



令和6年（2024年）11月22日

「熊本市マイナンバーカードセンター」を開設します

平成28年のマイナンバーカード制度の開始より9年目を迎え、今後、カード更新等の手続きに来庁される市民の増加が見込まれることから、新たなマイナンバーカードセンターを開設します。

カードの更なる普及・利活用により、迅速な交付・更新等の手続きが求められるため、窓口DXも導入し市民の利便性向上と窓口の混雑緩和を目指します。

1 開設日 令和7年（2025年）1月14日（火）

2 開設場所 大劇会館1F（中央区手取本町4-1）

3 開設時間

センター開設時間		マイナンバー手続き内容	
		本人確認が不要な 手続き【※1】	本人確認が必要な 手続き【※2】
日	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~15:00
月			9:00~16:30
火			9:00~18:30
水			9:00~16:30
木			
金	窓口休		
土			

【※1】 カード申請サポート、健康保険証利用申込・公金受取口座登録支援

【※2】 カード申請・交付、電子証明書発行・更新、カード紛失・廃止、返納他
休館は、金・土・祝日・年末年始・システムメンテナンス日（月1回程度）

（次ページへ続く）

4 新マイナンバーカードセンターの特徴・魅力

コンセプト

A行かない

B書かない

C待たない

D便利

A行かない



チャットボットの導入

B書かない



申請書自動作成支援
システム導入



申請サポート用タブレット導入
(マイナアシスト®2)

※マイナ・アシストはDNP大日本印刷の登録商標です。

C待たない



予約システムの導入

D便利



日曜日の対応も可能
繁忙期の窓口増設可



家族対応室の導入



キッズスペースの確保

【お問い合わせ先】

文化市民局 市民生活部 地域政策課

電話：096-328-2031

課長：小関 秀典（おぜき ひでのり）

担当：主査・久門 亨（ひさかど とおる）