

新庁舎整備に関する市民アンケート結果（速報版）

1 調査目的・方法等

- (1)調査目的
基本計画策定に向け、コンセプトや各機能の方向性等に係る市民意見を把握するため
- (2)調査期間
令和7年(2025年)5月20日～6月10日
- (3)調査対象
2,000人※本市在住かつ満 18 歳以上の方を無作為抽出
- (4)調査方法
郵送による調査票の配布※回答はWEB也可
- (5)回収数
742票

2 回答者の基本情報

- (1)性別

男性 42.9% (318人)	女性 55.4% (411人)	回答しない 1.2%(9人)	無回答 0.5%(4人)
-----------------------	-----------------------	-------------------	-----------------
- (2)年齢

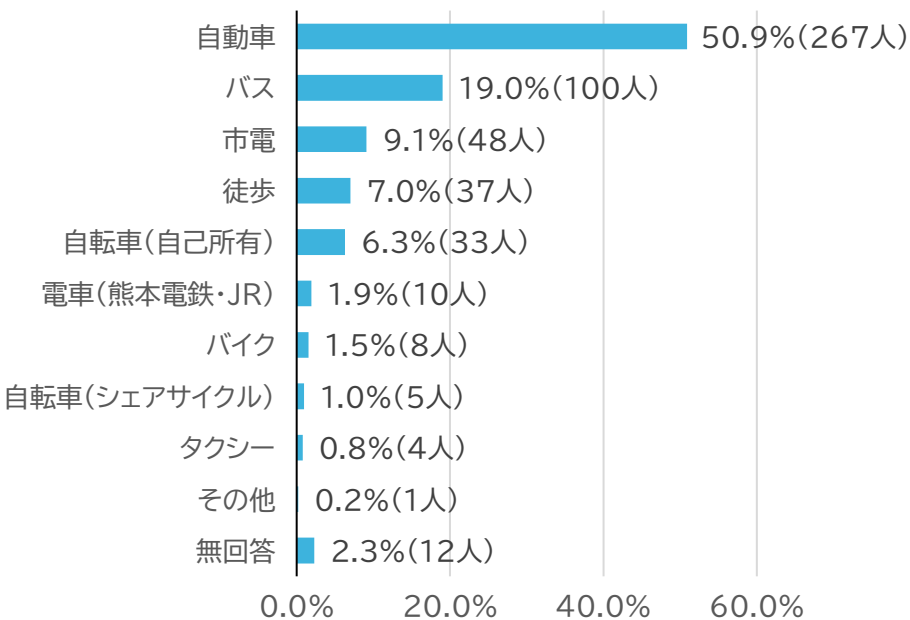
～19歳 1.2%(9人)	～29歳 7.7%(57人)	～39歳 11.2% (83人)	～49歳 14.4% (107人)	～59歳 16.7% (124人)	～69歳 18.3% (136人)	～79歳 19.8% (147人)	80歳～ 10.3% (76人)	無回答 0.4%(3人)
------------------	-------------------	------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	------------------------	-----------------

2 回答者の基本情報(つづき)

- (3)お住まい

中央区 25.2% (187人)	東区 25.2% (187人)	西区 12.7% (94人)	南区 15.8% (117人)	北区 20.6% (153人)	無回答 0.5%(4人)
------------------------	-----------------------	----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------
- (4)来庁頻度

訪れたことがない 29.2% (217人)	月に1回程度 2.6%(19人)	年に1回以下 51.5% (382人)	週に1回以上 0.5%(4人)	半年に1回程度 15.2% (113人)	無回答 1.0%(7人)
-----------------------------	---------------------	---------------------------	--------------------	----------------------------	-----------------
- (5)来庁時の交通手段(現庁舎)

