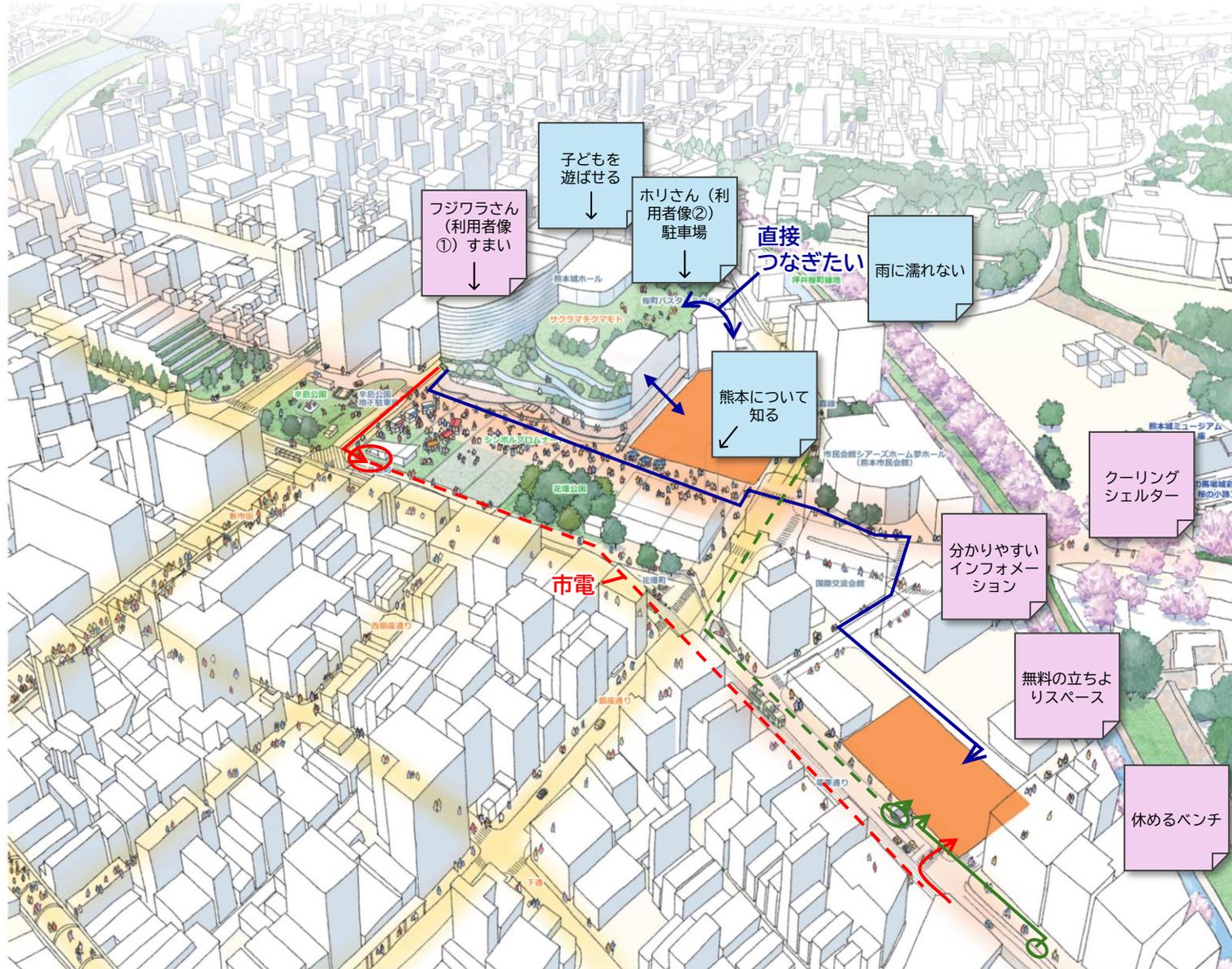


# 第2回ワークショップ テーブルA まとめ

新庁舎整備に関するワークショップ 第2回

テーブル: A



# 第2回ワークショップ テーブルA まとめ

新庁舎整備に関するワークショップ 第2回

テーブル: A

## テーマ① 利用者像（ペルソナ）の設定



名前（仮名）：フジワラ  
 年代・性別：70代男性  
 職業：無職（年金生活）  
 趣味：囲碁、地域の老人活動  
 お住まい：中央区

来庁場所：中央区役所  
 来庁日時：平日の午前  
 来庁目的：後期高齢者医療制度の手続き  
 来庁手段（交通手段）：徒歩  
 来庁人数（同伴者がいるか等）：1人  
 配慮事項等：足腰が弱く、杖を使用

## テーマ② 利用シーンと必要な空間・機能

利用シーン (行動の流れ・場所)	理想的な過ごし方	必要な空間・機能
・住まい(サクラマチ)から徒歩で区役所へ	・市電やバスで移動	
・区役所に入る	・入口が2か所ほしい	・2か所の入り口
・窓口をさがす	・分かりやすいインフォメーション	・クーリングシェルター
・区役所で手続き	・クーリングシェルター	
・地域活動の情報探し	・入ってすぐ情報発見	
・疲れて休けい		・展望フロア(休憩スペース) ・活動スペース
・歩いて帰宅		

新庁舎整備に関するワークショップ 第2回

テーブル: A

## テーマ① 利用者像（ペルソナ）の設定



名前（仮名）：ホリ  
 年代・性別：父:45 母:40 子:10  
 職業：転勤族(TSMC)  
 趣味：ドライブ  
 お住まい：東区

来庁場所：本庁舎  
 来庁日時：土曜の昼間  
 来庁目的：買い物  
 来庁手段（交通手段）：車  
 来庁人数（同伴者がいるか等）：3人(家族)  
 配慮事項等：土地勘が無い

