

令和6年度（2024年度）行政手続等のオンライン化の推進状況

手続の類型	手続のオンライン化	手続総件数 (件)	うちオンライン数 (件)	オンライン利用率 (%)
a) 処理件数が多く、オンライン化の推進による住民等の利便性の向上や業務の効率化効果が高いと考えられる手続				
1) 図書館の図書貸出予約等	済	485,229	443,053	91.3%
2) 文化・スポーツ施設等の利用予約	済	218,488	119,963	54.9%
3) 研修・講習・各種イベント等の申込	済	222,178	120,916	54.4%
4) 地方税申告手続（eLTAX）	済	979,477	725,237	74.0%
5) 自動車税環境性能割の申告納付【都道府県のみ】	手続なし	-	-	-
6) 自動車税の賦課徴収に関する事項の申告又は報告【都道府県のみ】	手続なし	-	-	-
7) 自動車税住所変更届【都道府県のみ】	手続なし	-	-	-
8) 水道使用開始届等	済	83,226	16,927	20.3%
9) 港湾関係手続	手続なし	-	-	-
10) 道路占用許可申請等	済	6,924	4,169	60.2%
11) 道路使用許可の申請【都道府県のみ】	手続なし	-	-	-
12) 駐車の手続の申請【都道府県のみ】	手続なし	-	-	-
13) 建築確認	未	-	-	-
14) 粗大ごみ収集の申込	未	-	-	-
15) 産業廃棄物の処理・運搬の実績報告	未	-	-	-
16) 職員採用試験申込	済	4,095	3,558	86.9%
17) 入札参加資格審査申請等	済	4,327	3,100	71.6%
18) 入札	済	2,648	2,567	96.9%
19) 衆議院・参議院選挙の不在者投票用紙等の請求	済	2,379	182	7.7%
20) 消防法令における申請・届出等	済	12,391	2587	20.9%
小 計 (a)		2,021,362	1,442,259	71.4%

手続の類型	手続のオンライン化	手続総件数 (件)	うちオンライン数 (件)	オンライン利用率 (%)
b) 住民のライフイベントに際し、多数存在する手続をワンストップで行うために必要と考えられる手続				
ア. 子育て関係				
1) 児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求	済	14,960	9102	60.8%
2) 児童手当等の額の改定の請求及び届出	済	5,651	2831	50.1%
3) 氏名変更／住所変更等の届出	済	745	16	2.1%
4) 受給事由消滅の届出	済	2,098	31	1.5%
5) 未支払の児童手当等の請求	済	32	0	0.0%
6) 児童手当等に係る寄附の申出	済	0	0	-
7) 児童手当に係る高附変更等の申出	済	0	0	-
8) 受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の申出	済	0	0	-
9) 受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の変更等の申出	済	0	0	-
10) 児童手当等の現況届	済	450	6	1.3%
11) 支給認定の申請	済	740	7	0.9%
12) 保育施設等の利用申込	済	8,367	55	0.7%
13) 保育施設等の現況届	済	19,860	834	4.2%
14) 児童扶養手当の現況届の事前送信	済	7755	0	0.0%
15) 妊娠の届出	済	5,359	178	3.3%
小 計 (ア. 子育て関係)		66,017	13,060	19.8%

手続の類型	手続のオンライン化	手続総件数 (件)	うちオンライン数 (件)	オンライン利用率 (%)
b) 住民のライフイベントに際し、多数存在する手続をワンストップで行うために必要と考えられる手続				
イ. 介護関係				
1) 要介護・要支援認定の申請	済	件数不明	-	-
2) 要介護・要支援更新認定の申請	済	件数不明	-	-
3) 要介護・要支援状態区分変更認定の申請	済	6,151	9	0.1%
4) 居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出	済	16,738	11	0.1%
5) 介護保険負担割合証の再交付申請	済	件数不明	-	-
6) 被保険者証の再交付申請	済	件数不明	-	-
7) 高額介護（予防）サービス費の支給申請	済	5,332	3	0.1%
8) 介護保険負担限度額認定申請	済	5,741	11	0.2%
9) 居宅介護（介護予防）福祉用具購入費の支給申請	済	3,450	249	7.2%
10) 居宅介護（介護予防）住宅改修費の支給申請	済	2,861	553	19.3%
11) 住所移転後の要介護・要支援認定申請	済	419	0	0.0%
小 計 (イ. 介護関係)		40,692	836	2.1%
ウ. 被災者支援関係				
1) 罹災証明書の発行申請	済	15	1	6.7%
2) 応急仮設住宅の入居申請	未	-	-	-
3) 応急修理の実施申請	未	-	-	-
4) 障害物除去の実施申請	未	-	-	-
5) 災害弔慰金の支給申請	未	-	-	-
6) 災害障害見舞金の支給申請	未	-	-	-
7) 災害援護資金の貸付申請	未	-	-	-
8) 被災者生活再建支援金の支給申請	未	-	-	-
小 計 (ウ. 被災者支援関係)		15	1	6.7%
エ. 転出・転入手続関係				
1) 転出局	済	24,411	4,342	17.8%
2) 転入予定市区町村への来庁予定の連絡	済	3,211	3,211	100.0%
小 計 (エ. 転出・転入手続関係)		27,622	7,553	27.3%
小 計 (b = ア + イ + ウ + エ)		134,346	21,450	16.0%

総 計 (a+b)	2,155,708	1,463,709	67.9%
------------------	------------------	------------------	--------------