

1. 実施概要

目的	大江地区にある3施設の今後のあり方検討を進めるに当たり、利用者や市民等からのニーズや利用状況等を把握する。
期間	令和8年(2026年)7月15日～8月16日
方法	Webアンケート 及び 施設等でのアンケート用紙配布 ● 上記以外に、大江校区自治会や大江公民館自主講座役員等の説明会でも意見聴取 ● 近隣の小学校・中学校・高等学校へは、直接アンケートを依頼 ● 市公式LINE、中央区インスタグラム、ホームページでの周知 ● 各区役所の総務企画課・公民館、図書館に設置
設問項目	■ 利用状況 利用頻度/利用目的/交通手段/困りごと/求める機能等 ■ 整備方法 イオン隣地での複合化/現在地での複合化/現在地での大規模改修 ■ 属性 年齢/居住地域/立場

2. 結果概要

市立図書館・大江交流室を対象とする回答 3,368 件

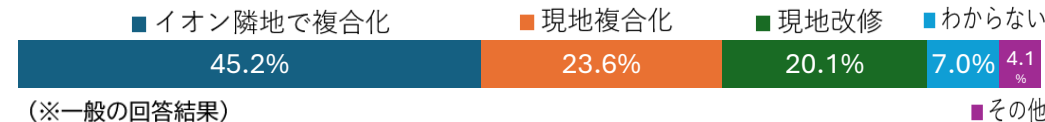
(一般:2,279件、近隣の学校1,089件)

【設問】 現在、特に不便・困ると感じること。(最大3つまで選択可)

市立図書館	大江交流室
① 駐車場が少ない、使いにくい (51%)	① 駐車場が少ない、使いにくい (55%)
② 特に不便は感じていない (23%)	② 特に不便は感じていない (25%)
③ 建物・設備が古い (22%)	③ トイレが使いづらい (23%)

(※一般の回答結果)

【設問】 3施設の整備方法のうち最も望ましいと思うものはどれか。(1つだけ選択)



(主な理由)

イオン隣地での複合化	① 買い物や食事のついでに利用しやすくなる (71%) ② 公共交通機関で行きやすくなる (55%)
現在地での複合化	① イオン隣地では駐車場や周辺道路が混雑しそう (68%) ② イオン隣地よりも静かで読書や学習の環境がよさそう (51%)
現在地での大規模改修	① 現在の場所にある方が利用しやすい (64%) ② 1つの建物にまとめることで、かえって利用しづらくなりそう (55%)

- 整備方法については、「イオン隣地での複合化が望ましい」とする回答が45.2%と最多であり、その主な理由として、「買い物や食事のついでに利用しやすくなる」が71%を占めた。
- 引き続き、地域の会議等で説明をするとともに、アンケート結果を踏まえて、具体的な検討を進める。



大江地区公共施設に関するアンケート結果

(熊本市立図書館・大江公民館)

【一般】

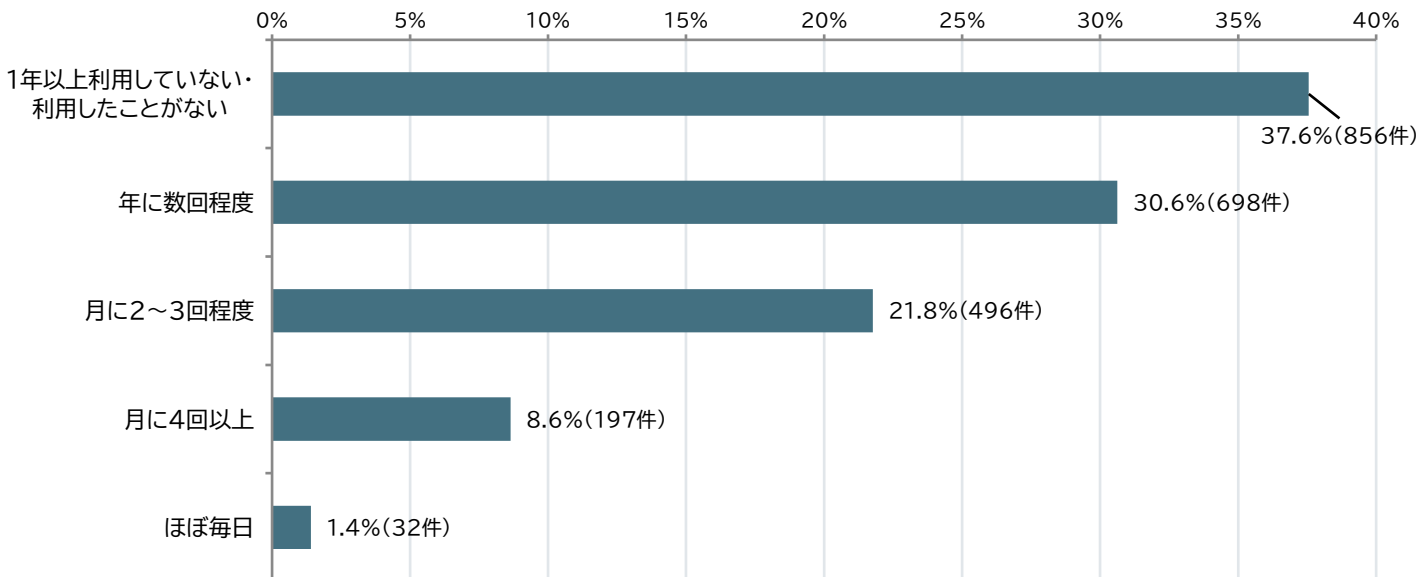
アンケート実施概要

目的	大江地区にある熊本市立図書館（本館）、大江公民館（児童室含む）、熊本市障がい者福祉センター希望荘の3施設について、今後のあり方検討を進めるにあたり、利用者や市民のみなさまからのニーズや利用状況等の把握を目的に実施するもの。
実施期間	令和8年（2026年）7月15日 ～ 8月16日
実施方法	Webアンケート及び施設等でのアンケート用紙配布 ● 本市公式LINE、ホームページで周知 ● 各施設等（市立図書館・大江公民館・希望荘・各区役所・各公民館・プラザ図書館・植木図書館・城南図書館・とみあい図書館・はあもにい・議会図書室）にアンケート用紙設置
回答数	2,279 件
アンケート項目	・ 熊本市立図書館に関すること（7項目） ・ 大江公民館に関すること（5項目） ・ 施設の整備に関すること（4項目） ・ 属性に関すること（3項目）

Q1

どのくらい利用していますか（1つだけ）

回答者数 2,279件

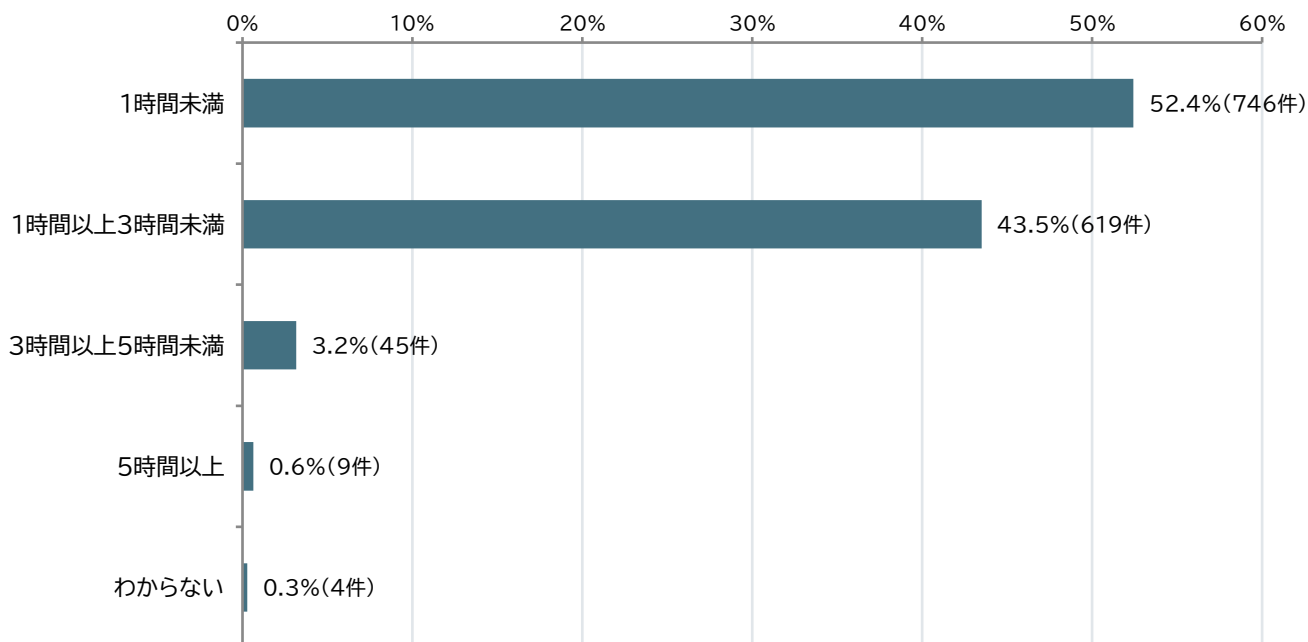


利用状況について、「1年以上利用していない・利用したことがない」が37.6%で最も高く、次いで「年に数回程度」（30.6%）、「月に2~3回程度」（21.8%）の順になっている。

Q2

1回あたりの利用時間はおおよそどれくらいですか（1つだけ）

回答者数 1,423件

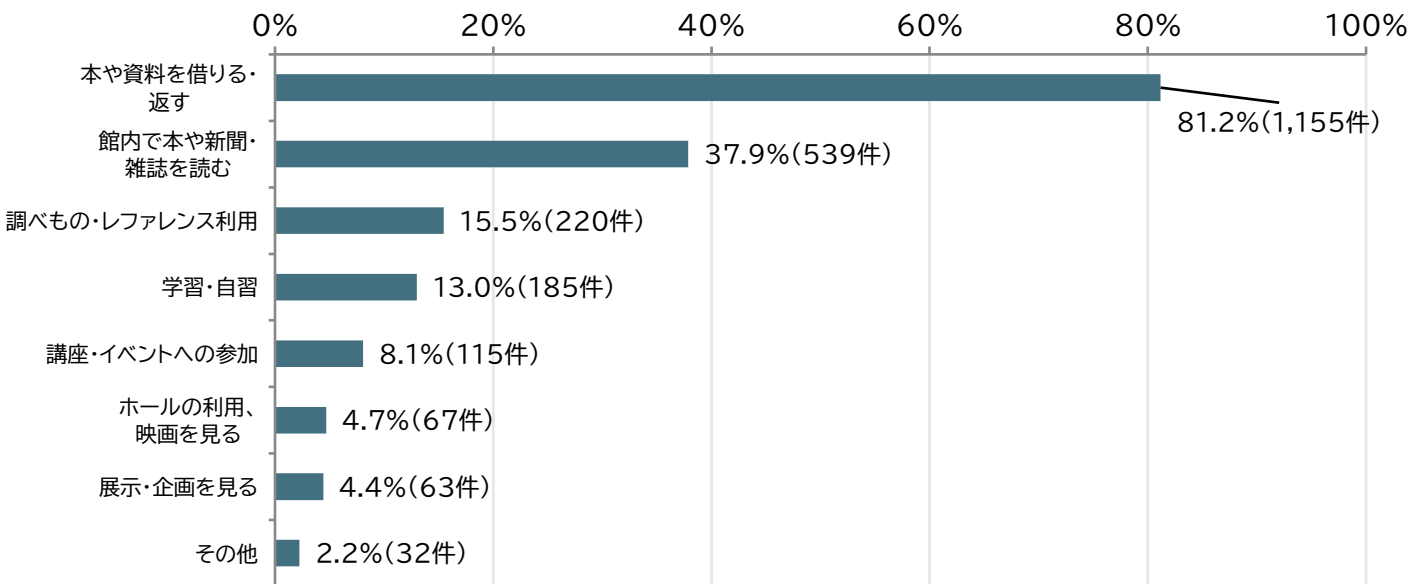


1回あたりの利用時間について、「1時間未満」が52.4%で最も高く、次いで「1時間以上3時間未満」（43.5%）、「3時間以上5時間未満」（3.2%）の順になっている。

Q3

どのような目的で利用していますか（最大3つまで）

回答者数 1,423件 / 延べ 2,376件



【その他（自由記述）】

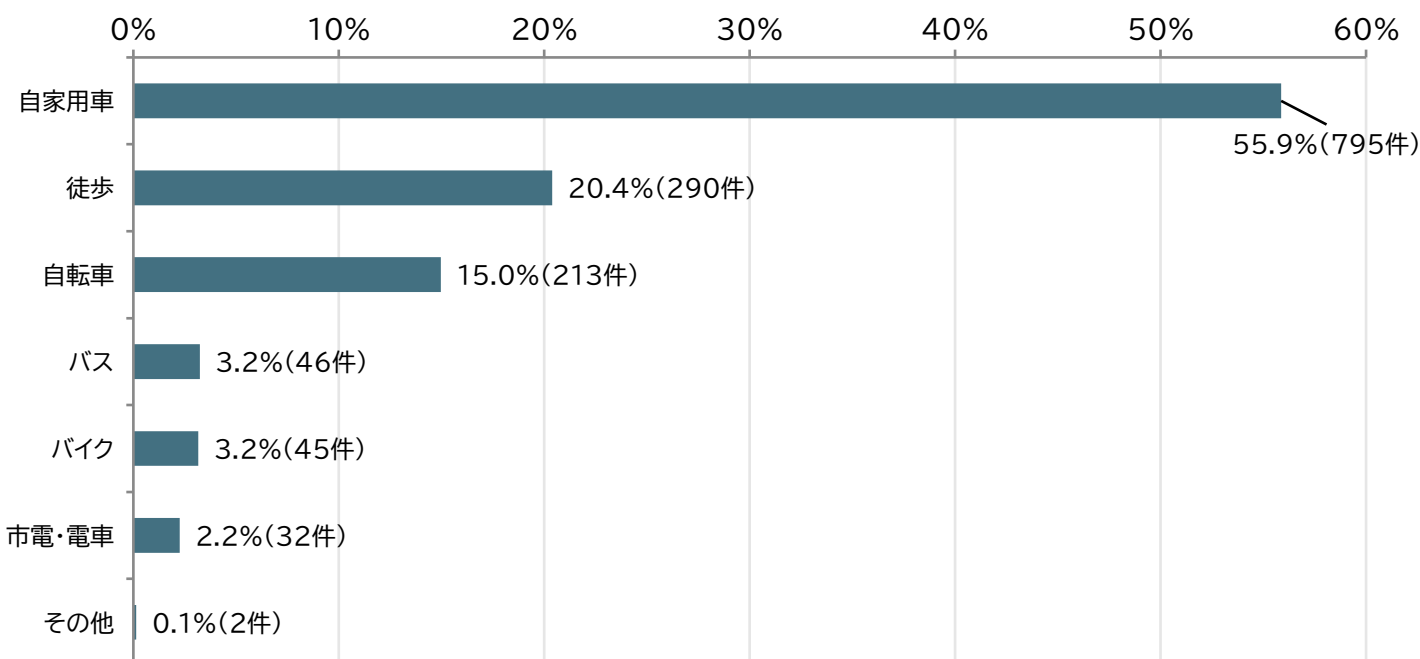
・会議 ・子どもや孫と利用 ・読み聞かせ など

利用目的について、「本や資料を借りる・返す」が81.2%で最も高く、次いで「館内で本や新聞・雑誌を読む」（37.9%）、「調べもの・レファレンス利用」（15.5%）の順になっている。

Q4

主にどのような交通手段で来館していますか（1つだけ）

回答者数 1,423件

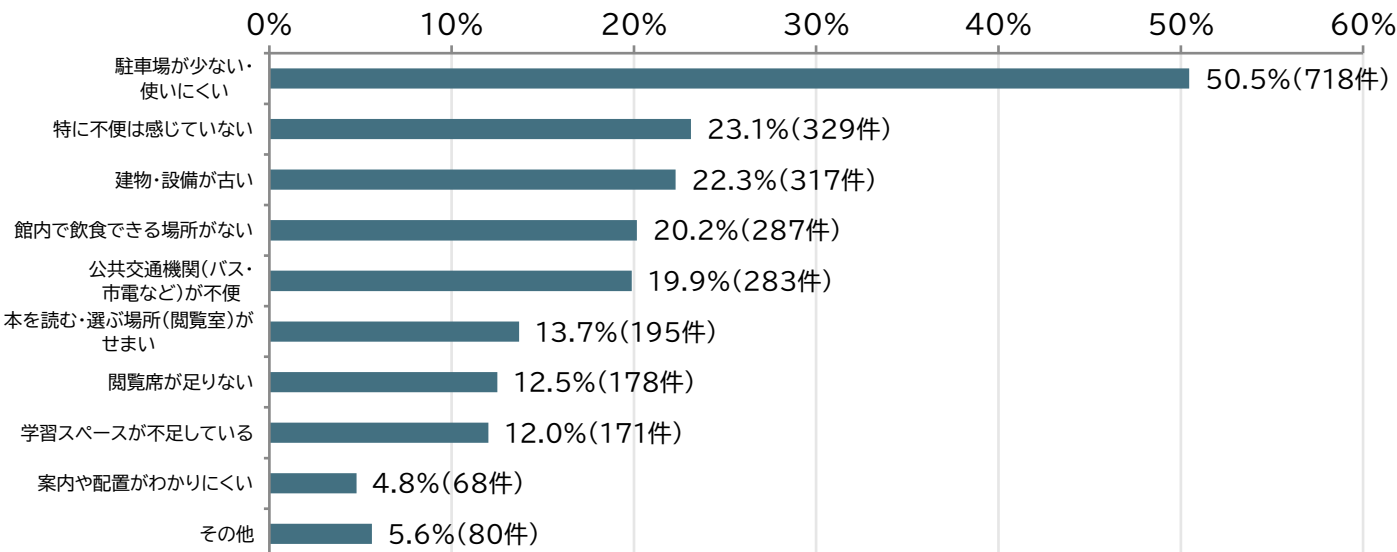


交通手段について、「自家用車」が55.9%で最も高く、次いで「徒歩」（20.4%）、「自転車」（15.0%）の順になっている。

Q5

現在、特に不便・困ると感じることはありますか（最大3つまで）

回答者数 1,423件 / 延べ 2,626件



【その他（自由記述）】

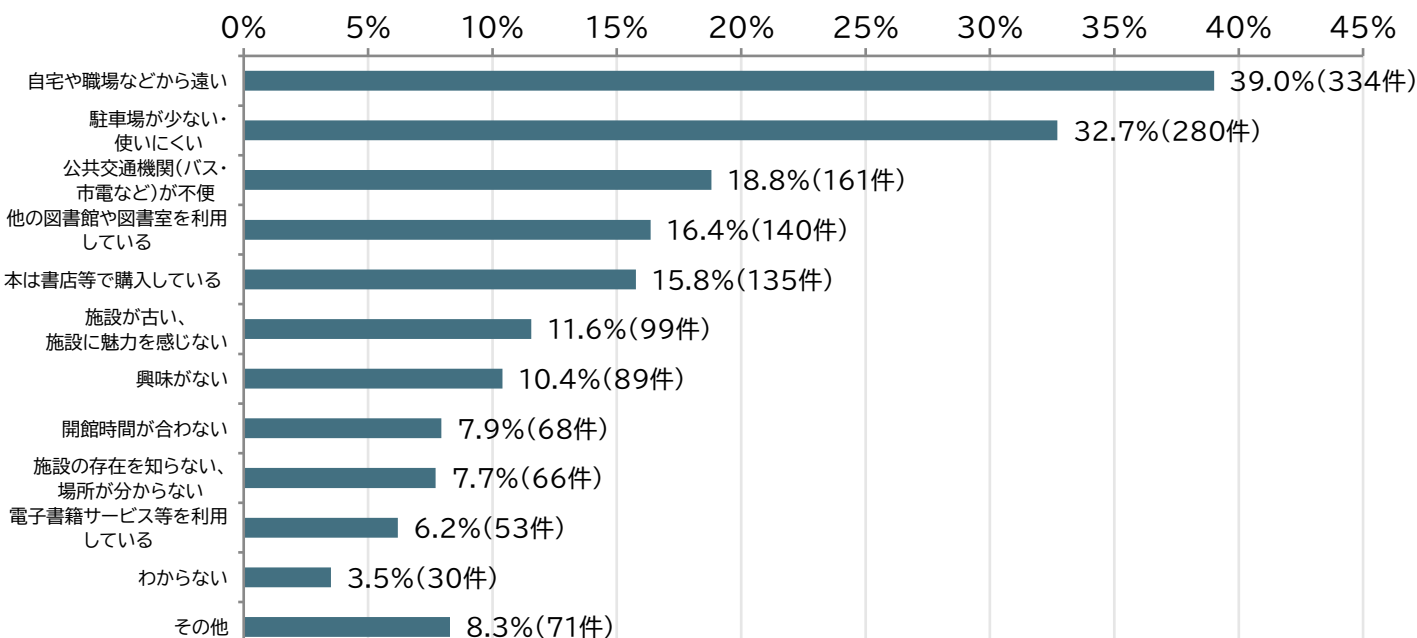
- ・本が少ない、古い
- ・トイレが少ない、古い
- ・空調がきいていない、暑い など

特に不便・困ると感じることについて、「駐車場が少ない・使いにくい」が50.5%で最も高く、次いで「特に不便は感じていない」（23.1%）、「建物・設備が古い」（22.3%）の順になっている。

Q6

【※Q1で「1年以上利用していない・利用したことがない」と回答した方】利用していない理由を教えてください（最大3つまで）

回答者数 856件 / 延べ 1,526件



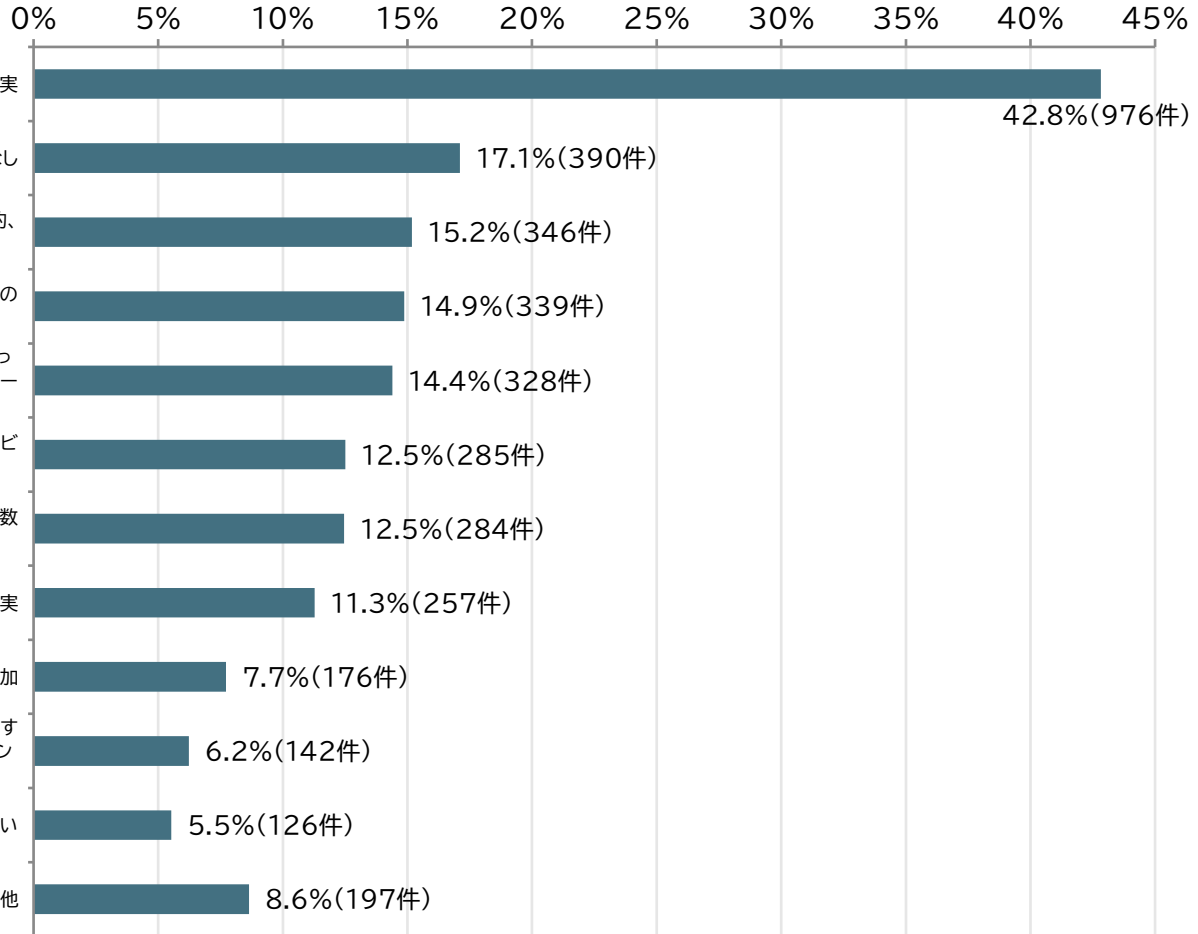
【その他（自由記述）】

- ・利用する時間がない
- ・本を読まない、ネット利用 など

1年以上利用していない・利用したことがない理由について、「自宅や職場などから遠い」が39.0%で最も高く、次いで「駐車場が少ない・使いにくい」（32.7%）、「公共交通機関（バス・市電など）が不便」（18.8%）の順になっている。