## テーマ② 利用シーンと必要な空間・機能

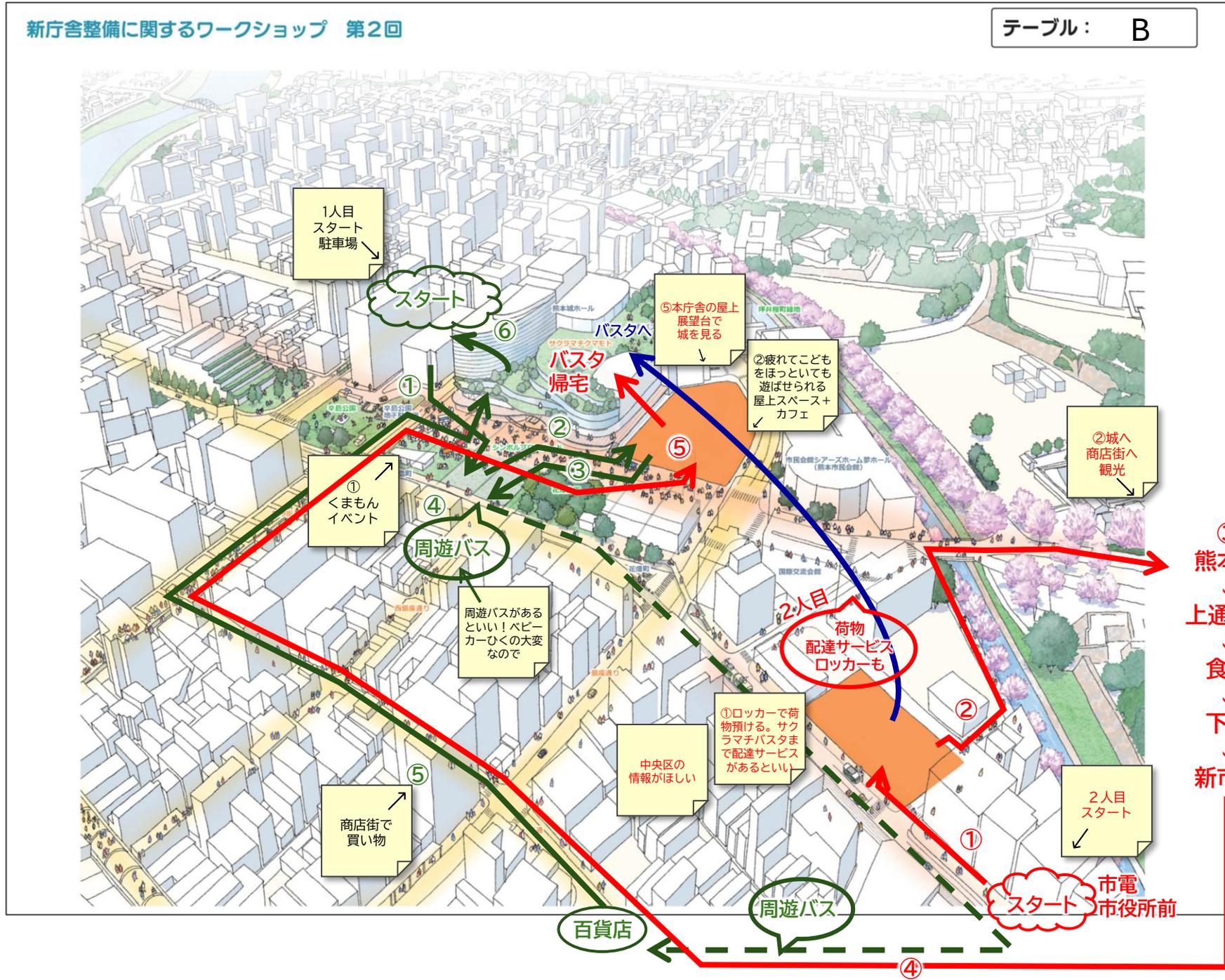
利用シーン (行動の流れ・場所)	理想的な過ごし方	必要な空間・機能
・車でサクラマチに到着	・駐車場がすぐ見つかる	・わかりやすい標識 (混雑が分かりやすい)
・サクラマチ周辺で買い物	・子どもが退屈しない ・待ち時間が少ない	・屋上or展望スペース (障がい者にやさしい)
・庁舎で熊本について知る(子どもがワンピースに興味)	・子育て情報発見 ・保護犬猫情報発見	・熊本の広域地図 ・情報発信スペースと遊び場が一体のスペース
・イベントに参加する	・ポップアップストアや譲渡会に行く	・商業的に活用できるスペース ・譲渡会等に活用多目的スペース
・駐車場に移動して車で帰宅		

# 第2回ワークショップ テーブルB まとめ

新庁舎整備に関するワークショップ 第2回

テーブル: B

— 1人目  
— 2人目



# 第2回ワークショップ テーブルB まとめ

新庁舎整備に関するワークショップ 第2回

テーブル: B

## テーマ① 利用者像 (ペルソナ) の設定

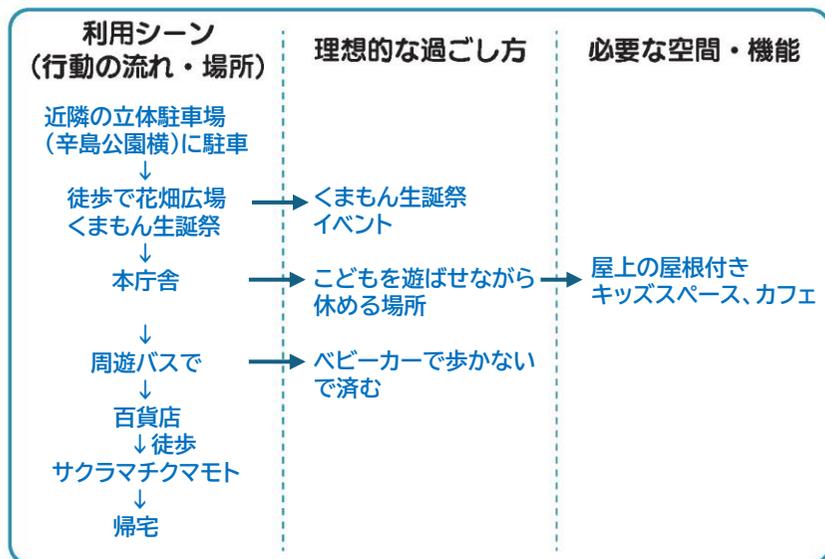


名前 (仮名): オガタ サクラ  
 年代・性別: 30代女性  
 職業: パート勤務  
 趣味: 育児ブログ、カフェ巡り  
 お住まい: 西区域山上代

来庁場所: 本庁舎  
 来庁日時: 日曜の昼過ぎ  
 来庁目的: サクラマチ、花畑広場のイベントついでに休憩  
 来庁手段 (交通手段): 車  
 来庁人数 (同伴者がいるか等): 2人(幼児連れ)2才男児  
 配慮事項等: 乳幼児を連れて来庁

