



令和7年（2025年）11月27日

クレジットカード継続払いの受付開始について

「くまもとDXアクションプラン」に基づき準備を進めてきた、水道料金・下水道使用料のクレジットカード継続払いについて、以下のとおり運用を開始します。

半導体関連産業の集積に伴う外国人労働者及び県外からの転入者も利用しやすく、効率的な対応が可能となるとともに、12月より導入することで、就職や進学に伴い新生活が始まるお客さまが多い繁忙期の対応をスムーズにすることを目的としています。

1 開始時期

令和7年（2025年）12月1日から受付開始（料金請求は令和8年（2026年）1月分～）

2 対応カード

VISA・Mastercard・JCB・American Express・Diners Club

3 申込方法

お客さまへ

上下水道のご使用開始・中止の手続きと料金の支払い方法

[最終更新日]2025年11月5日 19時45分

上下水道のご使用開始・中止の手続き

お引っ越しなどが決まりましたら、水道等の使用開始・中止手続きをお願いします。
詳しくは、以下のリンクをご確認ください。

上下水道の
使用開始・中止の申込

料金の支払い方法

水道料金などのお支払い方法は、以下の4種類があります。詳しくは以下の各リンクをご確認ください。

口座振替
の申込み

スマホ等による支払い
(モバイル決済)

**クレジットカード
継続払いの申込み**

納入通知書による支払い
(金融機関・コンビニ等)

連絡・問い合わせ先

上下水道局お客さまセンター
(TEL)096-381-1118 (FAX)096-381-1119



当局ホームページから簡単にお申し込みが可能です。

・手数料については、上下水道局が負担します。

【主な注意点】

- ①紙での申込は出来ません。
- ②1回の請求で10万円以上となる場合は納付書払いです。
- ③領収証は発行しません。

【お問い合わせ先】

上下水道局 総務部 料金課
電話：096-381-1099
課長：福島 勝浩（ふくしま かつひろ）
副課長：北口 浩之（きたぐち ひろゆき）
担当：藤山（ふじやま）