



Kumamoto City

## News Release

令和8年（2026年）4月 2日

### こころの悩み傾聴A I相談の開始について

令和8年4月1日から傾聴A I相談を下記のとおり開始いたしました。

これまでも「SNSを活用したこころの悩み相談」として、週2回18時～22時まで専門の相談員がご相談をお受けしておりますが、加えて、傾聴A Iの導入により24時間365日相談対応が可能となります。

#### 1. 概要

- ・ 傾聴A Iへの相談：傾聴に特化したA Iが即時応答し気持ちの整理をサポートします  
24時間365日対応
- ・ 専門相談員への相談：公認心理士等の専門の相談員が丁寧にご相談をお受けします  
毎週火曜・日曜 午後6時～午後10時（年末年始を除く）

#### 2. 傾聴A I相談開始日

令和8年4月1日

#### 3. アクセス方法

- ・ 専用QRコード（WEB）



※専用のURL・QRコードは市ホームページで公開中

- ・ LINE「こころの悩み相談@熊本連携中枢都市圏」アカウントよりアクセス



※友だちに追加後、リッチメニューの「相談する」ボタンを押してください

## 4. 相談対象者

熊本市民及び本事業において熊本市と協定を結んでいる連携中枢都市圏の住民の方（宇城市、阿蘇市、山鹿市、玉名市、菊陽町、大津町、美里町、西原村、南阿蘇村）

## 5. 傾聴AI相談イメージ



### (参考) 熊本市いのち支える相談窓口

#### 〈電話相談〉

- ・熊本市こころの健康センター こころの健康相談  
電話：096-362-8100  
月曜～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前9時～午後4時
- ・熊本いのちの電話  
電話：096-353-4343（24時間年中無休）  
0120-783-556  
毎日午後4時～午後9時、毎月10日のみ午前8時～翌日午前8時
- ・熊本こころの電話  
電話：096-285-6688（午前11時～午後6時30分）

#### 〈ホームページ〉

「熊本市 いのち支える相談窓口」で検索

【お問い合わせ】  
こころの健康センター  
電話：096-366-1171  
担当：主幹 吉本（よしもと）  
阪田（さかた）