

防犯カメラ設置に関する アンケート結果について

■アンケート実施概要

児童育成クラブ室内への防犯カメラ設置を検討するにあたり、事前にアンケートを実施

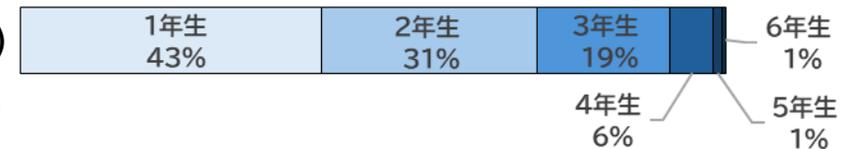
○ アンケート実施期間 2025/11/26～12/5

○ アンケート手法 オンライン(Logoフォーム)

※児童分は保護者に送付し、児童本人または保護者が児童に聞いて回答

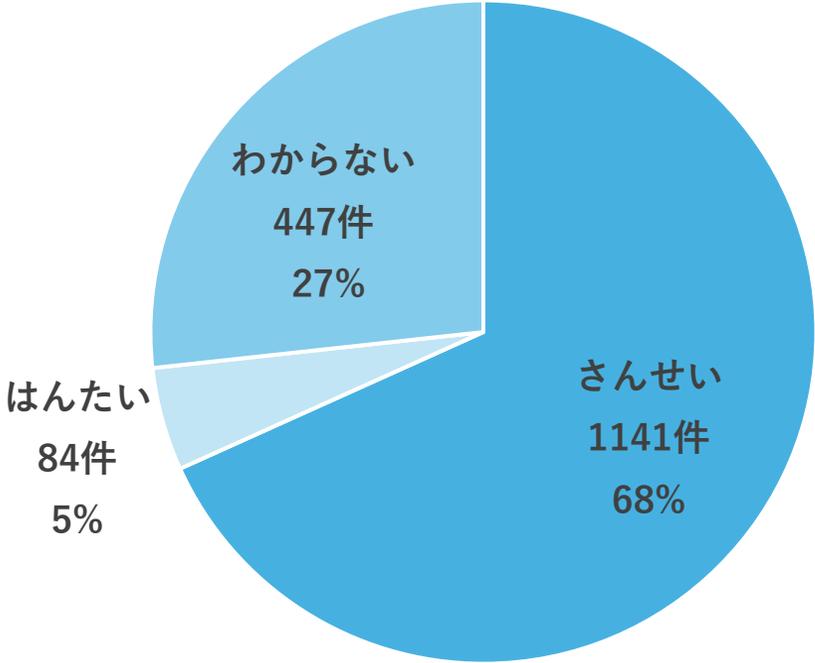
○ 実施対象 児童育成クラブを利用する児童および保護者 それぞれ約6,800件
児童育成クラブに勤務する支援員 792人

○ 回答率 児童・保護者 それぞれ24.6% (1,672件)
支援員 75.3% (596件)

