

基本計画策定に向けた市民意見の聴取について

アンケート

- 【目的】 基本計画策定に向け、コンセプトや各機能の方向性等に係る市民意見を把握するため
- 【期間】 5月20日～6月10日
- 【対象】 2,000人※本市在住かつ満18歳以上の方を無作為抽出
- 【方法】 郵送による調査票の配布
- 【内容】 新庁舎に想定される機能についての重要度調査(記述式及び選択式)

オープンハウス

- 【目的】 基本構想の周知を行うとともに、基本計画策定に向け、コンセプトや各機能の方向性等に係る市民・観光客等の意見を把握するため
- 【期間】 5月3日～6月8日 計8回開催
- 【対象】 制限なし(幅広く、観光客など市民以外も対象)
- 【方法】 イベント等での説明ブースの設置
- 【内容】
 - ・基本構想に関する説明動画・パネル設置、職員による説明、認知度調査、パンフレット配布
 - ・新庁舎に期待するポイント(自由記述)
 - ・市民利用スペースについてのシール投票

ワークショップ

- 【目的】 市民利用スペースの機能に係る市民意見を把握するため
- 【期間】 6月～8月 計3回開催
- 【対象】 本市に住むか通勤、通学されている高校生以上の方 30名程度(公募)
- 【方法】 グループワーク等
- 【内容】

第1回「まちなか庁舎を語ろう！」(予定)

新庁舎を契機としたまちづくりについて考えるとともに、その中での新庁舎に求められる役割を考える



第2回「新庁舎をどう使う!？」(予定)

本庁舎、区役所それぞれについて、過ごし方や求められる空間・機能をイメージする



第3回「新庁舎の未来を思い描く！」(予定)

市民利用スペース(低層部、屋上、屋外など)を中心に、新庁舎の未来を思い描く

その他、基本計画素案作成後に市民説明会・パブリックコメントを実施予定

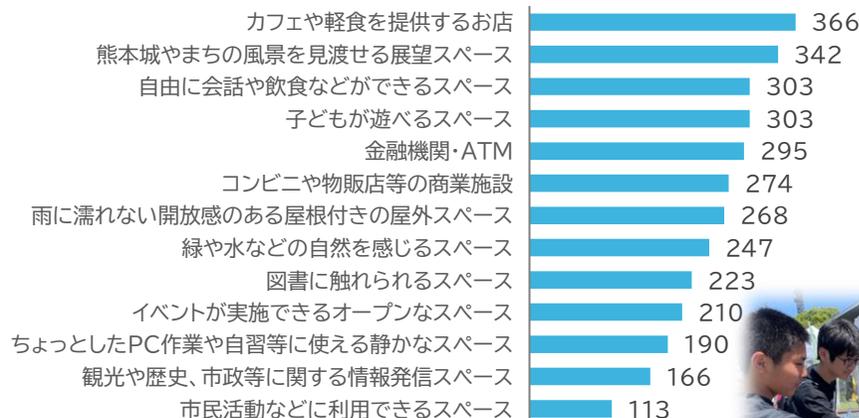
■ 5月3日から同月13日までの間に計6回のオープンハウスを開催し、**1,047名**の方に参加いただいた。
 [花畑広場(5月3日～4日): 442名、サクラマチクマモト(5月7日～8日): 300名、本庁舎(5月12日～13日): 305名]

■ 昨年度策定した**基本構想**について、**動画や説明パネル**を用い、**職員による説明等**を行ったほか、**基本計画の策定**に向け、**コンセプトや各機能の方向性等**に係るご意見を聴取した。

新庁舎に期待するポイント自由記述(意見数:431件)

分類	主なキーワード	件数
市民利用スペース	子どもが遊べる、図書、休憩、自習、カフェ、食堂、売店、イベント、交流、展望、情報発信	157
快適性、ユニバーサルデザイン	広いトイレ、高齢者、子育て世代、障がい者、外国人	59
アクセス、駐車場	広い駐車場、公共交通、障がい者用駐車場	43
窓口、手続き	わかりやすい案内、待ち時間、通訳	40
景観・デザイン	周辺とマッチ、熊本城、明るい、開放的、緑	33
災害対応	災害に強い、防災拠点、避難	30
周辺施設との連携	サクラマチ、花畑広場、周辺駐車場	21
施設規模・事業費	コンパクト、お金をかけない	8
職員の執務環境	働きやすい、サービス向上、人材確保	6
その他	環境、現庁舎跡地	34

市民利用スペースについてのシール投票(投票数:3,300件)



認知度調査(回答数:628件)

