

令和 7 年度
熊本市新庁舎整備に関する市民アンケート
報 告 書

令和 7 年 8 月
熊 本 市

《 目 次 》

I. 調査の概要.....	1
1. 調査の目的.....	2
2. 調査設計.....	2
(1) 実施時期.....	2
(2) 調査対象者.....	2
(3) 調査方法.....	2
(4) 有効回収数（有効回収率）.....	2
(5) アンケート項目.....	2
(6) 調査主体.....	2
II. アンケート調査結果.....	3
1. 回答者の属性.....	4
問1 性別.....	4
問2 年齢.....	4
問3 居住区.....	4
2. 本庁舎等の利用状況.....	5
問4 過去5年間、本庁舎への私用目的での来庁頻度.....	5
問5 本庁舎への主な交通手段.....	6
3. 新庁舎（本庁舎及び中央区役所）の方向性.....	7
問6 新庁舎（本庁舎及び中央区役所）の方向性.....	7
4. 市民利用スペースに求める機能.....	37
問7 新庁舎市民利用スペースに求める機能.....	37
5. 本庁舎移転後の来庁手段.....	65
問8 本庁舎移転後の来庁手段の変更.....	65
問9 本庁舎移転後の来庁手段.....	66
6. 自由記述.....	67
問10 「新庁舎を整備する上で重要だと思うこと」、「市利用スペースにあれば便利だと思う機能」について、ご意見 や具体的なアイデア.....	67
7. クロス集計表.....	70
III. 調査票.....	107

■ 調査結果利用上の留意事項

- 単数回答の集計については、設問ごとに無回答の項目を設けて、これを含めた全体の基数（ n ）を百分率（%）で表している。なお、回答率は小数点以下第2位を四捨五入しているため、数表、図表に示す百分率（%）の合計は必ずしも100%にならない場合がある。
- 数表、図表、文中に示す n は、回答率算出上の基数（標本数）である。 n = 該当数（その質問を回答しなくてよい人を除いた数）
- 数表、図表に示す選択肢はスペースの関係で文言を短縮して表記している場合があるので、詳細は巻末の調査票を参照のこと。
- 2つ以上の選択肢を合計して表している比率については、各選択肢の基数（標本数）の合計をもとに算出しているため、選択肢個々の回答率の合計とは、必ずしも同じにならない場合がある。
- 属性別の分析において、サンプル数（標本数）が少ないものについては、分析コメントを割愛する場合がある。
- 性別の問いに対し「回答しない」と回答した人については、統計的に評価するには過少であることから分析対象から除いている。

I . 調査の概要

1. 調査の目的

新庁舎の目指すべき姿を具体化し、特に新庁舎内に整備を予定している市民交流や憩いの場となる市民利用スペースの整備方針を検討する際の参考とするために、アンケート調査を実施した。

2. 調査設計

(1) 実施時期

令和7年（2025年）5月20日～令和7年（2025年）6月10日

(2) 調査対象者

熊本市在住の満18歳以上の男女2,000人（住民基本台帳より無作為抽出。外国人含む）

(3) 調査方法

郵送法（郵便による調査票配布・回収）及びWEBアンケートによる回収

(4) 有効回収数（有効回収率）

742人（37.1%）

（調査票の返送による回答（494票））

（調査票内のQRコードから、WEBアンケートシステムで回答（248票））

(5) アンケート項目

属性に関する項目 3項目

熊本市新庁舎整備に関する項目 34項目

(6) 調査主体

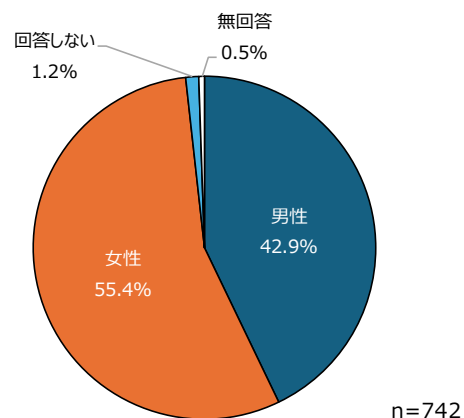
熊本市政策局 庁舎整備部 庁舎建設課

Ⅱ．アンケート調査結果

1. 回答者の属性

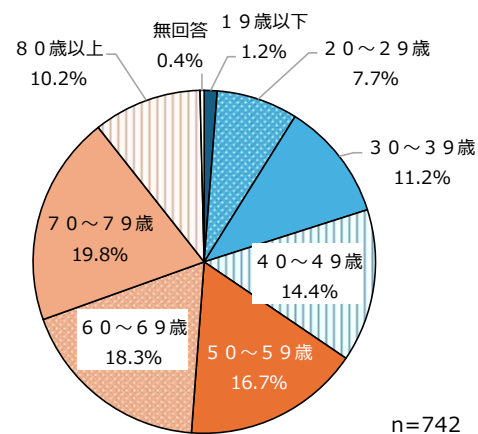
問1 性別

性別について尋ねたところ、「男性」が 42.9% で、「女性」が 55.4%、「回答しない」が 1.2%、「無回答」が 0.5%となっている。



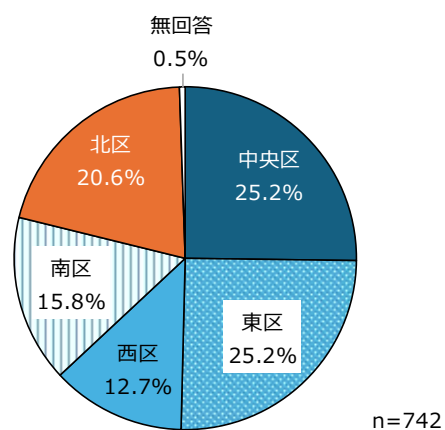
問2 年齢

年齢について尋ねたところ、「70～79 歳」が 19.8% で最も高く、次いで「60～69 歳」(18.3%)、「50～59 歳」(16.7%) の順となっている



問3 居住区

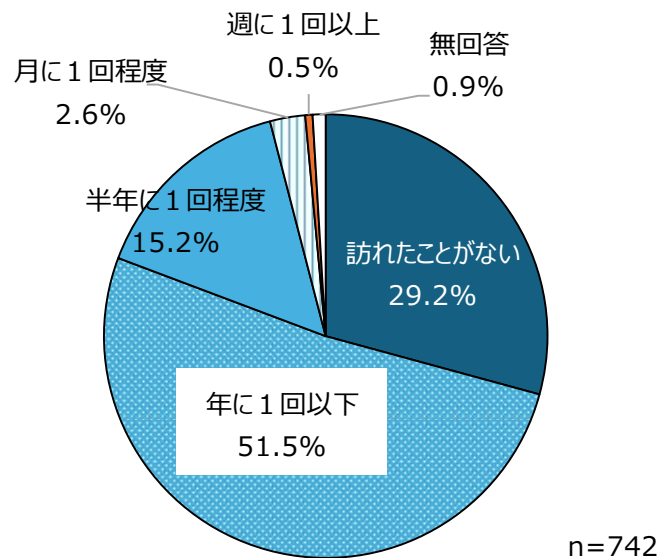
居住区について尋ねたところ、「中央区」「東区」が 25.2%で最も高く、次いで「北区」(20.6%)、「南区」(15.8%) の順となっている。



2. 本庁舎等の利用状況

問4 過去5年間、本庁舎への私用目的での来庁頻度

問4 過去5年間の現在の庁舎（本庁舎及び中央区役所）への私用目的での来庁頻度についてお答えください。（1つだけ）



◆全体結果

過去5年間で本庁舎等を訪れた回数について尋ねたところ、「年に1回以下」が51.5%で最も高く、次いで「訪れたことがない」（29.2%）、「半年に1回程度」（15.2%）の順となっており、全体の69.8%が本庁舎等を訪れたことがある。

◇性別

性別にみると、男女ともに「年に1回以下」の割合が最も高く、男性が49.4%、女性が53.3%となっている。

◇年齢別

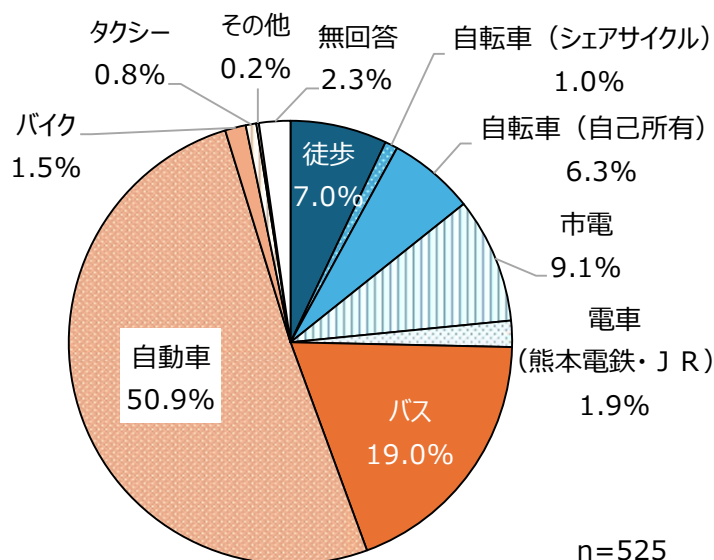
年代別にみると、全ての年代において「年に1回以下」の割合が最も高く、19歳以下が88.9%、次いで20～29歳（61.4%）、50～59歳（56.5%）、30～39歳、40～49歳（54.2%）の順となっている。

◇居住区別

居住区別にみると、全ての居住区で「年に1回以下」の割合が最も高く、中央区が55.1%、次いで西区（54.3%）、南区（51.3%）、北区（49.7%）、東区（49.2%）の順となっている。

問5 本庁舎への主な交通手段

問5 現在の庁舎（本庁舎及び中央区役所）への主な交通手段をお答えください。（1つだけ）
 ※複数の交通手段で訪れた場合、移動時間が最も長い交通手段をお答えください。



◆全体結果

現在の庁舎（本庁舎及び中央区役所）への主な交通手段について尋ねたところ、「自動車」が 50.9%で最も高く、次いで「バス」（19.0%）、「市電」（9.1%）、「徒歩」（7.0%）、「自転車（自己所有）」（6.3%）の順となっている。

◇性別

性別にみると、「自動車」の割合は、男性が 56.7%、女性が 46.6%、「バス」の割合は、男性が 10.0%、女性が 26.5%、「市電」の割合は、男性が 7.4%、女性が 11.0%、「徒歩」の割合は、男性が 7.8%、女性が 6.7%、「自転車（自己所有）」の割合は、男性が 7.8%、女性が 4.9%となっている。

◇年齢別

年代別にみると、「自動車」の割合は 40～49歳が 70.5%、「バス」の割合は 80歳以上が 42.9%、「市電」の割合は 19歳以下が 25.0%、「徒歩」の割合は 20～29歳が 13.3%、「自転車（自己所有）」の割合は 19歳以下が 37.5%でそれぞれ最も高くなっている。

◇居住区別

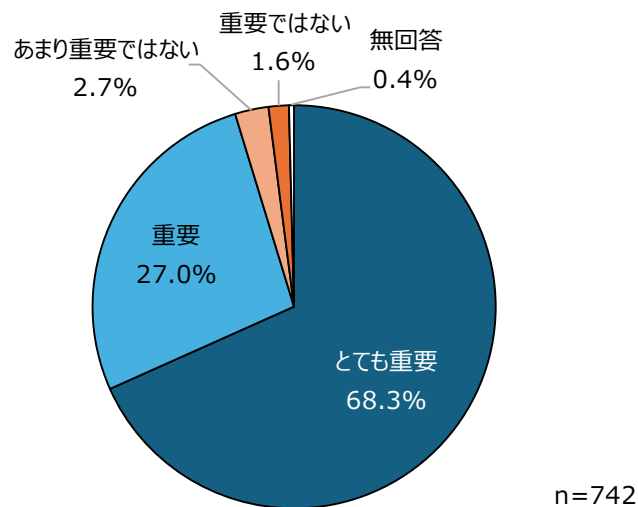
居住区別にみると、「自動車」の割合は南区が 69.9%、「バス」の割合は北区が 23.3%、「市電」の割合は中央区が 14.5%、「徒歩」の割合は中央区が 16.9%、「自転車（自己所有）」の割合は中央区が 9.0%でそれぞれ最も高くなっている。

3. 新庁舎（本庁舎及び中央区役所）の方向性

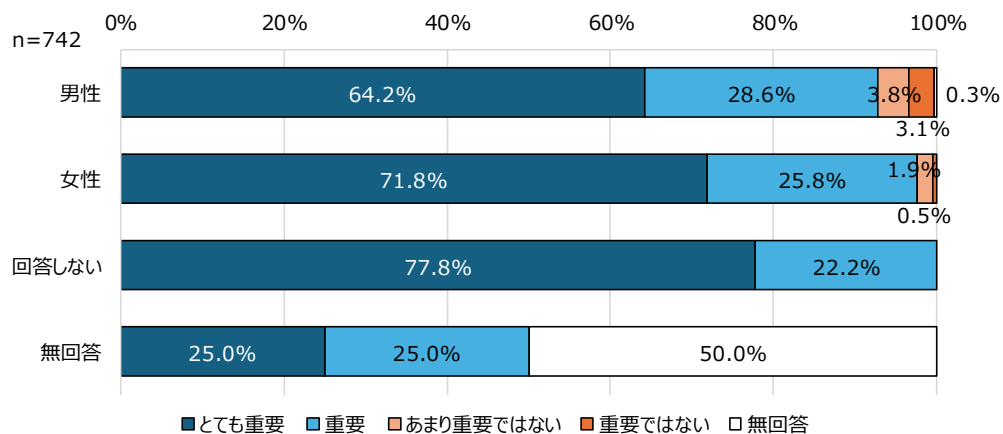
問6 新庁舎（本庁舎及び中央区役所）の方向性

問6 新庁舎（本庁舎および中央区役所）の整備にあたり、以下の各項目についての重要度について、1～4の選択肢の中から最もあてはまるものを一つずつ選び、○を付けてください。
 ※重要度の考え方(1:とても重要 2:重要 3:あまり重要ではない 4:重要ではない)

問6-1. 地震に強い構造であり、風水害も含めあらゆる災害時に防災拠点施設としての機能を維持できること。



【性別】



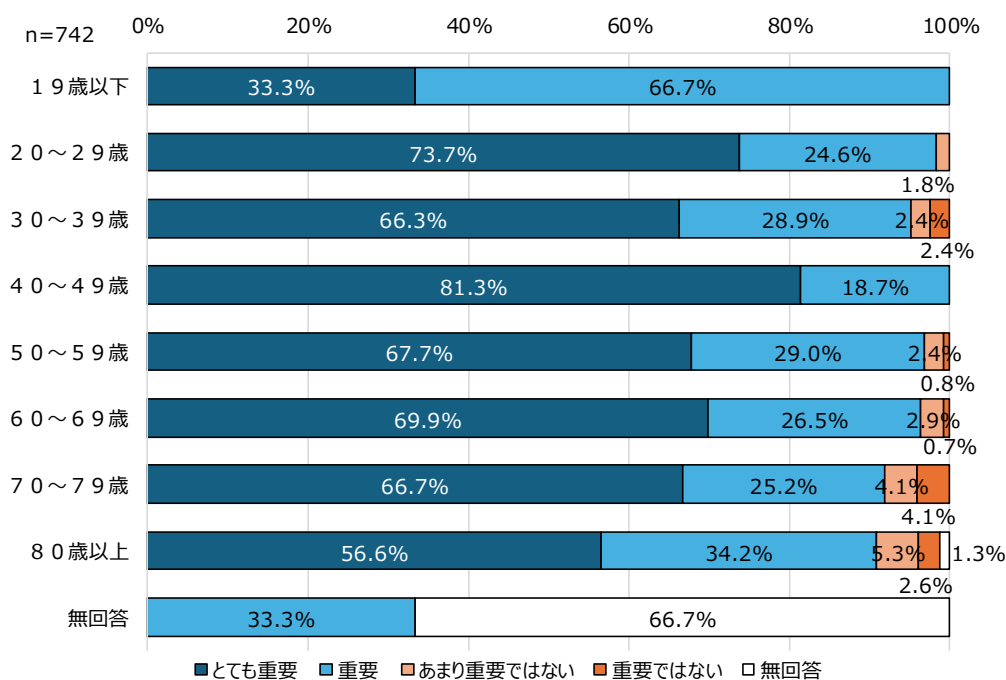
◆全体結果

地震に強い構造であり、風水害も含めあらゆる災害時に防災拠点施設としての機能を維持できることについて、「とても重要」（68.3%）と「重要」（27.0%）を合わせた割合は 95.3%で、「あまり重要ではない」（2.7%）と「重要ではない」（1.6%）を合わせた割合は 4.3%となっている。

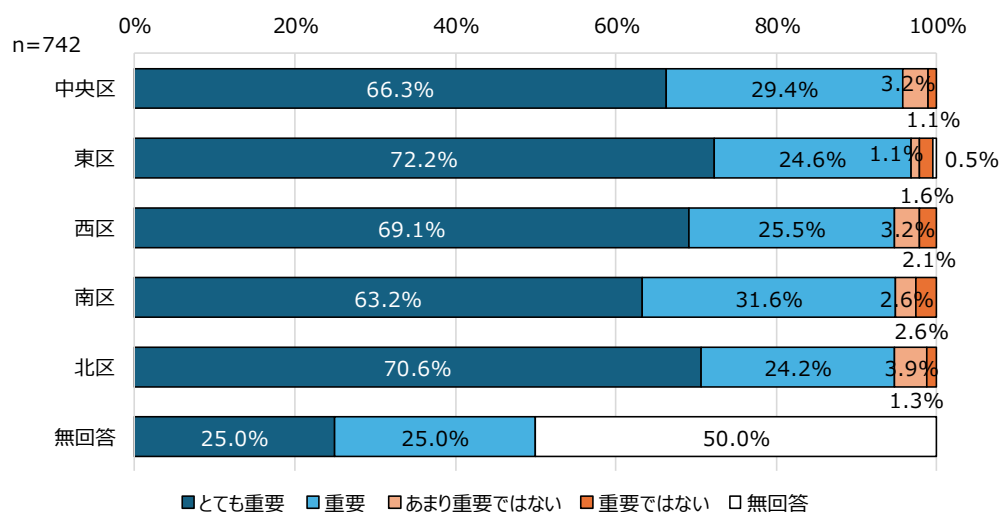
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 92.8%、女性が 97.6%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



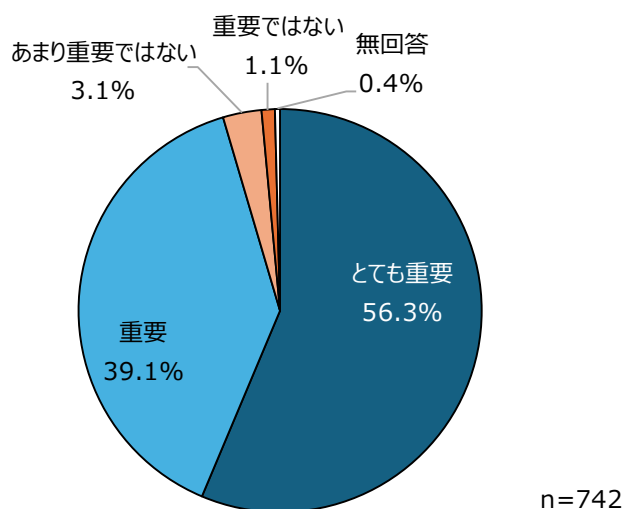
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下、40～49歳が100.0%で最も高く、次いで20～29歳（98.2%）、50～59歳（96.8%）、60～69歳（96.3%）の順となっている。

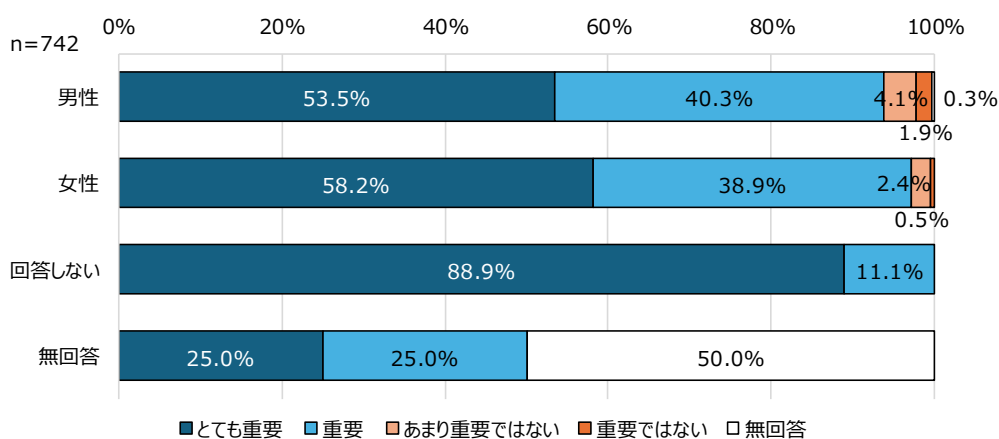
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、東区が96.8%で最も高く、次いで中央区（95.7%）、南区（94.9%）、北区（94.7%）、西区（94.8%）の順となっている。

問 6-2. 関連した手続について1つの窓口で完了できるなど、効率の良い行政サービスが提供される窓口となっていること。



【性別】



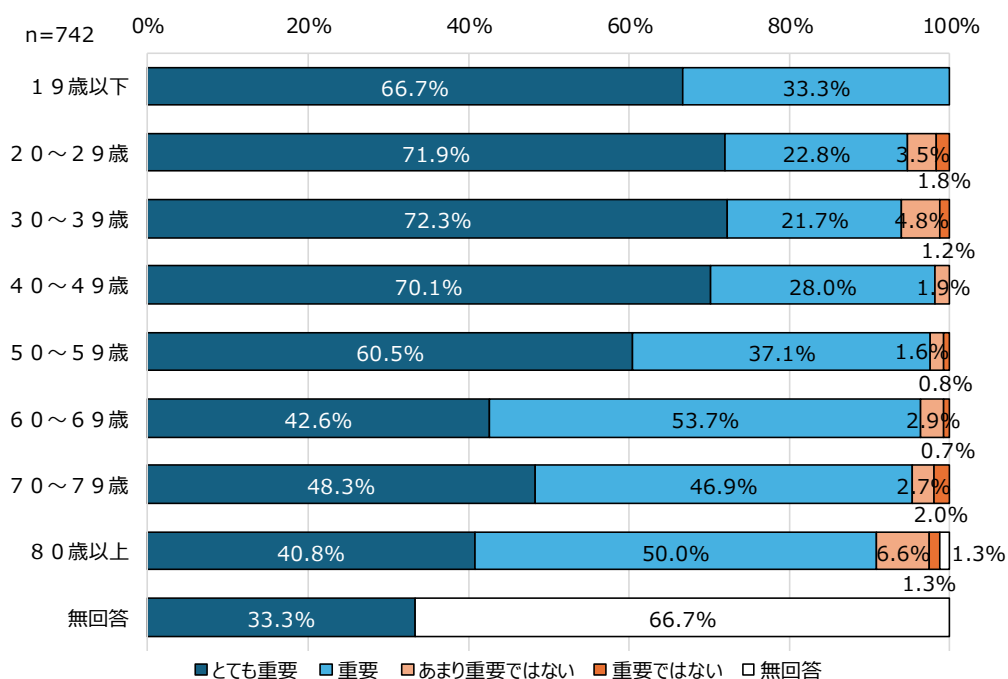
◆全体結果

効率の良い行政サービスが提供される窓口となっていることについて、「とても重要」（56.3%）と「重要」（39.1%）を合わせた割合は 95.4%で、「あまり重要ではない」（3.1%）と「重要ではない」（1.1%）を合わせた割合は 4.2%となっている。

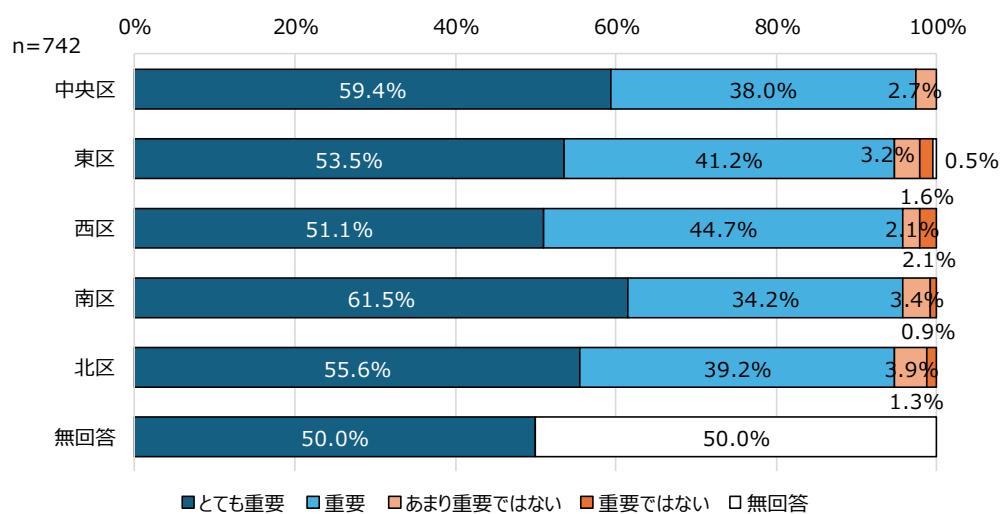
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 93.7%、女性が 97.1%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



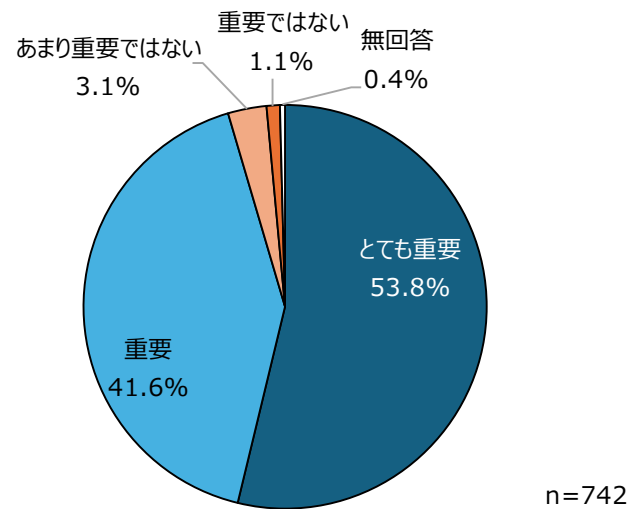
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が100.0%で最も高く、次いで40～49歳（98.1%）、50～59歳（97.6%）、60～69歳（96.3%）の順となっている。

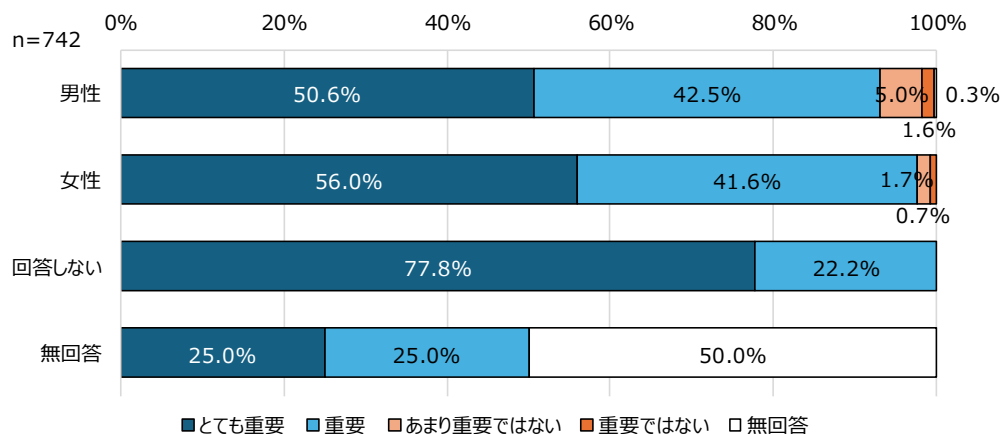
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、中央区が97.3%で最も高く、次いで西区（95.7%）、南区（95.7%）、北区（94.8%）、東区（94.7%）の順となっている。

問 6-3. 分かりやすいサインや案内、動線により、スムーズに手続きが進められる窓口となっていること。



【性別】



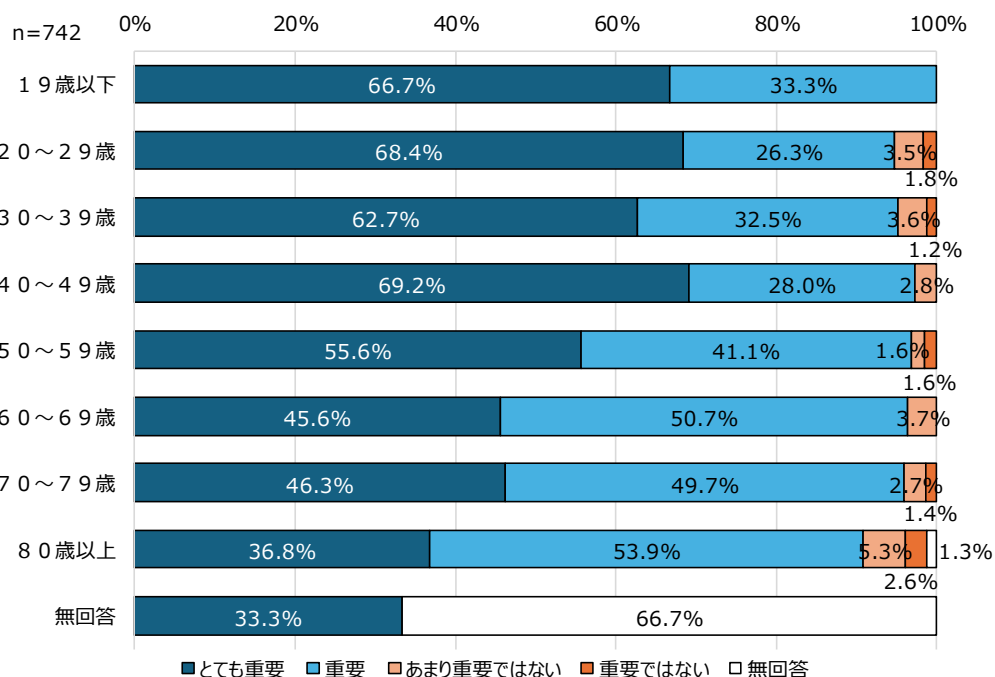
◆全体結果

分かりやすいサインや案内、動線により、スムーズに手続きが進められる窓口となっていることについて、「とても重要」（53.8%）と「重要」（41.6%）を合わせた割合は 95.4%で、「あまり重要ではない」（3.1%）と「重要ではない」（1.1%）を合わせた割合は 4.2%となっている。

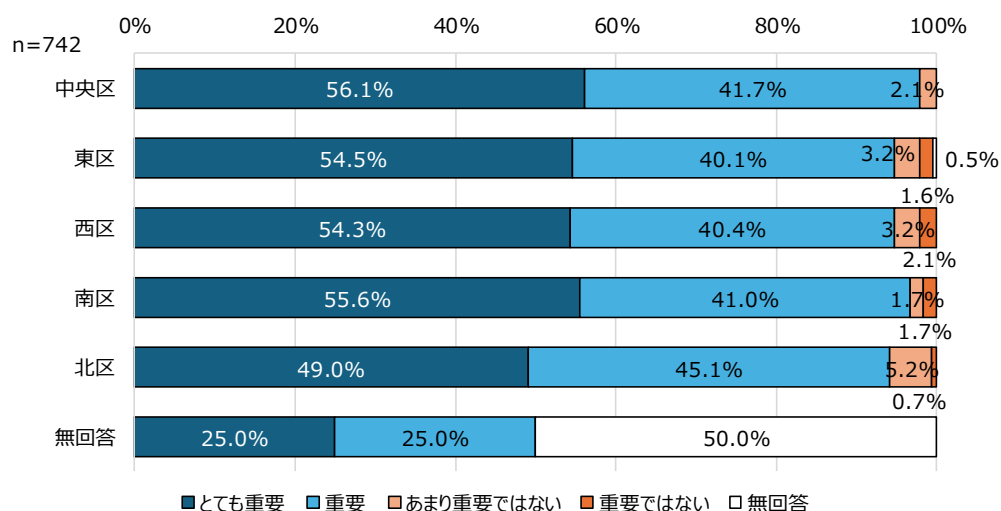
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 93.1%、女性が 97.6%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



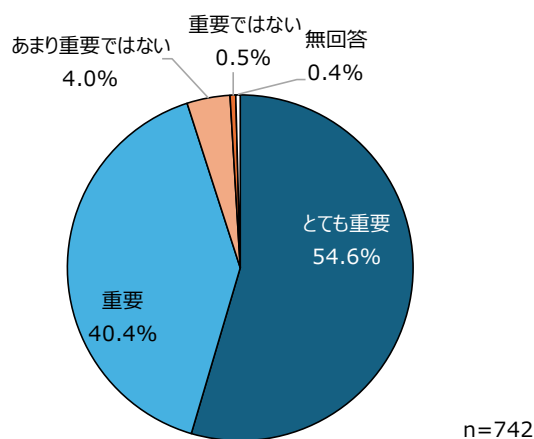
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が100.0%で最も高く、次いで40～49歳（97.2%）、50～59歳（96.8%）、60～69歳（96.3%）の順となっている。

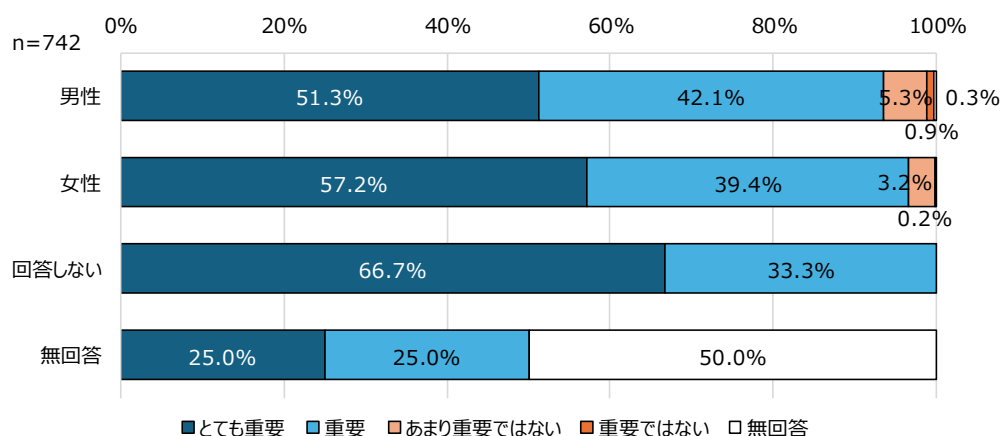
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、中央区が97.9%で最も高く、次いで南区（96.6%）、西区（94.7%）、東区（94.7%）、北区（94.1%）の順となっている。

問 6-4. 高齢者や障がい者、乳幼児を連れた方など、あらゆる人が利用しやすい、バリアフリーやユニバーサルデザインに十分に配慮した環境となっていること。



【性別】



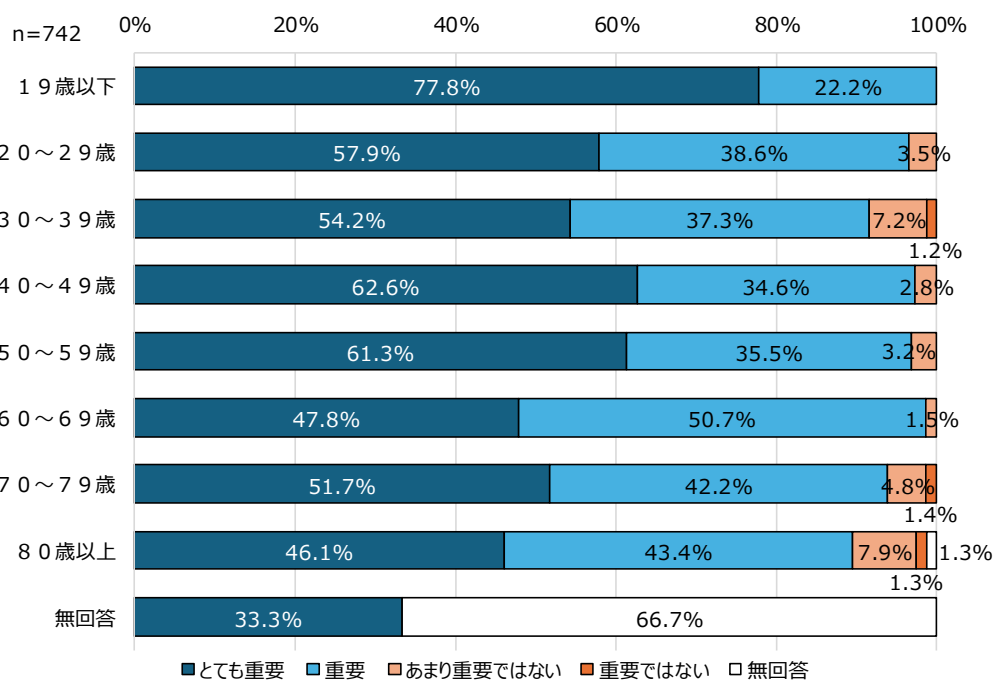
◆全体結果

バリアフリーやユニバーサルデザインに十分に配慮した環境となっていることについて、「とても重要」（54.6%）と「重要」（40.4%）を合わせた割合は 95.0%で、「あまり重要ではない」（4.0%）と「重要ではない」（0.5%）を合わせた割合は 4.6%となっている。

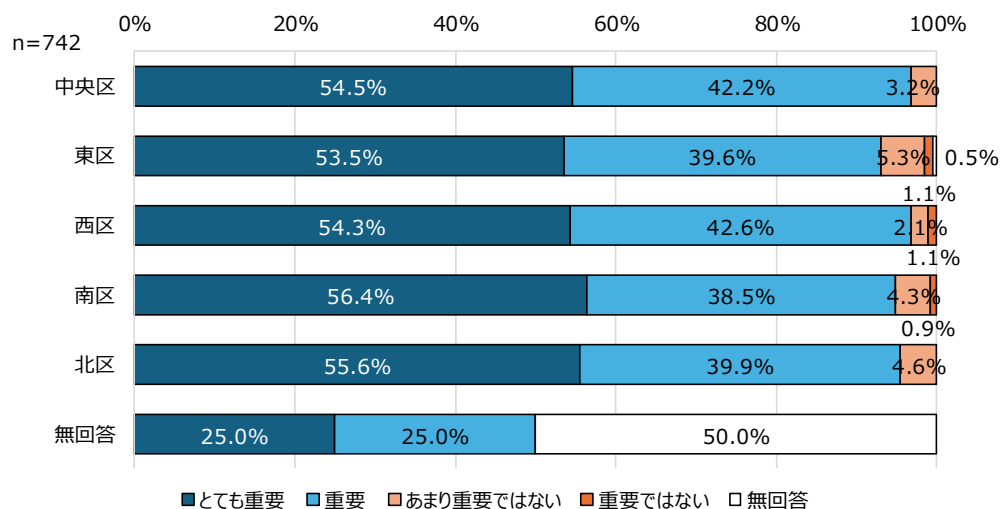
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が93.4%、女性が96.6%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