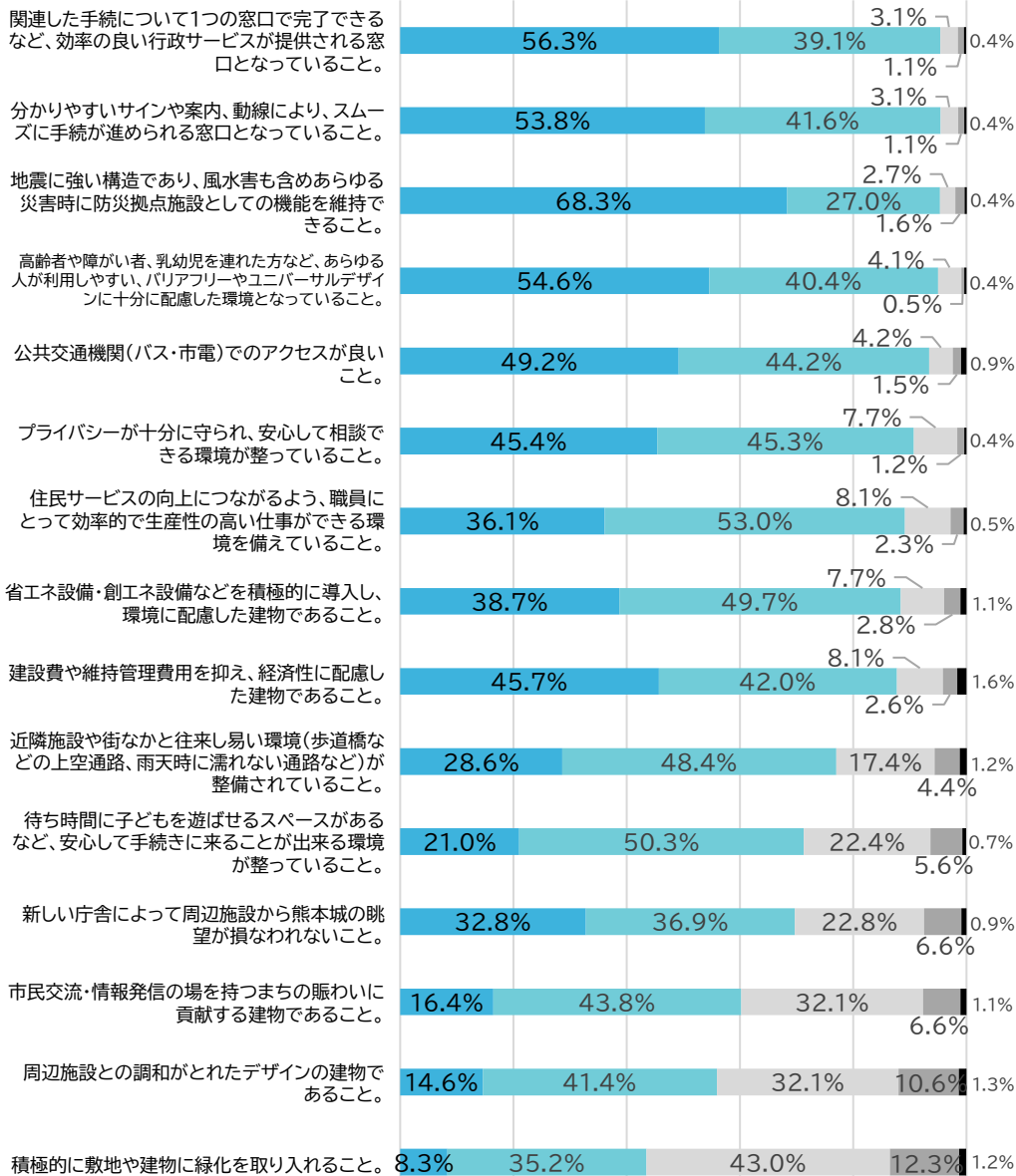


3 新庁舎整備にあたり、各項目についての重要度

■1:とても重要 ■2:重要 ■3:あまり重要ではない ■4:重要ではない ■無回答

※「とても重要」、「重要」と答えた方の割合が高い順

0% 20% 40% 60% 80% 100%

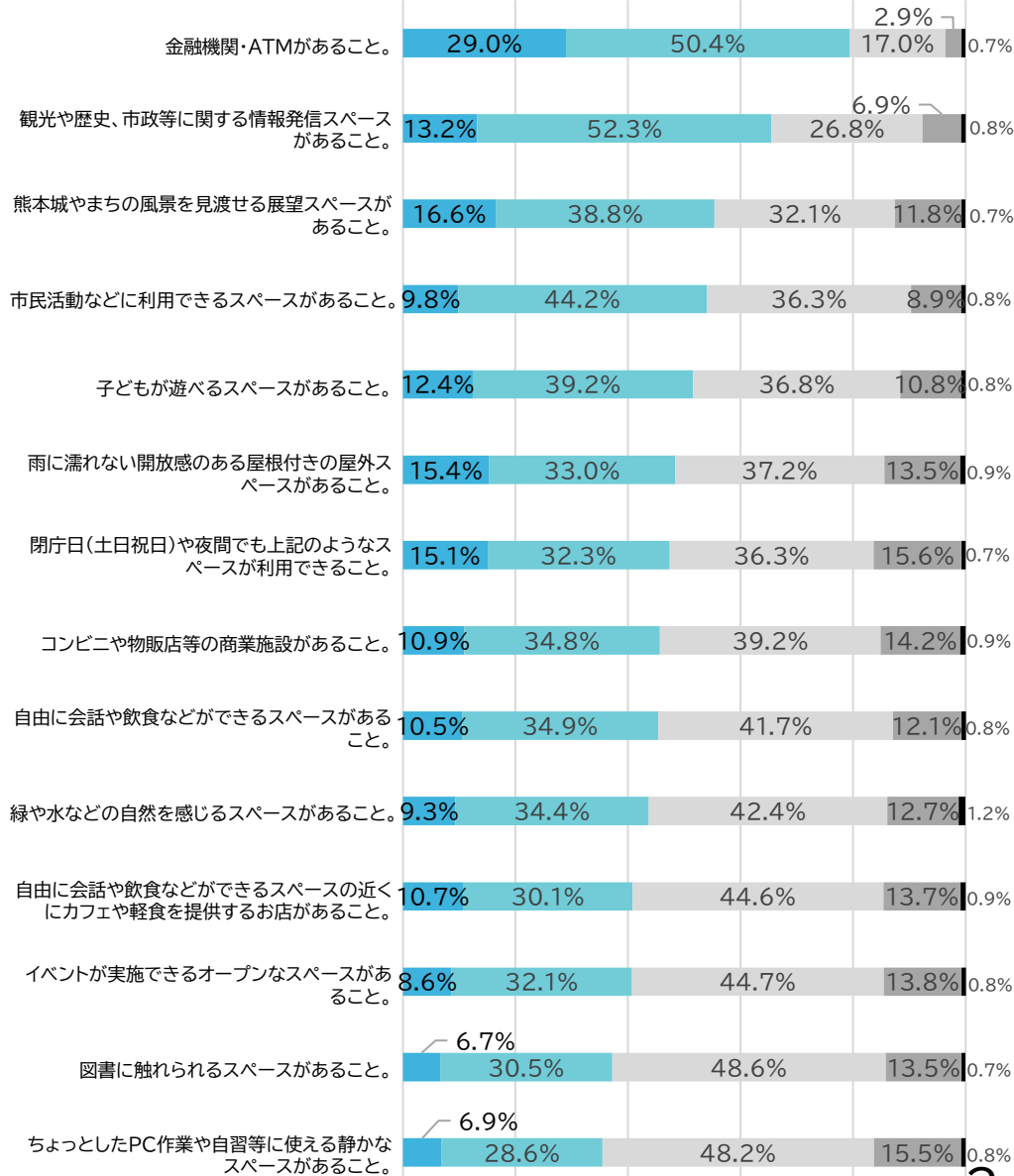


4 市民利用スペースの機能についての重要度

■1:とても重要 ■2:重要 ■3:あまり重要ではない ■4:重要ではない ■無回答

※「とても重要」、「重要」と答えた方の割合が高い順

0% 20% 40% 60% 80% 100%

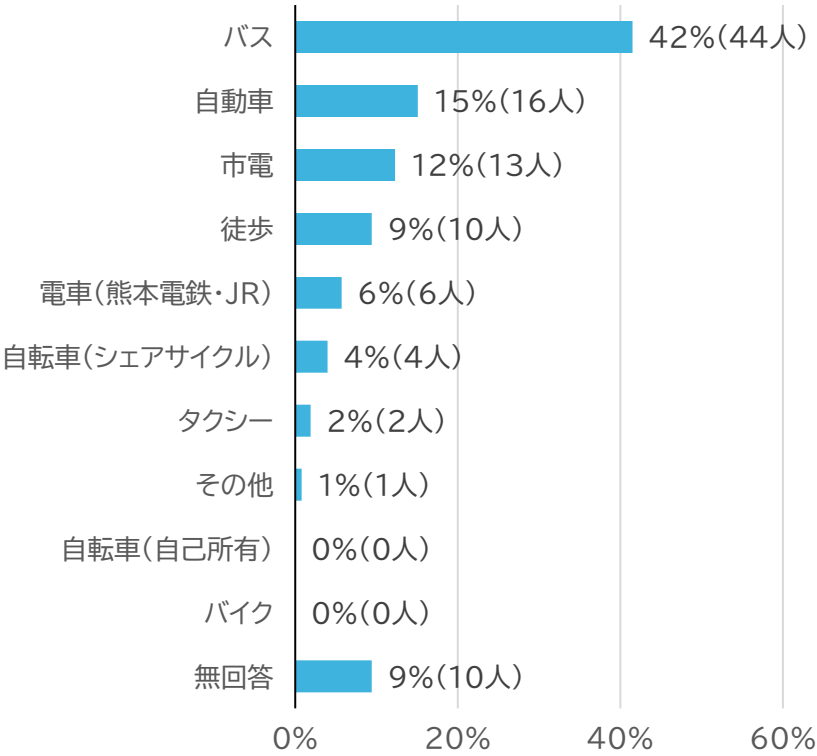


