

No.	質問事項	質問理由	回答
1	病院局の職員様への周知や確認は、どのような方法で実施されていますでしょうか。職員様それぞれに、PCやタブレットなどが配布されるような状況になりますでしょうか。その端末から職員情報システムへアクセス・申請をされるという認識でよろしいでしょうか。	業務内容理解のため	庁内イントラ等を活用し周知、確認を行っています。病院局では、各所属に1～2台程度の割合でPC端末を配布していますので、職員はそちらを利用し庁内イントラの確認や職員情報システムへのアクセスを行っています。なお、事務職員に対しては一人一台のPC端末を配布しています。
2	病院局にいらっしゃる職員様は、業務用スマートフォンや私物スマートフォン（BYODとして）で業務用のポータルサイトや職員情報システムへアクセスするような運用はございますでしょうか。		ご質問いただいたような運用はございません。
3	職員事務システム/会計年度システムから実績等のデータを出力して作業をする業務がありますが、出力する際に出力可能なデータ形式（CSV/Excelなど）についてご教示いただけますでしょうか。		出力可能なデータ形式はCSV、Excel、PDF形式となります。
4	職員事務システムに支払い調書データを連携したり、会計年度システムに実績データを連携したりする業務がありますが、これはCSVやExcelなどで作成したデータをアップロードするようなイメージになりますでしょうか。		ご認識のとおりです。
5	病院局の就業場所の見取り図と貸与設備をご教示いただけますでしょうか。 見取り図 机 椅子 来客用カウンター 来客用待ち椅子またはソファ 傘立て、コートハンガー、私物格納用ロッカー 書類保管用キャビネット等		・見取り図については、別添資料をご参照ください。 ・機器の貸与については、仕様書3-（3）-ウをご参照ください。
6	病院局内で使用する業務用PCも受託者手配になりますでしょうか。		本市から貸与します。仕様書3-（3）-ウをご参照ください。
7	病院局内の就業時間は8：30～17：15でよろしいでしょうか。		ご認識のとおりです。
8	昼休憩時間1時間（12時～13時など）は窓口対応をお休みにしてもよろしいでしょうか。		昼休憩を交代で取得する等して、継続して窓口対応が可能なシフト体制を整備してください。
9	総務事務センターとの書類授受は庁内便でよろしいでしょうか。毎日の庁内便の受け取り時間と、病院局から総務事務センターに書類を送る際の提出締切時間をご教示いただけますでしょうか。		庁内便を利用いただいて構いません。 現時点で、病院局は庁内便の集配が午前中1回のみとなっているため、そのタイミングで庁内便の受け取りと提出を行っています。なお、総務事務業務執務室には提出日の翌日に到着します。
10	病院局での郵便と宅配便による書類受取時間をご教示いただけますでしょうか。また、病院局から郵便、宅配発送する際の手順をご教示いただけますでしょうか。		郵便と宅配便の受取は24時間対応可能です。また、郵送については局内設置のポストへ投函いただき、宅配便の発送については受託業者の自己手配となります。
11	病院局にいらっしゃる職員様は、業務用スマートフォンを所持していらっしゃいますでしょうか。もしお持ちの場合、アクセス制限やセキュリティ対策として、スマートフォン自体に、VPN設定を実装されていますでしょうか。	業務体制理解のため	業務用スマートフォンの所持はございません。
12	病院局の就業場所内で食事をとることは可能でしょうか。		可能です。
13	病院局内には貴市業務ネットワークやハブなどは貴市にて敷設との認識でよろしいでしょうか。複合機は貴市手配でしょうか、受託者手配になりますでしょうか。		・業務ネットワークやハブについては本市で敷設しています。 ・複合機は本市が手配いたします。仕様書3-（3）-ウをご参照ください。

No.	質問事項	質問理由	回答
14	RPAが導入されているようであればどのフローに入っているかご教示いただくことは可能でしょうか。尚、RPAのシナリオは貴市側で作成されているものか、委託事業者側で作成されているものか、事業者変更となった場合に引継ぎも可能かをご教示いただけますでしょうか。	業務工数理解のため	現時点でRPAの導入はございません。
15	RPAのシナリオについて引継ぎが可能な場合、RPAツールの名称をご教示いただけますでしょうか。	提案書作成のため	同上
16	企画提案書における配点をご教示いただけますでしょうか。本ご質問内容に付随しますが、各項目の配点詳細、見積における評点方法につきましてもあわせてご教示いただけませんか。 Ex.最低価格事業者 10点/10点 最高価格事業者 0点/10点		「熊本市第4期総務事務業務委託 提案書等評価基準」をご確認ください。
17	病院局内の就業場所は最大何名着席可能でしょうか。	体制検討のため	3名となります。