さらに充実してほしいサービスや今後新たに組み込んでほしいと思うものは何ですか（最大3つまで）

回答者数 2,279件 / 延べ 3,846件



【その他（自由記述）】

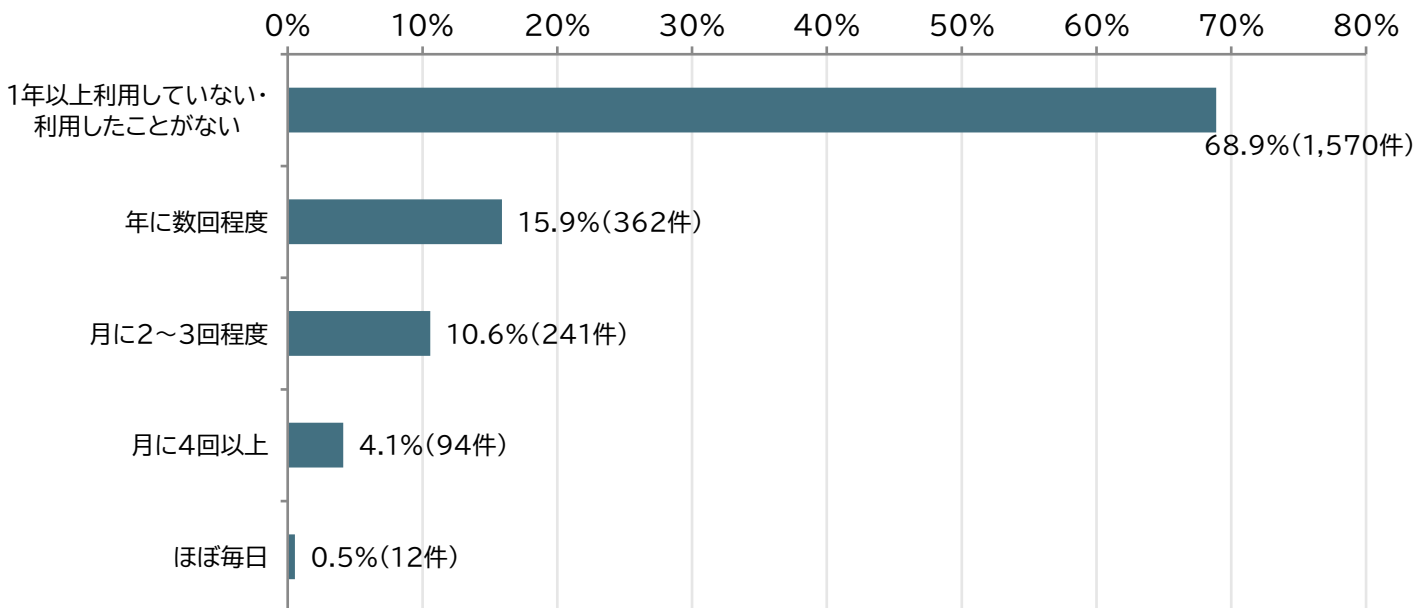
- ・駐車場の拡充
- ・学習、閲覧スペースの充実
- ・カフェ、飲食スペースの設置 など

さらに充実してほしいサービスや今後新たに組み込んでほしいと思うものについて、「本・雑誌・資料等の充実」が42.8%で最も高く、次いで「特になし」（17.1%）、「学習室の席のWEB予約、時間制の導入」（15.2%）の順になっている。

Q8

どのくらい利用していますか（1つだけ）

回答者数 2,279件

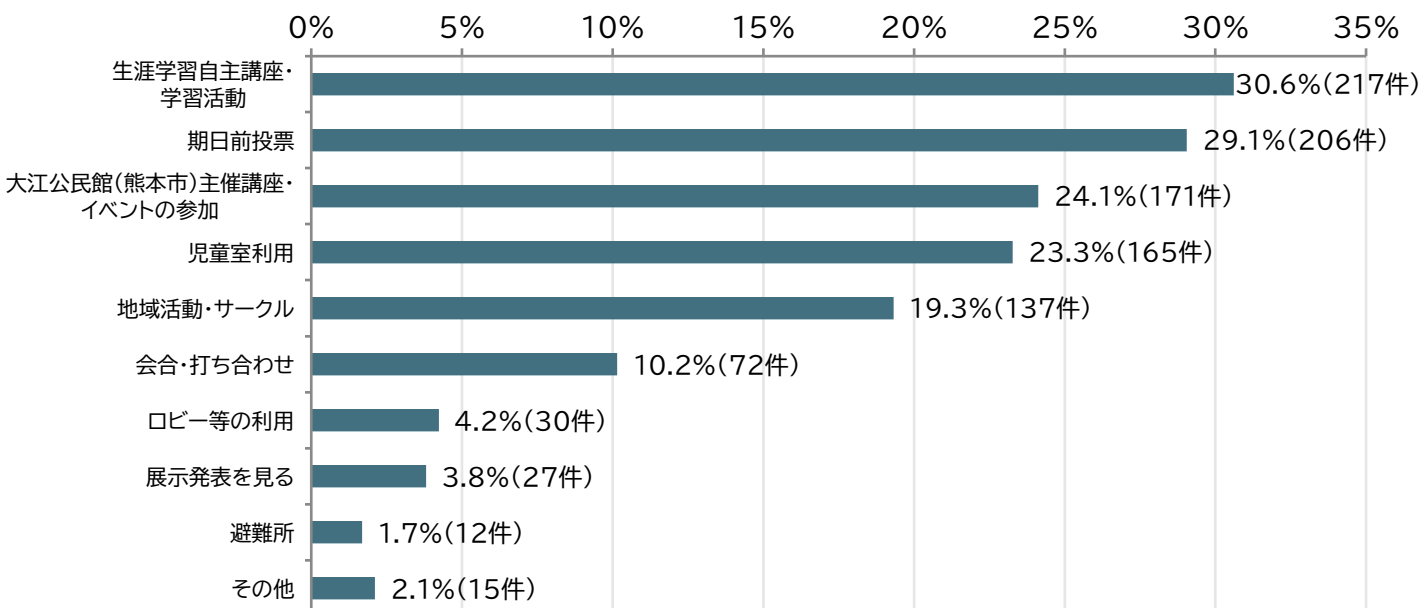


利用状況について、「1年以上利用していない・利用したことがない」が68.9%で最も高く、次いで「年に数回程度」（15.9%）、「月に2～3回程度」（10.6%）の順になっている。

Q9

どのような目的で利用していますか（最大3つまで）

回答者数 709件 / 延べ 1,052件



【その他（自由記述）】

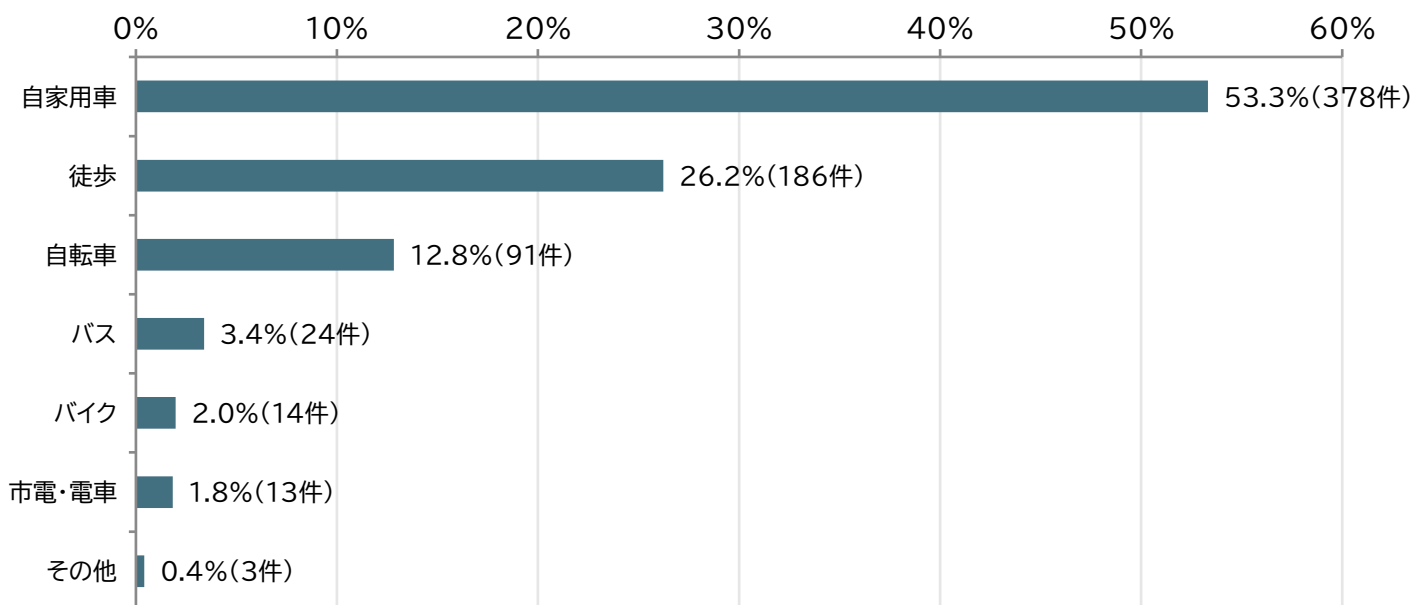
・習い事の練習場、こどもの遊び場所 など

利用目的について、「生涯学習自主講座・学習活動」が30.6%で最も高く、次いで「期日前投票」（29.1%）、「大江公民館（熊本市）主催講座・イベントの参加」（24.1%）の順になっている。 7

Q10

主にどのような交通手段で来館していますか（1つだけ）

回答者数 709件

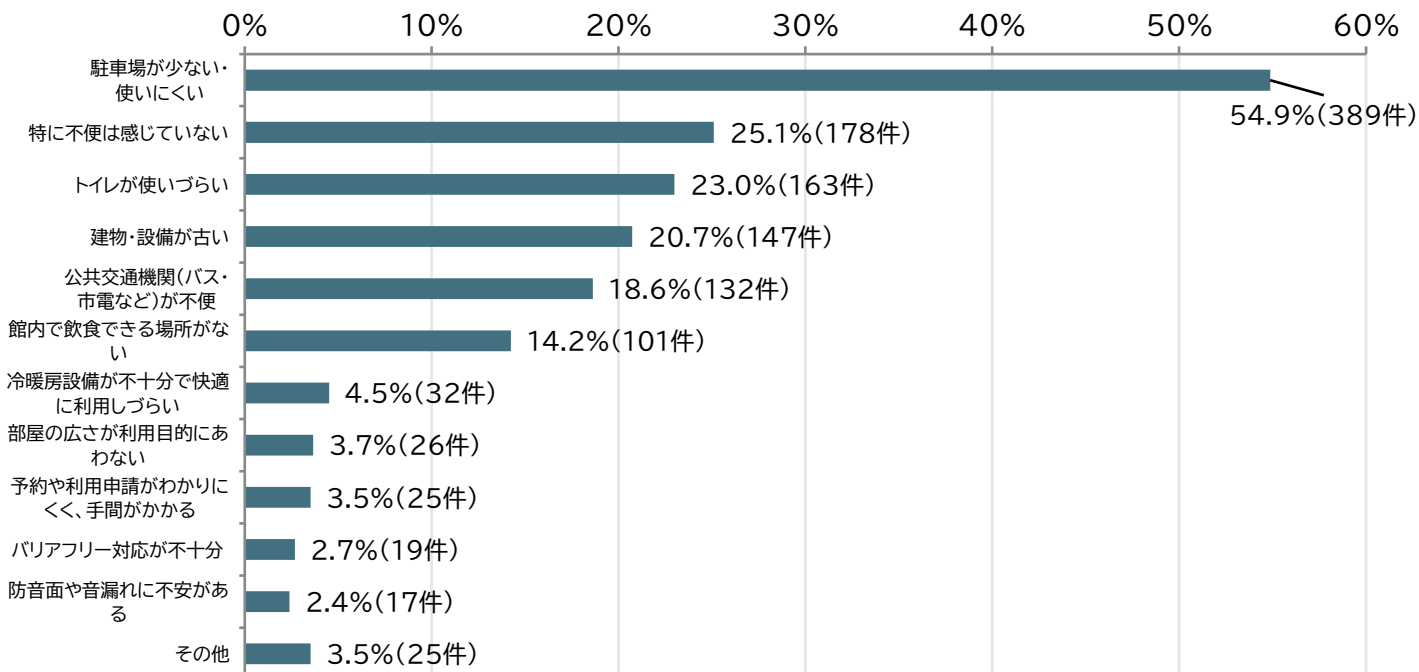


交通手段について、「自家用車」が53.3%で最も高く、次いで「徒歩」（26.2%）、「自転車」（12.8%）の順になっている。

Q11

現在、特に不便・困ると感じることはありますか（最大3つまで）

回答者数 709件 / 延べ 1,254件



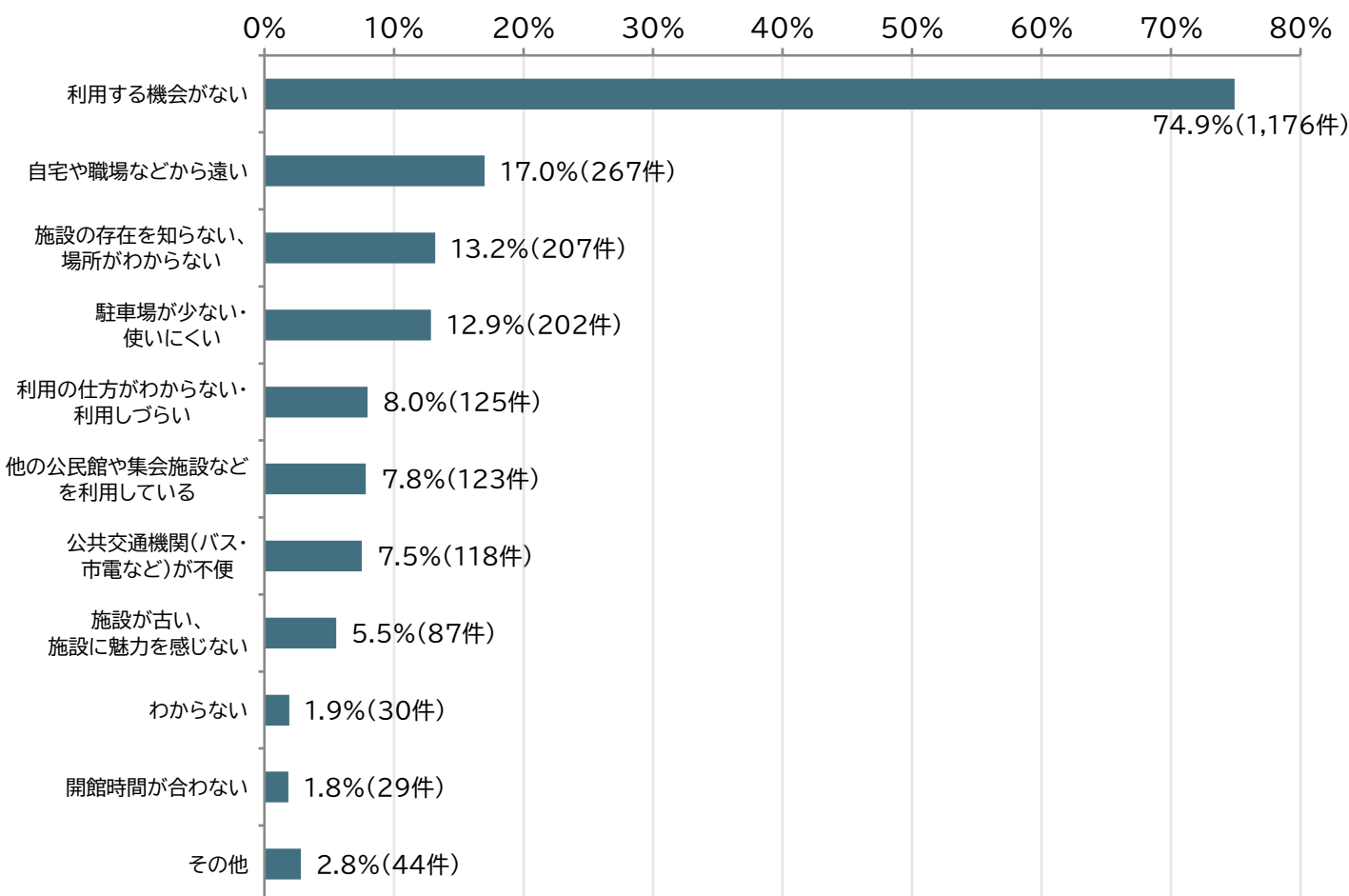
【その他（自由記述）】

・トイレが少ない、こども用トイレがない など

特に不便・困ると感じる点について、「駐車場が少ない・使いにくい」が54.9%で最も高く、次いで「特に不便は感じていない」（25.1%）、「トイレが使いづらい」（23.0%）の順になっている。g

【※Q8で「1年以上利用していない・使用したことがない」と回答した方】利用していない理由を教えてください（最大3つまで）

回答者数 1,570件 / 延べ 2,408件



【その他（自由記述）】

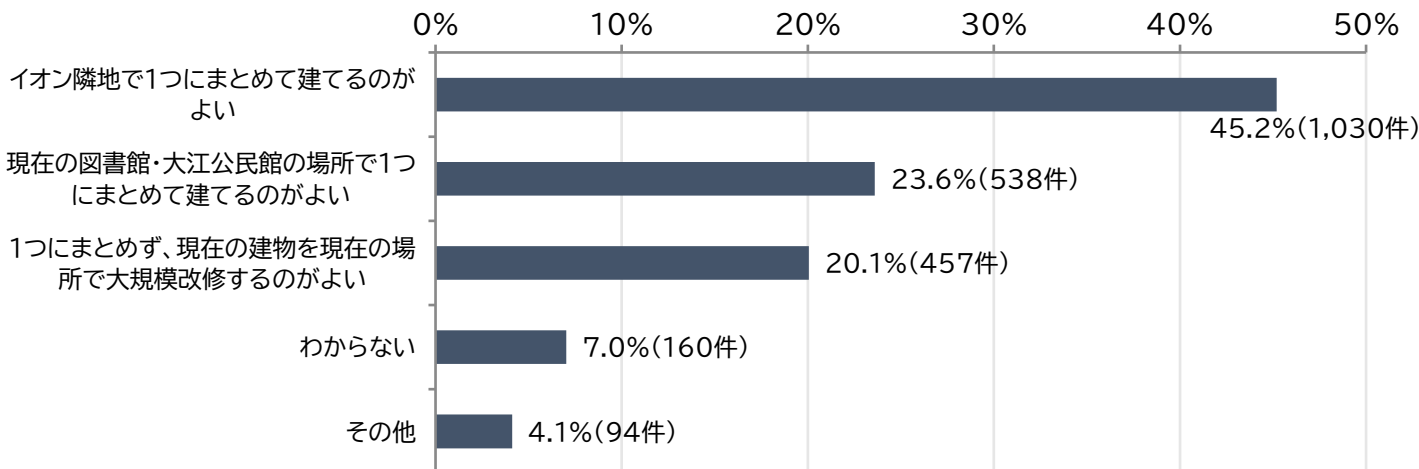
・活動内容が分かりにくい ・魅力的な講座がない など

1年以上利用していない・利用したことがない理由について、「利用する機会がない」が74.9%で最も高く、次いで「自宅や職場などから遠い」（17.0%）、「施設が存在を知らない、場所がわからない」（13.2%）の順になっている。

Q13

図書館・大江公民館・希望荘の3施設の整備方法のうち、最も望ましいと思うものを選んでください（1つだけ）

回答者数 2,279件



【その他（自由記述）】

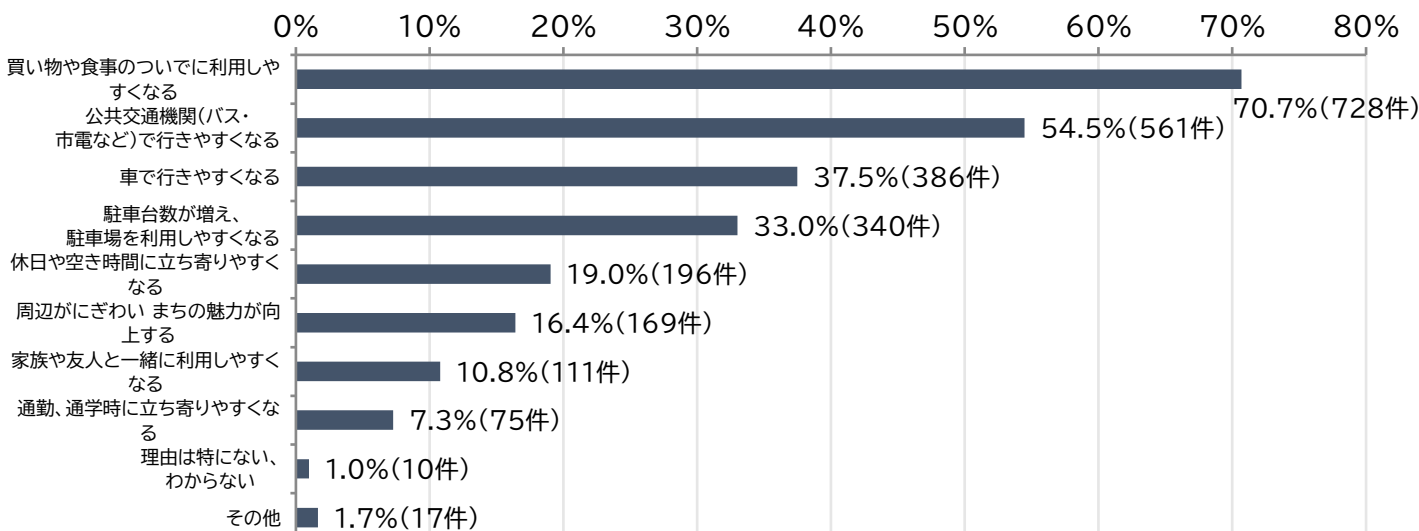
- ・駐車場の拡充を前提とした整備方法
- ・イオンへの入居
- ・費用がかからない整備方法 など

3施設の整備方法について、「イオン隣地で1つにまとめて建てるのがよい」が45.2%で最も高く、次いで「現在の図書館・大江公民館の場所で1つにまとめて建てるのがよい」（23.6%）、「1つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい」（20.1%）の順になっている。

Q14-1

【※Q13で「イオン隣地で1つにまとめて建てるのがよい」と回答した方】その理由を教えてください（最大3つまで）

回答者数 1,030件 / 延べ 2,593件



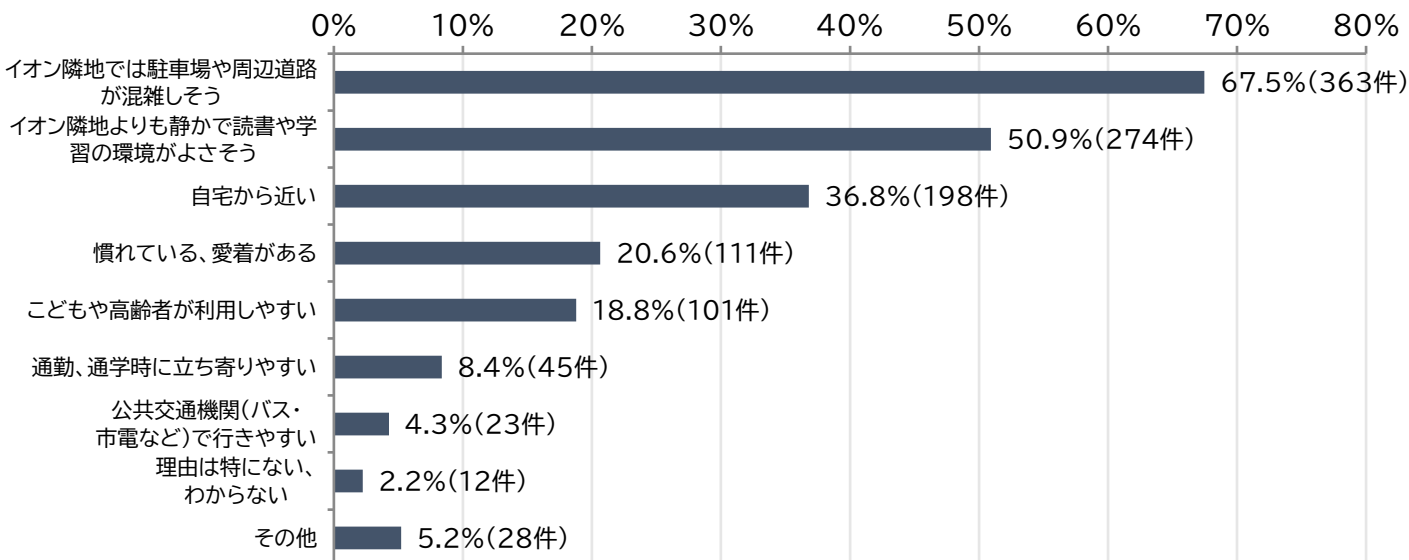
【その他（自由記述）】

- ・複合化による利便性向上や相乗効果への期待 など

「イオン隣地で1つにまとめて建てるのがよい」と回答した理由について、「買い物や食事のついでに利用しやすくなる」が70.7%で最も高く、次いで「公共交通機関(バス・市電など)で行きやすくなる」（54.5%）、「車で行きやすくなる」（37.5%）の順になっている。

