

質問及び回答一覧（熊本市コンビニ交付サービス提供業務委託に関する情報提供依頼（RFI）について）

No.	資料名	頁	番号/項目等	確 認 内 容 等	回 答
1	コンビニ交付サービス提供業務委託に関する情報提供依頼（RFI）実施要領	2	1-1. サービスに関する情報提供依頼(3)	連携で使用する文字は基幹システムとして共通という前提でよろしいでしょうか。 ※住民記録システムはMJ+で各税務系システムはFUJ明朝体を使用する等、システム単位で異なる文字を使用しない前提	お見込みの通りです。
2	コンビニ交付サービス提供業務委託に関する情報提供依頼（RFI）実施要領	3	1-2. 導入実績に関する情報提供依頼(2)	構築にあたり基幹システムベンダー様とのデータ移行・連携が必要となりますが、移行・連携仕様（連携レイアウト、データ授受方式等）はコンビニ交付サービス受託ベンダーの移行・連携仕様で問題ないでしょうか。また、データ（移行データ等）の提供時期等はコンビニ交付サービス受託ベンダーが指定するデータ提供時期にご提供頂ける前提で宜しいでしょうか。	コンビニ交付サービス受託ベンダーの意向に沿って、基幹システムベンダーに対応してもらおう予定ですが、必要な時期等によっては、SEリソースの関係等で必ずしも提供できるとは限らない状況にあると考えます。 貴社が必要とするレイアウトや時期を事前に提示いただければ基幹システムベンダーに確認することは可能です。
3	コンビニ交付サービス提供業務委託に関する情報提供依頼（RFI）実施要領	3	1-3.スケジュールに関する情報提供依頼	証明書毎に稼働時期（年度違い含む）が異なる等の提案は可能でしょうか。 例：住・印・税（28年1月稼働）／戸籍・附票（29年1月稼働）	現時点では、全証明書を同時に稼働することを希望していますが、特段の理由等によりやむを得ず稼働時期が異なる場合は、その理由も添えてご提案下さい。
4	コンビニ交付サービス提供業務委託に関する情報提供依頼（RFI）実施要領	3	1-4.見積・システム構成に関する情報提供依頼(2)	コンビニ交付サービスで使用している端末に関し、その種類（種類例：デスクトップ等）・用途（用途例：発行ログの確認用、システム稼働確認用等）と使用台数・端末設置場所（中央区役所〇台、等）をご提示ください。	コンビニ交付サービスで使用している端末は2台あり、それぞれ以下のとおりです。 設置場所①：中央区役所 1台 用途：本籍地登録作業 種類：デスクトップ 設置場所②：保守事業者 1台 用途：コンビニテスト（実店舗試験 等） 種類：デスクトップ
5	令和2年度（2020年度）熊本市コンビニ交付クラウドサービス提供業務委託	10	6.(5)	本コンビニ交付サービス導入プロジェクトで個別にMJ+文字への同定対応する想定でしょうか。 FUJ 明朝体からMJ+への文字同定については、現行基幹システムの標準化時に全体プロジェクトの中で対応し、FUJ 明朝体からMJ+への変換表をご提示いただくことで本プロジェクトで同定作業は無くせると考えます。	まず、本市の文字は令和7年時点でFUJ明朝で統一されています。MJ+への移行は、各業務システムの標準化対応後、令和10年度後半に一斉にMJ+に移行する予定でした。 ただ、今回のコンビニ交付サービスの現行事業者からのサービス終了連絡に伴う見直しに合わせて、FUJ明朝ではコンビニ交付サービス提供不可、MJ+対応している場合は対応可能という事業者の参入障壁を無くすために、令和7年中に同定作業の完成、令和8年度前半にFUJ明朝からMJ+への同定マッピングの変換表の作成ができるよう所管課作業及び全体計画の見直しを進めているところです。