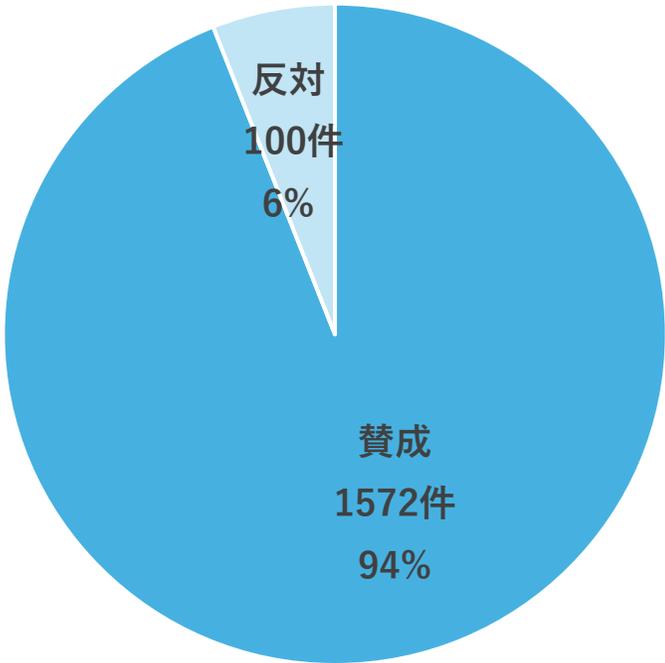


Q.児童育成クラブの屋内に防犯カメラを設置することに賛成ですか？

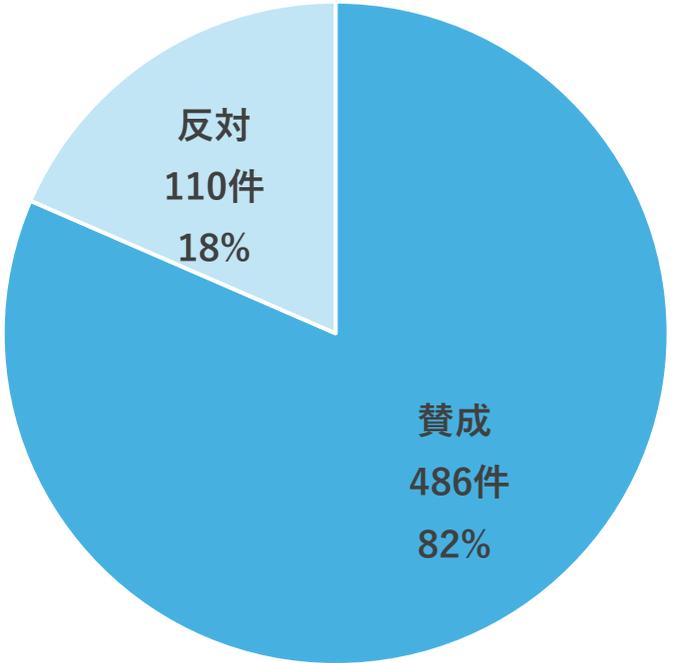
【児童】



【保護者】

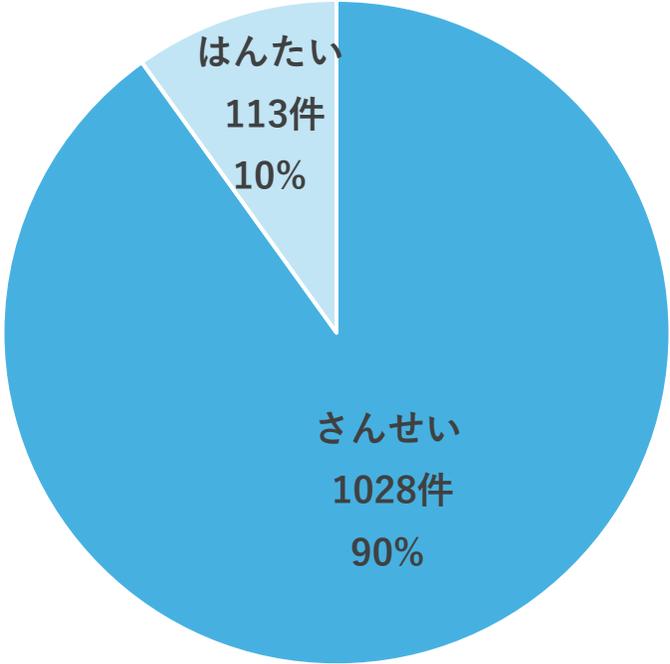


【支援員】

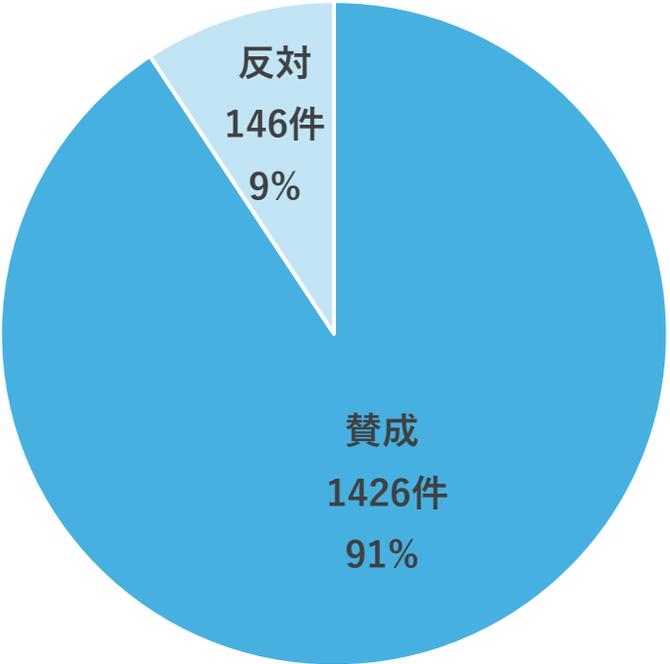


Q.(カメラ設置に賛成の方)防犯カメラに録音機能を付けることに賛成ですか？

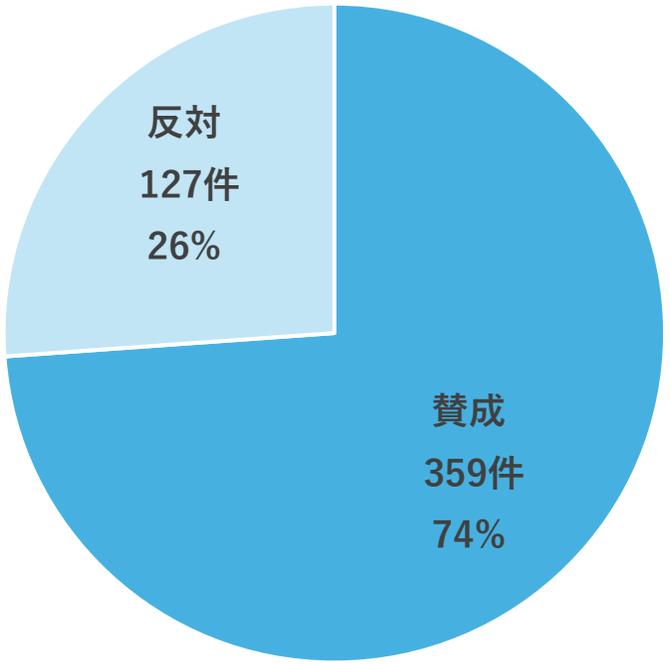
【児童】



【保護者】

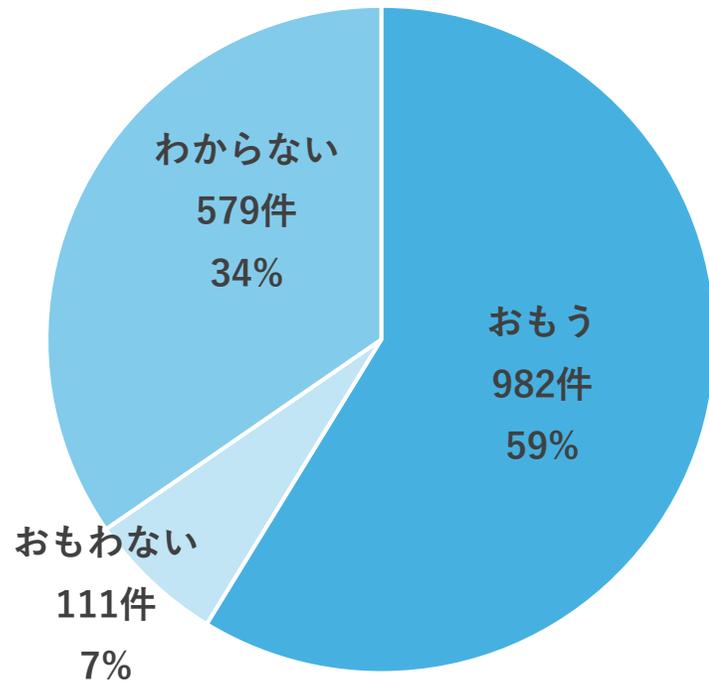


