



Kumamoto City
News Release



令和6年（2024年）11月1日

外国人向け119番通報関連動画を制作しました

～ How to Call an Ambulance (for foreigners) ～

日本に居住または滞在している外国人の方の、「消防車、救急車はどうやって呼ぶの?」「費用はかかるの?」「言葉は通じるの?」そういった不安を解決するため、「緊急時の安心」を提供するための新しい取り組みとして、**熊本市消防局と菊池広域連合消防本部の合同**で動画を制作しました。

特に、日本語が話せない外国人の方が119番通報した際に、言葉が通じなくて電話を切ってしまうことがあります。

この動画を見ることで、通訳が対応することを知ってもらい、電話は繋いだままで、質問に落ち着いて答えてもらえることを目的としています。

1 動画公開日時

令和6年（2024年）11月9日（土） 午前9：00

2 動画タイトル

—CALL— （2分11秒）

3 その他

熊本市消防局では、広報強化の一環として動画コンテンツの拡充に取り組んでおり、職員のみで動画を作成し、熊本市公式YouTubeに公開しています。

今後多言語の動画を作成して、熊本市のHP（熊本市公式YouTube）に公開予定です。



HPはこちら



【お問い合わせ】

消防局総務部総務課

課長：池松 英治

主幹：木庭 慶一郎

TEL：096-363-0119