

1. 件 名

西区・中央区土木センター通話録音装置等賃貸借

2. 概 要

市民からの電話における、市の業務に関係のない問合せ、長時間による苦情のカスタマーハラスメント対策及び市民からの問合せに関するサービスレベルの向上を目的とし、西区・中央区土木センターにおいて、音声ガイダンスにより録音の通知と、通話内容の自動録音を実現する。

3. 納入期限及び賃貸借期間

(1) 納入期限 令和8年1月末

(2) 賃貸借期間 令和8年2月1日～令和13年1月31日

4. 設置場所 熊本市西区蓮台寺5丁目7-1

西区・中央区土木センター

5. 既存電話設備概要

現電話設備は、以下の機器で構成される

機器名称	型番	数量	単位
ビジネスホン本体	NX-FBE- <1>	1	台
多機能電話機	NX- <18> STEL- <1>	54	台
VoIP アダプタ	0G810Xi、0G410Xi	2	台
UPS	SMT1500J	1	台

6. 賃貸借対象機器

本調達の対象は、以下のとおりとし、その他調達に必要なものは賃貸借費用に含むこと

機 器 名	数 量	単位
通話録音・告知装置（参考型番 IVR-24VoIPⅢ）	1	台
U P S	1	台
ライセンス	12	CH
管理用P C	1	台

7. 仕様

(1) 通話録音・告知装置

録音時間・最大 1,200 時間

録音告知機能

NTT ひかり電話に対応

(2) UPS

通話録音・告知装置のバックアップ用

(3) ライセンス

通話録音・告知装置で同時通話録音が可能なライセンス数を 12CH 以上とすること

(4) 管理用 PC

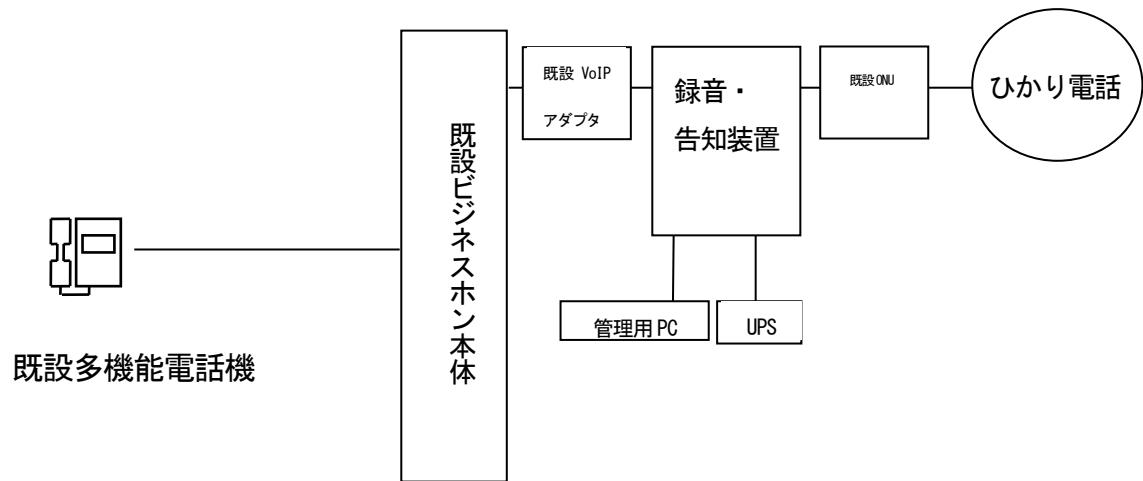
通話録音・告知装置の設定及び録音再生、告知ガイダンスの作成が可能なこと

形状：ノートP C

## 8. 作業内容

本仕様書を実現するにあたり、現地調査、通話録音・告知装置の設置、既設ビジネスホンとの接続試験を行うこと。

## 9. 接続構成図



## 設置関係仕様

- ・作業責任者のもと、電話設備に精通しているものが作業を行うこと。
- ・通話録音、告知装置の停電対策としてUPSを準備すること。
- ・設置場所は既存ビジネスホン本体付近を想定している。(本市担当者と協議の上、設置位置を決定すること)
- ・業務に必要な電源は本市の電源を利用することが可能。
- ・中古品ではなく、新品を納入すること。

## 提出図書

### 1. 完成図書

- ・設置作業完成に際して下記の完成図書を提出すること。
  - (1) 施工報告書
  - (2) 完成図および写真
  - (3) 機器検査(試験)成績書
  - (4) 各機器取扱い説明書

## その他

### 1. 関係法令等の遵守

本業務の実施にあたっては、法律およびその政令・規則等を遵守し、規格等に準拠するものとする。

### 2. 疑義

本仕様書に明示のない事項及びその他の疑義が生じた場合は、協議の上、決定するものとする。