

バス・電鉄電車の運賃支払い方法が変更になります！

熊本県内を運行する路線バス事業者5社、電鉄電車の決済機器の更新に伴い、下記のとおり運賃の支払い方法が変更となります。

決済手段		10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
既存の 決済手段	全国交通系ICカード (SUGOCA、Suicaなど)	11月15日まで利用可能		11月16日から利用できなくなります！				
	くまモンのICカード	引き続き利用可能(おでかけIC、定期券含む)						
	現金	引き続き利用可能						
新たな 決済手段	タッチ決済 (クレジットカードや プリペイドカードなど)						3月上旬から利用可能	

お知らせ

11月30日(土)には花畑広場にて「公共交通利用促進キャンペーン」も実施。タッチ決済を体験できるブースも設置しますので、ぜひご来場ください！

(交通企画課 ☎096-328-2510)



防犯電話機購入支援キャンペーン

応募期限

令和7年
3月10日(必着)

までに下記QRコード申し込みフォーム
または郵送で申し込み

STOP!
サギ電話

「電話で『お金』詐欺」の犯人からの電話の多くは自宅の固定電話にかかってきており、犯罪に巻き込まれないためには、防犯機能付き電話機・自動通話録音機を設置し、犯行を断念させて電話を切らせることが重要です。このようなことから、熊本県警察では、「防犯電話機購入支援キャンペーン」を実施しています。この機会に安全・安心な電話機等を購入しませんか？

補助金額上限に達し次第、終了



★補助要件を満たして購入された方に★
最大5,000円分
JCBギフトカードプレゼント※

※対象製品の購入金額が5,000円(税込)以上の場合
は5,000円、対象製品の購入金額が5,000円(税込)未満
の場合は購入金額の千円未満を切り捨てた金額と
なります。

対象
製品

防犯機能付き電話機・自動通話録音機

※防犯機能とは

- ・呼び出し音が鳴る前に電話機が応答して相手に通話を録音する旨を通知する機能
- ・通話内容を自動で録音する機能

補助の要件

- ①熊本県内に住む個人の方
 - ②暴力団員ではないこと
 - ③令和6年7月16日以降に熊本県内の家電販売店等で対象製品を購入したこと(インターネットでの購入は対象外)
 - ④同一の対象製品に対する他の自治体の補助を受けていないこと
 - ⑤自宅に対象製品を設置したこと
 - ⑥応募は1世帯1回限り
- ※詳しくは、キャンペーンホームページへ。

キャンペーン
ホームページ



【問い合わせ先】

熊本県警察コールセンター ☎096-288-4011
【平日の午前9時～午後5時 年末年始(12月28日～1月3日)は除く】

(生活安全課 ☎096-328-2397)

ご相談ください 熊本市オンブズマン制度～多くの皆さんに利用されています～

熊本市オンブズマン制度は、オンブズマンが、市政に関する苦情を公平かつ中立的な立場で、簡易迅速に処理することにより、市民の皆さんの権利と利益の保護を図り、市政に対する市民の理解と信頼を高めることを目的とした制度です。

平成23年11月に制度がはじまって以来、令和6年9月までに受け付けた苦情申立て件数は、864件でした。

市民と行政の橋渡し役



代表オンブズマン
崎坂 誠司



オンブズマン
三藤 省三

オンブズマン制度による苦情申立てについて

熊本市の仕事と、その仕事に関わる職員の行為で、自らの利害に関わり、その事実のあった日(終わった日)から原則として1年以内の苦情が対象となります。ただし、次のような場合などは、対象外となります。

- ①裁判手続きや行政不服申立手続き等で、係争中または確定済みの事項
- ②請求に基づいて、監査を実施している事項や監査を終了した事項
- ③議会に関する事項
- ④オンブズマンの行為に関する事項

オンブズマンが苦情の内容を審査し、担当部署の調査を行います。調査の結果を踏まえて、オンブズマンが一定の判断をし、その内容を申立人、市の双方に文書で通知します。

苦情申立ての方法

書面(苦情申立書)をオンブズマン事務局へ提出してください。持参のほか、郵送、ファクス、メール、ホームページのフォームメールで受け付けています。苦情申立ての後、希望があれば、オンブズマンと面談ができます。

詳しくは、こちら



(オンブズマン事務局 ☎096-328-2916)