【支援員】

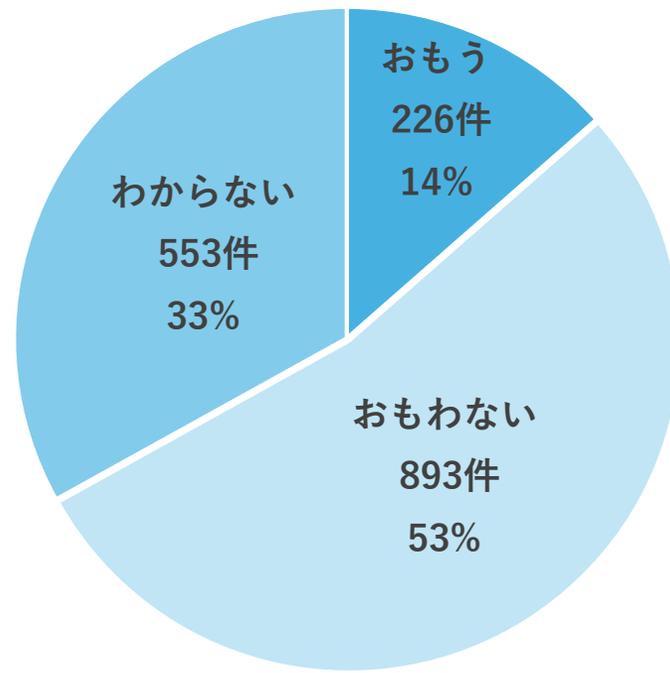


■ 児童の意見

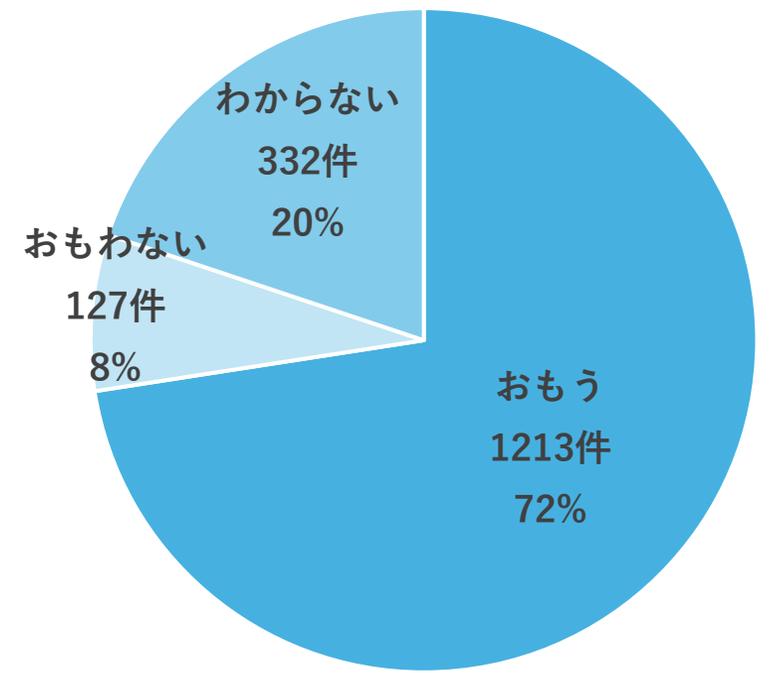
カメラがあると今よりもあんしんして生活ができるとおもいますか？



カメラがあると、ふあんなきもちになるとおもいますか？

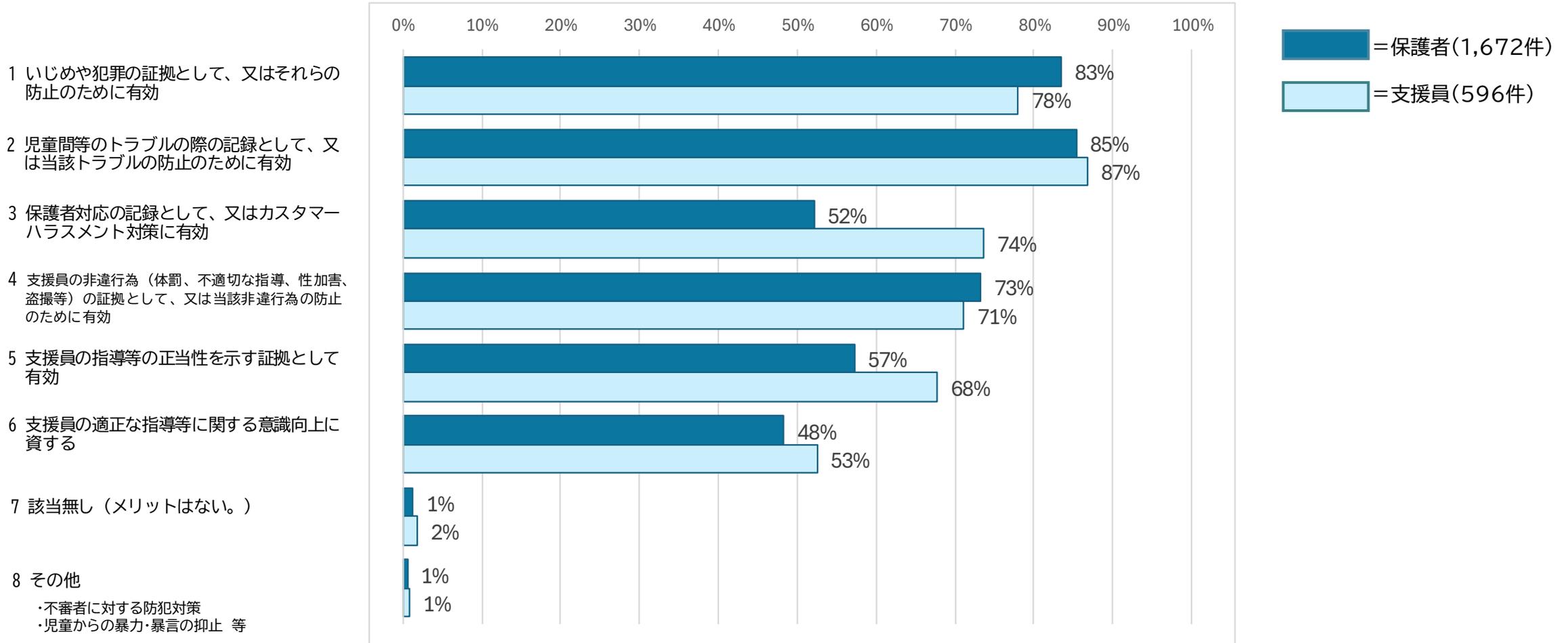


カメラがあると、いじめや悪いことがあったときに、本当のことがわかったり、悪いことをしようとする人がやめたりするとおもいますか。



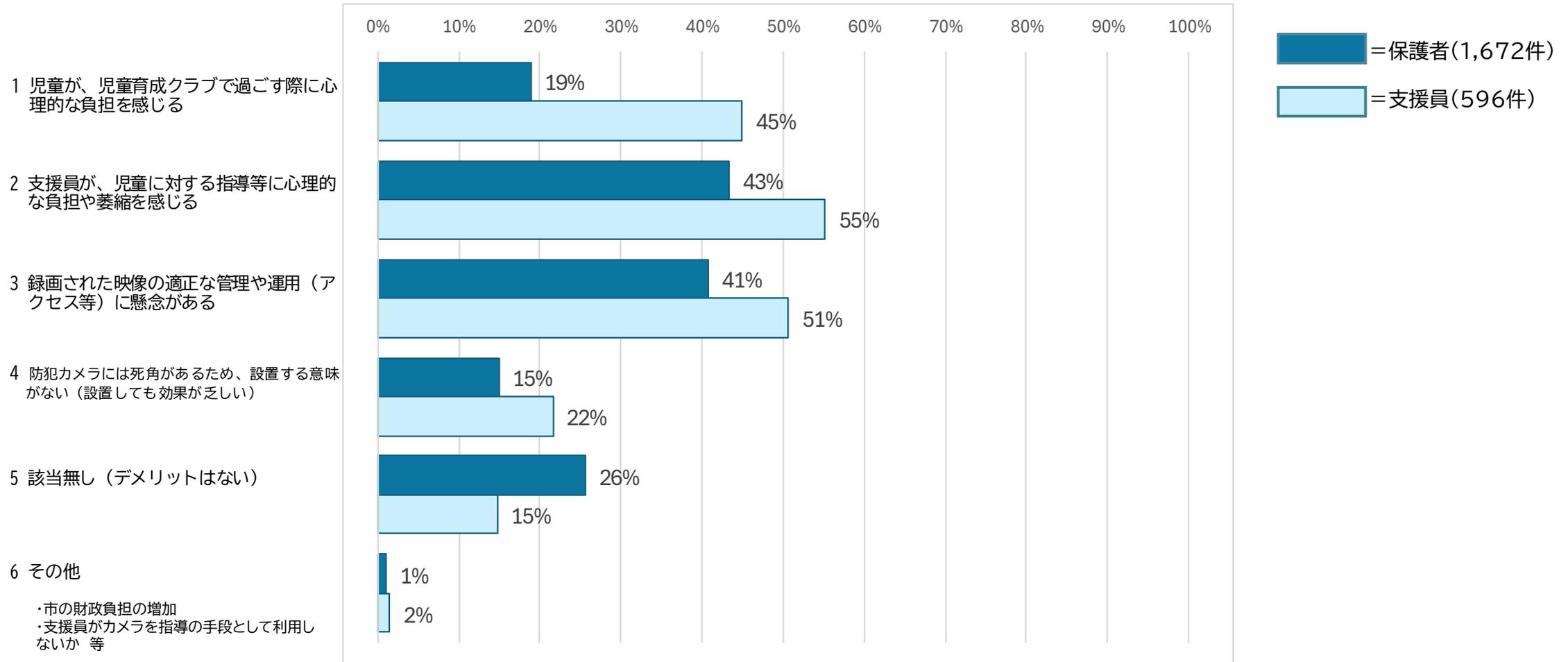
■保護者・支援員の意見