↑ くまもん生誕祭(3/12)  
 10時 サクラマチ  
 ↓  
 16時 帰宅

## テーマ② 利用シーンと必要な空間・機能



新庁舎整備に関するワークショップ 第2回

テーブル: B

## テーマ① 利用者像 (ペルソナ) の設定

ビジネス  
+  
観光

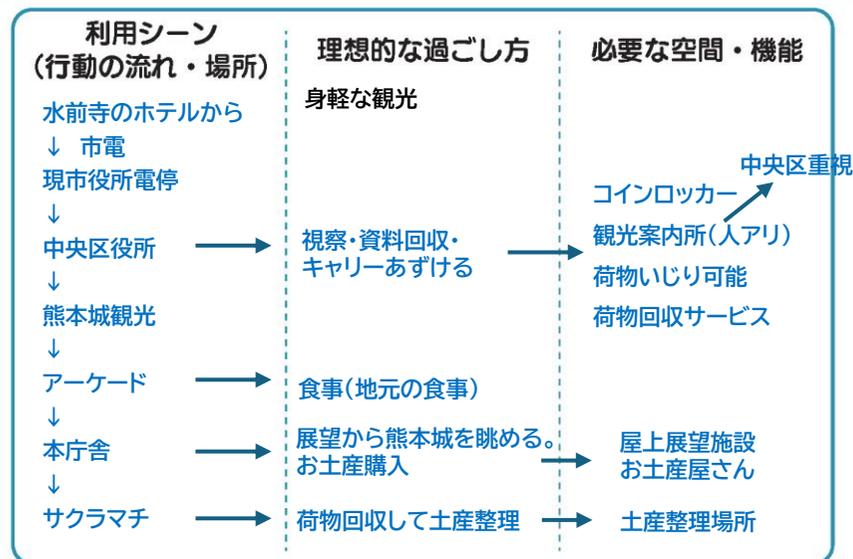


名前 (仮名): シラトリ  
 年代・性別: 男性 50代  
 職業: 他県庁職員  
 趣味: 城めぐり  
 お住まい: 他県

来庁場所: 中央区役所  
 来庁日時: 土曜、午前  
 来庁目的: 自治体資料をもらいに、観光資料を  
 来庁手段 (交通手段): 市電  
 来庁人数 (同伴者がいるか等): 1人  
 配慮事項等: キャリーケース持ち

9時スタート  
 熊本城観光 90分  
 アーケードと食事 90分  
 中央区役所、本庁舎 60分  
 サクラマチ 13時発  
 空港 15時発  
 帰宅 18時

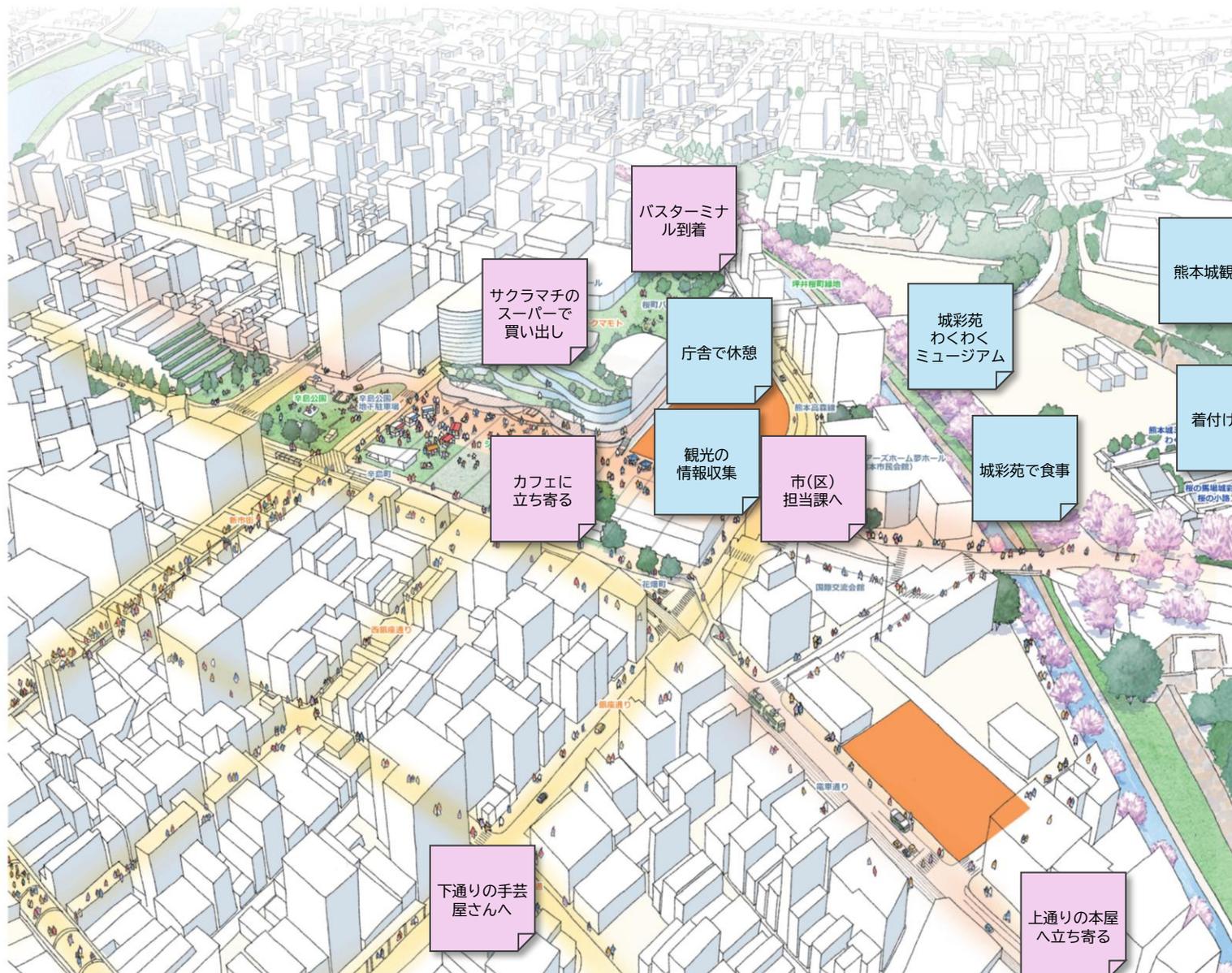
## テーマ② 利用シーンと必要な空間・機能



# 第2回ワークショップ テーブルC まとめ

新庁舎整備に関するワークショップ 第2回

テーブル: C



# 第2回ワークショップ テーブルC まとめ

新庁舎整備に関するワークショップ 第2回

テーブル： C

## テーマ① 利用者像（ペルソナ）の設定



名前（仮名）： つむぐさん  
 年代・性別： 40代女性  
 職業： 在宅ワーカー  
 趣味： 読書、手芸  
 お住まい： 北区

来庁場所： 本庁舎  
 来庁日時： 平日の昼間  
 来庁目的： 地震の仕事で来庁(障がい者支援に関する打合せ)  
 来庁手段（交通手段）： バス  
 来庁人数（同伴者がいるか等）： 1人  
 配慮事項等： 車椅子を使用

