

No.	質問事項	質問理由	回答
1	現受託者の実施体制（チーム数・人数）をご教示いただけますでしょうか。兼務をしていらっしゃるような職位がございましたらあわせてご教示いただけますでしょうか。	業務工数理解のため	現受託者の実施体制は以下の通りです。 給与チーム：6名（内1名はマネージャーが兼務）、共済チーム：3名、会計年度任用職員チーム：4名、病院局チーム：3名
2	ヘルプデスク業務につきましても、勤務時間は8:30～17:15でよろしいでしょうか。また、職員様の昼休憩時間中も受電対応が必要となりますでしょうか。		いずれもご認識のとおりです。
3	ヘルプデスク業務にて発生する通話料は受託者負担となりますでしょうか。	業務内容理解のため	本市の負担となります。
4	現受託者における繁忙期（例：年末調整業務）の業務従事者の配置人数をご教示いただけますでしょうか。		年末調整業務については、対象職員に応じて、給与チーム、会計年度任用職員チーム、病院局チームが業務に従事しており、各チームに1名ずつ繁忙期要員を投入しています。