新庁舎整備に関する市民アンケート

調査票

アンケート調査にご協力いただく市民の皆様へ

日頃より市政運営にご理解とご協力をいただき、心よりお礼申し上げます。

熊本市では、新庁舎（本庁舎および中央区役所）の建設を桜町・花畑地区で予定しており、令和６年８月に策定した「熊本市新庁舎整備に関する基本構想」に基づき、新庁舎建設に関する基本計画の策定に取り組んでいます。

今回、新庁舎の目指すべき姿を具体化し、特に新庁舎内に整備を予定しております市民交流や憩いの場となる市民利用スペースの整備方針を検討する際の参考とするために、市民の皆様のご意見を伺うアンケート調査を実施させていただくこととしました。

皆様には、お忙しい中大変恐縮ではございますが、本アンケート調査にご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

なお、新庁舎に関する概要については、同封しておりますリーフレットのご確認をお願いいたします。

令和７年（２０２５年）５月　熊本市長　大西一史

≪ アンケート調査について ≫

■ アンケート調査の対象者

調査対象者の選定にあたりましては、令和７年（２０２５年）５月１日現在で熊本市に住所を有し、令和７年（２０２５年）３月３１日までに満１８歳以上になられた方々の中から２千人を無作為に抽出させていただきました。

いただきましたご意見・ご回答の内容につきましては、このアンケートの集計・分析のみに活用し、それ以外には使用いたしません。また、アンケート結果は統計的に処理し個人が特定できないよう配慮した上で熊本市ホームページに掲載します。個人情報の管理につきましても万全を期しておりますので、皆様の秘密が漏れるなど、ご迷惑をおかけすることは一切ありません。

■ 回答方法（以下のいずれかの方法）

（１）アンケート用紙に直接記入して回答

○ 封筒あて名のご本人が回答してください。（※代筆可能）
○ 諸事情によりご本人の回答が難しい場合は回答不要です。（書類は破棄してください。）
○ 調査票は同封の返信用封筒で**令和7年6月10日（火）**までに投函してください。（※切手不要）
○ 返信用封筒に住所、氏名を記入する必要はありません。

（２）インターネットによる回答

○ お手持ちの携帯電話などで、右記二次元コードを読み込んで回答してください。（回答は１人１回・本人のみ）
○ **令和7年6月10日（火）**までに回答してください。

■ お問い合わせ

熊本市 政策局 庁舎整備部 庁舎建設課
電話：０９６－３２８－２０８９（直通）
電子メール：choushakensetsu@city.kumamoto.lg.jp

以下の質問にお答えください。
回答にあたっては、該当の番号を「○」で囲んでください。

問１　あなたの性別をお答えください。

１．男性　　２．女性　　３．回答しない

問２　あなたの年齢をお答えください。（令和７年（２０２５年）３月３１日時点）

１．１９歳以下　　２．２０～２９歳　　３．３０～３９歳
４．４０～４９歳　　５．５０～５９歳　　６．６０～６９歳
７．７０～７９歳　　８．８０歳以上

問３　あなたのお住いの区をお答えください。

１．中央区　　２．東区　　３．西区
４．南区　　５．北区

問４　過去５年間の現在の庁舎（本庁舎及び中央区役所）への私用目的での来庁頻度についてお答えください。(1 つだけ)

１．訪れたことがない（問６へお進みください）　　２．年に１回以下
３．半年に１回程度　　４．月に１回程度　　５．週に１回以上

問５　現在の庁舎（本庁舎及び中央区役所）への主な交通手段をお答えください。(1 つだけ)
※複数の交通手段で訪れた場合、移動時間が最も長い交通手段をお答えください。

１．徒歩　　２．自転車（シェアサイクル）　　３．自転車（自己所有）
４．市電　　５．電車（熊本電鉄・JR）　　６．バス
７．自動車　　８．バイク　　９．タクシー
１０．その他（　　）

問６　新庁舎（本庁舎および中央区役所）の整備にあたり、以下の各項目についての重要度について、１～４の選択肢の中から最もあてはまるものを一つずつ選び、〇を付けてください。

※重要度の考え方（１：とても重要　２：重要　３：あまり重要ではない　４：重要ではない）

設問項目 新庁舎（本庁舎及び中央区役所）の方向性 ＼ 重要度		重要度（１～４の一つに〇）			
		とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない
１	地震に強い構造であり、風水害も含めあらゆる災害時に防災拠点施設としての機能を維持できること。	１	２	３	４
２	関連した手続について１つの窓口で完了できるなど、効率の良い行政サービスが提供される窓口となっていること。	１	２	３	４
３	分かりやすいサインや案内、動線により、スムーズに手続が進められる窓口となっていること。	１	２	３	４
４	高齢者や障がい者、乳幼児を連れた方など、あらゆる人が利用しやすい、バリアフリーやユニバーサルデザインに十分に配慮した環境となっていること。	１	２	３	４
５	待ち時間に子どもを遊ばせるスペースがあるなど、安心して手続きに来ることが出来る環境が整っていること。	１	２	３	４
６	プライバシーが十分に守られ、安心して相談できる環境が整っていること。	１	２	３	４
７	住民サービスの向上につながるよう、職員にとって効率的で生産性の高い仕事ができる環境を備えていること。	１	２	３	４