Q14-2

【※Q13で「現在の図書館・大江公民館の場所で1つにまとめて建てるのがよい」と回答した方】その理由を教えてください
(最大3つまで) **回答者数 538件 / 延べ 1,155件**



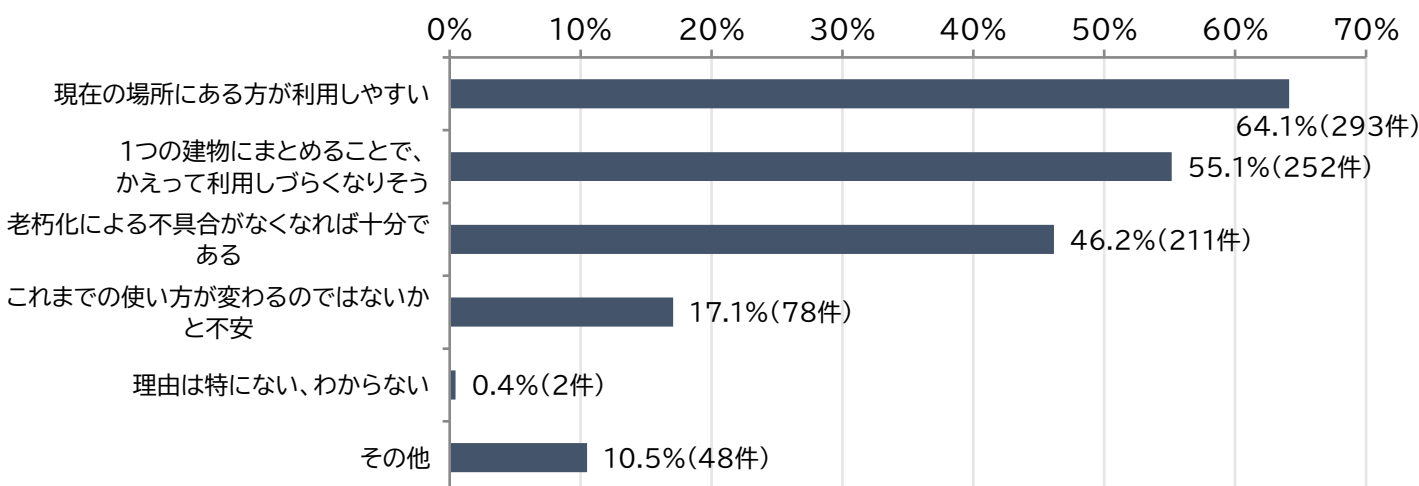
【その他(自由記述)】

・イオン隣地は狭い など

「現在の図書館・大江公民館の場所で1つにまとめて建てるのがよい」と回答した理由について、「イオン隣地では駐車場や周辺道路が混雑しそう」が67.5%で最も高く、次いで「イオン隣地よりも静かで読書や学習の環境がよさそう」(50.9%)、「自宅から近い」(36.8%)の順になっている。

Q14-3

【※Q13で「1つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい」と回答した方】その理由を教えてください
(最大3つまで) **回答者数 457件 / 延べ 884件**



【その他(自由記述)】

・駐車場の台数や混雑への懸念
・交通渋滞への懸念
・費用がかかかなそう など

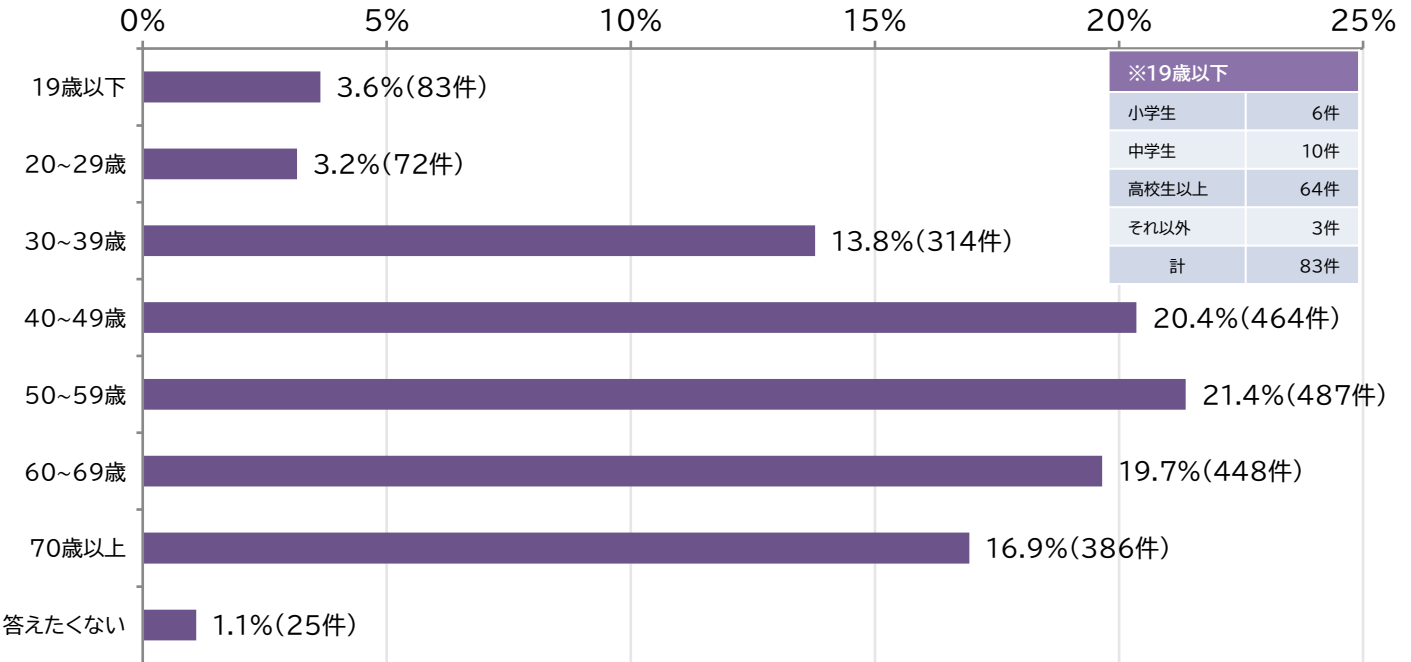
「1つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい」と回答した理由について、「現在の場所にある方が利用しやすい」が64.1%で最も高く、次いで「1つの建物にまとめることで、かえって利用しづらくなりそう」(55.1%)、「老朽化による不具合がなくなれば十分である」(46.2%)の順になっている。

回答者の属性

属性-1

年齢についておたずねします（1つだけ）

回答者数 2,279件

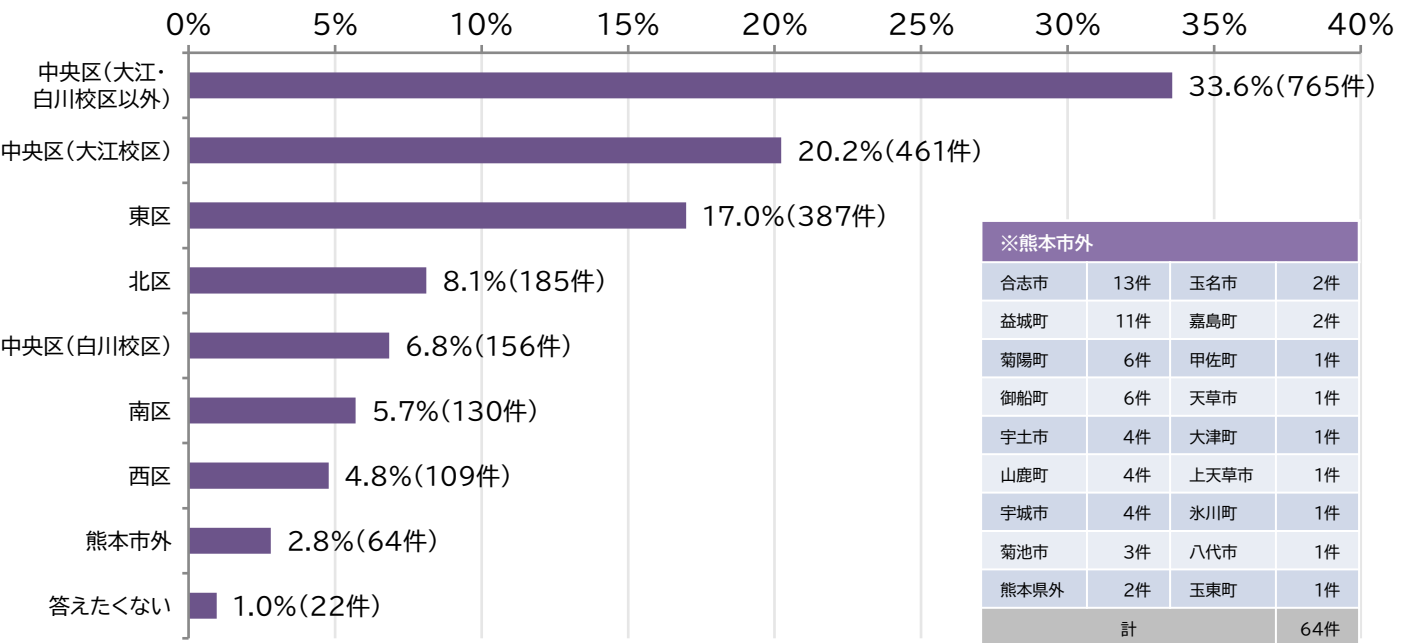


年齢について、「50~59歳」が21.4%で最も高く、次いで「40~49歳」（20.4%）、「60~69歳」（19.7%）の順になっている。

属性-2

お住まいの地域についておたずねします。

回答者数 2,279件

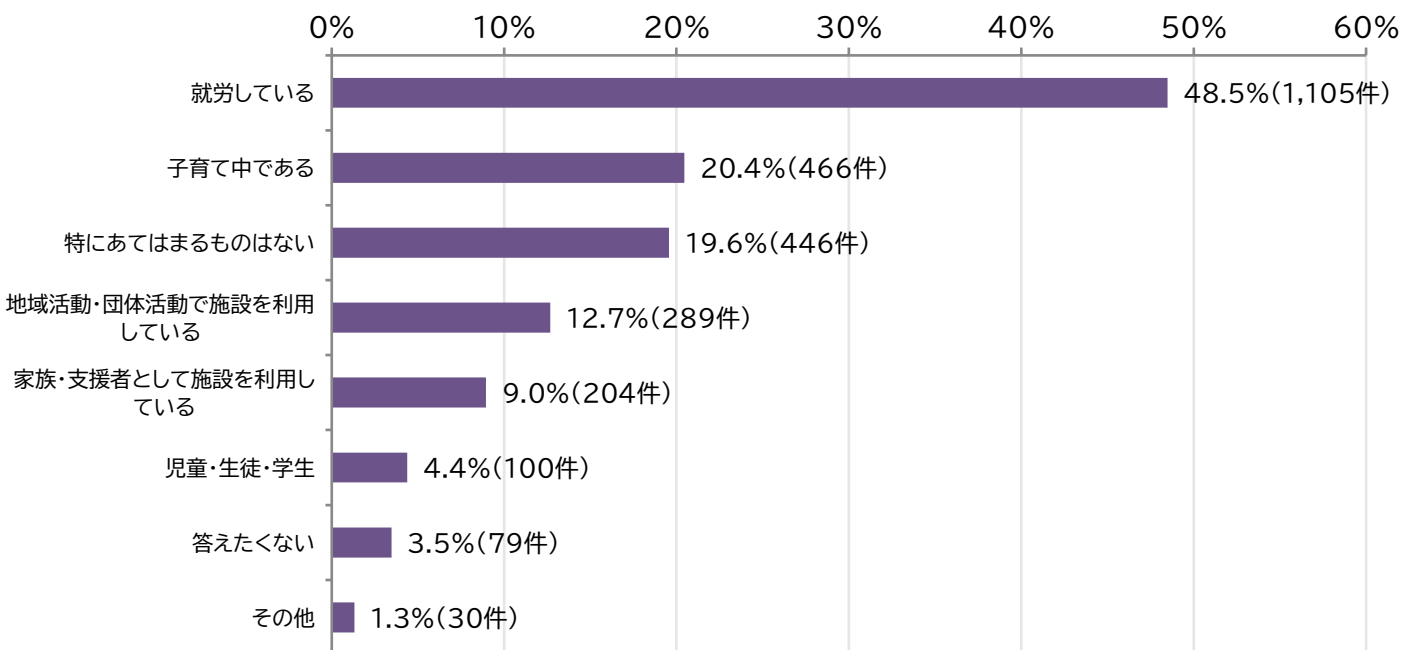


お住まいの地域について、「中央区(大江・白川校区以外)」が33.6%で最も高く、次いで「中央区(大江校区)」(20.2%)、「東区」(17.0%)の順になっている。

属性-3

あなたの立場に近いものを選んでください
(あてはまるものすべて)

回答者数 2,279件 / 延べ 2,719件



回答者の立場について、「就労している」が48.5%で最も高く、次いで「子育て中である」(20.4%)、「特にあてはまるものはない」(19.6%)の順になっている。

熊本市立図書館（本館）について、おたずねします。

問1 どのくらい利用していますか。
(最も近い □ を1つだけ選んで✓を入れてください。)

- ☐ ほぼ毎日 ☐ 月に4回以上
☐ 月に2〜3回程度 ☐ 年に数回程度
☐ 1年以上利用していない・利用したことがない (→問6〜7へ)

問2 1回あたりの利用時間はおよそどれくらいですか。
(最も近い □ を1つだけ選んで✓を入れてください。)

- ☐ 1時間未満 ☐ 1時間以上3時間未満
☐ 3時間以上5時間未満 ☐ 5時間以上
☐ わからない

問3 どのような目的で利用していますか。
(あてはまる □ を選んで✓を入れてください。【最大3つまで】)

- ☐ 本や資料を借りる・返す ☐ 館内で本や新聞・雑誌を読む
☐ 調べもの・レファレンス利用 ☐ 学習・自習
☐ 展示・企画を見る ☐ 講座・イベントへの参加
☐ その他（自由記述） ☐ ホールの利用、映画を見る
()

問4 主にどのような交通手段で来館していますか。
(最も近い □ を1つだけ選んで✓を入れてください。)

- ☐ 徒歩 ☐ 自転車 ☐ バイク ☐ 自家用車 ☐ バス
☐ 市電・電車 ☐ タクシー ☐ その他（自由記述）()

問5 現在、特に不便・困ると感じることはありますか。
(あてはまる □ を選んで✓を入れてください。【最大3つまで】
→回答後、問7へ)

- ☐ 特に不便は感じていない ☐ 駐車場が少ない・使いにくい
☐ 公共交通機関（バス・市電など）が不便 ☐ 建物・設備が古い
☐ 館内で飲食できる場所がない ☐ 案内や配置がわかりにくい
☐ 本を読む・遊ぶ場所（閲覧室）がせまい ☐ 閲覧席が足りない
☐ 学習スペースが不足している
☐ その他（自由記述）
()

1

問6 【※問1で「1年以上利用していない・利用したことがない」と答えた方におたずねします。】
利用していない理由を教えてください。
(あてはまる □ を選んで✓を入れてください。【最大3つまで】)

- ☐ 興味が無い ☐ 施設が存在を知らない、場所が分からない
☐ 自宅や職場などから遠い ☐ 施設が古い、施設に魅力を感じない
☐ 電子書籍サービス等を利用している ☐ 他の図書館や図書室を利用している
☐ 開館時間が合わない ☐ 公共交通機関（バス・市電など）が不便
☐ 駐車場が少ない・使いにくい ☐ 本は書店等で購入している
☐ わからない
☐ その他（自由記述）
()

問7 さらに充実してほしいサービスや今後新たに取組んでほしいと思うものは何ですか。
(あてはまる □ を選んで✓を入れてください。【最大3つまで】)

- ☐ 本・雑誌・資料等の充実 ☐ 電子書籍の充実
☐ 貸出期間の延長や貸出冊数の増加 ☐ 予約冊数の増加
☐ おはなし会や映画会などのイベントの充実 ☐ 予約本のセルフ受取サービス
☐ マイナンバーカードを使って圖書の貸出ができるサービス
☐ 調べものの情報や本を探すお手伝いをするレファレンスサービス
☐ 学習室の席のWEB予約、時間制の導入
☐ わからない
☐ 特になし
☐ その他（自由記述）
()

2

大江公民館（児童室含む）について、おたずねします。

問8 どのくらい利用していますか。
(最も近い □ を1つだけ選んで✓を入れてください。)

- ☐ ほぼ毎日 ☐ 月に4回以上
☐ 月に2〜3回程度 ☐ 年に数回程度
☐ 1年以上利用していない・利用したことがない (→問12へ)

問9 どのような目的で利用していますか。
(あてはまる □ を選んで✓を入れてください。【最大3つまで】)

- ☐ 会合・打ち合わせ ☐ 地域活動・サークル
☐ 生涯学習自主講座・学習活動 ☐ 大江公民館（熊本市）主催講座・イベントの参加
☐ 児童室利用 ☐ ロビー等の利用
☐ 展示発表を見る ☐ 期日前投票
☐ 避難所
☐ その他（自由記述）()

問10 主にどのような交通手段で来館していますか。
(最も近い □ を1つだけ選んで✓を入れてください。)

- ☐ 徒歩 ☐ 自転車 ☐ バイク ☐ 自家用車 ☐ バス
☐ 市電・電車 ☐ タクシー ☐ その他（自由記述）()

問11 現在、特に不便・困ると感じることはありますか。
(あてはまる □ を選んで✓を入れてください。【最大3つまで】
→回答後、問13へ)

- ☐ 特に不便は感じていない ☐ 駐車場が少ない・使いにくい
☐ 公共交通機関（バス・市電など）が不便 ☐ 建物・設備が古い
☐ 館内で飲食できる場所がない ☐ トイレが使いづらい
☐ 冷暖房設備が不十分で快適に利用しづらい ☐ バリアフリー対応が不十分
☐ 部屋の広さが利用目的にあわない ☐ 防音面や音漏れに不安がある
☐ 予約や利用申請がわかりにくく、手間がかかる
☐ その他（自由記述）
()

3

問12 【※問8で「1年以上利用していない・利用したことがない」と答えた方におたずねします。】
利用していない理由を教えてください。
(あてはまる □ を選んで✓を入れてください。【最大3つまで】)

- ☐ 利用する機会がない ☐ 施設が存在を知らない、場所がわからない
☐ 自宅や職場などから遠い ☐ 施設が古い、施設に魅力を感じない
☐ 利用の仕方がわからない・利用しづらい ☐ 他の公民館や集会所などを利用している
☐ 開館時間が合わない ☐ 公共交通機関（バス・市電など）が不便
☐ 駐車場が少ない・使いにくい ☐ わからない
☐ その他（自由記述）
()

4

熊本市では、古くなった熊本市立図書館（本館）・大江公民館（児童室含む）・希望荘の近隣 3 施設の大規模改修の時期を迎えており、現在、その整備方針を検討しています。

この中では、各施設を個別に改修する方法だけでなく、新しく 1 つにまとめて建てる方法も検討しているところです。

また、整備の場所については、現在の図書館・大江公民館の場所や、イオン熊本中央店舗地に建設予定の大型商業施設の隣の市有地（以下「イオン隣地」といいます）などを検討しています。

今後、これらの施設をどのように整備していくかについて、おたずねします。

問 13 図書館・大江公民館・希望荘の 3 施設の整備方法のうち、最も望ましいと思うものを選んでください。（それぞれの施設に必要な機能は維持される前提でお答えください。）
（あてはまる ☐ を 1 つだけ選んで ☒ を入れてください。）

☐ イオン隣地で 1 つにまとめて建てるのがよい	(→問 14-1 へ)
☐ 現在の図書館・大江公民館の場所で 1 つにまとめて建てるのがよい	(→問 14-2 へ)
☐ 1 つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい	(→問 14-3 へ)
☐ わからない	(→属性 1-3 へ)
☐ その他（自由記述）	(→属性 1-3 へ)

()

問 14-1 【※問 13 で「イオン隣地で 1 つにまとめて建てるのがよい」と回答した方におたずねします。】
その理由を教えてください。
（あてはまる ☐ を選んで ☒ を入れてください。）【最大 3 つまで】
→回答後、属性 1-3 へ

☐ 買い物や食事のついでに利用しやすくなる	☐ 車で行きやすくなる
☐ 公共交通機関(バス・市電など)で行きやすくなる	☐ 家族や友人と一緒に利用しやすくなる
☐ 駐車台数が増え、駐車場を利用しやすくなる	☐ 周辺がにぎわい まちの魅力が向上する
☐ 休日や空き時間に立ち寄りやすくなる	☐ 通勤、通学時に立ち寄りやすくなる
☐ 理由は特になし、わからない	
☐ その他（自由記述）	

()

問 14-2 【※問 13 で「現在の図書館・大江公民館の場所で 1 つにまとめて建てるのがよい」と回答した方におたずねします。】
その理由を教えてください。
（あてはまる ☐ を選んで ☒ を入れてください。）【最大 3 つまで】
→回答後、属性 1-3 へ

☐ 自宅から近い
☐ 通勤、通学時に立ち寄りやすい
☐ 公共交通機関(バス・市電など)で行きやすい
☐ イオン隣地では駐車場や周辺道路が混雑しそう
☐ こどもや高齢者が利用しやすい
☐ イオン隣地よりも静かで読書や学習の環境がよさそう
☐ 慣れている、愛着がある
☐ 理由は特になし、わからない
☐ その他（自由記述）

()

問 14-3 【※問 13 で「1 つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい」と回答した方におたずねします。】
その理由を教えてください。
（あてはまる ☐ を選んで ☒ を入れてください。）【最大 3 つまで】
→回答後、属性 1-3 へ

☐ 現在の場所にある方が利用しやすい
☐ 老朽化による不具合がなくなれば十分である
☐ 1 つの建物にまとめることで、かえって利用しづらくなりそう
☐ これまでの使い方が変わるのではないかと不安
☐ 理由は特になし、わからない
☐ その他（自由記述）

()

あなたについて、おたずねします。

属性-1 年齢についておたずねします。
（あてはまる ☐ を 1 つだけ選んで ☒ を入れてください）

☐ 19 歳以下（ ☐ 小学生 ☐ 中学生 ☐ 高校生以上 ☐ それ以外）
☐ 20～29 歳 ☐ 30～39 歳 ☐ 40～49 歳 ☐ 50～59 歳 ☐ 60～69 歳
☐ 70 歳以上 ☐ 答えたくない

属性-2 お住まいの地域についておたずねします。
（あてはまる ☐ を 1 つだけ選んで ☒ を入れてください）

☐ 中央区（大江校区）	☐ 中央区（白川校区）	☐ 中央区（大江・白川校区以外）
☐ 東区	☐ 西区	☐ 南区
☐ 熊本市外（市町村）	☐ 北区	☐ 答えたくない

属性-3 あなたの立場に近いものを選んでください。
（あてはまる ☐ をすべて選んで ☒ を入れてください）

☐ 児童・生徒・学生	☐ 就労している	☐ 子育て中である
☐ 家族・支援者として施設を利用している	☐ 地域活動・団体活動で施設を利用している	
☐ 特にあてはまるものはない	☐ 答えたくない	
☐ その他（自由記述）		

()

アンケートは以上です。最後までご回答いただき、ありがとうございました。

大江地区公共施設に関するアンケート結果

(熊本市立図書館・大江公民館)

