

■ 交付対象

No	項目	Q	A
1	対象災害	いつの災害が対象ですか？	令和7年8月10日からの大雨被害による災害が対象です。
2	被災 対象物	50cc以下の原付バイクは対象になりますか？	対象です。
3	被災 対象物	電動キックボードは対象になりますか？	種類によって異なります。正方形ではないナンバープレートのものであれば、対象です。
4	被災 対象物	電動自転車は対象になりますか？	対象ではありません。
5	被災 対象物	シニアカー、電動車椅子は対象になりますか？	対象ではありません。
6	被災 対象物	レンタカーや代替車を確保した場合も対象ですか？	対象ではありません。
7	被災 対象物	会社から支給・貸与された社用車は、対象になりますか？	対象ではありません。
8	被災 対象物	被災の定義は水没車だけですか？	土砂災害等の被災も対象です。
9	支援 対象者	同居する世帯員とは、どこまで含まれますか？	一緒に住まいの方すべて含まれます（乳児を除く）。
10	支援 対象者	法人は支援対象ですか？	法人は対象とはなりません。
11	支援 対象者	使用していた自家用車が、別の所有者のものであった場合、支援対象ですか？	支援対象です。 申請者名が、車検証の使用者もしくは所有者欄に記載されている必要があります。
12	支援 対象者	居住している住所と身分証明証の住所が異なるが、支援対象ですか？	支援対象です。 居住していることが確認できる書類（郵便物、光熱水費の領収書など）の提示が必要です。
13	支援 対象者	自家用車1台あたりに、申請人数に上限はありますか？	乗車定員に関わらず、同居世帯員分は全員、支援対象です。
14	支援 対象者	熊本市内の住居で被災し、現在熊本市外に避難していますが、支援対象ですか？	一時的な避難であれば、支援対象です。
15	支援 対象者	熊本市内に居住しているが、市外で被災した。支援対象ですか？	支援対象です。

■ 申請・交付関係

No	項目	Q	A
1	期間	申請期限・受取期限はありますか？	令和7年11月10日（月）までです。
2	Web 申請	Web申請のアップロードできないファイル形式・容量制限は？	投稿可能なファイル拡張子 gif, jpg, jpeg, pngがアップロード可能です。 容量制限：1つの添付ファイルの容量上限は10MB。1回の回答全体の添付ファイルの容量上限は約100MB。
3	Web 申請	申し込んだが、申請受付メールが届かない。	Web申請後に申請受付メールが届きますが、届かない場合は、以下の理由が考えられます。 ・メールアドレス登録の誤り ・受信拒否設定にしている ・迷惑メールとして扱われている など 公共交通推進課（096-328-2522）へご確認ください。
4	受取	昼休み（12:00～13:00）の時間も受け取りできますか？	平日9：00～16：00は受取可能です。
5	受取	区役所でも受け取れますか？	令和7年10月14日（火）以降の受取窓口は、公共交通推進課（市役所本庁舎11階）のみとなります。
6	受取	Web申請後、受取までの目安期間はどのくらいですか？	原則、申請日の2営業日後にお受取りいただけますが、申請の混雑状況等により、お待たせする場合もございます。交付の準備ができましたら、メールにてご連絡いたします。
7	受取	近くの出張所やまちづくりセンターで受け取りたい	出張所やまちづくりセンターでの交付は行っていません。
8	受取	平日9：00～16：00以外の時間での受け取り方法は？	時間内での受領をお願いしております。同居の世帯員や代理人による窓口での受け取りも可能です。
9	受取	Web申請の場合、代理人もしくは同居世帯員でも、受取りは可能ですか？	可能です。 （自家用車の場合） 代理人については、交付に関する委任状と代理人の身分証明証が必要です。 同居世帯員については、窓口にお越しの方の身分証明証が必要です。 （バイク等の場合） 交付に関する委任状と、窓口にお越しの方の身分証明証が必要です。
10	受取	窓口申請の場合、申請・受取が代理人もしくは同居世帯員でも可能ですか？	可能です。 （自家用車の場合） 代理人については、申請・交付に関する委任状と代理人の身分証明証が必要です。 同居世帯員については、窓口にお越しの方の身分証明証が必要です。 （バイク等の場合） 申請・交付に関する委任状と、窓口にお越しの方の身分証明証が必要です。
11	書類	水位痕の写真は、自宅のものでも駐車場のものでも構いませんか？	どちらでも構いません。
12	書類	写真の撮影日・位置情報は必要ですか？	撮影日、位置情報は不要です。