設問項目 新庁舎（本庁舎及び中央区役所）の方向性		重要度 （１～４の一つに○）			
		とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない
８	積極的に敷地や建物に緑化を取り入れること。	１	２	３	４
９	建設費や維持管理費用を抑え、経済性に配慮した建物であること。	１	２	３	４
１０	省エネ設備・創エネ設備などを積極的に導入し、環境に配慮した建物であること。	１	２	３	４
１１	市民交流・情報発信の場を持つまちの賑わいに貢献する建物であること。	１	２	３	４
１２	周辺施設との調和がとれたデザインの建物であること。	１	２	３	４
１３	新しい庁舎によって周辺施設から熊本城の眺望が損なわれないこと。	１	２	３	４
１４	近隣施設や街なかと往来し易い環境（歩道橋などの上空通路、雨天時に濡れない通路など）が整備されていること。	１	２	３	４
１５	公共交通機関（バス・市電）でのアクセスが良いこと。	１	２	３	４

問７　新しい庁舎（本庁舎および中央区役所）では、１・２階などの低層部や屋外、屋上等に市民交流や憩いの場となるスペースを導入することを検討しています。
このような市民利用のスペースに以下の機能を導入することに対する重要度（必要性）について、１～４の選択肢の中から最もあてはまるものを一つずつ選んで○を付けてください。
※重要度の考え方（１：とても重要　２：重要　３：あまり重要ではない　４：重要ではない）
※設問項目に記載の事項は、導入を前提としたものではありません。導入する機能については、本アンケートや市民ワークショップ等でのご意見を元に検討を行う予定です。

設問項目 市民利用スペースに求める機能 ＼ 重要度		重要度（１～４の一つに○）			
		とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない
１	子どもが遊べるスペースがあること。	１	２	３	４
２	自由に会話や飲食などができるスペースがあること。	１	２	３	４
３	２のスペースの近くにカフェや軽食を提供するお店があること。	１	２	３	４
４	ちょっとしたＰＣ作業や自習等に使える静かなスペースがあること。	１	２	３	４
５	コンビニや物販店等の商業施設があること。	１	２	３	４
６	金融機関・ＡＴＭがあること。	１	２	３	４
７	図書に触れられるスペースがあること。	１	２	３	４

設問項目 市民利用スペースに求める機能		重要度 （１～４の一つに○）			
		とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない
８	市民活動などに利用できるスペースがあること。	１	２	３	４
９	イベントが実施できるオープンなスペースがあること。	１	２	３	４
１０	観光や歴史、市政等に関する情報発信スペースがあること。	１	２	３	４
１１	緑や水などの自然を感じるスペースがあること。	１	２	３	４
１２	熊本城やまちの風景を見渡せる展望スペースがあること。	１	２	３	４
１３	雨に濡れない開放感のある屋根付きの屋外スペースがあること。	１	２	３	４
１４	閉庁日（土日祝日）や夜間でも上記のようなスペースが利用できること。	１	２	３	４

問８　本庁舎等の移転後（本庁舎：桜町／中央区役所：花畑町）、来庁手段が変わると思いますか。

１．変わる　　２．変わらない

問９　［問８で「変わる」と回答された方にお尋ねします］

本庁舎等の移転後の来庁手段として考えられるものをお答えください。（1 つだけ）

※複数の交通手段を利用される場合は、移動時間が最も長くなる交通手段をお答えください。

１．徒歩	２．自転車（シェアサイクル）	３．自転車（自己所有）
４．市電	５．電車（熊本電鉄・JR）	６．バス
７．自動車	８．バイク	９．タクシー
１０．その他（　　）		

問１０ 最後に、問６及び問７に記載の無い事項で、「新庁舎を整備する上で重要だと思うこと」、「市民利用スペースにあれば便利だと思う機能」について、ご意見や具体的なアイデアがあれば、ご自由にご記入ください。

（自由記述）

以上でアンケートは終了です。

最後までご回答いただき、ありがとうございました。

お手数をお掛けいたしますが、記入漏れがないかご確認のうえ、

令和７年（２０２５年）６月１０日（火）までに、

同封の返信用封筒でご投函ください。（※切手は不要です。）

なお、アンケートの集計結果については、熊本市公式ホームページ上で公表いたします。
今後とも、本市の市政運営にご協力いただきますようお願い申し上げます。