールが届く

Gmail

メールを検索

+

作成

受信トレイ

1

★

スター付き

🕒

スヌーズ中

➤

送信済み

メイン

ソーシャル

プロモーション

★

クラウドサイン

「●●●●業務委託契約書」

の合意締結が完了しました - 締結完了 テス

PDF

01gsbqfezkv0n...

PDF

01gsbqffqdw1n...

★

クラウドサイン

テフト太郎様 (株式会社テフト) から「【デモ】秘密保持契約書」の確

契約書ファイルが 6 MB 以上の場合は、メールに添付されないため、メール内のURLからアクセスして契約書をダウンロードしてください。メール内のURLは10日間のみ有効です。



締結完了 [共有] - 添付されていません

クラウド 花子 様

書類の合意締結が完了しました。

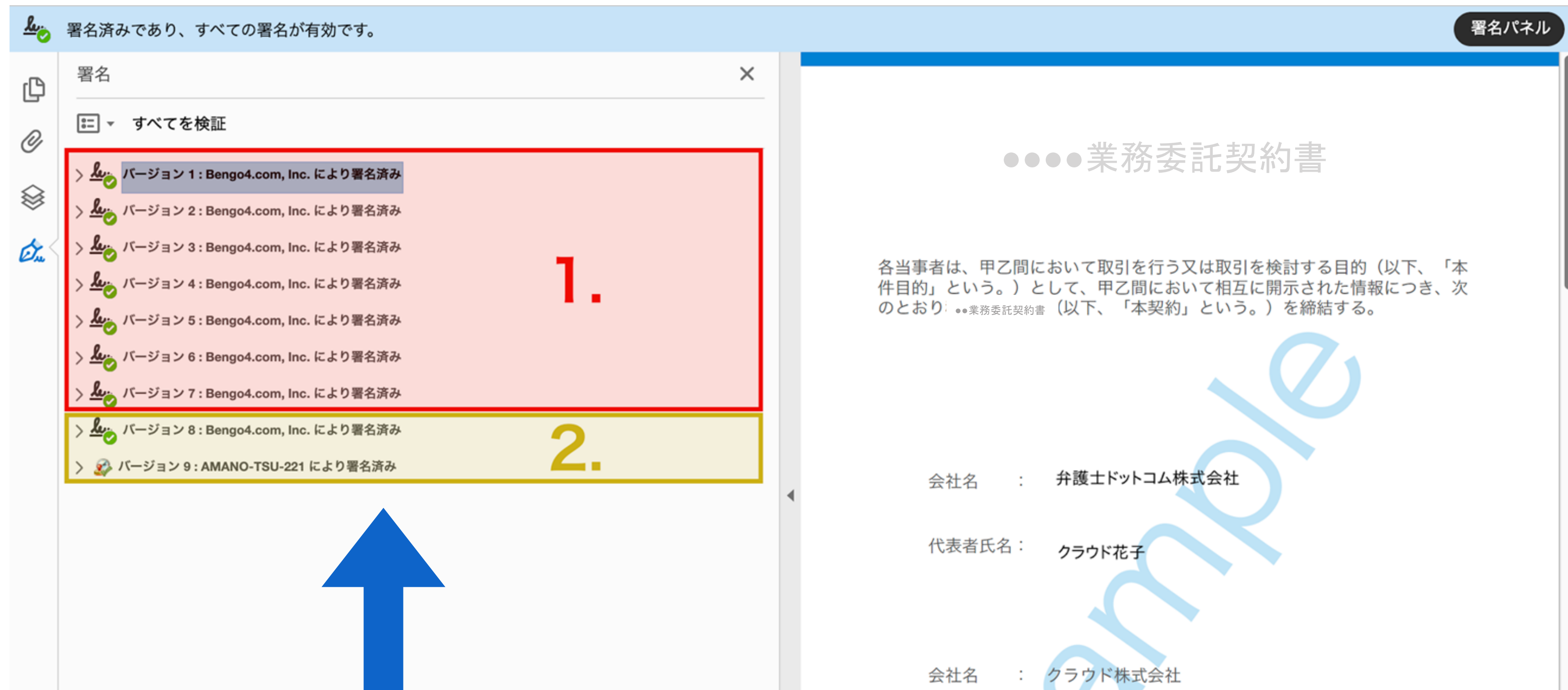
書類のファイルサイズが規定を超えたため、メールへの添付ができませんでした。

2019/08/01 (木) 16:00までに下のボタンよりダウンロードをしてください。

書類をダウンロードする
(URL有効期限 2019/08/01 (木) 16:00)