【近隣の学校】

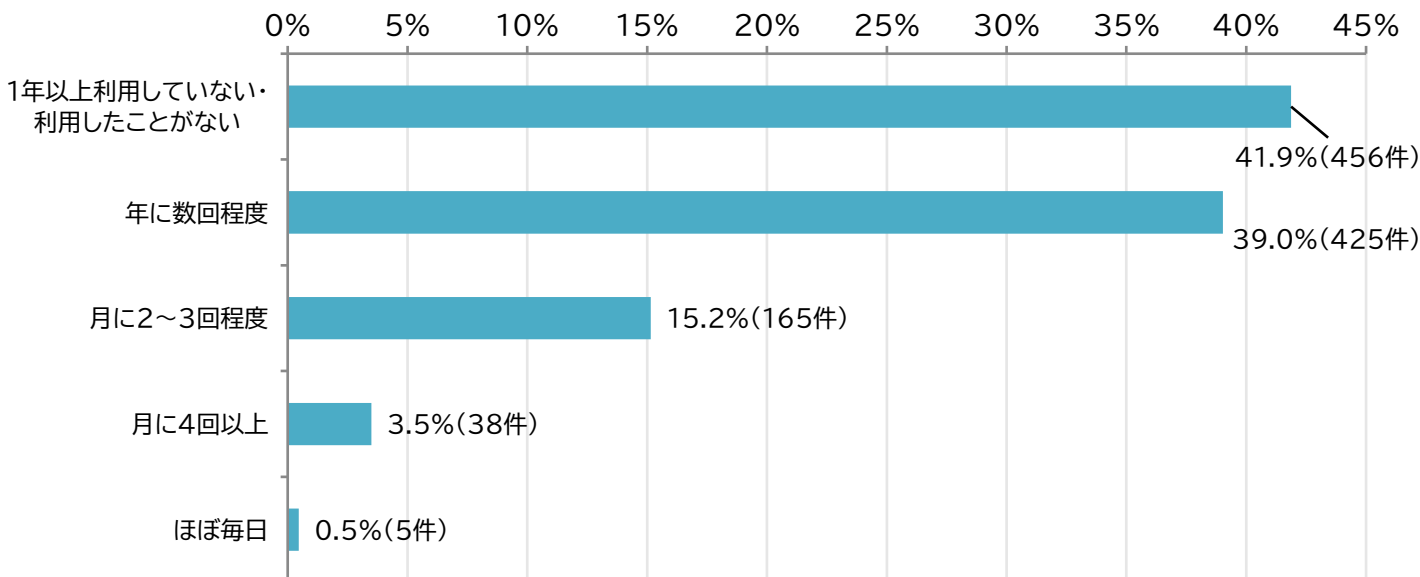
アンケート実施概要

目的	大江地区にある熊本市立図書館（本館）、大江公民館（児童室含む）、熊本市障がい者福祉センター希望荘の3施設について、今後のあり方検討を進めるにあたり、利用者や市民のみなさまからのニーズや利用状況等の把握を目的に実施するもの。
実施期間	令和8年（2026年）7月15日 ～ 8月16日
実施方法	Webアンケート ● 近隣の小学校、中学校、高等学校に依頼
回答数	1,089 件
アンケート項目	・ 熊本市立図書館に関すること（7項目） ・ 大江公民館に関すること（5項目） ・ 施設の整備に関すること（4項目） ・ 属性に関すること（3項目）

Q1

どのくらい利用していますか（1つだけ）

回答者数 1,089件

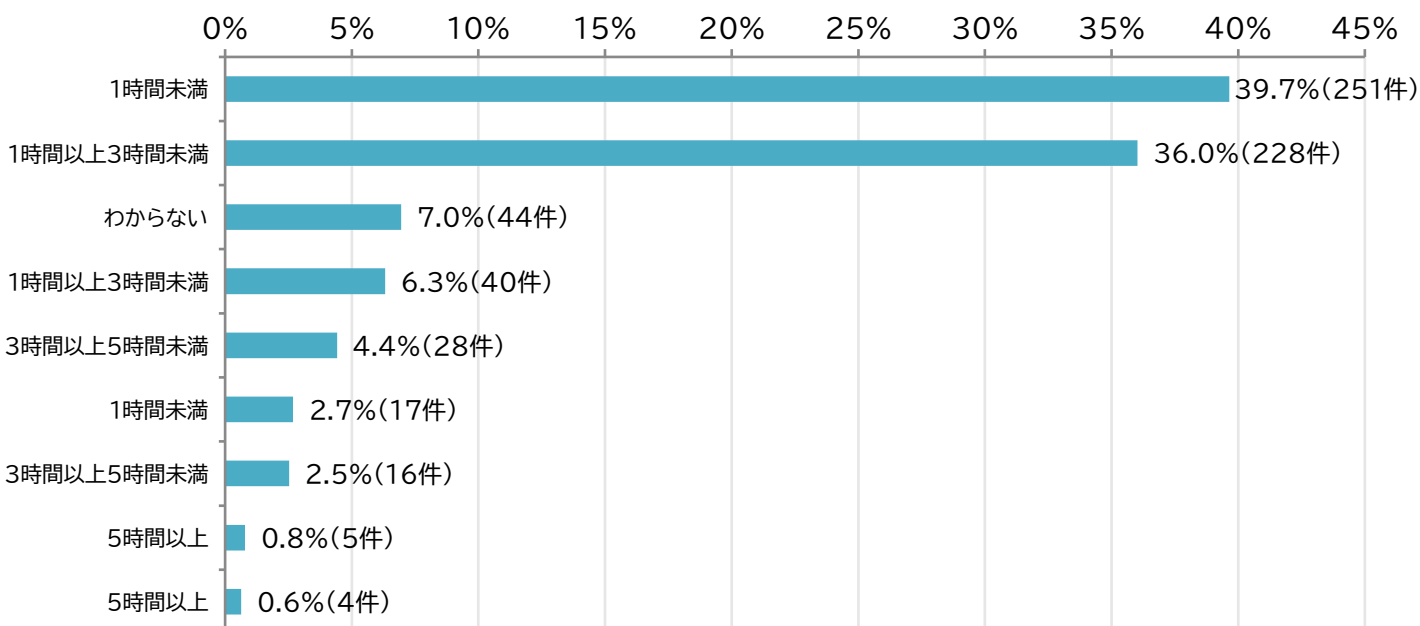


利用状況について、「1年以上利用していない・利用したことがない」が41.9%で最も高く、次いで「年に数回程度」（39.0%）、「月に2～3回程度」（15.2%）の順になっている。

Q2

1回あたりの利用時間はおおよそどれくらいですか（1つだけ）

回答者数 633件

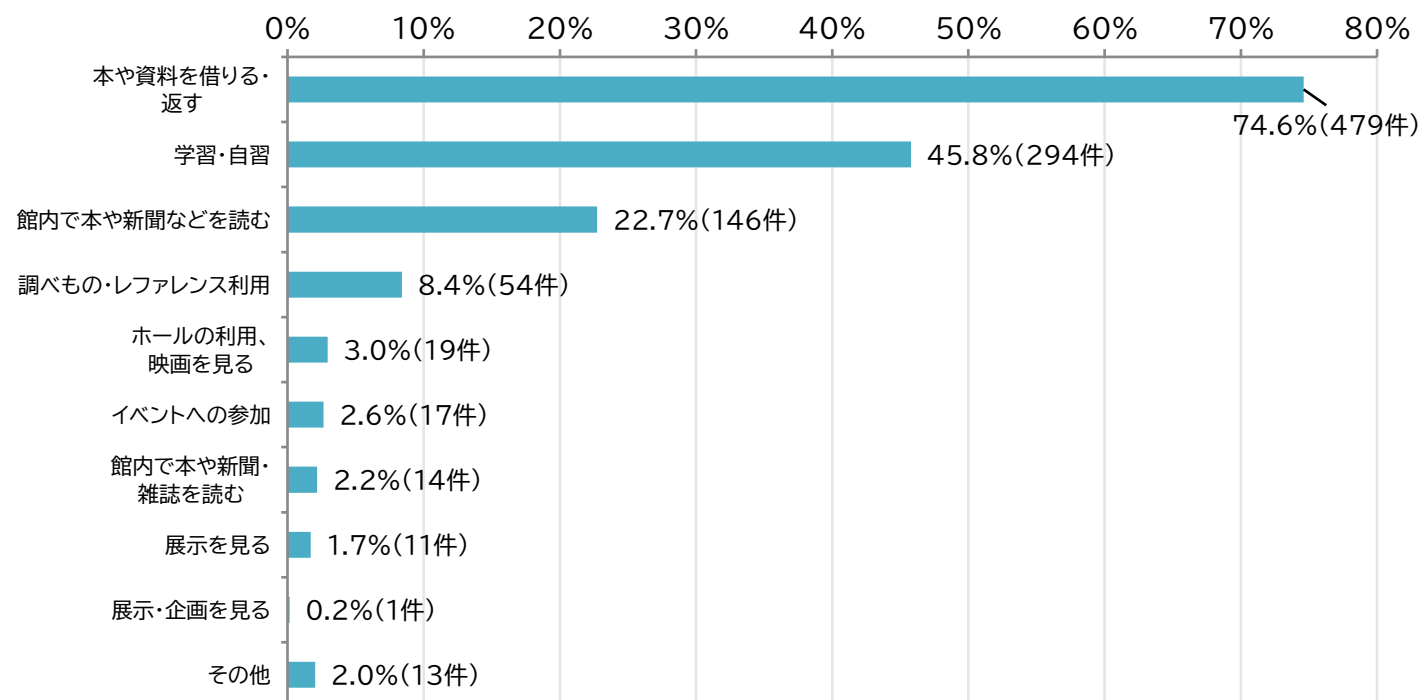


1回あたりの利用時間について、「1時間未満」が39.7%で最も高く、次いで「1時間以上3時間未満」（36.0%）、「わからない」（7.0%）の順になっている。

Q3

どのような目的で利用していますか（最大3つまで）

回答者数 642件 / 延べ 1,048件

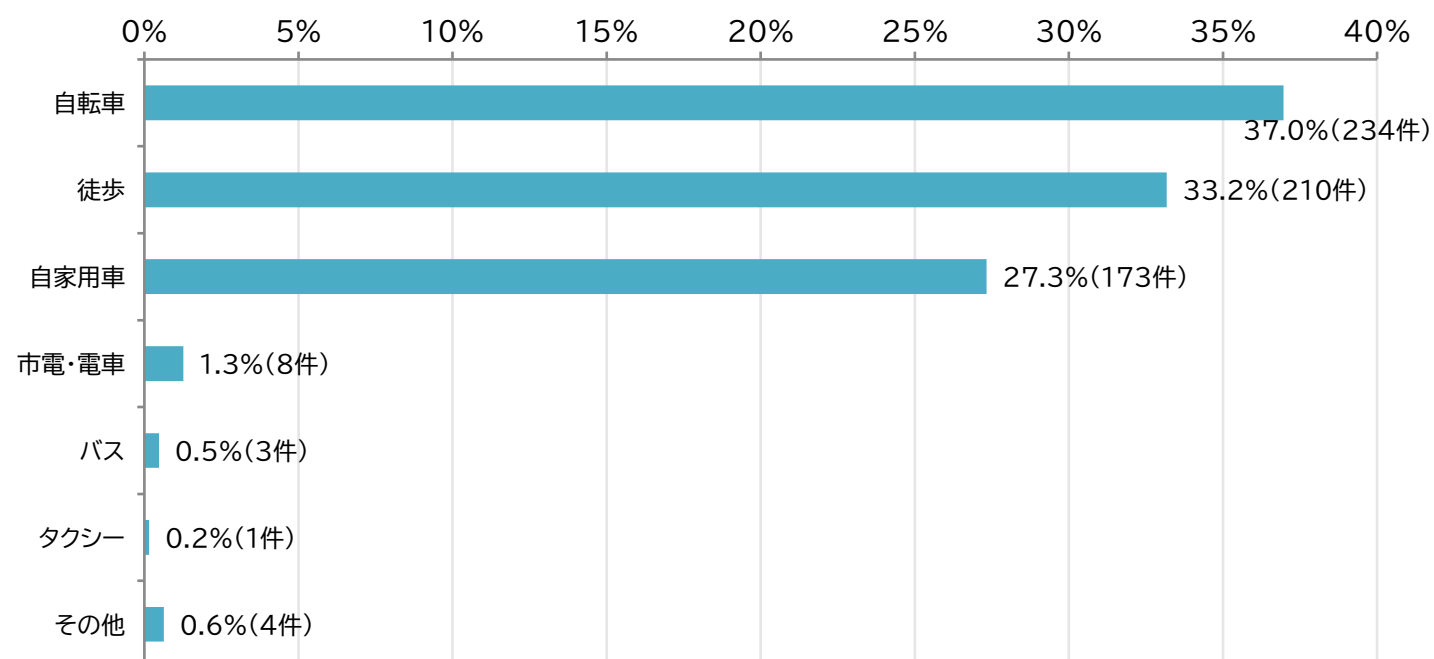


利用目的について、「本や資料を借りる・返す」が74.6%で最も高く、次いで「学習・自習」（45.8%）、「館内で本や新聞・雑誌を読む」（22.7%）の順になっている。

Q4

主にどのような交通手段で来館していますか（1つだけ）

回答者数 633件

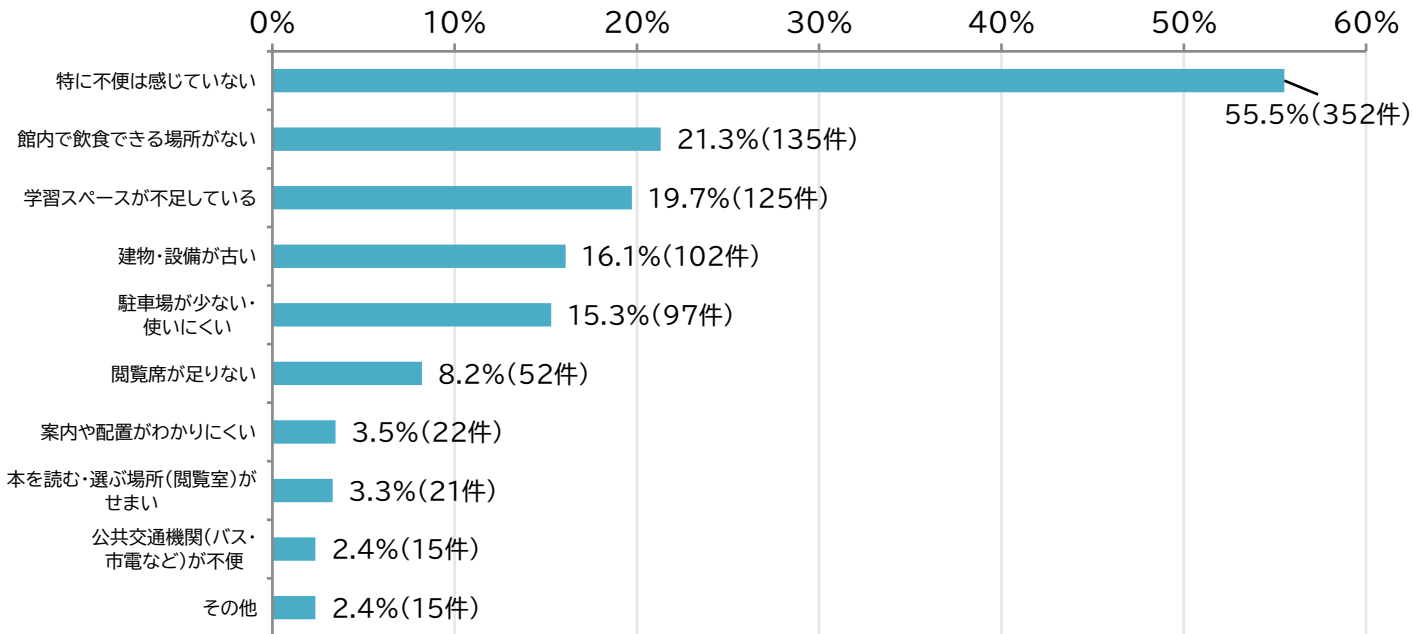


交通手段について、「自転車」が37.0%で最も高く、次いで「徒歩」（33.2%）、「自家用車」（27.3%）の順になっている。

Q5

現在、特に不便・困ると感じることはありますか（最大3つまで）

回答者数 634件 / 延べ 936件

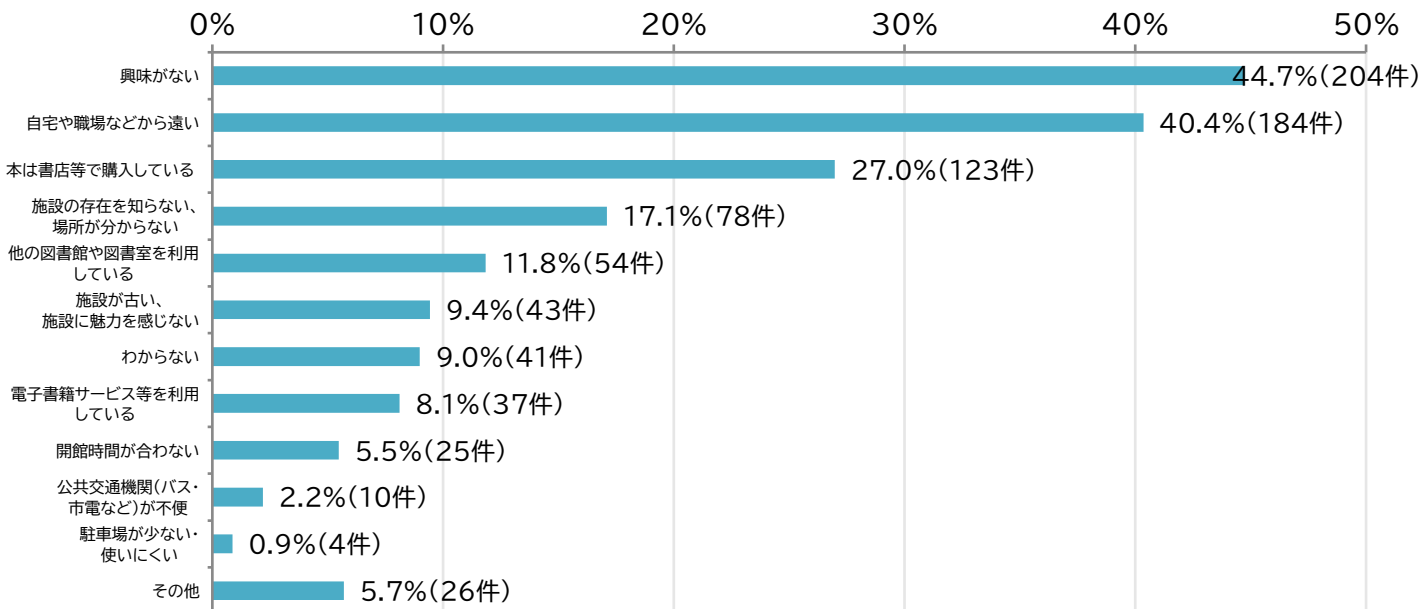


特に不便・困ると感じることについて、「特に不便は感じていない」が55.5%で最も高く、次いで「館内で飲食できる場所がない」（21.3%）、「学習スペースが不足している」（19.7%）の順になっている。

Q6

【※Q1で「1年以上利用していない・利用したことがない」と回答した方】利用していない理由を教えてください（最大3つまで）

回答者数 456件 / 延べ829件



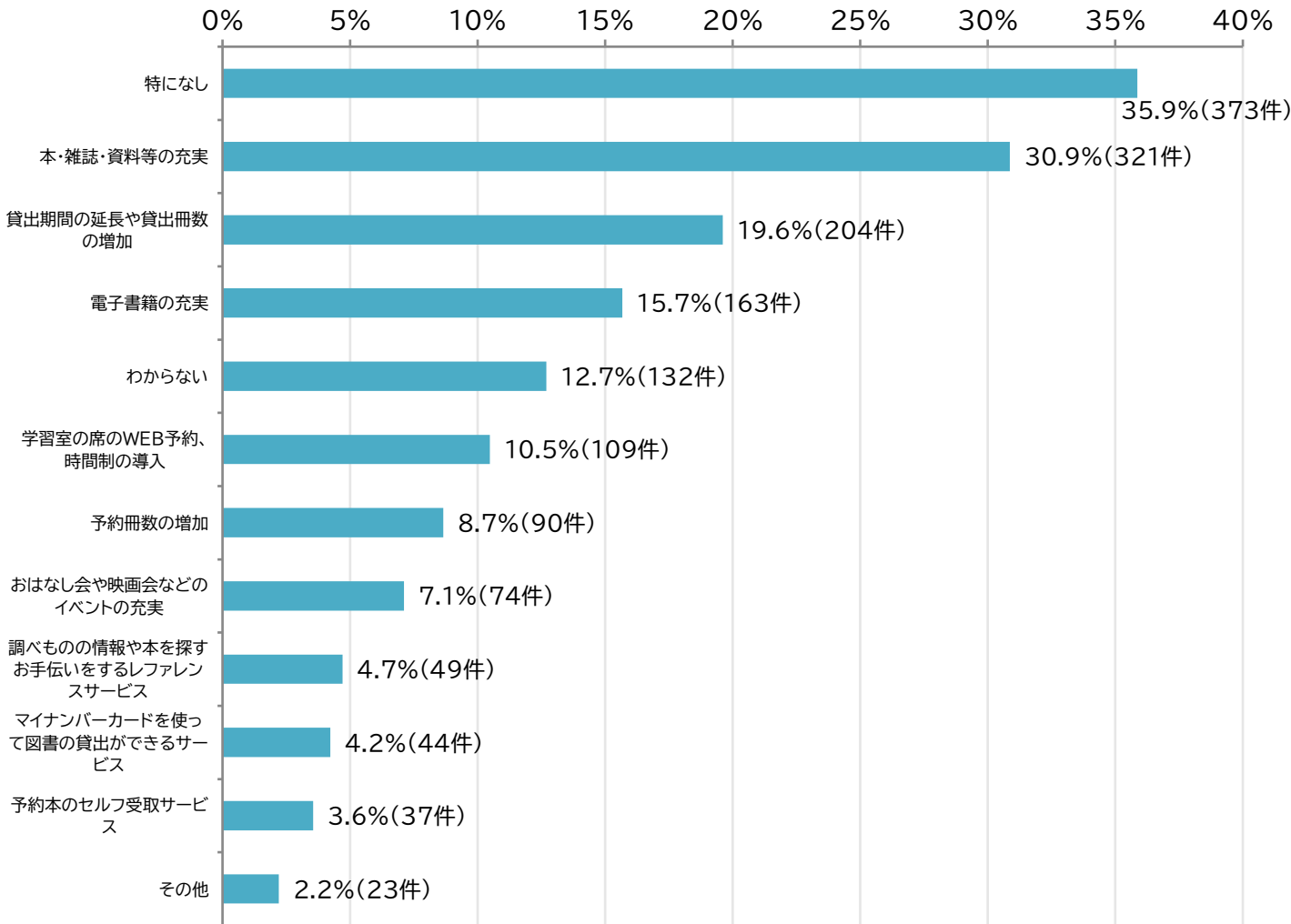
【その他】

・時間がない、行く機会がない など

1年以上利用していない・利用したことがない理由について、「興味がない」が44.7%で最も高く、次いで「自宅や職場などから遠い」（40.4%）、「本は書店等で購入している」（27.0%）の順になっている。

さらに充実してほしいサービスや今後新たに組み込んでほしいと思うものは何ですか（最大3つまで）

回答者数 1,040件 / 延べ 1,619件



【その他】

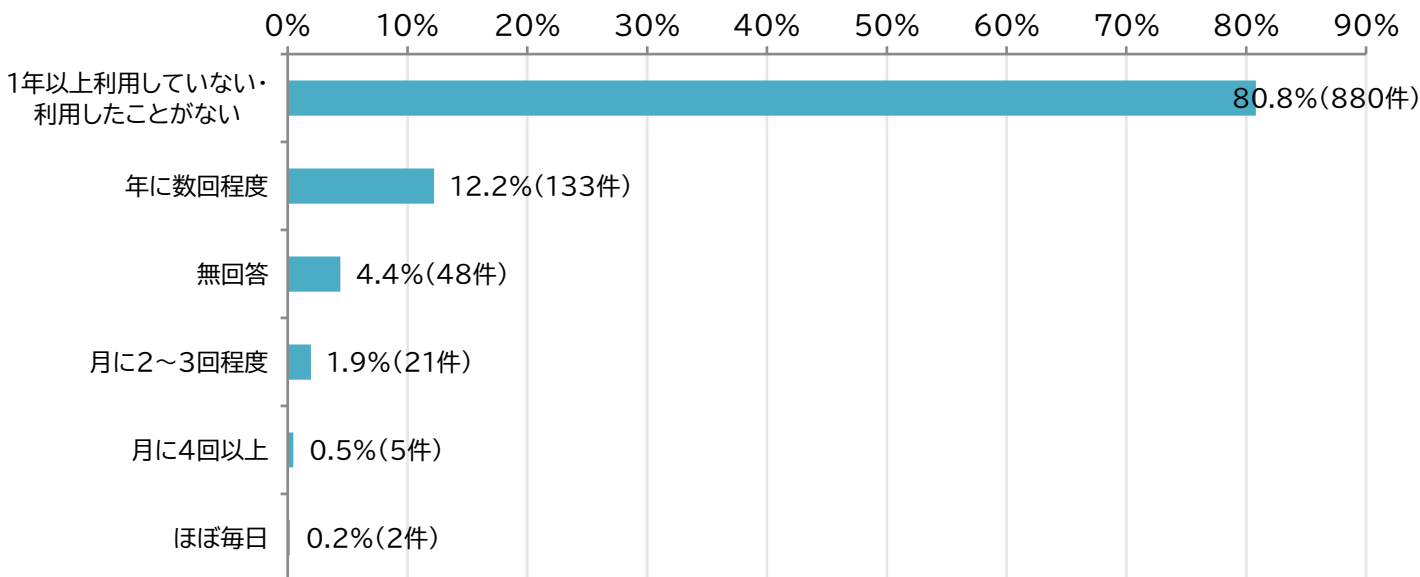
・学習スペースの充実 など

さらに充実してほしいサービスや今後新たに組み込んでほしいと思うものについて、「特になし」が35.9%で最も高く、次いで「本・雑誌・資料等の充実」（30.9%）、「貸出期間の延長や貸出冊数の増加」（19.6%）の順になっている。