## テーマ② 利用シーンと必要な空間・機能

利用シーン (行動の流れ・場所)	理想的な過ごし方	必要な空間・機能
・バスでサクラマチバスターミナルに到着	あえて紙の書籍に触れる	様々なニーズにこたえる商業施設
・サクラマチのスーパーで買い出し	エアコンが効いたところでゆっくり過ごす	
・カフェに立ち寄り(仕事をまとめる)		どこにでも高速WiFi →仕事サクサク
・市(区)役所へ移動 ・市(区)役所担当課へ	車いすも通りやすい動線	車いすでも移動しやすい動線がある庁舎
・下通りの手芸屋さんへ ・上通りの本屋へ立ち寄る		庁舎とお店をつなぐ通路
・上通近くのバス停から帰路へ	低床バスが何時に来るか	バスの種別の時刻表

新庁舎整備に関するワークショップ 第2回

テーブル： C

## テーマ① 利用者像（ペルソナ）の設定



名前（仮名）： 城さん一家  
 年代・性別： 父:40代 母:30代 子:10歳  
 職業： 父:IT企業勤務 母:教育関係 子:小学生  
 趣味： 旅行・写真撮影・地元文化体験  
 お住まい： 県外(福岡)

来庁場所： 本庁舎、区役所  
 来庁日時： 日曜の昼間  
 来庁目的： 無し(観光ルート沿いにあったから立ち寄った)  
 来庁手段（交通手段）： 高速バスで福岡から  
 来庁人数（同伴者がいるか等）： 3人(家族で)  
 配慮事項等： 土地勘が無い、荷物が多い

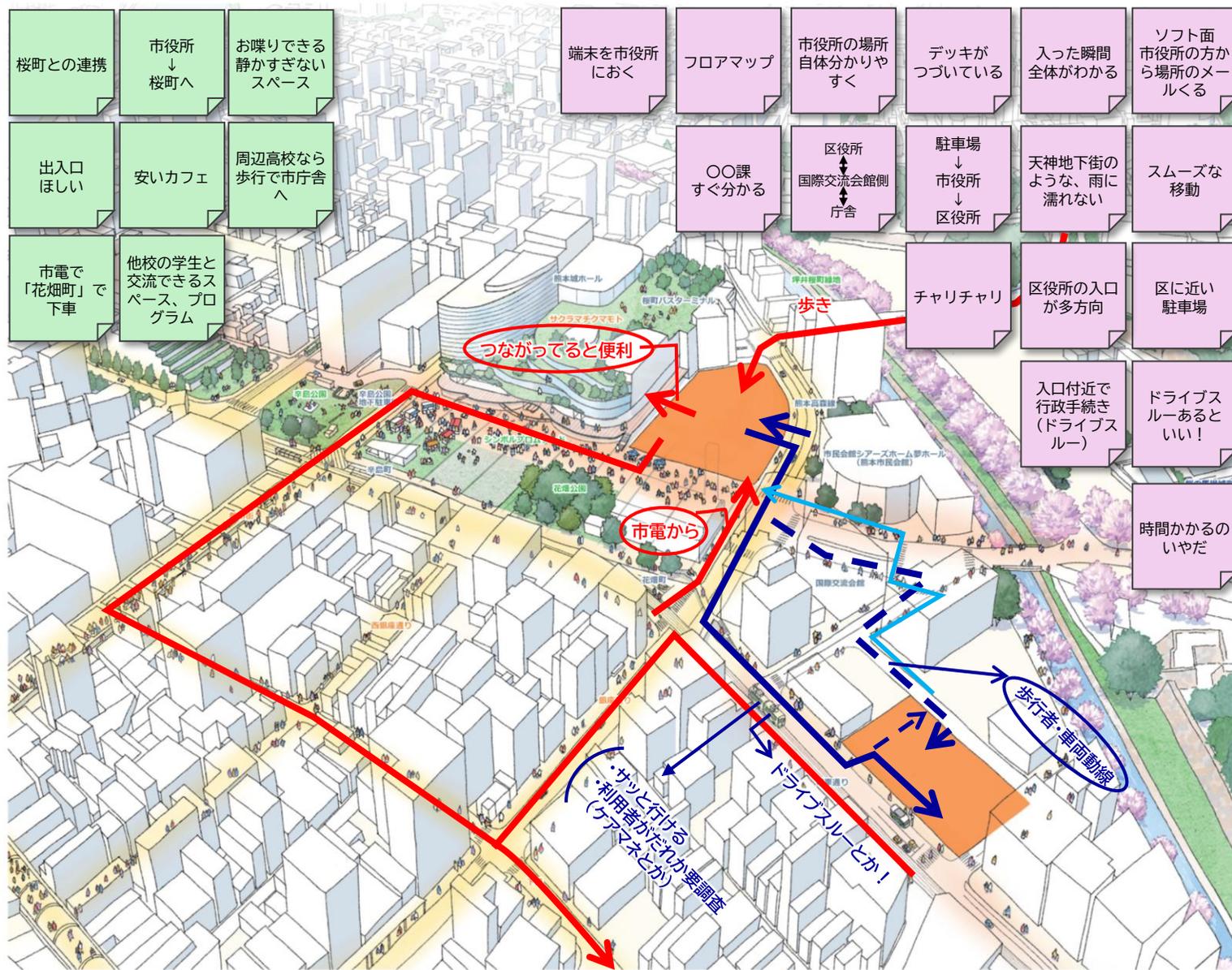
## テーマ② 利用シーンと必要な空間・機能

利用シーン (行動の流れ・場所)	理想的な過ごし方	必要な空間・機能
・高速バスで桜町バスターミナルに到着	体験型のコンテンツ(VR等) VR体験	熊本市を見渡せるような展望台
・庁舎で休憩・観光の情報収集	新町・古町方面の街歩き	張り紙や掲示板 →やさしい日本語
・熊本城へ移動	熊本城へのアクセス改善 (地味に遠い)	購入したものを預けられるロッカー
・熊本城観光		レンタカー (一口城主割引)
・城彩苑で食事、わくわくミュージアム	ネットにない地元ならではの観光情報	気軽に使えるカーシェア レンタカー
・桜町へ移動		
・桜町(庁舎)で休憩、観光の情報収集		
・下通りで夜を楽しむ		
・OMO5 熊本に宿泊		暗い通りがないように