13	書類	清掃・修理で痕跡が消失しました。別の証跡（見積書、保険書類）で代替できますか？	被災写真が無い場合は、現状の自家用車等の写真と被災場所が分かる地図をお持ちください。なお、修理が完了している場合は、申請ができません。										
14	書類	廃車済みで車が手元にありません。どの写真や書類が必要ですか？	被災写真が無い場合は、被災場所が分かる地図をお持ちください。 また、廃車済みの場合は下記の書類を提出下さい。 <table><thead><tr><th>自家用車又はバイク等の区分</th><th>必要な書類</th></tr></thead><tbody><tr><td>・普通自動車（ナンバープレートの分類番号が1～8で始まる自家用車）</td><td>■登録識別情報等通知書（一時抹消） または ■登録事項等証明書</td></tr><tr><td>・軽自動車（ナンバープレートの分類番号が4、5、7、8で始まる自家用車） ・総排気量250cc超のバイク</td><td>■自動車検査証返納証明書（一時抹消） または ■検査記録事項等証明書</td></tr><tr><td>・総排気量125cc超250cc以下又は定格出力1.0kW超のバイク</td><td>■軽自動車届出済証返納証明書</td></tr><tr><td>・一般原動機付自転車（総排気量125cc以下又は定格出力1.0kW以下のバイク）</td><td>■廃車申告受付書</td></tr></tbody></table>	自家用車又はバイク等の区分	必要な書類	・普通自動車（ナンバープレートの分類番号が1～8で始まる自家用車）	■登録識別情報等通知書（一時抹消） または ■登録事項等証明書	・軽自動車（ナンバープレートの分類番号が4、5、7、8で始まる自家用車） ・総排気量250cc超のバイク	■自動車検査証返納証明書（一時抹消） または ■検査記録事項等証明書	・総排気量125cc超250cc以下又は定格出力1.0kW超のバイク	■軽自動車届出済証返納証明書	・一般原動機付自転車（総排気量125cc以下又は定格出力1.0kW以下のバイク）	■廃車申告受付書
自家用車又はバイク等の区分	必要な書類												
・普通自動車（ナンバープレートの分類番号が1～8で始まる自家用車）	■登録識別情報等通知書（一時抹消） または ■登録事項等証明書												
・軽自動車（ナンバープレートの分類番号が4、5、7、8で始まる自家用車） ・総排気量250cc超のバイク	■自動車検査証返納証明書（一時抹消） または ■検査記録事項等証明書												
・総排気量125cc超250cc以下又は定格出力1.0kW超のバイク	■軽自動車届出済証返納証明書												
・一般原動機付自転車（総排気量125cc以下又は定格出力1.0kW以下のバイク）	■廃車申告受付書												
15	書類	同居している証明（住民票など）は必要か？	不要です。 申請の際に、同居していることを確認させていただきます。										
16	書類	窓口申請・交付に来る人以外の身分証明証も、原本が必要ですか？	写しで構いません。										
17	代理	同居の世帯員が代理で申請する場合、続柄の制限はありますか？	続柄の制限はありません。										
18	代理	要介護者や入院中の家族の代理申請・受取は可能か？	代理人による申請・受取が可能です。										
19	交付物	40枚綴りは1人あたりですか？世帯あたりですか？	1人当たり1セット40枚です。4人の場合は40枚×4セットの160枚となります。										
20	交付物	交通支援カードや共通乗車券の紛失・盗難時の再発行はできますか？	再発行は行っていないので、大切に保管してください。										
21	交付物	交通支援カードや共通乗車券を破損・汚損した場合、交換できますか？	交換は行っていないです。										

■ 利用時（共通）

No	項目	事業区分	Q	A
1	期間	共通	共通乗車券はいつから利用可能ですか？	令和7年9月12日（金）から利用可能。 交通支援カードと共通乗車券の交付を受けた後に利用可能となります。
2	期間	共通	共通乗車券はいつまで利用可能ですか？	令和7年12月31日（金）24:00までに乗車した方が利用可能です。
3	利用機関	共通	共通乗車券はどの交通で利用できますか？	【対象となる公共交通機関】 ・熊本市を一部でも通過する全ての路線バス（一部の路線バスを除く） ・熊本市電 ・電鉄電車 ・熊本市乗合タクシー、チョイソコくまもと（西南・植木） ・熊本市内を出発又は到着するタクシー（市タクシー協会加盟事業者に限る） ＜利用できない路線バスは以下のとおり＞ ・空港リムジンバス ・阿蘇くまもと空港直行便 ・快速バス（あまくさ号・たかもり号） ・高速特急バス（ひのくに号、りんどう号、なんぼう号、きりしま号、たかちほ号、やまびこ号、夜行バスサンライズ号、九州横断バス）
4	利用者	共通	小児運賃でも共通乗車券は利用できますか？	小児でも利用できます。小児分として1枚運賃箱に入れてください。
5	利用者	共通	幼児も共通乗車券は必要ですか？	小児以上の同伴者1名につき幼児1名は無料ですので、必要ありません。 ただし、2人目以降は小児運賃が必要ですので、共通乗車券を運賃箱へ人数分投入してください。
6	利用方法	共通 （タクシー以外）	乗車の際は、IC読取機へのタッチは必要ですか？	IC読取機へのタッチは不要です。
7	利用方法	共通 （バス・電鉄電車）	乗車の際は、整理券を取る必要はありますか？	乗車時に整理券を取ってもらい、降車時に共通乗車券と整理券を運賃箱に入れてください。
8	利用方法	共通	1回の乗車で、同一人が地域公共交通乗車券を何枚利用できますか？	1回の乗車で、1人1枚利用できます。
9	利用方法	共通	違う種類の公共交通機関どうして乗換する場合、乗換回数1枚ずつ必要ですか？	乗継の場合は、1乗車につき共通乗車券1枚必要です。
10	条件	共通	家族で乗車している場合、交通支援カードは人数分の提示が必要ですか？	人数分の交通支援カードの提示が必要です。
11	条件	共通	共通乗車券を忘れた場合は？	通常料金での支払いが必要です。
12	条件	共通	交通支援カードの提示がなくても、地域公共交通乗車券は利用できますか？	利用できません。必ず提示が必要です。
13	条件	共通	交通支援カードに名前が記入されていない場合は？	利用できません。必ず名前の記載が必要です。
14	条件	共通	乗車区間に関係なく利用できますか？	乗車区間問わず利用できます。
15	条件	共通	同居する世帯員から、余ったチケットを譲り受けて利用することはできますか？	交通支援カードと共通乗車券に付与された番号が不一致となるので、同居する世帯員から譲り受けたチケットは利用できません。
16	支払い	共通	間違っってタッチ決済で支払ってしまったが、払戻できますか？	払戻しはできません。