Q8

どのくらい利用していますか（1つだけ）

回答者数 1,089件

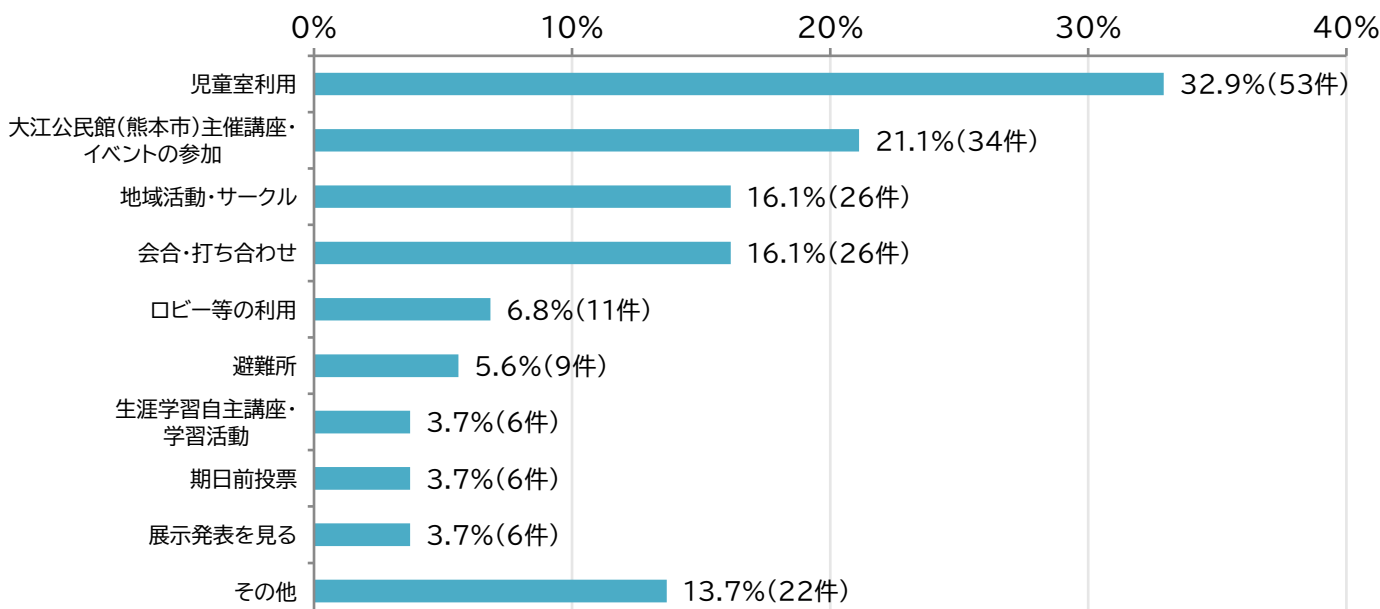


利用状況について、「1年以上利用していない・利用したことがない」が80.8%で最も高く、次いで「年に数回程度」（12.2%）、「無回答」（4.4%）の順になっている。

Q9

どのような目的で利用していますか（最大3つまで）

回答者数 161件 / 延べ 199件



【その他】

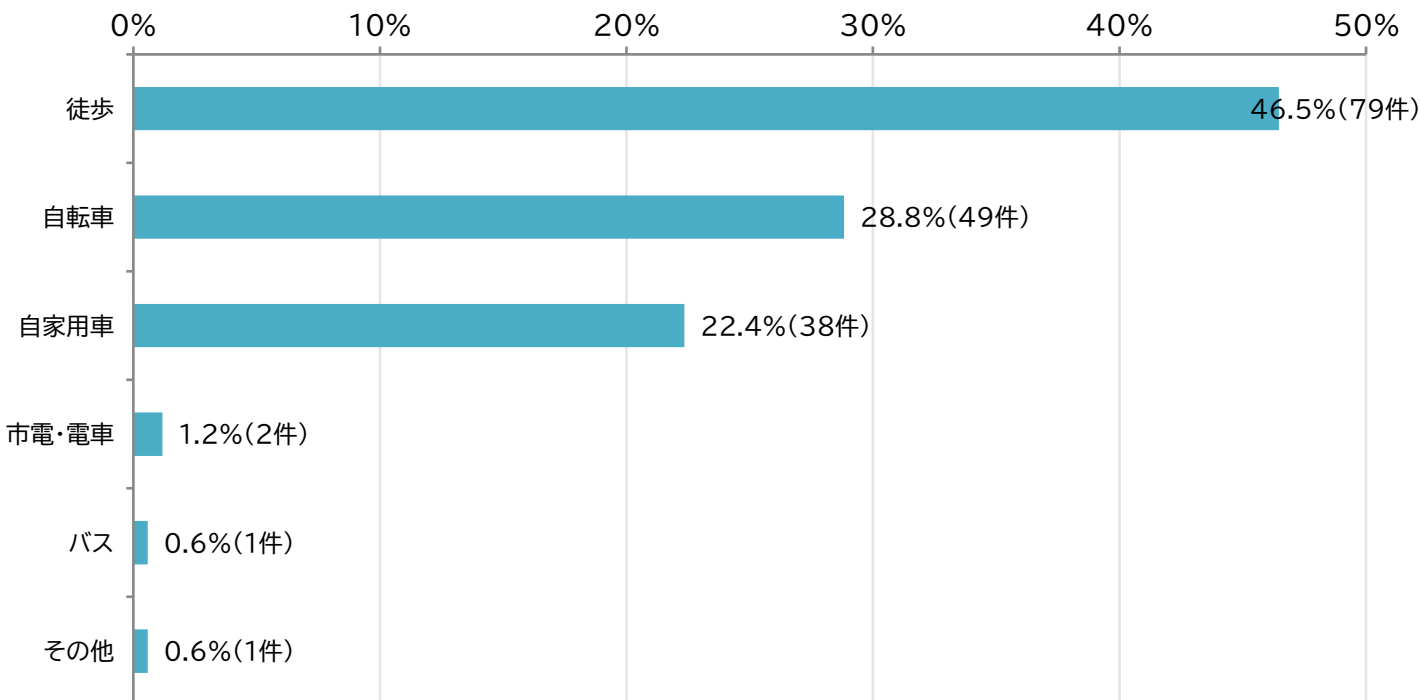
・友達、兄弟と遊ぶため ・本を読む、借りる ・習い事、訓練 など

利用目的について、「児童室利用」が32.9%で最も高く、次いで「大江公民館（熊本市）主催講座・イベントの参加」（21.1%）、「地域活動・サークル」（16.1%）、「会合・打ち合わせ」（16.1%）の順になっている。

Q10

主にどのような交通手段で来館していますか（1つだけ）

回答者数 170件

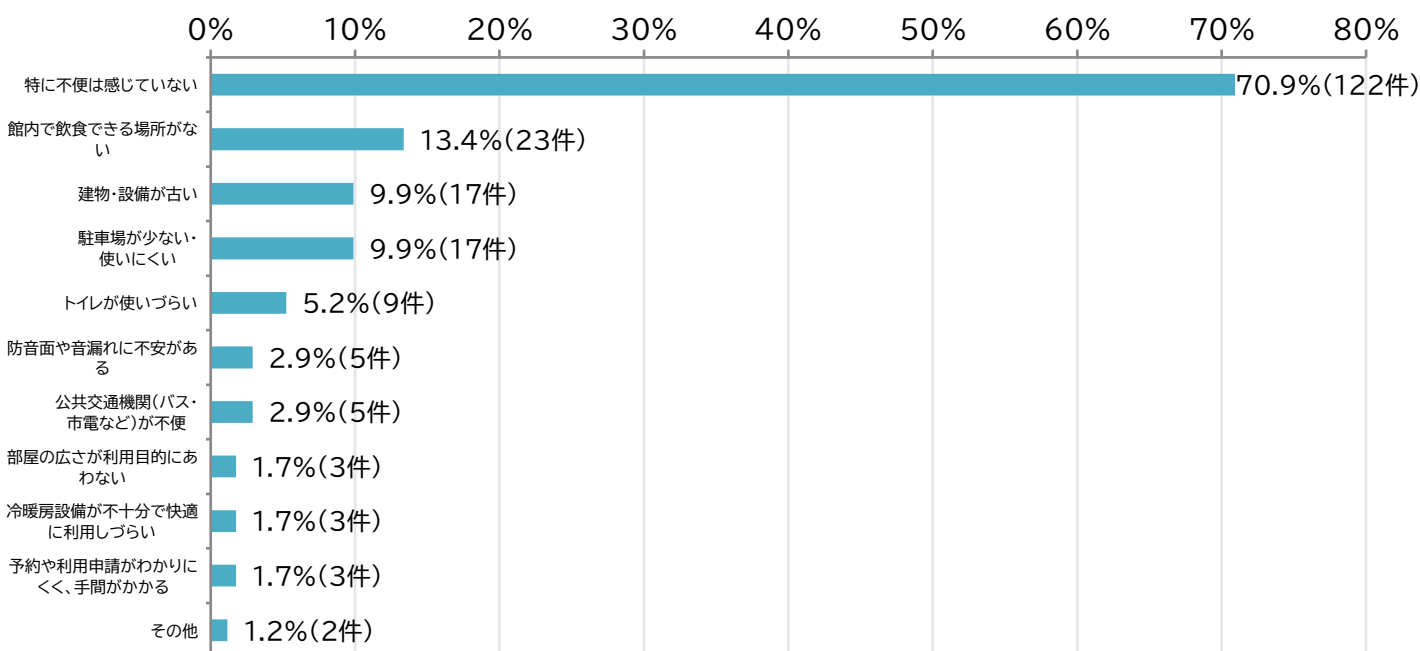


交通手段について、「徒歩」が46.5%で最も高く、次いで「自転車」（28.8%）、「自家用車」（22.4%）の順になっている。

Q11

現在、特に不便・困ると感じることはありますか（最大3つまで）

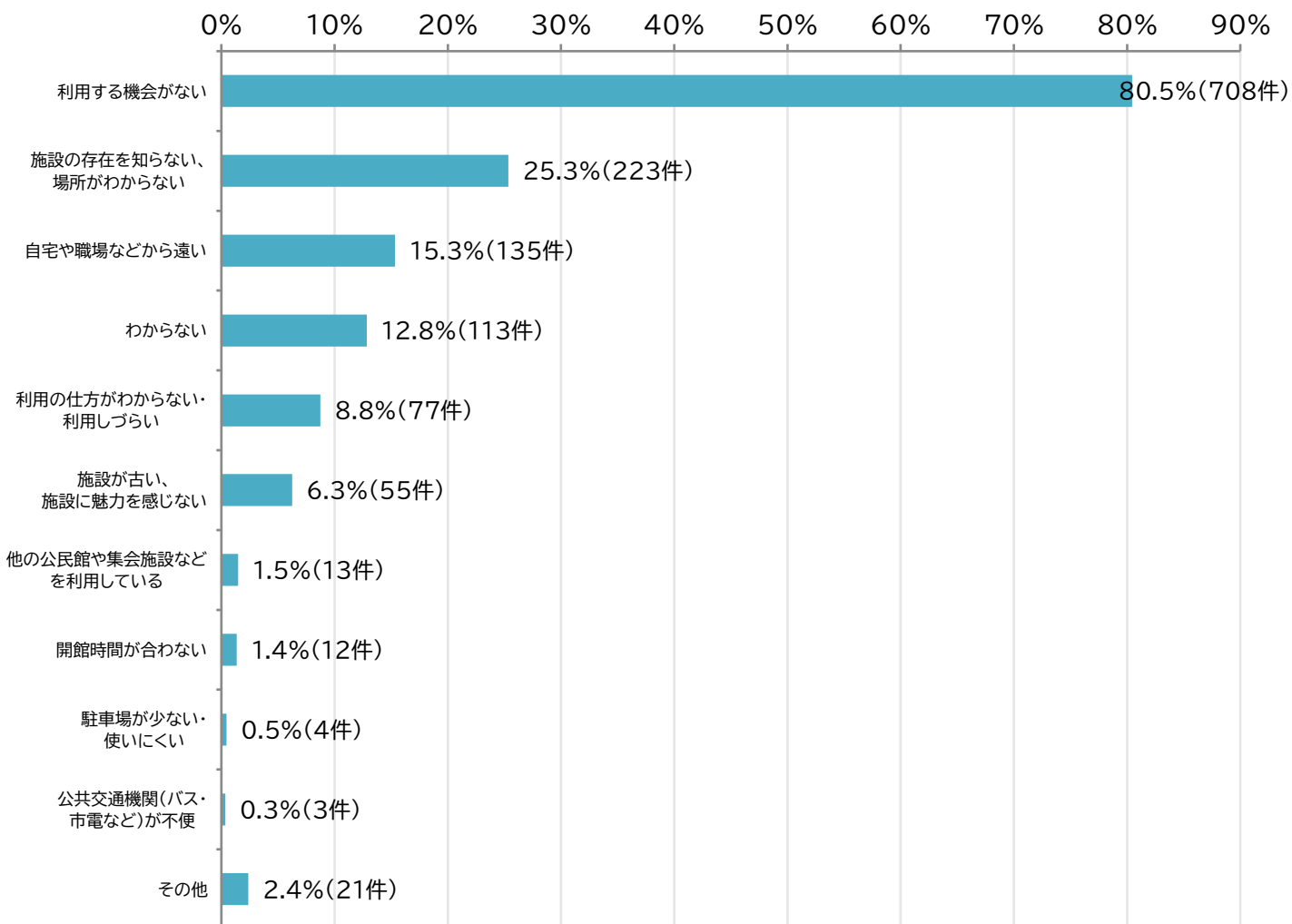
回答者数 172件 / 延べ 209件



特に不便・困ると感じる点について、「特に不便は感じていない」が70.9%で最も高く、次いで「館内で飲食できる場所がない」（13.4%）、「建物・設備が古い」（9.9%）、「駐車場が少ない・使いにくい」（9.9%）の順になっている。

【※Q8で「1年以上利用していない・使用したことがない」と回答した方】利用していない理由を教えてください（最大3つまで）

回答者数 880件 / 延べ 1,364件



【その他】

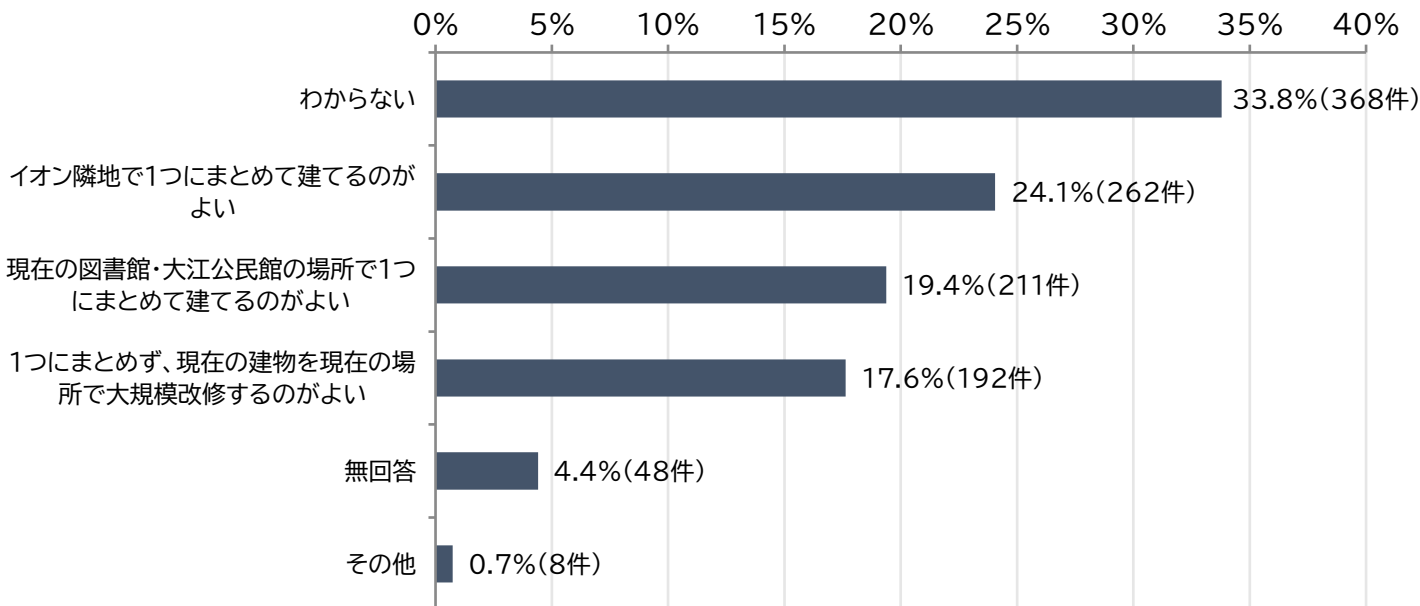
・中学生になり児童室が使えない など

1年以上利用していない・利用したことがない理由について、「利用する機会がない」が80.5%で最も高く、次いで「施設が存在を知らない、場所がわからない」(25.3%)、「自宅や職場などから遠い」(15.3%)の順になっている。

Q13

図書館・大江公民館・希望荘の3施設の整備方法のうち、最も望ましいと思うものを選んでください（1つだけ）

回答者数 1,089件

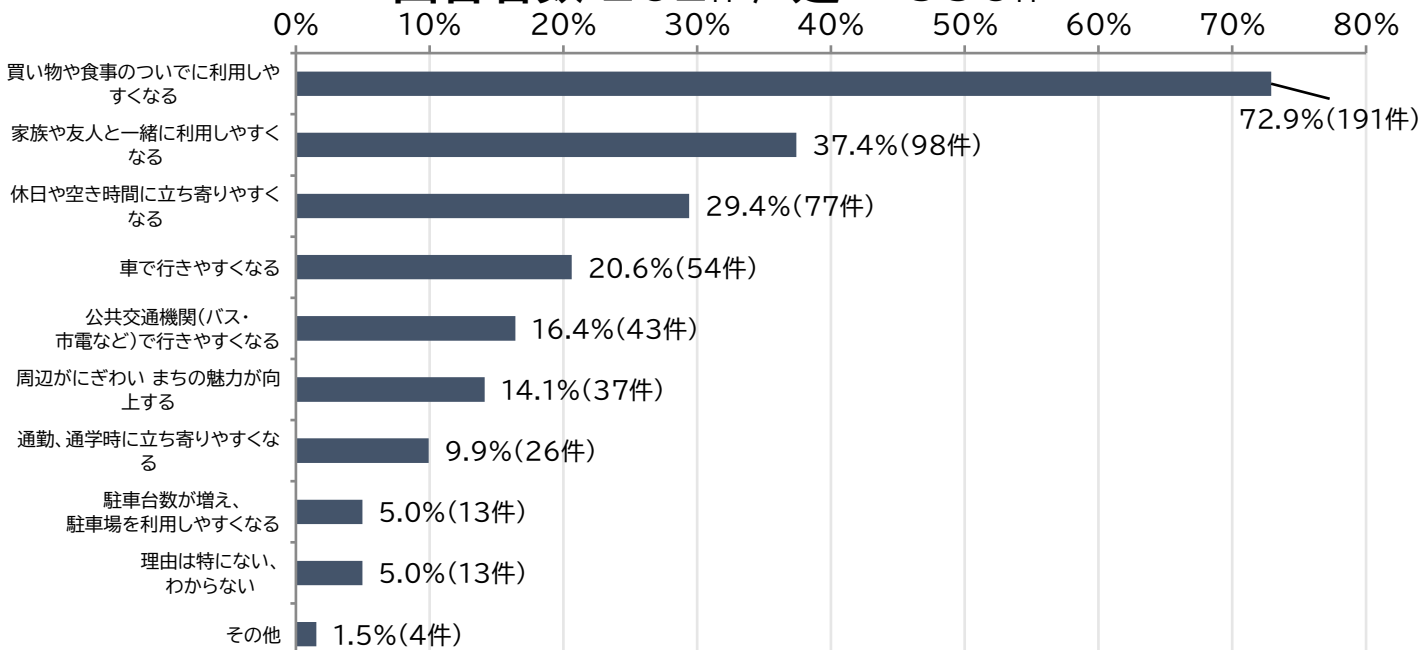


3施設の整備方法について、「イオン隣地で1つにまとめて建てるのがよい」が47.7%で最も高く、次いで「1つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい」（21.2%）、「わからない」（11.4%）の順になっている。

Q14-1

【※Q13で「イオン隣地で1つにまとめて建てるのがよい」と回答した方】その理由を教えてください（最大3つまで）

回答者数 262件 / 延べ 556件

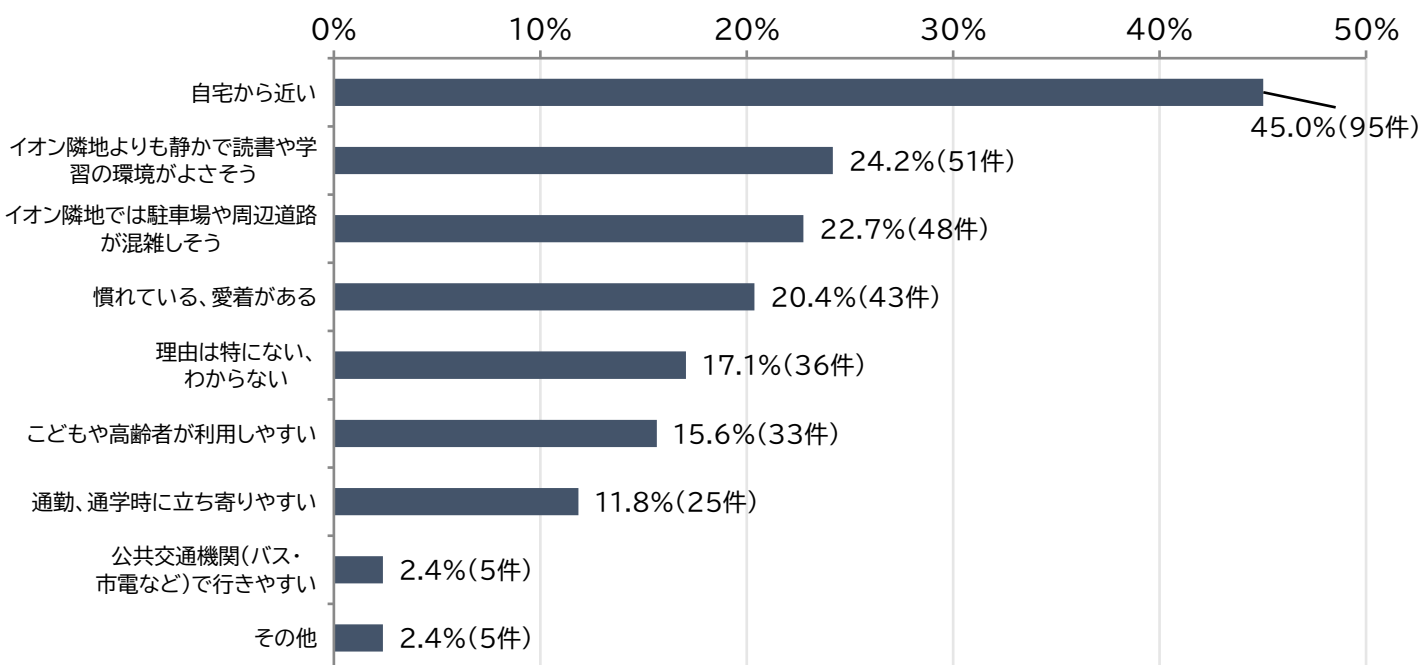


「イオン隣地で1つにまとめて建てるのがよい」と回答した理由について、「買い物や食事のついでに利用しやすくなる」が76.2%で最も高く、次いで「公共交通機関(バス・市電など)で行きやすくなる」（50.8%）、「車で行きやすくなる」（29.4%）の順になっている。

Q14-2

【※Q13で「現在の図書館・大江公民館の場所で1つにまとめて建てるのがよい」と回答した方】その理由を教えてください
(最大3つまで)