# 第2回ワークショップ テーブルD まとめ

新庁舎整備に関するワークショップ 第2回

テーブル: D



- 桜町との連携
- 市役所 ↓ 桜町へ
- お喋りできる 静かすぎない スペース
- 出入口 ほしい
- 安いカフェ
- 周辺高校なら 歩行で市庁舎 へ
- 市電で 「花畑町」で 下車
- 他校の学生と 交流できるスペース、プログラム

- 端末を市役所 におく
- フロアマップ
- 市役所の場所 自分分かりやすく
- デッキが つづいている
- 入った瞬間 全体がわかる
- ソフト面 市役所の方から場所のメールくる
- 区役所 ↓ 国際交流会館側 ↑ 庁舎
- 駐車場 ↓ 市役所 ↓ 区役所
- 天神地下街の ような、雨に 濡れない
- スムーズな 移動
- 〇〇課 すぐ分かる
- チャリチャリ
- 区役所の入口 が多方向
- 区に近い 駐車場
- 入口付近で 行政手続き (ドライブスルー)
- ドライブスルーあると いい!
- 時間かかるの いやだ

通町筋へ

# 第2回ワークショップ テーブルD まとめ

新庁舎整備に関するワークショップ 第2回

テーブル: D

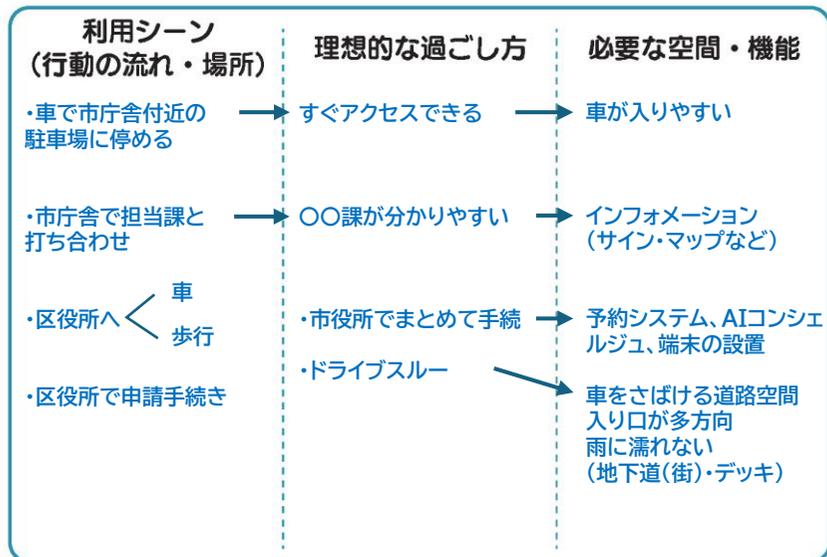
## テーマ① 利用者像（ペルソナ）の設定



名前（仮名）：後澤さん  
 年代・性別：50代女性  
 職業：中小企業の社長  
 趣味：ランニング、経済誌の購読  
 お住まい：南区

来庁場所：本庁舎・区役所  
 来庁日時：平日の昼間  
 来庁目的：本庁舎)自社の業務で担当課と打合せ 区役所)マイナンバーカードの手続き  
 来庁手段（交通手段）：車  
 来庁人数（同伴者がいるか等）：1人  
 配慮事項等：時間にシビア、効率重視

## テーマ② 利用シーンと必要な空間・機能



新庁舎整備に関するワークショップ 第2回

テーブル: D

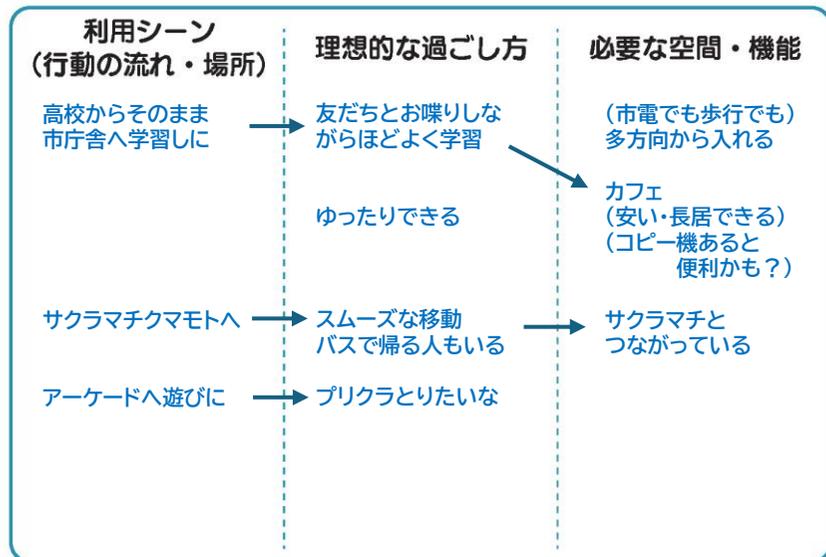
## テーマ① 利用者像（ペルソナ）の設定



名前（仮名）：きらりちゃん  
 年代・性別：高校生・女性  
 職業：学生  
 趣味：自然界隈  
 お住まい：東区

来庁場所：学習スペース、図書、カフェ  
 来庁日時：放課後  
 来庁目的：学習  
 来庁手段（交通手段）：市電、歩き  
 来庁人数（同伴者がいるか等）：4人  
 配慮事項等：ゆったり、門限あり、しゃべってもOK

## テーマ② 利用シーンと必要な空間・機能





# 第2回ワークショップ テーブルE まとめ

新庁舎整備に関するワークショップ 第2回

テーブル： E

## テーマ① 利用者像（ペルソナ）の設定



名前（仮名）：きたしま あいこ  
 年代・性別：10代女性  
 職業：高校生(受験生)  
 趣味：イラスト制作、動画編集  
 お住まい：東区

来庁場所：本庁舎・区役所  
 来庁日時：土曜の午後  
 来庁目的：塾帰りに友達と昼食のついでにまちなかを散策  
 来庁手段（交通手段）：市電  
 来庁人数（同伴者がいるか等）：3人(友達と)  
 配慮事項等：初めて庁舎を訪れる

