

令和5年度（2023年度）行政手続等のオンライン化の推進状況

手続の種類	手続	オンライン化	利用件数・利用率		
			手続総件数 (件)	うちオンライン数 (件)	オンライン数の割合 (%)
1. 図書館の図書貸出予約等	有	済	495,347	451,454	91.1%
2. 文化・スポーツ施設等の利用予約等	有	済	222,036	120,191	54.1%
3. 研修・講習・各種イベント等の申込	有	済	49,814	14,188	28.5%
4. 地方税申告手続（eLTAX）	有	済	883,738	685,303	77.5%
5. 自動車税環境性能割の申告納付【都道府県のみ】	無		手続なし		
6. 自動車税の賦課徴収に関する事項の申告又は報告【都道府県のみ】	無		手続なし		
7. 自動車税住所変更届【都道府県のみ】	無		手続なし		
8. 水道使用開始届等	有	済	85,488	15,215	17.8%
9. 港湾関係手続	無		手続なし		
10. 道路占用許可申請等	有	済	7,437	5,095	68.5%
11. 道路使用許可の申請【都道府県のみ】	無		手続なし		
12. 自動車の保管場所証明の申請【都道府県のみ】	無		手続なし		
13. 駐車許可の申請	無		手続なし		
14. 建築確認	有	未	未オンライン化		
15. 粗大ごみ収集の申込	有	未	未オンライン化		
16. 産業廃棄物の処理、運搬の実績報告	有	未	未オンライン化		
17. 犬の登録申請、死亡届	有	済	7,213	895	12.4%
18. 感染症調査報告	有	済	2,603	件数不明	
19. 職員採用試験申込	有	済	3,219	3,217	99.9%
20. 入札参加資格審査申請等	有	済	1,661	630	37.9%
21. 入札	有	済	2,907	2,821	97.0%
22. 衆議院・参議院選挙の不在者投票用紙等の請求	有	済	0	0	
23. 消防法令における申請・届出等	有	済	13,342	431	3.2%
24. 公文書開示請求	有	済	1,551	606	39.1%
小計（1～24の計）			1,776,356	1,300,046	73.2%

手続の種類	手続	オンライン化	利用件数・利用率		
			手続総件数 (件)	うちオンライン数 (件)	オンライン数の割合 (%)
ア. 子育て関係					
1. 児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求	有	済	5,233	47	0.9%
2. 児童手当等の額の改定の請求及び届出	有	済	2,689	9	0.3%
3. 氏名変更/住所変更等の届出	有	済	650	14	2.2%
4. 受給事由消滅の届出	有	済	2,320	21	0.9%
5. 未支払の児童手当等の請求	有	済	29	0	0.0%
6. 児童手当等に係る寄附の申出	有	済	0	0	—
7. 児童手当に係る寄附変更等の申出	有	済	0	0	—
8. 受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の申出	有	済	0	0	—
9. 受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の変更等の申出	有	済	0	0	—
10. 児童手当等の現況届	有	済	544	8	1.5%
11. 支給認定の申請	有	済	件数不明	8	—
12. 保育施設等の利用申込	有	済	8,695	46	0.5%
13. 保育施設等の現況届	有	済	22,000	881	4.0%
14. 児童扶養手当の現況届の事前送信	有	未	7188	2	0.0%
15. 妊娠の届出	有	済	5,443	190	3.5%
イ. 介護関係					
1. 要介護・要支援認定の申請	有	済	11,098	2	0.0%
2. 要介護・要支援更新認定の申請	有	済	16,261	0	0.0%
3. 要介護・要支援状態区分変更認定の申請	有	済	6,038	0	0.0%
4. 居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出	有	済	16,188	12	0.1%
5. 介護保険負担割合証の再交付申請	有	済	237	0	0.0%
6. 被保険者証の再交付申請	有	済	1,930	1	0.1%
7. 高額介護（予防）サービス費の支給申請	有	済	4,988	0	0.0%
8. 介護保険負担限度額認定申請	有	済	6,290	4	0.1%
9. 居宅介護（介護予防）福祉用具購入費の支給申請	有	済	3,045	242	7.9%
10. 居宅介護（介護予防）住宅改修費の支給申請	有	済	2,807	259	9.2%
11. 住所移転後の要介護・要支援認定申請	有	済	316	237	75.0%
ウ. 被災者支援関係					
1. 罹災証明書の発行申請	有	済	79	5	6.3%
2. 応急仮設住宅の入居申請	有	未	未オンライン化		
3. 応急修理の実施申請	有	未	未オンライン化		
4. 障害物除去の実施申請	無		手続なし		
5. 災害弔慰金の支給申請	有	未	未オンライン化		
6. 災害障害見舞金の支給申請	有	未	未オンライン化		
7. 災害援護資金の貸付申請	有	未	未オンライン化		
8. 被災者生活再建支援金の支給申請	有	未	未オンライン化		
エ. 転出・転入手続関係					
1. 転出届	有	済	26,264	4,041	15.4%
2. 転入予定市区町村への来庁予定の連絡	有	済	3,265	3,265	100.0%
小計（ア～エの計）			153,597	9,294	6.1%
合計			1,929,953	1,309,340	67.8%