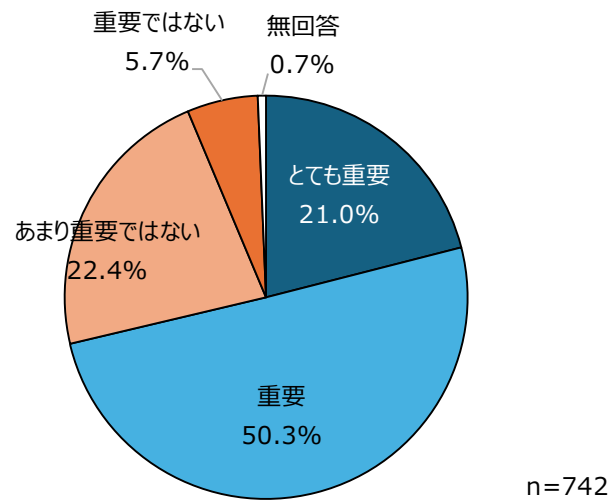
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が100.0%で最も高く、次いで60～69歳（98.5%）、40～49歳（97.2%）、50～59歳（96.8%）の順となっている。

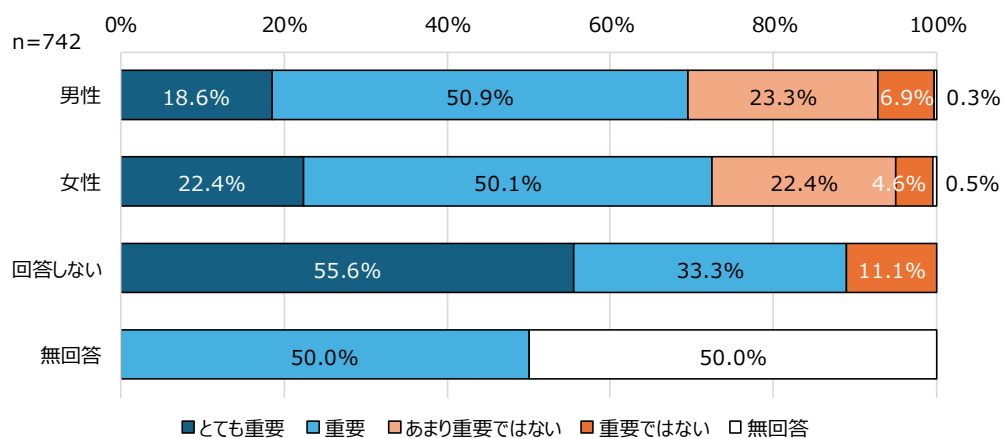
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、西区が96.8%で最も高く、次いで中央区（96.8%）、北区（95.4%）、南区（94.9%）、東区（93.0%）の順となっている。

問 6-5. 待ち時間に子どもを遊ばせるスペースがあるなど、安心して手続きに来ることが出来る環境が整っていること。



【性別】



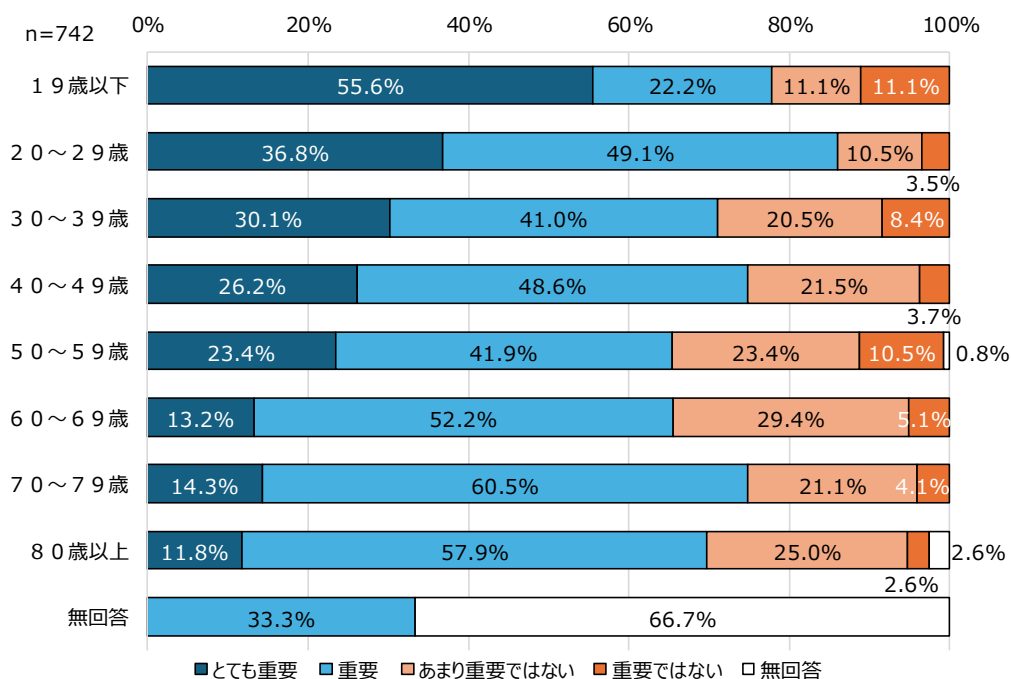
◆全体結果

待ち時間に子どもを遊ばせるスペースがあるなど、安心して手続きに来ることが出来る環境が整っていることについて、「とても重要」(21.0%)と「重要」(50.3%)を合わせた割合は71.3%で、「あまり重要ではない」(22.4%)と「重要ではない」(5.7%)を合わせた割合は28.0%となっている。

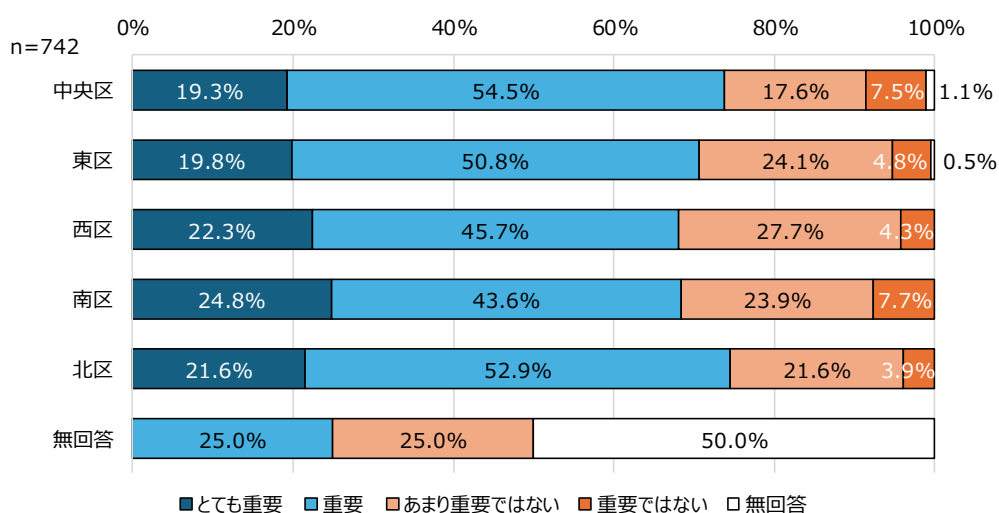
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が69.5%、女性が72.5%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



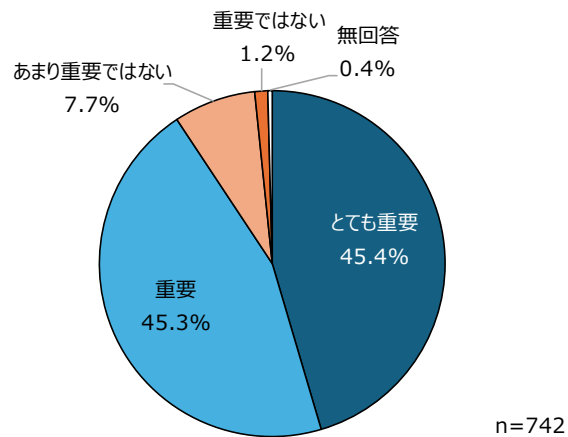
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、20～29歳が86.0%で最も高く、次いで19歳以下（77.8%）、70～79歳（74.8%）、40～49歳（74.8%）の順となっている。

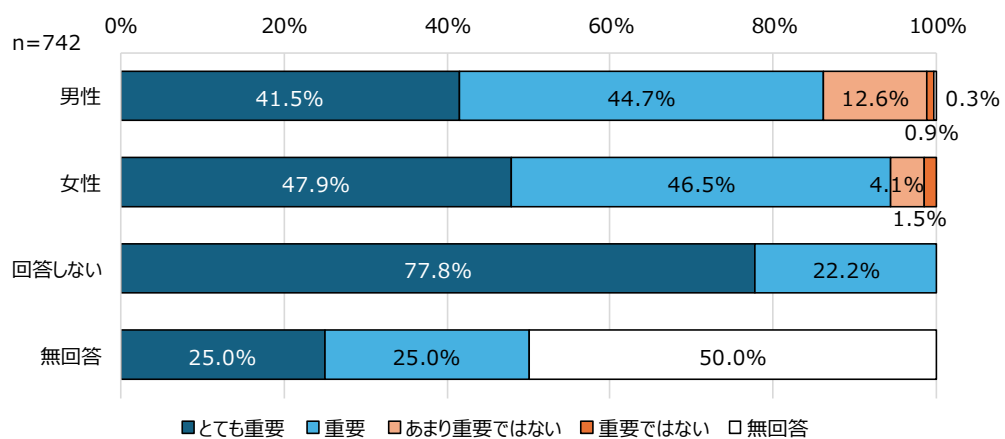
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、北区が74.5%で最も高く、次いで中央区（73.8%）、東区（70.6%）、南区（68.4%）、西区（68.1%）の順となっている。

問 6-6. プライバシーが十分に守られ、安心して相談できる環境が整っていること。



【性別】



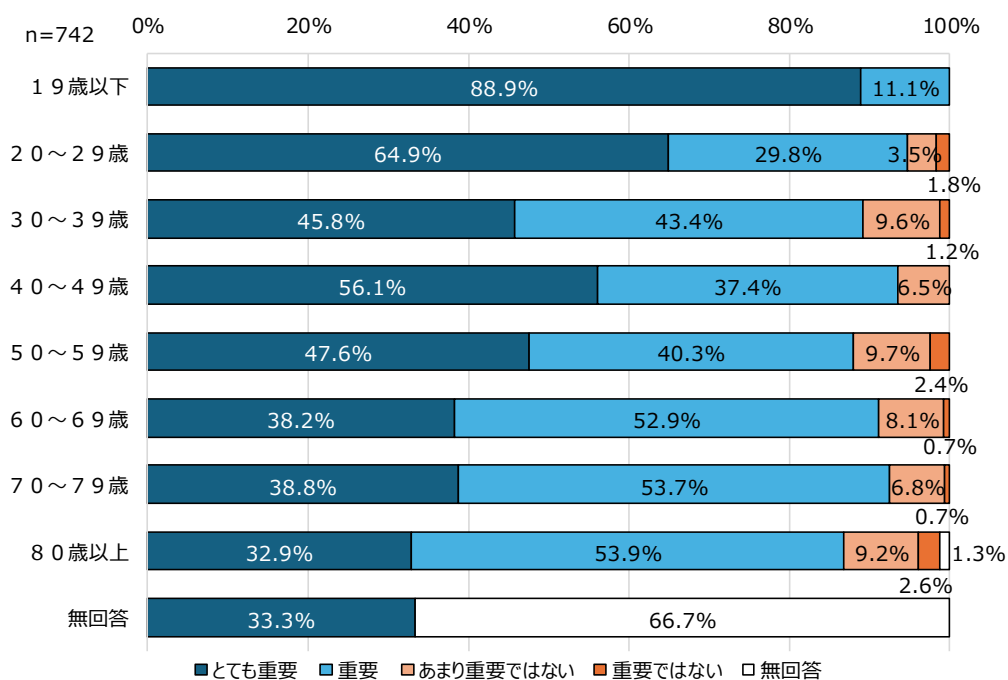
◆全体結果

プライバシーが十分に守られ、安心して相談できる環境が整っていることについて、「とても重要」（45.4%）と「重要」（45.3%）を合わせた割合は 90.7%で、「あまり重要ではない」（7.7%）と「重要ではない」（1.2%）を合わせた割合は 8.9%となっている。

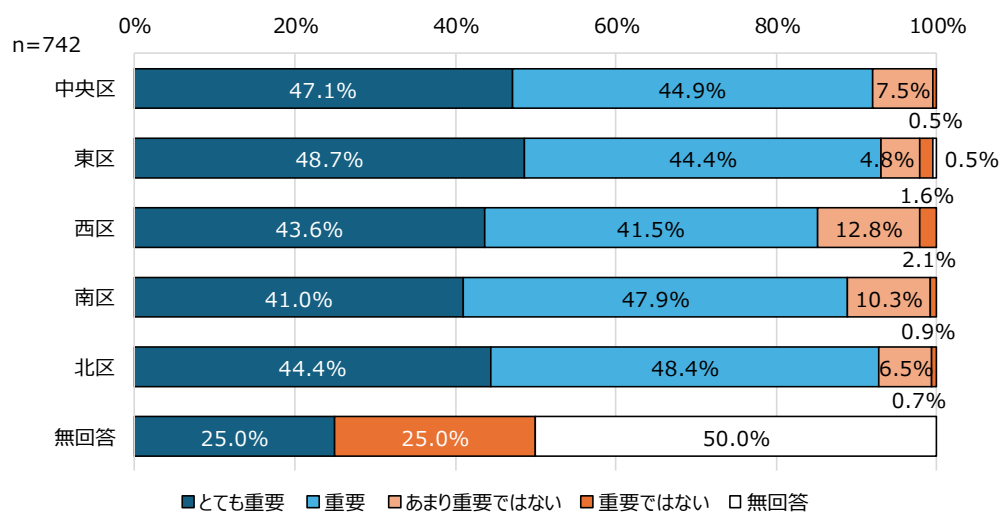
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 86.2%、女性が 94.4%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



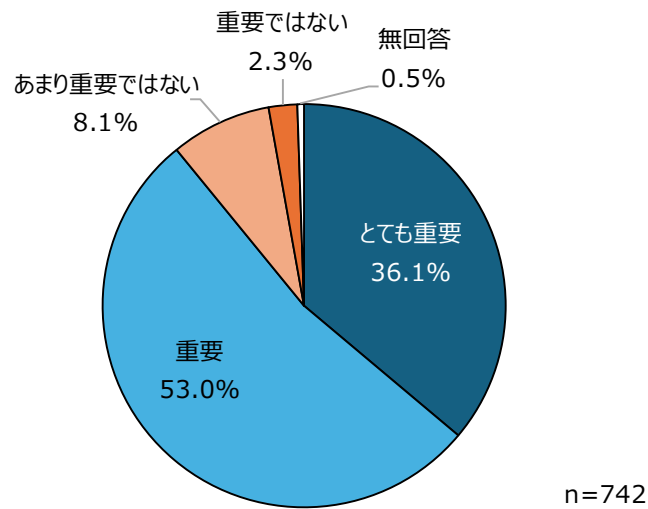
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が100.0%で最も高く、次いで20～29歳（94.7%）、40～49歳（93.5%）、70～79歳（92.5%）の順となっている。

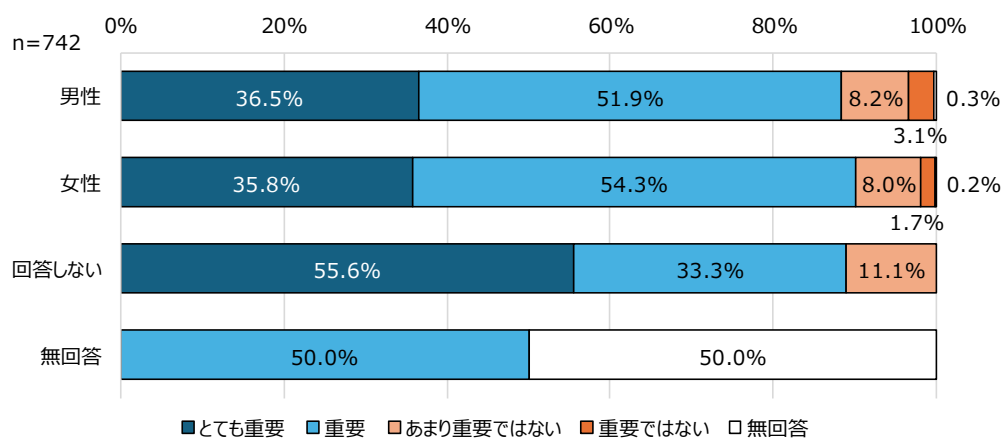
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、東区が93.0%で最も高く、次いで北区（92.8%）、中央区（92.0%）、南区（88.9%）、西区（85.1%）の順となっている。

問 6-7. 住民サービスの向上につながるよう、職員にとって効率的で生産性の高い仕事ができる環境を備えていること。



【性別】



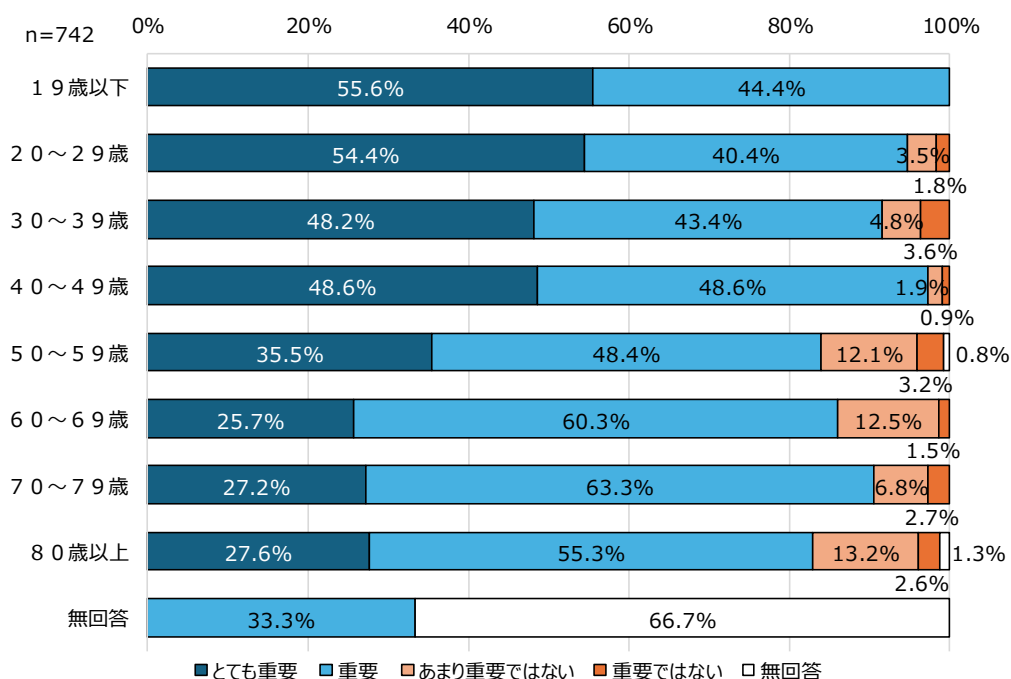
◆全体結果

住民サービスの向上につながるよう、職員にとって効率的で生産性の高い仕事ができる環境を備えていることについて、「とても重要」（36.1%）と「重要」（53.0%）を合わせた割合は 89.1%で、「あまり重要ではない」（8.1%）と「重要ではない」（2.3%）を合わせた割合は 10.4%となっている。

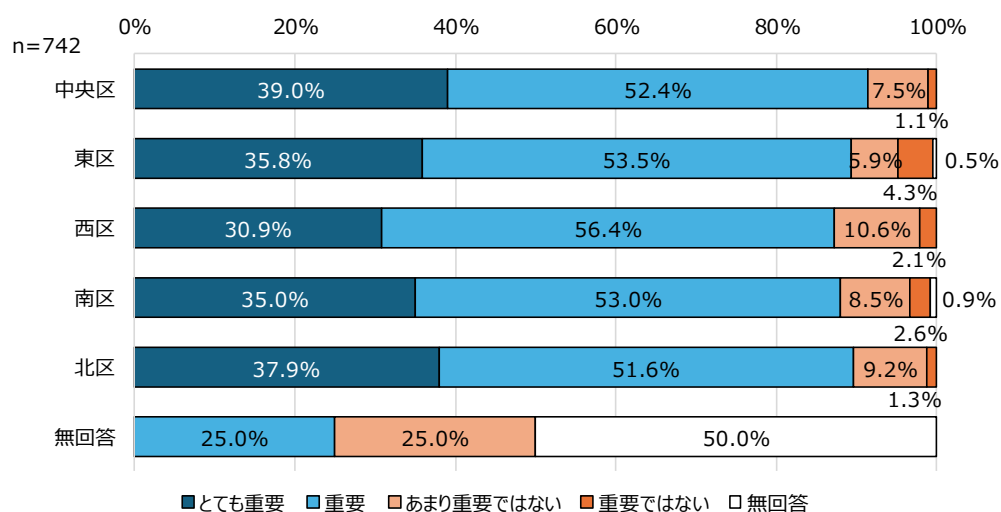
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 88.4%、女性が 90.0%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



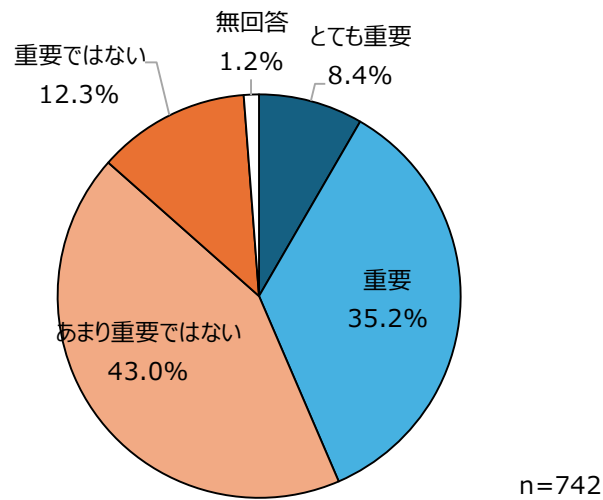
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が100.0%で最も高く、次いで40～49歳（97.2%）、20～29歳（94.7%）、30～39歳（91.6%）の順となっている。

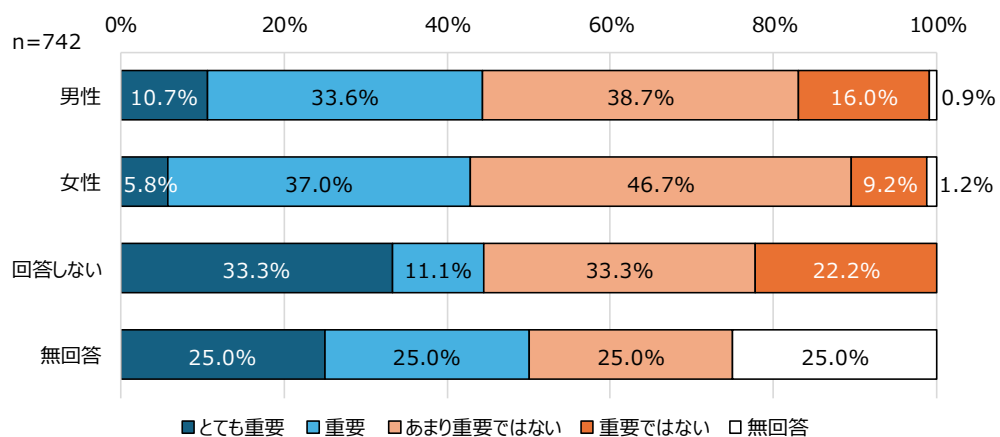
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、中央区が91.4%で最も高く、次いで北区（89.5%）、東区（89.3%）、南区（88.0%）、西区（87.2%）の順となっている。

問 6-8. 積極的に敷地や建物に緑化を取り入れること。



【性別】



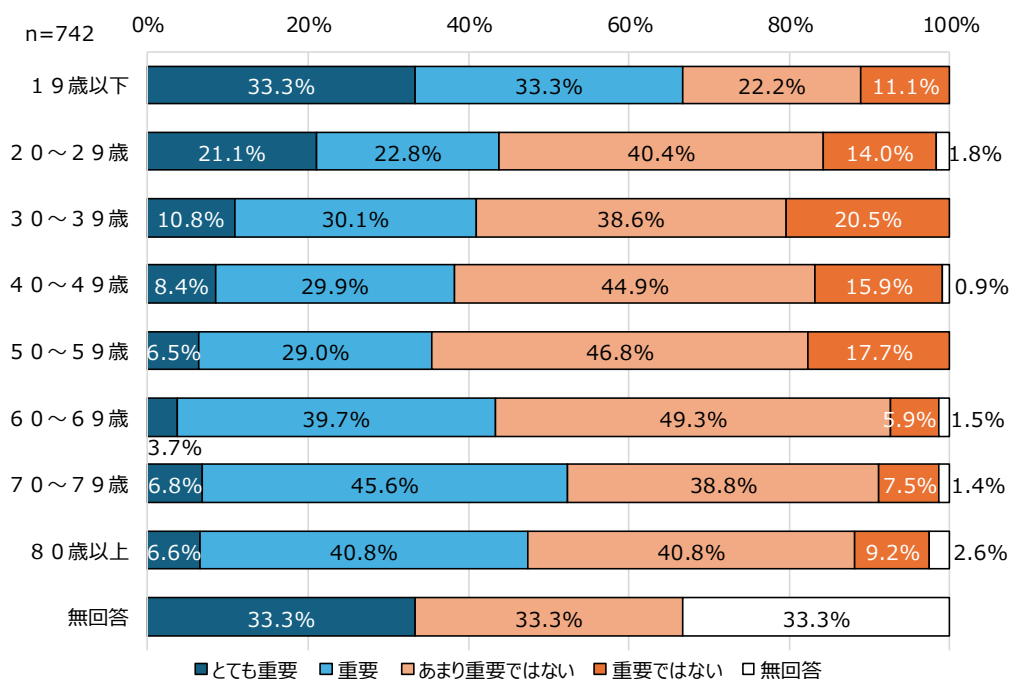
◆全体結果

積極的に敷地や建物に緑化を取り入れることについて、「とても重要」（8.4%）と「重要」（35.2%）を合わせた割合は 43.5%で、「あまり重要ではない」（43.0%）と「重要ではない」（12.3%）を合わせた割合は 55.3%となっている。

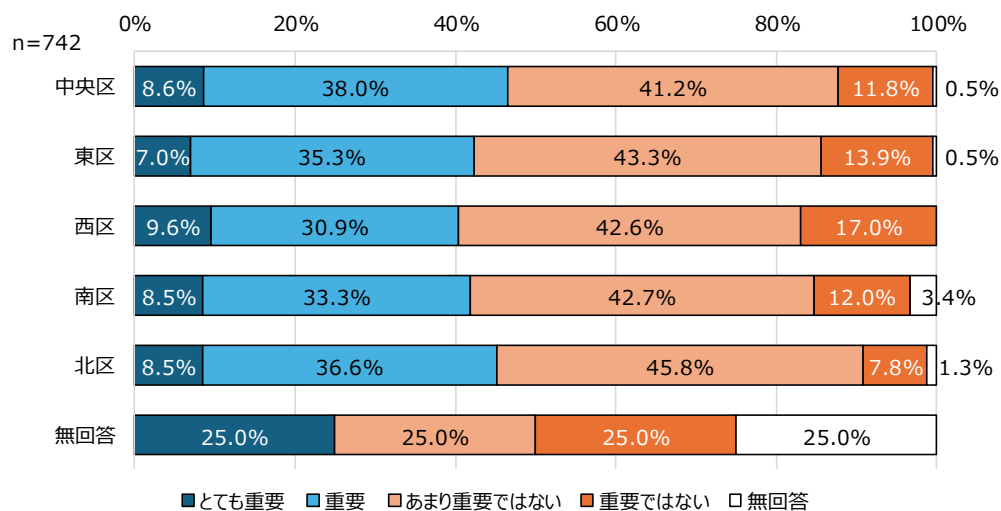
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 44.3%、女性が 42.8%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



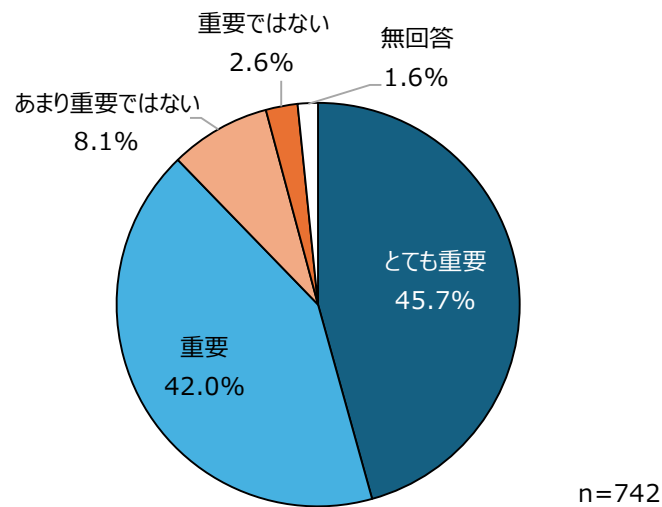
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が66.7%で最も高く、次いで70～79歳（52.4%）、80歳以上（47.4%）、20～29歳（43.9%）の順となっている。

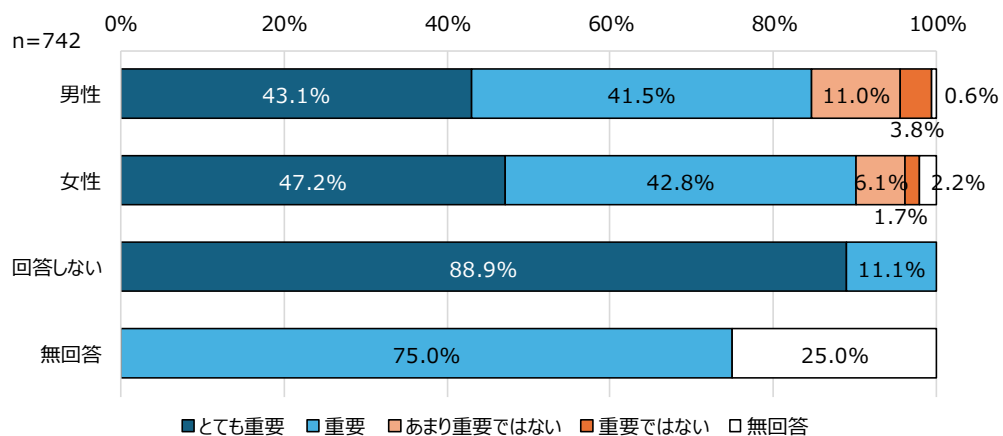
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、中央区が46.5%で最も高く、次いで北区（45.1%）、東区（42.2%）、南区（41.9%）、西区（40.4%）の順となっている。

問 6-9. 建設費や維持管理費用を抑え、経済性に配慮した建物であること。



【性別】



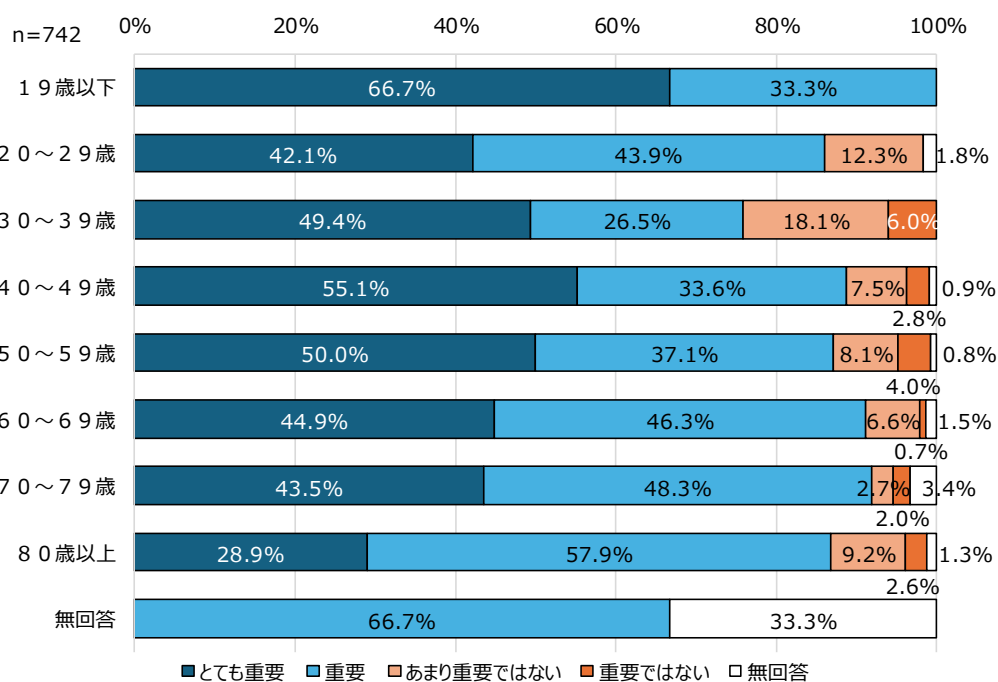
◆全体結果

建設費や維持管理費用を抑え、経済性に配慮した建物であることについて、「とても重要」（45.7%）と「重要」（42.0%）を合わせた割合は 87.7%で、「あまり重要ではない」（8.1%）と「重要ではない」（2.6%）を合わせた割合は 10.6%となっている。

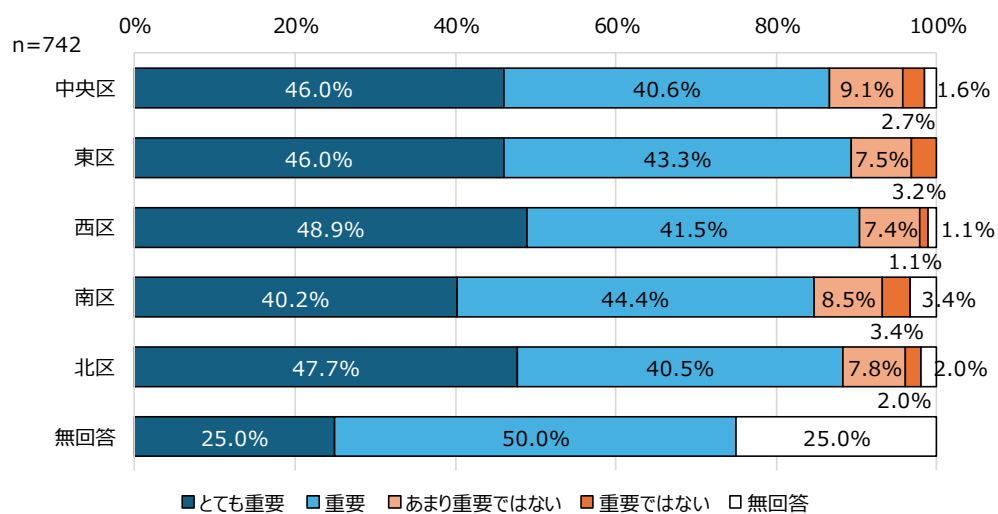
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 84.6%、女性が 90.0%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



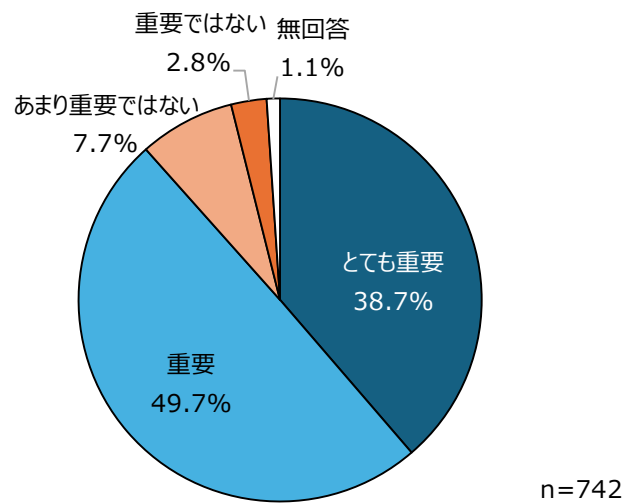
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が100.0%で最も高く、次いで70～79歳（91.8%）、60～69歳（91.2%）、40～49歳（88.8%）の順となっている。

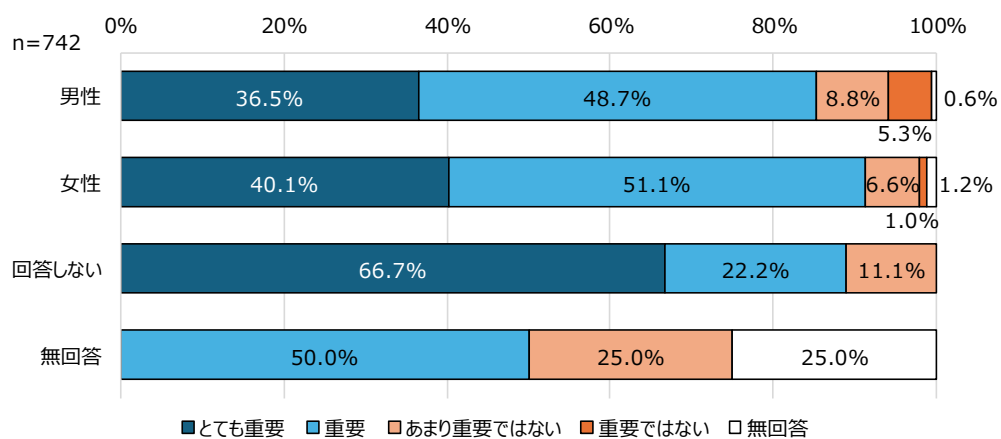
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、西区が90.4%で最も高く、次いで東区（89.3%）、北区（88.2%）、中央区（86.6%）、南区（84.6%）の順となっている。