## テーマ② 利用シーンと必要な空間・機能

利用シーン (行動の流れ・場所)	理想的な過ごし方	必要な空間・機能
・定期券を使って市電で塾へ		
・写真映えするカフェで昼食	→ 友達と談笑	→ カフェ(写真映え)庁舎周辺に
・新しくできた区役所見学	→ 写真を撮りながら見学	→ 学生でも自由に入れる空間、学習スペースなど
・地域のおじいちゃんにおそわった桜の道で移動	→ 友達と写真を撮りながら	
・市庁舎で写真共有	→ まるいテーブルを囲んでゆったり	→ フリースペース 学習スペース 庁舎の中に可動の家具など

新庁舎整備に関するワークショップ 第2回

テーブル： E

## テーマ① 利用者像（ペルソナ）の設定



名前（仮名）：きくた ひな  
 年代・性別：40代女性  
 職業：会社員 交番勤務  
 趣味：カフェ巡り  
 お住まい：中央区水前寺

来庁場所：本庁舎、区役所  
 来庁日時：平日の17時半(金)  
 来庁目的：サクラマチクマモトのイベントついでに寄ってみた  
 来庁手段（交通手段）：チャリチャリ  
 来庁人数（同伴者がいるか等）：1人  
 配慮事項等：時間をうまく使いたい、熊本Lover

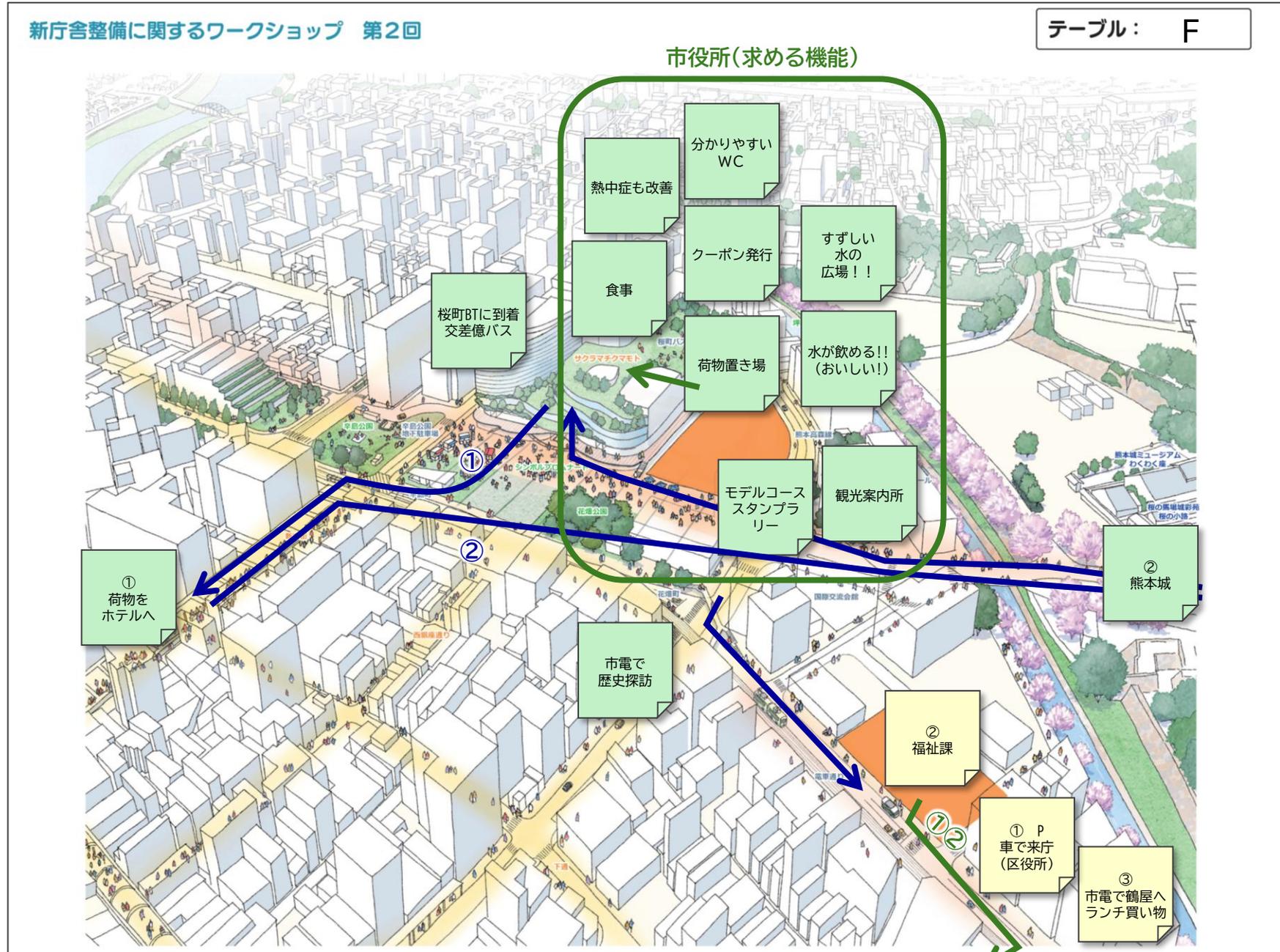
## テーマ② 利用シーンと必要な空間・機能

利用シーン (行動の流れ・場所)	理想的な過ごし方	必要な空間・機能
・チャリチャリで出勤(サービス棟横)		
・仕事終わりにイベント参加	→ 気になったイベントをSNSで発信!	→ イベント発信コーナー
・市庁舎によってみる	→ 涼みながらコーヒー	→ フリースペース 飲食可
・サクラマチで買い物		→ 遅くまで空いている

