

(別添1) 落札者決定基準

評価項目番号		評価項目		評価基準	必須の要求要件	採点基準	配点	総配点	技術提案書 (各様式等の説明)	
項目 1	必須とする項目	業務の実施方針について	ア	故人の尊厳を第一に、火葬場の公共性及び火葬業務の社会的重要性を十分に認識し、業務を誠実かつ円滑に行うための工夫点を具体的に記載してあるか。	火葬業務委託仕様書 2目的に示す事項	仕様書に記載した業務の概要、目的を正確に理解した上で、提案者の言葉で具体的かつ詳細に分かりやすく記述されており、かつ、より良い運営につながる提案内容である。	20	20	様式第5号 提案内容記入用紙 2頁以内	
仕様書に記載した業務の概要、目的を正確に理解した上で、提案者の言葉で具体的かつ詳細に分かりやすく記述されている。						13				
仕様書に記載した事業の概要、目的の記述内容の域を超えていない。						6				
必須の要求要件を満たしていない。(記載がない場合を含む。)						失格				
項目 2		必須とする項目	業務フローについて	ア	来場者対応や火葬業務、火葬炉設備の運転管理業務について、仕様書において求められている必要となる業務内容を実現するための具体的なフローが記載しており、効率的かつ処理もれや処理遅滞を防ぐ工夫がなされているか。	火葬業務委託仕様書 8業務内容に示す事項	来場者対応や火葬業務、火葬炉設備の運転管理業務について、効率的かつ処理もれや処理遅滞を防ぐ取組が二つ以上みられる。	15	15	様式第5号 提案内容記入用紙 5頁以内
来場者対応や火葬業務、火葬炉設備の運転管理業務について、効率的かつ処理もれや処理遅滞を防ぐ取組が一つみられる。							10			
来場者対応や火葬業務、火葬炉設備の運転管理業務について、仕様書が求める取組の業務フローの記載はあるが、それ以上の評価要素はない。							5			
必須の要求要件を満たしていない。(記載がない場合を含む。)							失格			
			イ	施設の維持管理業務について、仕様書において求められている必要となる業務内容を実現するための具体的なフローが記載しており、効率的かつ処理もれや処理遅滞を防ぐ工夫がなされているか。	火葬業務委託仕様書 8業務内容に示す事項	施設の維持管理業務について、効率的かつ処理もれや処理遅滞を防ぐ取組が二つ以上みられる。	15	15		
施設の維持管理業務について、効率的かつ処理もれや処理遅滞を防ぐ取組が一つみられる。						10				
施設の維持管理業務について、仕様書が求める取組の業務フローの記載はあるが、それ以上の評価要素はない。						5				
必須の要求要件を満たしていない。(記載がない場合を含む。)						失格				
項目 3		必須とする項目	業務従事者の配置について	ア	仕様書に基づき本業務を円滑に執行するための従業員配置計画となっているか。	火葬業務委託仕様書 9業務従事者 (1)に示す事項	業務従事者の配置について要件を満たしており、業務を円滑に執行するための支援体制等の工夫が二つ以上みられる。	10	10	様式第5号 提案内容記入用紙 2頁以内
業務従事者の配置について要件を満たしており、業務を円滑に執行するための支援体制等の工夫が一つみられる。							7			
業務従事者の配置について仕様書が求める要件は満たすが、それ以上の評価要素はない。	5									
必須の要求要件を満たしていない。(記載がない場合を含む。)	失格									
項目 4	必須とする項目	配置予定職員の資格について	ア	仕様書に基づき本業務を円滑に執行するための資格者の配置または支援体制があるか。	火葬業務委託仕様書 9業務従事者 (2)に示す事項	危険物取扱者(乙種第4類)に加え、さらに運営に有効と思われる資格者の配置がある。	10	10	様式第5号 提案内容記入用紙 2頁以内	
危険物取扱者(乙種第4類)の配置がある。						7				
危険物(灯油)取扱い時に、危険物取扱者(乙種第4類)が立会う体制となっている。						5				
必須の要求要件を満たさない。(記載がない場合を含む。)						失格				
項目 5	必須とする項目	コスト削減や効率的な管理運営について	ア	施設の運営に要する消耗品費、燃料費、光熱水費及び通信費等、コスト削減のための取組や設備の効率的な管理運営手法について評価する。	火葬業務委託仕様書 11経費の負担(5)、12施設等の使用(3)に示す事項	コスト削減や効率的な管理運営手法について、具体的かつ有効な取組が二つ以上みられる。	10	10	様式第5号 提案内容記入用紙 2頁以内	