問 6-10. 省エネ設備・創エネ設備などを積極的に導入し、環境に配慮した建物であること。



【性別】



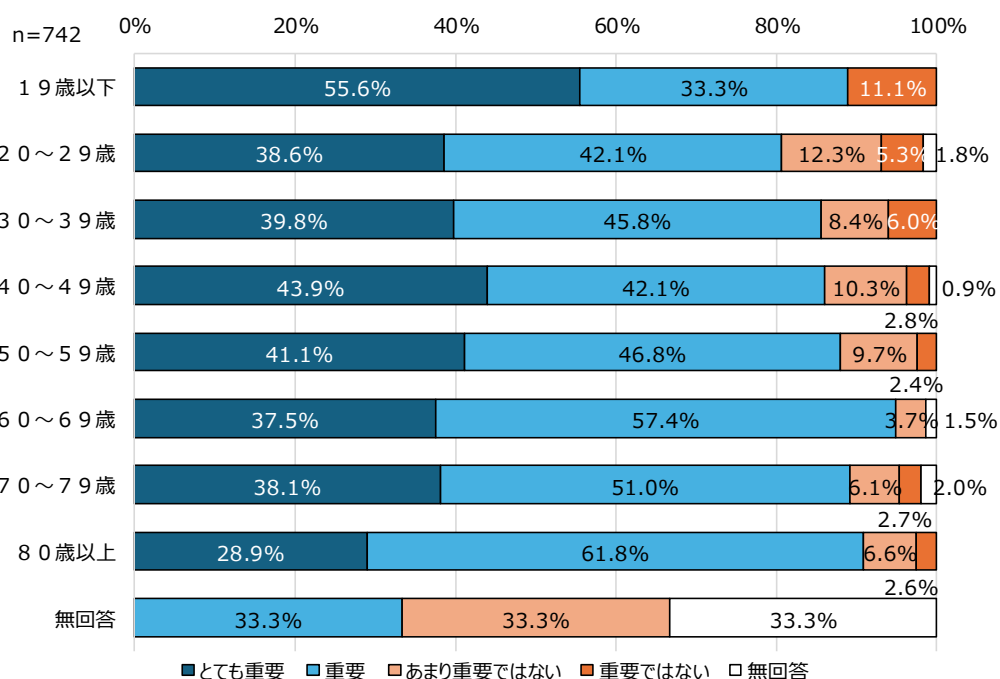
◆全体結果

省エネ設備・創エネ設備などを積極的に導入し、環境に配慮した建物であることについて、「とても重要」（38.7%）と「重要」（49.7%）を合わせた割合は88.4%で、「あまり重要ではない」（7.7%）と「重要ではない」（2.8%）を合わせた割合は10.5%となっている。

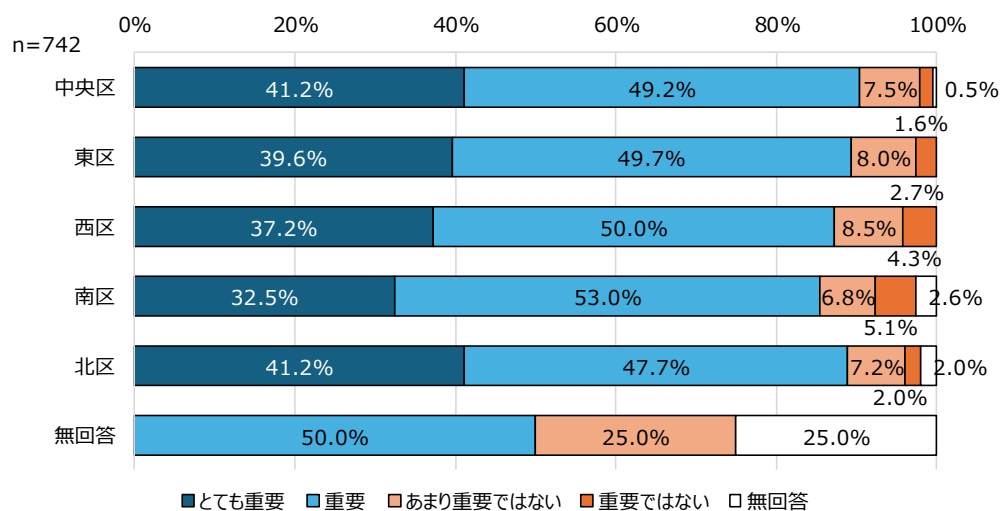
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が85.2%、女性が91.2%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



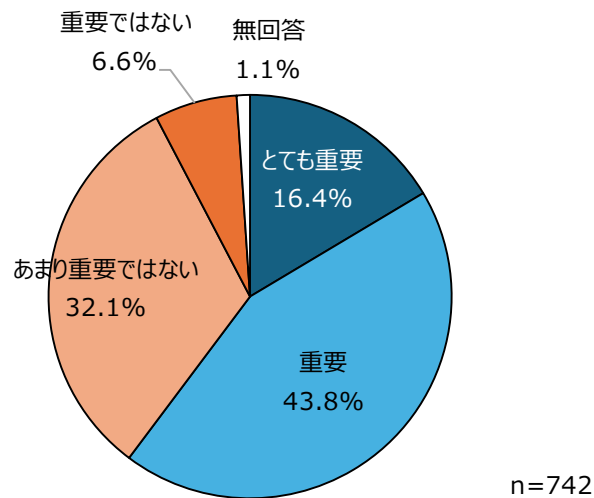
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、60～69歳が94.9%で最も高く、次いで80歳以上（90.8%）、70～79歳（89.1%）、19歳以下（88.9%）の順となっている。

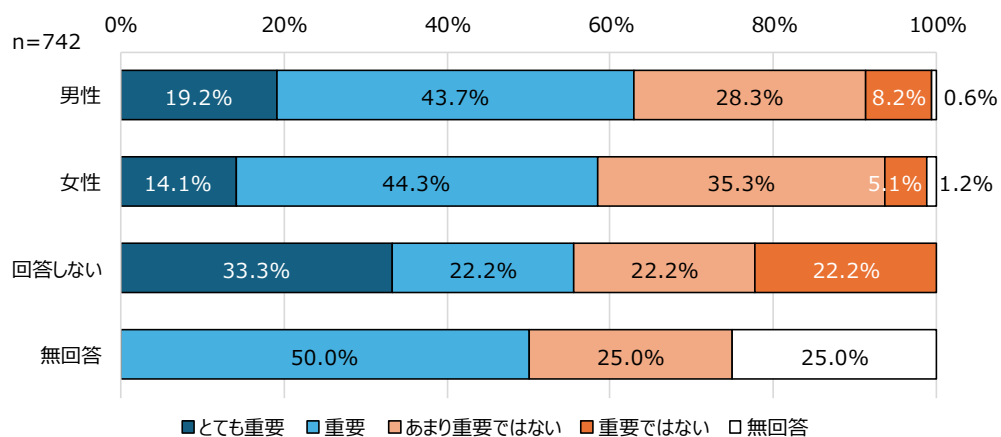
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、中央区が90.4%で最も高く、次いで東区（89.3%）、北区（88.9%）、西区（87.2%）、南区（85.5%）の順となっている。

問 6-11. 市民交流・情報発信の場を持つまちの賑わいに貢献する建物であること。



【性別】



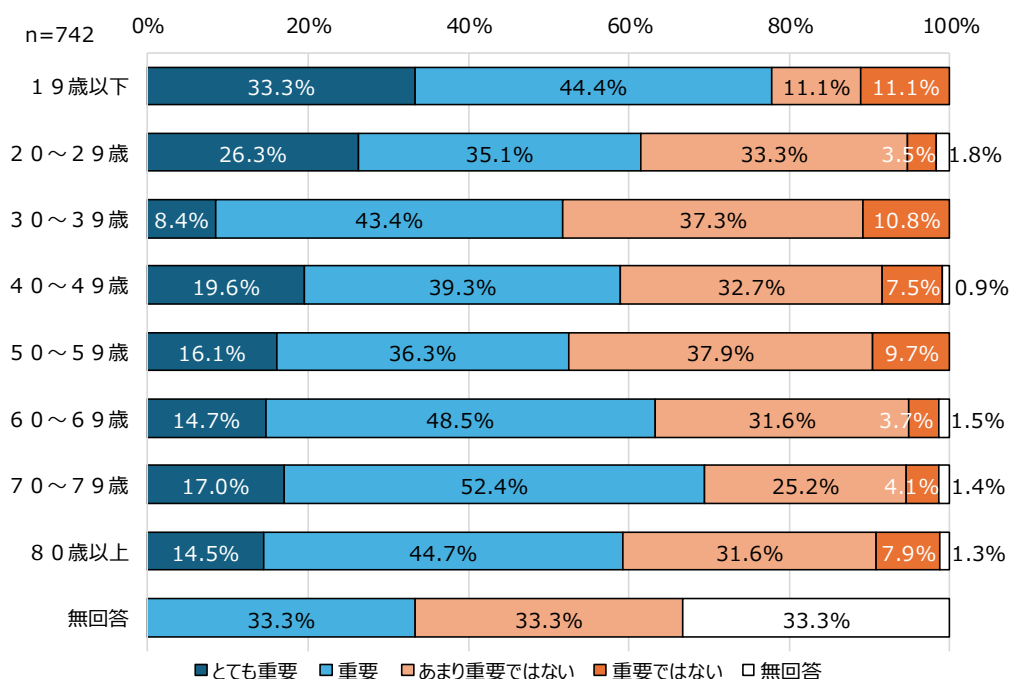
◆全体結果

市民交流・情報発信の場を持つまちの賑わいに貢献する建物であることについて、「とても重要」（16.4%）と「重要」（43.8%）を合わせた割合は 60.2%で、「あまり重要ではない」（32.1%）と「重要ではない」（6.6%）を合わせた割合は 38.7%となっている。

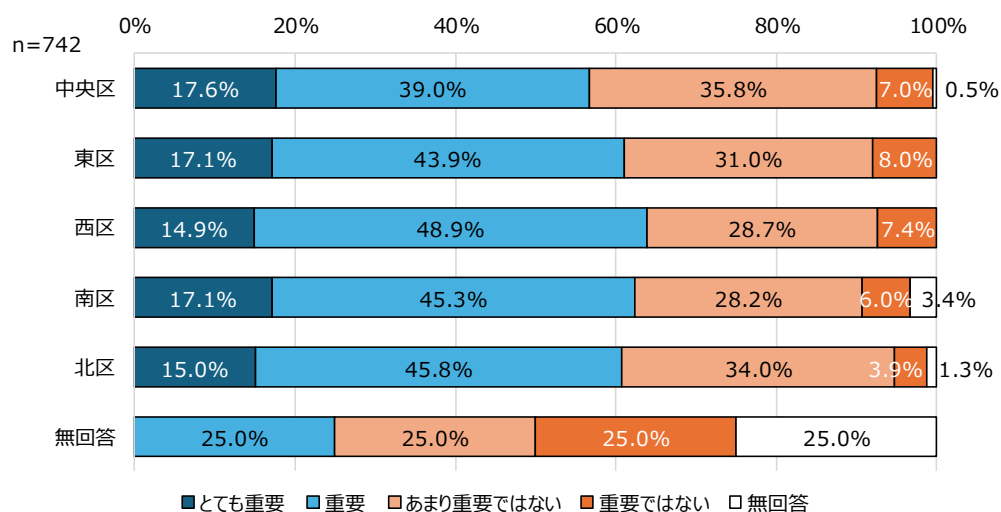
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 62.9%、女性が 58.4%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



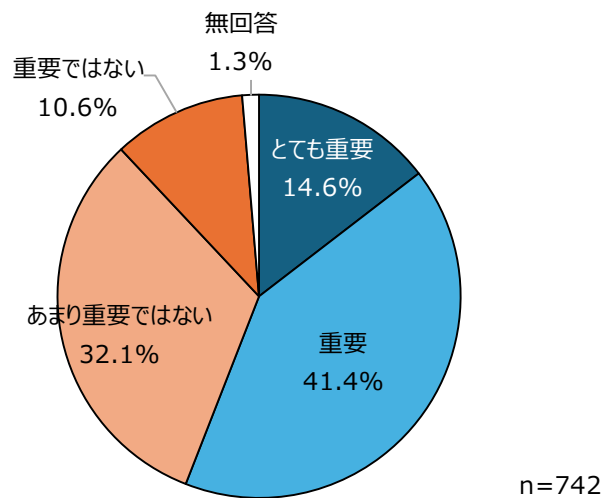
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が77.8%で最も高く、次いで70～79歳（69.4%）、60～69歳（63.2%）、20～29歳（61.4%）の順となっている。

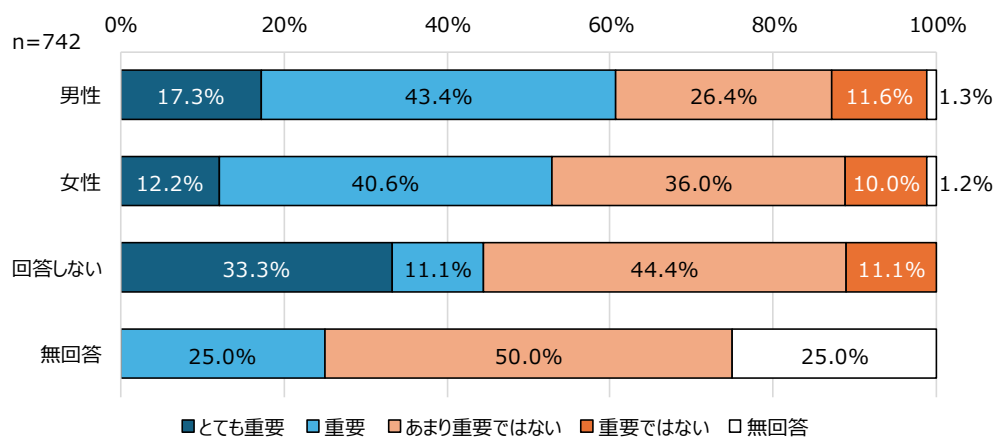
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、西区が63.8%で最も高く、次いで南区（62.4%）、東区（61.0%）、北区（60.8%）、中央区（56.7%）の順となっている。

問 6-12. 周辺施設との調和がとれたデザインの建物であること。



【性別】



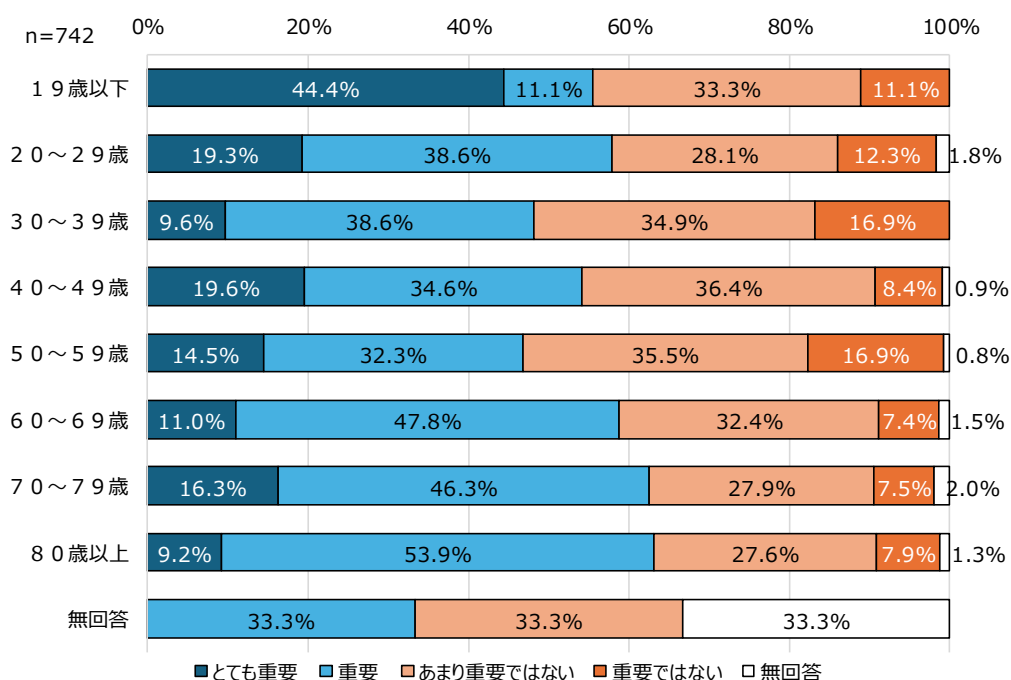
◆全体結果

周辺施設との調和がとれたデザインの建物であることについて、「とても重要」（14.6%）と「重要」（41.4%）を合わせた割合は 55.9%で、「あまり重要ではない」（32.1%）と「重要ではない」（10.6%）を合わせた割合は 42.7%となっている。

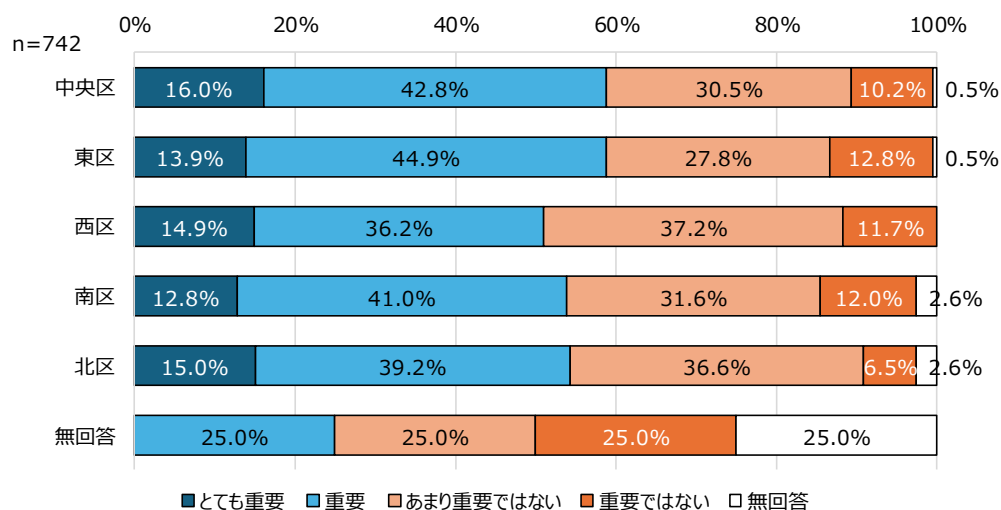
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 60.7%、女性が 52.8%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



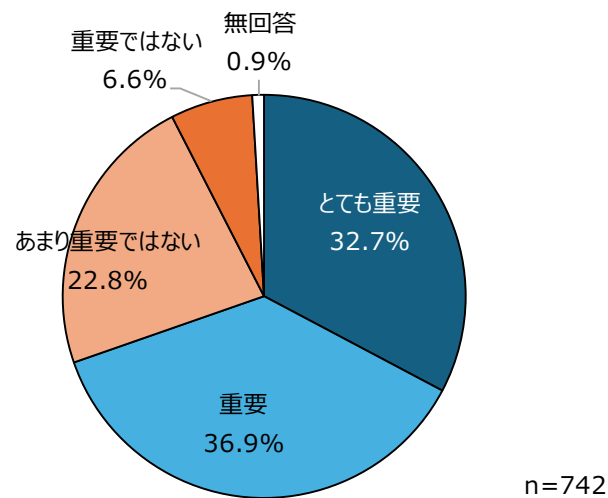
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、80歳以上が63.2%で最も高く、次いで70～79歳（62.6%）、60～69歳（58.8%）、20～29歳（57.9%）の順となっている。

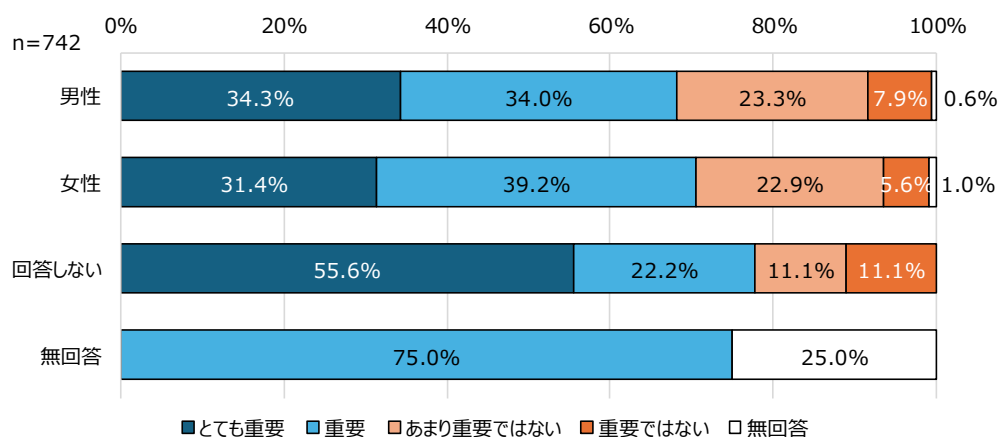
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、中央区、東区が58.8%と最も高く、北区（54.2%）、南区（53.8%）、西区（51.1%）の順となっている。

問 6-13. 新しい庁舎によって周辺施設から熊本城の眺望が損なわれないこと。



【性別】



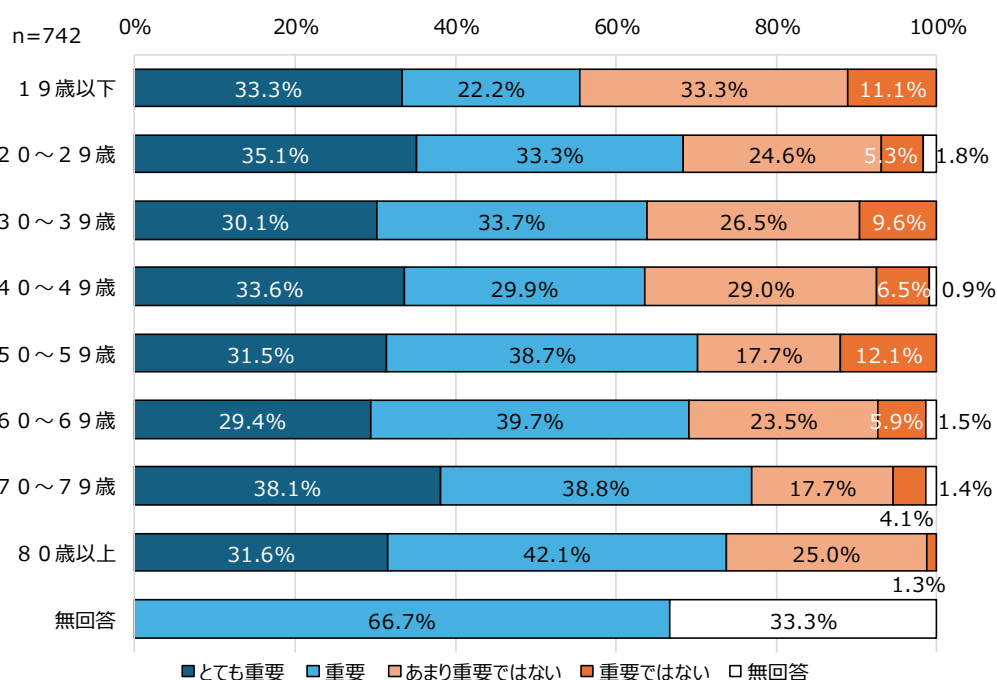
◆全体結果

新しい庁舎によって周辺施設から熊本城の眺望が損なわれないことについて、「とても重要」（32.7%）と「重要」（36.9%）を合わせた割合は 69.7%で、「あまり重要ではない」（22.8%）と「重要ではない」（6.6%）を合わせた割合は 29.4%となっている。

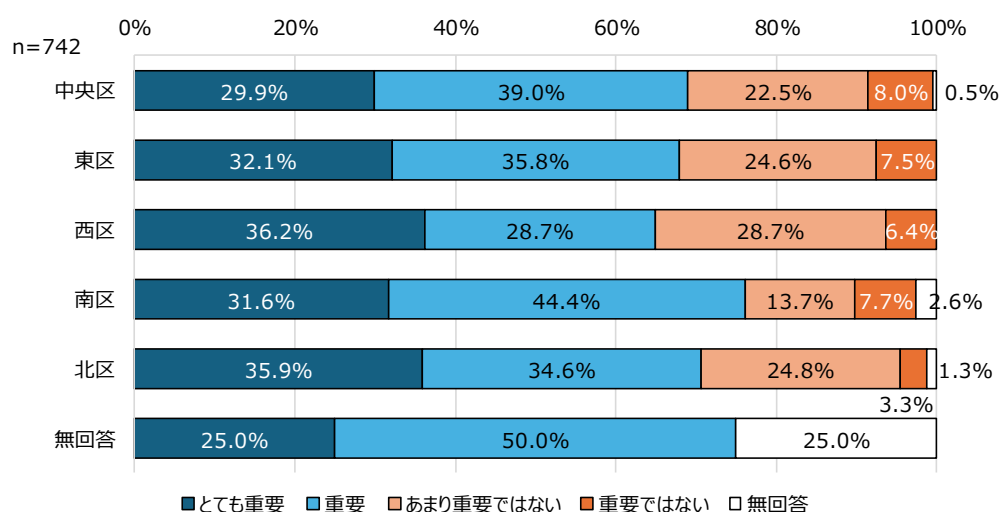
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 68.2%、女性が 70.6%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



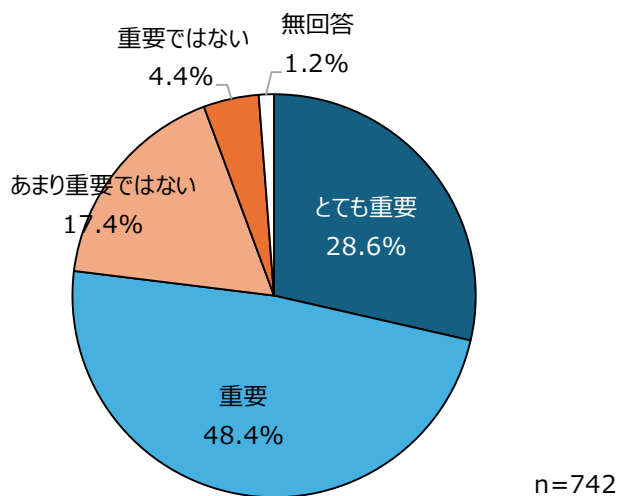
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、70～79歳が76.9%で最も高く、次いで80歳以上（73.7%）、50～59歳（70.2%）、60～69歳（69.1%）の順となっている。

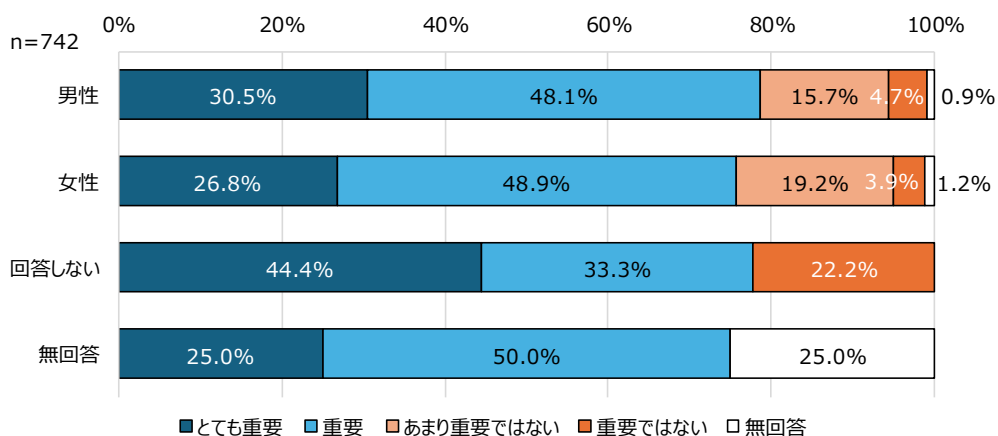
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、南区が76.1%で最も高く、次いで北区（70.6%）、中央区（69.0%）、東区（67.9%）、西区（64.9%）の順となっている。

問 6-14. 近隣施設や街なかと往来し易い環境（歩道橋などの上空通路、雨天時に濡れない通路など）が整備されていること。



【性別】



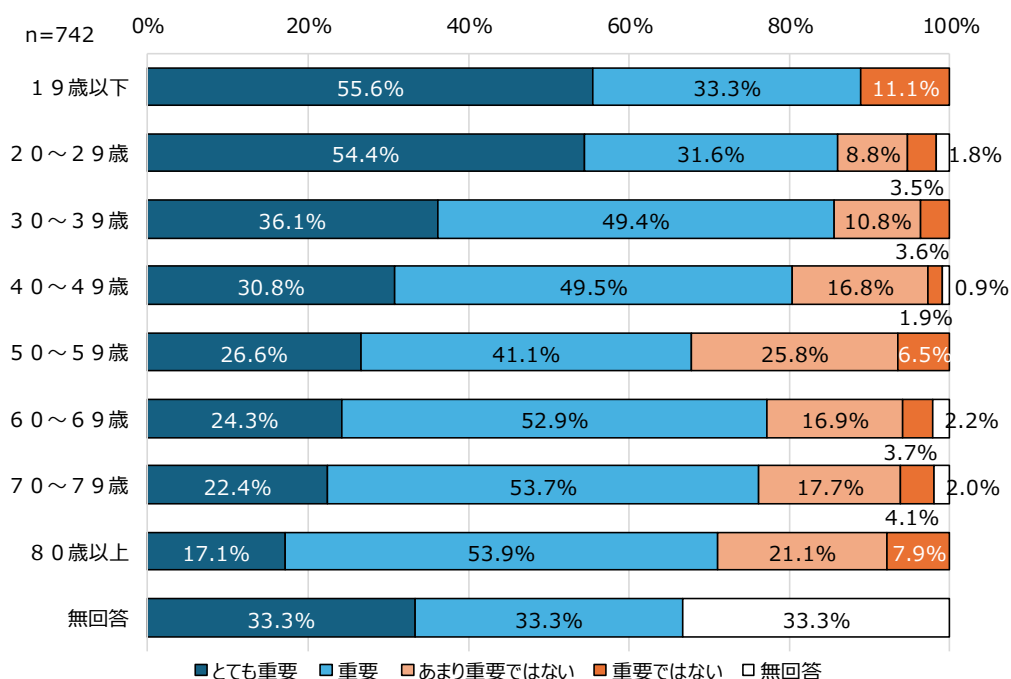
◆全体結果

隣施設や街なかと往来し易い環境（歩道橋などの上空通路、雨天時に濡れない通路など）が整備されていることについて、「とても重要」（28.6%）と「重要」（48.4%）を合わせた割合は 77.0%で、「あまり重要ではない」（17.4%）と「重要ではない」（4.4%）を合わせた割合は 21.8%となっている。

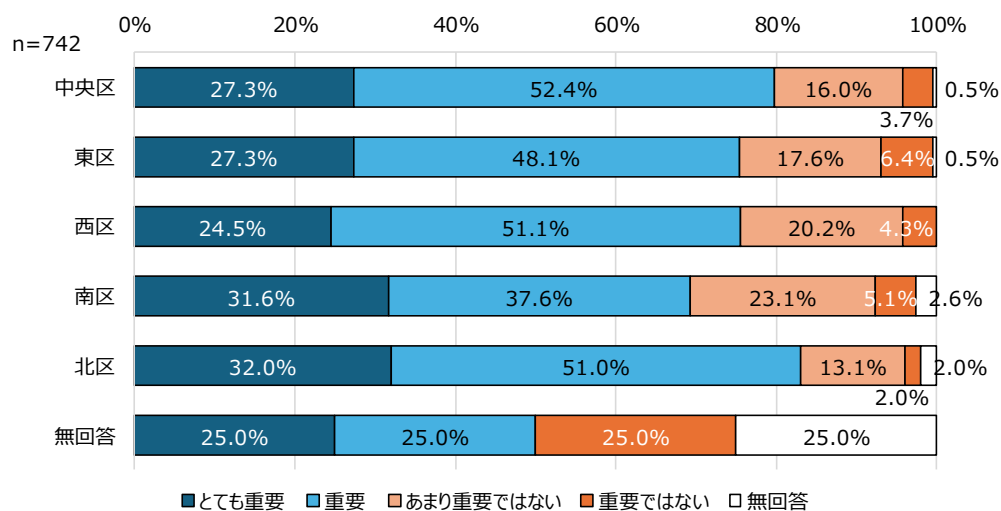
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 78.6%、女性が 75.7%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



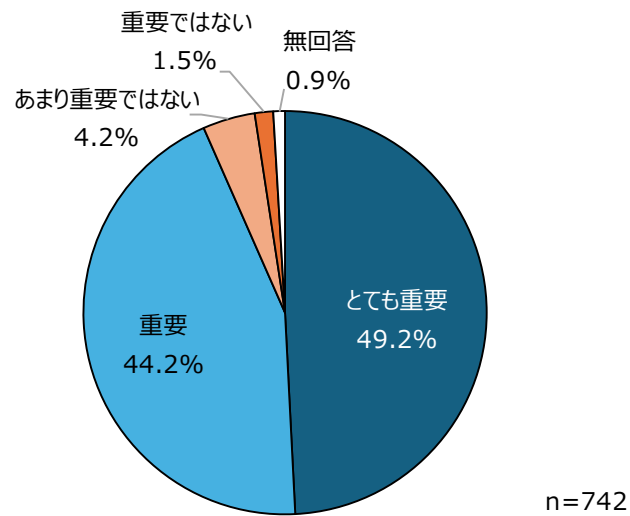
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が88.9%で最も高く、次いで20～29歳（86.0%）、30～39歳（85.5%）、40～49歳（80.4%）の順となっている。

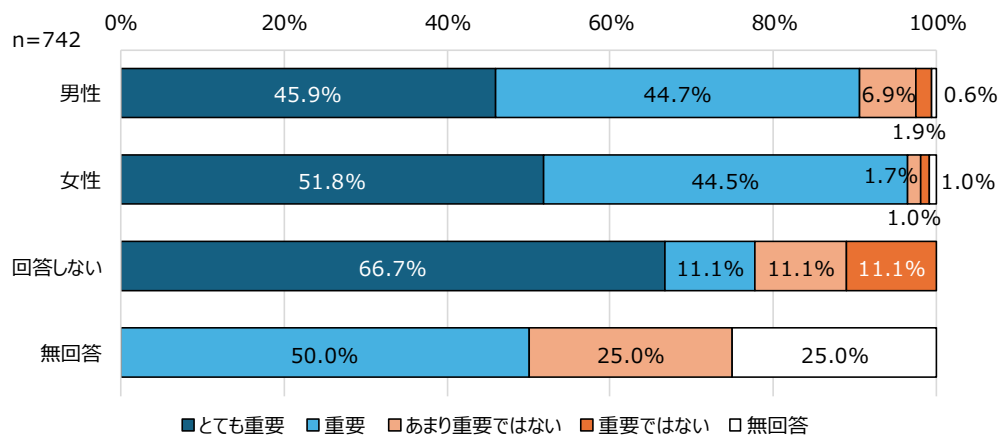
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、北区が83.0%で最も高く、次いで中央区（79.7%）、西区（75.5%）、東区（75.4%）、南区（69.2%）の順となっている。

問 6-15. 公共交通機関（バス・市電）でのアクセスが良いこと。



【性別】



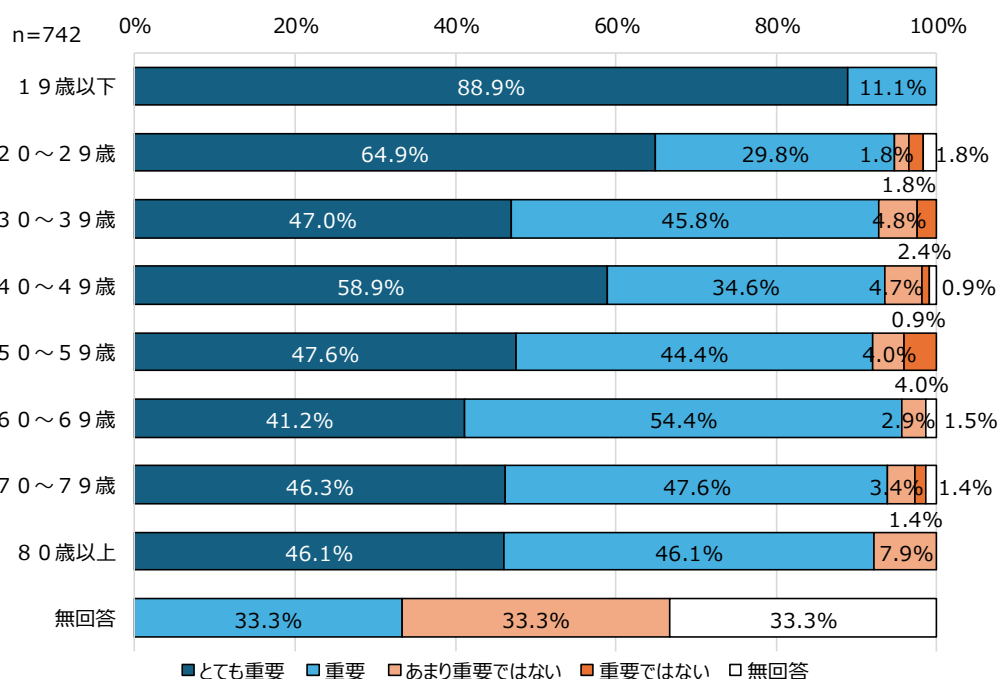
◆全体結果

公共交通機関（バス・市電）でのアクセスが良いことについて、「とても重要」（49.2%）と「重要」（44.2%）を合わせた割合は 93.4%で、「あまり重要ではない」（4.2%）と「重要ではない」（1.5%）を合わせた割合は 5.7%となっている。

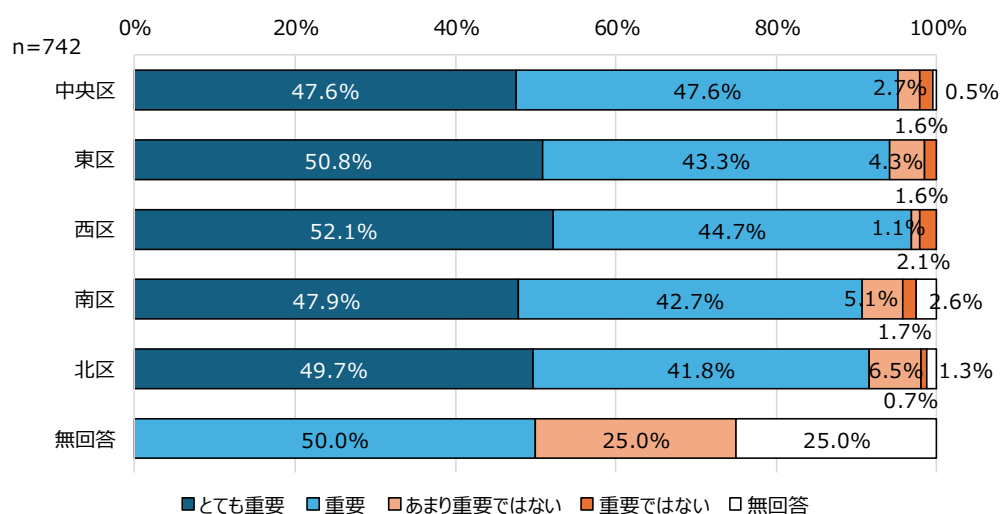
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 90.6%、女性が 96.4%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が100.0%で最も高く、次いで60～69歳（95.6%）、20～29歳（94.7%）、70～79歳（93.9%）の順となっている。

◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、西区が96.8%で最も高く、次いで中央区（95.2%）、東区（94.1%）、北区（91.5%）、南区（90.6%）の順となっている。

