

令和 5 年(2023 年)12 月 20 日運用開始

## アーティストスポット熊本 Instagram 運用手順

### 1. 目的

アーティストスポット熊本事業や、アーティストスポット熊本登録者の活動に関する情報を発信し、幅広い年代の市民が本市の文化芸術情報にふれる機会を創出する。

### 2. 基本的取り扱い

- (1) 熊本市職員（以下「職員」という。）として自覚を持ち、責任ある情報発信を行うこと。
- (2) 関係法令および規程などを遵守すること。
- (3) 利用者（職員を含む。）の基本的な人権、肖像権、プライバシー権、著作権などの侵害に留意すること。
- (4) 職務上知り得た秘密や個人情報の取扱いに十分注意すること。
- (5) 公序良俗に反する発言をしないこと。
- (6) 正確な情報発信を行うとともに、誤解を招かないような表現を用いること。
- (7) 利用者などとのトラブルを回避するため、冷静かつ誠実な対応を心がけること。
- (8) 業務目的以外で利用しないこと。

### 3. 発信内容

- ・アーティストスポット熊本事業に関する情報
- ・アーティストスポット熊本登録者の活動に関する情報など

### 4. 投稿等への回答

- (1) コメントやメッセージ等については、原則として対応しない。
- (2) 市政に対する意見などについては、「市民の皆様の声」にて対応する。  
「市民の皆様の声」[https://www.city.kumamoto.jp/civic\\_voice/cv\\_search.asp](https://www.city.kumamoto.jp/civic_voice/cv_search.asp)
- (3) 熊本市、または他の利用者などへ被害や迷惑を及ぼす可能性があるコメントやメッセージについては、文化政策課の判断により、予告なく投稿を削除する。

### 5. 禁止事項

次の事項は Instagram に投稿してはならない。

- (1) 職務上知り得た秘密に関する情報
- (2) 熊本市および他社の権利を侵害する情報
- (3) 重要施策の意思形成経過における情報
- (4) 法令により公表することが禁止されているもの
- (5) 個人情報を含むもの
- (6) 政治活動を目的とするもの
- (7) 事業等の目的を著しく逸脱した商業的行為を目的とするもの
- (8) 宗教活動を目的とするもの
- (9) 不敬な言い方を含むもの
- (10) 人種、思想、信条等の差別、又は差別を助長させるもの
- (11) 違法行為または違法行為を煽るもの

- (12) 単なるうわさやうわさを助長させるもの
- (13) わいせつな内容を含むもの
- (14) その他公序良俗に反する一切の情報
- (15) 上記の内容を含むホームページへのリンク

#### 6. 知的財産権

- (1) 当ページに掲載している個々の情報（文章、写真など）に関する知的財産権は、当課あるいは当課以外の原著作者等に帰属する。
- (2) 当ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできない。

#### 7. 免責事項

- (1) 当課は、当ページに掲載する情報の正確性には万全を期するが、熊本市は利用者が当 Instagram の掲載情報を用いて行う一切の行為について、いかなる責任も負わない。
- (2) 熊本市は、利用者が投稿したコメントなどについて一切の責任を負わない。
- (3) 熊本市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わない。
- (4) 熊本市は、上記のほか、当ページに関連する事項に起因、または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わない。

#### 8. 管理体制

- (1) 適正な管理を行うため、次のとおり運用に関する担当者を置く。
  - ・運用責任者 文化政策課長
  - ・運用責任者補佐 文化政策課主査
  - ・管理人 文化政策課職員  
(業務を委託する場合、受託者の Instagram 担当者)
- (2) 運用責任者は、管理人が作成した情報内容について、配信を行うことの適性を判断するとともに、発信した情報内容を確認し、常に適正な運用に努めるものとする。
- (3) 運用責任者補佐は、運用責任者を補佐し、運用責任者が不在の際には運用責任者の責務を務めるものとする。
- (4) 管理人は、このガイドラインの適正な運用に努め、書き込みを行うものとする。
- (5) 本アカウントの ID およびパスワードを他人に教えてはならない。
- (6) 本アカウントの ID およびパスワードを他人に使用させてはならない。
- (7) 他ページのフォローや他記事への「いいね！」やシェアなどは原則として行わない。ただし、熊本市役所の組織内で運営しているページや、公式のものと同様に確認できる地方公共団体、公共性の高い団体、アーティストスポット登録者のアカウントについてはこの限りではない。
- (8) 当ガイドラインに定めのない事項については、文化政策課で協議の上、決定するものとする。

#### 9. 運用中止

熊本市の業務運営、もしくは第三者に支障をきたす恐れがあると認められる際には、投稿中止またはアカウントを削除することができる。

文化政策課アカウント運用ポリシー

項目	内容
1. アカウント名	【公式】アーティストスポット熊本 (@artistspot_kumamoto)
2. アカウント URL	<a href="https://www.instagram.com/artistspot_kumamoto/">https://www.instagram.com/artistspot_kumamoto/</a>
3. 発信内容	・アーティストスポット熊本事業に関する情報 ・アーティストスポット熊本登録者の活動に関する情報など
4. アカウント運用組織	文化市民局文化創造部文化政策課
5. コメントへの返信	原則として行いません。
6. 運用時間	原則として開庁日の 8:30～17:15 まで
7. アカウント運用ポリシーの変更	事前連絡なく、このアカウント運用ポリシーを変更する場合があります。
8. アカウントの中止	予告なく、当アカウントを削除する場合があります。
9. 問合せ	お問合せは以下をご利用ください。 ・当アカウントの管理に関すること。 文化市民局文化創造部文化政策課 TEL 096-328-2039 MAIL <a href="mailto:bunkaseisaku@city.kumamoto.lg.jp">bunkaseisaku@city.kumamoto.lg.jp</a>
10. 知的財産権	当アカウントに掲載している個々の情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権は、本市または原作者に帰属します。また、内容についても「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。
11. 免責事項	・本市は、当アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。 ・本市は、ユーザーが当アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。 ・本市は、当アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。 ・当アカウントの内容を予告なく変更、またはコメント等の削除をすることがあります。 ・Instagram の利用方法、技術的な質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。
12. その他	熊本市としてサービスの継続性、不変性を担保しているわけではありませんので、ご了承願います。機密情報は取り扱いません。