■ 利用時（バス）

No	項目	事業区分	Q	A
1	利用方法	バス	共通乗車券はどのようにして利用できますか？	①乗車時に整理券を取る（元々定期・クレジット・IC利用者は特に注意。） ②降車時に交通支援カードを運転手に提示し、整理券と共通乗車券を運賃箱へ投函
2	利用方法	バス	バスどうして乗換する場合、乗換都度、共通乗車券が1枚ずつ必要ですか？	乗換の場合は、1乗車につき共通乗車券1枚が必要です。
3	利用機関	バス	どのバスが対象外ですか？	・空港リムジンバス ・阿蘇くまもと空港直行便 ・快速バス（あまくさ号・たかもり号） ・高速特急バス（ひのくに号、りんどう号、なんぼう号、きりしま号、たかちほ号、やまびこ号、夜行バスサンライズ号、九州横断バス）
4	利用機関	バス	上記対象外の理由は？	通勤通学・買い物・通院等、日常生活に必要な移動支援を目的としているため。
5	利用機関	バス	周遊バス（しろめぐりん）もは利用可能ですか？	利用可能です。

■ 利用時（タクシー）

No	項目	事業区分	Q	A
1	利用方法	タクシー	共通乗車券はどのようにして利用できますか？	①（トラブル回避のため、できれば）運転手に共通乗車券利用が可能か確認 ②降車時に交通支援カードを運転手に提示し、共通乗車券を渡すと、支払額が300円割引される。
2	利用方法	タクシー	複数人乗車した場合、複数人の同時利用はできますか？	交通支援カードをお持ちの方1人につき、1乗車1枚利用可能です。
3	利用機関	タクシー	利用できるタクシー会社を教えてください	(一社)熊本市タクシー協会に加盟しているタクシー。協会HP等でご確認ください。
4	利用機関	タクシー	個人タクシーでも使えますか？	熊本市タクシー協会に加盟しているタクシーであれば利用可能です。
5	利用機関	タクシー	福祉・介護タクシーでも使えるのか？	熊本市タクシー協会に加盟しているタクシーであれば利用可能です。
6	支払い	タクシー	クレジットやQRコード決済との併用は可能ですか？	機器が対応していれば可能です。乗車時に運転手へご確認ください。
7	支払い	タクシー	配車アプリ決済との併用は可能ですか？	アプリの仕様によりしますので、事前に利用されるタクシー会社へご確認ください。
8	支払い	タクシー	他の割引チケットとの併用はできますか？	併用可能です。ただし、他の割引チケットの利用条件をご確認ください。
9	その他	タクシー	共通乗車券を利用した場合、領収書は発行されますか？ 発行可能な場合、割引前・割引後のどちらで発行できますか？	乗車時に運転手へご確認ください。

■ 利用時（市電）

No	項目	事業区分	Q	A
1	利用方法	市電	共通乗車券はどのようにして利用できますか？	降車時に交通支援カードを運転手に提示し、共通乗車券を運賃箱へ投函。
2	利用方法	市電	市電どうして乗換する場合、共通乗車券が1枚ずつ必要ですか？	乗換の場合も、共通乗車券1枚で利用できます。ただし、乗務員に乗換の旨を伝え、乗換チケットをもらってください。

■ 利用時（熊本電鉄）

No	項目	事業区分	Q	A
1	利用方法	熊本電鉄	共通乗車券はどのようにして利用できますか？	①乗車時に整理券を取る（元々定期・クレジット・IC利用者は特に注意。） ②降車時に乗務員・係員へ交通支援カードを提示し、共通乗車券と整理券を運賃箱へ入れてください。
2	利用方法	熊本電鉄	熊本電鉄どうして乗換する場合、乗換都度、共通乗車券が1枚ずつ必要ですか？	乗換の場合も、共通乗車券1枚で利用できます。