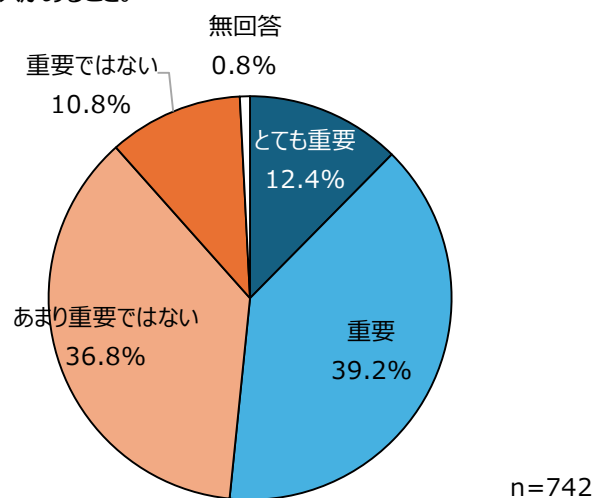
4. 市民利用スペースに求める機能

問7 新庁舎市民利用スペースに求める機能

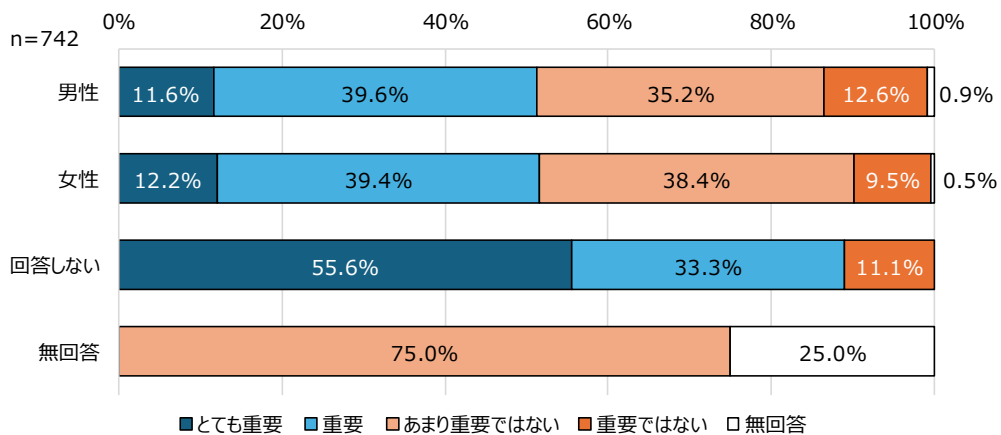
問7 新しい庁舎（本庁舎および中央区役所）では、1・2階などの低層部や屋外、屋上等に市民交流や憩いの場となるスペースを導入することを検討しています。このような市民利用のスペースに以下の機能を導入することに対する重要度（必要性）について、1～4の選択肢の中から最もあてはまるものを一つずつ選んで○を付けてください。

※重要度の考え方（1:とても重要 2:重要 3:あまり重要ではない 4:重要ではない）

問7-1. 子どもが遊べるスペースがあること。



【性別】



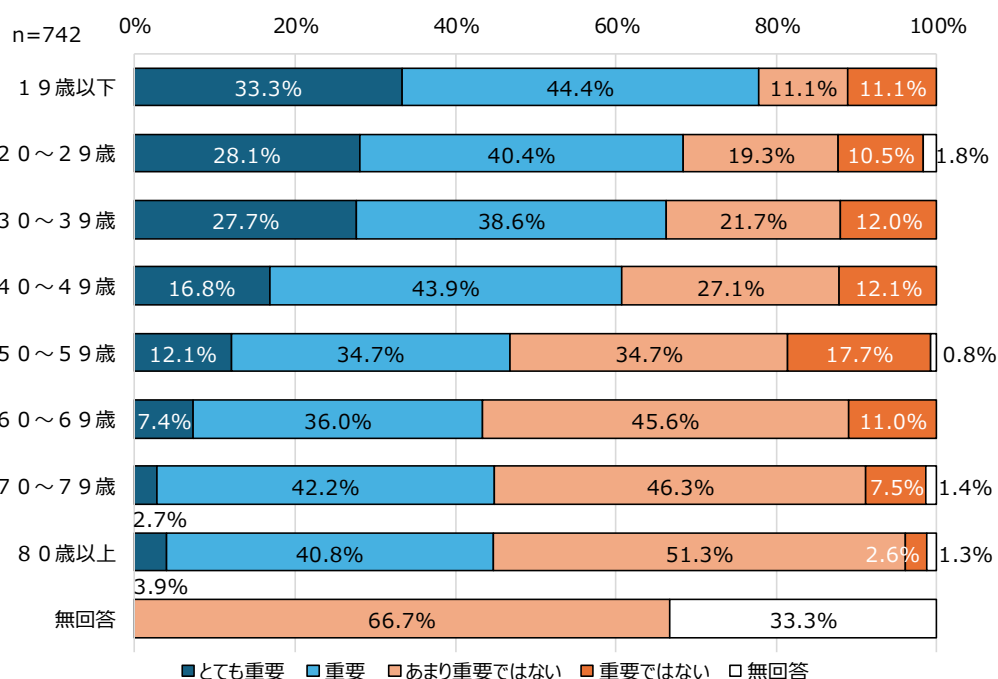
◆全体結果

子どもが遊べるスペースがあることについて、「とても重要」（12.4%）と「重要」（39.2%）を合わせた割合は51.6%で、「あまり重要ではない」（36.8%）と「重要ではない」（10.8%）を合わせた割合は47.6%となっている。

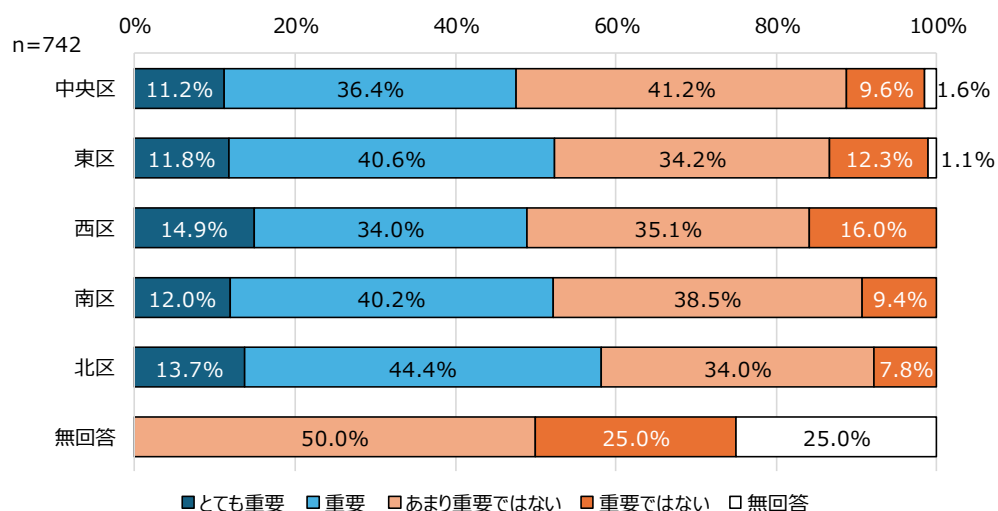
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が51.3%、女性が51.6%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



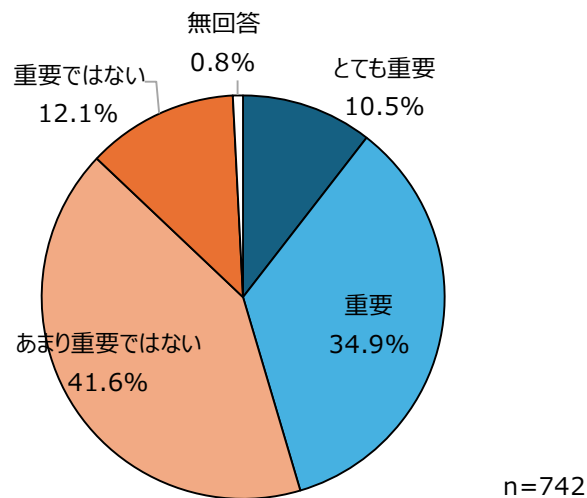
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が77.8%で最も高く、次いで20～29歳（68.4%）、30～39歳（66.3%）、40～49歳（60.7%）の順となっている。

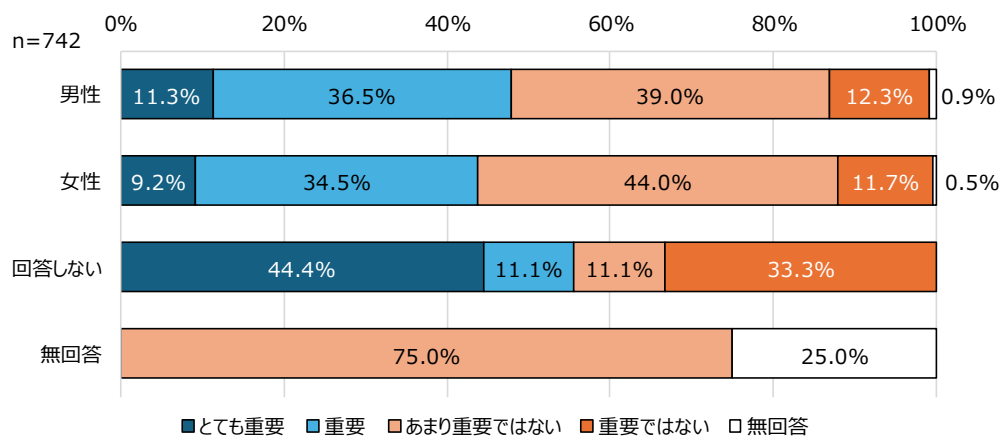
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、北区が58.2%で最も高く、次いで東区（52.4%）、南区（52.1%）、西区（48.9%）、中央区（47.6%）の順となっている。

問 7-2. 自由に会話や飲食などができるスペースがあること。



【性別】



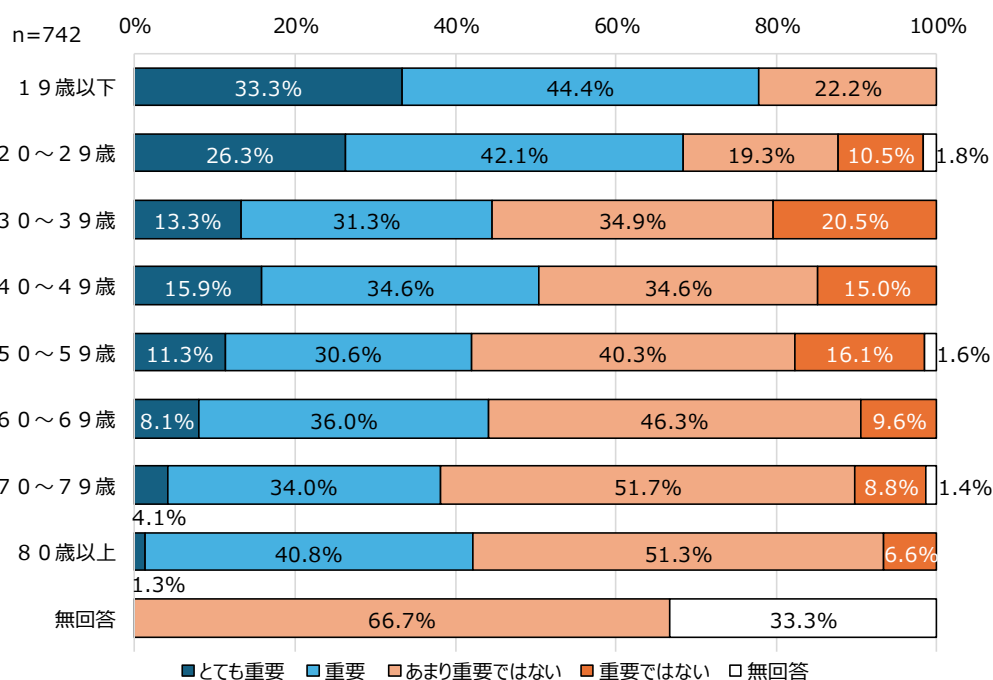
◆全体結果

自由に会話や飲食などができるスペースがあることについて、「とても重要」(10.5%)と「重要」(34.9%)を合わせた割合は 45.4%で、「あまり重要ではない」(41.6%)と「重要ではない」(12.1%)を合わせた割合は 53.8%となっている。

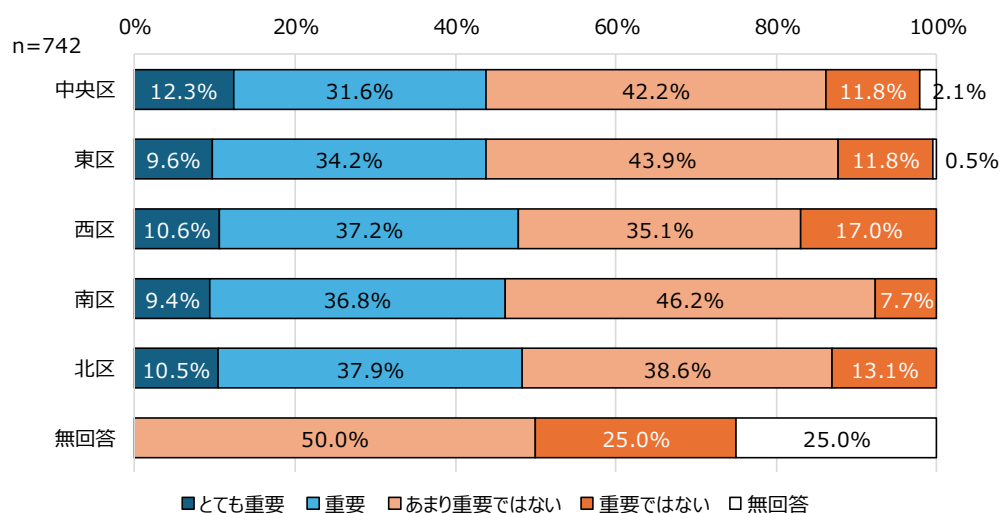
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 47.8%、女性が 43.8%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



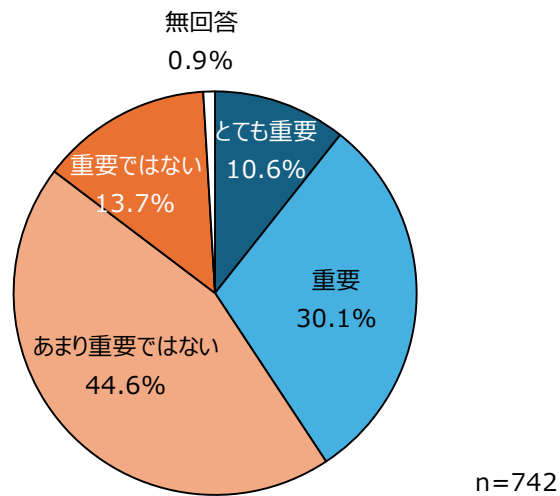
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が77.8%で最も高く、次いで20～29歳（68.4%）、40～49歳（50.5%）、30～39歳（44.6%）の順となっている。

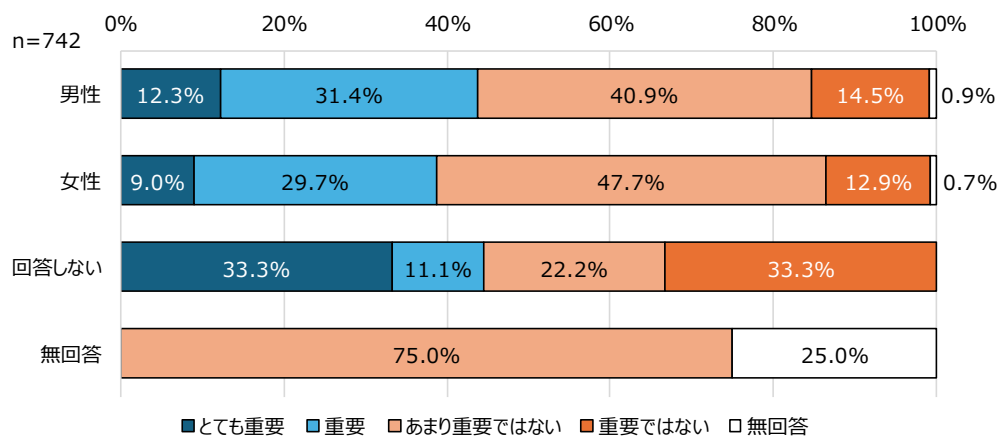
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、北区が48.4%で最も高く、次いで西区（47.9%）、南区（46.2%）、中央区（43.9%）、東区（43.9%）の順となっている。

問 7-3. 問 7-2 のスペースの近くにカフェや軽食を提供するお店があること。



【性別】



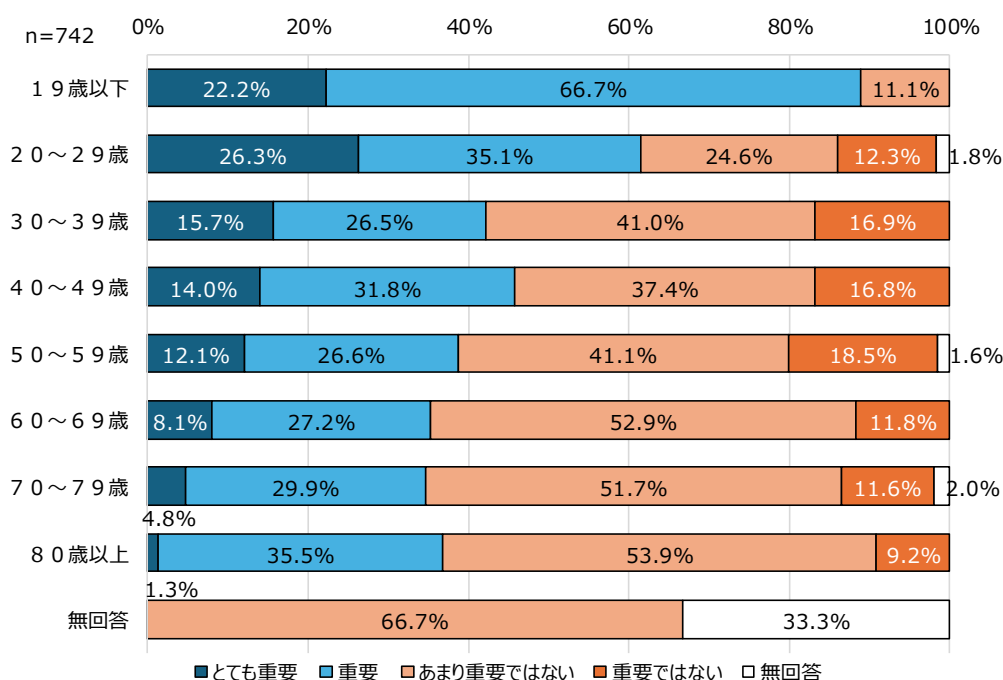
◆全体結果

問 7-2 のスペースの近くにカフェや軽食を提供するお店があることについて、「とても重要」（10.6%）と「重要」（30.1%）を合わせた割合は40.7%で、「あまり重要ではない」（44.6%）と「重要ではない」（13.7%）を合わせた割合は58.4%となっている。

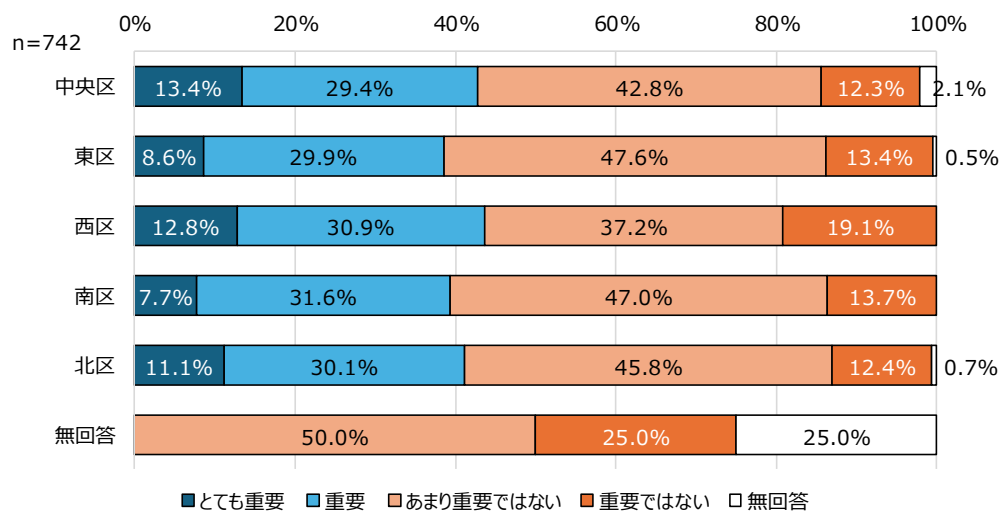
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が43.7%、女性が38.7%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



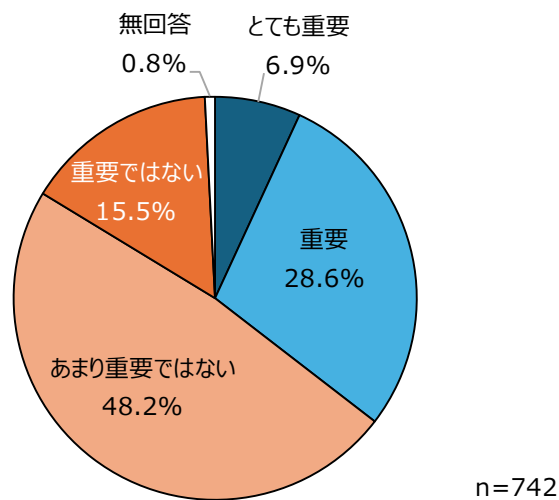
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が88.9%で最も高く、次いで20～29歳（61.4%）、40～49歳（45.8%）、30～39歳（42.2%）の順となっている。

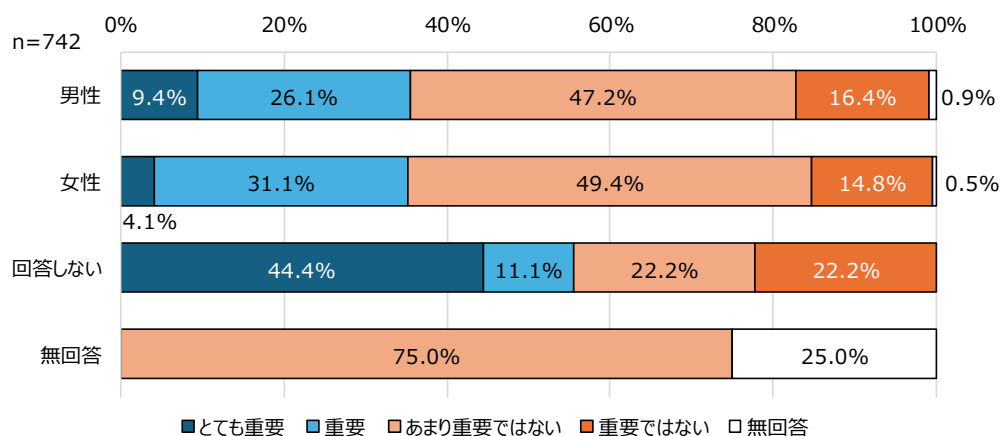
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、西区が43.6%で最も高く、次いで中央区（42.8%）、北区（41.2%）、南区（39.3%）、東区（38.5%）の順となっている。

問 7-4. ちょっとしたP C作業や自習等に使える静かなスペースがあること。



【性別】



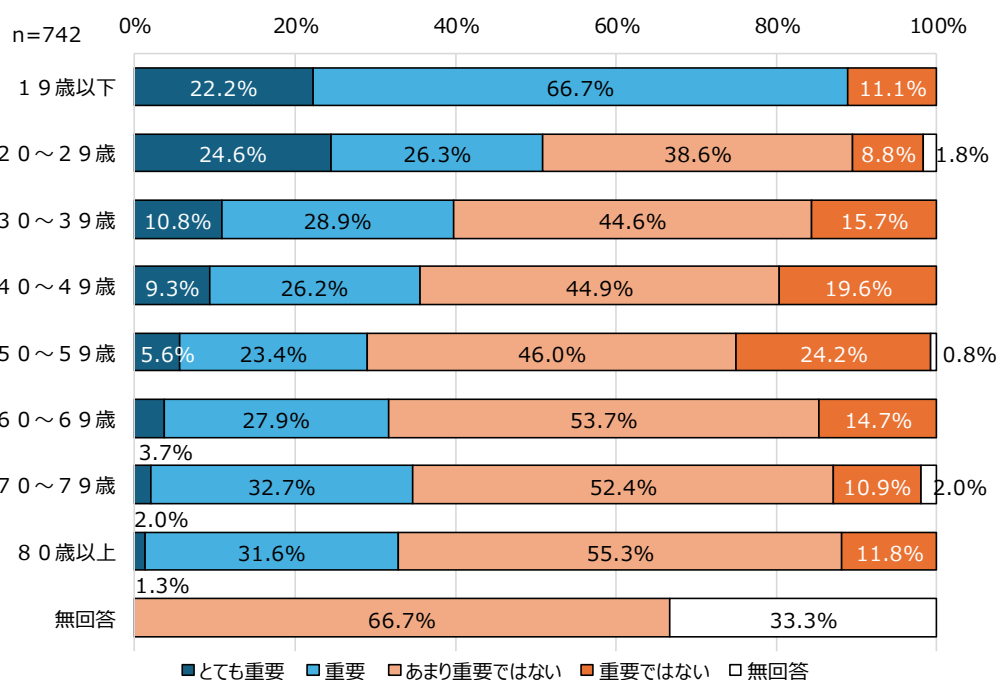
◆全体結果

ちょっとしたP C作業や自習等に使える静かなスペースがあることについて、「とても重要」（6.9%）と「重要」（28.6%）を合わせた割合は 35.4%で、「あまり重要ではない」（48.2%）と「重要ではない」（15.5%）を合わせた割合は 63.7%となっている。

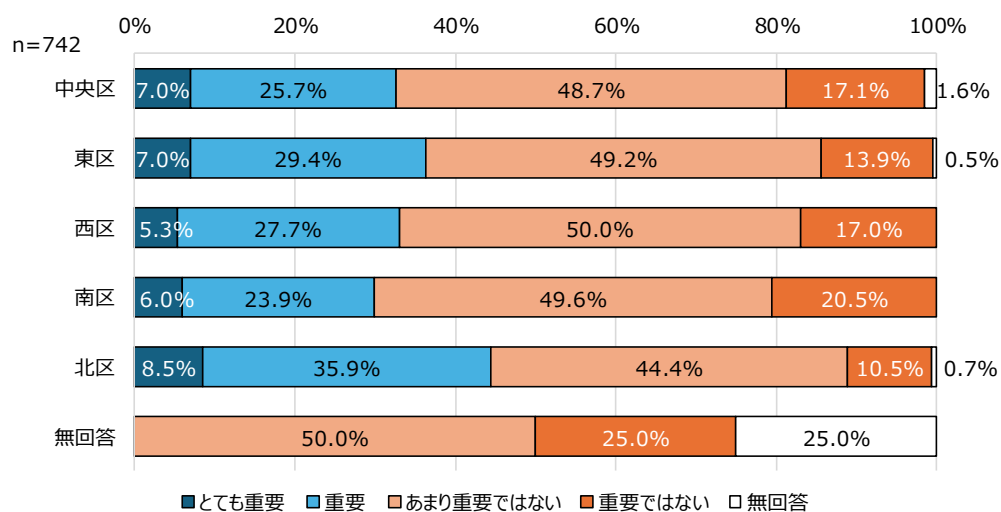
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 35.5%、女性が 35.3%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



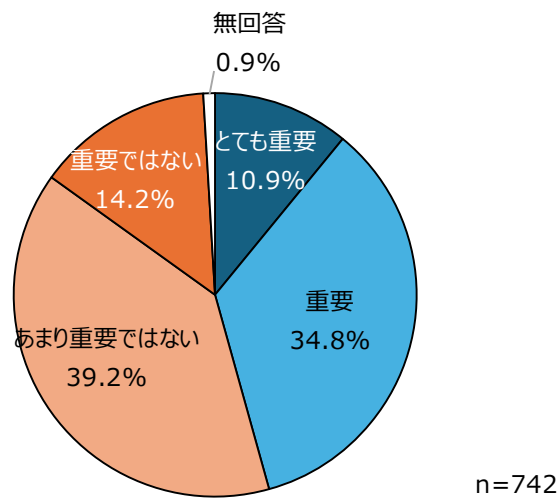
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が88.9%で最も高く、次いで20～29歳（50.9%）、30～39歳（39.8%）、40～49歳（35.5%）の順となっている。

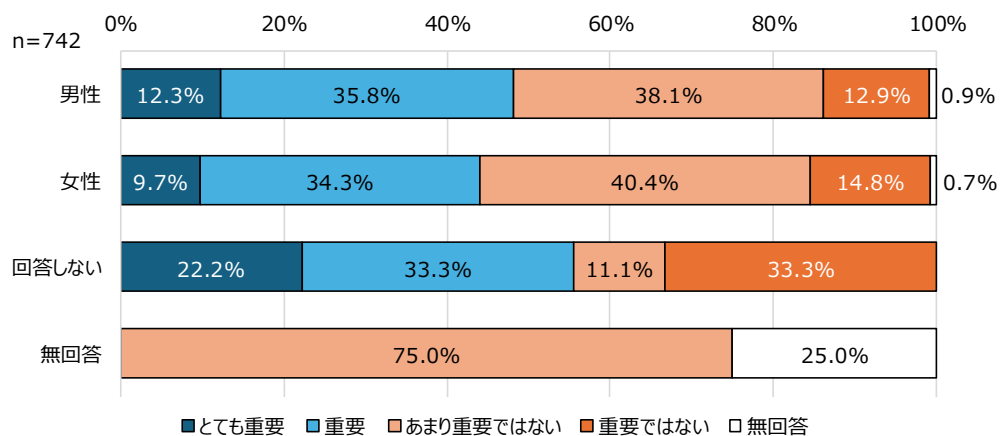
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、北区が44.4%で最も高く、次いで東区（36.4%）、西区（33.0%）、中央区（32.6%）、南区（29.9%）の順となっている。

問 7-5. コンビニや物販店等の商業施設があること。



【性別】



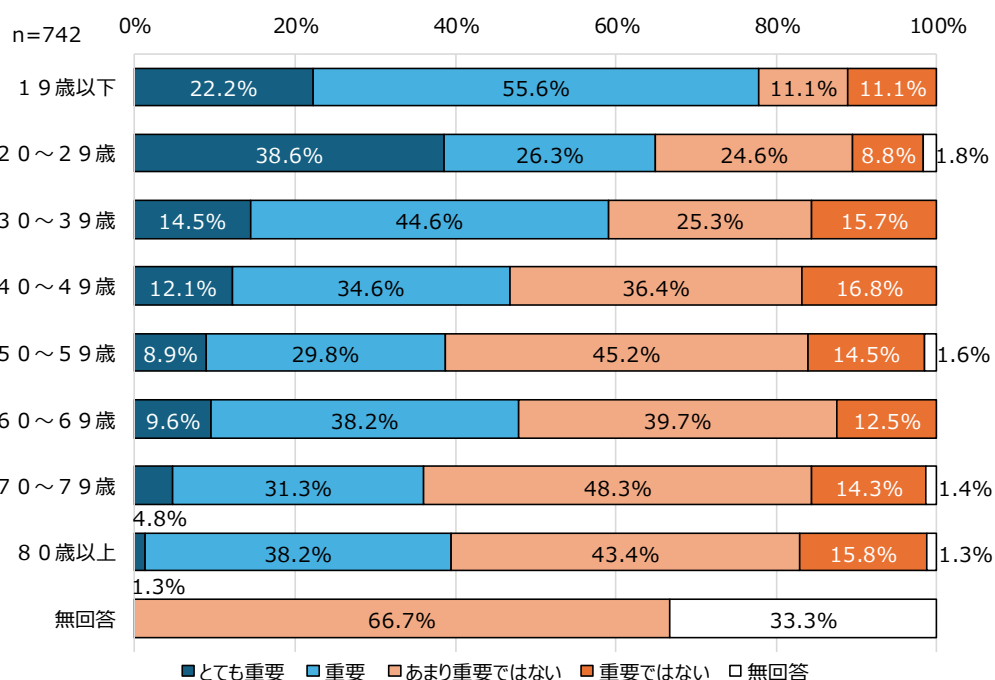
◆全体結果

コンビニや物販店等の商業施設があることについて、「とても重要」（10.9%）と「重要」（34.8%）を合わせた割合は 45.7%で、「あまり重要ではない」（39.2%）と「重要ではない」（14.2%）を合わせた割合は 53.4% となっている。

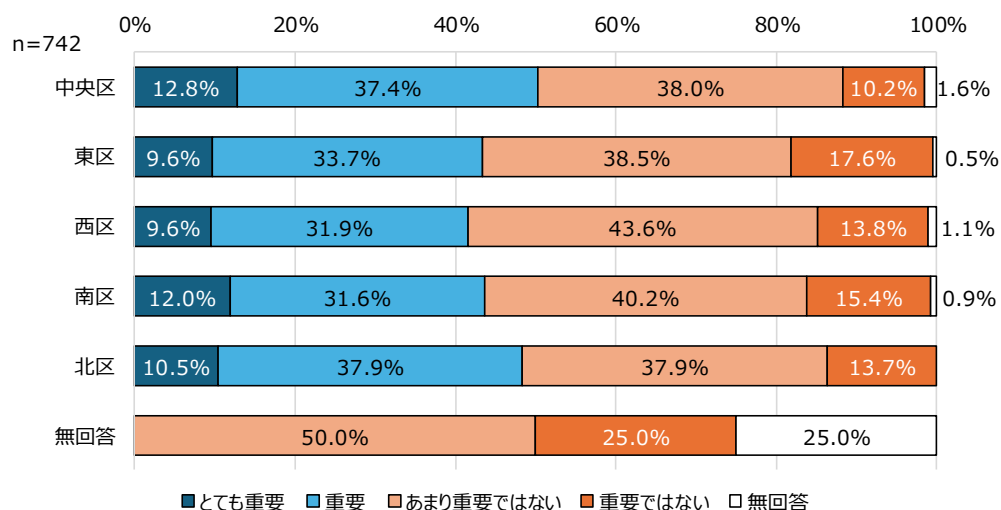
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 48.1%、女性が 44.0%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



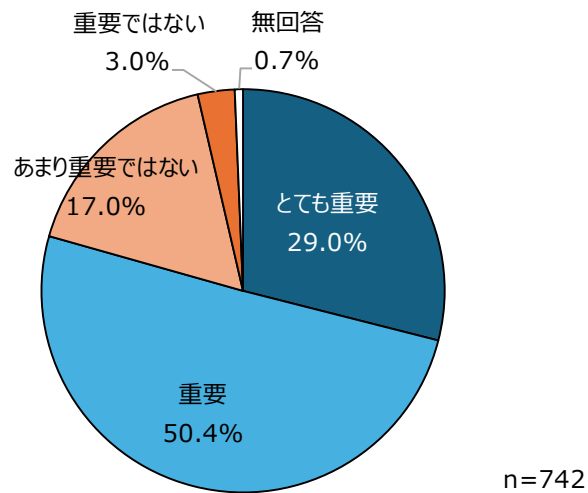
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が77.8%で最も高く、次いで20～29歳（64.9%）、30～39歳（59.0%）、60～69歳（47.8%）の順となっている。

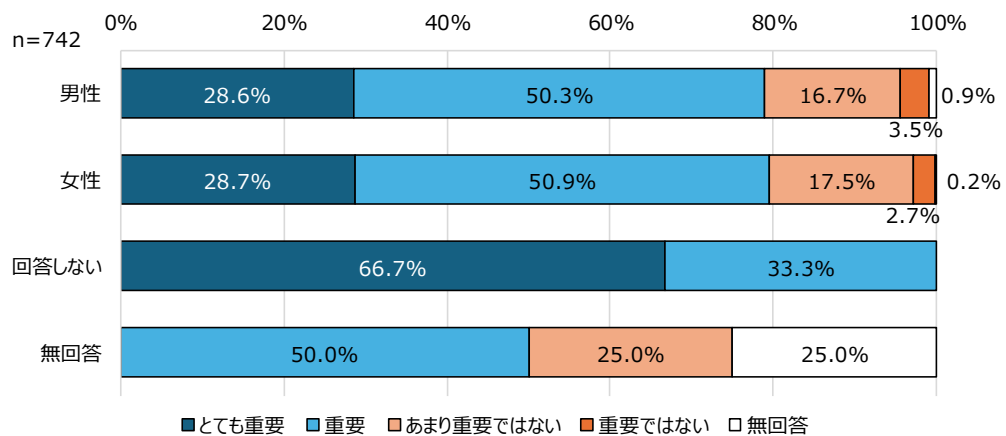
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、中央区が50.3%で最も高く、次いで北区（48.4%）、南区（43.6%）、東区（43.3%）、西区（41.5%）の順となっている。

問 7-6. 金融機関・A T Mがあること。



【性別】



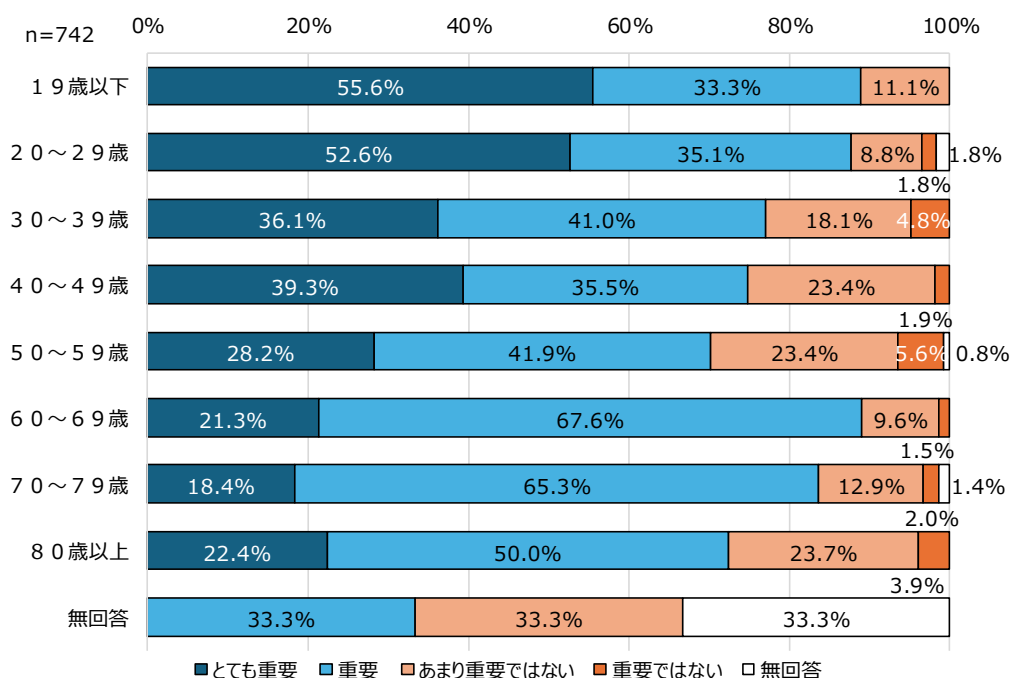
◆全体結果

金融機関・A T Mがあることについて、「とても重要」（29.0%）と「重要」（50.4%）を合わせた割合は 79.4%で、「あまり重要ではない」（17.0%）と「重要ではない」（3.0%）を合わせた割合は 19.9%となっている。