児童育成クラブの屋内に防犯カメラを設置するメリット(利点)と考えるものを次の中から選んでください。(複数回答)



■保護者・支援員の意見(つづき)

児童育成クラブの屋内に防犯カメラを設置するデメリットと考えるものを次の中から選んでください。(複数回答)



※参考 賛成理由(自由記述)

【保護者】

分類	意見数	主な意見
トラブルの際の証拠・記録／事実確認	353	・万が一、事故が起きた際に、事故の詳細な状況が把握できる。また、トラブルが起きた際にも、第三者の観点から状況の把握ができるため。
一般的賛成	152	・今はどこでもカメラがある。近年の大人による児童への性加害問題が頻発しているので防止策として設置すべき。
防犯・犯罪抑止／不審者対策	102	・犯罪抑止になるのでしたら良いと思います。
指導の質向上／不適切行為・体罰の抑止	60	・カメラの存在で支援員の質の向上につながればよいと思います。
支援員・職員の保護／正当性の証明・カスハラ対応	40	・子どもたちや先生方を守ることにつながるのではないかと考えるから。
児童の安心感・信頼	33	・支援員の負担軽減にも繋がると思うし、子どもも安心して過ごせると思います。
いじめ・ハラスメント抑止	27	・いじめや虐待のニュースが多いため。
データ管理・プライバシー条件付き賛成	15	・動画が適切に管理されることが大前提ではあるが、何かの役に立つ事があるかもしれない
設置範囲・場所の要望	7	・何かあってからでは遅いと思うのでなるべく早めがいいと思いますが、つける場所で死角があっては意味がないと思います。
その他	16	・どちらでもよい

【支援員】

分類	意見数	主な意見
証拠の記録のため	98	・児童間のトラブルやいじめがあった場合の記録になる。また児童に対する性加害等あった場合の証拠になる。
防犯・安全確保のため	42	・見守り、指導など適切に行われているかや子ども同士のいじめなどの予防になるのであれば賛成です
保護者の安心のため	31	・児童間、支援員と児童間のトラブルが明確になり保護者の納得と安心感が得られる
不適切行為の防止のため	23	・支援員の行き過ぎた指導対応の抑制になる。
支援員の保護のため	18	・児童を守るだけでなく支援員を守る事にも繋がると考えるため
支援の質向上のため	8	・支援員のモチベーションをたもつため
その他	20	・子どもだけでなく支援員のプライバシーにも細心の注意を測って欲しい ・世の中の流れで必要性も感じるが、子ども達が萎縮しないか心配

※参考 反対理由(自由記述)

