

熊本市女性のキャリアアップ支援事業業務委託 質問及び回答一覧

	質問内容	熊本市回答
1	<p>公式LINE「クマキャリア！熊本市キャリア相談所」の運用・保守について、以下の4点質問です。</p> <p>1. 運用の情報提供の頻度と範囲：仕様書にある「継続的な仕事紹介等の情報提供」とは、具体的に月何回程度の発信を想定されていますか。また、この「キャリア相談」の受付対象は本事業の受講生に限定されるのでしょうか、あるいは既存の全登録者が対象でしょうか。後者の場合、弊社が既存事業として行っているキャリア相談窓口への誘導・受付を行うことは可能でしょうか。これまでのクマキャリアの運用・仕組を教えてください。</p> <p>2. 保守について：仕様書にある「保守」とは、LINE公式アカウントの基本的管理を指すのか、あるいは維持管理(別紙1の情報セキュリティ対策を含む)を指すのでしょうか。</p> <p>3. 掲載記事の確認体制：LINE等に掲載する記事について、受託者の判断で投稿が可能でしょうか。あるいは、熊本市による事前の内容確認(検印等)が必要でしょうか。</p> <p>4. セキュリティについて：別紙1に「なりすまし等」への対策が記載されていますが、これは外部から情報を配信・管理できる仕組みが導入されているということでしょうか。現在のシステムの仕様について、可能な範囲でご教示ください。</p>	<p>1. 情報発信の頻度等について、市として回数の指定はございませんが、本公式LINEは重要な情報発信手段の一つであることから、受託期間中においては、継続的な運用を前提とした活用方法を提案していただくものとします。 「キャリア相談」の受付は、受講生を対象としています。既登録者については、継続的に仕事紹介や関連情報の提供等を行っていただくことを想定しています。</p> <p>2. 仕様書にある「保守」とは、LINE公式アカウントの基本的な管理から、「仕様書」および「仕様書 別紙1」に示す情報セキュリティ対策を含む維持管理全般を指します。</p> <p>3. 記事の作成、配信は受託者が行いますが、内容によっては、本市による確認を行う場合があります。原則として、配信予定の内容については、事前に本市へ情報提供を行うものとします。</p> <p>4. 運用およびセキュリティ対策については、基本仕様書および別紙1に記載のとおりです。「なりすまし等」への対策は、想定されるリスクに対応するための管理・対策を求めるものであり、外部から情報を配信・管理できる仕組みはございません。</p>
2	<p>「非正規雇用」の定義・範囲について確認したい。パートタイム・アルバイト・派遣社員・契約社員はすべて「非正規雇用」に含まれるか。また、育児休業中・介護休業中の者は「無職」または「非正規雇用」に該当するか。</p>	<p>本事業における「非正規雇用」とは、雇用契約期間に定めがある、又は正社員以外の雇用形態を指します。 パートタイム、アルバイト、派遣社員、契約社員等は「非正規雇用」に含まれます。また、育児休業中または介護休業中の者については、休業前の雇用形態によるものと想定しています。</p>
3	<p>「基本的なパソコン操作ができること」の判定基準・確認方法は何か。選考時に市側から基準の提示があるのか、受託者が基準を提案するかの。</p>	<p>基本的なパソコン操作が出来ることとは、メールの送受信ができる、Word・Excel・PowerPointを使用したことがある等基礎的なレベルを想定しています。</p>
4	<p>既存のシステムは、すでに別紙1のセキュリティ要件(AWS内での完結等)を満たした環境か。それとも、受託者側で、要件を満たすAWS環境等の新規構築およびデータ移行(リニューアル)を行う必要があるのか。</p>	<p>既存のシステムは、別紙1に定めるセキュリティ要件を満たしたAWS環境上に構築されており、新たなAWS環境の構築やデータ移行は想定していません。</p>
5	<p>既存環境を引き継ぐ場合、現行のクマキャリアシステム構成(AWS使用サービス・構成図等)について、引継ぎに必要な仕様書・設計書等の資料提供はあるか。</p>	<p>設計書等の提供はありません。基本仕様書および別紙1に記載のとおりです。</p>
6	<p>契約締結後、現行受託者から新受託者へのシステム移行(引継ぎ)の期間・方法は市が主導して整備されるか。また、移行期間中のサービス停止は許容されるか。</p>	<p>前年度受託者より本市に対してシステムに関する権限引継ぎは完了しています。 契約締結後は、本市から今年度の受託者へ必要な権限を引き継ぐ予定です。また、当該サービスについては、あらかじめサービス停止期間を設ける旨を公表しているため、移行期間中のサービス停止は許容されるものとし、サービス停止期間は本市と協議のうえ決定するものとします。</p>
7	<p>クマキャリアの現在の友だち登録者数、月間メッセージ配信数等の利用状況を教示いただけるか。</p>	<p>R8年5月11日現在の登録者は1,909名です。 令和6、7年事業におけるメッセージ配信数は月平均2件程度となっています。今後の効果的な配信等は、提案を踏まえ協議のうえ決定するものとします。</p>

8	市が想定するデジタル分野のスキル・職種の方向性(例:AI活用・Webデザイン・プログラミング・データ分析・ITサポート・DX推進等)について、優先したいものや方向性の希望はあるか。	本市として特定の分野を優先する方針は設けていません。AI活用、Webデザイン、プログラミング、データ分析、ITサポート、DX推進等を含め、デジタル分野全般を幅広く対象とし、市場においてよりニーズの高い分野に関する提案を求めています。そのため、提案内容をもとに市と受託者で協議のうえ、具体的な内容を決定することを想定しています。
9	eラーニングシステムは受託者が新規構築または既存サービスを活用することの両方が可能か。市が現在保有するeラーニングシステムはあるか。	eラーニングシステムについては、新規構築、既存サービスの活用のいずれも可能です。なお、本事業に関して、市が保有するeラーニングシステムはありません。
10	講座の録画配信において、YouTube・Vimeo等の一般的な動画プラットフォームの活用は可能か。受講者限定の視聴制限が必要か。	講座の録画配信において、YouTubeやVimeo等の動画プラットフォームを活用することは可能です。録画配信については、限定公開やパスワード設定等の適切な視聴制限を設けるものとします。
11	キャリアコンサルティングを担当する者は、国家資格キャリアコンサルタントの資格保有者であることが必要か。または、これと同等以上の経験・知識を有する者で足りるか。	キャリアコンサルティングを担当する者について、国家資格キャリアコンサルタントの資格保有を必須とする条件は設定していません。
12	受講者の就職率(KPI:50%以上)の算出方法を確認したい。分母は受講者全員か修了者のみか。また「就職」の定義(正規雇用のみか、非正規雇用を含むか、週所定労働時間等の基準)はあるか。	受講者の就職率(KPI:50%以上)については、受講者全員を分母として算出してください。また、「就職」の定義については、仕様書に記載しているとおり、就職(転職・再就職を含む)に該当するものであれば可とし、雇用形態や週所定労働時間等について、市として別途基準は設けていません。
13	就職状況の追跡調査は委託期間中(令和9年3月31日まで)のみの実施か。委託期間終了後の調査は不要か。また、調査対象者への個人情報の利用同意の取得は受託者が行うか。	就職状況の追跡調査については、委託期間中(令和9年3月31日まで)に実施するものとします。委託期間終了後の調査については、実施を求めものではありません。また、追跡調査にあたり必要となる個人情報の利用同意の取得については、受託者において行っていただきます。