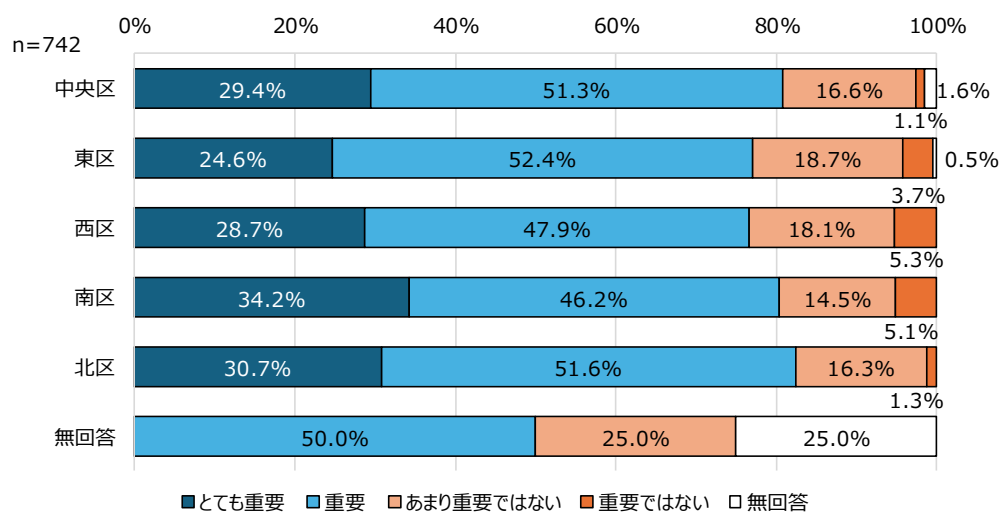
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 78.9%、女性が 79.6%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



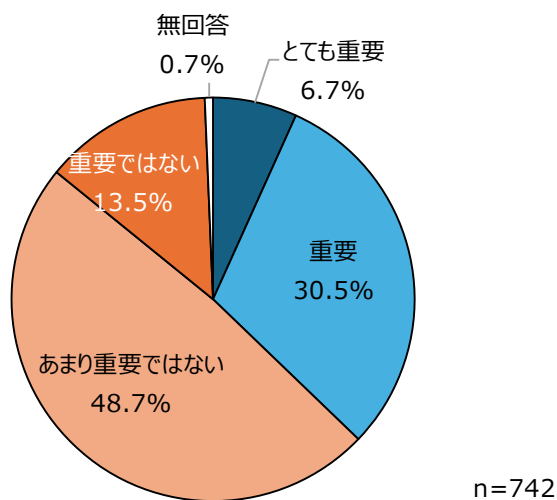
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、60～69歳が89.0%で最も高く、次いで19歳以下（88.9%）、20～29歳（87.7%）、70～79歳（83.7%）の順となっている。

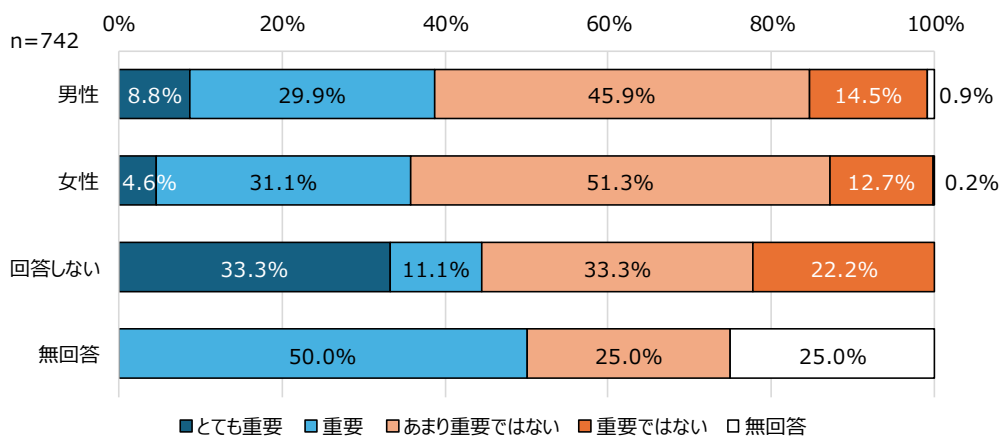
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、北区が82.4%で最も高く、次いで中央区（80.7%）、南区（80.3%）、東区（77.0%）、西区（76.6%）の順となっている。

問 7-7. 図書に触れられるスペースがあること。



【性別】



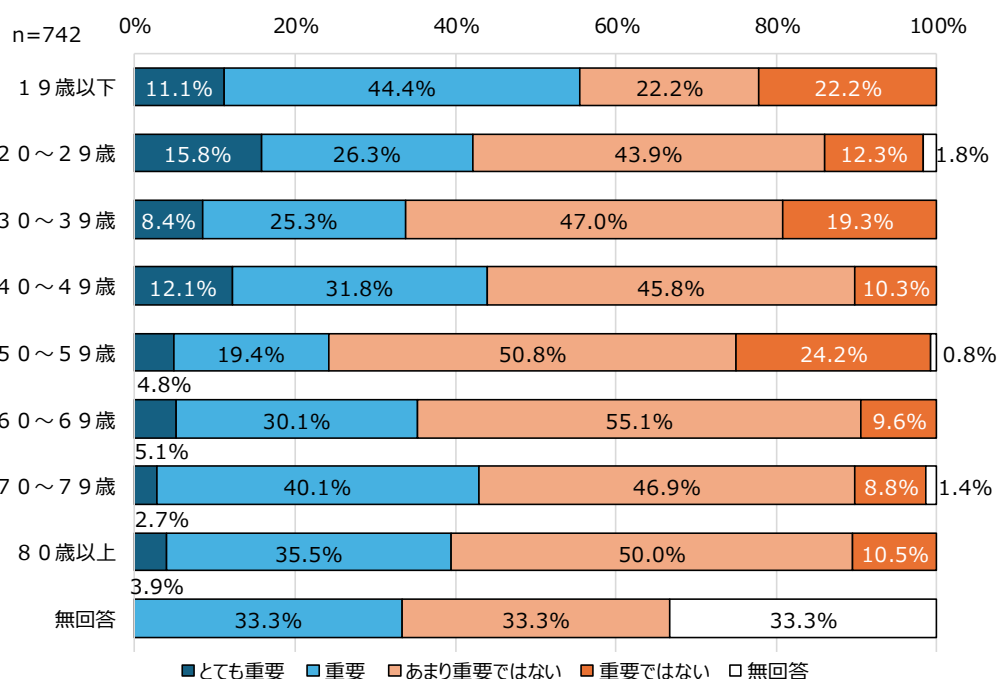
◆全体結果

図書に触れられるスペースがあることについて、「とても重要」（6.7%）と「重要」（30.5%）を合わせた割合は 37.2%で、「あまり重要ではない」（48.7%）と「重要ではない」（13.5%）を合わせた割合は 62.1%となっている。

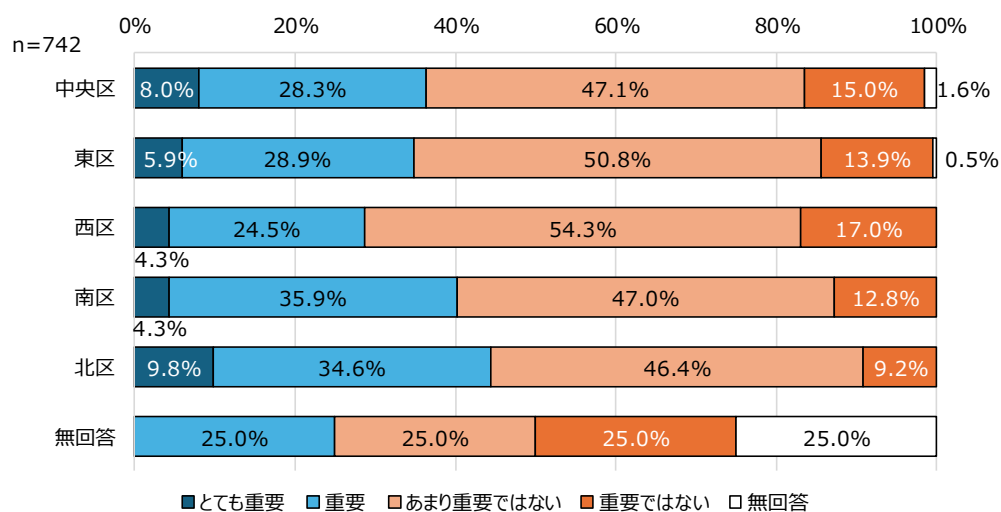
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 38.7%、女性が 35.8%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



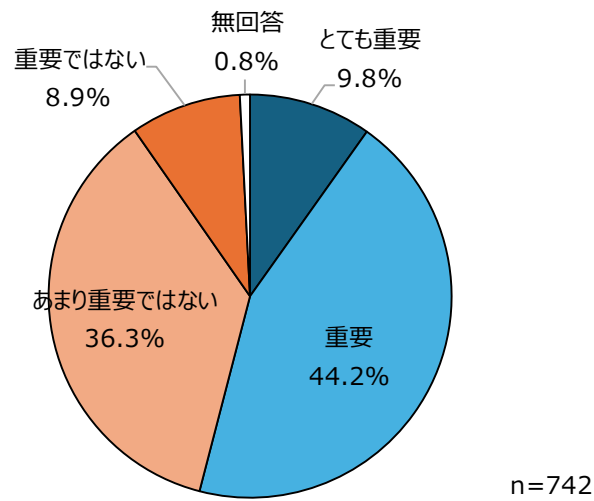
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が55.6%で最も高く、次いで40～49歳（43.9%）、70～79歳（42.9%）、20～29歳（42.1%）の順となっている。

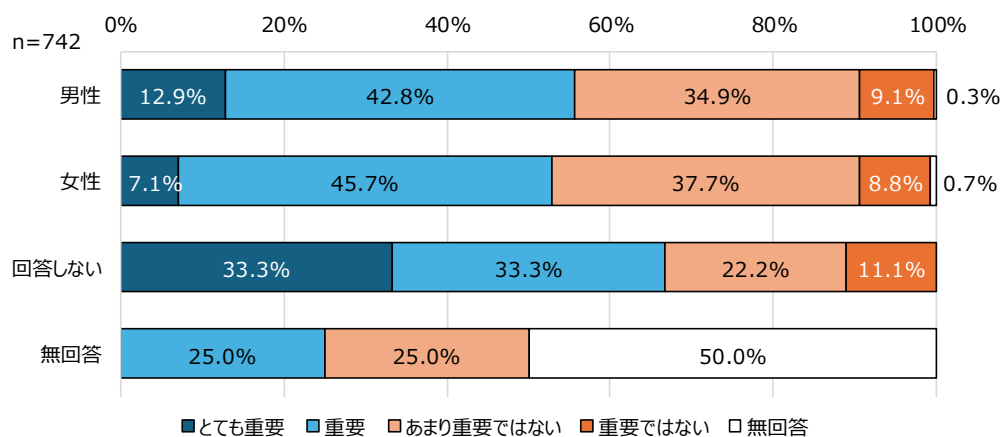
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、北区が44.4%で最も高く、次いで南区（40.2%）、中央区（36.4%）、東区（34.8%）、西区（28.7%）の順となっている。

問 7-8. 市民活動などに利用できるスペースがあること。



【性別】



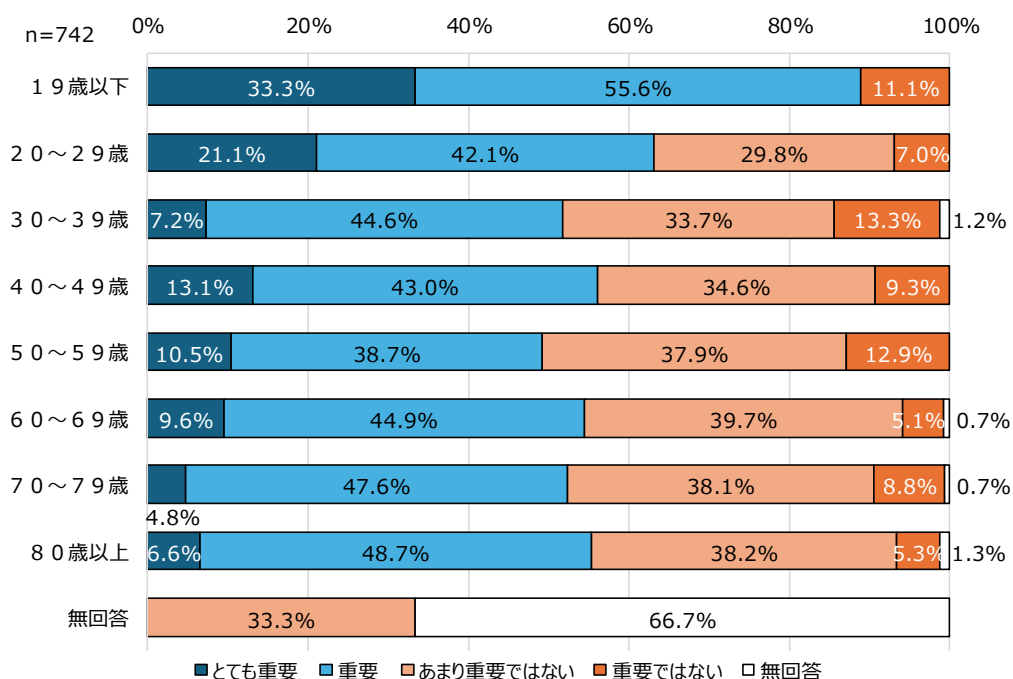
◆全体結果

市民活動などに利用できるスペースがあることについて、「とても重要」（9.8%）と「重要」（44.2%）を合わせた割合は 54.0%で、「あまり重要ではない」（36.3%）と「重要ではない」（8.9%）を合わせた割合は 45.1%となっている。

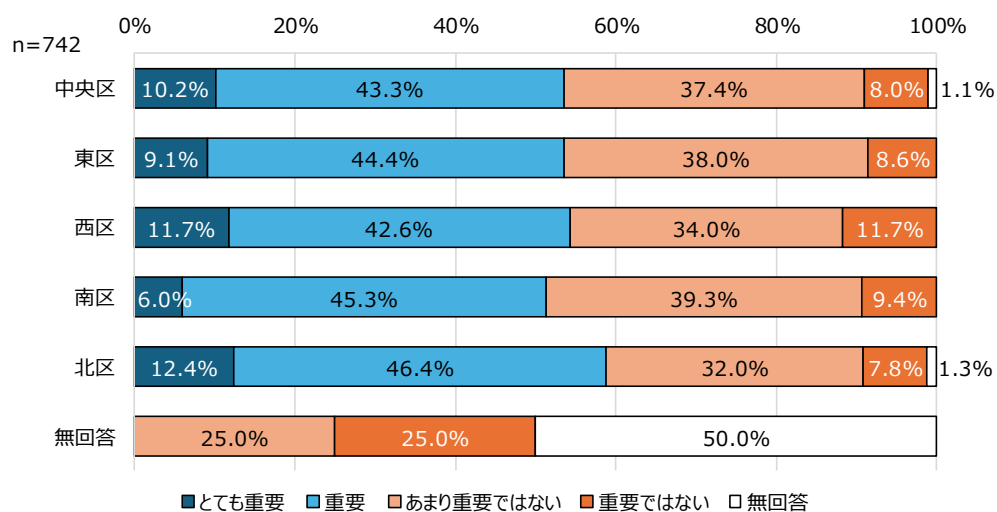
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 55.7%、女性が 52.8%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



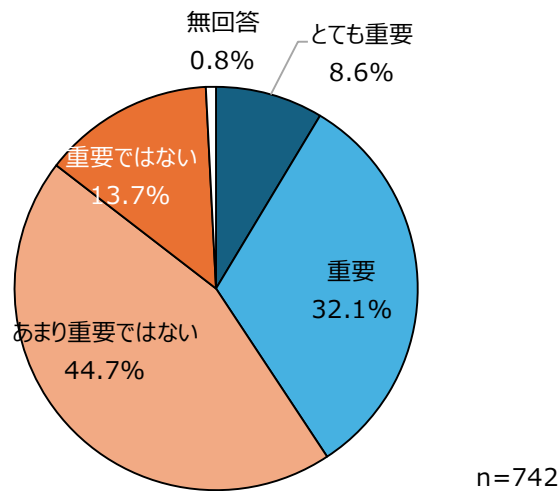
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が88.9%で最も高く、次いで20～29歳（63.2%）、40～49歳（56.1%）、80歳以上（55.3%）の順となっている。

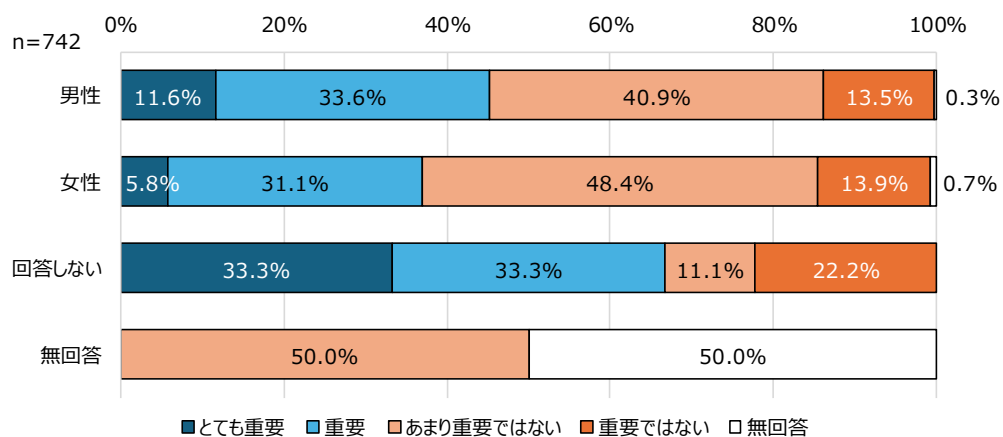
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、北区が58.8%で最も高く、次いで西区（54.3%）、中央区（53.5%）、東区（53.5%）、南区（51.3%）の順となっている。

問 7-9. イベントが実施できるオープンなスペースがあること。



【性別】



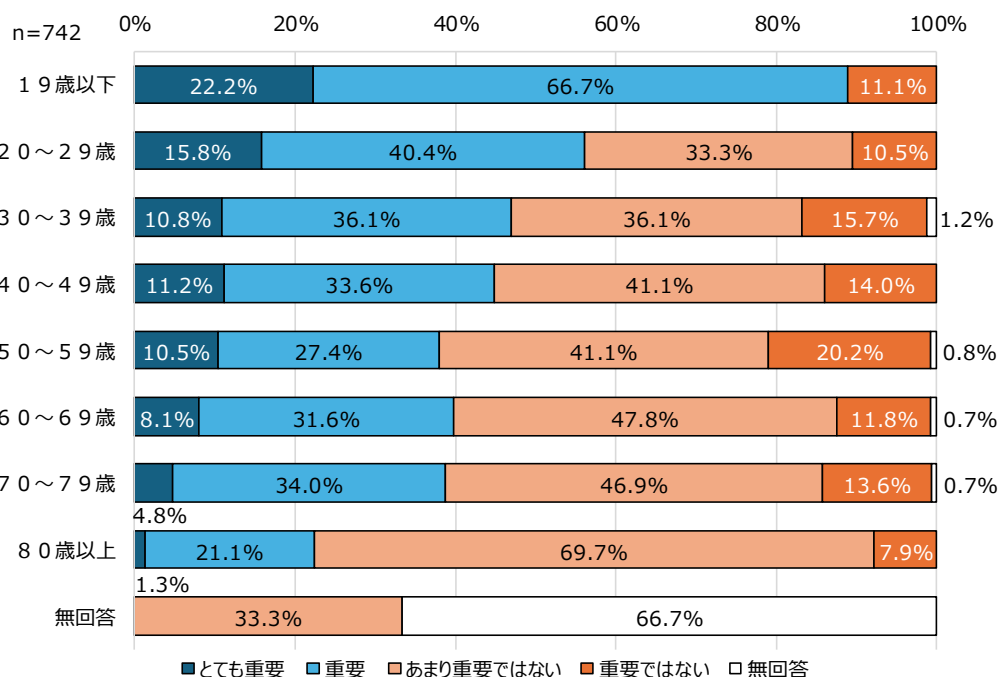
◆全体結果

イベントが実施できるオープンなスペースがあることについて、「とても重要」（8.6％）と「重要」（32.1％）を合わせた割合は 40.7％で、「あまり重要ではない」（44.7％）と「重要ではない」（13.7％）を合わせた割合は 58.5％となっている。

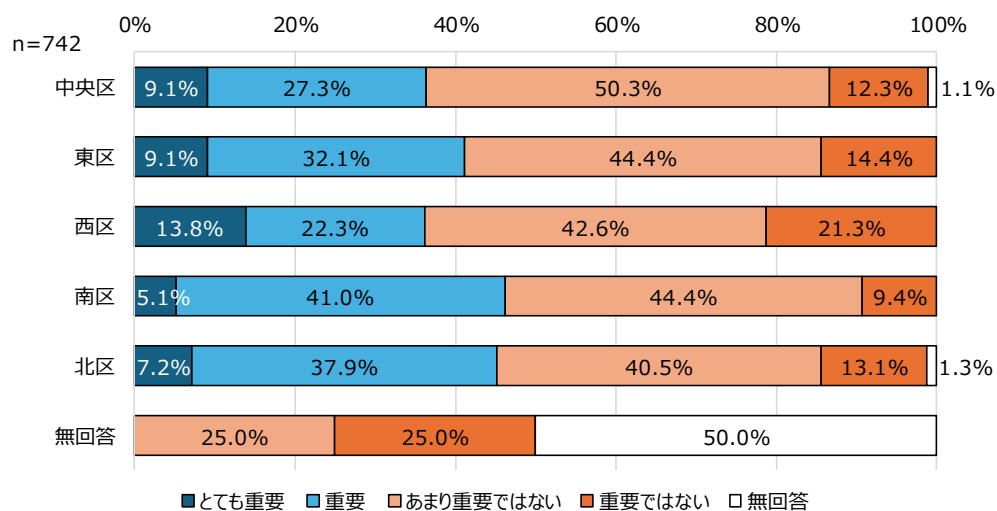
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 45.3％、女性が 37.0％となっている。

【年齢別】



【居住区別】



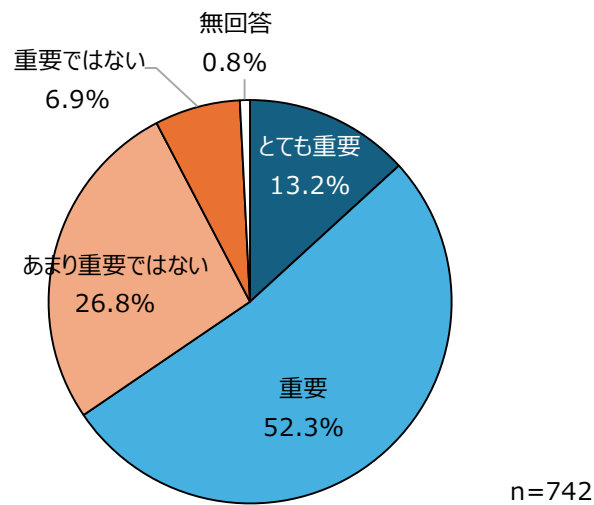
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が88.9%で最も高く、次いで20～29歳（56.1%）、30～39歳（47.0%）、40～49歳（44.9%）の順となっている。

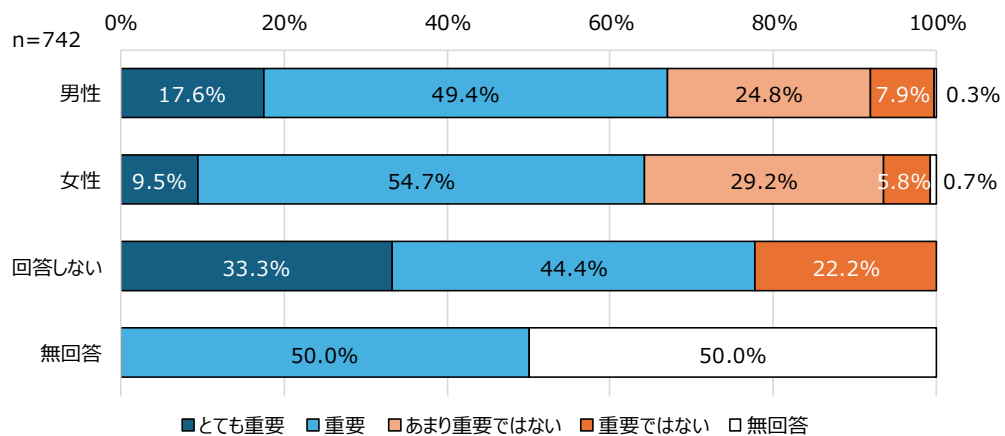
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、南区が46.2%で最も高く、次いで北区（45.1%）、東区（41.2%）、中央区（36.4%）、西区（36.2%）の順となっている。

問 7-10. 観光や歴史、市政等に関する情報発信スペースがあること。



【性別】



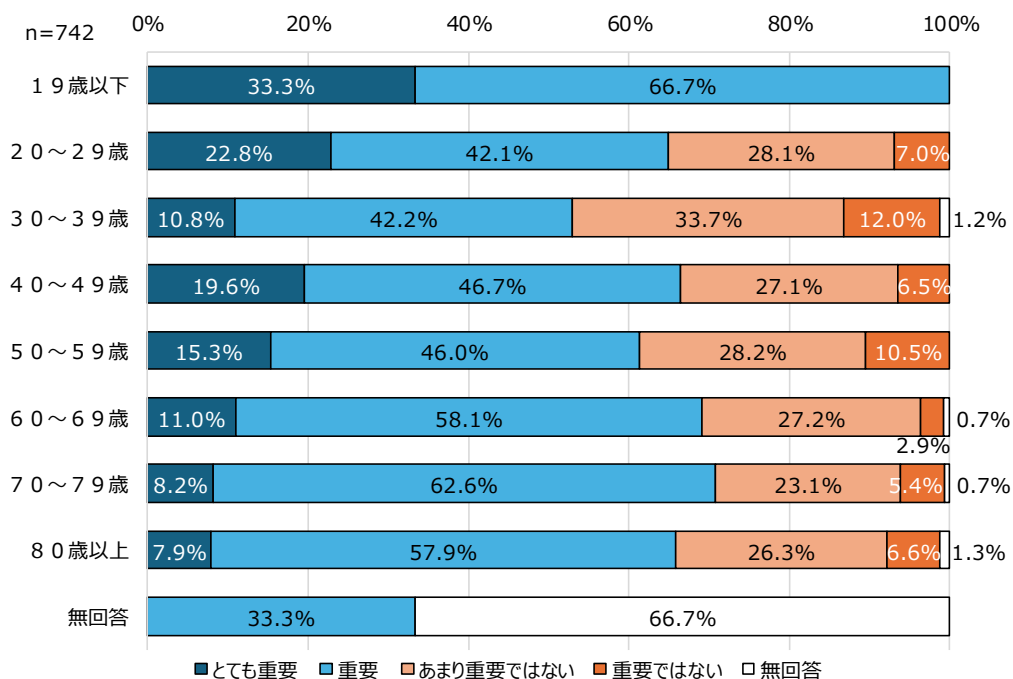
◆全体結果

観光や歴史、市政等に関する情報発信スペースがあることについて、「とても重要」（13.2%）と「重要」（52.3%）を合わせた割合は 65.5%で、「あまり重要ではない」（26.8%）と「重要ではない」（6.9%）を合わせた割合は 33.7%となっている。

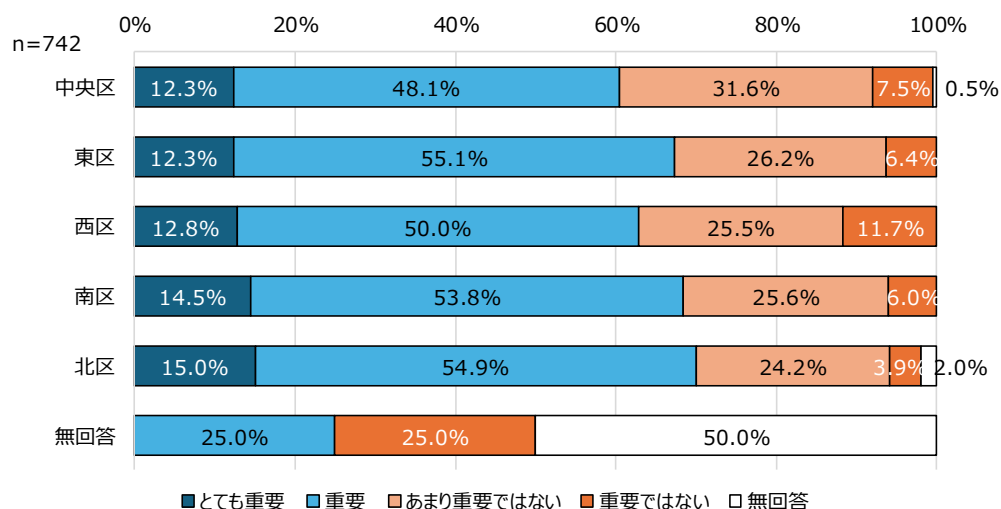
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 67.0%、女性が 64.2%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



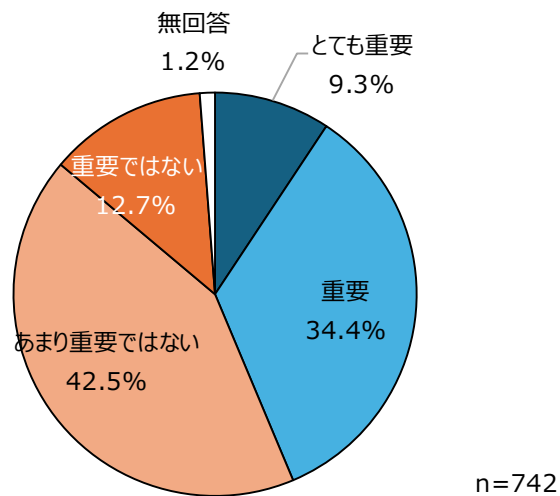
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が100.0%で最も高く、次いで70～79歳（70.7%）、60～69歳（69.1%）、40～49歳（66.4%）の順となっている。

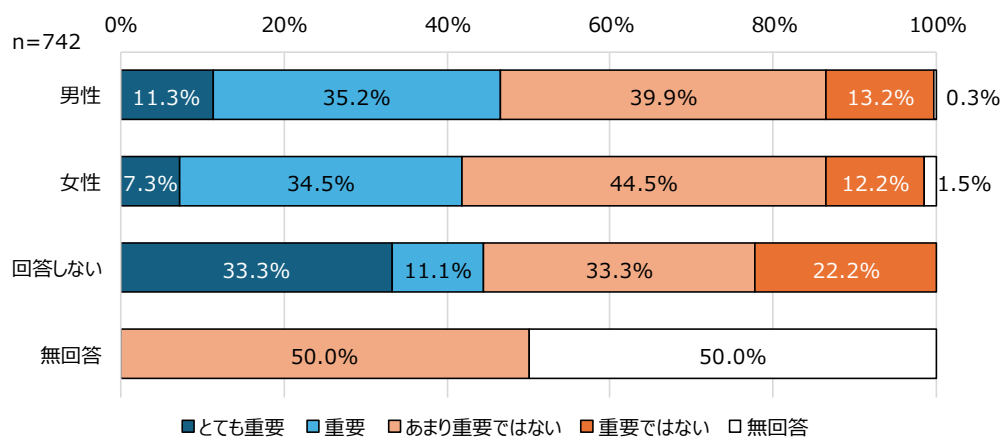
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、北区が69.9%で最も高く、次いで南区（68.4%）、東区（67.4%）、西区（62.8%）、中央区（60.4%）の順となっている。

問 7-11. 緑や水などの自然を感じるスペースがあること。



【性別】



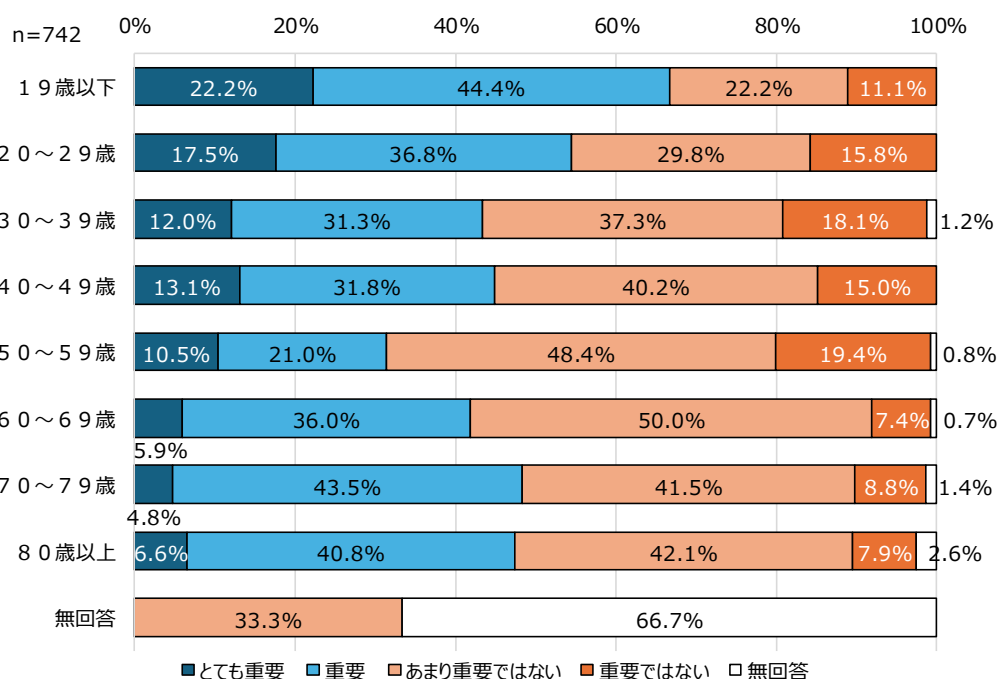
◆全体結果

緑や水などの自然を感じるスペースがあることについて、「とても重要」(9.3%)と「重要」(34.4%)を合わせた割合は43.7%で、「あまり重要ではない」(42.5%)と「重要ではない」(12.7%)を合わせた割合は55.1%となっている。

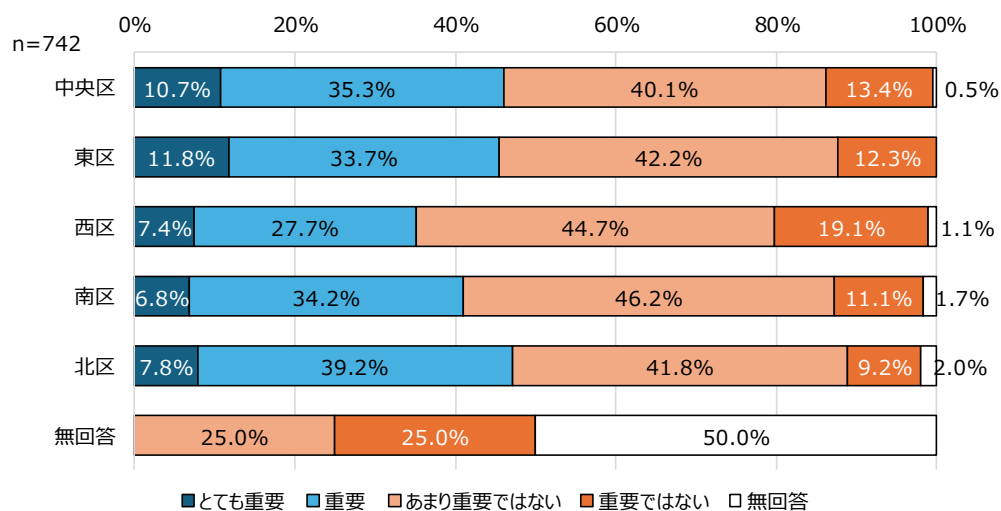
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が46.5%、女性が41.8%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



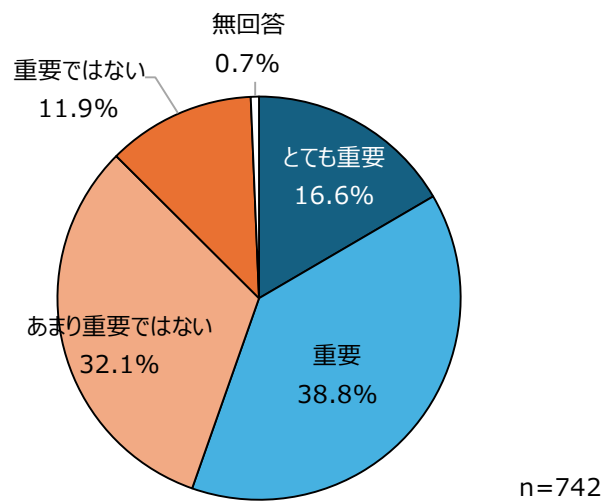
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が66.7%で最も高く、次いで20～29歳（54.4%）、70～79歳（48.3%）、80歳以上（47.4%）の順となっている。

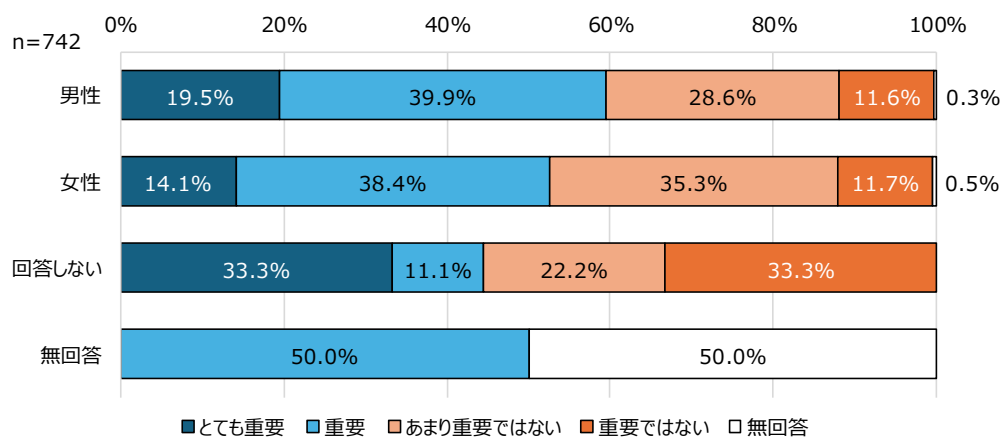
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、北区が47.1%で最も高く、次いで中央区（46.0%）、東区（45.5%）、南区（41.0%）、西区（35.1%）の順となっている。