【保護者】

分類	意見数	主な意見
心理的負担・萎縮	30	・安全面に対しては必要性を感じますが、監視されているという心理面が子供も先生方にもあたえてしまうのではないかなと思います
必要性が低い	15	・子どもの学童での話や送迎時に会う先生方の雰囲気を見る限り信用しているので特別必要性を感じない
死角・実効性への疑問	7	・カメラの死角がある以上、陰湿な行為などには効果が低い
指導の質低下／萎縮	7	・指導員の方が、適切に指導をしなくなるのではないかと思います。叱らなければならぬところを、監視だけという形になるのではないかと懸念。
データ管理・セキュリティ懸念	5	・運用・管理するために様々なコストがかかるほか、外部からのアクセスなど新たな問題を誘発する恐れがある
設置範囲の再考	5	・出入口や外の周りを映すカメラを置いた方が外部からの不審者が発生した時に証拠が残るのではないかと考えます。
プライバシー	4	・先生も生徒たちものびのび過ごすべき場に、カメラを設置するのは、プライバシーの問題もありますし、そこを常に監視カメラで撮影するというのには反対です。
費用対効果・コスト懸念	4	・カメラ設置の費用、維持費など費用面で費用対効果に疑問がある。
運用負担・業務影響	4	・記録の画像を見せるように要求する保護者が一定数出てくるのが予想される。その為に人員、時間が割かれ、質を確保できないと考えます。
代替施策の優先	4	・カメラに使うお金があるなら、人件費や設備に充ててもらいたい。
その他	7	・どちらでもよい

【支援員】

分類	意見数	主な意見
心理的負担・萎縮	24	・支援員はいつも見られているような気持がして伸び伸びと子どもたちと接することができない。
必要性が低い	27	・今のところ運営が適正に行われているので、設置の必要性を感じていません。
信頼関係への悪影響	9	・育成の仕事は信頼関係の上に成り立っているため、監視カメラにより支援員同士の関係性がギクシャクしてくるのではないかと不安に思う。
データ管理・セキュリティ懸念	7	・録画映像の管理、アクセス制限がしっかりとされていると言われても安心出来ない。
その他	18	・その予算をもっと別のことに使った方がいいのではと思う

※参考 その他自由記述

【保護者】

分類	意見数	主な意見
支援員の保護・心理的負担	46	・防犯カメラがある事で、支援員さんが萎縮しないようにしてほしい。ダメな事はダメと自信を持って言える環境を作って頂きたい。
管理・セキュリティ徹底	34	・防犯カメラ映像が流出というニュースが先日ありました。こういう点にも気をつけなければいけないと思います。
閲覧条件・開示ルール	21	・保護者から録画内容の閲覧を求められることが増えると思われるため、警察の捜査照会でのみ閲覧できるなどの取り決めが必要だと思います。
プライバシー配慮	12	・基本賛成ですが、着替えなどをする場所は別で更衣室を設けてほしいです。
屋外・出入口への設置希望	12	・不審者侵入抑制の為に出入り口や外回りの分かりやすい所に設置する事に賛成します。
死角対策・複数台	10	・どうしてもカメラの範囲には死角が出てしまうので…対面方向など死角が少なくなるよう設置していただけたらいいなと思います。
費用・利用料・維持費	6	・維持費の発生により、利用料が上がる懸念がある
その他	30	・何ヶ所かで先行して始めてみてほしい ・使い方次第で息苦しい環境か安心納得が得られる環境が変わってくると思います。

【支援員】

分類	意見数	主な意見
防犯・安全	23	・防犯カメラ設置の職場で働いたことがないので少し不安はあるが子供たちや自分を守る為と考えれば反対とは言えない ・子どもが防犯カメラの存在を利用して、支援員に注意を出来ないような場面を作っていないかととても心配
時代の流れ・必要性	17	・時代の流れで仕方ないと思う部分もあるが、心理的にカメラに左右されないようなクラブ運営、支援を心掛けたいと思います。
設置範囲・場所の要望／疑問	16	・出来れば屋外も。特に死角があるとカメラの意味が無いので、出来るだけ多く設置した方が良く考えます。
プライバシー・監視／心理的負担の懸念	12	・実態を知ってもらうにはいいと思うが、児童も支援員も監視されているようでストレスを感じるのではないかと思います。
運用・マニュアル・ガバナンス	21	・情報の管理を徹底して欲しい。映像が外部に漏れるのが不安。使用用途もしっかり決めて欲しい。
証拠・記録	10	・何かトラブルが起きた場合、確認の為に有効では無いかと思います。
支援員の保護／抑止・意識向上	6	・支援員の不適切発言や対応、虐待が防げる ・証拠が残っていれば支援員を守る事にも繋がっていくので是非設置して頂きたいです。
その他	14	・いじめ予防に効果が期待できる。 ・トラブル等が起きた場合に早く対応するため、すぐクラブで確認出来るようにしてほしい。 ・つける場合は、1部屋に1.2個等個数制限を設けた方が良く思う。つけすぎは却って良くない。