回答者数 211件 / 延べ 341件

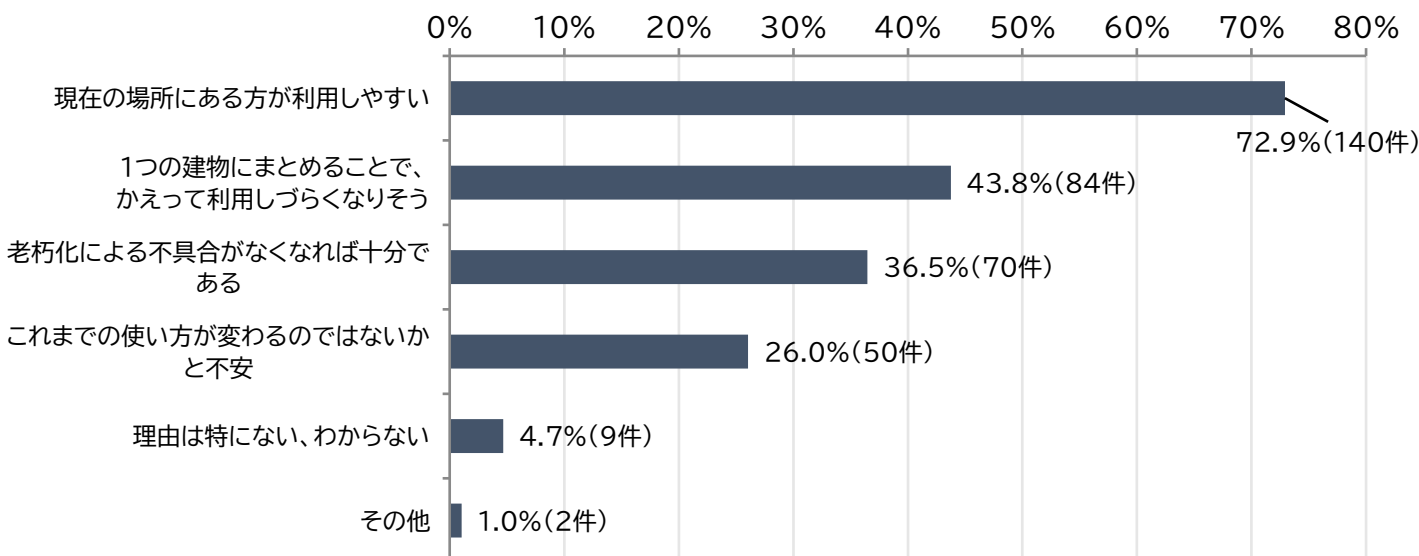


「現在の図書館・大江公民館の場所で1つにまとめて建てるのがよい」と回答した理由について、「イオン隣地では駐車場や周辺道路が混雑しそう」が50.0%で最も高く、次いで「イオン隣地よりも静かで読書や学習の環境がよさそう」(34.6%)、「公共交通機関(バス・市電など)で行きやすい」(26.9%)、「子どもや高齢者が利用しやすい」(26.9%)の順になっている。

Q14-3

【※Q13で「1つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい」と回答した方】その理由を教えてください
(最大3つまで)

回答者数 192件 / 延べ 355件



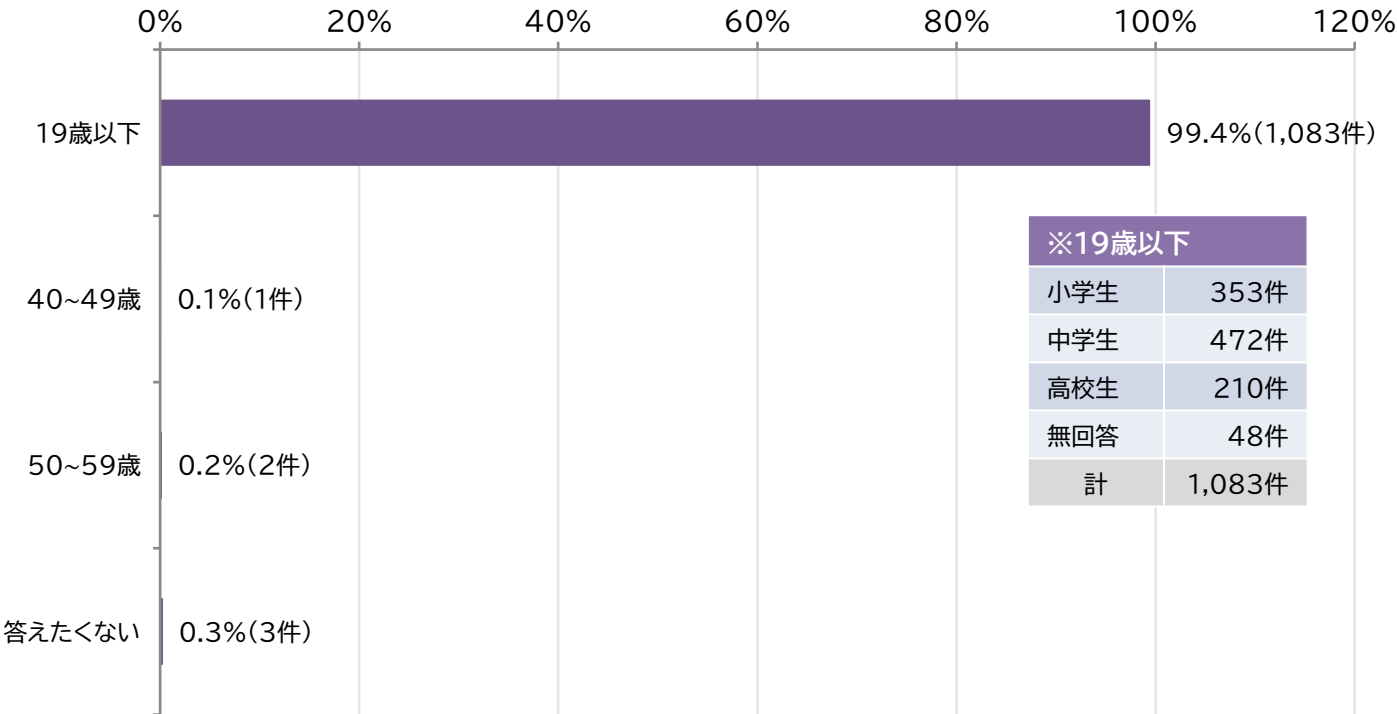
「1つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい」と回答した理由について、「現在の場所にある方が利用しやすい」が66.1%で最も高く、次いで「1つの建物にまとめることで、かえって利用しづらくなりそう」(50.0%)、「これまでの使い方が変わるのではないかと不安」(25.0%)の順になっている。

回答者の属性

属性-1

年齢についておたずねします（1つだけ）

回答者数 1,089件

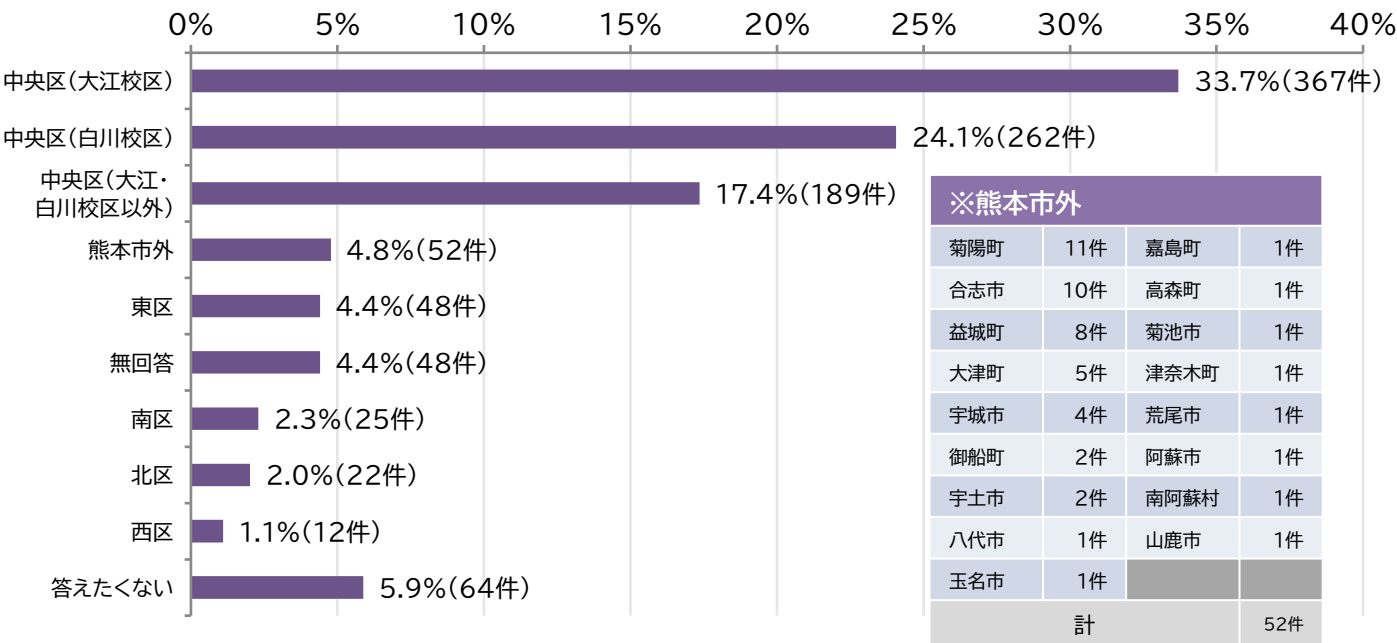


※19歳以下	
小学生	353件
中学生	472件
高校生	210件
無回答	48件
計	1,083件

属性-2

お住まいの地域についておたずねします。

回答者数 1,089件



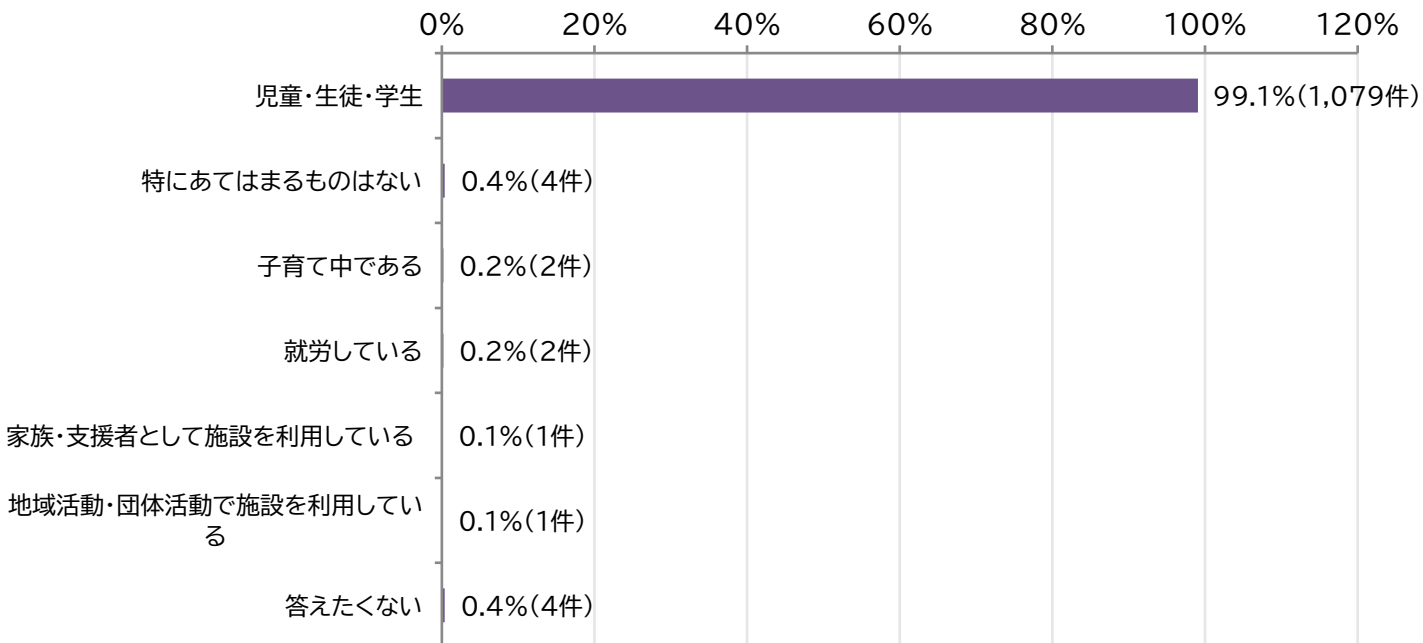
※熊本市外			
菊陽町	11件	嘉島町	1件
合志市	10件	高森町	1件
益城町	8件	菊池市	1件
大津町	5件	津奈木町	1件
宇城市	4件	荒尾市	1件
御船町	2件	阿蘇市	1件
宇土市	2件	南阿蘇村	1件
八代市	1件	山鹿市	1件
玉名市	1件		
計			52件

お住まいの地域について、「中央区(大江地区)」が33.7%で最も高く、次いで「中央区(大江・白川校区)」(24.1%)、「中央区(大江・白川校区以外)」(17.4%)の順になっている。

属性-3

あなたの立場に近いものを選んでください
(あてはまるものすべて)

回答者数 1,089件 / 延べ 1,093件



熊本市立図書館（本館）について、おたずねします。

問1 どのくらい利用していますか。
（最も近い □ を1つだけ選んで✓を入れてください。）

☐ ほぼ毎日	☐ 月に4回以上
☐ 月に2～3回程度	☐ 年に数回程度
☐ 1年以上利用していない・利用したことがない（→問6～7へ）	

問2 1回あたりの利用時間はおよそどれくらいですか。
（最も近い □ を1つだけ選んで✓を入れてください。）

☐ 1時間未満	☐ 1時間以上3時間未満
☐ 3時間以上5時間未満	☐ 5時間以上
☐ わからない	

問3 どのような目的で利用していますか。
（あてはまる □ を選んで✓を入れてください。）【最大3つまで】

☐ 本や資料を借りる・返す	☐ 館内で本や新聞・雑誌を読む
☐ 調べもの・レファレンス利用	☐ 学習・自習
☐ 展示・企画を見る	☐ 講座・イベントへの参加
☐ その他（自由記述）	☐ ホールの利用、映画を見る
()	

問4 主にどのような交通手段で来館していますか。
（最も近い □ を1つだけ選んで✓を入れてください。）

☐ 徒歩	☐ 自転車	☐ バイク	☐ 自家用車	☐ バス
☐ 市電・電車	☐ タクシー	☐ その他（自由記述）()		

問5 現在、特に不便・困ると感じることはありますか。
（あてはまる □ を選んで✓を入れてください。）【最大3つまで】
→回答後、問7へ

☐ 特に不便は感じていない	☐ 駐車場が少ない・使いにくい
☐ 公共交通機関（バス・市電など）が不便	☐ 建物・設備が古い
☐ 館内で飲食できる場所がない	☐ 案内や配置がわかりにくい
☐ 本を読む・遊ぶ場所（閲覧室）がせまい	☐ 閲覧席が足りない
☐ 学習スペースが不足している	
☐ その他（自由記述）	
()	

1

問6 【※問1で「1年以上利用していない・利用したことがない」と答えた方におたずねします。】
利用していない理由を教えてください。
（あてはまる □ を選んで✓を入れてください。）【最大3つまで】

☐ 興味が無い	☐ 施設が存在を知らない、場所が分からない
☐ 自宅や職場などから遠い	☐ 施設が古い、施設に魅力を感じない
☐ 電子書籍サービス等を利用している	☐ 他の図書館や図書室を利用している
☐ 開館時間が合わない	☐ 公共交通機関（バス・市電など）が不便
☐ 駐車場が少ない・使いにくい	☐ 本は書店等で購入している
☐ わからない	
☐ その他（自由記述）	
()	

問7 さらに充実してほしいサービスや今後新たに取組んでほしいと思うものは何ですか。
（あてはまる □ を選んで✓を入れてください。）【最大3つまで】

☐ 本・雑誌・資料等の充実	☐ 電子書籍の充実
☐ 貸出期間の延長や貸出冊数の増加	☐ 予約冊数の増加
☐ おはなし会や映画会などのイベントの充実	☐ 予約本のセルフ受取サービス
☐ マイナンバーカードを使って圖書の貸出ができるサービス	
☐ 調べものの情報や本を探すお手伝いをするレファレンスサービス	
☐ 学習室の席のWEB予約、時間制の導入	
☐ わからない	
☐ 特になし	
☐ その他（自由記述）	
()	

2

大江公民館（児童室含む）について、おたずねします。

問8 どのくらい利用していますか。
（最も近い □ を1つだけ選んで✓を入れてください。）

☐ ほぼ毎日	☐ 月に4回以上
☐ 月に2～3回程度	☐ 年に数回程度
☐ 1年以上利用していない・利用したことがない（→問12へ）	

問9 どのような目的で利用していますか。
（あてはまる □ を選んで✓を入れてください。）【最大3つまで】

☐ 会合・打ち合わせ	☐ 地域活動・サークル
☐ 生涯学習自主講座・学習活動	☐ 大江公民館（熊本市）主催講座・イベントの参加
☐ 児童室利用	☐ ロビー等の利用
☐ 展示発表を見る	☐ 期日前投票
☐ 避難所	
☐ その他（自由記述）()	

問10 主にどのような交通手段で来館していますか。
（最も近い □ を1つだけ選んで✓を入れてください。）

☐ 徒歩	☐ 自転車	☐ バイク	☐ 自家用車	☐ バス
☐ 市電・電車	☐ タクシー	☐ その他（自由記述）()		

問11 現在、特に不便・困ると感じることはありますか。
（あてはまる □ を選んで✓を入れてください。）【最大3つまで】
→回答後、問13へ

☐ 特に不便は感じていない	☐ 駐車場が少ない・使いにくい
☐ 公共交通機関（バス・市電など）が不便	☐ 建物・設備が古い
☐ 館内で飲食できる場所がない	☐ トイレが使いづらい
☐ 冷暖房設備が不十分で快適に利用しづらい	☐ バリアフリー対応が不十分
☐ 部屋の広さが利用目的にあわない	☐ 防音面や音漏れに不安がある
☐ 予約や利用申請がわかりにくく、手間がかかる	
☐ その他（自由記述）	
()	

3

問12 【※問8で「1年以上利用していない・利用したことがない」と答えた方におたずねします。】
利用していない理由を教えてください。
（あてはまる □ を選んで✓を入れてください。）【最大3つまで】

☐ 利用する機会がない	☐ 施設が存在を知らない、場所がわからない
☐ 自宅や職場などから遠い	☐ 施設が古い、施設に魅力を感じない
☐ 利用の仕方がわからない・利用しづらい	☐ 他の公民館や集会所などを利用している
☐ 開館時間が合わない	☐ 公共交通機関（バス・市電など）が不便
☐ 駐車場が少ない・使いにくい	☐ わからない
☐ その他（自由記述）	
()	

4

熊本市では、古くなった熊本市立図書館（本館）・大江公民館（児童室含む）・希望荘の近隣 3 施設の大規模改修の時期を迎えており、現在、その整備方針を検討しています。

この中では、各施設を個別に改修する方法だけでなく、新しく 1 つにまとめて建てる方法も検討しているところです。

また、整備の場所については、現在の図書館・大江公民館の場所や、イオン熊本中央店舗地に建設予定の大型商業施設の隣の市有地（以下「イオン隣地」といいます）などを検討しています。

今後、これらの施設をどのように整備していくかについて、おたずねします。

問 13 図書館・大江公民館・希望荘の 3 施設の整備方法のうち、最も望ましいと思うものを選んでください。（それぞれの施設に必要な機能は維持される前提でお答えください。）
（あてはまる ☐ を 1 つだけ選んで ☒ を入れてください。）

☐ イオン隣地で 1 つにまとめて建てるのがよい	(→問 14-1 へ)
☐ 現在の図書館・大江公民館の場所で 1 つにまとめて建てるのがよい	(→問 14-2 へ)
☐ 1 つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい	(→問 14-3 へ)
☐ わからない	(→属性-1～3 へ)
☐ その他（自由記述）	(→属性-1～3 へ)

()

問 14-1 【※問 13 で「イオン隣地で 1 つにまとめて建てるのがよい」と回答した方におたずねします。】
その理由を教えてください。
（あてはまる ☐ を選んで ☒ を入れてください。）【最大 3 つまで】
→回答後、属性-1～3 へ

☐ 買い物や食事のついでに利用しやすくなる	☐ 車で行きやすくなる
☐ 公共交通機関(バス・市電など)で行きやすくなる	☐ 家族や友人と一緒に利用しやすくなる
☐ 駐車台数が増え、駐車場を利用しやすくなる	☐ 周辺がにぎわい まちの魅力が向上する
☐ 休日や空き時間に立ち寄りやすくなる	☐ 通勤、通学時に立ち寄りやすくなる
☐ 理由は特になし、わからない	
☐ その他（自由記述）	

()

問 14-2 【※問 13 で「現在の図書館・大江公民館の場所で 1 つにまとめて建てるのがよい」と回答した方におたずねします。】
その理由を教えてください。
（あてはまる ☐ を選んで ☒ を入れてください。）【最大 3 つまで】
→回答後、属性-1～3 へ

☐ 自宅から近い
☐ 通勤、通学時に立ち寄りやすい
☐ 公共交通機関(バス・市電など)で行きやすい
☐ イオン隣地では駐車場や周辺道路が混雑しそう
☐ こどもや高齢者が利用しやすい
☐ イオン隣地よりも静かで読書や学習の環境がよさそう
☐ 慣れている、愛着がある
☐ 理由は特になし、わからない
☐ その他（自由記述）

()

問 14-3 【※問 13 で「1 つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい」と回答した方におたずねします。】
その理由を教えてください。
（あてはまる ☐ を選んで ☒ を入れてください。）【最大 3 つまで】
→回答後、属性-1～3 へ

☐ 現在の場所にある方が利用しやすい
☐ 老朽化による不具合がなくなれば十分である
☐ 1 つの建物にまとめることで、かえって利用しづらくなりそう
☐ これまでの使い方が変わるのではないかと不安
☐ 理由は特になし、わからない
☐ その他（自由記述）

()

あなたについて、おたずねします。

属性-1 年齢についておたずねします。
（あてはまる ☐ を 1 つだけ選んで ☒ を入れてください）

☐ 19 歳以下（ ☐ 小学生 ☐ 中学生 ☐ 高校生以上 ☐ それ以外）
☐ 20～29 歳 ☐ 30～39 歳 ☐ 40～49 歳 ☐ 50～59 歳 ☐ 60～69 歳
☐ 70 歳以上 ☐ 答えたくない

属性-2 お住まいの地域についておたずねします。
（あてはまる ☐ を 1 つだけ選んで ☒ を入れてください）

☐ 中央区（大江校区）	☐ 中央区（白川校区）	☐ 中央区（大江・白川校区以外）
☐ 東区	☐ 西区	☐ 南区
☐ 熊本市外（ ☐ 市 ☐ 町 ☐ 村）	☐ 北区	☐ 答えたくない

属性-3 あなたの立場に近いものを選んでください。
（あてはまる ☐ をすべて選んで ☒ を入れてください）

☐ 児童・生徒・学生	☐ 就労している	☐ 子育て中である
☐ 家族・支援者として施設を利用している	☐ 地域活動・団体活動で施設を利用している	
☐ 特にあてはまるものはない	☐ 答えたくない	
☐ その他（自由記述）		

()

アンケートは以上です。最後までご回答いただき、ありがとうございました。

1. 実施概要

目的	大江地区にある3施設の今後のあり方検討を進めるに当たり、利用者や市民等からのニーズや利用状況等を把握する。
期間	令和8年(2026年)7月15日～8月16日
方法	Webアンケート及び施設等でのアンケート用紙配布 ● 障がい福祉関係団体、障がい福祉サービス事業所への周知 ● 市公式LINE、ホームページでの周知 ● 希望荘に設置
設問項目	■ 利用状況 利用頻度/利用目的/交通手段/困りごと/求める機能等 ■ 整備方法 イオン隣地での複合化/現在地での複合化/現在地での大規模改修 ■ 属性 年齢/障がい者手帳の種類/居住地域/立場



2. 結果概要

希望荘を対象とする回答 264件 …3施設全回答数 3,632件

【設問】 現在、特に不便・困ると感じること（最大3つまで選択可）
①特に不便は感じていない(47%) ②トイレが使いにくい(31%) ③駐車場と施設が離れている(18%) ③駐車場に停められない(18%)
【設問】 さらに充実してほしいサービスや今後新たに取組んでほしいと思うもの（最大3つまで選択可）
①交流・居場所としての機能の充実(37%) ②バリアフリーの充実(22%) ③駐車場から施設までを近くする(18%)

【設問】 3施設の整備方法のうち最も望ましいと思うものはどれか(1つだけ選択)
47.7% 9.8% 21.2% 11.4% 9.8%
■イオン隣地での複合化 ■現在の図書館・大江公民館の場所での複合化 ■現在地での大規模改修 ■わからない ■その他
(主な理由)

イオン隣地での複合化	①買い物や食事のついでに利用しやすくなる(76%) ②公共交通機関で行きやすくなる(51%)
現在の図書館・大江公民館の場所での複合化	①イオン隣地では駐車場や周辺道路が混雑しそう(50%) ②イオン隣地よりも静かで読書や学習の環境がよさそう(35%)
現在地での大規模改修	①現在の場所にある方が利用しやすい(66%) ②1つの建物にまとめることで、かえって利用しづらくなりそう(50%)

- 整備方法については「複合化が望ましい」とする回答が約6割を占め、整備の場所については「イオン隣地」とする意見が約5割と最多
- 地震の影響で延期となった説明会についても改めて実施するなど、引き続き利用者や関係団体のご意見を聴きながら、具体的な検討を進める。