問 7-12. 熊本城やまちの風景を見渡せる展望スペースがあること。



【性別】



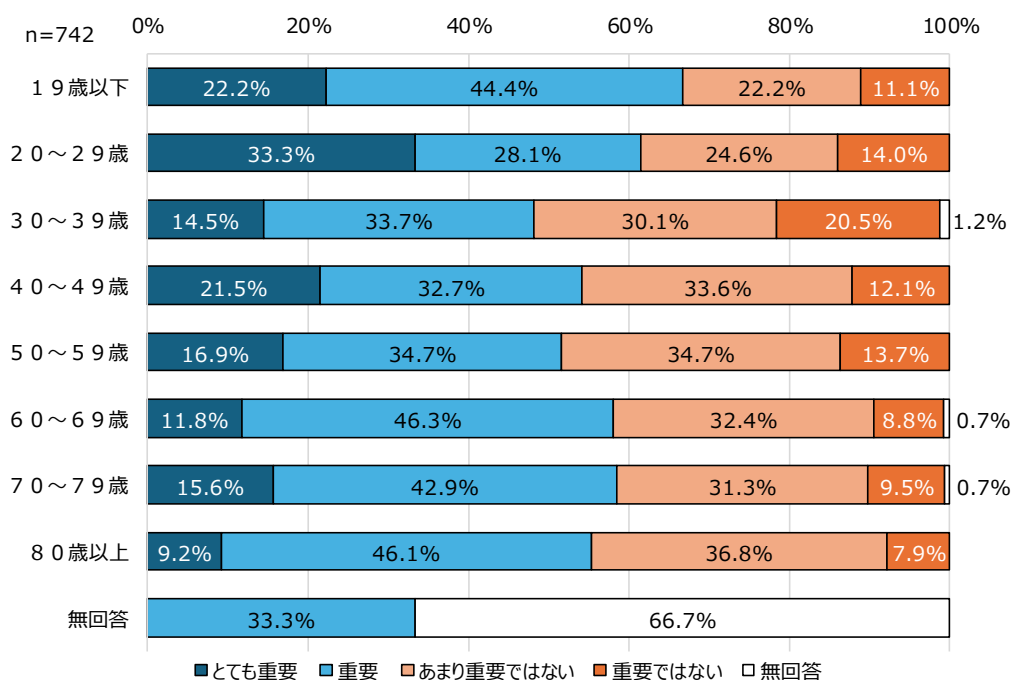
◆全体結果

熊本城やまちの風景を見渡せる展望スペースがあることについて、「とても重要」（16.6%）と「重要」（38.8%）を合わせた割合は 55.4%で、「あまり重要ではない」（32.1%）と「重要ではない」（11.9%）を合わせた割合は 43.9%となっている。

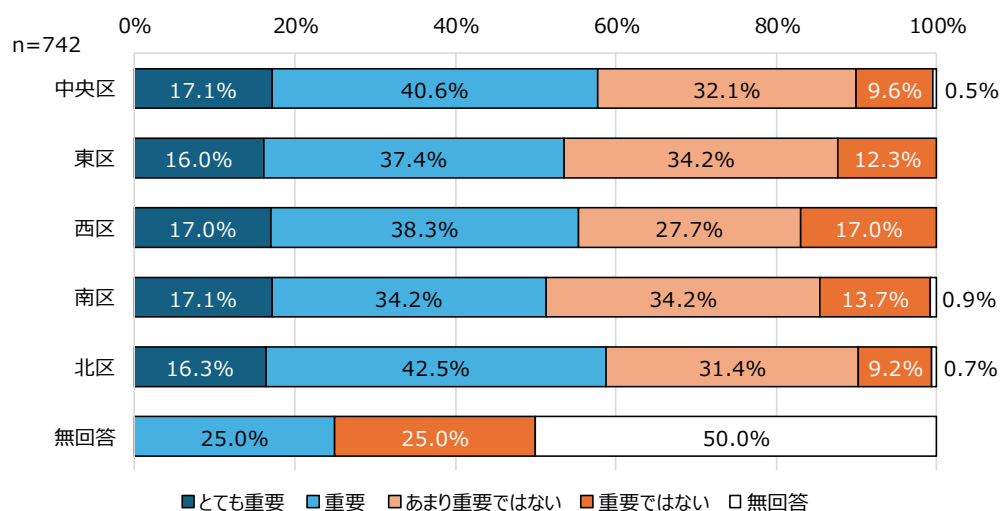
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 59.4%、女性が 52.6%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



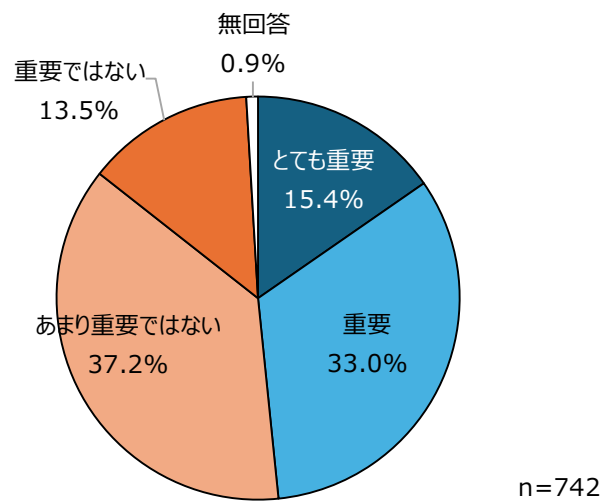
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が66.7%で最も高く、次いで20～29歳（61.4%）、70～79歳（58.5%）、60～69歳（58.1%）の順となっている。

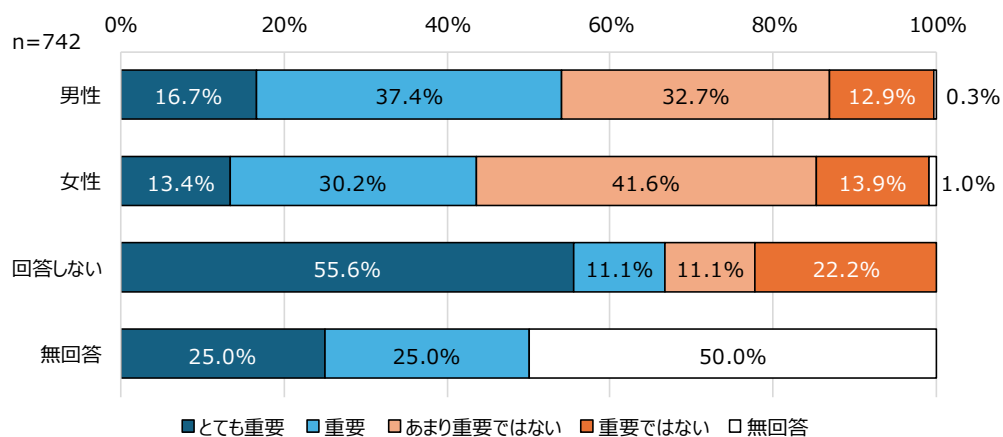
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、北区が58.8%で最も高く、次いで中央区（57.8%）、西区（55.3%）、東区（53.5%）、南区（51.3%）の順となっている。

問 7-13. 雨に濡れない開放感のある屋根付きの屋外スペースがあること。



【性別】



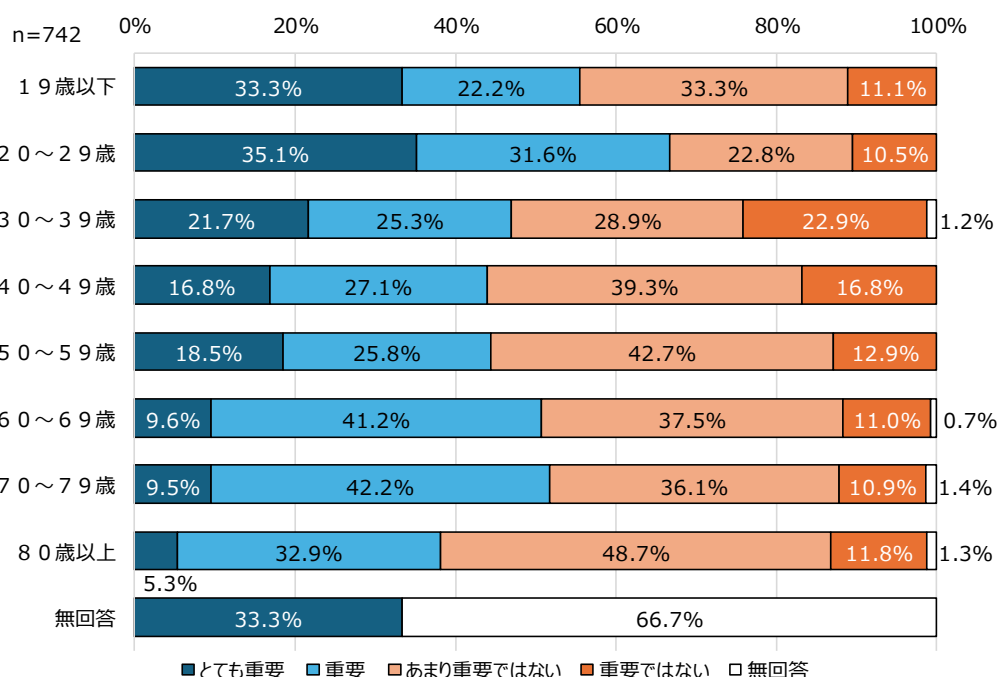
◆全体結果

雨に濡れない開放感のある屋根付きの屋外スペースがあることについて、「とても重要」（15.4%）と「重要」（33.0%）を合わせた割合は 48.4%で、「あまり重要ではない」（37.2%）と「重要ではない」（13.5%）を合わせた割合は 50.7%となっている。

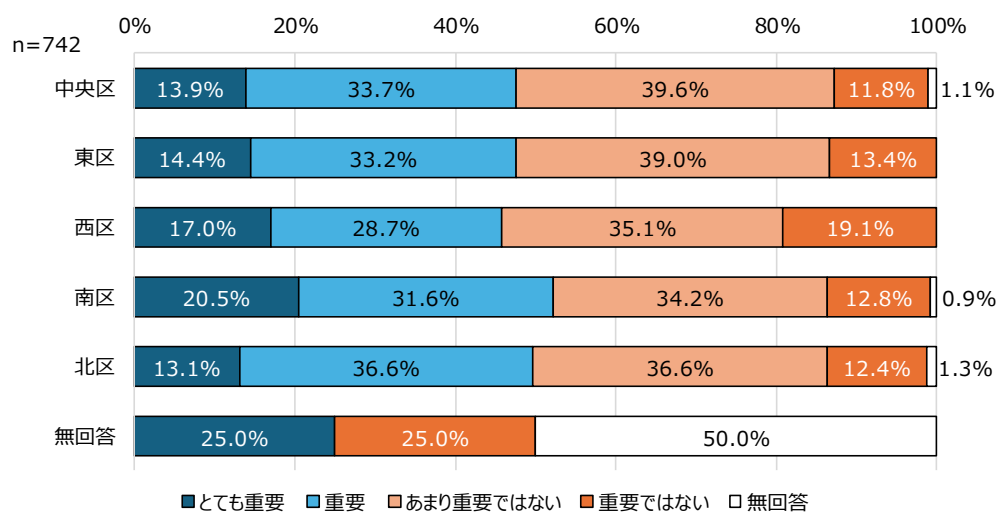
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 54.1%、女性が 43.6%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



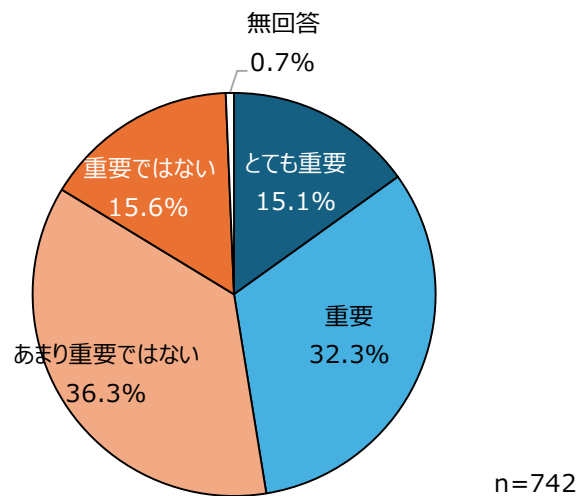
◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、20～29歳が66.7%で最も高く、次いで19歳以下（55.6%）、70～79歳（51.7%）、60～69歳（50.7%）の順となっている。

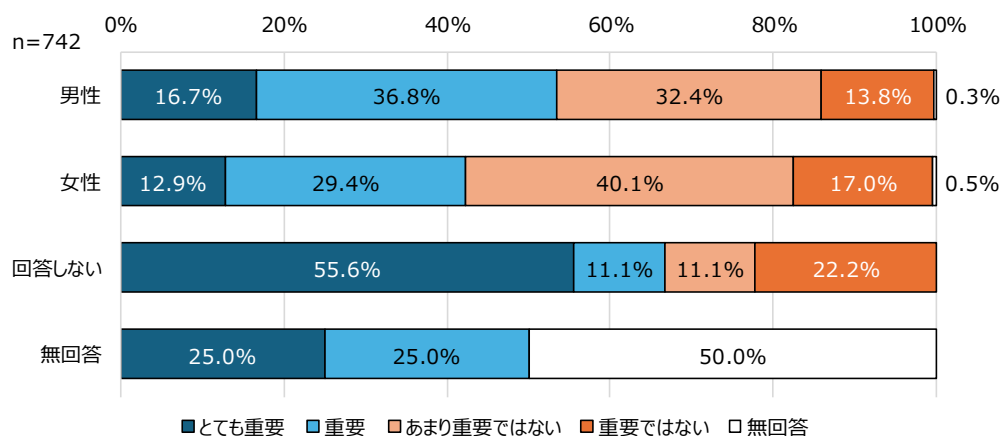
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、南区が52.1%で最も高く、次いで北区（49.7%）、中央区（47.6%）、東区（47.6%）、西区（45.7%）の順となっている。

問 7-14. 閉庁日（土日祝日）や夜間でも問 7-1～13 のようなスペースが利用できること。



【性別】



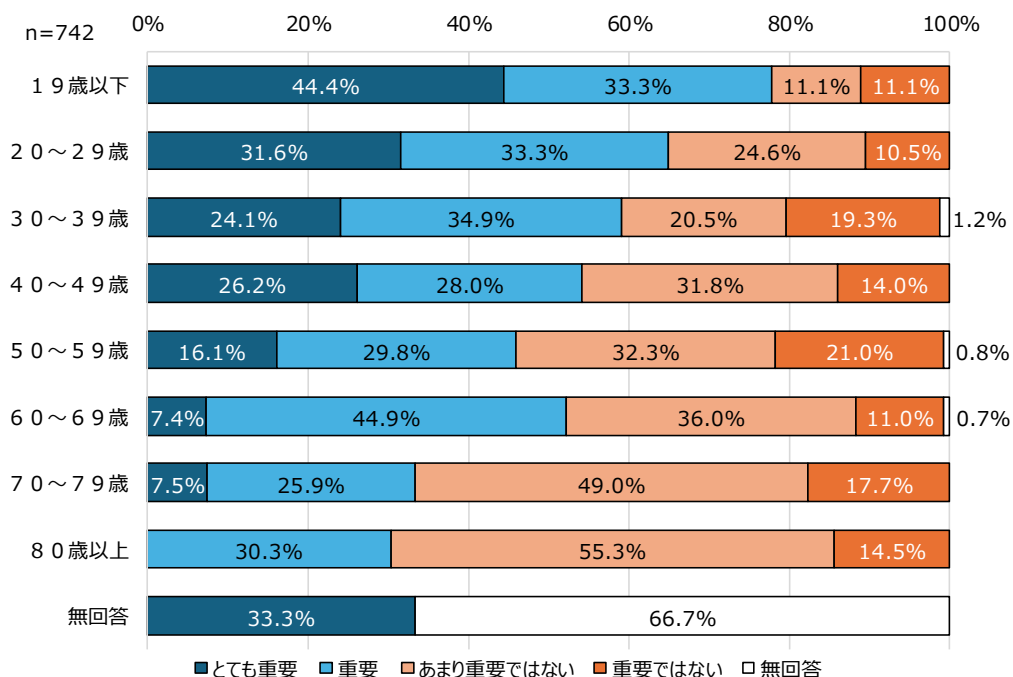
◆全体結果

閉庁日（土日祝日）や夜間でも問 7-1～13 のようなスペースが利用できることについて、「とても重要」（15.1%）と「重要」（32.3%）を合わせた割合は 47.4%で、「あまり重要ではない」（36.3%）と「重要ではない」（15.6%）を合わせた割合は 51.9%となっている。

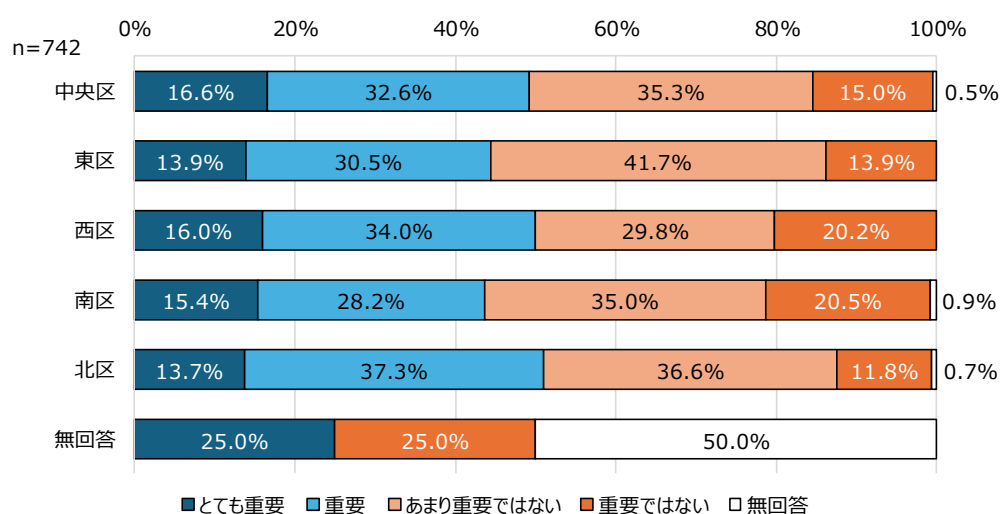
◇性別

性別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、男性が 53.5%、女性が 42.3%となっている。

【年齢別】



【居住区別】



◇年齢別

年代別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、19歳以下が77.8%で最も高く、次いで20～29歳（64.9%）、30～39歳（59.0%）、40～49歳（54.2%）の順となっている。

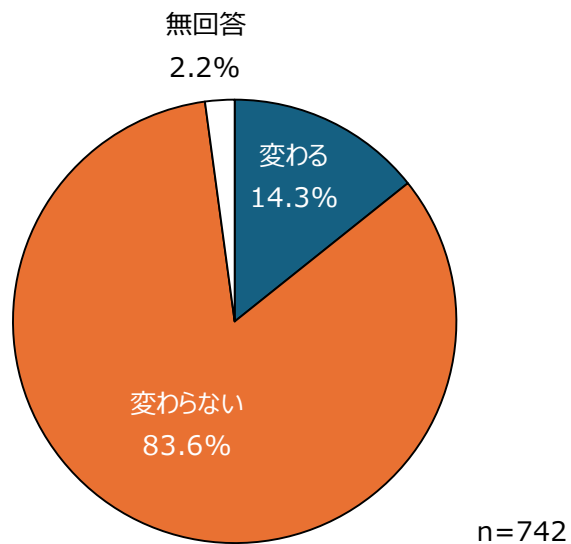
◇居住区別

居住区別にみると、「とても重要」と「重要」を合わせた割合は、北区が51.0%で最も高く、次いで西区（50.0%）、中央区（49.2%）、東区（44.4%）、南区（43.6%）の順となっている。

5. 本庁舎移転後の来庁手段

問8 本庁舎移転後の来庁手段の変更

問8 本庁舎等の移転後（本庁舎：桜町／中央区役所：花畑町）、来庁手段が変わると思いますか。



◆全体結果

本庁舎等の移転後、来庁手段が変わるかを尋ねたところ、「変わる」は 14.3%、「変わらない」は 83.6%となっている。

◇性別

性別にみると、「変わる」の割合は、男性が 15.1%、女性が 13.6%となっている。

◇年齢別

年代別にみると、「変わる」の割合は、70～79歳が 19.0%で最も高く、次いで80歳以上（18.4%）、60～69歳（15.4%）、50～59歳（12.9%）と続いている。

◇居住区別

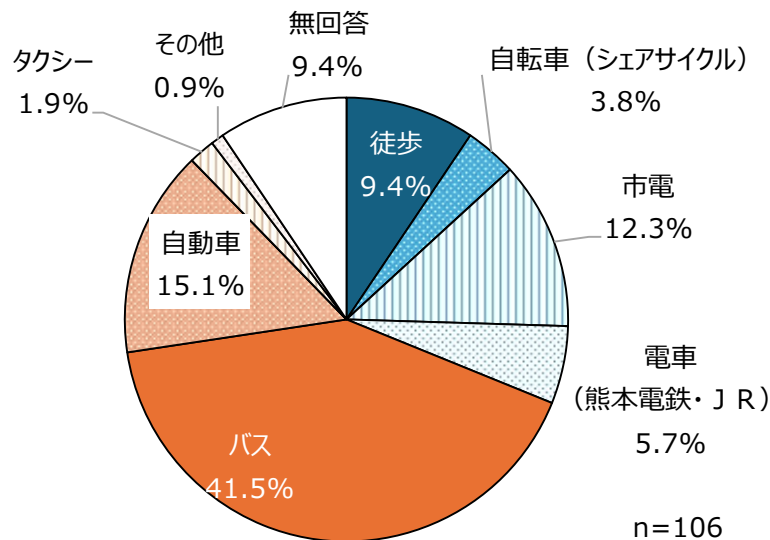
居住区別にみると、「変わる」南区が 17.1%で最も高く、次いで東区（15.5%）、北区（13.7%）、西区（12.8%）、中央区（12.3%）の順となっている。

問9 本庁舎移転後の来庁手段

問9 [問8で「変わる」と回答された方にお尋ねします]

本庁舎等の移転後の来庁手段として考えられるものをお答えください。(1 つだけ)

※複数の交通手段を利用される場合は、移動時間が最も長くなる交通手段をお答えください。



◆全体結果

問8で「変わる」と回答した 106 人に、本庁舎等の移転後の来庁手段として考えられるものを尋ねたところ、「バス」が 41.5%で最も高く、次いで「自動車」(15.1%)、「市電」(12.3%)、「徒歩」(9.4%)、「電車 (熊本電鉄・J R)」(5.7%) の順となっている。

◇性別

性別にみると、「バス」の割合は、男性が 35.4%、女性が 48.2%となっている。

◇年齢別

年代別にみると、「バス」の割合は、60～69 歳が 52.4%で最も高く、次いで 20～29 歳 (50.0%)、70～79 歳 (50.0%)、50～59 歳 (43.8%) の順となっている。

◇居住区別

居住区別にみると、「バス」の割合は西区が 58.3%で最も高く、次いで中央区 (52.2%)、南区 (50.0%)、東区 (31.0%)、北区 (28.6%) の順となっている。

6. 自由記述

問 10 「新庁舎を整備する上で重要だと思うこと」、「市利用スペースにあれば便利だと思う機能」について、ご意見や具体的なアイデア

問 10 最後に、問 6 及び問 7 に記載の無い事項で、「新庁舎を整備する上で重要だと思うこと」、「市利用スペースにあれば便利だと思う機能」について、ご意見や具体的なアイデアがあれば、ご自由にご記入ください。（自由記述）

分類	件数
1 市民利用スペースに関するご意見	71
2 窓口・手続きに関するご意見	50
3 施設規模・事業費に関するご意見	49
4 快適性・ユニバーサルデザインに関するご意見	39
5 アクセス・駐車場に関するご意見	32
6 災害対応に関するご意見	31
7 職員の執務環境に関するご意見	19
8 周辺施設との連携に関するご意見	18
9 景観・デザインに関するご意見	16
10 建て替えは不要とするご意見	14
11 他の施策に関するご意見	11
12 その他	72
合計	422

ご意見は 422 件あり、上記の分類項目で整理した。

市民利用スペースに関するご意見が 71 件で最も多く、次いで窓口・手続きに関するご意見（50 件）、施設規模・事業費に関するご意見（49 件）、快適性・ユニバーサルデザインに関するご意見（39 件）の順となっている。

○主なご意見

1 市民利用スペースに関するご意見

- ・いつもだれかがまちづくりなどのイベント、学習会などを開催し、活動していることが見えるオープンな環境、施設、設備があると良い。
- ・熊本のよき文化を伝えるコーナーがあるとよい。
- ・展望台があると熊本城や市街地を一望できて観光客も楽しめると思います。

2 窓口、手続きに関するご意見

- ・分かりやすく効率のよい窓口、職員に気軽に相談できる場所を作ってほしい。
- ・入口近くにインフォメーションセンターがあれば良い。
- ・DX化を進める環境を整えること。わざわざ来訪しなくてもよいシステムを構築してください。

3 施設規模、事業費に関するご意見

- ・建て替えにあたって色々な商業施設、イベントスペースは必要ないと思います。
- ・物価高な現在、凝ったデザインや費用がかかることなく整備して、市民全体が納得できる計画を考えていただきたいです。
- ・費用対効果の論議を踏まえて、建設費用の削減がまず必要。

4 快適性、ユニバーサルデザインに関するご意見

- ・高齢者や、障がいのある方に優しい建物であってほしい。
- ・外国人の住居が増えて来ているので、外国語のできる職員、外国語が視覚的に解りやすい事も大切かと思っています。
- ・保育士などがいてくれて、どんな子でも年齢関係なく、託児所的なスペースがあると助かる。手続きに時間がかかったり、ひとり親の人でもゆとり手続きできて聞きたいことが聞けるようにしてほしい。

5 アクセス、駐車場に関するご意見

- ・現駐車場の場所が入りづらく狭いためアクセスしやすいようにしてほしい。
- ・バス、電車とのアクセスに雨に濡れずに済むと良いなと思います。
- ・熊本市はとにかく道路交通事情が課題だと思いますが新庁舎にはどこからでも利便性が高いインフラを整えて貰えると、お年寄りも行きやすいと思います。

6 災害対応に関するご意見

- ・本庁舎は地域住民を守るための砦であり、いかなる時もその機能を失わないことが重要かつ住民の心の支えになる。
- ・防災拠点として、様々な災害に対し最新の設備を有し、日常業務として、職員の災害対応の、スキルアップに努めて頂きたい。
- ・熊本地震があった県だからこそ、地震や水害など災害に耐えうる建物になるのは重要なことだと感じています。

7 職員の執務環境に関するご意見

- ・職員が快適に働けるような環境づくりできると、市民対応の質も向上すると思います。
- ・窓口がある部署などは休憩時間はしっかり休憩できていなさそうですので、職員の休憩スペースは必要だと考えます。
- ・何のための場所であるか、基本に立ち返って考えれば、市民の諸手続が円滑に行われるべきであり、そのためには10年後も20年後も職員が十分なパフォーマンスを発揮できる庁舎とするべき。これからますますDX化が進んだときにも対応できる建物であることが最優先だと考える。

8 周辺施設との連携に関するご意見

- ・サクラマチと繋がることで、ついでに買い物もして帰ろう！と一石何鳥にもなるような気がします。
- ・近隣のコンベンションホールと連携したまちづくりをしていけると良いかと思っています。
- ・庁舎だけで憩いの場を作る必要はなく、近隣の施設との連携で十分。

9 景観、デザインに関するご意見

- ・熊本城、長堀通り、加藤清正公銅像など歴史的景観と調和を取りながら熊本市民として誇れる市庁舎の完成を望みます。
- ・解放感のある明るい庁舎。
- ・外観のデザインも周囲にとけこむシンプルなもので、あまり凝らなくてもいいと思います。

10 建て替えは不要とするご意見

- ・新庁舎は整備することは反対します。
- ・市役所を新しくしても一部の人に金がいきわたるだけで市民にメリットがあるとはとても思えません。
- ・建替えの必要があるのですか？今で良いのではとも思う。

11 他の施策に関するご意見

- ・最急にすべきは、老朽化したインフラの整備だと考える。
- ・中央区の新庁舎の整備だけでなく他区の整備をしっかりと頂きたい。
- ・新庁舎に緑化や休憩スペースを作る余裕があるなら渋滞をどうにかする事にお金を使って下さい。

12 その他

- ・職員の質の向上を、目指してください。
- ・現庁舎跡地は既に検討されていると思いますが、熊本城の見える景観一等地ですので、是非ホテルや交流施設など観光客や市民が憩える賑わいのある、熊本を象徴する場所にしていただければ幸いです。
- ・街中の賑わいと連携できるよう、しっかり考えて欲しい。

7. クロス集計表

問 4 過去5年間の現在の庁舎（本庁舎及び中央区役所）への私用目的での来庁頻度についてお答えください。
(1 つだけ)

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	訪 れた こと が ない	年 に 1 回 以下	半 年 に 1 回 程度	月 に 1 回 程度	週 に 1 回 以上	無 回 答
全体		742 100.0	217 29.2	382 51.5	113 15.2	19 2.6	4 0.5	7 0.9
性別	男性	318 100.0	87 27.4	157 49.4	63 19.8	8 2.5	2 0.6	1 0.3
	女性	411 100.0	128 31.1	219 53.3	48 11.7	11 2.7	2 0.5	3 0.7
	回答しない	9 100.0	2 22.2	5 55.6	2 22.2	- -	- -	- -
	無回答	4 100.0	- -	1 25.0	- -	- -	- -	3 75.0
年齢	19歳以下	9 100.0	1 11.1	8 88.9	- -	- -	- -	- -
	20～29歳	57 100.0	12 21.1	35 61.4	10 17.5	- -	- -	- -
	30～39歳	83 100.0	20 24.1	45 54.2	15 18.1	3 3.6	- -	- -
	40～49歳	107 100.0	29 27.1	58 54.2	17 15.9	2 1.9	1 0.9	- -
	50～59歳	124 100.0	34 27.4	70 56.5	14 11.3	4 3.2	1 0.8	1 0.8
	60～69歳	136 100.0	42 30.9	68 50.0	19 14.0	5 3.7	2 1.5	- -
	70～79歳	147 100.0	52 35.4	64 43.5	25 17.0	4 2.7	- -	2 1.4
	80歳以上	76 100.0	27 35.5	34 44.7	13 17.1	1 1.3	- -	1 1.3
	無回答	3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	3 100.0
居住区	中央区	187 100.0	21 11.2	103 55.1	52 27.8	9 4.8	1 0.5	1 0.5
	東区	187 100.0	75 40.1	92 49.2	17 9.1	1 0.5	- -	2 1.1
	西区	94 100.0	27 28.7	51 54.3	15 16.0	1 1.1	- -	- -
	南区	117 100.0	44 37.6	60 51.3	9 7.7	4 3.4	- -	- -
	北区	153 100.0	50 32.7	76 49.7	20 13.1	3 2.0	3 2.0	1 0.7
	無回答	4 100.0	- -	- -	- -	1 25.0	- -	3 75.0

問5 現在の庁舎（本庁舎及び中央区役所）への主な交通手段をお答えください。（1 つだけ）

■属性別クロス集計		(上段：実数、下段：%)											
		全体	徒歩	自転車（シェアサイクル）	自転車（自己所有）	市電	電車（熊本電鉄・JR）	バス	自動車	バイク	タクシー	その他	無回答
性別	全体	525 100.0	37 7.0	5 1.0	33 6.3	48 9.1	10 1.9	100 19.0	267 50.9	8 1.5	4 0.8	1 0.2	12 2.3
	男性	231 100.0	18 7.8	5 2.2	18 7.8	17 7.4	5 2.2	23 10.0	131 56.7	8 3.5	1 0.4	1 0.4	4 1.7
	女性	283 100.0	19 6.7	- -	14 4.9	31 11.0	5 1.8	75 26.5	132 46.6	- -	3 1.1	- -	4 1.4
	回答しない	7 100.0	- -	- -	1 14.3	- -	- -	2 28.6	3 42.9	- -	- -	- -	1 14.3
	無回答	4 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 25.0	- -	- -	- -	3 75.0
年齢	19歳以下	8 100.0	- -	- -	3 37.5	2 25.0	- -	2 25.0	1 12.5	- -	- -	- -	- -
	20～29歳	45 100.0	6 13.3	- -	2 4.4	7 15.6	3 6.7	6 13.3	20 44.4	1 2.2	- -	- -	- -
	30～39歳	63 100.0	3 4.8	1 1.6	6 9.5	9 14.3	2 3.2	8 12.7	30 47.6	3 4.8	- -	- -	1 1.6
	40～49歳	78 100.0	7 9.0	1 1.3	6 7.7	4 5.1	- -	4 5.1	55 70.5	- -	- -	- -	1 1.3
	50～59歳	90 100.0	6 6.7	1 1.1	5 5.6	10 11.1	1 1.1	13 14.4	51 56.7	1 1.1	- -	- -	2 2.2
	60～69歳	94 100.0	9 9.6	- -	8 8.5	3 3.2	1 1.1	21 22.3	51 54.3	1 1.1	- -	- -	- -
	70～79歳	95 100.0	3 3.2	1 1.1	2 2.1	9 9.5	3 3.2	25 26.3	45 47.4	1 1.1	2 2.1	1 1.1	3 3.2
	80歳以上	49 100.0	3 6.1	1 2.0	1 2.0	4 8.2	- -	21 42.9	14 28.6	1 2.0	2 4.1	- -	2 4.1
無回答	3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	3 100.0	

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

	全体	徒歩	自転車（シェアサイクル）	自転車（自己所有）	市電	電車（熊本電鉄・JR）	バス	自動車	バイク	タクシー	その他	無回答
居住区	全体	525 100.0	37 7.0	5 1.0	33 6.3	48 9.1	10 1.9	100 19.0	267 50.9	8 1.5	4 0.8	1 0.2
	中央区	166 100.0	28 16.9	2 1.2	15 9.0	24 14.5	2 1.2	25 15.1	63 38.0	3 1.8	1 0.6	1 1.2
	東区	112 100.0	3 2.7	1 0.9	3 2.7	12 10.7	-	25 22.3	61 54.5	3 2.7	1 0.9	-
	西区	67 100.0	3 4.5	1 1.5	2 3.0	9 13.4	2 3.0	13 19.4	32 47.8	1 1.5	1 1.5	-
	南区	73 100.0	2 2.7	-	5 6.8	1 1.4	1 1.4	13 17.8	51 69.9	-	-	-
	北区	103 100.0	1 1.0	1 1.0	7 6.8	2 1.9	5 4.9	24 23.3	60 58.3	1 1.0	1 1.0	1 1.0
	無回答	4 100.0	-	-	1 25.0	-	-	-	-	-	-	3 75.0

問 6-1 地震に強い構造であり、風水害も含めあらゆる災害時に防災拠点施設としての機能を維持できること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『とても重要』 +『重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	507 68.3	200 27.0	20 2.7	12 1.6	3 0.4	707 95.3	32 4.3
性別	男性	318 100.0	204 64.2	91 28.6	12 3.8	10 3.1	1 0.3	295 92.8	22 6.9
	女性	411 100.0	295 71.8	106 25.8	8 1.9	2 0.5	-	401 97.6	10 2.4
	回答しない	9 100.0	7 77.8	2 22.2	-	-	-	9 100.0	-
	無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-	2 50.0	2 50.0	-
年齢	19歳以下	9 100.0	3 33.3	6 66.7	-	-	-	9 100.0	-
	20～29歳	57 100.0	42 73.7	14 24.6	1 1.8	-	-	56 98.2	1 1.8
	30～39歳	83 100.0	55 66.3	24 28.9	2 2.4	2 2.4	-	79 95.2	4 4.8
	40～49歳	107 100.0	87 81.3	20 18.7	-	-	-	107 100.0	-
	50～59歳	124 100.0	84 67.7	36 29.0	3 2.4	1 0.8	-	120 96.8	4 3.2
	60～69歳	136 100.0	95 69.9	36 26.5	4 2.9	1 0.7	-	131 96.3	5 3.7
	70～79歳	147 100.0	98 66.7	37 25.2	6 4.1	6 4.1	-	135 91.8	12 8.2
	80歳以上	76 100.0	43 56.6	26 34.2	4 5.3	2 2.6	1 1.3	69 90.8	6 7.9
	無回答	3 100.0	-	1 33.3	-	-	2 66.7	1 33.3	-
居住区	中央区	187 100.0	124 66.3	55 29.4	6 3.2	2 1.1	-	179 95.7	8 4.3
	東区	187 100.0	135 72.2	46 24.6	2 1.1	3 1.6	1 0.5	181 96.8	5 2.7
	西区	94 100.0	65 69.1	24 25.5	3 3.2	2 2.1	-	89 94.7	5 5.3
	南区	117 100.0	74 63.2	37 31.6	3 2.6	3 2.6	-	111 94.9	6 5.1
	北区	153 100.0	108 70.6	37 24.2	6 3.9	2 1.3	-	145 94.8	8 5.2
	無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-	2 50.0	2 50.0	-

問 6-2 関連した手続について1つの窓口で完了できるなど、効率の良い行政サービスが提供される窓口となっていること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『重要』 +『とても重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	418 56.3	290 39.1	23 3.1	8 1.1	3 0.4	708 95.4	31 4.2
性別	男性	318 100.0	170 53.5	128 40.3	13 4.1	6 1.9	1 0.3	298 93.7	19 6.0
	女性	411 100.0	239 58.2	160 38.9	10 2.4	2 0.5	-	399 97.1	12 2.9
	回答しない	9 100.0	8 88.9	1 11.1	-	-	-	9 100.0	-
	無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-	2 50.0	2 50.0	-
年齢	19歳以下	9 100.0	6 66.7	3 33.3	-	-	-	9 100.0	-
	20～29歳	57 100.0	41 71.9	13 22.8	2 3.5	1 1.8	-	54 94.7	3 5.3
	30～39歳	83 100.0	60 72.3	18 21.7	4 4.8	1 1.2	-	78 94.0	5 6.0
	40～49歳	107 100.0	75 70.1	30 28.0	2 1.9	-	-	105 98.1	2 1.9
	50～59歳	124 100.0	75 60.5	46 37.1	2 1.6	1 0.8	-	121 97.6	3 2.4
	60～69歳	136 100.0	58 42.6	73 53.7	4 2.9	1 0.7	-	131 96.3	5 3.7
	70～79歳	147 100.0	71 48.3	69 46.9	4 2.7	3 2.0	-	140 95.2	7 4.8
	80歳以上	76 100.0	31 40.8	38 50.0	5 6.6	1 1.3	1 1.3	69 90.8	6 7.9
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	-	-	2 66.7	1 33.3	-
居住区	中央区	187 100.0	111 59.4	71 38.0	5 2.7	-	-	182 97.3	5 2.7
	東区	187 100.0	100 53.5	77 41.2	6 3.2	3 1.6	1 0.5	177 94.7	9 4.8
	西区	94 100.0	48 51.1	42 44.7	2 2.1	2 2.1	-	90 95.7	4 4.3
	南区	117 100.0	72 61.5	40 34.2	4 3.4	1 0.9	-	112 95.7	5 4.3
	北区	153 100.0	85 55.6	60 39.2	6 3.9	2 1.3	-	145 94.8	8 5.2
	無回答	4 100.0	2 50.0	-	-	-	2 50.0	2 50.0	-