# 第2回ワークショップ テーブルF まとめ

新庁舎整備に関するワークショップ 第2回

テーブル: F



③

# 第2回ワークショップ テーブルF まとめ

新庁舎整備に関するワークショップ 第2回

テーブル： F

## テーマ① 利用者像（ペルソナ）の設定

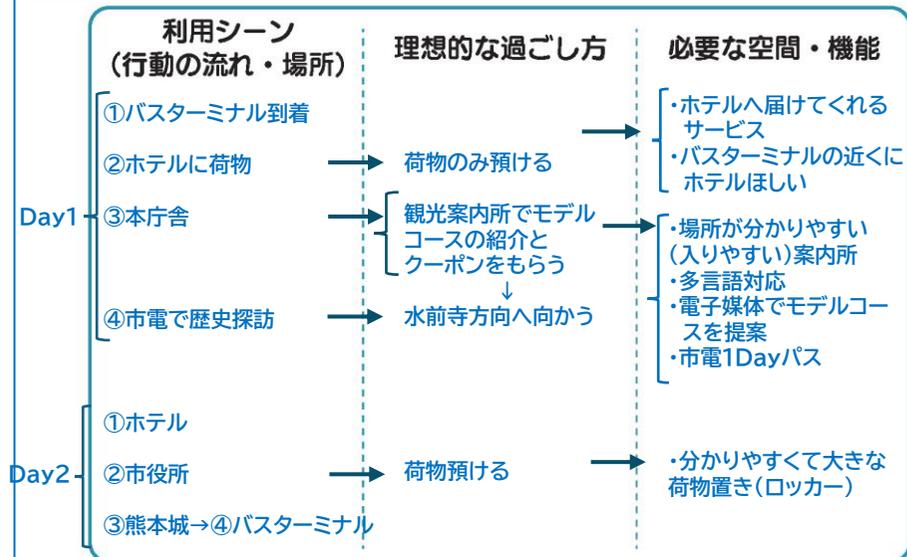


名前（仮名）：古閑 ← <sup>ペレラ</sup>美樹 <sup>フェルナンド</sup>スリランカ人 <sup>日本人</sup>男の子  
 年代・性別：父)40代 母)30代 子)10歳  
 職業：父)IT企業勤務 母)教育関係 子)小学生  
 趣味：旅行、写真撮影、地元文化体験  
 お住まい：県外

夏

来庁場所：本庁舎・区役所  
 来庁日時：日曜の昼間(夏:かなり暑い35℃)  
 来庁目的：無し(観光ルート沿いにあったから立ち寄った)  
 来庁手段(交通手段)：高速バスで福岡から  
 来庁人数(同伴者がいるか等)：3人(家族で)  
 配慮事項等：土地勘がない、荷物が多い

## テーマ② 利用シーンと必要な空間・機能



新庁舎整備に関するワークショップ 第2回

テーブル： F

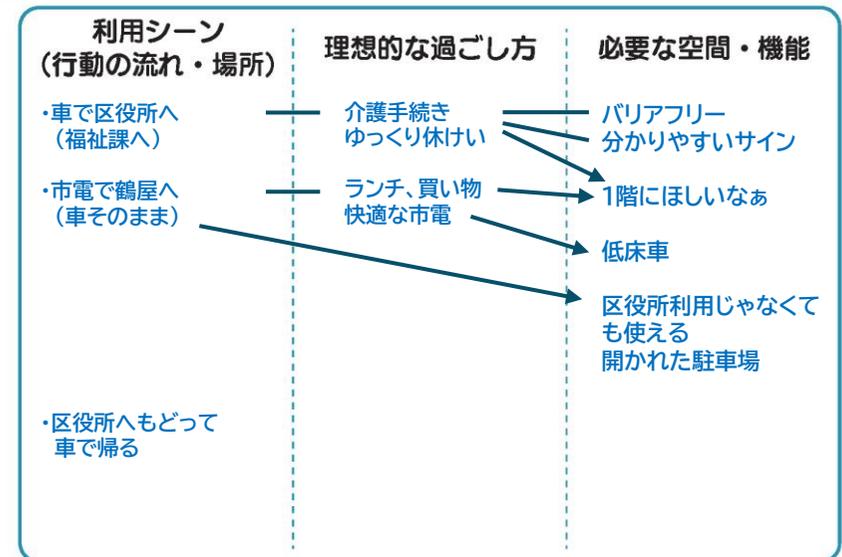
## テーマ① 利用者像（ペルソナ）の設定



名前（仮名）：杉本謙造  
 年代・性別：80代の母がいる55代の独身男性  
 職業：リモートワーク  
 趣味：ソロキャンプ  
 お住まい：母は中央区、息子は埼玉

来庁場所：中央区役所、福祉窓口 他  
 来庁日時：平日午前中 朝イチ  
 来庁目的：介護手続き  
 来庁手段(交通手段)：車 カーシェアの可能性もあり  
 来庁人数(同伴者がいるか等)：自分+母さん  
 配慮事項等：息子は初めての来庁、お母さんは要介護、耳が遠い、ギリギリ歩ける！