大江地区公共施設に関するアンケート

(熊本市障がい者福祉センター希望荘)

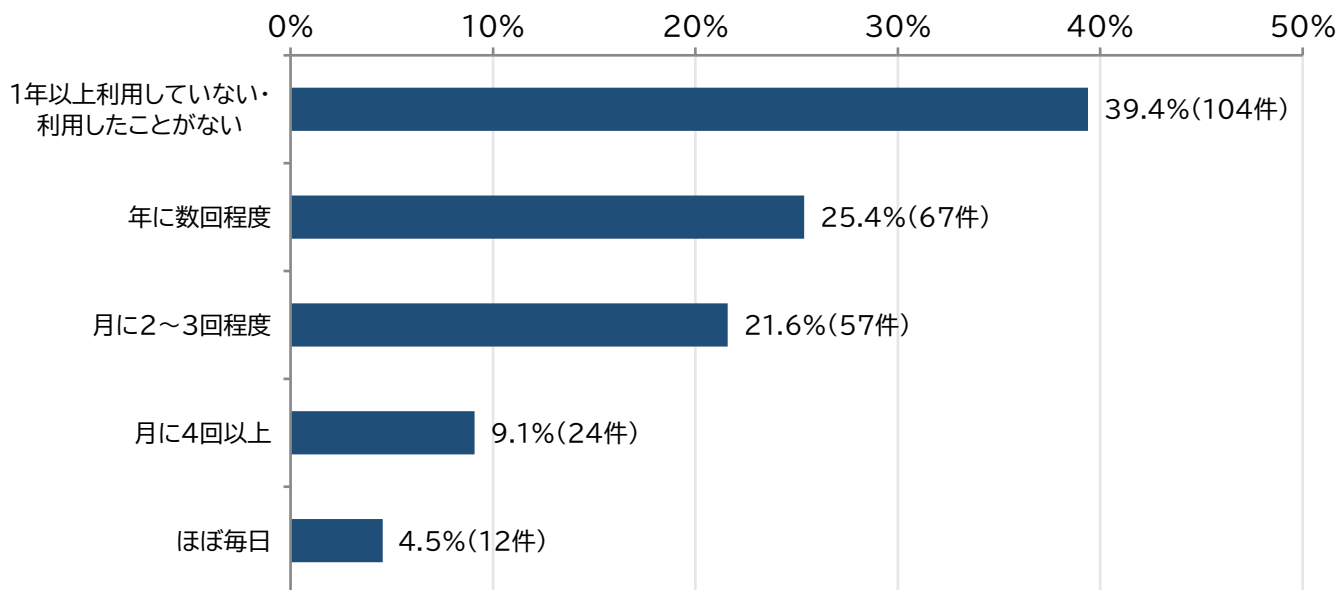
アンケート実施概要

目的	大江地区にある熊本市立図書館（本館）、大江公民館（児童室含む）、熊本市障がい者福祉センター希望荘の3施設について、今後のあり方検討を進めるにあたり、利用者や市民のみなさまからのニーズや利用状況等の把握を目的に実施するもの。
実施期間	令和8年（2026年）7月15日 ～ 8月16日
実施方法	Webアンケート 及び 施設等でのアンケート用紙配布 ● 障がい福祉関係団体、障がい福祉サービス事業所へ周知 ● 本市公式LINE、ホームページで周知 ● 希望荘に設置
回答数	Web 230件 ・ 用紙 34件 （計264件）
アンケート項目	・ 希望荘に関すること （6項目） ・ 施設の整備に関すること （4項目） ・ 属性に関すること （4項目）

Q1

どのくらい利用していますか（1つだけ）

件数:264件

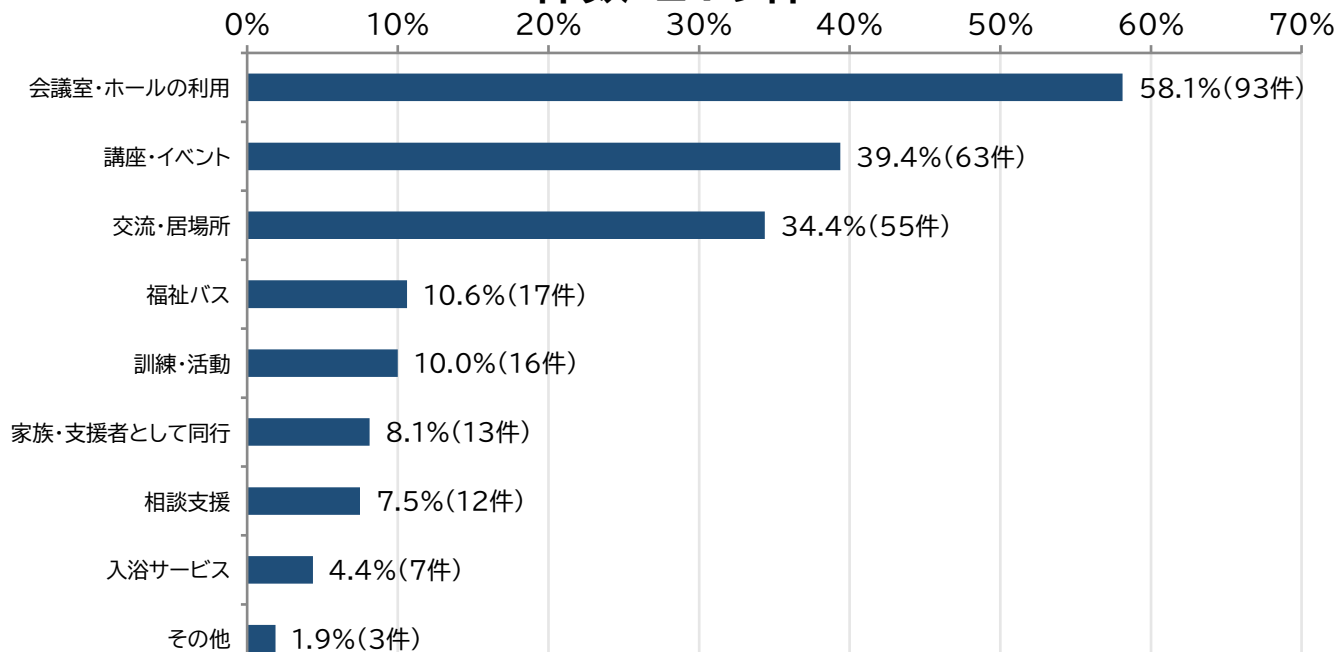


利用状況について尋ねたところ、「1年以上利用していない・利用したことがない」が39.4%で最も高く、次いで「年に数回程度」（25.4%）、「月に2～3回程度」（21.6%）の順になっている。

Q2

どのような目的で利用していますか（最大3つまで）

件数:279件

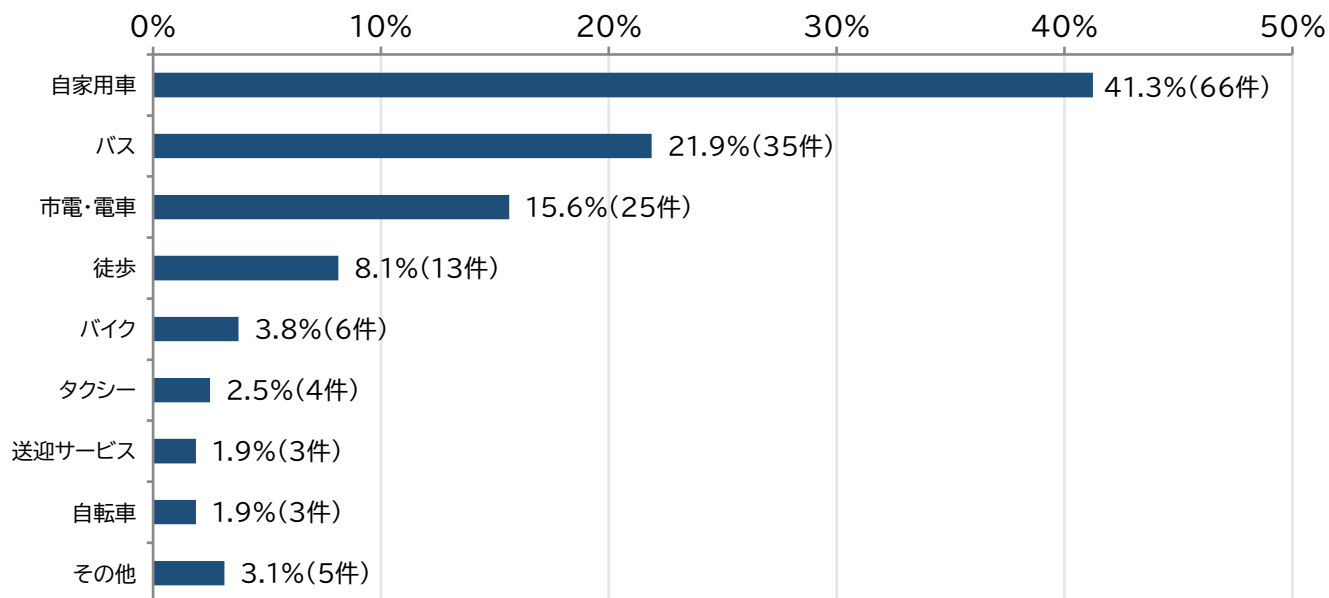


利用目的について尋ねたところ、「会議室・ホールの利用」が58.1%で最も高く、次いで「講座・イベント」（39.4%）、「交流・居場所」（34.4%）の順になっている。

Q3

主にどのような交通手段で来館していますか（1つだけ）

件数:160件



【その他】

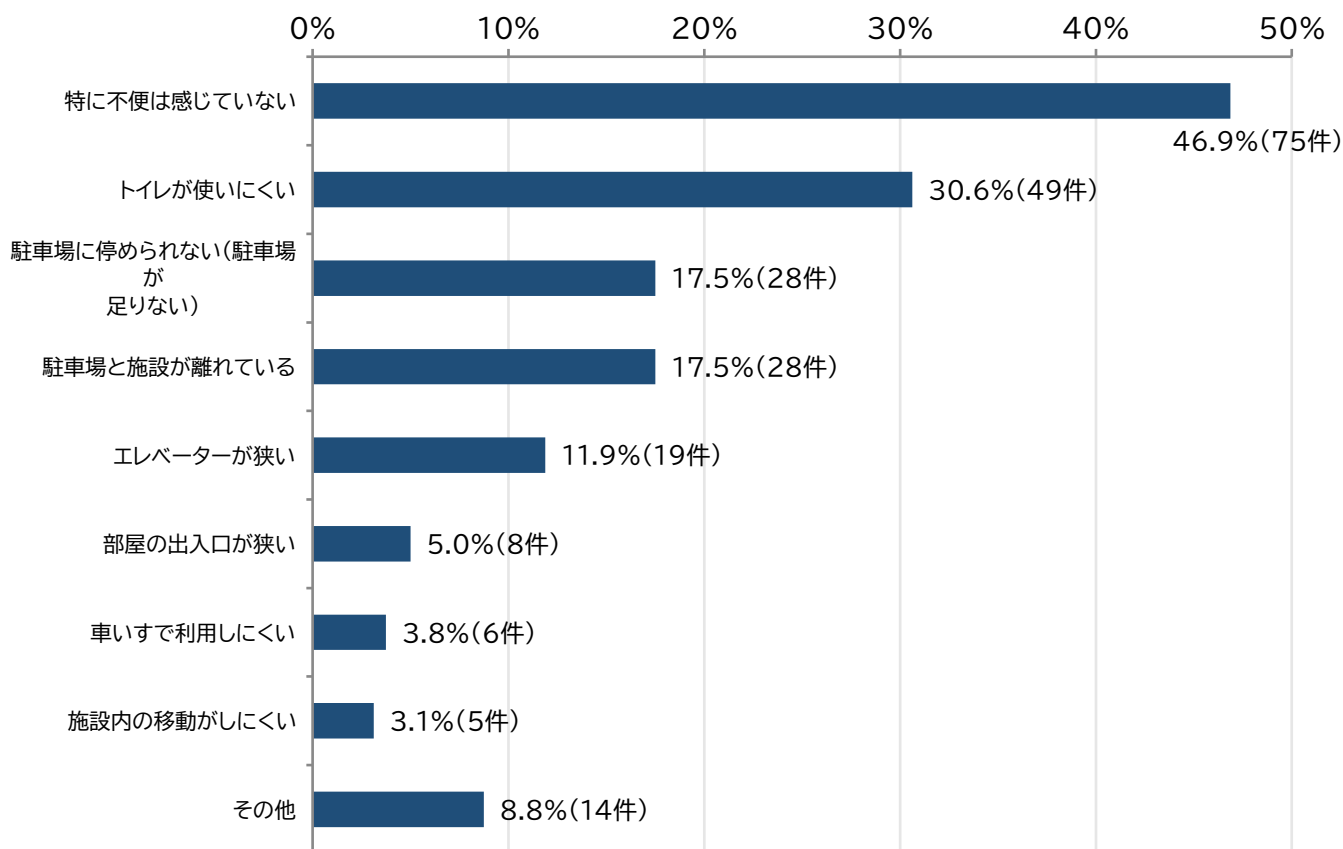
・デイサービスの送迎車 ・各手段の併用 など

交通手段について尋ねたところ、「自家用車」が41.3%で最も高く、次いで「バス」（21.9%）、「市電・電車」（15.6%）の順になっている。

Q4

現在、特に不便・困ると感じることはありますか（最大3つまで）

件数:232件



【その他】

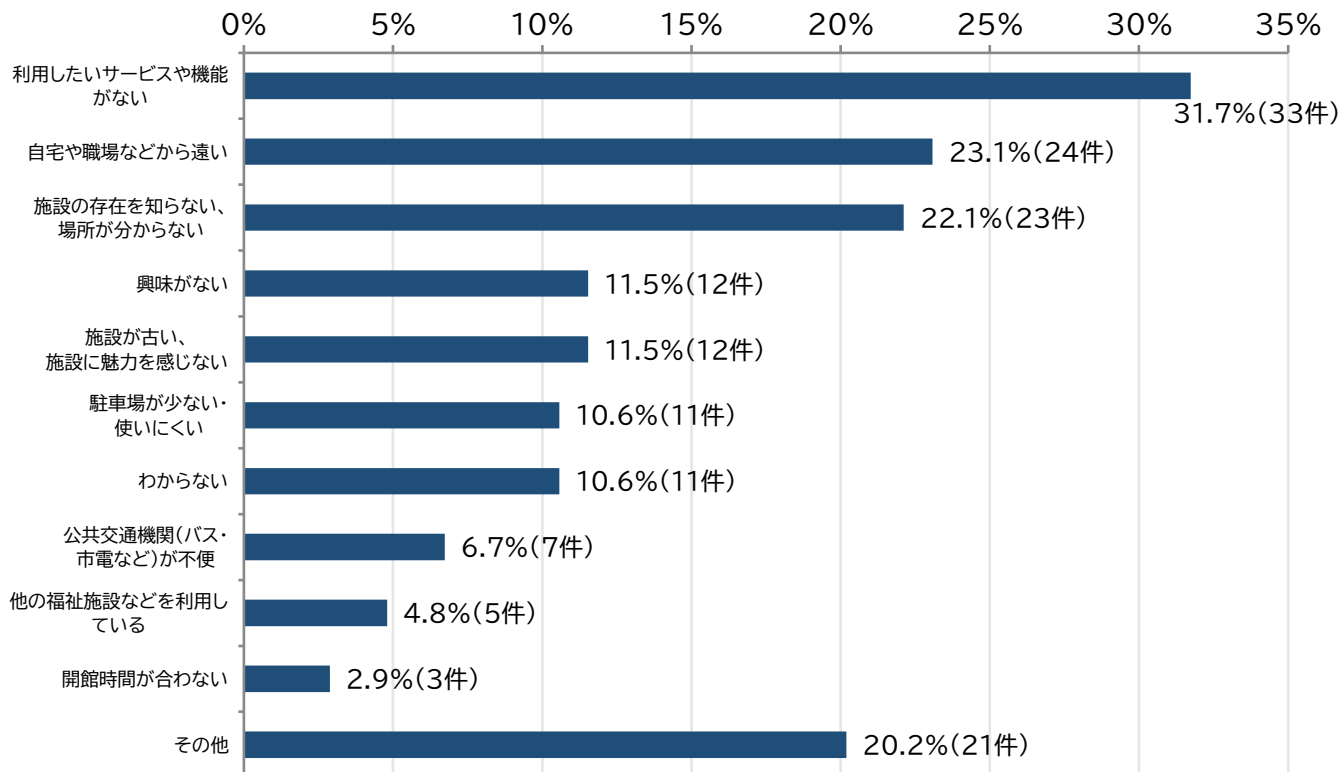
- ・大ホールの収容人数が少ない
- ・会議室の防音性を高めてほしい
- ・駐車場の出入口が狭い
- ・バス停から離れている
- など

特に不便・困ると感じる点について尋ねたところ、「特に不便は感じていない」が46.9%で最も高く、次いで「トイレが使いにくい」（30.6%）、「駐車場に停められない（駐車場が足りない）」（17.5%）、「駐車場と施設が離れている」（17.5%）の順になっている。

Q5

希望荘を利用していない理由を教えてください（最大3つまで）

件数:162件



【その他】

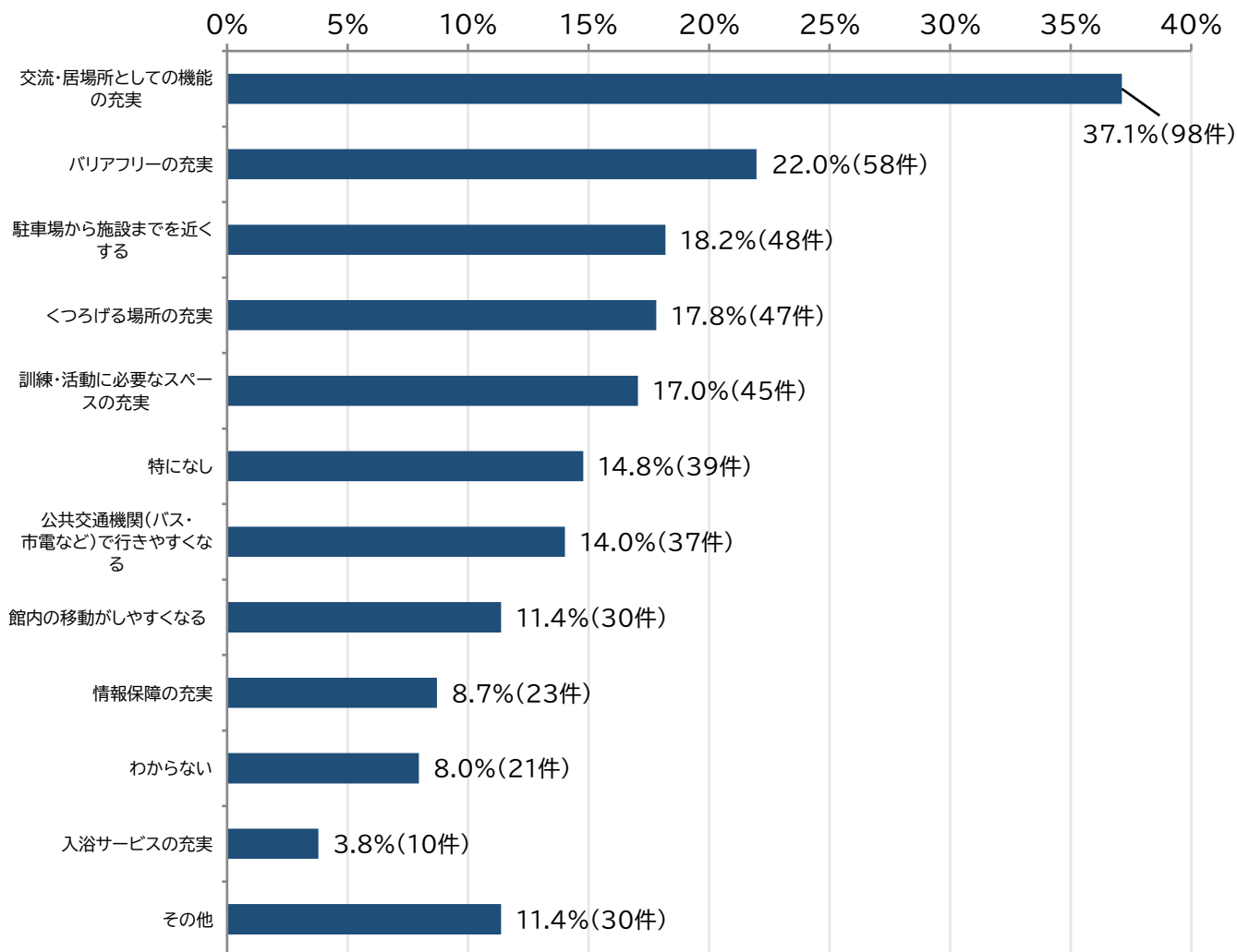
- ・今のところ利用の必要がない
- ・具体的に誰が使えるのか、どんな事ができるのか知らない など

利用していない理由について尋ねたところ、「利用したいサービスや機能がない」が31.7%で最も高く、次いで「自宅や職場などから遠い」（23.1%）、「興味がない」（11.5%）、「施設が古い、施設に興味がない」（11.5%）の順になっている。

Q6

さらに充実してほしいサービスや今後新たに取り組んでほしいと思うものは何ですか。（最大3つまで）

件数:486



【その他】

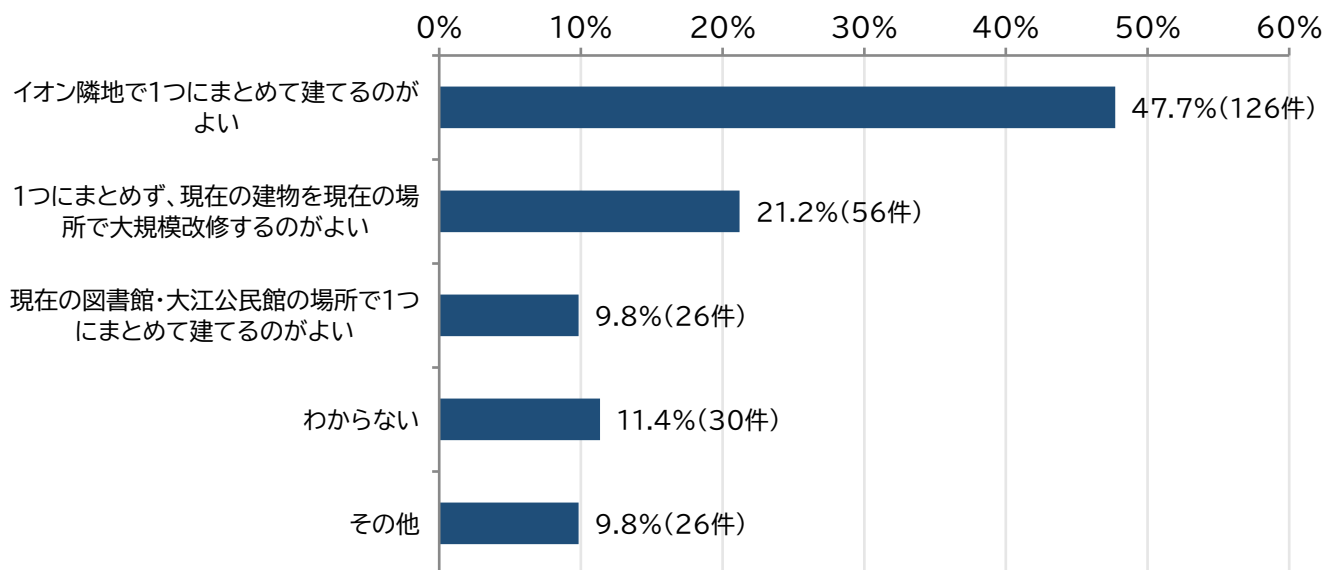
- ・トイレ環境の充実（使いやすさ、ストーマ対応、広さ）
- ・夜間利用への対応
- ・地震の時の障がい者の避難所
- ・研修
- など

さらに充実してほしいサービス等について尋ねたところ、「交流・居場所としての機能の充実」が37.1%で最も高く、次いで「バリアフリーの充実」（22.0%）、「駐車場から施設までを近くする」（18.2%）の順になっている。