問 6-3 分かりやすいサインや案内、動線により、スムーズに手続きが進められる窓口となっていること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『とても重要』 +『重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	399 53.8	309 41.6	23 3.1	8 1.1	3 0.4	708 95.4	31 4.2
性別	男性	318 100.0	161 50.6	135 42.5	16 5.0	5 1.6	1 0.3	296 93.1	21 6.6
	女性	411 100.0	230 56.0	171 41.6	7 1.7	3 0.7	-	401 97.6	10 2.4
	回答しない	9 100.0	7 77.8	2 22.2	-	-	-	9 100.0	-
	無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-	2 50.0	2 50.0	-
年齢	19歳以下	9 100.0	6 66.7	3 33.3	-	-	-	9 100.0	-
	20～29歳	57 100.0	39 68.4	15 26.3	2 3.5	1 1.8	-	54 94.7	3 5.3
	30～39歳	83 100.0	52 62.7	27 32.5	3 3.6	1 1.2	-	79 95.2	4 4.8
	40～49歳	107 100.0	74 69.2	30 28.0	3 2.8	-	-	104 97.2	3 2.8
	50～59歳	124 100.0	69 55.6	51 41.1	2 1.6	2 1.6	-	120 96.8	4 3.2
	60～69歳	136 100.0	62 45.6	69 50.7	5 3.7	-	-	131 96.3	5 3.7
	70～79歳	147 100.0	68 46.3	73 49.7	4 2.7	2 1.4	-	141 95.9	6 4.1
	80歳以上	76 100.0	28 36.8	41 53.9	4 5.3	2 2.6	1 1.3	69 90.8	6 7.9
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	-	-	2 66.7	1 33.3	-
居住区	中央区	187 100.0	105 56.1	78 41.7	4 2.1	-	-	183 97.9	4 2.1
	東区	187 100.0	102 54.5	75 40.1	6 3.2	3 1.6	1 0.5	177 94.7	9 4.8
	西区	94 100.0	51 54.3	38 40.4	3 3.2	2 2.1	-	89 94.7	5 5.3
	南区	117 100.0	65 55.6	48 41.0	2 1.7	2 1.7	-	113 96.6	4 3.4
	北区	153 100.0	75 49.0	69 45.1	8 5.2	1 0.7	-	144 94.1	9 5.9
	無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-	2 50.0	2 50.0	-

問 6-4 高齢者や障がい者、乳幼児を連れた方など、あらゆる人が利用しやすい、バリアフリーやユニバーサルデザインに十分に配慮した環境となっていること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	＋『とても重要』 ＋『重要』	＋『重要ではない』 ＋『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	405 54.6	300 40.4	30 4.0	4 0.5	3 0.4	705 95.0	34 4.6
性別	男性	318 100.0	163 51.3	134 42.1	17 5.3	3 0.9	1 0.3	297 93.4	20 6.3
	女性	411 100.0	235 57.2	162 39.4	13 3.2	1 0.2	-	397 96.6	14 3.4
	回答しない	9 100.0	6 66.7	3 33.3	-	-	-	9 100.0	-
	無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-	2 50.0	2 50.0	-
年齢	19歳以下	9 100.0	7 77.8	2 22.2	-	-	-	9 100.0	-
	20～29歳	57 100.0	33 57.9	22 38.6	2 3.5	-	-	55 96.5	2 3.5
	30～39歳	83 100.0	45 54.2	31 37.3	6 7.2	1 1.2	-	76 91.6	7 8.4
	40～49歳	107 100.0	67 62.6	37 34.6	3 2.8	-	-	104 97.2	3 2.8
	50～59歳	124 100.0	76 61.3	44 35.5	4 3.2	-	-	120 96.8	4 3.2
	60～69歳	136 100.0	65 47.8	69 50.7	2 1.5	-	-	134 98.5	2 1.5
	70～79歳	147 100.0	76 51.7	62 42.2	7 4.8	2 1.4	-	138 93.9	9 6.1
	80歳以上	76 100.0	35 46.1	33 43.4	6 7.9	1 1.3	1 1.3	68 89.5	7 9.2
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	-	-	2 66.7	1 33.3	-
居住区	中央区	187 100.0	102 54.5	79 42.2	6 3.2	-	-	181 96.8	6 3.2
	東区	187 100.0	100 53.5	74 39.6	10 5.3	2 1.1	1 0.5	174 93.0	12 6.4
	西区	94 100.0	51 54.3	40 42.6	2 2.1	1 1.1	-	91 96.8	3 3.2
	南区	117 100.0	66 56.4	45 38.5	5 4.3	1 0.9	-	111 94.9	6 5.1
	北区	153 100.0	85 55.6	61 39.9	7 4.6	-	-	146 95.4	7 4.6
	無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-	2 50.0	2 50.0	-

問 6-5 待ち時間に子どもを遊ばせるスペースがあるなど、安心して手続きに来ることが出来る環境が整っていること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『重要』 +『とても重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	156 21.0	373 50.3	166 22.4	42 5.7	5 0.7	529 71.3	208 28.0
性別	男性	318 100.0	59 18.6	162 50.9	74 23.3	22 6.9	1 0.3	221 69.5	96 30.2
	女性	411 100.0	92 22.4	206 50.1	92 22.4	19 4.6	2 0.5	298 72.5	111 27.0
	回答しない	9 100.0	5 55.6	3 33.3	- -	1 11.1	- -	8 88.9	1 11.1
	無回答	4 100.0	- -	2 50.0	- -	- -	2 50.0	2 50.0	- -
年齢	19歳以下	9 100.0	5 55.6	2 22.2	1 11.1	1 11.1	- -	7 77.8	2 22.2
	20～29歳	57 100.0	21 36.8	28 49.1	6 10.5	2 3.5	- -	49 86.0	8 14.0
	30～39歳	83 100.0	25 30.1	34 41.0	17 20.5	7 8.4	- -	59 71.1	24 28.9
	40～49歳	107 100.0	28 26.2	52 48.6	23 21.5	4 3.7	- -	80 74.8	27 25.2
	50～59歳	124 100.0	29 23.4	52 41.9	29 23.4	13 10.5	1 0.8	81 65.3	42 33.9
	60～69歳	136 100.0	18 13.2	71 52.2	40 29.4	7 5.1	- -	89 65.4	47 34.6
	70～79歳	147 100.0	21 14.3	89 60.5	31 21.1	6 4.1	- -	110 74.8	37 25.2
	80歳以上	76 100.0	9 11.8	44 57.9	19 25.0	2 2.6	2 2.6	53 69.7	21 27.6
	無回答	3 100.0	- -	1 33.3	- -	- -	2 66.7	1 33.3	- -
居住区	中央区	187 100.0	36 19.3	102 54.5	33 17.6	14 7.5	2 1.1	138 73.8	47 25.1
	東区	187 100.0	37 19.8	95 50.8	45 24.1	9 4.8	1 0.5	132 70.6	54 28.9
	西区	94 100.0	21 22.3	43 45.7	26 27.7	4 4.3	- -	64 68.1	30 31.9
	南区	117 100.0	29 24.8	51 43.6	28 23.9	9 7.7	- -	80 68.4	37 31.6
	北区	153 100.0	33 21.6	81 52.9	33 21.6	6 3.9	- -	114 74.5	39 25.5
	無回答	4 100.0	- -	1 25.0	1 25.0	- -	2 50.0	1 25.0	1 25.0

問 6-6 プライバシーが十分に守られ、安心して相談できる環境が整っていること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『とても重要』 +『重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	337 45.4	336 45.3	57 7.7	9 1.2	3 0.4	673 90.7	66 8.9
性別	男性	318 100.0	132 41.5	142 44.7	40 12.6	3 0.9	1 0.3	274 86.2	43 13.5
	女性	411 100.0	197 47.9	191 46.5	17 4.1	6 1.5	-	388 94.4	23 5.6
	回答しない	9 100.0	7 77.8	2 22.2	-	-	-	9 100.0	-
	無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-	2 50.0	2 50.0	-
年齢	19歳以下	9 100.0	8 88.9	1 11.1	-	-	-	9 100.0	-
	20～29歳	57 100.0	37 64.9	17 29.8	2 3.5	1 1.8	-	54 94.7	3 5.3
	30～39歳	83 100.0	38 45.8	36 43.4	8 9.6	1 1.2	-	74 89.2	9 10.8
	40～49歳	107 100.0	60 56.1	40 37.4	7 6.5	-	-	100 93.5	7 6.5
	50～59歳	124 100.0	59 47.6	50 40.3	12 9.7	3 2.4	-	109 87.9	15 12.1
	60～69歳	136 100.0	52 38.2	72 52.9	11 8.1	1 0.7	-	124 91.2	12 8.8
	70～79歳	147 100.0	57 38.8	79 53.7	10 6.8	1 0.7	-	136 92.5	11 7.5
	80歳以上	76 100.0	25 32.9	41 53.9	7 9.2	2 2.6	1 1.3	66 86.8	9 11.8
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	-	-	2 66.7	1 33.3	-
居住区	中央区	187 100.0	88 47.1	84 44.9	14 7.5	1 0.5	-	172 92.0	15 8.0
	東区	187 100.0	91 48.7	83 44.4	9 4.8	3 1.6	1 0.5	174 93.0	12 6.4
	西区	94 100.0	41 43.6	39 41.5	12 12.8	2 2.1	-	80 85.1	14 14.9
	南区	117 100.0	48 41.0	56 47.9	12 10.3	1 0.9	-	104 88.9	13 11.1
	北区	153 100.0	68 44.4	74 48.4	10 6.5	1 0.7	-	142 92.8	11 7.2
	無回答	4 100.0	1 25.0	-	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0

問 6-7 住民サービスの向上につながるよう、職員にとって効率的で生産性の高い仕事ができる環境を備えていること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『重要』 +『とても重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	268 36.1	393 53.0	60 8.1	17 2.3	4 0.5	661 89.1	77 10.4
性別	男性	318 100.0	116 36.5	165 51.9	26 8.2	10 3.1	1 0.3	281 88.4	36 11.3
	女性	411 100.0	147 35.8	223 54.3	33 8.0	7 1.7	1 0.2	370 90.0	40 9.7
	回答しない	9 100.0	5 55.6	3 33.3	1 11.1	- -	- -	8 88.9	1 11.1
	無回答	4 100.0	- -	2 50.0	- -	- -	2 50.0	2 50.0	- -
年齢	19歳以下	9 100.0	5 55.6	4 44.4	- -	- -	- -	9 100.0	- -
	20～29歳	57 100.0	31 54.4	23 40.4	2 3.5	1 1.8	- -	54 94.7	3 5.3
	30～39歳	83 100.0	40 48.2	36 43.4	4 4.8	3 3.6	- -	76 91.6	7 8.4
	40～49歳	107 100.0	52 48.6	52 48.6	2 1.9	1 0.9	- -	104 97.2	3 2.8
	50～59歳	124 100.0	44 35.5	60 48.4	15 12.1	4 3.2	1 0.8	104 83.9	19 15.3
	60～69歳	136 100.0	35 25.7	82 60.3	17 12.5	2 1.5	- -	117 86.0	19 14.0
	70～79歳	147 100.0	40 27.2	93 63.3	10 6.8	4 2.7	- -	133 90.5	14 9.5
	80歳以上	76 100.0	21 27.6	42 55.3	10 13.2	2 2.6	1 1.3	63 82.9	12 15.8
	無回答	3 100.0	- -	1 33.3	- -	- -	2 66.7	1 33.3	- -
居住区	中央区	187 100.0	73 39.0	98 52.4	14 7.5	2 1.1	- -	171 91.4	16 8.6
	東区	187 100.0	67 35.8	100 53.5	11 5.9	8 4.3	1 0.5	167 89.3	19 10.2
	西区	94 100.0	29 30.9	53 56.4	10 10.6	2 2.1	- -	82 87.2	12 12.8
	南区	117 100.0	41 35.0	62 53.0	10 8.5	3 2.6	1 0.9	103 88.0	13 11.1
	北区	153 100.0	58 37.9	79 51.6	14 9.2	2 1.3	- -	137 89.5	16 10.5
	無回答	4 100.0	- -	1 25.0	1 25.0	- -	2 50.0	1 25.0	1 25.0

問 6-8 積極的に敷地や建物に緑化を取り入れること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『重要』 +『とても重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	62 8.4	261 35.2	319 43.0	91 12.3	9 1.2	323 43.5	410 55.3
性別	男性	318 100.0	34 10.7	107 33.6	123 38.7	51 16.0	3 0.9	141 44.3	174 54.7
	女性	411 100.0	24 5.8	152 37.0	192 46.7	38 9.2	5 1.2	176 42.8	230 56.0
	回答しない	9 100.0	3 33.3	1 11.1	3 33.3	2 22.2	-	4 44.4	5 55.6
	無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0
年齢	19歳以下	9 100.0	3 33.3	3 33.3	2 22.2	1 11.1	-	6 66.7	3 33.3
	20～29歳	57 100.0	12 21.1	13 22.8	23 40.4	8 14.0	1 1.8	25 43.9	31 54.4
	30～39歳	83 100.0	9 10.8	25 30.1	32 38.6	17 20.5	-	34 41.0	49 59.0
	40～49歳	107 100.0	9 8.4	32 29.9	48 44.9	17 15.9	1 0.9	41 38.3	65 60.7
	50～59歳	124 100.0	8 6.5	36 29.0	58 46.8	22 17.7	-	44 35.5	80 64.5
	60～69歳	136 100.0	5 3.7	54 39.7	67 49.3	8 5.9	2 1.5	59 43.4	75 55.1
	70～79歳	147 100.0	10 6.8	67 45.6	57 38.8	11 7.5	2 1.4	77 52.4	68 46.3
	80歳以上	76 100.0	5 6.6	31 40.8	31 40.8	7 9.2	2 2.6	36 47.4	38 50.0
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3
居住区	中央区	187 100.0	16 8.6	71 38.0	77 41.2	22 11.8	1 0.5	87 46.5	99 52.9
	東区	187 100.0	13 7.0	66 35.3	81 43.3	26 13.9	1 0.5	79 42.2	107 57.2
	西区	94 100.0	9 9.6	29 30.9	40 42.6	16 17.0	-	38 40.4	56 59.6
	南区	117 100.0	10 8.5	39 33.3	50 42.7	14 12.0	4 3.4	49 41.9	64 54.7
	北区	153 100.0	13 8.5	56 36.6	70 45.8	12 7.8	2 1.3	69 45.1	82 53.6
	無回答	4 100.0	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0

問 6-9 建設費や維持管理費用を抑え、経済性に配慮した建物であること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	『とても重要』 +『重要』	『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	339 45.7	312 42.0	60 8.1	19 2.6	12 1.6	651 87.7	79 10.6
性別	男性	318 100.0	137 43.1	132 41.5	35 11.0	12 3.8	2 0.6	269 84.6	47 14.8
	女性	411 100.0	194 47.2	176 42.8	25 6.1	7 1.7	9 2.2	370 90.0	32 7.8
	回答しない	9 100.0	8 88.9	1 11.1	- -	- -	- -	9 100.0	- -
	無回答	4 100.0	- -	3 75.0	- -	- -	1 25.0	3 75.0	- -
年齢	19歳以下	9 100.0	6 66.7	3 33.3	- -	- -	- -	9 100.0	- -
	20～29歳	57 100.0	24 42.1	25 43.9	7 12.3	- -	1 1.8	49 86.0	7 12.3
	30～39歳	83 100.0	41 49.4	22 26.5	15 18.1	5 6.0	- -	63 75.9	20 24.1
	40～49歳	107 100.0	59 55.1	36 33.6	8 7.5	3 2.8	1 0.9	95 88.8	11 10.3
	50～59歳	124 100.0	62 50.0	46 37.1	10 8.1	5 4.0	1 0.8	108 87.1	15 12.1
	60～69歳	136 100.0	61 44.9	63 46.3	9 6.6	1 0.7	2 1.5	124 91.2	10 7.4
	70～79歳	147 100.0	64 43.5	71 48.3	4 2.7	3 2.0	5 3.4	135 91.8	7 4.8
	80歳以上	76 100.0	22 28.9	44 57.9	7 9.2	2 2.6	1 1.3	66 86.8	9 11.8
	無回答	3 100.0	- -	2 66.7	- -	- -	1 33.3	2 66.7	- -
居住区	中央区	187 100.0	86 46.0	76 40.6	17 9.1	5 2.7	3 1.6	162 86.6	22 11.8
	東区	187 100.0	86 46.0	81 43.3	14 7.5	6 3.2	- -	167 89.3	20 10.7
	西区	94 100.0	46 48.9	39 41.5	7 7.4	1 1.1	1 1.1	85 90.4	8 8.5
	南区	117 100.0	47 40.2	52 44.4	10 8.5	4 3.4	4 3.4	99 84.6	14 12.0
	北区	153 100.0	73 47.7	62 40.5	12 7.8	3 2.0	3 2.0	135 88.2	15 9.8
	無回答	4 100.0	1 25.0	2 50.0	- -	- -	1 25.0	3 75.0	- -

問 6-10 省エネ設備・創エネ設備などを積極的に導入し、環境に配慮した建物であること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『重要』 +『とても重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	287 38.7	369 49.7	57 7.7	21 2.8	8 1.1	656 88.4	78 10.5
性別	男性	318 100.0	116 36.5	155 48.7	28 8.8	17 5.3	2 0.6	271 85.2	45 14.2
	女性	411 100.0	165 40.1	210 51.1	27 6.6	4 1.0	5 1.2	375 91.2	31 7.5
	回答しない	9 100.0	6 66.7	2 22.2	1 11.1	- -	- -	8 88.9	1 11.1
	無回答	4 100.0	- -	2 50.0	1 25.0	- -	1 25.0	2 50.0	1 25.0
年齢	19歳以下	9 100.0	5 55.6	3 33.3	- -	1 11.1	- -	8 88.9	1 11.1
	20～29歳	57 100.0	22 38.6	24 42.1	7 12.3	3 5.3	1 1.8	46 80.7	10 17.5
	30～39歳	83 100.0	33 39.8	38 45.8	7 8.4	5 6.0	- -	71 85.5	12 14.5
	40～49歳	107 100.0	47 43.9	45 42.1	11 10.3	3 2.8	1 0.9	92 86.0	14 13.1
	50～59歳	124 100.0	51 41.1	58 46.8	12 9.7	3 2.4	- -	109 87.9	15 12.1
	60～69歳	136 100.0	51 37.5	78 57.4	5 3.7	- -	2 1.5	129 94.9	5 3.7
	70～79歳	147 100.0	56 38.1	75 51.0	9 6.1	4 2.7	3 2.0	131 89.1	13 8.8
	80歳以上	76 100.0	22 28.9	47 61.8	5 6.6	2 2.6	- -	69 90.8	7 9.2
	無回答	3 100.0	- -	1 33.3	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3
居住区	中央区	187 100.0	77 41.2	92 49.2	14 7.5	3 1.6	1 0.5	169 90.4	17 9.1
	東区	187 100.0	74 39.6	93 49.7	15 8.0	5 2.7	- -	167 89.3	20 10.7
	西区	94 100.0	35 37.2	47 50.0	8 8.5	4 4.3	- -	82 87.2	12 12.8
	南区	117 100.0	38 32.5	62 53.0	8 6.8	6 5.1	3 2.6	100 85.5	14 12.0
	北区	153 100.0	63 41.2	73 47.7	11 7.2	3 2.0	3 2.0	136 88.9	14 9.2
	無回答	4 100.0	- -	2 50.0	1 25.0	- -	1 25.0	2 50.0	1 25.0

問 6-11 市民交流・情報発信の場を持つまちの賑わいに貢献する建物であること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『重要』 +『とても重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	122 16.4	325 43.8	238 32.1	49 6.6	8 1.1	447 60.2	287 38.7
性別	男性	318 100.0	61 19.2	139 43.7	90 28.3	26 8.2	2 0.6	200 62.9	116 36.5
	女性	411 100.0	58 14.1	182 44.3	145 35.3	21 5.1	5 1.2	240 58.4	166 40.4
	回答しない	9 100.0	3 33.3	2 22.2	2 22.2	2 22.2	-	5 55.6	4 44.4
	無回答	4 100.0	-	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0
年齢	19歳以下	9 100.0	3 33.3	4 44.4	1 11.1	1 11.1	-	7 77.8	2 22.2
	20～29歳	57 100.0	15 26.3	20 35.1	19 33.3	2 3.5	1 1.8	35 61.4	21 36.8
	30～39歳	83 100.0	7 8.4	36 43.4	31 37.3	9 10.8	-	43 51.8	40 48.2
	40～49歳	107 100.0	21 19.6	42 39.3	35 32.7	8 7.5	1 0.9	63 58.9	43 40.2
	50～59歳	124 100.0	20 16.1	45 36.3	47 37.9	12 9.7	-	65 52.4	59 47.6
	60～69歳	136 100.0	20 14.7	66 48.5	43 31.6	5 3.7	2 1.5	86 63.2	48 35.3
	70～79歳	147 100.0	25 17.0	77 52.4	37 25.2	6 4.1	2 1.4	102 69.4	43 29.3
	80歳以上	76 100.0	11 14.5	34 44.7	24 31.6	6 7.9	1 1.3	45 59.2	30 39.5
	無回答	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3
居住区	中央区	187 100.0	33 17.6	73 39.0	67 35.8	13 7.0	1 0.5	106 56.7	80 42.8
	東区	187 100.0	32 17.1	82 43.9	58 31.0	15 8.0	-	114 61.0	73 39.0
	西区	94 100.0	14 14.9	46 48.9	27 28.7	7 7.4	-	60 63.8	34 36.2
	南区	117 100.0	20 17.1	53 45.3	33 28.2	7 6.0	4 3.4	73 62.4	40 34.2
	北区	153 100.0	23 15.0	70 45.8	52 34.0	6 3.9	2 1.3	93 60.8	58 37.9
	無回答	4 100.0	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0

問 6-12 周辺施設との調和がとれたデザインの建物であること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『とても重要』 +『重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	108 14.6	307 41.4	238 32.1	79 10.6	10 1.3	415 55.9	317 42.7
性別	男性	318 100.0	55 17.3	138 43.4	84 26.4	37 11.6	4 1.3	193 60.7	121 38.1
	女性	411 100.0	50 12.2	167 40.6	148 36.0	41 10.0	5 1.2	217 52.8	189 46.0
	回答しない	9 100.0	3 33.3	1 11.1	4 44.4	1 11.1	-	4 44.4	5 55.6
	無回答	4 100.0	-	1 25.0	2 50.0	-	1 25.0	1 25.0	2 50.0
年齢	19歳以下	9 100.0	4 44.4	1 11.1	3 33.3	1 11.1	-	5 55.6	4 44.4
	20～29歳	57 100.0	11 19.3	22 38.6	16 28.1	7 12.3	1 1.8	33 57.9	23 40.4
	30～39歳	83 100.0	8 9.6	32 38.6	29 34.9	14 16.9	-	40 48.2	43 51.8
	40～49歳	107 100.0	21 19.6	37 34.6	39 36.4	9 8.4	1 0.9	58 54.2	48 44.9
	50～59歳	124 100.0	18 14.5	40 32.3	44 35.5	21 16.9	1 0.8	58 46.8	65 52.4
	60～69歳	136 100.0	15 11.0	65 47.8	44 32.4	10 7.4	2 1.5	80 58.8	54 39.7
	70～79歳	147 100.0	24 16.3	68 46.3	41 27.9	11 7.5	3 2.0	92 62.6	52 35.4
	80歳以上	76 100.0	7 9.2	41 53.9	21 27.6	6 7.9	1 1.3	48 63.2	27 35.5
	無回答	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3
居住区	中央区	187 100.0	30 16.0	80 42.8	57 30.5	19 10.2	1 0.5	110 58.8	76 40.6
	東区	187 100.0	26 13.9	84 44.9	52 27.8	24 12.8	1 0.5	110 58.8	76 40.6
	西区	94 100.0	14 14.9	34 36.2	35 37.2	11 11.7	-	48 51.1	46 48.9
	南区	117 100.0	15 12.8	48 41.0	37 31.6	14 12.0	3 2.6	63 53.8	51 43.6
	北区	153 100.0	23 15.0	60 39.2	56 36.6	10 6.5	4 2.6	83 54.2	66 43.1
	無回答	4 100.0	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0

問 6-13 新しい庁舎によって周辺施設から熊本城の眺望が損なわれないこと。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『とても重要』 +『重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	243 32.7	274 36.9	169 22.8	49 6.6	7 0.9	517 69.7	218 29.4
性別	男性	318 100.0	109 34.3	108 34.0	74 23.3	25 7.9	2 0.6	217 68.2	99 31.1
	女性	411 100.0	129 31.4	161 39.2	94 22.9	23 5.6	4 1.0	290 70.6	117 28.5
	回答しない	9 100.0	5 55.6	2 22.2	1 11.1	1 11.1	-	7 77.8	2 22.2
	無回答	4 100.0	-	3 75.0	-	-	1 25.0	3 75.0	-
年齢	19歳以下	9 100.0	3 33.3	2 22.2	3 33.3	1 11.1	-	5 55.6	4 44.4
	20～29歳	57 100.0	20 35.1	19 33.3	14 24.6	3 5.3	1 1.8	39 68.4	17 29.8
	30～39歳	83 100.0	25 30.1	28 33.7	22 26.5	8 9.6	-	53 63.9	30 36.1
	40～49歳	107 100.0	36 33.6	32 29.9	31 29.0	7 6.5	1 0.9	68 63.6	38 35.5
	50～59歳	124 100.0	39 31.5	48 38.7	22 17.7	15 12.1	-	87 70.2	37 29.8
	60～69歳	136 100.0	40 29.4	54 39.7	32 23.5	8 5.9	2 1.5	94 69.1	40 29.4
	70～79歳	147 100.0	56 38.1	57 38.8	26 17.7	6 4.1	2 1.4	113 76.9	32 21.8
	80歳以上	76 100.0	24 31.6	32 42.1	19 25.0	1 1.3	-	56 73.7	20 26.3
	無回答	3 100.0	-	2 66.7	-	-	1 33.3	2 66.7	-
居住区	中央区	187 100.0	56 29.9	73 39.0	42 22.5	15 8.0	1 0.5	129 69.0	57 30.5
	東区	187 100.0	60 32.1	67 35.8	46 24.6	14 7.5	-	127 67.9	60 32.1
	西区	94 100.0	34 36.2	27 28.7	27 28.7	6 6.4	-	61 64.9	33 35.1
	南区	117 100.0	37 31.6	52 44.4	16 13.7	9 7.7	3 2.6	89 76.1	25 21.4
	北区	153 100.0	55 35.9	53 34.6	38 24.8	5 3.3	2 1.3	108 70.6	43 28.1
	無回答	4 100.0	1 25.0	2 50.0	-	-	1 25.0	3 75.0	-

問 6-14 近隣施設や街なかと往来し易い環境（歩道橋などの上空通路、雨天時に濡れない通路など）が整備されていること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『重要』 +『とても重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	212 28.6	359 48.4	129 17.4	33 4.4	9 1.2	571 77.0	162 21.8
性別	男性	318 100.0	97 30.5	153 48.1	50 15.7	15 4.7	3 0.9	250 78.6	65 20.4
	女性	411 100.0	110 26.8	201 48.9	79 19.2	16 3.9	5 1.2	311 75.7	95 23.1
	回答しない	9 100.0	4 44.4	3 33.3	- -	2 22.2	- -	7 77.8	2 22.2
	無回答	4 100.0	1 25.0	2 50.0	- -	- -	1 25.0	3 75.0	- -
年齢	19歳以下	9 100.0	5 55.6	3 33.3	- -	1 11.1	- -	8 88.9	1 11.1
	20～29歳	57 100.0	31 54.4	18 31.6	5 8.8	2 3.5	1 1.8	49 86.0	7 12.3
	30～39歳	83 100.0	30 36.1	41 49.4	9 10.8	3 3.6	- -	71 85.5	12 14.5
	40～49歳	107 100.0	33 30.8	53 49.5	18 16.8	2 1.9	1 0.9	86 80.4	20 18.7
	50～59歳	124 100.0	33 26.6	51 41.1	32 25.8	8 6.5	- -	84 67.7	40 32.3
	60～69歳	136 100.0	33 24.3	72 52.9	23 16.9	5 3.7	3 2.2	105 77.2	28 20.6
	70～79歳	147 100.0	33 22.4	79 53.7	26 17.7	6 4.1	3 2.0	112 76.2	32 21.8
	80歳以上	76 100.0	13 17.1	41 53.9	16 21.1	6 7.9	- -	54 71.1	22 28.9
	無回答	3 100.0	1 33.3	1 33.3	- -	- -	1 33.3	2 66.7	- -
居住区	中央区	187 100.0	51 27.3	98 52.4	30 16.0	7 3.7	1 0.5	149 79.7	37 19.8
	東区	187 100.0	51 27.3	90 48.1	33 17.6	12 6.4	1 0.5	141 75.4	45 24.1
	西区	94 100.0	23 24.5	48 51.1	19 20.2	4 4.3	- -	71 75.5	23 24.5
	南区	117 100.0	37 31.6	44 37.6	27 23.1	6 5.1	3 2.6	81 69.2	33 28.2
	北区	153 100.0	49 32.0	78 51.0	20 13.1	3 2.0	3 2.0	127 83.0	23 15.0
	無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	- -	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0

問 6-15 公共交通機関（バス・市電）でのアクセスが良いこと。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『重要』 +『とても重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	365 49.2	328 44.2	31 4.2	11 1.5	7 0.9	693 93.4	42 5.7
性別	男性	318 100.0	146 45.9	142 44.7	22 6.9	6 1.9	2 0.6	288 90.6	28 8.8
	女性	411 100.0	213 51.8	183 44.5	7 1.7	4 1.0	4 1.0	396 96.4	11 2.7
	回答しない	9 100.0	6 66.7	1 11.1	1 11.1	1 11.1	-	7 77.8	2 22.2
	無回答	4 100.0	-	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0
年齢	19歳以下	9 100.0	8 88.9	1 11.1	-	-	-	9 100.0	-
	20～29歳	57 100.0	37 64.9	17 29.8	1 1.8	1 1.8	1 1.8	54 94.7	2 3.5
	30～39歳	83 100.0	39 47.0	38 45.8	4 4.8	2 2.4	-	77 92.8	6 7.2
	40～49歳	107 100.0	63 58.9	37 34.6	5 4.7	1 0.9	1 0.9	100 93.5	6 5.6
	50～59歳	124 100.0	59 47.6	55 44.4	5 4.0	5 4.0	-	114 91.9	10 8.1
	60～69歳	136 100.0	56 41.2	74 54.4	4 2.9	-	2 1.5	130 95.6	4 2.9
	70～79歳	147 100.0	68 46.3	70 47.6	5 3.4	2 1.4	2 1.4	138 93.9	7 4.8
	80歳以上	76 100.0	35 46.1	35 46.1	6 7.9	-	-	70 92.1	6 7.9
	無回答	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3
居住区	中央区	187 100.0	89 47.6	89 47.6	5 2.7	3 1.6	1 0.5	178 95.2	8 4.3
	東区	187 100.0	95 50.8	81 43.3	8 4.3	3 1.6	-	176 94.1	11 5.9
	西区	94 100.0	49 52.1	42 44.7	1 1.1	2 2.1	-	91 96.8	3 3.2
	南区	117 100.0	56 47.9	50 42.7	6 5.1	2 1.7	3 2.6	106 90.6	8 6.8
	北区	153 100.0	76 49.7	64 41.8	10 6.5	1 0.7	2 1.3	140 91.5	11 7.2
	無回答	4 100.0	-	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0

問 7-1 子どもが遊べるスペースがあること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『重要』 +『とても重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	92 12.4	291 39.2	273 36.8	80 10.8	6 0.8	383 51.6	353 47.6
性別	男性	318 100.0	37 11.6	126 39.6	112 35.2	40 12.6	3 0.9	163 51.3	152 47.8
	女性	411 100.0	50 12.2	162 39.4	158 38.4	39 9.5	2 0.5	212 51.6	197 47.9
	回答しない	9 100.0	5 55.6	3 33.3	- -	1 11.1	- -	8 88.9	1 11.1
	無回答	4 100.0	- -	- -	3 75.0	- -	1 25.0	- -	3 75.0
年齢	19歳以下	9 100.0	3 33.3	4 44.4	1 11.1	1 11.1	- -	7 77.8	2 22.2
	20～29歳	57 100.0	16 28.1	23 40.4	11 19.3	6 10.5	1 1.8	39 68.4	17 29.8
	30～39歳	83 100.0	23 27.7	32 38.6	18 21.7	10 12.0	- -	55 66.3	28 33.7
	40～49歳	107 100.0	18 16.8	47 43.9	29 27.1	13 12.1	- -	65 60.7	42 39.3
	50～59歳	124 100.0	15 12.1	43 34.7	43 34.7	22 17.7	1 0.8	58 46.8	65 52.4
	60～69歳	136 100.0	10 7.4	49 36.0	62 45.6	15 11.0	- -	59 43.4	77 56.6
	70～79歳	147 100.0	4 2.7	62 42.2	68 46.3	11 7.5	2 1.4	66 44.9	79 53.7
	80歳以上	76 100.0	3 3.9	31 40.8	39 51.3	2 2.6	1 1.3	34 44.7	41 53.9
	無回答	3 100.0	- -	- -	2 66.7	- -	1 33.3	- -	2 66.7
居住区	中央区	187 100.0	21 11.2	68 36.4	77 41.2	18 9.6	3 1.6	89 47.6	95 50.8
	東区	187 100.0	22 11.8	76 40.6	64 34.2	23 12.3	2 1.1	98 52.4	87 46.5
	西区	94 100.0	14 14.9	32 34.0	33 35.1	15 16.0	- -	46 48.9	48 51.1
	南区	117 100.0	14 12.0	47 40.2	45 38.5	11 9.4	- -	61 52.1	56 47.9
	北区	153 100.0	21 13.7	68 44.4	52 34.0	12 7.8	- -	89 58.2	64 41.8
	無回答	4 100.0	- -	- -	2 50.0	1 25.0	1 25.0	- -	3 75.0

問 7-2 自由に会話や飲食などができるスペースがあること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『重要』 +『とても重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	78 10.5	259 34.9	309 41.6	90 12.1	6 0.8	337 45.4	399 53.8
性別	男性	318 100.0	36 11.3	116 36.5	124 39.0	39 12.3	3 0.9	152 47.8	163 51.3
	女性	411 100.0	38 9.2	142 34.5	181 44.0	48 11.7	2 0.5	180 43.8	229 55.7
	回答しない	9 100.0	4 44.4	1 11.1	1 11.1	3 33.3	-	5 55.6	4 44.4
	無回答	4 100.0	-	-	3 75.0	-	1 25.0	-	3 75.0
年齢	19歳以下	9 100.0	3 33.3	4 44.4	2 22.2	-	-	7 77.8	2 22.2
	20～29歳	57 100.0	15 26.3	24 42.1	11 19.3	6 10.5	1 1.8	39 68.4	17 29.8
	30～39歳	83 100.0	11 13.3	26 31.3	29 34.9	17 20.5	-	37 44.6	46 55.4
	40～49歳	107 100.0	17 15.9	37 34.6	37 34.6	16 15.0	-	54 50.5	53 49.5
	50～59歳	124 100.0	14 11.3	38 30.6	50 40.3	20 16.1	2 1.6	52 41.9	70 56.5
	60～69歳	136 100.0	11 8.1	49 36.0	63 46.3	13 9.6	-	60 44.1	76 55.9
	70～79歳	147 100.0	6 4.1	50 34.0	76 51.7	13 8.8	2 1.4	56 38.1	89 60.5
	80歳以上	76 100.0	1 1.3	31 40.8	39 51.3	5 6.6	-	32 42.1	44 57.9
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	2 66.7
居住区	中央区	187 100.0	23 12.3	59 31.6	79 42.2	22 11.8	4 2.1	82 43.9	101 54.0
	東区	187 100.0	18 9.6	64 34.2	82 43.9	22 11.8	1 0.5	82 43.9	104 55.6
	西区	94 100.0	10 10.6	35 37.2	33 35.1	16 17.0	-	45 47.9	49 52.1
	南区	117 100.0	11 9.4	43 36.8	54 46.2	9 7.7	-	54 46.2	63 53.8
	北区	153 100.0	16 10.5	58 37.9	59 38.6	20 13.1	-	74 48.4	79 51.6
	無回答	4 100.0	-	-	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-	3 75.0

問 7-3 問 7-2 のスペースの近くにカフェや軽食を提供するお店があること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『重要』 +『とても重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	79 10.6	223 30.1	331 44.6	102 13.7	7 0.9	302 40.7	433 58.4
性別	男性	318 100.0	39 12.3	100 31.4	130 40.9	46 14.5	3 0.9	139 43.7	176 55.3
	女性	411 100.0	37 9.0	122 29.7	196 47.7	53 12.9	3 0.7	159 38.7	249 60.6
	回答しない	9 100.0	3 33.3	1 11.1	2 22.2	3 33.3	-	4 44.4	5 55.6
	無回答	4 100.0	-	-	3 75.0	-	1 25.0	-	3 75.0
年齢	19歳以下	9 100.0	2 22.2	6 66.7	1 11.1	-	-	8 88.9	1 11.1
	20～29歳	57 100.0	15 26.3	20 35.1	14 24.6	7 12.3	1 1.8	35 61.4	21 36.8
	30～39歳	83 100.0	13 15.7	22 26.5	34 41.0	14 16.9	-	35 42.2	48 57.8
	40～49歳	107 100.0	15 14.0	34 31.8	40 37.4	18 16.8	-	49 45.8	58 54.2
	50～59歳	124 100.0	15 12.1	33 26.6	51 41.1	23 18.5	2 1.6	48 38.7	74 59.7
	60～69歳	136 100.0	11 8.1	37 27.2	72 52.9	16 11.8	-	48 35.3	88 64.7
	70～79歳	147 100.0	7 4.8	44 29.9	76 51.7	17 11.6	3 2.0	51 34.7	93 63.3
	80歳以上	76 100.0	1 1.3	27 35.5	41 53.9	7 9.2	-	28 36.8	48 63.2
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	2 66.7
居住区	中央区	187 100.0	25 13.4	55 29.4	80 42.8	23 12.3	4 2.1	80 42.8	103 55.1
	東区	187 100.0	16 8.6	56 29.9	89 47.6	25 13.4	1 0.5	72 38.5	114 61.0
	西区	94 100.0	12 12.8	29 30.9	35 37.2	18 19.1	-	41 43.6	53 56.4
	南区	117 100.0	9 7.7	37 31.6	55 47.0	16 13.7	-	46 39.3	71 60.7
	北区	153 100.0	17 11.1	46 30.1	70 45.8	19 12.4	1 0.7	63 41.2	89 58.2
	無回答	4 100.0	-	-	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-	3 75.0