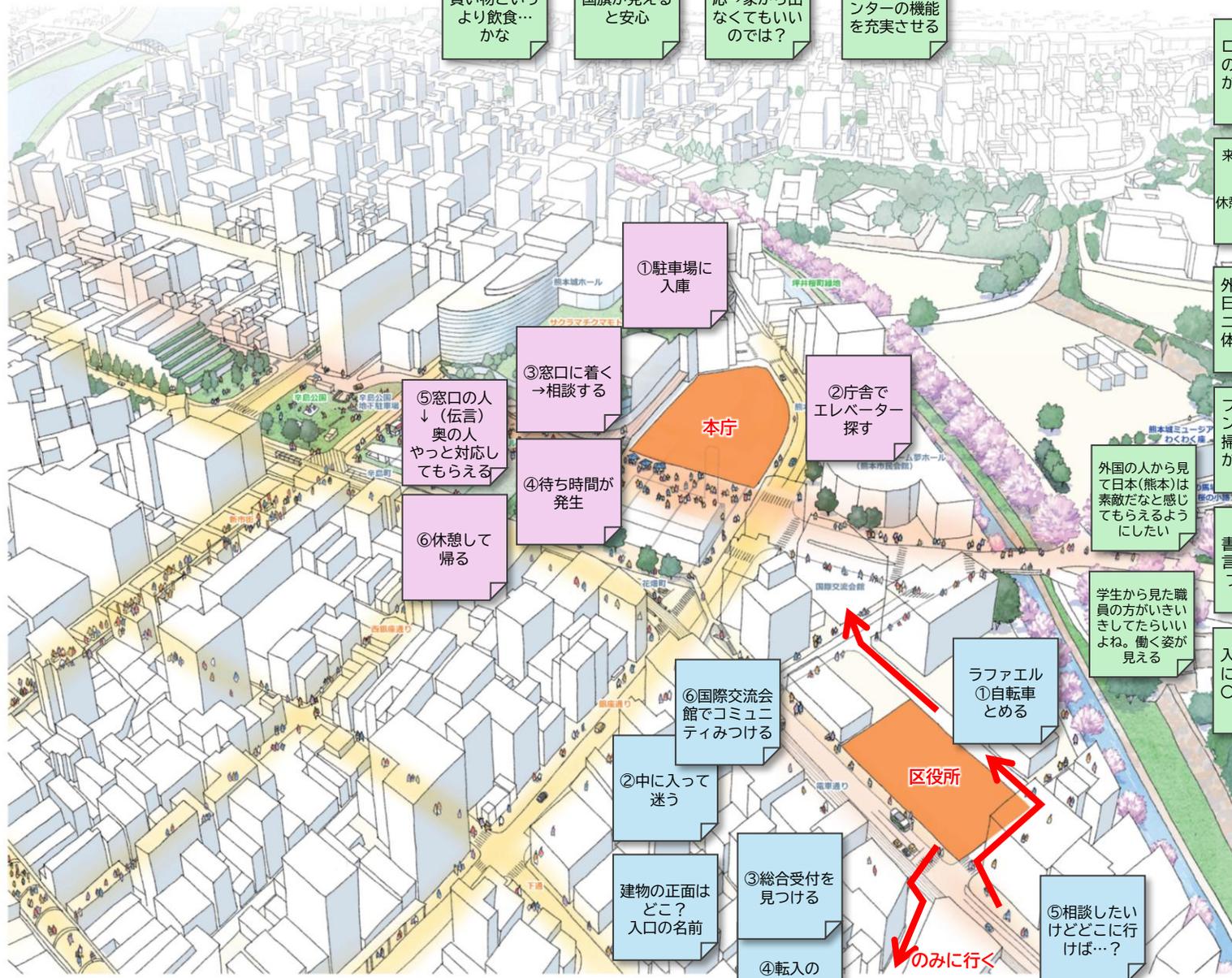
## テーマ② 利用シーンと必要な空間・機能



# 第2回ワークショップ テーブルG まとめ

新庁舎整備に関するワークショップ 第2回

テーブル: G



中央区  
買い物という  
より飲食…  
かな

国旗が見え  
ると安心

オンライン対  
応→家から出  
なくてもいい  
のでは？

まちづくりセ  
ンターの機能  
を充実させる

ロボット対応  
の方が人に聞  
かれるより気  
楽

来たかがある  
↓  
素敵な景色  
休憩できるカ  
フェドッグラン

外国の方でも  
日本のコミュ  
ニティ(自治  
体)にも属し  
てほしい

ファーストコ  
ンタクトって  
掃除係の方と  
か警備員の方

外国の人から  
見て日本(熊  
本)は素敵だ  
など感じて  
もらえるよ  
うにしたい

書類作成は  
多言語対応の  
タブレット(?)

学生から見た  
職員の方が  
いきいきし  
てたらいい  
よね。働く姿  
が見える

入口が分か  
りにくいので  
〇〇を具体  
的な名前に

①駐車場に  
入庫

②庁舎で  
エレベーター  
を探す

③窓口に着く  
→相談する

④待ち時間  
が発生

⑤窓口の人  
↓(伝言)  
奥の人  
やっとなら  
対応して  
もらえる

⑥休憩して  
帰る

⑥国際交流  
館でコミュ  
ニティみつ  
ける

ラファエル  
①自転車  
とめる

②中に入  
って迷  
う

建物の正面  
はどこ?  
入口の名  
前

③総合受  
付を見  
つける

④転入の  
手続き

⑤相談し  
たいけど  
どこに行  
けば…?

のみに行く

# 第2回ワークショップ テーブルG まとめ

新庁舎整備に関するワークショップ 第2回

テーブル: G

## テーマ① 利用者像（ペルソナ）の設定



名前（仮名）：ラファエル(仏)  
 年代・性別：20代男性  
 職業：外資系企業  
 趣味：写真撮影、SNS、お酒(ワイン)  
 お住まい：中央区(海外から最近引っ越し)

来庁場所：中央区役所  
 来庁日時：平日の夕方  
 来庁目的：住民票の手続き(転入)  
 来庁手段(交通手段)：自転車  
 来庁人数(同伴者がいるか等)：1人 →ホームシックになりたくない(発信)  
 配慮事項等：日本語がほとんど話せない →エクサンプロヴァンスの光景を!!

## テーマ② 利用シーンと必要な空間・機能

利用シーン (行動の流れ・場所)	理想的な過ごし方	必要な空間・機能
区役所駐輪場に自転車を停める	チャリチャリ活用	チャリチャリポート欲しい 受付入口正面に欲しい
庁舎に入って固まる.迷う	どこに行くか一目でわかるといいな	多言語対応必須
紙に書くにしても書けない 担当も読めない	わかるようにできる ようなツールを	→ タブレットで言語選択
転入はしたものの生活の 具体的な相談やコミュニ ティはどこで?誰に?	・ゴミ出しや他の窓口 がわかる ・コミュ:国際交流会館 へ地域やコミュも	→ 通訳ボランティア活躍 → 自転車を置いていて 良いことの説明や案内
お酒を飲む		→ (道のわかりやすさ) 商店街へのアクセス しやすさ

新庁舎整備に関するワークショップ 第2回

テーブル: G

## テーマ① 利用者像（ペルソナ）の設定



名前（仮名）：くまもと たろう・さくら  
 年代・性別：30代夫婦  
 職業：たろう:エンジニア(事故で車いす利用)  
 さくら:WEBデザイナー  
 趣味：キャンプ・マルシェめぐり  
 お住まい：西区

来庁場所：本庁舎(機能・対応課題の明確化)  
 来庁日時：平日  
 来庁目的：障がい者関連手続き申請&生活の相談→オンラインでできるといい  
 来庁手段(交通手段)：自動車(車イス対応)  
 来庁人数(同伴者がいるか等)：2人  
 配慮事項等：バリアフリー

## テーマ② 利用シーンと必要な空間・機能

利用シーン (行動の流れ・場所)	理想的な過ごし方	必要な空間・機能
・駐車場に入庫 (さくら 介助) ・庁舎でエレベーター(上 昇)探す	まだ介助に慣れていない	・車寄せ/WiFi/オンライ ン面談室 ・介助サポート ・本人1人で来たらいい ・思いやり駐車場からの 動線
・窓口に着く 相談 待ち時間→対応 飲み物(自販機)	妻メール対応(仕事) (慣れない手続きで疲れる) 休憩 リラックスできる椅子	・バリアフリートイレ/通路 の幅 ・自販機 ・予約システム ・相談室(個別)(広め幅)
・窓口の人→奥の人(伝言)	対応できる人ダイレクト	
・休憩して帰る	★休憩スペース 広い、配置、ベビーカー はぁ~1日頑張った	・カフェ・軽食スペース (雰囲気の良い) オープンスペース ・ご案内ロボット