契約書のPDFには電子署名が施されています

Adobe Acrobat ReaderでPDFファイルを開き、署名パネルで電子署名・タイムスタンプが確認できます



- 1.電子署名 : 「誰が・何を」 契約したか (赤の枠線部分)
2.タイムスタンプ : 「いつ・何を」 契約したか (黄色の枠線部分)

詳細な確認方法はこちら >> <https://help.cloudsign.jp/ja/articles/2684919-電子署名とタイムスタンプを確認する>

締結後の契約書を無料でインターネット上に保存できる
クラウドサインのフリープランがあります。
フリープランはクラウドサインのTOPページからご登録可能です



クラウドサインについて ▾ 機能とセキュリティ ▾ 料金 導入事例 お役立ち情報 ▾

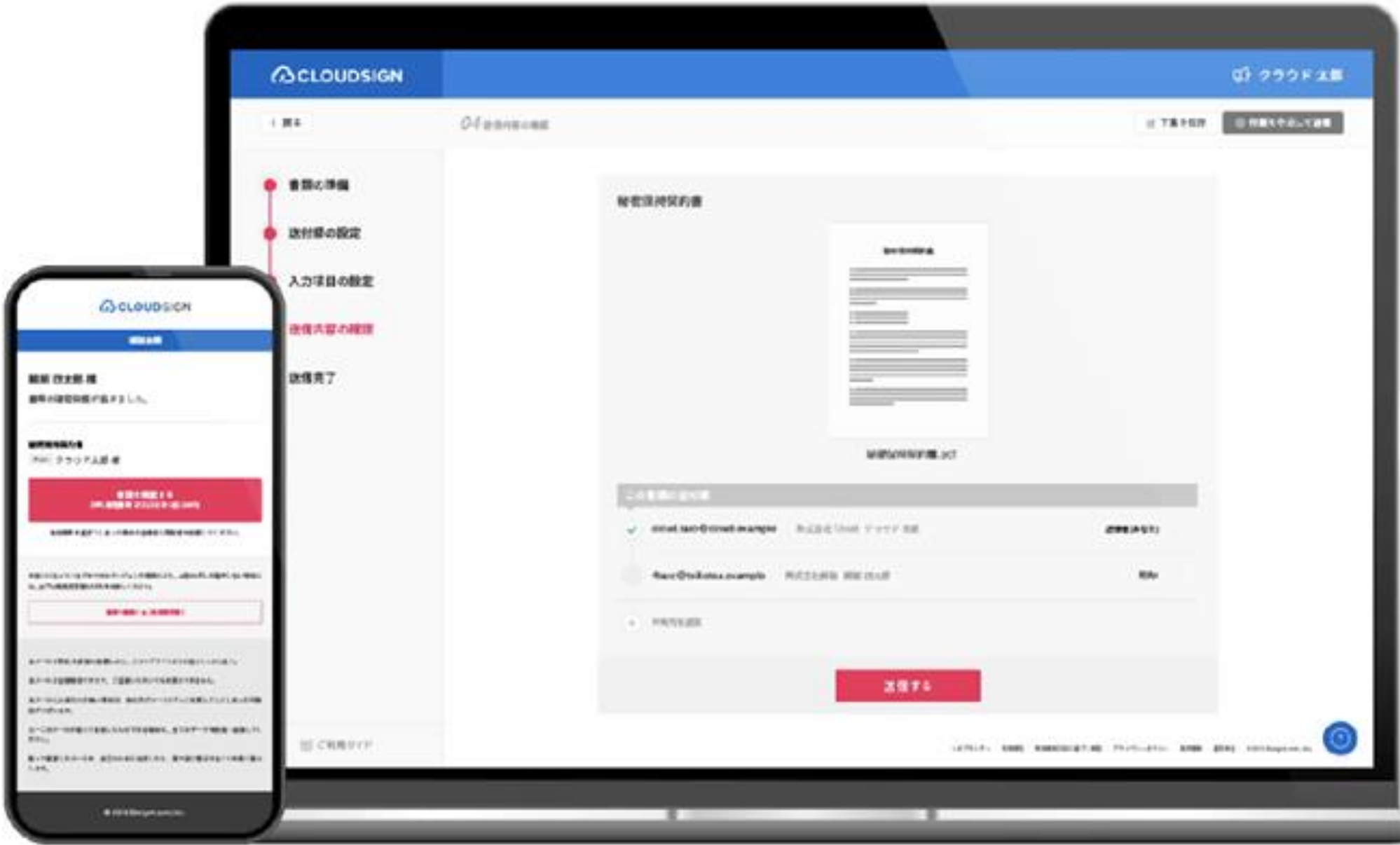
[ログイン](#) [新規登録](#) [資料ダウンロード\(無料\)](#)