問 7-4 ちょっとした PC 作業や自習等に使える静かなスペースがあること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『重要』 +『とても重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	51 6.9	212 28.6	358 48.2	115 15.5	6 0.8	263 35.4	473 63.7
性別	男性	318 100.0	30 9.4	83 26.1	150 47.2	52 16.4	3 0.9	113 35.5	202 63.5
	女性	411 100.0	17 4.1	128 31.1	203 49.4	61 14.8	2 0.5	145 35.3	264 64.2
	回答しない	9 100.0	4 44.4	1 11.1	2 22.2	2 22.2	-	5 55.6	4 44.4
	無回答	4 100.0	-	-	3 75.0	-	1 25.0	-	3 75.0
年齢	19歳以下	9 100.0	2 22.2	6 66.7	-	1 11.1	-	8 88.9	1 11.1
	20～29歳	57 100.0	14 24.6	15 26.3	22 38.6	5 8.8	1 1.8	29 50.9	27 47.4
	30～39歳	83 100.0	9 10.8	24 28.9	37 44.6	13 15.7	-	33 39.8	50 60.2
	40～49歳	107 100.0	10 9.3	28 26.2	48 44.9	21 19.6	-	38 35.5	69 64.5
	50～59歳	124 100.0	7 5.6	29 23.4	57 46.0	30 24.2	1 0.8	36 29.0	87 70.2
	60～69歳	136 100.0	5 3.7	38 27.9	73 53.7	20 14.7	-	43 31.6	93 68.4
	70～79歳	147 100.0	3 2.0	48 32.7	77 52.4	16 10.9	3 2.0	51 34.7	93 63.3
	80歳以上	76 100.0	1 1.3	24 31.6	42 55.3	9 11.8	-	25 32.9	51 67.1
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	2 66.7
居住区	中央区	187 100.0	13 7.0	48 25.7	91 48.7	32 17.1	3 1.6	61 32.6	123 65.8
	東区	187 100.0	13 7.0	55 29.4	92 49.2	26 13.9	1 0.5	68 36.4	118 63.1
	西区	94 100.0	5 5.3	26 27.7	47 50.0	16 17.0	-	31 33.0	63 67.0
	南区	117 100.0	7 6.0	28 23.9	58 49.6	24 20.5	-	35 29.9	82 70.1
	北区	153 100.0	13 8.5	55 35.9	68 44.4	16 10.5	1 0.7	68 44.4	84 54.9
	無回答	4 100.0	-	-	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-	3 75.0

問 7-5 コンビニや物販店等の商業施設があること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『重要』 +『とても重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	81 10.9	258 34.8	291 39.2	105 14.2	7 0.9	339 45.7	396 53.4
性別	男性	318 100.0	39 12.3	114 35.8	121 38.1	41 12.9	3 0.9	153 48.1	162 50.9
	女性	411 100.0	40 9.7	141 34.3	166 40.4	61 14.8	3 0.7	181 44.0	227 55.2
	回答しない	9 100.0	2 22.2	3 33.3	1 11.1	3 33.3	-	5 55.6	4 44.4
	無回答	4 100.0	-	-	3 75.0	-	1 25.0	-	3 75.0
年齢	19歳以下	9 100.0	2 22.2	5 55.6	1 11.1	1 11.1	-	7 77.8	2 22.2
	20～29歳	57 100.0	22 38.6	15 26.3	14 24.6	5 8.8	1 1.8	37 64.9	19 33.3
	30～39歳	83 100.0	12 14.5	37 44.6	21 25.3	13 15.7	-	49 59.0	34 41.0
	40～49歳	107 100.0	13 12.1	37 34.6	39 36.4	18 16.8	-	50 46.7	57 53.3
	50～59歳	124 100.0	11 8.9	37 29.8	56 45.2	18 14.5	2 1.6	48 38.7	74 59.7
	60～69歳	136 100.0	13 9.6	52 38.2	54 39.7	17 12.5	-	65 47.8	71 52.2
	70～79歳	147 100.0	7 4.8	46 31.3	71 48.3	21 14.3	2 1.4	53 36.1	92 62.6
	80歳以上	76 100.0	1 1.3	29 38.2	33 43.4	12 15.8	1 1.3	30 39.5	45 59.2
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	2 66.7
居住区	中央区	187 100.0	24 12.8	70 37.4	71 38.0	19 10.2	3 1.6	94 50.3	90 48.1
	東区	187 100.0	18 9.6	63 33.7	72 38.5	33 17.6	1 0.5	81 43.3	105 56.1
	西区	94 100.0	9 9.6	30 31.9	41 43.6	13 13.8	1 1.1	39 41.5	54 57.4
	南区	117 100.0	14 12.0	37 31.6	47 40.2	18 15.4	1 0.9	51 43.6	65 55.6
	北区	153 100.0	16 10.5	58 37.9	58 37.9	21 13.7	-	74 48.4	79 51.6
	無回答	4 100.0	-	-	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-	3 75.0

問7-6 金融機関・ATMがあること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『重要』 +『とても重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	215 29.0	374 50.4	126 17.0	22 3.0	5 0.7	589 79.4	148 19.9
性別	男性	318 100.0	91 28.6	160 50.3	53 16.7	11 3.5	3 0.9	251 78.9	64 20.1
	女性	411 100.0	118 28.7	209 50.9	72 17.5	11 2.7	1 0.2	327 79.6	83 20.2
	回答しない	9 100.0	6 66.7	3 33.3	- -	- -	- -	9 100.0	- -
	無回答	4 100.0	- -	2 50.0	1 25.0	- -	1 25.0	2 50.0	1 25.0
年齢	19歳以下	9 100.0	5 55.6	3 33.3	1 11.1	- -	- -	8 88.9	1 11.1
	20～29歳	57 100.0	30 52.6	20 35.1	5 8.8	1 1.8	1 1.8	50 87.7	6 10.5
	30～39歳	83 100.0	30 36.1	34 41.0	15 18.1	4 4.8	- -	64 77.1	19 22.9
	40～49歳	107 100.0	42 39.3	38 35.5	25 23.4	2 1.9	- -	80 74.8	27 25.2
	50～59歳	124 100.0	35 28.2	52 41.9	29 23.4	7 5.6	1 0.8	87 70.2	36 29.0
	60～69歳	136 100.0	29 21.3	92 67.6	13 9.6	2 1.5	- -	121 89.0	15 11.0
	70～79歳	147 100.0	27 18.4	96 65.3	19 12.9	3 2.0	2 1.4	123 83.7	22 15.0
	80歳以上	76 100.0	17 22.4	38 50.0	18 23.7	3 3.9	- -	55 72.4	21 27.6
	無回答	3 100.0	- -	1 33.3	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3
居住区	中央区	187 100.0	55 29.4	96 51.3	31 16.6	2 1.1	3 1.6	151 80.7	33 17.6
	東区	187 100.0	46 24.6	98 52.4	35 18.7	7 3.7	1 0.5	144 77.0	42 22.5
	西区	94 100.0	27 28.7	45 47.9	17 18.1	5 5.3	- -	72 76.6	22 23.4
	南区	117 100.0	40 34.2	54 46.2	17 14.5	6 5.1	- -	94 80.3	23 19.7
	北区	153 100.0	47 30.7	79 51.6	25 16.3	2 1.3	- -	126 82.4	27 17.6
	無回答	4 100.0	- -	2 50.0	1 25.0	- -	1 25.0	2 50.0	1 25.0

問 7-7 図書に触れられるスペースがあること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『重要』 +『とても重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	50 6.7	226 30.5	361 48.7	100 13.5	5 0.7	276 37.2	461 62.1
性別	男性	318 100.0	28 8.8	95 29.9	146 45.9	46 14.5	3 0.9	123 38.7	192 60.4
	女性	411 100.0	19 4.6	128 31.1	211 51.3	52 12.7	1 0.2	147 35.8	263 64.0
	回答しない	9 100.0	3 33.3	1 11.1	3 33.3	2 22.2	-	4 44.4	5 55.6
	無回答	4 100.0	-	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0
年齢	19歳以下	9 100.0	1 11.1	4 44.4	2 22.2	2 22.2	-	5 55.6	4 44.4
	20～29歳	57 100.0	9 15.8	15 26.3	25 43.9	7 12.3	1 1.8	24 42.1	32 56.1
	30～39歳	83 100.0	7 8.4	21 25.3	39 47.0	16 19.3	-	28 33.7	55 66.3
	40～49歳	107 100.0	13 12.1	34 31.8	49 45.8	11 10.3	-	47 43.9	60 56.1
	50～59歳	124 100.0	6 4.8	24 19.4	63 50.8	30 24.2	1 0.8	30 24.2	93 75.0
	60～69歳	136 100.0	7 5.1	41 30.1	75 55.1	13 9.6	-	48 35.3	88 64.7
	70～79歳	147 100.0	4 2.7	59 40.1	69 46.9	13 8.8	2 1.4	63 42.9	82 55.8
	80歳以上	76 100.0	3 3.9	27 35.5	38 50.0	8 10.5	-	30 39.5	46 60.5
	無回答	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3
居住区	中央区	187 100.0	15 8.0	53 28.3	88 47.1	28 15.0	3 1.6	68 36.4	116 62.0
	東区	187 100.0	11 5.9	54 28.9	95 50.8	26 13.9	1 0.5	65 34.8	121 64.7
	西区	94 100.0	4 4.3	23 24.5	51 54.3	16 17.0	-	27 28.7	67 71.3
	南区	117 100.0	5 4.3	42 35.9	55 47.0	15 12.8	-	47 40.2	70 59.8
	北区	153 100.0	15 9.8	53 34.6	71 46.4	14 9.2	-	68 44.4	85 55.6
	無回答	4 100.0	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0

問 7-8 市民活動などに利用できるスペースがあること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『重要』 +『とても重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	73 9.8	328 44.2	269 36.3	66 8.9	6 0.8	401 54.0	335 45.1
性別	男性	318 100.0	41 12.9	136 42.8	111 34.9	29 9.1	1 0.3	177 55.7	140 44.0
	女性	411 100.0	29 7.1	188 45.7	155 37.7	36 8.8	3 0.7	217 52.8	191 46.5
	回答しない	9 100.0	3 33.3	3 33.3	2 22.2	1 11.1	-	6 66.7	3 33.3
	無回答	4 100.0	-	1 25.0	1 25.0	-	2 50.0	1 25.0	1 25.0
年齢	19歳以下	9 100.0	3 33.3	5 55.6	-	1 11.1	-	8 88.9	1 11.1
	20～29歳	57 100.0	12 21.1	24 42.1	17 29.8	4 7.0	-	36 63.2	21 36.8
	30～39歳	83 100.0	6 7.2	37 44.6	28 33.7	11 13.3	1 1.2	43 51.8	39 47.0
	40～49歳	107 100.0	14 13.1	46 43.0	37 34.6	10 9.3	-	60 56.1	47 43.9
	50～59歳	124 100.0	13 10.5	48 38.7	47 37.9	16 12.9	-	61 49.2	63 50.8
	60～69歳	136 100.0	13 9.6	61 44.9	54 39.7	7 5.1	1 0.7	74 54.4	61 44.9
	70～79歳	147 100.0	7 4.8	70 47.6	56 38.1	13 8.8	1 0.7	77 52.4	69 46.9
	80歳以上	76 100.0	5 6.6	37 48.7	29 38.2	4 5.3	1 1.3	42 55.3	33 43.4
	無回答	3 100.0	-	-	1 33.3	-	2 66.7	-	1 33.3
居住区	中央区	187 100.0	19 10.2	81 43.3	70 37.4	15 8.0	2 1.1	100 53.5	85 45.5
	東区	187 100.0	17 9.1	83 44.4	71 38.0	16 8.6	-	100 53.5	87 46.5
	西区	94 100.0	11 11.7	40 42.6	32 34.0	11 11.7	-	51 54.3	43 45.7
	南区	117 100.0	7 6.0	53 45.3	46 39.3	11 9.4	-	60 51.3	57 48.7
	北区	153 100.0	19 12.4	71 46.4	49 32.0	12 7.8	2 1.3	90 58.8	61 39.9
	無回答	4 100.0	-	-	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-	2 50.0

問 7-9 イベントが実施できるオープンなスペースがあること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『重要』 +『とても重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	64 8.6	238 32.1	332 44.7	102 13.7	6 0.8	302 40.7	434 58.5
性別	男性	318 100.0	37 11.6	107 33.6	130 40.9	43 13.5	1 0.3	144 45.3	173 54.4
	女性	411 100.0	24 5.8	128 31.1	199 48.4	57 13.9	3 0.7	152 37.0	256 62.3
	回答しない	9 100.0	3 33.3	3 33.3	1 11.1	2 22.2	-	6 66.7	3 33.3
	無回答	4 100.0	-	-	2 50.0	-	2 50.0	-	2 50.0
年齢	19歳以下	9 100.0	2 22.2	6 66.7	-	1 11.1	-	8 88.9	1 11.1
	20～29歳	57 100.0	9 15.8	23 40.4	19 33.3	6 10.5	-	32 56.1	25 43.9
	30～39歳	83 100.0	9 10.8	30 36.1	30 36.1	13 15.7	1 1.2	39 47.0	43 51.8
	40～49歳	107 100.0	12 11.2	36 33.6	44 41.1	15 14.0	-	48 44.9	59 55.1
	50～59歳	124 100.0	13 10.5	34 27.4	51 41.1	25 20.2	1 0.8	47 37.9	76 61.3
	60～69歳	136 100.0	11 8.1	43 31.6	65 47.8	16 11.8	1 0.7	54 39.7	81 59.6
	70～79歳	147 100.0	7 4.8	50 34.0	69 46.9	20 13.6	1 0.7	57 38.8	89 60.5
	80歳以上	76 100.0	1 1.3	16 21.1	53 69.7	6 7.9	-	17 22.4	59 77.6
	無回答	3 100.0	-	-	1 33.3	-	2 66.7	-	1 33.3
居住区	中央区	187 100.0	17 9.1	51 27.3	94 50.3	23 12.3	2 1.1	68 36.4	117 62.6
	東区	187 100.0	17 9.1	60 32.1	83 44.4	27 14.4	-	77 41.2	110 58.8
	西区	94 100.0	13 13.8	21 22.3	40 42.6	20 21.3	-	34 36.2	60 63.8
	南区	117 100.0	6 5.1	48 41.0	52 44.4	11 9.4	-	54 46.2	63 53.8
	北区	153 100.0	11 7.2	58 37.9	62 40.5	20 13.1	2 1.3	69 45.1	82 53.6
	無回答	4 100.0	-	-	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-	2 50.0

問 7-10 観光や歴史、市政等に関する情報発信スペースがあること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『重要』 +『とても重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	98 13.2	388 52.3	199 26.8	51 6.9	6 0.8	486 65.5	250 33.7
性別	男性	318 100.0	56 17.6	157 49.4	79 24.8	25 7.9	1 0.3	213 67.0	104 32.7
	女性	411 100.0	39 9.5	225 54.7	120 29.2	24 5.8	3 0.7	264 64.2	144 35.0
	回答しない	9 100.0	3 33.3	4 44.4	- -	2 22.2	- -	7 77.8	2 22.2
	無回答	4 100.0	- -	2 50.0	- -	- -	2 50.0	2 50.0	- -
年齢	19歳以下	9 100.0	3 33.3	6 66.7	- -	- -	- -	9 100.0	- -
	20～29歳	57 100.0	13 22.8	24 42.1	16 28.1	4 7.0	- -	37 64.9	20 35.1
	30～39歳	83 100.0	9 10.8	35 42.2	28 33.7	10 12.0	1 1.2	44 53.0	38 45.8
	40～49歳	107 100.0	21 19.6	50 46.7	29 27.1	7 6.5	- -	71 66.4	36 33.6
	50～59歳	124 100.0	19 15.3	57 46.0	35 28.2	13 10.5	- -	76 61.3	48 38.7
	60～69歳	136 100.0	15 11.0	79 58.1	37 27.2	4 2.9	1 0.7	94 69.1	41 30.1
	70～79歳	147 100.0	12 8.2	92 62.6	34 23.1	8 5.4	1 0.7	104 70.7	42 28.6
	80歳以上	76 100.0	6 7.9	44 57.9	20 26.3	5 6.6	1 1.3	50 65.8	25 32.9
	無回答	3 100.0	- -	1 33.3	- -	- -	2 66.7	1 33.3	- -
居住区	中央区	187 100.0	23 12.3	90 48.1	59 31.6	14 7.5	1 0.5	113 60.4	73 39.0
	東区	187 100.0	23 12.3	103 55.1	49 26.2	12 6.4	- -	126 67.4	61 32.6
	西区	94 100.0	12 12.8	47 50.0	24 25.5	11 11.7	- -	59 62.8	35 37.2
	南区	117 100.0	17 14.5	63 53.8	30 25.6	7 6.0	- -	80 68.4	37 31.6
	北区	153 100.0	23 15.0	84 54.9	37 24.2	6 3.9	3 2.0	107 69.9	43 28.1
	無回答	4 100.0	- -	1 25.0	- -	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0

問 7-11 緑や水などの自然を感じるスペースがあること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『重要』 +『とても重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	69 9.3	255 34.4	315 42.5	94 12.7	9 1.2	324 43.7	409 55.1
性別	男性	318 100.0	36 11.3	112 35.2	127 39.9	42 13.2	1 0.3	148 46.5	169 53.1
	女性	411 100.0	30 7.3	142 34.5	183 44.5	50 12.2	6 1.5	172 41.8	233 56.7
	回答しない	9 100.0	3 33.3	1 11.1	3 33.3	2 22.2	-	4 44.4	5 55.6
	無回答	4 100.0	-	-	2 50.0	-	2 50.0	-	2 50.0
年齢	19歳以下	9 100.0	2 22.2	4 44.4	2 22.2	1 11.1	-	6 66.7	3 33.3
	20～29歳	57 100.0	10 17.5	21 36.8	17 29.8	9 15.8	-	31 54.4	26 45.6
	30～39歳	83 100.0	10 12.0	26 31.3	31 37.3	15 18.1	1 1.2	36 43.4	46 55.4
	40～49歳	107 100.0	14 13.1	34 31.8	43 40.2	16 15.0	-	48 44.9	59 55.1
	50～59歳	124 100.0	13 10.5	26 21.0	60 48.4	24 19.4	1 0.8	39 31.5	84 67.7
	60～69歳	136 100.0	8 5.9	49 36.0	68 50.0	10 7.4	1 0.7	57 41.9	78 57.4
	70～79歳	147 100.0	7 4.8	64 43.5	61 41.5	13 8.8	2 1.4	71 48.3	74 50.3
	80歳以上	76 100.0	5 6.6	31 40.8	32 42.1	6 7.9	2 2.6	36 47.4	38 50.0
	無回答	3 100.0	-	-	1 33.3	-	2 66.7	-	1 33.3
居住区	中央区	187 100.0	20 10.7	66 35.3	75 40.1	25 13.4	1 0.5	86 46.0	100 53.5
	東区	187 100.0	22 11.8	63 33.7	79 42.2	23 12.3	-	85 45.5	102 54.5
	西区	94 100.0	7 7.4	26 27.7	42 44.7	18 19.1	1 1.1	33 35.1	60 63.8
	南区	117 100.0	8 6.8	40 34.2	54 46.2	13 11.1	2 1.7	48 41.0	67 57.3
	北区	153 100.0	12 7.8	60 39.2	64 41.8	14 9.2	3 2.0	72 47.1	78 51.0
	無回答	4 100.0	-	-	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-	2 50.0

問 7-12 熊本城やまちの風景を見渡せる展望スペースがあること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『重要』 +『とても重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	123 16.6	288 38.8	238 32.1	88 11.9	5 0.7	411 55.4	326 43.9
性別	男性	318 100.0	62 19.5	127 39.9	91 28.6	37 11.6	1 0.3	189 59.4	128 40.3
	女性	411 100.0	58 14.1	158 38.4	145 35.3	48 11.7	2 0.5	216 52.6	193 47.0
	回答しない	9 100.0	3 33.3	1 11.1	2 22.2	3 33.3	-	4 44.4	5 55.6
	無回答	4 100.0	-	2 50.0	-	-	2 50.0	2 50.0	-
年齢	19歳以下	9 100.0	2 22.2	4 44.4	2 22.2	1 11.1	-	6 66.7	3 33.3
	20～29歳	57 100.0	19 33.3	16 28.1	14 24.6	8 14.0	-	35 61.4	22 38.6
	30～39歳	83 100.0	12 14.5	28 33.7	25 30.1	17 20.5	1 1.2	40 48.2	42 50.6
	40～49歳	107 100.0	23 21.5	35 32.7	36 33.6	13 12.1	-	58 54.2	49 45.8
	50～59歳	124 100.0	21 16.9	43 34.7	43 34.7	17 13.7	-	64 51.6	60 48.4
	60～69歳	136 100.0	16 11.8	63 46.3	44 32.4	12 8.8	1 0.7	79 58.1	56 41.2
	70～79歳	147 100.0	23 15.6	63 42.9	46 31.3	14 9.5	1 0.7	86 58.5	60 40.8
	80歳以上	76 100.0	7 9.2	35 46.1	28 36.8	6 7.9	-	42 55.3	34 44.7
	無回答	3 100.0	-	1 33.3	-	-	2 66.7	1 33.3	-
居住区	中央区	187 100.0	32 17.1	76 40.6	60 32.1	18 9.6	1 0.5	108 57.8	78 41.7
	東区	187 100.0	30 16.0	70 37.4	64 34.2	23 12.3	-	100 53.5	87 46.5
	西区	94 100.0	16 17.0	36 38.3	26 27.7	16 17.0	-	52 55.3	42 44.7
	南区	117 100.0	20 17.1	40 34.2	40 34.2	16 13.7	1 0.9	60 51.3	56 47.9
	北区	153 100.0	25 16.3	65 42.5	48 31.4	14 9.2	1 0.7	90 58.8	62 40.5
	無回答	4 100.0	-	1 25.0	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0

問 7-13 雨に濡れない開放感のある屋根付きの屋外スペースがあること。

■属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『とても重要』 +『重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	114 15.4	245 33.0	276 37.2	100 13.5	7 0.9	359 48.4	376 50.7
性別	男性	318 100.0	53 16.7	119 37.4	104 32.7	41 12.9	1 0.3	172 54.1	145 45.6
	女性	411 100.0	55 13.4	124 30.2	171 41.6	57 13.9	4 1.0	179 43.6	228 55.5
	回答しない	9 100.0	5 55.6	1 11.1	1 11.1	2 22.2	-	6 66.7	3 33.3
	無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-	2 50.0	2 50.0	-
年齢	19歳以下	9 100.0	3 33.3	2 22.2	3 33.3	1 11.1	-	5 55.6	4 44.4
	20～29歳	57 100.0	20 35.1	18 31.6	13 22.8	6 10.5	-	38 66.7	19 33.3
	30～39歳	83 100.0	18 21.7	21 25.3	24 28.9	19 22.9	1 1.2	39 47.0	43 51.8
	40～49歳	107 100.0	18 16.8	29 27.1	42 39.3	18 16.8	-	47 43.9	60 56.1
	50～59歳	124 100.0	23 18.5	32 25.8	53 42.7	16 12.9	-	55 44.4	69 55.6
	60～69歳	136 100.0	13 9.6	56 41.2	51 37.5	15 11.0	1 0.7	69 50.7	66 48.5
	70～79歳	147 100.0	14 9.5	62 42.2	53 36.1	16 10.9	2 1.4	76 51.7	69 46.9
	80歳以上	76 100.0	4 5.3	25 32.9	37 48.7	9 11.8	1 1.3	29 38.2	46 60.5
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	-	-	2 66.7	1 33.3	-
居住区	中央区	187 100.0	26 13.9	63 33.7	74 39.6	22 11.8	2 1.1	89 47.6	96 51.3
	東区	187 100.0	27 14.4	62 33.2	73 39.0	25 13.4	-	89 47.6	98 52.4
	西区	94 100.0	16 17.0	27 28.7	33 35.1	18 19.1	-	43 45.7	51 54.3
	南区	117 100.0	24 20.5	37 31.6	40 34.2	15 12.8	1 0.9	61 52.1	55 47.0
	北区	153 100.0	20 13.1	56 36.6	56 36.6	19 12.4	2 1.3	76 49.7	75 49.0
	無回答	4 100.0	1 25.0	-	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0

問 7-14 閉庁日（土日祝日）や夜間でも問 7-1～13 のようなスペースが利用できること。

■属性別クロス集計

（上段：実数、下段：％）

		全体	とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	+『重要』 +『とても重要』	+『重要ではない』 +『あまり重要ではない』
全体		742 100.0	112 15.1	240 32.3	269 36.3	116 15.6	5 0.7	352 47.4	385 51.9
性別	男性	318 100.0	53 16.7	117 36.8	103 32.4	44 13.8	1 0.3	170 53.5	147 46.2
	女性	411 100.0	53 12.9	121 29.4	165 40.1	70 17.0	2 0.5	174 42.3	235 57.2
	回答しない	9 100.0	5 55.6	1 11.1	1 11.1	2 22.2	-	6 66.7	3 33.3
	無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-	2 50.0	2 50.0	-
年齢	19歳以下	9 100.0	4 44.4	3 33.3	1 11.1	1 11.1	-	7 77.8	2 22.2
	20～29歳	57 100.0	18 31.6	19 33.3	14 24.6	6 10.5	-	37 64.9	20 35.1
	30～39歳	83 100.0	20 24.1	29 34.9	17 20.5	16 19.3	1 1.2	49 59.0	33 39.8
	40～49歳	107 100.0	28 26.2	30 28.0	34 31.8	15 14.0	-	58 54.2	49 45.8
	50～59歳	124 100.0	20 16.1	37 29.8	40 32.3	26 21.0	1 0.8	57 46.0	66 53.2
	60～69歳	136 100.0	10 7.4	61 44.9	49 36.0	15 11.0	1 0.7	71 52.2	64 47.1
	70～79歳	147 100.0	11 7.5	38 25.9	72 49.0	26 17.7	-	49 33.3	98 66.7
	80歳以上	76 100.0	-	23 30.3	42 55.3	11 14.5	-	23 30.3	53 69.7
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	-	-	2 66.7	1 33.3	-
居住区	中央区	187 100.0	31 16.6	61 32.6	66 35.3	28 15.0	1 0.5	92 49.2	94 50.3
	東区	187 100.0	26 13.9	57 30.5	78 41.7	26 13.9	-	83 44.4	104 55.6
	西区	94 100.0	15 16.0	32 34.0	28 29.8	19 20.2	-	47 50.0	47 50.0
	南区	117 100.0	18 15.4	33 28.2	41 35.0	24 20.5	1 0.9	51 43.6	65 55.6
	北区	153 100.0	21 13.7	57 37.3	56 36.6	18 11.8	1 0.7	78 51.0	74 48.4
	無回答	4 100.0	1 25.0	-	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0

問8 本庁舎等の移転後（本庁舎：桜町／中央区役所：花畑町）、来庁手段が変わると思いますか。

■属性別クロス集計

（上段：実数、下段：％）

		全体	変わる	変わらない	無回答
全体		742 100.0	106 14.3	620 83.6	16 2.2
性別	男性	318 100.0	48 15.1	264 83.0	6 1.9
	女性	411 100.0	56 13.6	346 84.2	9 2.2
	回答しない	9 100.0	1 11.1	8 88.9	- -
	無回答	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0
年齢	19歳以下	9 100.0	- -	9 100.0	- -
	20～29歳	57 100.0	6 10.5	50 87.7	1 1.8
	30～39歳	83 100.0	8 9.6	75 90.4	- -
	40～49歳	107 100.0	12 11.2	94 87.9	1 0.9
	50～59歳	124 100.0	16 12.9	108 87.1	- -
	60～69歳	136 100.0	21 15.4	113 83.1	2 1.5
	70～79歳	147 100.0	28 19.0	111 75.5	8 5.4
	80歳以上	76 100.0	14 18.4	59 77.6	3 3.9
	無回答	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3
居住区	中央区	187 100.0	23 12.3	161 86.1	3 1.6
	東区	187 100.0	29 15.5	154 82.4	4 2.1
	西区	94 100.0	12 12.8	79 84.0	3 3.2
	南区	117 100.0	20 17.1	96 82.1	1 0.9
	北区	153 100.0	21 13.7	128 83.7	4 2.6
	無回答	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0

問9 [問8で「変わる」と回答された方にお尋ねします]

本庁舎等の移転後の来庁手段として考えられるものをお答えください。(1 っだけ)

※複数の交通手段を利用される場合は、移動時間が最も長くなる交通手段をお答えください。

■属性別クロス集計		(上段：実数、下段：%)											
		全体	徒歩	自転車（シェアサイクル）	自転車（自己所有）	市電	電車（熊本電鉄・JR）	バス	自動車	バイク	タクシー	その他	無回答
性別	全体	106 100.0	10 9.4	4 3.8	-	13 12.3	6 5.7	44 41.5	16 15.1	-	2 1.9	1 0.9	10 9.4
	男性	48 100.0	5 10.4	2 4.2	-	7 14.6	5 10.4	17 35.4	9 18.8	-	-	-	3 6.3
	女性	56 100.0	5 8.9	1 1.8	-	6 10.7	1 1.8	27 48.2	6 10.7	-	2 3.6	1 1.8	7 12.5
	回答しない	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-
	無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年齢	19歳以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20～29歳	6 100.0	1 16.7	-	-	1 16.7	-	3 50.0	1 16.7	-	-	-	-
	30～39歳	8 100.0	1 12.5	1 12.5	-	-	1 12.5	3 37.5	2 25.0	-	-	-	-
	40～49歳	12 100.0	2 16.7	-	-	2 16.7	1 8.3	4 33.3	3 25.0	-	-	-	-
	50～59歳	16 100.0	1 6.3	-	-	2 12.5	-	7 43.8	2 12.5	-	-	-	4 25.0
	60～69歳	21 100.0	4 19.0	-	-	1 4.8	1 4.8	11 52.4	2 9.5	-	-	-	2 9.5
	70～79歳	28 100.0	-	2 7.1	-	5 17.9	1 3.6	14 50.0	2 7.1	-	-	-	4 14.3
	80歳以上	14 100.0	1 7.1	-	-	2 14.3	2 14.3	2 14.3	4 28.6	-	2 14.3	1 7.1	-
	無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

■ 属性別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

	全体	徒歩	自転車（シェアサイクル）	自転車（自己所有）	市電	電車（熊本電鉄・JR）	バス	自動車	バイク	タクシー	その他	無回答
居住区	全体	106 100.0	10 9.4	4 3.8	- -	13 12.3	6 5.7	44 41.5	16 15.1	2 1.9	1 0.9	10 9.4
	中央区	23 100.0	3 13.0	1 4.3	- -	- -	- -	12 52.2	4 17.4	1 4.3	- -	2 8.7
	東区	29 100.0	2 6.9	- -	- -	7 24.1	1 3.4	9 31.0	7 24.1	1 3.4	- -	2 6.9
	西区	12 100.0	1 8.3	- -	- -	2 16.7	- -	7 58.3	1 8.3	- -	- -	1 8.3
	南区	20 100.0	- -	- -	- -	2 10.0	2 10.0	10 50.0	1 5.0	- -	1 5.0	4 20.0
	北区	21 100.0	4 19.0	2 9.5	- -	2 9.5	3 14.3	6 28.6	3 14.3	- -	- -	1 4.8
	無回答	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

問5 現在の本庁舎への主な交通手段 × 問8 本庁舎移転後の来庁手段の変更

■設問別クロス集計

(上段：実数、下段：%)

		全体	変わる	変わらない	無回答
	全体	742 100.0	106 14.3	620 83.6	16 2.2
来庁手段	徒歩	37 100.0	9 24.3	28 75.7	- -
	自転車（シェアサイクル）	5 100.0	1 20.0	4 80.0	- -
	自転車（自己所有）	33 100.0	4 12.1	27 81.8	2 6.1
	市電	48 100.0	4 8.3	43 89.6	1 2.1
	電車（熊本電鉄・JR）	10 100.0	1 10.0	9 90.0	- -
	バス	100 100.0	6 6.0	88 88.0	6 6.0
	自動車	267 100.0	33 12.4	231 86.5	3 1.1
	バイク	8 100.0	2 25.0	6 75.0	- -
	タクシー	4 100.0	- -	4 100.0	- -
	その他	1 100.0	- -	1 100.0	- -
	無回答	12 100.0	3 25.0	7 58.3	2 16.7
過去5年間の現庁舎利用なし		217 100.0	43 19.8	172 79.3	2 0.9

Ⅲ. 調査票

以下の質問にお答えください。

回答にあたっては、該当の番号を「○」で囲んでください。

問1 あなたの性別をお答えください。

1. 男性 2. 女性 3. 回答しない

問2 あなたの年齢をお答えください。(令和7年(2025年)3月31日時点)

1. 19歳以下 2. 20～29歳 3. 30～39歳
4. 40～49歳 5. 50～59歳 6. 60～69歳
7. 70～79歳 8. 80歳以上

問3 あなたのお住いの区をお答えください。

1. 中央区 2. 東区 3. 西区
4. 南区 5. 北区

問4 過去5年間の現在の庁舎(本庁舎及び中央区役所)への私用目的での来庁頻度についてお答えください。(1つだけ)

1. 訪れたことがない(問6へお進みください) 2. 年に1回以下
3. 半年に1回程度 4. 月に1回程度 5. 週に1回以上

問5 現在の庁舎(本庁舎及び中央区役所)への主な交通手段をお答えください。(1つだけ)

※複数の交通手段で訪れた場合、移動時間が最も長い交通手段をお答えください。

1. 徒歩 2. 自転車(シェアサイクル) 3. 自転車(自己所有)
4. 市電 5. 電車(熊本電鉄・JR) 6. バス
7. 自動車 8. バイク 9. タクシー
10. その他()

- 問6 新庁舎（本庁舎および中央区役所）の整備にあたり、以下の各項目についての重要度について、1～4の選択肢の中から最もあてはまるもの一つを選び、○を付けてください。
- ※重要度の考え方（1：とても重要 2：重要 3：あまり重要ではない 4：重要ではない）

設問項目 新庁舎（本庁舎及び中央区役所）の方向性		重要度 （1～4の一つに○）			
		とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない
1	地震に強い構造であり、風水害も含めあらゆる災害時に防災拠点施設としての機能を維持できること。	1	2	3	4
2	関連した手続について1つの窓口で完了できるなど、効率の良い行政サービスが提供される窓口となっていること。	1	2	3	4
3	分かりやすいサインや案内、動線により、スムーズに手続が進められる窓口となっていること。	1	2	3	4
4	高齢者や障がい者、乳幼児を連れた方など、あらゆる人が利用しやすい、バリアフリーやユニバーサルデザインに十分に配慮した環境となっていること。	1	2	3	4
5	待ち時間に子どもを遊ばせるスペースがあるなど、安心して手続きに来ることが出来る環境が整っていること。	1	2	3	4
6	プライバシーが十分に守られ、安心して相談できる環境が整っていること。	1	2	3	4
7	住民サービスの向上につながるよう、職員にとって効率的で生産性の高い仕事ができる環境を備えていること。	1	2	3	4

設問項目 新庁舎(本庁舎及び中央区役所)の方向性		重要度 (1～4のーつに○)			
		とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない
8	積極的に敷地や建物に緑化を取り入れること。	1	2	3	4
9	建設費や維持管理費用を抑え、経済性に配慮した建物であること。	1	2	3	4
10	省エネ設備・創エネ設備などを積極的に導入し、環境に配慮した建物であること。	1	2	3	4
11	市民交流・情報発信の場を持つまちの賑わいに貢献する建物であること。	1	2	3	4
12	周辺施設との調和がとれたデザインの建物であること。	1	2	3	4
13	新しい庁舎によって周辺施設から熊本城の眺望が損なわれないこと。	1	2	3	4
14	近隣施設や街なかと往来し易い環境(歩道橋などの上空通路、雨天時に濡れない通路など)が整備されていること。	1	2	3	4
15	公共交通機関(バス・市電)でのアクセスが良いこと。	1	2	3	4

- 問7 新しい庁舎（本庁舎および中央区役所）では、1・2階などの低層部や屋外、屋上等に市民交流や憩いの場となるスペースを導入することを検討しています。
- このような市民利用のスペースに以下の機能を導入することに対する重要度（必要性）について、1～4の選択肢の中から最もあてはまるものを一つずつ選んで○を付けてください。
- ※重要度の考え方（1：とても重要 2：重要 3：あまり重要ではない 4：重要ではない）
- ※設問項目に記載の事項は、導入を前提としたものではありません。導入する機能については、本アンケートや市民ワークショップ等でのご意見を元に検討を行う予定です。

設問項目 市民利用スペースに求める機能		重要度 (1～4の一つに○)			
		とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない
1	子どもが遊べるスペースがあること。	1	2	3	4
2	自由に会話や飲食などができるスペースがあること。	1	2	3	4
3	2のスペースの近くにカフェや軽食を提供するお店があること。	1	2	3	4
4	ちょっとしたPC作業や自習等に使える静かなスペースがあること。	1	2	3	4
5	コンビニや物販店等の商業施設があること。	1	2	3	4
6	金融機関・ATMがあること。	1	2	3	4
7	図書に触れられるスペースがあること。	1	2	3	4

設問項目 市民利用スペースに求める機能		重要度 (1～4の一つに○)			
		とても重要	重要	あまり重要ではない	重要ではない
8	市民活動などに利用できるスペースがあること。	1	2	3	4
9	イベントが実施できるオープンなスペースがあること。	1	2	3	4
10	観光や歴史、市政等に関する情報発信スペースがあること。	1	2	3	4
11	緑や水などの自然を感じるスペースがあること。	1	2	3	4
12	熊本城やまちの風景を見渡せる展望スペースがあること。	1	2	3	4
13	雨に濡れない開放感のある屋根付きの屋外スペースがあること。	1	2	3	4
14	閉庁日（土日祝日）や夜間でも上記のようなスペースが利用できること。	1	2	3	4

問 8 本庁舎等の移転後（本庁舎：桜町／中央区役所：花畑町）、来庁手段が変わると思いますか。

1. 変わる 2. 変わらない

問 9 [問 8 で「変わる」と回答された方にお尋ねします]

本庁舎等の移転後の来庁手段として考えられるものをお答えください。（1 つだけ）

※複数の交通手段を利用される場合は、移動時間が最も長くなる交通手段をお答えください。

- | | | |
|---------------------------------|-----------------|--------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車（シェアサイクル） | 3. 自転車（自己所有） |
| 4. 市電 | 5. 電車（熊本電鉄・JR） | 6. バス |
| 7. 自動車 | 8. バイク | 9. タクシー |
| 10. その他（ ） | | |

問 10 最後に、問 6 及び問 7 に記載の無い事項で、「新庁舎を整備する上で重要だと思うこと」、「市民利用スペースにあれば便利だと思う機能」について、ご意見や具体的なアイデアがあれば、ご自由にご記入ください。

（自由記述）

以上でアンケートは終了です。

最後までご回答いただき、ありがとうございました。

お手数をお掛けいたしますが、記入漏れがないかご確認のうえ、

令和 7 年（2025 年）6 月 10 日（火）までに、

同封の返信用封筒でご投函ください。（※切手は不要です。）

なお、アンケートの集計結果については、熊本市公式ホームページ上で公表いたします。
今後とも、本市の市政運営にご協力いただきますようお願い申し上げます。