Q7

3施設の整備方法のうち、最も望ましいものを選んでください（1つだけ）

件数:264件



【その他】

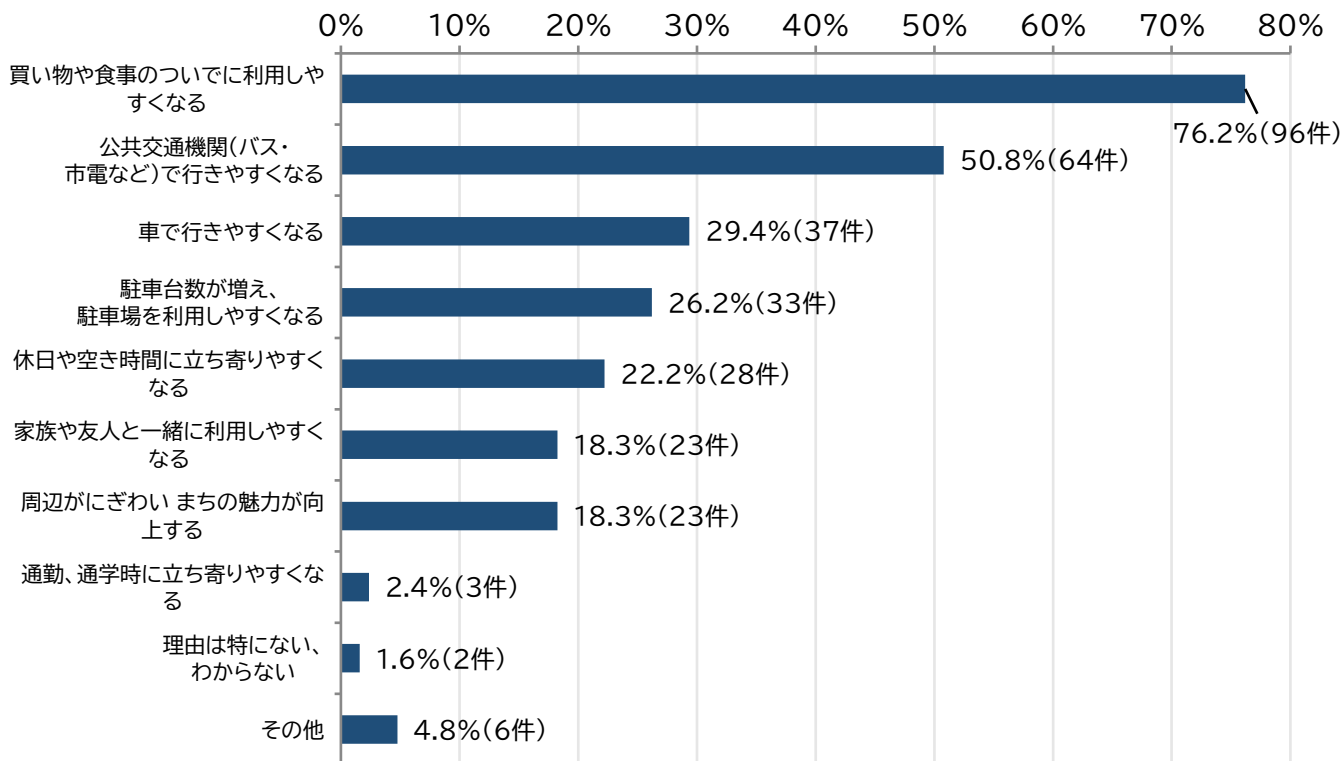
- ・現在の希望荘駐車場敷地（イオン隣地）に移転して単独建替
- ・図書館・大江公民館はイオン隣地又は希望荘跡地に集約し、希望荘は図書館・大江公民館の場所に整備
- ・公民館と希望荘は複合化し、図書館のみ単独で整備 など

3施設の整備方法について尋ねたところ、「イオンの隣地で1つにまとめて建てるのがよい」が47.7%で最も高く、次いで「1つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい」（21.2%）、「わからない」（11.4%）の順になっている。

Q8-1

「イオン隣地で1つにまとめて建てるのがよい」と回答した理由を教えてください（最大3つまで）

件数:315件



【その他】

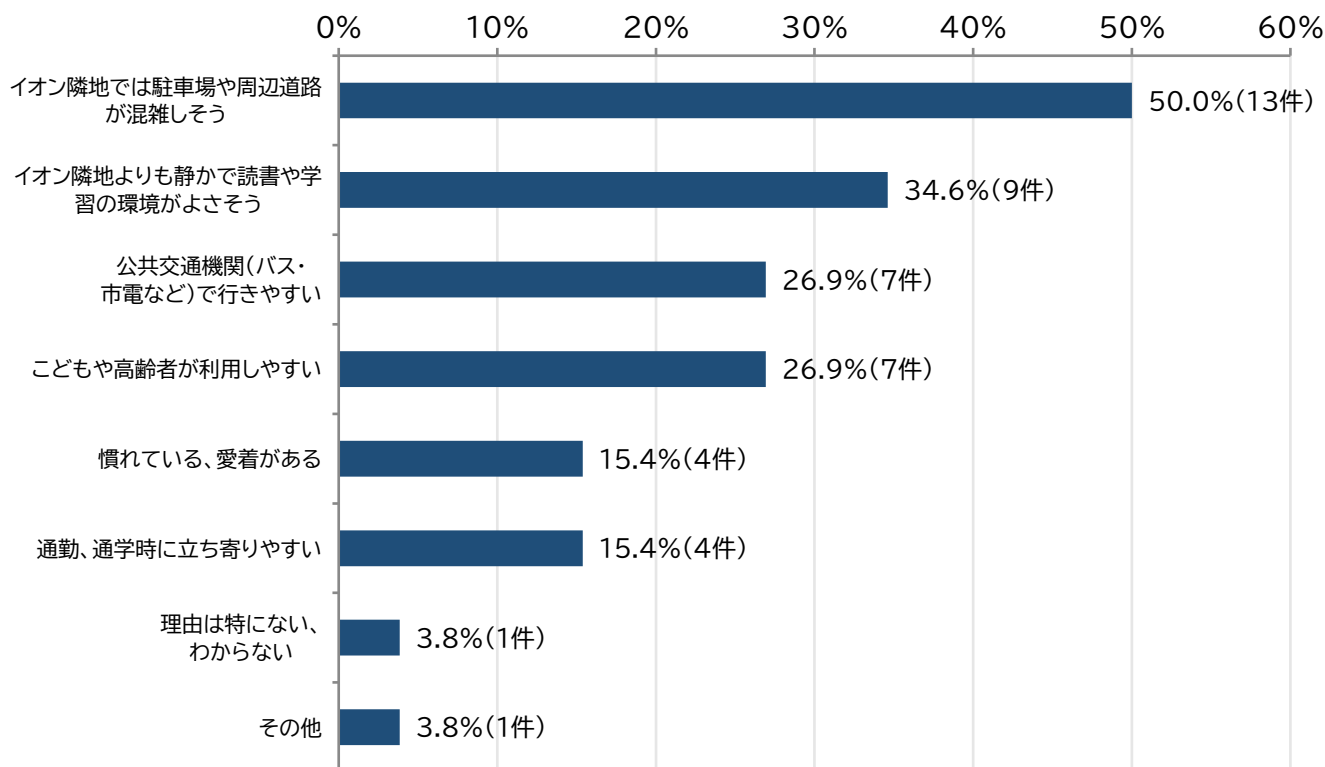
- ・まとめて建てることで、用事をまとめて済ませる事ができる。
- ・建物がまとまることで、効率化できる。
- ・サービス提供者の共有化を図り、サービス向上に予算を使って欲しい。 など

「イオン隣地で1つにまとめて建てるのがよい」と回答した理由について、「買い物や食事のついでに利用しやすくなる」が76.2%で最も高く、次いで「公共交通機関(バス・市電など)で行きやすくなる」(50.8%)、「車で行きやすくなる」(29.4%)の順になっている。

Q8-2

「現在の図書館・大江公民館の場所で1つにまとめて建てるのがよい」を選択した理由を教えてください（最大3つまで）

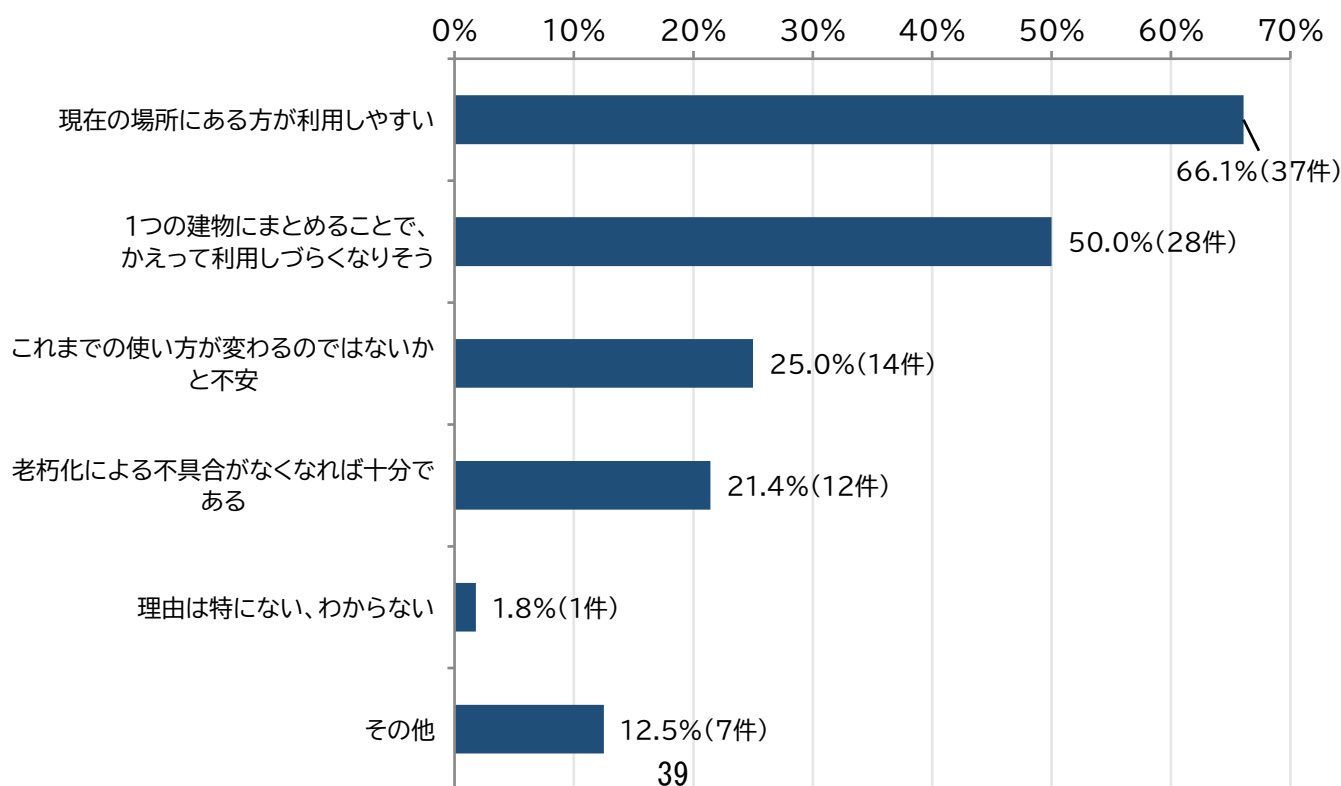
件数:46件



Q8-3

「1つにまとめず、現在の建物を現在の場所で大規模改修するのがよい」と回答した理由を教えてください（最大3つまで）

件数:99件

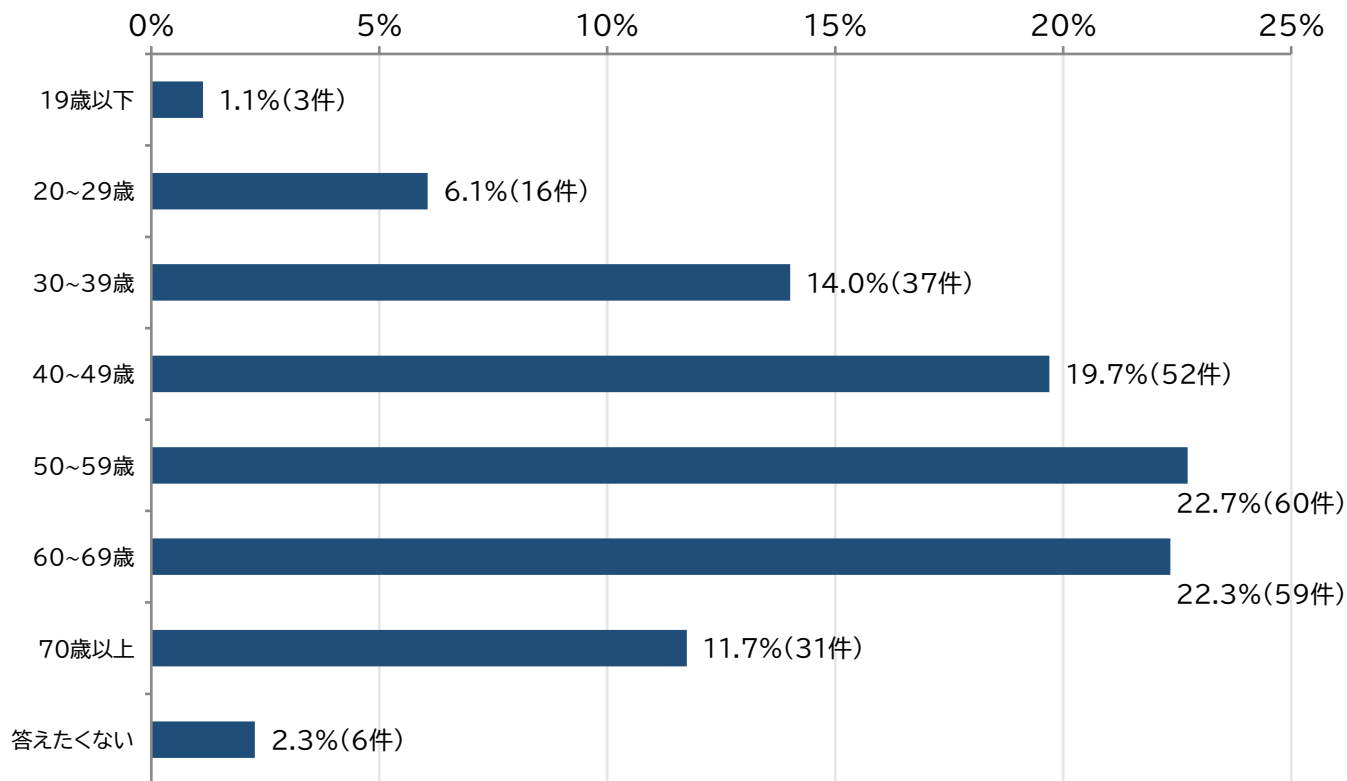


回答者の属性

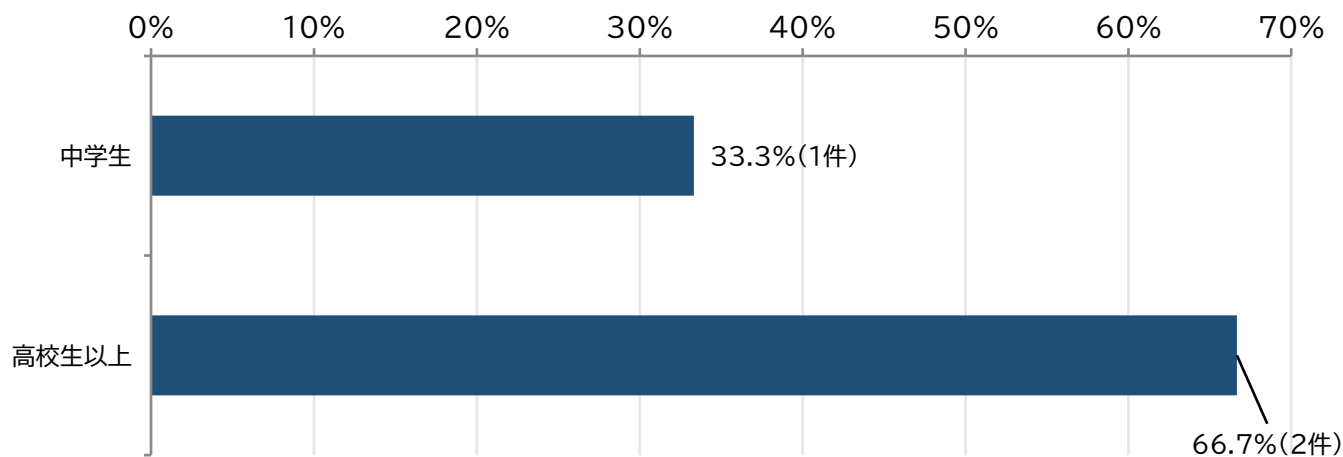
属性-1

年齢についておたずねします

件数:264



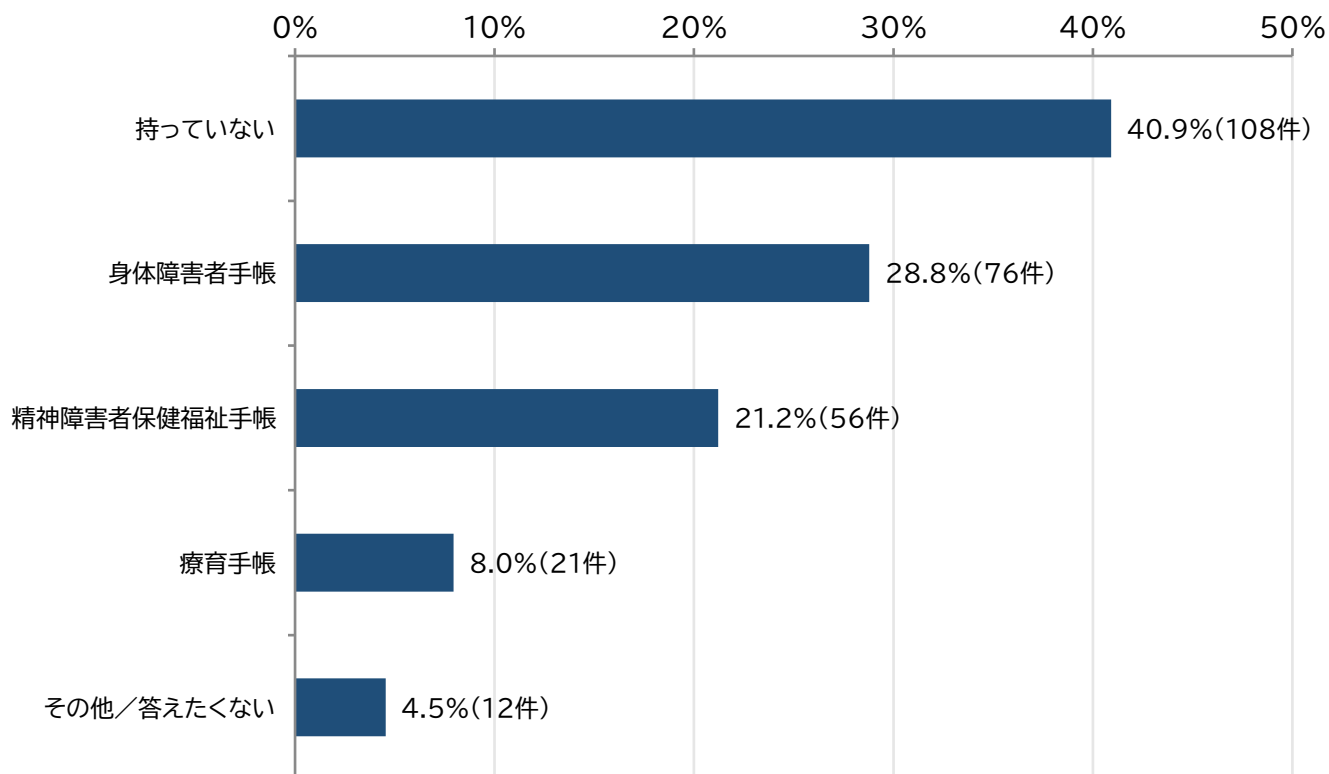
19歳以下の回答者の区分



属性-2

お持ちの障がい者手帳の種類をおしえてください

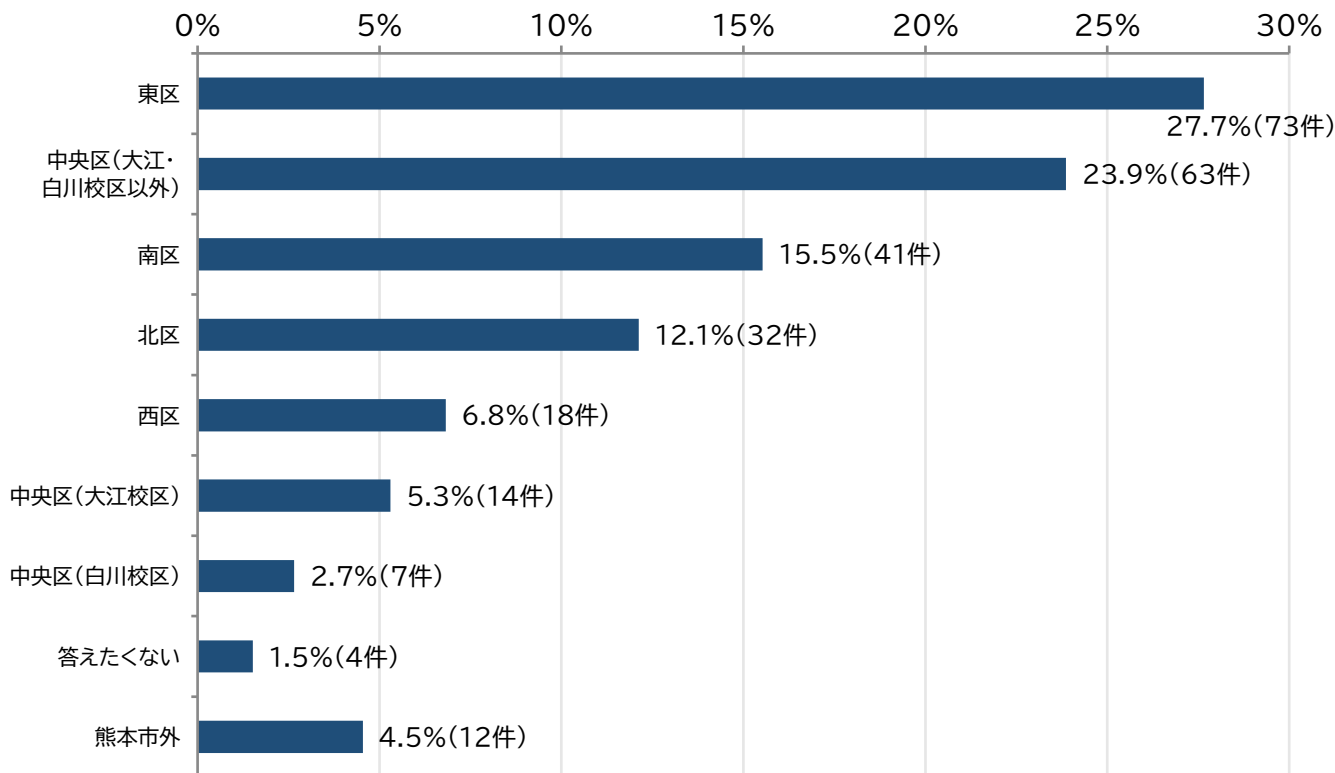
件数:273件



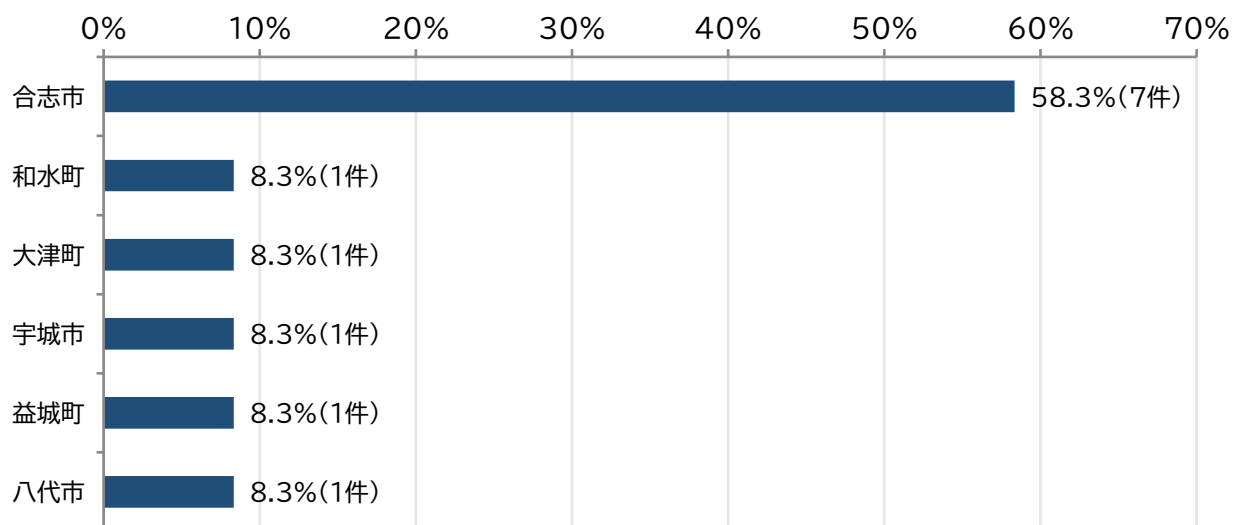
属性-3

お住まいの地域についておたずねします

件数:264件



熊本市外の回答者の居住市町村



属性-4

あなたの立場に近いものを選んでください

件数:310件