コスト削減や効率的な管理運営手法について、具体的かつ有効な取組が一つみられる。						7				
コスト削減や効率的な管理運営手法について仕様書が求める取組の記載はあるが、それ以上の評価要素はない。						5				
コスト削減や効率的な管理運営手法について取組が確認できない。(記載がない場合を含む。)						失格				
項目 6	必須とする項目以外の項目	火葬業務・斎場運営業務の受託実績について	ア	類似業務(火葬業務、斎場・火葬場運営業務)の受託実績について評価する。		地方公共団体及び広域連合における受託実績が5件以上ある。	10	10	様式第6号 同種業務の実績 (火葬業務、斎場・火葬場運営業務)	
地方公共団体及び広域連合における受託実績が3件～4件ある。						7				
地方公共団体及び広域連合における受託実績が1件～2件ある。						5				
地方公共団体及び広域連合における受託実績がない。(記載がない場合を含む。)						0				
項目 7		収納事務の受託実績について	ア	公金収納事務等の受託実績について評価する。		地方公共団体及び広域連合における受託実績が3件以上ある。	5	5	様式第7号 同種業務の実績 (公金収納事務)	
地方公共団体及び広域連合における受託実績が2件ある。						3				
地方公共団体及び広域連合における受託実績が1件ある。						1				
地方公共団体及び広域連合における受託実績がない。(記載がない場合を含む。)						0				
項目 8		利用者に配慮したサービスの提供について	ア	予約時の平等性確保、特定の団体や宗派に偏らないための手法、遺族の悲しみに寄り添った対応等の取組について評価する。		平等性確保や遺族の悲しみに寄り添った対応等について、具体的かつ有効な取組が二つ以上みられる。	10	10	様式第5号 提案内容記入用紙 2頁以内	
平等性確保や遺族の悲しみに寄り添った対応等について、具体的かつ有効な取組が一つみられる。						7				
平等性確保や遺族の悲しみに寄り添った対応等について、仕様書が求める取組の記載はあるが、一般的な事項のみの記載となっている						5				
平等性確保や遺族の悲しみに寄り添った対応等について、取組が確認できない。(記載がない場合を含む。)						0				
項目 9		緊急事態発生時の勤務体制について	ア	事故発生時等の緊急時に対する支援体制及び地震等の大規模災害や感染症等の拡大により火葬件数が著しく増加する場合に対応するための支援体制や社内での取組について評価する。		緊急時の勤務体制について、十分な支援体制があり、具体的かつ有効な取組が二つ以上みられる。	10	10	様式第5号 提案内容記入用紙 2頁以内	
緊急時の勤務体制について、支援体制等の記載があり、具体的かつ有効な取組が一つみられる。						7				
緊急時の勤務体制について、仕様書が求める支援体制や社内での取組が示されているが、内容は一般的である。						5				
緊急時の勤務体制について、支援体制及び社内での取組が確認できない。(記載がない場合を含む。)						0				
項目 10		職員の教育体制、研修計画について	ア	自社の教育体制、研修計画等について、研修の内容(接遇、個人情報保護、設備の操作等)や、実践的で妥当性のある提案となっているか評価する。		教育体制、研修計画等について、業務を円滑に執行するために実践的かつ妥当性のある研修計画等が二つ以上みられる。	5	5	様式第5号 A4用紙 2頁以内	
教育体制、研修計画等について、業務を円滑に執行するために実践的かつ妥当性のある研修計画等が一つみられる。						3				
教育体制、研修計画等について仕様書が求める取組が示されているが、一般的な事項のみの記載となっている						1				
教育体制、研修計画等について、取組が確認できない。(記載がない場合を含む。)						0				
技術評価点							計	120	120	
価格評価点			60×(1―入札価格に消費税及び地方消費税相当額を加えて得た額／予定価格) ※ 業務費内訳書を確認し、記載すべき重要事項が欠けている、記載金額が入札価格と著しく乖離している等業務を確実に履行することができないと認められるときは、当該入札書は無効とする。 ※ 業務費内訳書が添付されていない場合(無効となった場合を含む。)も当該入札書は無効とする。				計	60	60	
落札方式			(加算方式) 評価値 ＝ 技術評価点 ＋ 価格評価点				計	180	180	