

## 意見のまとめ(案)

事例検証を踏まえて、市民の市政・まちづくりへの関心を高めるための情報発信のあり方や情報共有の為の取り組みについて、「情報の発信」、「情報の浸透」、「情報の理解」の各段階において、以下のとおり情報共有のためのポイントと考えられる意見について、大きく 8 つの項目に整理した。

### ◆市民に情報が届き、興味と関心を惹くために【情報の発信】

#### ①積極的で継続的な情報発信

- 市民に有益でニーズのある情報については、できるだけ多くの厳選された情報を積極的且つ継続的に発信すること。
- 構想・企画・実施・評価という政策過程の各段階における細やかな情報発信を意識すること。
- 無関心層と言われる市民へもアプローチすることを十分に意識しながら、積極的に粘り強く情報を発信し続けること。

#### ②情報発信の為の 4 事項（目的・対象者・媒体・時期）の確認

- 情報を発信する目的を明確にすること。
  - ※受信者への単なるお知らせ、受信者の学びに繋げる、受信者に課題として考えさせるなど、目的を明確にすること。
- 情報を伝えるべき対象者を明確にすること。
  - ※興味関心が高いと思われるターゲット層の見定めや、どのようなターゲット層への働きかけが、事業への参加意識や関心を高めることに効果があるかなど、十分に考慮して対象者を絞り込むこと。
- 最適な広報媒体の選択と効果的な組み合わせを行うこと。
  - ※情報発信の目的を達成するために効果的で且つ、対象者に情報が届き易いと思われる広報媒体を選択すること。さらには、できるだけ複数の広報媒体を選択して、それらの媒体を効果的に組み合わせで発信すること。

○情報を発信する時期について意識し、発信のタイミングを見極めること。

※社会情勢や流行、季節など、情報への関心が高まるタイミングを計ること。

### ③インパクトのある情報内容の工夫

○情報にインパクトを与える為の4つの要素。

★伝えたい内容のポイントを絞る

★図表や写真、イラストを効果的に活用する

★事業の具体的なコンセプトを示す

★事業の『達成目標が見える化』する

※優良で効果的な情報の内容についての意見に共通する、委員会でのキーワードは「見やすい」、「分かりやすい」、「考えやすい」であった。これらの、キーワードに沿った情報の内容を検討することが、情報にインパクトを与えると考えられる。

### ◆広く多くの市民に浸透させるために【情報の浸透】

#### ④ネットワーク（地域団体、市民団体）の有効活用

○校区自治協議会や市民活動団体など、既に存在するネットワークについては、情報を浸透させる為の一つのツールとして有効に活用すること。

※地域団体や市民サークル、地域団体代表者で組織された検討会など、個々のネットワークのコミュニティにおける、繋がりや関係が情報の浸透に大きな役割を果たすと考える。

#### ⑤課を超えた連携・協力による情報発信

○課を越えた行政同士の横の連携による情報発信を積極的に行うこと。

※複数の課で協力して情報を流すことで、事業担当課と関係の希薄なターゲット層へも、容易に情報を届けることができる。また、各課の担当者が独創性を発揮し、創意工夫により作り挙げた情報が、様々な広報媒体を通して市民に届けられることで、情報の浸透を助けるといった相乗効果が期待できる。

## ◆市民の理解を深め、関心を高めてもらうために【情報の理解】

※発信者側が伝えたい趣旨や意図が伝わらないと、市民側も自分自身のこととして身近に感じる事ができず、危機感が伝わらない。企画立案・計画・実施・評価改善のそれぞれの段階において必要な情報を提供するとともに、説明会や検討会、勉強会、体験会などの開催により、市民の理解を深め、必要に応じた危機感を共有化し、事業への関心を高めることが重要。

### ⑥市民にも考えさせる情報の発信

○身近な課題として分かりやすく投げ掛け、自分自身の事に置き換えて考えることができるような内容を工夫した情報も発信すること。

※事業本来の趣旨や意図を正確に伝える為には、市民に考えさせる努力や工夫が必要。

### ⑦市民の学びの機会を充実

○地域での説明会や出前講座の開催など、市民の学びの機会を充実させると共に、広報媒体での情報発信と効果的な組み合わせについて検討すること。

※市民の関心を高めるためには、広報媒体による情報の発信だけでは限界があるること。

### ⑧地域での検討会や懇談会など膝付き合わせた対話の機会の創出

○合意形成の場を、できるだけ地域に創っていくこと。

※問題意識を共有する人たちが集まり、膝付き合わせて楽しみながら話し合うことが有効である。市民と市民、市民と行政の間で合意の形成が図られ、個々の思いや考えが共有できる。