

「便利さ」がいっぱい！ マイナンバーカードセンターを徹底紹介。

平成28年の制度開始から9年を迎え、私たちの暮らしに欠かせないものとなってきたマイナンバーカード。

今後、カードのさらなる普及・利活用を推進するためには、迅速な交付・更新手続きが必要です。

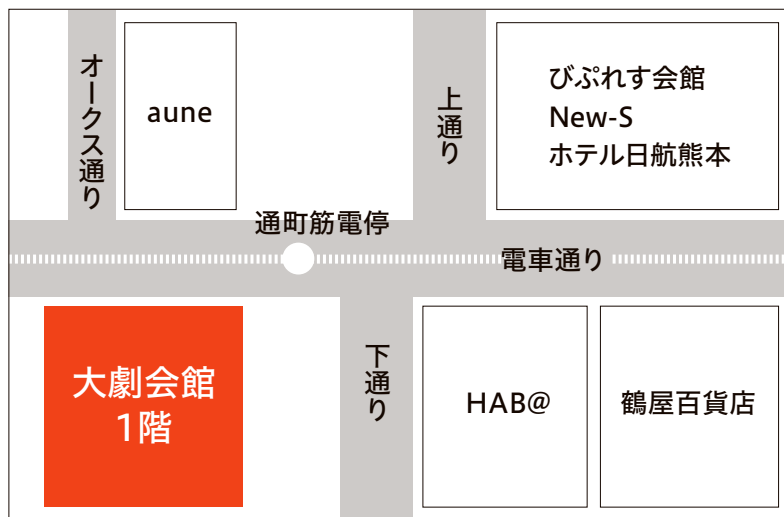
そこで利便性向上と窓口の混雑緩和をめざし、新たなマイナンバーカードセンターを開設します。



「新マイナンバーカードセンター」ってこんなところ

場所 大劇会館1階

住所 熊本市中央区手取本町4-1



各区役所や東区サテライト(サンピアン内)での手続きも、引き続き利用できます。

手続き内容・受付時間

本人確認が **必要** なお手続き

- マイナンバーカードの申請・交付
- マイナンバーカードの紛失・廃止・返納
- 電子証明書発行・更新
- 暗証番号の変更・再設定 他

本人確認が **不要** なお手続き

- マイナンバーカードの申請支援
- 健康保険証利用申し込み支援
- 公金受け取り口座登録支援

月	午前9時～午後4時半	午前9時～午後7時
火		
水	午前9時～午後6時半	
木	午前9時～午後4時半	
金	休 館	
土		
日	午前9時～午後3時	午前9時～午後7時

※祝日、年末年始、システムメンテナンス日(月1回程度)は休館です。

※休館日については、市ホームページをご確認ください。



詳しくは、コチラ→

コンセプトは「行かない・書かない・待たない・便利」

行かない

チャットボットの導入



オンラインでの問い合わせに迅速に回答し、相談時の窓口来訪の負担を減らします。

※カードの受け取りなどの手続きには来庁が必要です。



待たない

予約システムの導入



予約システムを導入することで、窓口で待たない仕組みを構築します。

書かない

マイナピットの導入

マイナンバーカードをかざすだけで、申請書への必要な情報の印字が可能です。



マイナ・アシスト®2の導入

マイナンバーカードをまだ持っていない方向けに、タブレットを使用し、マイナンバーカードのオンライン申請をサポート。個人番号カード交付申請IDの読み取りから、顔写真の撮影、申請内容の確認・申請までワンストップで手続き可能です。



※マイナ・アシストはDNP大日本印刷の登録商標です。



便利

- ☑ 日曜の対応も可能
- ☑ 家族対応室の導入
- ☑ キッズスペースの確保