サービス導入率No.1 電子契約はクラウドサイン



まずは資料ダウンロード(無料) >

プランや料金について相談する >



事業者側で既にクラウドサインを導入済みで、フリープラン等に参加している場合は、締結済みの契約書はクラウドサイン上にも自動保管書類の検索や社内共有がいつでも・どこでも行うことができます。また、「合意締結証明書」のダウンロードができます。

ダウンロード情報:
管理用タイトル: 秘密保持契約書
- 2020/02/17 (月) 12:49(JST)

CLOUDSIGN

合意締結証明書

タイトル

●●●●業務委託契約書

ファイル名

●●●●業務委託契約書.pdf

書類ID

de47325d-4af2-4157-9553-58cd9b69474a

合意締結当事者の情報

2018/11/12 (月) 16:19(JST)

〇〇課 熊本市
メールアドレス
Eメール認証

2018/11/12 (月) 16:23(JST)

田中太郎 株式会社デモ商事
メールアドレス
Eメール認証

合意締結証明書により
いつ誰がどの書類について合意をしたか
ということを簡単に確認

よくある質問



事業者側もクラウドサインとの契約が必要ですか？

不要です

受取手として締結した場合は、
料金もかかりません。
※通信料は別途かかります。





インストールなどの
事前準備が必要ですか？

不要です

インターネットを利用して締結をします。

推奨環境：Chrome、Safari、Firefox、Microsoft Edge

※Internet Explorerは非推奨です





締結後の書類は
どう保管すればいいですか？

PDFファイルが原本となります。
PDFファイルを可読性・検索性を担保できる場所で
保管してください

■ 電子帳簿保存法に対応した保存方法の詳細はこちら

<https://help.cloudsign.jp/ja/articles/5675348-クラウドサイン受信時の書類の保存に関して-電子帳簿保存法改正への対応>





PDFの契約書の編集は可能ですか？

ファイル名の変更は可能ですが、
マーカーを含め内容を編集すると
電子署名は無効となります。

電子署名の確認方法はこちら >>

<https://help.cloudsign.jp/ja/articles/2684919-電子署名とタイムスタンプを確認する>





電子契約締結用の
社内運用フローを考える必要が
ありますか？

契約の方式が変わるだけ。
フローが大きく変わることはありません。



困ったときはこちらまで

ヘルプセンター [\(https://help.cloudsign.jp/ja/\)](https://help.cloudsign.jp/ja/)

フリーのキーワードでQ&Aを検索できます

 クラウドサインに行く 日本語

クラウドサインチームからのヘルプや回答

回答を検索する...



よくある質問

クラウドサインに寄せられるよくある質問

コレクションには35の記事があります

著者: クラウドサイン運営事務局



プラン内容

クラウドサインのプラン内容

コレクションには17の記事があります

著者: クラウドサイン運営事務局



基本機能一覧

クラウドサインの基本的な機能詳細

コレクションには68の記事があります

チャットサポート

(クラウドサイントップページ右下の青いボタンより)

対応時間： 平日10:00~18:00

こちらはクラウドサイン運営事務局です。
(対応時間：平日10時～18時)
自動応答による回答は営業時間外でもご利用が可能です。返信までの時間は目安となっており、混雑時には返信にお時間をいただく場合がございます。

会話を開始



営業再開日

明日

メッセージを送信

ヘルプの検索

記事を検索...

おすすめの記事

受信した書類を確認、同意する (PC版)

書類を送信する

クラウドサイン受信者向けガイド

機能・操作などに関する質問は、自治体に問い合わせるのではなくクラウドサインのヘルプセンター・チャットサポートをご覧ください

32