5 本庁舎等の移転後の来庁手段

(1)本庁舎等の移転後、来庁手段が変わると思うか。

変わる 14.3% (106人)	変わらない 83.6% (620人)	無回答 2.1%(16人)
------------------------	--------------------------	------------------

(2)変わる場合、移転後の来庁手段として考えられるもの。



6 「新庁舎を整備する上で重要だと思うこと」、「市民利用スペースにあれば便利だと思う機能」について、ご意見や具体的なアイデア(自由記述)

分類	主なキーワード	件数
市民利用スペース	子どもが遊べる、図書、自習、休憩、カフェ、食堂、イベント、交流、展望、情報発信、運動、動物、休日	71
窓口、手続き	わかりやすい案内、相談しやすい、窓口一元化、待ち時間、オンライン、DX	50
施設規模・事業費	必要最小限、事業費削減、費用対効果、維持費、有利な財源	49
快適性、ユニバーサルデザイン	広いトイレ、広い待合スペース、高齢者、子育て世代、障がい者、外国人	39
アクセス、駐車場	広い駐車場、料金の割引、公共交通、アクセスしやすい	32
災害対応	災害に強い、防災拠点、避難	31
職員の執務環境	働きやすい、効率的、サービス向上	19
周辺施設との連携	サクラマチ、花畑広場、熊本城ホール、周辺の商業施設	18
景観・デザイン	周辺と調和、熊本城、明るい、開放的、緑化	16
建て替え不要	不要、反対	14
他の施策	地下水保全、渋滞対策、水道管耐震化	11
その他	職員の質の向上、アンケート内容、現庁舎跡地、周辺まちづくり、環境	72
合計		422